

การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรเทศบาลเมืองกระทุ่มล้ม อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม*

IMPLEMENTATION OF GOOD GOVERNANCE OF KRATHUM LOM MUNICIPAL PERSONNEL, SAM PHRAN DISTRICT, NAKHON PATHOM PROVINCE

อรปภัตร จันทรสาขา*, อัจจุพร เนติธนากุล

Ormpapat Jantarasakha*, Ardyuth Netithanakul

คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี กรุงเทพมหานคร ประเทศไทย

Faculty of Political Science, Bangkokthonburi University, Bangkok, Thailand

*Corresponding author E-mail: marnfah200@gmail.com

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรเทศบาลเมืองกระทุ่มล้ม 2) เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรเทศบาลเมืองกระทุ่มล้ม และ 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรเทศบาลเมืองกระทุ่มล้ม อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนที่อยู่ในเขตเทศบาลเมืองกระทุ่มล้ม 395 คน กลุ่มตัวอย่างได้มาจากการสุ่มโดยใช้สูตรของทาร์โรว์ ยามาเน่ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน นำมาทดสอบสมมติฐานโดยใช้ t-test และใช้ในการคำนวณความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร 2 ตัว จากสูตรสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ผลการวิจัยพบว่า 1) การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรเทศบาลเมืองกระทุ่มล้ม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.88$) และเมื่อพิจารณารายด้าน ด้านประโยชน์สุขของประชาชน ด้านประสิทธิภาพและความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ และด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมากทุกด้าน 2) ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากร พบว่า ประชาชนเพศที่มีต่างกัน และอายุต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($\text{Sig} < .05$) และ 3) ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรเทศบาลเมืองกระทุ่มล้ม อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม มีความสัมพันธ์กันในทางบวกและเป็นความสัมพันธ์กันในระดับสูง ($r = .987$)

คำสำคัญ: การปฏิบัติงาน, หลักธรรมาภิบาล, บุคลากร, เทศบาลเมืองกระทุ่มล้ม, จังหวัดนครปฐม

Abstract

This research aimed to 1) study the governance practices of the personnel of Krathum Lom Municipality, 2) compare the opinions of the public on the effectiveness of the governance practices of the personnel of Krathum Lom Municipality, and 3) examine the relationship between governance principles and the effectiveness of the governance practices of the personnel of Krathum Lom Municipality, Sam Phran District, Nakhon Pathom Province. The

research was quantitative. The sample group consisted of 395 people living in Krathum Lom Municipality, selected through random sampling using Taro Yamane's formula. The research tool was a questionnaire, and the statistics used in data analysis included percentage, mean, and standard deviation. Hypotheses were tested using the t-test, and Pearson's correlation coefficient was used to calculate the relationship between the two variables. The research results revealed that 1) the overall governance practices of the personnel of Krathum Lom Municipality were at a high level ($\bar{X} = 3.88$), and when considering individual aspects, such as public welfare, efficiency and cost-effectiveness in government missions, and the reduction of procedural steps, all were rated at a high level. 2) The comparison of public opinions on the effectiveness of governance practices revealed that there were statistically significant differences in opinions among people of different genders and ages at the 0.05 level (Sig < .05). 3) The study of the relationship between governance principles and the effectiveness of governance practices of the personnel of Krathum Lom Municipality, Sam Phran District, Nakhon Pathom Province, found a positive and strong correlation ($r = .987$).

Keywords: Operation or Performance, Governance Principles, Personnel, Krathum Lom Municipality, Nakhon Pathom Province

บทนำ

การกระจายอำนาจจากส่วนกลางสู่ท้องถิ่นถือเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาประเทศภายใต้ระบบประชาธิปไตย ตามแนวคิดนี้ รัฐบาลได้มอบอำนาจและงบประมาณให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) เพื่อให้ท้องถิ่นสามารถบริหารจัดการตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ (วิชุกร นาคธน, 2561) แนวคิดนี้ยังเน้นให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับบริการสาธารณะ ซึ่งถือเป็นหัวใจของการกระจายอำนาจ ทั้งนี้ การกระจายอำนาจยังได้รับการสนับสนุนโดยรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550 ที่กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอำนาจในการดำเนินงานอย่างเป็นอิสระ ภายใต้กรอบกฎหมาย เพื่อสร้างประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในพื้นที่ (ชนิดา จิตตรุทธะ, 2562) อย่างไรก็ตาม ภาระหน้าที่ที่หลากหลายและซับซ้อน เช่น การพัฒนาชุมชน การจัดการบริการสาธารณะ และการจัดการด้านการศึกษา ส่งผลให้การบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเผชิญกับความท้าทายมากมาย ทั้งในด้านการบริหารงบประมาณและการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน ด้วยเหตุนี้ การปกครองส่วนท้องถิ่นจึงต้องมีสิทธิตามกฎหมายในการออกระเบียบข้อบังคับ เช่น เทศบัญญัติและข้อบัญญัติเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการบริหารงานตามอำนาจหน้าที่ นอกจากนี้ ประชาชนควรมีส่วนร่วมในการปกครอง เพราะพวกเขาเข้าใจปัญหาและวิธีการแก้ไขที่เหมาะสมกับท้องถิ่นของตน (ชนิดา จิตตรุทธะ, 2562)

การปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องมีสิทธิตามกฎหมาย (Legal Rights) ในการดำเนินการปกครองตนเองคือมีสิทธิในการออกระเบียบข้อบังคับต่างๆ เช่น เทศบัญญัติข้อบัญญัติเพื่อให้เกิดประโยชน์ในการบริหารงานตามอำนาจหน้าที่และความสุขของประชาชนในเขตพื้นที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีสิทธิในการดำเนินการบริหารจัดการท้องถิ่นคืออำนาจในการกำหนดจัดสรรงบประมาณเพื่อการบริหารกิจการตามอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานการปกครองท้องถิ่นนั้นๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการปกครองท้องถิ่นเนื่องจากประชาชนย่อมจะรู้ถึงปัญหาของตนเองและวิธีการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในท้องถิ่นตนเองได้อย่างแท้จริงโดยที่ธรรมาภิบาล (Good Governance) ถือได้ว่าเป็นมิติที่สำคัญของการบริหารงานภาครัฐ ซึ่งปัจจุบันได้มีการนำมากำหนดเป็นวิสัยทัศน์ที่ใช้ในการขับเคลื่อนพัฒนาประเทศทั้งภาครัฐภาคเอกชน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอย่างแท้จริง ทั้งนี้ต้องยึดถือปฏิบัติตาม

ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 ว่าด้วยองค์ประกอบของธรรมาภิบาล 6 ประการ คือหลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใสหลักการมีส่วนร่วมหลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า โดยมุ่งต่อประโยชน์ของประชาชนเป็นสำคัญ (ชนิดา จิตตรุทธะ, 2562) เพื่อให้บรรลุประสิทธิผลขององค์การ (Organizational Effectiveness) คือความสามารถขององค์การในการบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ โดยวัดได้จากผลการปฏิบัติงานของบุคลากรที่เกิดขึ้นจริง (Actual Performance) แล้วนำไปเปรียบเทียบกับเป้าหมายระดับปฏิบัติการ (Operative Goal) ที่กำหนดไว้ (ณัฐวัชร จันทโรธรัณ, 2563) ซึ่งเป้าหมายเชิงปฏิบัติการนี้ถูกเชื่อมโยงจากเป้าหมายของหน่วยงานที่ได้รับการประกาศอย่างเป็นทางการ (Official Goal) กล่าวอีกนัยหนึ่งคือ การประเมินประสิทธิผลการบรรลุเป้าหมาย เป็นการวัดผลสำเร็จขั้นสุดท้ายของการปฏิบัติงาน (Ends) ซึ่งเหมาะสมกับองค์การที่มีการกำหนดเป้าหมายอย่างชัดเจนเพียงพอในการสร้างความเข้าใจและเห็นพ้องร่วมกันของฝ่ายต่างๆ อีกด้วย

ในปัจจุบัน พบว่าการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นยังมีปัญหาในหลายด้าน เช่น การขาดความโปร่งใส การขาดประสิทธิภาพในการให้บริการ และการไม่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างเพียงพอ (ณัฐวัชร จันทโรธรัณ, 2563) เทศบาลเมืองกระทุ่มล้มอำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความใกล้ชิดเกี่ยวข้องกับประชาชนและมีบทบาท อำนาจหน้าที่ในการให้บริการสาธารณะเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม ให้เกิดความเจริญแก่ท้องถิ่น อย่างไรก็ตาม การปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นยังคงประสบปัญหาในด้านความโปร่งใสและประสิทธิภาพในการให้บริการ โดยเฉพาะกรณีของเทศบาลเมืองกระทุ่มล้ม อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีบทบาทสำคัญในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน แม้ว่าบุคลากรจะทำงานหนักในการให้บริการสาธารณะ แต่บางครั้งไม่สามารถตอบสนองความคาดหวังของประชาชนได้ ส่งผลให้เกิดความไม่พอใจ โดยเฉพาะในด้านความโปร่งใสและการลดขั้นตอนการให้บริการที่ไม่สะดวก (ชนิดา จิตตรุทธะ, 2562) เพื่อลดปัญหาดังกล่าว การนำหลักธรรมาภิบาลมาประยุกต์ใช้ในการบริหารงานจึงมีความสำคัญ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและสร้างความเชื่อถือจากประชาชน

จากสภาพปัญหาและความสำคัญดังกล่าว จึงสนใจที่จะทำการวิจัยเรื่อง การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรเทศบาลเมืองกระทุ่มล้ม อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม เพื่อศึกษาการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากร เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานและ ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรเทศบาลเมืองกระทุ่มล้ม อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม และนำแนวคิดตามหลักธรรมาภิบาลมาใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงานของบุคลากรให้มีคุณภาพและเชื่อว่าจะทำให้ประสิทธิผลการปฏิบัติงานดีขึ้น และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน ผู้รับบริการให้เกิดความประทับใจในการมาใช้บริการที่ได้รับการตอบสนองความต้องการของประชาชนเนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นจุดเริ่มต้นของการกระจายอำนาจการบริหารการปกครองสู่องค์กรพื้นฐานในระดับตำบลและประชาชนได้รับประโยชน์จากการให้บริการของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลที่ตรงกับปัญหาและความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรเทศบาลเมืองกระทุ่มล้ม อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรเทศบาลเมืองกระทุ่มล้มอำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐมที่มีเพศ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อายุ อาชีพ รายได้ต่อเดือน ที่แตกต่างกัน



3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรเทศบาลเมืองกระทุ่มล้ม อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องนี้ มีวิธีดำเนินการวิจัย ตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. **รูปแบบการวิจัย** เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรเทศบาลเมืองกระทุ่มล้ม อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม

2. **ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง** ประชากร ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากร เทศบาลเมืองกระทุ่มล้ม อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม จำนวน 29 ชุมชน มีประชากรพักอาศัยอยู่จำนวน 28,732 คน (สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง, 2565) กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขต ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรเทศบาลเมืองกระทุ่มล้ม อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม จำนวน 395 คน ที่ได้มาจากสูตรการคำนวณของทาโร่ ยามาเน่ (Yamane, T., 1973)

3. **เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย** ได้แก่ แบบสอบถาม ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยได้สร้างแบบสอบถามตามกรอบแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดตัวแปรอิสระ ได้แก่ ข้อมูลส่วนบุคคล จำนวน 6 ตัวแปร และหลักธรรมาภิบาล จำนวน 6 ตัวแปร และตัวแปรตาม 3 ตัวแปร โดยแบบสอบถามดังกล่าวแบ่งเป็น 3 ส่วน ดังนี้ ส่วนที่ 1 แบบสอบถามซึ่งเป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส อาชีพ และรายได้ ใช้ข้อคำถามแบบปลายปิด ให้เลือกเติมเครื่องหมาย (/) หน้ากลุ่มข้อความที่กำหนดตามความเป็นจริง มีข้อคำถามจำนวน 6 ข้อ ส่วนที่ 2 แบบสอบถามที่เป็นคำถามเกี่ยวกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรเทศบาลเมืองกระทุ่มล้ม อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม โดยยึดตามแนวทางการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ได้แก่ ประโยชน์สุขของประชาชน ประสิทธิภาพและความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ และการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน จำนวน 30 ข้อ โดยใช้ข้อคำถามเกี่ยวกับระดับการปฏิบัติงานและใช้การประมาณค่าตามมาตรวัดแบบ Likert จำแนกระดับประสิทธิผล เป็น 5 ระดับ และส่วนที่ 3 แบบสอบถามที่เป็นคำถามเกี่ยวกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรเทศบาลเมืองกระทุ่มล้ม อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐมจำนวน 18 ข้อ โดยใช้ข้อคำถามเกี่ยวกับระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล และใช้การประมาณค่าตามมาตรวัดแบบ Likert จำแนกระดับการปฏิบัติงาน เป็น 5 ระดับ

การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้ 1) ศึกษาค้นคว้าเอกสาร ตำรา บทความ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 2) ศึกษาวิธีสร้างคำถามแบบปลายปิด (Closed ended) และคำถามแบบปลายเปิด (Open ended) 3) ศึกษาความหมาย ทฤษฎี หลักการ แนวคิด องค์ประกอบเพื่อนำมาจัดทำนัยสำคัญเฉพาะ 4) พัฒนาสร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมขอบเขตการศึกษาวิจัย โดยใช้คำถาม 2 ประเภท คือ แบบปลายปิดและแบบปลายเปิด ในการเก็บรวบรวมข้อมูล 5) นำร่างเครื่องมือแบบปลายปิดและแบบปลายเปิด ที่สร้างเสร็จเรียบร้อยแล้ว เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ เพื่อหาความเที่ยงตรงเชิงประจักษ์ (Face Validity) นำข้อเสนอแนะจากผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงแก้ไขเครื่องมือ แล้วนำไปจัดพิมพ์เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

4. **การเก็บรวบรวมข้อมูล** ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling) คือ เมื่อพบใครในกลุ่มตัวอย่างก็แจกแบบสอบถาม ซึ่งมีขั้นตอนดำเนินการเก็บข้อมูล ดังนี้ คือ 1) เก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชนในเทศบาลเมืองกระทุ่มล้ม อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม 2) เก็บรวบรวมข้อมูล



โดยวิธีพบใครในกลุ่มตัวอย่างก็แจกแบบสอบถาม 3) เก็บรวบรวมข้อมูลคืนด้วยตนเอง และ 4) นำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์และประมวลผล

5. สถิติที่ใช้ในการวิจัยและการวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งสถิติในการวิจัยและการวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ มีรายละเอียด ดังนี้ 1) ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยหาค่าสถิติพื้นฐาน คือ ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) 2) ศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรเทศบาลเมืองกระทุ่มล้ม อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐมโดยหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) 3) ทดสอบสมมติฐานการวิจัย โดยการวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรเทศบาลเมืองกระทุ่มล้ม อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐมกับปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างด้านเพศ โดยใช้การทดสอบค่าที (t-test) ส่วนด้านอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน ใช้การทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way ANOVA) และความสัมพันธ์ด้วย Pearson's Correlation และ 4) วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรเทศบาลเมืองกระทุ่มล้ม อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม 5) นำผลการวิเคราะห์ทางสถิติมาแปลผล โดยกำหนดการวัดค่าตัวแปร ซึ่งเป็นการแปลความหมายค่าเฉลี่ยจากแบบสอบถามที่สร้างขึ้น 6) ใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เพื่อวิเคราะห์คุณสมบัติและคุณลักษณะของกลุ่มข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าร้อยละ (Percentage) และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) 7) ใช้สถิติอนุมานหรืออ้างอิง (Inferential Statistics) วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) เพื่อทำการทดสอบสมมติฐานทางสถิติที่แสดงความสัมพันธ์เชิงอิทธิพลระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตามสำหรับข้อมูลที่มีการแจกแจงแบบปกติวิเคราะห์ความสัมพันธ์ด้วย Pearson's Correlation และ 7) ในการเปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ใช้การทดสอบสหสัมพันธ์อย่างง่าย เพื่อใช้ในการคำนวณความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร 2 ตัว จากสูตรสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ผลการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง การวิจัย เรื่อง การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรเทศบาลเมืองกระทุ่มล้ม อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม มีผลการวิจัย ดังนี้

1. ผลการศึกษาการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรเทศบาลเมืองกระทุ่มล้ม อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม แสดงผลวิจัยตามตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรเทศบาลเมืองกระทุ่มล้ม อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม โดยภาพรวม

ข้อ	ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	ระดับประสิทธิผล		
		$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1	ด้านประโยชน์สุขของประชาชน	3.88	.96	มาก
2	ด้านประสิทธิภาพและความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ	3.85	1.00	มาก
3	ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน	3.90	.96	มาก
รวม		3.88	.98	มาก

จากตารางที่ 1 แสดงให้เห็นว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรเทศบาลเมืองกระทุ่มล้ม อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐมรวมทุกด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.88$) และเมื่อพิจารณารายด้านพบรายละเอียดดังต่อไปนี้ด้านประโยชน์สุขของประชาชนอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.88$)



ด้านประสิทธิภาพและความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.85$) และ ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.90$)

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรเทศบาลเมืองกระทู้ลุ่มอำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐมที่มีเพศ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษาอายุ อาชีพ รายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกัน แสดงผลการวิจัยตามตารางที่ 2 - 9 มีรายละเอียด ดังนี้

2.1 วิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ที่มีเพศแตกต่างกัน ด้านประโยชน์ สุขของประชาชน แสดงผลการวิจัยตามตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ตารางวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ที่มีเพศแตกต่างกัน ด้านประโยชน์ สุขของประชาชน

เพศ	N	$\bar{X}$	S.D.	t	Sig
ชาย	145	3.95	.66	7.946	.005
หญิง	250	3.86	.85		
รวม	395	3.91	.76		

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 2 แสดงให้เห็นว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ด้านประโยชน์สุขของประชาชน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (Sig < .05)

2.2 วิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ที่มีเพศแตกต่างกัน ด้านประสิทธิภาพและความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ แสดงผลการวิจัยตามตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ตารางวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ที่มีเพศแตกต่างกัน ด้านประสิทธิภาพและความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ

เพศ	N	$\bar{X}$	S.D.	t	Sig
ชาย	145	3.92	.79	5.189	.023
หญิง	250	3.83	.93		
รวม	395	3.88	.86		

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 3 แสดงให้เห็นว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ด้านประสิทธิภาพและความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (Sig < .05)

2.3 วิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ที่มีเพศแตกต่างกัน ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน แสดงผลการวิจัยตามตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ตารางวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ที่มีเพศแตกต่างกัน ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

เพศ	n	$\bar{x}$	S.D.	t	Sig.
ชาย	145	3.97	.66	6.516	.011
หญิง	250	3.89	.83		
รวม	395	3.93	.75		

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4 แสดงให้เห็นว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (Sig < .05)

2.4 วิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ที่มีอายุแตกต่างกัน แสดงผลการวิจัยตามตารางที่ 5

ตารางที่ 5 ตารางวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ที่มีอายุแตกต่างกัน

ประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านประโยชน์สุขของประชาชน	Between Groups	944.800	4	236.200	3.909	.004
	Within Groups	22418.806	374	60.428		
	Total	23363.606	378			
ด้านประสิทธิภาพและความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ	Between Groups	930.088	4	232.522	3.043	.017
	Within Groups	28348.763	374	76.412		
	Total	29278.851	378			
ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน	Between Groups	604.532	4	151.133	2.569	.038
	Within Groups	21829.231	374	58.839		
	Total	22433.763	378			

จากตารางที่ 5 แสดงให้เห็นว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ทุกด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (Sig < .05)

2.5 วิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ที่มีสถานภาพสมรสแตกต่างกัน แสดงผลการวิจัยตามตารางที่ 6

ตารางที่ 6 ตารางวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ที่มีสถานภาพสมรสแตกต่างกัน

ประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านประโยชน์สุขของประชาชน	Between Groups	50.041	3	16.680	.266	.850
	Within Groups	23313.565	375	62.671		
	Total	23363.606	378			
ด้านประสิทธิภาพและความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ	Between Groups	100.896	3	33.632	.429	.732
	Within Groups	29177.956	375	78.435		
	Total	29278.851	378			
ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน	Between Groups	110.964	3	36.988	.616	.605
	Within Groups	22322.800	375	60.008		
	Total	22433.763	378			



จากตารางที่ 6 แสดงให้เห็นว่า ประชาชนที่มีสถานภาพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ทุกด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($Sig > .05$)

2.6 วิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ที่มีอาชีพต่างกัน แสดงผลการวิจัยตามตารางที่ 7

ตารางที่ 7 ตารางวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ที่มีอาชีพต่างกัน

ประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลัก ธรรมาภิบาล		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านประโยชน์สุขของประชาชน	Between Groups	443.080	5	88.616	1.431	.212
	Within Groups	22920.526	373	61.947		
	Total	23363.606	378			
ด้านประสิทธิภาพและความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ	Between Groups	502.779	5	100.556	1.293	.266
	Within Groups	28776.072	373	77.773		
	Total	29278.851	378			
ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน	Between Groups	537.926	5	107.585	1.818	.108
	Within Groups	21895.837	373	59.178		
	Total	22433.763	378			

จากตารางที่ 7 แสดงให้เห็นว่า ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ทุกด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($Sig > .05$)

2.7 วิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน แสดงผลการวิจัยตามตารางที่ 8

ตารางที่ 8 ตารางวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน

ประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลัก ธรรมาภิบาล		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านประโยชน์สุขของประชาชน	Between Groups	271.099	4	67.775	1.089	.362
	Within Groups	23092.507	374	62.244		
	Total	23363.606	378			
ด้านประสิทธิภาพและความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ	Between Groups	381.510	4	95.378	1.225	.300
	Within Groups	28897.341	374	77.890		
	Total	29278.851	378			
ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน	Between Groups	345.024	4	86.256	1.449	.217
	Within Groups	22088.739	374	59.538		
	Total	22433.763	378			

จากตารางที่ 8 แสดงให้เห็นว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ทุกด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($Sig > .05$)

2.8 วิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน แสดงผลการวิจัยตามตารางที่ 9



ตารางที่ 9 ตารางวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน

ประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านประโยชน์สุขของประชาชน	Between Groups	150.146	3	50.049	.802	.493
	Within Groups	23213.460	375	62.402		
	Total	23363.606	378			
ด้านประสิทธิภาพและความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ	Between Groups	219.624	3	73.208	.937	.423
	Within Groups	29059.227	375	78.116		
	Total	29278.851	378			
ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน	Between Groups	186.179	3	62.060	1.038	.376
	Within Groups	22247.585	375	59.805		
	Total	22433.763	378			

จากตารางที่ 9 แสดงให้เห็นว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ทุกด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (Sig > .05)

3. ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรเทศบาลเมืองกระทุ่มล้ม อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม แสดงผลการวิจัยตามตารางที่ 10

ตารางที่ 10 ตารางวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล

ความสัมพันธ์		ประสิทธิผลการปฏิบัติงาน	หลักธรรมาภิบาล
ประสิทธิผลการปฏิบัติงาน	Pearson Correlation	1	.987(**)
	Sig. (2-tailed)	.	.000
	N	395	395
หลักธรรมาภิบาล	Pearson Correlation	.987(**)	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.
	N	395	395

**Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed)

จากตารางที่ 10 แสดงให้เห็นว่า ความสัมพันธ์ระหว่างหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ประชาชนมีความคิดเห็นว่ามีความสัมพันธ์กันทางบวกและเป็นความสัมพันธ์กันในระดับสูง ($r = .987$)

อภิปรายผล

การศึกษาวิจัยเรื่อง การวิจัย เรื่อง การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรเทศบาลเมืองกระทุ่มล้ม อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม สามารถอภิปรายผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรเทศบาลเมืองกระทุ่มล้ม อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม ผลการวิจัยมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรรวมทุกด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.88$) และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านประโยชน์สุขของประชาชน ด้านประสิทธิภาพและความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ และด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากเช่นกัน อาจเป็นเพราะว่า เทศบาลกระทุ่มล้มให้ความสำคัญกับความชัดเจนของเอกสารต่างๆ ที่ใช้ประกอบการปฏิบัติงานต่อประชาชนมีมาตรฐาน

การปฏิบัติงานที่ชัดเจน และมีการกำหนดระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการแต่ละเรื่องจึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย สอดคล้องกับงานวิจัยของ ประกอบ คงยะมาศ และคณะ ได้ศึกษาเรื่อง การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล ของผู้บริหารงานท้องถิ่น: กรณีศึกษาเทศบาลเมืองหนองบัวลำภู อำเภอเมือง จังหวัดหนองบัวลำภู ผลการศึกษา พบว่า ระดับการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารงานท้องถิ่น เทศบาลเมืองหนองบัวลำภู อำเภอเมือง จังหวัดหนองบัวลำภู โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก (ประกอบ คงยะมาศ และคณะ, 2562)

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ของบุคลากร พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือนที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05(Sig > .05 ส่วนประชาชนที่มีเพศต่างกัน และอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรทุกด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05(Sig < .05) ซึ่งสาเหตุที่ ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกัน อาจเป็นเพราะเพศที่ต่างกันอาจมีประสบการณ์ใน ชีวิตประจำวันที่แตกต่างกัน ทำให้แต่ละเพศมองเห็นประเด็นด้านการปฏิบัติงานของบุคลากรในแง่มุมที่ต่างกัน รวมถึงความเชื่อทางวัฒนธรรมและสังคมที่เกี่ยวกับบทบาทของเพศสามารถมีอิทธิพลต่อการประเมินประสิทธิผล การปฏิบัติงาน ผู้ชายและผู้หญิงอาจมีทัศนคติที่แตกต่างกันต่อคุณลักษณะที่ถือว่าเป็น "ธรรมาภิบาล" เช่น ความ โปร่งใส ความรับผิดชอบ หรือการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ คือ ผู้รับบริการที่มีเพศ แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลแตกต่างกัน สอดคล้องกับ Hofstede, G. ที่ได้กล่าวว่า การรับรู้และค่านิยมของผู้ชายและผู้หญิงในแต่ละสังคมอาจแตกต่างกัน ซึ่งส่งผลต่อ การมองประสิทธิผลการทำงานตามหลักธรรมาภิบาล ผู้หญิงอาจให้ความสำคัญกับคุณภาพการบริการ ความเป็น ธรรม และความโปร่งใส ขณะที่ผู้ชายอาจให้ความสำคัญกับประสิทธิภาพในการทำงานและผลลัพธ์มากกว่า (Hofstede, G., 1998) และ Eagly, A. H. & Wood, W. ได้กล่าวว่า เพศสภาพมีผลต่อการคาดหวังและการ ประเมินการทำงานของบุคลากร ตัวอย่างเช่น ผู้ชายอาจถูกมองว่าควรมีความเด็ดขาดและมีประสิทธิภาพในการ ทำงาน ขณะที่ผู้หญิงอาจคาดหวังการปฏิบัติงานที่ใส่ใจในรายละเอียดและเป็นมิตรกับประชาชนมากกว่า (Eagly, A. H. & Wood, W., 2012) ส่วนประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกัน อาจเป็นเพราะว่า ประชาชน ที่อายุ 51 ปีขึ้นไป เมื่อมาใช้บริการได้รับการบริการเป็นอย่างดีจากเจ้าหน้าที่ ส่วนประชาชนที่มีอายุไม่เกิน 30 ปี อาจเป็นคนรุ่นใหม่ไฟแรง ทำงานด้วยความ กระฉับกระเฉง รวดเร็วว่องไว เมื่อมาใช้บริการก็อยากได้การบริการที่มี ความรวดเร็วจากเจ้าหน้าที่ เมื่อมาใช้บริการอาจมีความรู้สึกว่าตนเองได้รับการบริการที่ช้าต้องรอคอยนาน ทำให้มี ความคิดเห็นต่อการบริการตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลกระทัดรัดน้อยกว่าประชาชนที่มี อายุ 51 ปีขึ้นไป สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้คือ ผู้รับบริการที่มีอายุแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานตาม หลักธรรมาภิบาลของบุคลากร และจากงานวิจัยของ ภมร วงษ์ศรีจันทร์ เรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ของเทศบาลตาคี อำเภอตาคี จังหวัดนครสวรรค์ พบว่า ประชาชนที่มีอายุแตกต่างกันจะมีความคิดเห็นต่อการ บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตาคี อำเภอตาคี จังหวัดนครสวรรค์ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ 0.05 (ภมร วงษ์ศรีจันทร์, 2559) และงานวิจัย เทียมจันทร์ และทัศนะ ศรีปัตตา การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาการบริหารงานงบประมาณแผ่นดินตามหลักธรรมาภิบาลในสถานศึกษา สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชรผู้บริหารหรือหัวหน้างานงบประมาณ และครูที่ปฏิบัติหน้าที่ งานการเงิน มีความคิดเห็นว่าปัญหาการบริหารงานงบประมาณแผ่นดินตามหลักธรรมาภิบาลในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นราย ด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านการบริหารการเงิน อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือด้านการจัดสรร งบประมาณ อยู่ในระดับปานกลาง และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ด้านการบริหารการบัญชีอยู่ในระดับน้อย (วิภาณี เทียมจันทร์ และทัศนะ ศรีปัตตา, 2565)

3. การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ผลการศึกษา พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ว่ามีความสัมพันธ์กันในทางบวกและเป็นความสัมพันธ์กันในระดับสูง ($r = .987$) สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้คือ หลักธรรมาภิบาลมีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลในทางบวก และเป็นความสัมพันธ์ระดับสูง สอดคล้องกับงานวิจัยของศรีสกุล เจริญศรี ได้ศึกษาเรื่อง ธรรมาภิบาล วัฒนธรรมองค์การกับประสิทธิผลองค์การของหน่วยงานในสังกัด สำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ พบว่า ระดับธรรมาภิบาล ระดับวัฒนธรรมองค์การ และระดับประสิทธิผลองค์การ ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ อยู่ในระดับสูง (ศรีสกุล เจริญศรี, 2559)

สรุปและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องนี้ สรุปได้ว่า การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรเทศบาลเมืองกระทุ่มล้ม อำเภอสามปราชญ์ จังหวัดนครปฐม มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลกรรวมทุกด้าน อยู่ในระดับมาก ส่วนผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากร เพศและอายุที่แตกต่างกันมีผลต่อความคิดเห็นที่แตกต่างกันในทุกด้านของประสิทธิผลการปฏิบัติงาน ไม่ว่าจะเป็นด้านประโยชน์สุขของประชาชน ด้านประสิทธิภาพและความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ รวมถึงการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ซึ่งความแตกต่างนี้มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แสดงให้เห็นว่า เพศและอายุ เป็นปัจจัยที่มีความสำคัญในการกำหนดมุมมองของประชาชนต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล และความสัมพันธ์ระหว่างหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ประชาชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ว่ามีความสัมพันธ์กันในทางบวกและเป็นความสัมพันธ์กันในระดับสูง ($r = .987$) ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ จึงมีข้อเสนอแนะ ดังนี้ 1) ข้อเสนอแนะเพื่อการนำผลการวิจัยไปใช้ ได้แก่ 1.1) เทศบาลกระทุ่มล้มควรให้ความสำคัญกับการให้บริการที่มีมาตรฐาน สะดวก และรวดเร็ว 1.2) เทศบาลกระทุ่มล้มควรให้ความสำคัญกับการบริหารงานให้บุคลากรปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับต่างๆ และปฏิบัติตนเป็นตัวอย่างที่ดีในสังคม และ 1.3) เทศบาลกระทุ่มล้มควรเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็นในการแก้ไขปัญหา และ 2) ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยในครั้งต่อไป ได้แก่ 2.1) ควรศึกษาเปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น ๆ 2.2) ควรศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล และ 2.3) ควรศึกษาธรรมาภิบาลเชิงซ้อน มีผลต่อการปฏิบัติการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เอกสารอ้างอิง

- ชนิดา จิตตรุทธะ. (2562). นโยบายสาธารณะ: แนวคิดการวิเคราะห์และกรณีศึกษา. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ณัฐวัชร จันทโรธรัตน์. (2563). ประสิทธิภาพขององค์การ. วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ, 9(2), 1-9.
- ประกอบ คงยะมาศ และคณะ. (2562). วัฒนธรรมองค์การและการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงาน ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดหนองบัวลำภู. วารสารวิชาการและวิจัยมหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ, 9(3), 16-31.
- ภมร วงษ์ศรีจันทร์. (2559). การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตาคี อำเภอตาคี จังหวัดนครสวรรค์. ใน วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์. มหาวิทยาลัยศรีปทุม.

- วิชชุกร นาคธน. (2561). กฎหมายสำหรับการปกครองส่วนท้องถิ่นและความรับผิดชอบต่อสาธารณะ. พระนครศรีอยุธยา: มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- วิภาณี เทียมจันทร์ และทัศนะ ศรีปิตตา. (2565). การศึกษาปัญหาการบริหารงานงบประมาณแผ่นดินตามหลักธรรมาภิบาลในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร. *Journal of Roi Kaensarn Academi*, 7(4), 339-346.
- ศรีสกุล เจริญศรี. (2559). ธรรมาภิบาล วัฒนธรรมองค์การ กับประสิทธิภาพของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ. ใน *ดุสิตนิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์*. มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง. (2565). ระบบสถิติทางการทะเบียน. เรียกใช้เมื่อ 25 ธันวาคม 2566 จาก <https://stat.bora.dopa.go.th/stat/statnew/statyear/#/>
- Eagly, A. H. & Wood, W. (2012). Social Role Theory. In Van Lange, P. A. M. et al. (Eds.), *Handbook of Theories of Social Psychology* (pp. 458-476). Washington DC: Sage Publications.
- Hofstede, G. (1998). *Masculinity and Femininity: The Taboo Dimension of National Cultures*. Washington DC: Sage Publications.
- Yamane, T. (1973). *Statistics: an introductory analysis*. (3rd ed.). New York, USA: Harper and Row.