

ปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนารูปแบบการฝึกอบรมฐานข้อมูลออนไลน์ของผู้ใช้บริการ สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหงสู่โลกยุคดิจิทัล*

FACTORS AFFECTING THE DEVELOPMENT OF AN ONLINE DATABASE MODEL AT RAMKHAMHAENG UNIVERSITY LIBRARY FOR DIGITAL AGE

วัชร ณรงค์ฤทธิเดช

Vatchara Naronglitidach

สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง กรุงเทพมหานคร ประเทศไทย

Central Library, Ramkhamhaeng University, Bangkok, Thailand

Corresponding author E-mail: Vatchara.best@gmail.com

บทคัดย่อ

บทความนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล รูปแบบการฝึกอบรม ความต้องการในการฝึกอบรม และความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง ในยุคดิจิทัล 2) เปรียบเทียบความต้องการในการฝึกอบรมของผู้ใช้บริการ จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และประเภทสมาชิก 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบการฝึกอบรมกับความต้องการในการฝึกอบรม และความต้องการในการฝึกอบรมกับความพึงพอใจต่อการฝึกอบรม และ 4) ศึกษาปัจจัยด้านรูปแบบการฝึกอบรมที่ส่งผลต่อความต้องการในการฝึกอบรม และปัจจัยด้านความต้องการที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ประชากร คือ สมาชิกผู้ให้บริการของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง ปี พ.ศ. 2567 กลุ่มตัวอย่างมี 273 คน เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.969 การวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบ t-test ANOVA สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน และการถดถอยพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่า 1) กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 31 - 40 ปี รายได้เฉลี่ย 25,001 - 35,000 บาท และเป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรีความต้องการในการฝึกอบรม การพัฒนารูปแบบ และความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 2) ผู้ใช้บริการที่มีประเภทสมาชิกแตกต่างกันมีความต้องการในการฝึกอบรมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3) ความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการในการฝึกอบรมกับรูปแบบการฝึกอบรม และรูปแบบในการฝึกอบรมกับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ 4) ปัจจัยด้านรูปแบบการฝึกอบรม มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ .05 ตามลำดับ และความต้องการมีผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

คำสำคัญ: รูปแบบการฝึกอบรม, ฐานข้อมูลออนไลน์, สำนักหอสมุดกลางมหาวิทยาลัยรามคำแหง, ยุคดิจิทัล

Abstract

This article presents a quantitative research study aimed to: 1) Examine personal factors, training formats, training needs, and satisfaction of users at the Central Library, Ramkhamhaeng University, in the digital era; 2) Compare the training needs of users classified by gender, age, education level, average monthly income, and membership type; 3) Investigate the relationships between training formats and training needs, as well as between training needs and satisfaction with training; and 4) Analyze the factors of training formats that affect training needs and the factors of training needs that influence user satisfaction. The population consisted of members who used the services of the Central Library, Ramkhamhaeng University, in 2024. The sample group included 273 respondents. The research instrument was a questionnaire with a reliability coefficient of 0.969. Data analysis employed basic statistics such as percentage, mean, and standard deviation, and inferential statistics including t-test, ANOVA, Pearson's correlation coefficient, and multiple regression analysis. The results revealed that: 1) The majority of respondents were female, aged 31 - 40 years, with an average monthly income of 25,001 - 35,000 baht, and most were undergraduate students. Their training needs, development of online database training formats, and satisfaction with training were all at a high level. 2) Users with different membership types had significantly different training needs at the .05 level. 3) There were significant relationships between training formats and training needs, as well as between training needs and satisfaction, at the .01 level. and 4) Training format factors had significant effects on training needs at the .01 and .05 levels, and training needs significantly affected user satisfaction at the .01 level.

Keywords: Training Formats, Online Databases, Central Library of Ramkhamhaeng University, Digital Era

บทนำ

ห้องสมุดเป็นแหล่งรวมความรู้มาโดยตลอด เป็นสถานที่ที่ผู้คนจากทุกสาขาอาชีพสามารถมาเรียนรู้และเติบโตได้ ในโลกยุคปัจจุบันที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ห้องสมุดจำเป็นต้องก้าวให้ทันกับยุคสมัยที่เปลี่ยนแปลงไป (Hodonu-Wusu, J. O., 2025) เนื่องจากในยุคที่เปลี่ยนแปลงนี้ แนวคิดเกี่ยวกับห้องสมุดได้เปลี่ยนแปลงไปอย่างสิ้นเชิง ปัจจุบันผู้คนมีเวลาน้อยมาก และมีความเร่งรีบ ยุคอินเทอร์เน็ตได้จำกัดการใช้งานโทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ต และอุปกรณ์ต่าง ๆ ทั่วโลก (Chaudhary, S. K., 2021) จากเดิม คือ ผู้ใช้บริการเดินทางมาห้องสมุดและค้นหาข้อมูลและเอกสารด้วยตนเอง แต่ปัจจุบันผู้ให้บริการสามารถสืบค้นสารสนเทศของห้องสมุดได้ในลักษณะออนไลน์จากบ้าน หอพัก มหาวิทยาลัยหรือสถานที่ทำงานได้อย่างง่าย (Ozkanal, B. et al., 2021)

ในปัจจุบันได้เป็นโลกแห่งยุคดิจิทัล (Rahmatullah, A. S. et al., 2022) ทุกคนสามารถอบรมผ่านทางออนไลน์ ดังนั้น การค้นหาข้อมูลนั้นไม่จำเป็นที่จะมาห้องสมุดเพียงอย่างเดียว นักศึกษา คณาจารย์หรือบุคลากรสามารถค้นคว้าได้จากทางอินเทอร์เน็ต ซึ่งข้อมูลนั้นเชื่อมต่อบนโลกออนไลน์และสามารถค้นหาได้รวดเร็ว ผู้ให้บริการ



สามารถจัดรูปแบบการฝึกอบรมของผู้ใช้บริการได้อย่างเหมาะสม รวมไปถึงความต้องการในการฝึกอบรม ทำให้ผู้ให้บริการเกิดความพึงพอใจในการฝึกอบรมและสามารถนำข้อมูลที่ได้จากการอบรมไปใช้ต่อไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิภาพ ทำให้งานออกมามีคุณภาพตรงตามเกณฑ์ที่กำหนด (Ali, M. A. & Mughari, S., 2025); (Saidu, I. et al., 2023); (ทิพนทร ปาสนานำ และณัฐพัชร วงศ์ณัฐ, 2566)

จากปัญหาการค้นหาข้อมูลออนไลน์นั้น พบว่า นักศึกษาไม่สามารถหาเอกสารที่เกี่ยวข้องมาใช้ในการเขียนวิทยานิพนธ์ หรือ สารนิพนธ์ได้อย่างถูกต้อง รวมไปถึงนักศึกษาบางคนนั้นไม่ทราบแหล่งข้อมูลที่สามารถค้นหาข้อมูลได้อย่างถูกต้อง ในส่วนคณาจารย์และบุคลากร จะต้องนำข้อมูลมาเขียนขอตำแหน่งทางวิชาการ เขียนตำราเรียน หรือทำคู่มือ ไม่สามารถหาบทความทางวิชาการที่มีคุณภาพและมีความน่าเชื่อถือได้ และการเผยแพร่บทความทางวิชาการ และการเขียนอ้างอิงที่เหมาะสม เพราะฉะนั้น ฐานข้อมูลมีความสำคัญอย่างยิ่งในการสืบค้นงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และการค้นคว้าหาบทความระดับชาติและนานาชาติที่มีคุณภาพและมีความน่าเชื่อถือ และเผยแพร่บทความทางวิชาการ เพื่อให้ผลงานทางวิชาการได้มีการเผยแพร่ และอ้างอิงได้อย่างเหมาะสม (Ali, M. A. & Mughari, S., 2025); (Saidu, I. et al., 2023); (ณัฐธณิษฐ์ ศรีมาเสริม, 2565)

ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนารูปแบบการฝึกอบรมฐานข้อมูลออนไลน์ของผู้ใช้บริการสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหงสู่โลกยุคดิจิทัล เพื่อให้ทราบถึงความต้องการในการฝึกอบรมของผู้ใช้บริการ และความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการฝึกอบรมฐานข้อมูลออนไลน์ โดยศึกษากลุ่มสมาชิกผู้ให้บริการซึ่งเป็นกลุ่มที่มีความต้องการสารสนเทศที่มีความทันสมัย ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษเพื่อใช้ในการศึกษาค้นคว้าการทำวิจัยและการสอน ซึ่งผลจากการศึกษาจะทำให้ทราบพฤติกรรมการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ตลอดจนการพัฒนารูปแบบการฝึกอบรมฐานข้อมูลออนไลน์ของผู้ใช้บริการสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหงสู่โลกยุคดิจิทัลให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการซึ่งจะนำไปสู่คุณภาพของงานบริการฐานข้อมูลออนไลน์ต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษา ปัจจัยส่วนบุคคล รูปแบบการฝึกอบรม ความต้องการในการฝึกอบรม และความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหงสู่โลกยุคดิจิทัล
2. เพื่อเปรียบเทียบความต้องการในการฝึกอบรมของผู้ใช้บริการสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และ ประเภทของสมาชิก
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของรูปแบบการฝึกอบรมกับความต้องการในการฝึกอบรม และ ความต้องการในการฝึกอบรมกับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง
4. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านรูปแบบการฝึกอบรมที่ส่งผลความต้องการในการฝึกอบรม และความต้องการในการฝึกอบรมที่ส่งผลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้เทคนิคการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) มีวิธีดำเนินการวิจัย ดังต่อไปนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ สมาชิกผู้ใช้บริการของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง ในปี พ.ศ. 2567 ประกอบด้วย นักศึกษาระดับปริญญาตรี นักศึกษาระดับปริญญาโท นักศึกษาระดับปริญญาเอก บุคลากรของมหาวิทยาลัย และคณาจารย์ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง จำนวน 854 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 273 คน ใช้วิธีการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างของ Yamane, T. และทำการสุ่มตัวอย่างโดยสุ่มแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) แบ่งสัดส่วนตามประเภทบุคลากรในแต่ละชั้นภูมิ ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรี นักศึกษาระดับปริญญาโท นักศึกษาระดับปริญญาเอก บุคลากรของมหาวิทยาลัย และคณาจารย์ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง (Yamane, T., 1973)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา โดยการนำไปทดสอบความเที่ยงตรง (Validity) และความเชื่อมั่น (Reliability) โดยนำแบบสอบถามฉบับร่างเสนอต่อคณะกรรมการที่ปรึกษา โดยหลังจากที่ได้ทำการปรับแก้ไขเนื้อหาแล้ว นำแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ที่เชี่ยวชาญด้านการศึกษา ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และด้านวิชาการตรวจสอบความเที่ยงตรง และความชัดเจนของภาษา โดยพิจารณาคัดชั้นความสอดคล้องกับคำนิยามศัพท์เฉพาะเพื่อหาค่า IOC แล้วได้ IOC อยู่ระหว่าง 0.67 - 1.00 และผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ผ่านการปรับปรุงแก้ไขเรียบร้อยแล้วไปทดลองใช้ (try-out) กับสมาชิกผู้ใช้บริการห้องสมุดมหาวิทยาลัยรามคำแหง ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย จำนวน 30 คน ซึ่งค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาครอนบาคที่ได้ อยู่ที่ 0.969 (Cronbach, L. J., 1970) ถือว่าเป็นเกณฑ์ที่ยอมรับได้

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล ทำหนังสือขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง ถึง คณบดีคณะต่าง ๆ และเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการเก็บด้วยตนเอง และเก็บข้อมูลออนไลน์ นำข้อมูลที่ได้มาตรวจสอบความสมบูรณ์ครบถ้วนก่อนนำมาวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล สถิติที่ใช้ คือ 1) สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และ 2) สถิติเชิงอ้างอิง (Inferential Statistics) ได้แก่ t-test การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One way ANOVA) การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของ Pearson's product-moment correlation, และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis-MRA)

ผลการวิจัย

1. ปัจจัยส่วนบุคคล รูปแบบการฝึกอบรม ความต้องการในการฝึกอบรม และความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหงสู่โลกยุคดิจิทัล

1.1 กลุ่มตัวอย่างของผู้ใช้บริการสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหงกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 71.10 อายุอยู่ระหว่าง 31 - 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 47.30 ระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 38.10 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 25,001 - 35,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 41.40 และประเภทของสมาชิกผู้ใช้บริการมากที่สุด ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 59.30



1.2 ความต้องการในฝึกอบรมของผู้ใช้บริการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.40$) พบว่า ด้านวิธีการเรียนรู้การใช้ข้อมูลออนไลน์ ($\bar{X} = 4.45$) ด้านแหล่งที่ทำให้ทราบข้อมูล ($\bar{X} = 4.39$) ด้านวัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ($\bar{X} = 4.39$) และด้านวิธีการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ($\bar{X} = 4.39$)

1.3 การพัฒนารูปแบบการฝึกอบรมฐานข้อมูลออนไลน์อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.41$) พบว่า ด้านแบบวัดผลสัมฤทธิ์การสอนฐานข้อมูลผ่านออนไลน์ ($\bar{X} = 4.52$) ด้านสื่อการเรียนการสอนฐานข้อมูลผ่านออนไลน์ ($\bar{X} = 4.40$) และ ด้านการจัดการเรียนการสอนฐานข้อมูลผ่านออนไลน์ ($\bar{X} = 4.29$)

1.4 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการฝึกอบรมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.48$) พบว่า ด้านวิทยากร/ผู้ฝึกอบรม ($\bar{X} = 4.52$) ด้านสื่อและสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{X} = 4.47$) และด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการฝึกอบรมฐานข้อมูลออนไลน์ ($\bar{X} = 4.46$)

ตารางที่ 1 ผลการเปรียบเทียบความต้องการในการฝึกอบรมของผู้ใช้บริการ จำแนกตามเพศ เป็นรายด้าน

ความต้องการในการฝึกอบรมของผู้ใช้บริการ	เพศ				t	p
	ชาย		หญิง			
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.		
1. ด้านแหล่งที่ทำให้ทราบข้อมูล	4.40	0.64	4.38	0.62	.160	.873
2. ด้านวิธีการเรียนรู้การใช้ข้อมูลออนไลน์	4.46	0.62	4.40	0.61	.256	.798
3. ด้านวัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์	4.43	0.61	4.37	0.65	.723	.470
4. ด้านวิธีการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์	4.41	0.65	4.38	0.65	.440	.660
รวม	4.42	0.60	4.40	0.60	.423	.673

*p < 0.05

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ใช้บริการสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง ที่มีเพศต่างกัน มีความต้องการในการฝึกอบรมของผู้ใช้บริการโดยภาพรวม และรายด้าน ได้แก่ ด้านแหล่งที่ทำให้ทราบข้อมูล ด้านวิธีการเรียนรู้การใช้ข้อมูลออนไลน์ ด้านวัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ และด้านวิธีการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ไม่แตกต่างกัน

2. เปรียบเทียบความต้องการในการฝึกอบรมของผู้ใช้บริการสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และ ประเภทของสมาชิก

ตารางที่ 2 ผลการเปรียบเทียบรูปแบบการฝึกอบรมของผู้ใช้บริการสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหงสู่โลกยุคดิจิทัล จำแนกตามประเภทของสมาชิกผู้ใช้บริการ เป็นรายด้าน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p
ด้านแหล่งที่ทำให้ทราบข้อมูล					
ระหว่างกลุ่ม	5.827	4	1.457	3.841*	.005
ภายในกลุ่ม	101.640	268	.349		
รวม	107.467	272			

*p < 0.05

ตารางที่ 2 ผลการเปรียบเทียบรูปแบบการฝึกอบรมของผู้ใช้บริการสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหงสู่โลกยุคดิจิทัล จำแนกตามประเภทของสมาชิกผู้ใช้บริการ เป็นรายด้าน (ต่อ)

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p
ด้านวิธีการเรียนรู้การใช้ข้อมูลออนไลน์					
ระหว่างกลุ่ม	5.974	4	1.493	4.189*	.003
ภายในกลุ่ม	95.536	268	.356		
รวม	101.509	272			
ด้านวัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์					
ระหว่างกลุ่ม	3.693	4	.923	2.296	.060
ภายในกลุ่ม	107.787	268	.402		
รวม	111.480	272			
ด้านวิธีการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์					
ระหว่างกลุ่ม	6.460	4	1.615	4.024*	.003
ภายในกลุ่ม	107.575	268	.401		
รวม	114.035	272			
ภาพรวม					
ระหว่างกลุ่ม	5.307	4	1.327	3.918*	.004
ภายในกลุ่ม	90.749	268	.339		
รวม	96.056	272			

*p < 0.05

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ใช้บริการสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง ที่มีประเภทของสมาชิก ผู้ใช้บริการต่างกัน ได้แก่ มีความต้องการในการฝึกอบรมของผู้ใช้บริการโดยภาพรวม และรายด้าน ได้แก่ ด้านแหล่งที่ทำให้ทราบข้อมูล ด้านวิธีการเรียนรู้การใช้ข้อมูลออนไลน์ และด้านวิธีการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วน ด้านวัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ไม่แตกต่างกัน

ผู้ให้บริการสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีประเภทของสมาชิกผู้ใช้บริการคณาจารย์ กับ นักศึกษาระดับปริญญาเอก และคณาจารย์ กับนักศึกษาระดับปริญญาตรีมีความต้องการในการฝึกอบรมของผู้ใช้บริการโดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

ผู้ให้บริการสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีประเภทของสมาชิกผู้ใช้บริการ คณาจารย์ กับ นักศึกษาระดับปริญญาเอก และคณาจารย์ กับ นักศึกษาระดับปริญญาตรีมีความต้องการในการฝึกอบรมของผู้ใช้บริการ ด้านแหล่งที่ทำให้ทราบข้อมูล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

ผู้ให้บริการสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีประเภทของสมาชิกผู้ใช้บริการ คณาจารย์ กับ นักศึกษาระดับปริญญาเอก และคณาจารย์ กับ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มีความต้องการในการฝึกอบรมของผู้ใช้บริการ ด้านวิธีการเรียนรู้การใช้ข้อมูลออนไลน์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน



ผู้ให้บริการสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีประเภทของสมาชิกผู้ให้บริการ คณาจารย์ กับ นักศึกษาระดับปริญญาเอก คณาจารย์ กับ นักศึกษาระดับปริญญาโท และคณาจารย์ กับ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มีความต้องการในการฝึกอบรมของผู้ให้บริการ ด้านวิธีการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

3. ความสัมพันธ์ของรูปแบบการฝึกอบรมกับความต้องการในการฝึกอบรม และ ความต้องการในการฝึกอบรมกับความพึงพอใจของผู้ให้บริการสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ตารางที่ 3 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาแบบการฝึกอบรมมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความต้องการในการฝึกอบรม

การพัฒนาแบบการฝึกอบรม ฐานข้อมูลออนไลน์	ความต้องการในการฝึกอบรม			
	ด้านแหล่งที่ทำให้ ทราบข้อมูล	ด้านวิธีการเรียนรู้ การใช้ข้อมูล ออนไลน์	ด้านวัตถุประสงค์ ในการใช้ฐานข้อมูล ออนไลน์	ด้านวิธีการใช้ ฐานข้อมูล ออนไลน์
ด้านการจัดการเรียนการสอน ฐานข้อมูลผ่านออนไลน์	.752**	.743**	.736**	.731**
ด้านสื่อการเรียนการสอน ฐานข้อมูลผ่านออนไลน์	.762**	.774**	.724**	.742**
ด้านแบบวัดผลสัมฤทธิ์การสอน ฐานข้อมูลผ่านออนไลน์	.749**	.771**	.695**	.720**

** p < .01

จากตารางที่ 3 พบว่า การพัฒนาแบบการฝึกอบรมมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความต้องการในการฝึกอบรม อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01

1. ด้านการจัดการเรียนการสอนฐานข้อมูลผ่านออนไลน์ ด้านสื่อการเรียนการสอนฐานข้อมูลผ่านออนไลน์ และด้านแบบวัดผลสัมฤทธิ์การสอนฐานข้อมูลผ่านออนไลน์ ความสัมพันธ์กับ ด้านแหล่งที่ทำให้ทราบข้อมูล ในระดับสูงที่ 0.752 0.762 และ 0.749 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

2. ด้านการจัดการเรียนการสอนฐานข้อมูลผ่านออนไลน์ ด้านสื่อการเรียนการสอนฐานข้อมูลผ่านออนไลน์ และด้านแบบวัดผลสัมฤทธิ์การสอนฐานข้อมูลผ่านออนไลน์ ความสัมพันธ์กับ ด้านวิธีการเรียนรู้การใช้ข้อมูลออนไลน์ ในระดับสูงที่ 0.743 0.774 และ 0.771 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

3. ด้านการจัดการเรียนการสอนฐานข้อมูลผ่านออนไลน์ ด้านสื่อการเรียนการสอนฐานข้อมูลผ่านออนไลน์ และด้านแบบวัดผลสัมฤทธิ์การสอนฐานข้อมูลผ่านออนไลน์ ความสัมพันธ์กับ ด้านวัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ในระดับสูงที่ 0.736 0.724 และ 0.695 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

4. ด้านการจัดการเรียนการสอนฐานข้อมูลผ่านออนไลน์ ด้านสื่อการเรียนการสอนฐานข้อมูลผ่านออนไลน์ และด้านแบบวัดผลสัมฤทธิ์การสอนฐานข้อมูลผ่านออนไลน์ ความสัมพันธ์กับ ด้านวิธีการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ในระดับสูงที่ 0.731 0.742 และ 0.720 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตารางที่ 4 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการในการฝึกอบรมมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการฝึกอบรม

ความต้องการในการฝึกอบรม	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการฝึกอบรม		
	ด้านวิทยากร/ ผู้ฝึกอบรม	ด้านสื่อและสิ่งอำนวยความสะดวก	ด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการฝึกอบรมฐานข้อมูลออนไลน์
ด้านแหล่งที่ทำให้ทราบข้อมูล	.744**	.825**	.829**
ด้านวิธีการเรียนรู้การใช้ข้อมูลออนไลน์	.741**	.795**	.875**
ด้านวัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์	.714**	.736**	.863**
ด้านวิธีการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์	.718**	.738**	.814**

** $p < .01$

จากตารางที่ 4 พบว่า ความต้องการในการฝึกอบรมมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการฝึกอบรม อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01

1. ด้านแหล่งที่ทำให้ทราบข้อมูล ด้านวิธีการเรียนรู้การใช้ข้อมูลออนไลน์ ด้านวัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ และด้านวิธีการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ความสัมพันธ์กับด้านวิทยากร ผู้ฝึกอบรม ในระดับสูงที่ 0.744 0.741 0.714 และ 0.718 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

2. ด้านแหล่งที่ทำให้ทราบข้อมูล มีความสัมพันธ์กับด้านสื่อและสิ่งอำนวยความสะดวก ในระดับสูงมากที่ 0.825 (มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01) ส่วนด้านวิธีการเรียนรู้การใช้ข้อมูลออนไลน์ ด้านวัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ และด้านวิธีการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ความสัมพันธ์กับด้านสื่อและสิ่งอำนวยความสะดวก ในระดับสูงที่ 0.795 0.736 และ 0.738 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

3. ด้านแหล่งที่ทำให้ทราบข้อมูล ด้านวิธีการเรียนรู้การใช้ข้อมูลออนไลน์ ด้านวัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ และด้านวิธีการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ มีความสัมพันธ์กับด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการฝึกอบรมฐานข้อมูลออนไลน์ ในระดับสูงมากที่ 0.829 0.875 0.863 และ 0.814 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

4. ปัจจัยด้านรูปแบบการฝึกอบรมที่ส่งผลความต้องการในการฝึกอบรม และความต้องการในการฝึกอบรมที่ส่งผลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

ตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเพื่อใช้ทำนายความต้องการในการฝึกอบรมฐานข้อมูลออนไลน์ของผู้ใช้บริการสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ปัจจัยทำนาย	ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย		SE	t	p value
	b	Beta			
1. ด้านการจัดการเรียนการสอนฐานข้อมูลผ่านออนไลน์	.189	.174	.079	2.404	.017*
2. ด้านสื่อการเรียนการสอนฐานข้อมูลผ่านออนไลน์	.409	.389	.059	6.886	.000**
3. ด้านแบบวัดผลสัมฤทธิ์การสอนฐานข้อมูลผ่านออนไลน์	.394	.363	.062	6.377	.000**

$R = .854$, $R^2 = .729$, Adjusted $R^2 = .726$, $F = 240.742$

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 *มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 5 ด้านสื่อการเรียนการสอนฐานข้อมูลผ่านออนไลน์ ด้านแบบวัดผลสัมฤทธิ์การสอนฐานข้อมูลผ่านออนไลน์มีอิทธิพลต่อความต้องการในการฝึกอบรมฐานข้อมูลออนไลน์ของผู้ใช้บริการสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ ด้านการจัดการเรียนการสอนฐานข้อมูลผ่านออนไลน์มีอิทธิพลต่อความต้องการในการฝึกอบรมฐานข้อมูลออนไลน์ของผู้ใช้บริการสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยตัวแปรทั้ง 3 ตัวแปรสามารถอธิบายความต้องการในการฝึกอบรมฐานข้อมูลออนไลน์ของผู้ใช้บริการสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง ได้ร้อยละ 72.60

ตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเพื่อใช้ทำนายความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการฝึกอบรมฐานข้อมูลออนไลน์ของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ปัจจัยทำนาย	ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย		SE	t	p value
	b	Beta			
1. ด้านแหล่งที่ทำให้ทราบข้อมูล	.296	.342	.058	5.080	.000**
2. ด้านวิธีการเรียนรู้การใช้ข้อมูลออนไลน์	.232	.280	.044	5.288	.000**
3. ด้านวัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์	.262	.311	.056	4.698	.000**

R = .885, R² = 0.783, Adjusted R² = 0.780, F = 323.119

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 6 ด้านแหล่งที่ทำให้ทราบข้อมูล ด้านวิธีการเรียนรู้การใช้ข้อมูลออนไลน์ ด้านวัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการฝึกอบรมฐานข้อมูลออนไลน์ของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยตัวแปรทั้ง 3 ตัวแปรสามารถอธิบายความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการฝึกอบรมฐานข้อมูลออนไลน์ของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง ได้ร้อยละ 78.00

อภิปรายผล

จากการศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนารูปแบบการฝึกอบรมฐานข้อมูลออนไลน์ของผู้ใช้บริการ สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง สู่โลกยุคดิจิทัลสามารถอภิปรายผลการวิจัย ได้ดังนี้

1. ระดับของรูปแบบการฝึกอบรม ระดับของความต้องการในการฝึกอบรม และระดับของความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง สู่โลกยุคดิจิทัล

ผู้ให้บริการสำนักหอสมุดกลางมีรูปแบบการฝึกอบรม ความต้องการในการฝึกอบรม และความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการฝึกอบรมฐานข้อมูลออนไลน์ในภาพรวม อยู่ในระดับสูง สอดคล้องงานวิจัยของ Ali, M. A. & Mughari, S., Saidu, I. et al., ทิพนตร ปาसान่า และณัฐพัชร์ วงศ์ณัฐ ในการค้นหาข้อมูลนั้นไม่จำเป็นที่จะมาห้องสมุดเพียงอย่างเดียว นักศึกษา คณาจารย์หรือบุคลากร สามารถค้นคว้าได้จากทางอินเทอร์เน็ต ซึ่งข้อมูลนั้นเชื่อมต่อบนโลกออนไลน์และสามารถค้นหาได้รวดเร็ว (Ali, M. A. & Mughari, S., 2025); (Saidu, I. et al., 2023); (ทิพนตร ปาसान่า และณัฐพัชร์ วงศ์ณัฐ, 2566)

2. ผลการเปรียบเทียบความต้องการในการฝึกอบรมของผู้ใช้บริการสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และประเภทของสมาชิก อภิปรายได้ดังต่อไปนี้

ผู้ใช้บริการสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่างกัน มีความต้องการในการฝึกอบรมโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับผลการวิจัยของ นฤมล แก้วขี้ม และคณะ พบว่า บุคลากรที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา แตกต่างกันมีรูปแบบการพัฒนาการฝึกอบรมที่ส่งผลต่อ ความก้าวหน้าในสายอาชีพของบุคลากรสายสนับสนุนไม่แตกต่างกัน (นฤมล แก้วขี้ม และคณะ, 2563) และ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ อีรวดี ยิงมี และมณฑลชัย โปลังศิริ พบว่า บุคลากรที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แตกต่างกัน มีความต้องการในการพัฒนาตนเองของบุคลากรไม่แตกต่างกัน (อีรวดี ยิงมี และมณฑลชัย โปลังศิริ, 2562)

ส่วนผู้ใช้บริการสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง ที่มีประเภทของสมาชิกแตกต่างกัน มีความ ต้องการในการฝึกอบรมโดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ไม่สอดคล้องกับผลการวิจัย ของ อรกัญญา เมธา พบว่า ผู้ใช้บริการห้องสมุดที่มีสถานภาพที่แตกต่างกันจะมีความต้องการต่อการใช้บริการ ห้องสมุดไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้ สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหงมีผู้ใช้บริการที่เป็นนักศึกษาระดับ ปริญญาเอกเป็นจำนวนมากที่มีความต้องการฝึกอบรมจะเน้นไปที่การวิจัยขั้นสูงและการเข้าถึงฐานข้อมูลเฉพาะทาง จึงมีความต้องการในการฝึกอบรมโดยภาพรวมแตกต่างกัน (อรกัญญา เมธา, 2562)

3. ความสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบการฝึกอบรมกับความต้องการในการฝึกอบรม และความต้องการในการ ฝึกอบรมกับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง

3.1 ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบการฝึกอบรมกับความต้องการในการฝึกอบรม พบว่า รูปแบบการฝึกอบรมในภาพรวมมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความต้องการในการฝึกอบรม โดยภาพรวมอยู่ระดับสูง สอดคล้องกับผลการวิจัยของ Ford, J. K. et al. ความสัมพันธ์ของการประเมินผลลัพธ์ความต้องการฝึกอบรมและ แนวทางการเลือกวิธีการฝึกอบรม (Training Methods) ที่นำไปสู่การถ่ายโอนทักษะ โดยภาพรวมอยู่ระดับสูง (Ford, J. K. et al., 2022)

3.2 ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการในการฝึกอบรมกับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ พบว่า ความต้องการในการฝึกอบรมในภาพรวมมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ โดยภาพรวม อยู่ระดับสูง สอดคล้องกับผลการวิจัยของ Srinivasan, S. & George, R. W. พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างการฝึกอบรม กับความพึงพอใจของลูกค้าในอุตสาหกรรมบริการ โดยภาพรวมอยู่ระดับสูง (Srinivasan, S. & George, R. W., 2024)

4. ปัจจัยด้านรูปแบบการฝึกอบรมที่ส่งผลความต้องการในการฝึกอบรม และความต้องการในการฝึกอบรม ที่ส่งผลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

4.1 ผลการศึกษาปัจจัยด้านรูปแบบการฝึกอบรมที่ส่งผลความต้องการในการฝึกอบรม พบว่า ด้านการจัดการเรียนการสอนฐานข้อมูลผ่านออนไลน์ ด้านสื่อการเรียนการสอนฐานข้อมูลผ่านออนไลน์ ด้านแบบ วัดผลสัมฤทธิ์การสอนฐานข้อมูลผ่านออนไลน์มีอิทธิพลต่อความต้องการในการฝึกอบรมฐานข้อมูลออนไลน์ของ ผู้ใช้บริการสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 สอดคล้องกับ ผลการวิจัยของ Hetiancheng, Z. พบว่า รูปแบบการฝึกอบรมหลากหลายส่งผลต่อประสิทธิผลของการฝึกอบรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 (Hetiancheng, Z., 2024)



4.2 ผลการศึกษาความต้องการในการฝึกอบรมที่ส่งผลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ พบว่า ด้านแหล่งที่ทำให้ทราบข้อมูล ด้านวิธีการเรียนรู้การใช้ข้อมูลออนไลน์ ด้านวัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการฝึกอบรมฐานข้อมูลออนไลน์ของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 สอดคล้องกับผลการวิจัยของ Srinivasan, S. & George, R. W. พบว่า การฝึกอบรมส่งผลต่อความพึงพอใจของลูกค้าในอุตสาหกรรมบริการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 (Srinivasan, S. & George, R. W., 2024)

สรุปและข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย สามารถสรุปได้ว่า 1) กลุ่มตัวอย่างของผู้ใช้บริการสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 71.10 อายุอยู่ระหว่าง 31 - 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 47.30 ระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาตรีคิดเป็นร้อยละ 38.10 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 25,001 - 35,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 41.40 และประเภทของสมาชิกผู้ใช้บริการมากที่สุด ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 59.30 โดยความต้องการในการฝึกอบรม การพัฒนารูปแบบการฝึกอบรม และความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ อยู่ในระดับมาก 2) ผู้ใช้บริการสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง ที่มีประเภทของสมาชิกผู้ใช้บริการต่างกัน มีความต้องการในการฝึกอบรมของผู้ใช้บริการโดยภาพรวม และรายด้าน ได้แก่ ด้านแหล่งที่ทำให้ทราบข้อมูล ด้านวิธีการเรียนรู้การใช้ข้อมูลออนไลน์ และด้านวิธีการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกนั้นผู้ใช้บริการสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน มีความต้องการในการฝึกอบรมไม่แตกต่างกัน 3) ความสัมพันธ์ของรูปแบบการฝึกอบรมกับความต้องการในการฝึกอบรม และความต้องการในการฝึกอบรมกับความพึงพอใจ อยู่ในระดับสูง และมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ 4) ปัจจัยด้านรูปแบบการฝึกอบรมใดบ้างที่ส่งผลความต้องการในการฝึกอบรมเพียงตัวแปร 2 ตัวแปร ที่ส่งผลต่อความต้องการในการฝึกอบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ได้แก่ ด้านสื่อการเรียนการสอนฐานข้อมูลผ่านออนไลน์ และด้านแบบวัดผลสัมฤทธิ์การสอนฐานข้อมูลผ่านออนไลน์ และ มี 1 ตัวแปร ที่ส่งผลต่อความต้องการในการฝึกอบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ ด้านการจัดการเรียนการสอนฐานข้อมูลผ่านออนไลน์ ได้ร้อยละ 72.60 และปัจจัยด้านความต้องการในการฝึกอบรมใดบ้างที่ส่งผลความพึงพอใจ เพียงตัวแปร 3 ตัวแปร ที่ส่งผลต่อความต้องการในการฝึกอบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ได้แก่ ด้านแหล่งที่ทำให้ทราบข้อมูล ด้านวิธีการเรียนรู้การใช้ข้อมูลออนไลน์ และด้านวัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ได้ ร้อยละ 78.00 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย 1) ห้องสมุดควรทำวิดีโอสอน หรือบทเรียนออนไลน์ สำหรับการค้นหาข้อมูล เพื่อให้ทุกคน สามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ทุกเวลา และ 2) ห้องสมุดควรจัดทำคู่มือการค้นหาข้อมูลที่อ่านง่าย ให้ผู้ใช้บริการสามารถศึกษาเองได้ และต้องมีช่องทางให้สอบถามปัญหาหรือขอความช่วยเหลือ ในการทำวิจัยครั้งถัดไป ควรศึกษาเชิงคุณภาพ โดยเน้นการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงลึกผ่านการสัมภาษณ์ และการสนทนากลุ่ม เพื่อนำไปพัฒนาหลักสูตรที่เหมาะสม

กิตติกรรมประกาศ

ขอขอบคุณทุนสนับสนุนวิจัยจาก งบประมาณรายจ่ายจากรายได้ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ประเภทมหาวิทยาลัย โดยสถาบันวิจัยและพัฒนา งบประมาณประจำปี 2567

เอกสารอ้างอิง

- ณัฐณิชา ศรีมาเสริม. (2565). ความรู้ความเข้าใจในการสืบค้นงานวิจัยจากฐานข้อมูลออนไลน์ของอาจารย์ บุคลากรและนักศึกษา สถาบันชีววิทยาศาสตร์โมเลกุล มหาวิทยาลัยมหิดล. วารสารนิเทศสยามปริทัศน์, 21(2), 159-178.
- ทิพนตร ปาสนานำ และณัฐพัชร์ วงศ์ณัฐ. (2566). การสืบค้นข้อมูลและการนำไปใช้. วารสารการบริหารการปกครอง และนวัตกรรมท้องถิ่น, 7(3), 307-324.
- ธีรวดี ยี่มี และมงคลชัย โพธิ์ศิริ. (2562). ความต้องการในการพัฒนาตนเองของบุคลากรสายสนับสนุนมหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- นฤมล แก้วขี้ม และคณะ. (2563). รูปแบบการพัฒนาการฝึกอบรมที่ส่งผลต่อความก้าวหน้าในสายอาชีพของบุคลากร สายสนับสนุนมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ. วารสารวิทยาลัยนครราชสีมา, 11(1), 177-186.
- อรกัญญา เมธา. (2562). การศึกษาความต้องการของผู้ใช้บริการห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. เชียงใหม่: สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- Ali, M. A. & Mughari, S. (2025). Effect of AI literacy on online information search competencies among medical students in Pakistan. *Information Development*, 41(3), 811-824.
- Chaudhary, S. K. (2021). Due to the internet, people's fascination with the library has decreased. *Business Studies Journal*, 13(5), 1-4.
- Cronbach, L. J. (1970). *Essentials of psychological testing*. (5th ed.). New York: Harper Collins Publishers.
- Ford, J. K. et al. (2022). Understanding the outcomes of training to improve employee mental health: A novel framework for training transfer and effectiveness evaluation. *International Journal of Training and Development*, 26(1), 1-17.
- Hetiancheng, Z. (2024). Factors affecting the performance of employees in small and medium-sized enterprises in Xi'an, Shaanxi Province. In the dissertation of Doctor of Business Administration. Siam University.
- Hodonu-Wusu, J. O. (2025). The rise of artificial intelligence in libraries: the ethical and equitable methodologies, and prospects for empowering library users. *AI Ethics*, 5(1), 755-765.
- Ozkanal, B. et al. (2021). Online information searching strategies of open and distance learners: Anadolu University Sample. *Turkish Online Journal of Distance Education*, 22(3), 163-176.
- Rahmatullah, A. S. et al. (2022). Digital era 4.0: The contribution to education and student psychology. *Linguistics and Culture Review*, 6(3), 89-107.

- Saidu, I. et al. (2023). Application of online information search skills for retrieval of online information resources among selected academics of federal college of education. *Samaru Journal of Information Studies*, 23(2), 119-131.
- Srinivasan, S. & George, R. W. (2024). The impact of employee training and development on Educational Administration: Theory and Practice, 30(5), 3134-3138.
- Yamane, T. (1973). *Statistics: An introductory analysis*. (3rd ed.). New York: Harper and Row.