

รูปแบบการบริหารสถานศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษา  
ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา สมุทรปราการ\*  
EDUCATIONAL INSTITUTION ADMINISTRATION MODEL USING DIGITAL  
TECHNOLOGY OF THE EDUCATIONAL INSTITUTION UNDER SAMUTPRAKAN  
SECONDARY EDUCATIONAL SERVICE AREA

ณัฐวุฒิ เกษมศูตร, นิรันดร์ สุธีนิรันดร์, พัชรา เดชโฮม, จิตติวิสุทธิ์ วิมุตติปัญญา\*

Nattawut Paosut, Niran Suteeniran, Pachara Dejhome, Jittawisut Wimuttipanya\*

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา กรุงเทพมหานคร ประเทศไทย

Graduate School, Bansomdejchaopraya Rajabhat University, Bangkok, Thailand

\*Corresponding author E-mail: Jittawisut21@gmail.com

## บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารสถานศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อพัฒนารูปแบบ และการประเมินความเหมาะสมของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 335 คน ใช้วิธีการสุ่มโดยการเทียบอัตราส่วนตามขนาดสถานศึกษาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม โดยมีค่าดัชนีความสอดคล้องเท่ากับ 1.00 และค่าความเชื่อมั่น .94 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหา ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารสถานศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ จากผลการวิจัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาผลการวิจัยรายด้าน พบว่า ด้านทรัพยากรมนุษย์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านการบริหาร ด้านภาวะผู้นำดิจิทัล ด้านทักษะยุคดิจิทัล ด้านการสนับสนุน ส่วนด้านด้านเทคโนโลยี มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด 2) รูปแบบการบริหารสถานศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการครอบคลุม 6 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านทักษะยุคดิจิทัล 2) ด้านเทคโนโลยี 3) ด้านการบริหาร 4) ด้านทรัพยากรมนุษย์ 5) ด้านการสนับสนุน และ 6) ด้านภาวะผู้นำดิจิทัล และ 3) ผลการประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหารสถานศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ พบว่า ส่วนที่ 1 ส่วนนำ มีความเหมาะสมโดยรวมในระดับมากที่สุด ส่วนที่ 2 ตัวแบบ มีความเหมาะสมโดยรวมในระดับมากที่สุด ส่วนที่ 3 ขั้นตอนการนำไปใช้ มีความเหมาะสมโดยรวมในระดับมากที่สุด และส่วนที่ 4 เงื่อนไขความสำเร็จ มีความเหมาะสมโดยรวมในระดับมากที่สุด ซึ่งมีจุดเน้นด้านการบริหารสถานศึกษาด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัล

**คำสำคัญ:** การบริหารสถานศึกษา, เทคโนโลยีดิจิทัล, เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ

## Abstract

The objectives of this research were to study the desired conditions for school administration using digital technology, model development, and suitability assessment of schools under the Office of the Secondary Education Service Area, Samut Prakan. The sample consisted of 335 school administrators using a random sampling method by comparing ratios according to the size of the educational institution. The research instruments used a questionnaires, with a consistency index of 1.00 and a reliability of .94. Data were analyzed using percentages, means, standard deviations, and content analysis. The results revealed: 1) The desired conditions for school administration using digital technology in schools under the Office of the Secondary Education Service Area, based on the overall research results, were at a high level. When considering the results by area, human resources had the highest mean score, followed by administration, digital leadership, digital skills, and support. Technology had the lowest mean score. 2) School administration models using digital technology in schools under the Office of the Secondary Education Service Area. Samut Prakan covers 6 aspects 1) Digital skills 2) Technology 3) Management 4) Human resources 5) Support and 6) Digital leadership. and 3) The results of the assessment of the appropriateness and feasibility of the educational administration model using digital technology of schools under the Office of the Secondary Education Service Area, Samut Prakan, found that Part 1, Introduction, is most appropriate overall, Part 2, Model, is most appropriate overall, Part 3, Implementation Steps, is most appropriate overall, and Part 4, Success Conditions, is most appropriate overall which has a focus on educational administration using digital technology systems.

**Keywords:** Educational Administration, Digital Technology, Samut Prakan Secondary Educational Service Area

## บทนำ

การขับเคลื่อนบริบทของภาครัฐเข้าสู่ยุคไทยแลนด์ 4.0 ซึ่งรัฐบาลได้กำหนดนโยบาย “โมเดลประเทศไทย 4.0” หรือ “ไทยแลนด์ 4.0” มาใช้เพื่อผลักดันประเทศให้หลุดพ้นจากประเทศที่มีรายได้ปานกลางไปสู่ประเทศที่มีรายได้สูง ซึ่งการจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับยุคประเทศไทย 4.0 ตามนโยบายของรัฐบาลเน้นผู้เรียนต้องสามารถนำองค์ความรู้ที่มีอยู่ทุกหนทุกแห่งบนโลกนี้มาบูรณาการเชิงสร้างสรรค์เพื่อพัฒนานวัตกรรมต่าง ๆ มาตอบสนองความต้องการของตนเองและของสังคมได้ตามความเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ประกอบกับแผนพัฒนาการศึกษาของ กระทรวงศึกษาธิการฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564) ได้มีการกำหนดยุทธศาสตร์ในการส่งเสริมและพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการศึกษาว่า ยุทธศาสตร์ที่ 5 ส่งเสริมและพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการศึกษาที่มุ่งหวังให้คนไทยได้รับ

โอกาสในการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งตอบสนองการพัฒนาในด้านการเข้าถึง การให้บริการด้านความเท่าเทียมและด้านประสิทธิภาพ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2564) ได้ส่งผลกระทบต่อการบริหารจัดการสถานศึกษาเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะสถานศึกษาขนาดเล็กซึ่งขาดความพร้อมในด้านต่าง ๆ ทั้งบุคลากร วัสดุอุปกรณ์ และเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่จะสนับสนุนการบริหารจัดการศึกษาในยุคดิจิทัล จึงเป็นการจัดการศึกษาที่ต้องเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ซึ่งรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560 มาตรา 54 วรรค 3 กล่าวถึงการดำเนินการของรัฐต้องดำเนินการให้ประชาชนได้รับการศึกษาตามความต้องการในระบบต่าง ๆ รวมทั้ง ส่งเสริมให้มีการเรียนรู้ตลอดชีวิตและจัดให้มีการร่วมมือกันระหว่างรัฐองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและภาคเอกชนในการจัดการศึกษาทุกระดับโดยรัฐมีหน้าที่ดำเนินการ กำกับ ส่งเสริม และสนับสนุนให้การจัดการศึกษาดังกล่าวมีคุณภาพ และได้มาตรฐานสากล ทั้งนี้ ตามกฎหมายว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติซึ่งอย่างน้อยต้องมีบทบัญญัติเกี่ยวกับการจัดทำแผนการศึกษาแห่งชาติและการดำเนินการและตรวจสอบการดำเนินการให้เป็นไปตามแผนการศึกษาแห่งชาติ (รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย, 2560) ซึ่งในความท้าทายใหม่ที่เป็นผลมาจากการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของบริบทในการจัดการศึกษา ในยุคดิจิทัลที่มีเทคโนโลยีเป็นตัวกระตุ้นให้เกิดความเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและแตกต่างกันไปอย่างมากจากอดีตที่ผ่านมาของโลกยุคดิจิทัล ซึ่งส่งผลกระทบต่อการบริหารองค์การทุกรูปแบบ โดยเฉพาะสถานศึกษาที่ต้องรับมือกับการจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนซึ่งได้ชื่อว่าเป็นพลเมืองดิจิทัลอย่างสมบูรณ์แบบ มีความเป็นผู้เชี่ยวชาญในการใช้เทคโนโลยีต่าง ๆ เป็นอย่างดี ในขณะที่ครูและผู้บริหารสถานศึกษา ยังคงเป็นผู้อำนวยการทางเทคโนโลยีที่มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้บริหารจะต้องเข้าใจความเปลี่ยนแปลงดังกล่าว และมีวิสัยทัศน์ทางด้านเทคโนโลยีเป็นอย่างดีเพื่อสนับสนุนส่งเสริมให้ครูสามารถจัดการศึกษาโดยบูรณาการไปใช้ในห้องเรียนเพื่อประโยชน์สูงสุด (สุกัญญา แซ่มซ้อย, 2560)

การบริหารจัดการด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการบริหารจัดการองค์การสู่เป้าหมายความสำเร็จ ซึ่งสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ มีหน้าที่ในการขับเคลื่อนการศึกษาในจังหวัดโดยอำนวยการ ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาการศึกษาแบบร่วมมือและบูรณาการกับหน่วยงานในสังกัด กระทรวงศึกษาธิการและหน่วยงานอื่นหรือภาคส่วนที่เกี่ยวข้องในพื้นที่นั้น ๆ ซึ่งจากการสำรวจการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลกระทบต่อการบริหารงานของสถานศึกษาในจังหวัดสมุทรปราการ พบว่า ครูในสถานศึกษาของจังหวัดสมุทรปราการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานในระดับมาก และปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ สภาพแวดล้อมด้านกายภาพ การบริหารงานของผู้บริหาร สภาพแวดล้อมเพื่อนร่วมงาน ทัศนคติต่อการใช้เทคโนโลยี ตลอดจน ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ ล้วนส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน (วานิช อินคองาม, 2561) แต่จากการประเมินสภาพแวดล้อมภายนอกของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ ยังพบว่า ในด้านเทคโนโลยีมีการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ไม่ค่อยมีความเสถียร (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ, 2566) อีกทั้ง สถานศึกษาขนาดเล็กส่วนใหญ่ประสบปัญหาด้านงบประมาณที่จัดสรรตามรายหัวทำให้ขาดแคลนอุปกรณ์การเรียนรู้ การขาดแคลนครูครบชั้นและครูเฉพาะทาง รวมถึงชุมชนที่มีข้อจำกัดด้านเศรษฐกิจ ส่งผลให้การจัดการเรียนการสอนไม่มีประสิทธิภาพเทียบเท่าสถานศึกษาขนาดใหญ่ (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ, 2566) โดยสะท้อนผลในด้านประสิทธิภาพของการบริหารจัดการสถานศึกษา ทำให้ขาดผู้บริหาร สถานศึกษาและจะเปิดรับการบรรจุแต่งตั้งผู้บริหารสถานศึกษาใหม่ ทำให้

ผู้บริหารสถานศึกษาขนาดเล็กส่วนใหญ่ขาดทักษะในการบริหารจัดการสถานศึกษาและปัญหาด้านการเรียนการสอนพบว่า ครูไม่ครบชั้นเรียน และครูส่วนใหญ่ขาดทักษะในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนแบบบูรณาการการเรียนหลายชั้นเรียน ครูไม่สามารถสอนเต็มเวลา เต็มความสามารถ เนื่องจากมีภารกิจด้านการส่งเสริมการจัดการศึกษาเทียบเท่าสถานศึกษาขนาดกลางและขนาดใหญ่ ขาดสื่อเทคโนโลยีประกอบการเรียนการสอน และแหล่งเรียนรู้ เนื่องจากมีงบประมาณจำกัดตามจำนวนนักเรียน (สภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศด้านการศึกษา, 2559)

ดังนั้น ผู้วิจัยในฐานะครูผู้รับผิดชอบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา สมุทรปราการ จึงมีความประสงค์ที่จะศึกษารูปแบบการบริหารสถานศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา สมุทรปราการเพื่อนำไปจัดทำเป็นรูปแบบการบริหารสถานศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และนำไปประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบ โดยผู้บริหารสถานศึกษาจำเป็นต้องมีความรู้ความเข้าใจระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพ (อัศวิน เสนีย์ชัย, 2560) และการที่จะพัฒนาแนวทางการบริหารการศึกษาให้ประสบผลสำเร็จได้นั้น ผู้บริหารสถานศึกษาจึงมีบทบาทสำคัญในการ บริหารจัดการทรัพยากรทางการศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพและให้มีความสมดุลเหมาะสม ซึ่งต้องมีการวางแผนการเนื้องานการประสานงานการควบคุมดูแลการนิเทศงานการติดตามและการประเมินผลงานด้านวิชาการ ตลอดจนการสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนและปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องให้สามารถทำหน้าที่บริหารจัดการในสถานศึกษาได้อย่างไม่มีประสิทธิภาพ (วิโรจน์ สารรัตน์, 2556)

#### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารสถานศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา สมุทรปราการ
2. เพื่อพัฒนารูปแบบการบริหารสถานศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา สมุทรปราการ
3. เพื่อประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหารสถานศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา สมุทรปราการ

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัย เรื่อง รูปแบบการบริหารสถานศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา สมุทรปราการ มีขั้นตอนดำเนินการวิจัย ดังนี้

**ประชากร** ประชากรใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา สมุทรปราการ จำนวน 2,600 คน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ, 2566)

**กลุ่มตัวอย่าง** กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา สมุทรปราการ ที่ได้จากการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยการเปิดตารางของ Krejcie, R. V. & Morgan, D. W. จำนวน 335 คน กำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่สุ่มโดยการเทียบอัตราส่วนตามขนาดสถานศึกษา และสุ่มจำนวนผู้บริหารและครูในแต่ละสถานศึกษาใช้การสุ่มอย่างง่าย ตามลำดับ (Krejcie, R. V. & Morgan, D. W., 1970)

**เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย** เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับรูปแบบการบริหารสถานศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา สมุทรปราการ โดยมีขั้นตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สอบถามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ ระดับการศึกษา มีลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 2 สอบถามการบริหารสถานศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา สมุทรปราการ

เกณฑ์การตีความข้อมูลตามมาตราส่วนลิเคิร์ต 5 ระดับ ดังนี้

5 หมายถึง การบริหารสถานศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาอยู่ในระดับสูงสุด

4 หมายถึง การบริหารสถานศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาอยู่ในระดับสูง

3 หมายถึง การบริหารสถานศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง

2 หมายถึง การบริหารสถานศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาอยู่ในระดับต่ำ

1 หมายถึง การบริหารสถานศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาอยู่ในระดับต่ำสุด

ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ประกอบด้วย 5 หมายถึง มากที่สุด 4 หมายถึง มาก 3 หมายถึง ปานกลาง 2 หมายถึง น้อย 1 หมายถึง น้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.51 - 5.00 หมายถึง มากที่สุด

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.51 - 4.50 หมายถึง มาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.51 - 3.50 หมายถึง ปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.51 - 2.50 หมายถึง น้อย

**ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ** เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

ศึกษาทฤษฎี เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำข้อมูลมาสร้างแนวการบริหารสถานศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษา

1. ทบทวนและวิเคราะห์เอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารสถานศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษา

2. จัดทำแบบสอบถามเกี่ยวกับ “การบริหารสถานศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษา” จากนั้นส่งโครงร่างแบบสอบถามให้ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ตรวจสอบและแก้ไขเนื้อหาตามข้อเสนอแนะ

3. ตรวจสอบดัชนีความสอดคล้องของวัตถุประสงค์ (Index of Objective Congruence: IOC) ของแบบสอบถาม โดย ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ซึ่งค่าดัชนีความสอดคล้องของวัตถุประสงค์อยู่ระหว่าง 0.60 ถึง 1.00

4. ปรับปรุงแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ

5. ทดลองใช้แบบสอบถามกับผู้บริหารสถานศึกษาและครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา สมุทรปราการ จำนวน 30 คน เพื่อตรวจสอบความน่าเชื่อถือ (Reliability) ของแบบสอบถามโดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.94



6. นำแบบสอบถามไปใช้กับผู้บริหารสถานศึกษาและครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา สมุทรปราการ จำนวน 335 คน

**การเก็บรวบรวมข้อมูล** การเก็บรวบรวมเครื่องมือ ในการวิจัยครั้งนี้ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือรับรองจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารสถานศึกษาและครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ จำนวน 335 คน จากผู้บริหารสถานศึกษาและครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ

2. ผู้วิจัยแจกจ่ายและเก็บรวบรวมแบบสอบถามจากผู้บริหารสถานศึกษาและครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ 335 คน โดยสามารถรวบรวมแบบสอบถามคืนได้ทั้งหมด 335 ชุด คิดเป็น 100%

**การวิเคราะห์ข้อมูล** การวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลและจำแนกข้อมูลออกเป็นกลุ่ม โดยการหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

## ผลการวิจัย

การวิจัยสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารสถานศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ โดยผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัยในหัวข้อต่าง ๆ ตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์สภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารสถานศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ ดังปรากฏในตารางที่ 1

**ตารางที่ 1** ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารสถานศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ

n = 335

ด้าน	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ด้านทักษะยุคดิจิทัล	4.33	0.85	มาก
2. ด้านเทคโนโลยี	4.30	0.78	มาก
3. ด้านการบริหาร	4.37	0.84	มาก
4. ด้านทรัพยากรมนุษย์	4.44	0.79	มาก
5. ด้านการสนับสนุน	4.31	0.84	มาก
6. ด้านภาวะผู้นำดิจิทัล	4.35	0.74	มาก
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>4.35</b>	<b>0.81</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์สภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารสถานศึกษาโดยใช้ เทคโนโลยีดิจิทัลของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ พบว่า สภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารสถานศึกษาโดยใช้ เทคโนโลยีดิจิทัลของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ

โดยภาพรวมทั้ง 6 ด้าน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.35$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านทรัพยากรมนุษย์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.44$ ) รองลงมา คือ ด้านการบริหาร ( $\bar{X} = 4.37$ ) ส่วนด้านเทคโนโลยี มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 4.30$ )

ตอนที่ 2 ผลการพัฒนา รูปแบบการบริหารสถานศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของโรงเรียนในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา สมุทรปราการ ปรากฏผลดังตารางที่ 2

**ตารางที่ 2** แสดงผลการพัฒนา รูปแบบการบริหารสถานศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของโรงเรียนในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา สมุทรปราการ

ด้าน	รูปแบบของการบริหารสถานศึกษา โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
ด้านทักษะยุคดิจิทัล	ผู้บริหารมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการสถานศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ
ด้านเทคโนโลยี	ผู้บริหารมีการกำหนดพันธกิจ เป้าประสงค์ หรือกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยี
ด้านการบริหาร	ผู้บริหารเป็นตัวอย่างที่ดีในการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน
ด้านทรัพยากรมนุษย์	ผู้บริหารส่งเสริมให้ครูและบุคลากรทางการศึกษา มีจริยธรรมในการใช้เทคโนโลยี
ด้านการสนับสนุน	ผู้บริหารมีกระบวนการติดตามและประเมินผลการใช้ เทคโนโลยีในสถานศึกษาอย่างสม่ำเสมอ และเป็นระบบ

จากตารางที่ 2 ผลการพัฒนา รูปแบบการบริหารสถานศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของโรงเรียนในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา สมุทรปราการ พบว่า การพัฒนา รูปแบบการบริหารสถานศึกษาโดยใช้ เทคโนโลยีดิจิทัลของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา สมุทรปราการ ประกอบด้วย 1) ด้านทักษะยุคดิจิทัล ผู้บริหารมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการสถานศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ 2) ด้านเทคโนโลยี ผู้บริหารมีการกำหนดพันธกิจ เป้าประสงค์ หรือกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยี 3) ด้าน การบริหาร ผู้บริหารเป็นตัวอย่างที่ดีในการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน 4) ด้านทรัพยากรมนุษย์ ผู้บริหารส่งเสริมให้ ครูและบุคลากรทางการศึกษา มีจริยธรรมในการใช้เทคโนโลยี และ 5) ด้านการสนับสนุน ผู้บริหารมีกระบวนการ ติดตามและประเมินผลการใช้ เทคโนโลยีในสถานศึกษาอย่างสม่ำเสมอและเป็นระบบ

ตอนที่ 3 การประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหารสถานศึกษาโดยใช้เทคโนโลยี ดิจิทัลของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา สมุทรปราการ ปรากฏผลดังตารางที่ 3

**ตารางที่ 3** แสดงผลการประเมินความเหมาะสมของรูปแบบการบริหารสถานศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา สมุทรปราการ

รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการประเมิน
ส่วนที่ 1 ส่วนนำ	4.71	0.81	มากที่สุด
ส่วนที่ 2 ตัวแบบ	4.51	0.86	มากที่สุด
ส่วนที่ 3 ขั้นตอนการนำไปใช้	4.53	0.73	มากที่สุด
ส่วนที่ 4 เสนอใจความสำเร็จ	4.73	0.82	มากที่สุด

จากตารางที่ 3 ผลการประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหารสถานศึกษาโดย ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา สมุทรปราการ พบว่า การประเมิน

ความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหารสถานศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา สมุทรปราการ พบว่า ส่วนที่ 1 ส่วนนำ มีความเหมาะสมโดยรวมในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.71$ ) และความเป็นไปได้ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.60$ ) ส่วนที่ 2 ตัวแบบ มีความเหมาะสมโดยรวมในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.51$ ) และความเป็นไปได้ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.34$ ) ส่วนที่ 3 ขั้นตอนการนำไปใช้ มีความเหมาะสมโดยรวมในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.53$ ) และความเป็นไปได้ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.31$ ) และส่วนที่ 4 เงื่อนไขความสำเร็จ มีความเหมาะสมโดยรวมในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.73$ ) และความเป็นไปได้ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.61$ )

การประเมินความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหารสถานศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ ปรากฏผล ดังนี้

องค์ประกอบการประเมินความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหารสถานศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ได้แก่

- 1) ด้านนโยบายและการบริหาร (Policy & Management) ประกอบด้วย ความสอดคล้องกับนโยบายการศึกษา และยุทธศาสตร์ดิจิทัล วิสัยทัศน์และภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษา โครงสร้างการบริหารที่สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และการกำหนดแผน กลยุทธ์ และแนวปฏิบัติที่ชัดเจน
- 2) ด้านเทคโนโลยีและโครงสร้างพื้นฐาน (Technology & Infrastructure) ประกอบด้วย ความพร้อมของระบบเครือข่ายและอินเทอร์เน็ตอุปกรณ์ดิจิทัล และซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการบริหาร ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา (MIS/School Management System) และความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล (Data Security & Privacy)
- 3) ด้านบุคลากร (Human Resources) ความรู้ ความสามารถ และทักษะดิจิทัลของผู้บริหาร ครู และบุคลากร ทักษะคิดและการยอมรับต่อการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล การพัฒนาศักยภาพและการฝึกอบรมด้านดิจิทัล และการทำงานเป็นทีมและวัฒนธรรมองค์กรดิจิทัล
- 4) ด้านงบประมาณและทรัพยากร (Budget & Resources) ประกอบด้วย ความเพียงพอของงบประมาณในการจัดหาและพัฒนาเทคโนโลยี ความคุ้มค่าในการลงทุน (Cost-Benefit) การจัดสรรและบริหารทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ และความต่อเนื่องและความยั่งยืนของการใช้งบประมาณ
- 5) ด้านกระบวนการบริหาร (Administrative Process) ประกอบด้วย การวางแผน การตัดสินใจ และการสื่อสารผ่านระบบดิจิทัล การบริหารงานวิชาการ งานบุคคล งานงบประมาณ และงานทั่วไปด้วยเทคโนโลยี การใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารเชิงกลยุทธ์ การติดตาม ตรวจสอบ และรายงานผลแบบดิจิทัล
- 6) ด้านผลลัพธ์และประสิทธิผล (Outcomes & Effectiveness) ประกอบด้วย ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการสถานศึกษาคุณภาพการให้บริการทางการศึกษา ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และการยกระดับคุณภาพการศึกษาและภาพลักษณ์องค์กร
- 7) ด้านความคุ้มค่าและความยั่งยืน (Value & Sustainability) ประกอบด้วย ความสามารถในการพัฒนาและปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี การใช้เทคโนโลยีอย่างต่อเนื่องและเกิดประโยชน์สูงสุด การสร้างนวัตกรรมการบริหารสถานศึกษา และความยั่งยืนของระบบดิจิทัลในระยะยาว

## อภิปรายผล

การวิจัย เรื่อง รูปแบบการบริหารสถานศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของ สถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา สมุทรปราการ ผู้วิจัยได้สรุปและอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์การวิจัยตามลำดับ ดังนี้

1. สภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารสถานศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา สมุทรปราการ จากผลการวิจัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาผลการวิจัยรายด้าน พบว่า ด้านทรัพยากรมนุษย์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านการบริหาร ด้านภาวะผู้นำดิจิทัล ด้านทักษะยุคดิจิทัล ด้านการสนับสนุน ส่วนด้านด้านเทคโนโลยี มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด และครุชิต มาลัยวงศ์ กล่าวว่า การดำเนินการด้านทรัพยากรมนุษย์ โดยใช้กลยุทธ์ในการสรรหา คัดเลือก พัฒนา จัดการผลการปฏิบัติงาน จัดการค่าตอบแทน แรงงานสัมพันธ์ สุขภาพและความปลอดภัย การบริหารทรัพยากรมนุษย์ คือ การใช้กลยุทธ์ต่าง ๆ (ครุชิต มาลัยวงศ์, 2557) ในการบริหารงานด้านทรัพยากรมนุษย์โดย ประกอบด้วยการสรรหา คัดเลือก พัฒนาบุคลากร จัดการผลการปฏิบัติงาน บริหารค่าตอบแทน แรงงานสัมพันธ์ การดูแลสุขภาพ ความปลอดภัย ซึ่ง จินฉัตร ปะโคทั้ง กล่าวว่า การบริหารคน เป็นระบบการจัดการทรัพยากรบุคคลในสถานศึกษา เพื่อส่งผลให้ผู้ปฏิบัติงาน ได้รับการพัฒนาอย่างมีประสิทธิภาพและปฏิบัติงานการจัดการเรียนการสอนบรรลุเป้าหมาย การจัดการทรัพยากรในการปฏิบัติงานในสถานศึกษา เป็นการจัดการทรัพยากรที่มีอยู่ ให้บังเกิดประสิทธิภาพและคุ้มค่า ลดการสูญเสียทรัพยากรโดยเปล่าประโยชน์ มีระบบวิธีการจัดการข้อมูลข่าวสารที่มีประสิทธิภาพเกิดประโยชน์สูงสุดต่อสถานศึกษา (จินฉัตร ปะโคทั้ง, 2561)

2. รูปแบบการบริหารสถานศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา สมุทรปราการครอบคลุม 6 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านทักษะยุคดิจิทัล 2) ด้านเทคโนโลยี 3) ด้านการบริหาร 4) ด้านทรัพยากรมนุษย์ 5) ด้านการสนับสนุน และ 6) ด้านภาวะผู้นำดิจิทัล สอดคล้องกับแนวคิด จินฉัตร ปะโคทั้ง กล่าวว่า ผู้บริหารเป็นตัวอย่างที่ดีในการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานผู้บริหารให้ความสำคัญกับการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีให้แก่ครูและบุคลากรทางการศึกษาอย่างต่อเนื่องผู้บริหารเห็นความสำคัญของการพัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์ข้อมูลจากเทคโนโลยีแก่ครูและบุคลากรทางการศึกษา การบริหารจัดการองค์การหรือสถาบันต่าง ๆ ที่หมายรวมถึงสถานศึกษาและสถานศึกษาต้องกำหนดเป็นนโยบายที่ชัดเจนในการสร้างความพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับการเรียนรู้แบบภควันตภาพ (จินฉัตร ปะโคทั้ง, 2561) โดยประกาศเป็นนโยบายที่ต้องทราบและ เป็นที่เข้าใจตรงกันของทุกฝ่ายต่อการนำไปสู่การปฏิบัติให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด และการบริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัลเป็นการดำเนินการต่าง ๆ ตามภารกิจของสถานศึกษา ทั้งด้านวิชาการ งานบริหารงบประมาณ งานบริหารงานบุคคล และงานบริหารทั่วไป โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้การจัดการศึกษามีประสิทธิผลทั้งในเรื่องการจัดการเรียนรู้และการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมสนับสนุนการจัดการเรียนรู้อยู่ระดับคุณภาพ การศึกษาในศตวรรษที่ 21 ซึ่ง วิชัย วงษ์ใหญ่ และมารุต พัฒนา กล่าวว่า แนวทางการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับการศึกษานั้นควรยึดหลักธรรมาภิบาลในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 ซึ่งประกอบด้วย ยุทธศาสตร์ในการขับเคลื่อนที่หลายประการ ประการสำคัญ

ที่เกี่ยวข้องโดยตรง ได้แก่ การจัดการความรู้เพื่อส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมและธรรมาภิบาล (Good Governance Principles In the Constitution of the Kingdom of Thailand BE2560) ทั้งนี้ ต้องเกิดการรับรู้และร่วมมือดำเนินการกระบวนการในการบริหารสถานศึกษา สร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานทำให้เกิดความร่วมมือและความรับผิดชอบต่อกันของผู้บริหารสถานศึกษา ครู ผู้เรียนผู้ปกครอง และองค์การที่เกี่ยวข้องการบริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัลนอกจากต้องดำเนินตามหลักการดังกล่าวนี้แล้วควรต้องมีการบริหารการเปลี่ยนแปลงทางการศึกษา การบริหารเทคโนโลยีสำหรับสถานศึกษา และการนิเทศ กำกับ ติดตาม ประเมินผล และส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีไปพร้อมกัน (วิชัย วงษ์ใหญ่ และมารุต พัฒนาผล, 2563)

3. ผลการประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหารสถานศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา สมุทรปราการ พบว่า การประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของ “ร่าง” รูปแบบการบริหารสถานศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ส่วนที่ 1 ส่วนนำ มีความเหมาะสมโดยรวมในระดับมากที่สุด ส่วนที่ 2 ตัวแบบ มีความเหมาะสมโดยรวมในระดับมากที่สุด ส่วนที่ 3 ขั้นตอนการนำไปใช้ มีความเหมาะสมโดยรวมในระดับมากที่สุด และส่วนที่ 4 เงื่อนไขความสำเร็จ มีความเหมาะสมโดยรวมในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับแนวคิด วานิช อินคองาม กล่าวว่า ผู้บริหารมีกระบวนการติดตามและประเมินผล การใช้เทคโนโลยีในสถานศึกษาอย่างสม่ำเสมอและเป็นระบบผู้บริหารมีการป้องกันและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการใช้เทคโนโลยีผู้บริหาร (วานิช อินคองาม, 2561) มีการสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการใช้เทคโนโลยี การสนับสนุน หมายถึง ความเชื่อและความคิดของพนักงานที่มีต่อองค์กร หัวหน้างาน ผู้บริหารหรือตัวแทนองค์กร ผ่านนโยบายหรือการกระทำใด ๆ ที่แสดงถึงการยอมรับ เห็นคุณค่าและให้ความสำคัญตลอดจนให้การดูแลเอาใจใส่พนักงาน และตอบสนองความต้องการของพนักงานในด้านต่าง ๆ สอดคล้องกับแนวคิด สุกัญญา แซ่มซ้อย กล่าวว่า ขอบข่ายการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษายุคดิจิทัลไว้ ดังนี้ ต้องเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่รองรับหรือสามารถใช้ในการขับเคลื่อนเป้าหมาย ต้องให้การสนับสนุนผู้ใช้ทางด้านเทคนิค (Technical Support) อย่างเหมาะสมและเพียงพอต่อความต้องการต้องมีการกำหนดนโยบายทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยพิจารณา ร่วมกันในระดับองค์กร (Organizational Consideration) ต้องมีการนำเสนองบประมาณและการเงิน (Budget and Financial Matters) ที่เป็นรูปธรรมต่อการจัดสรรทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ (สุกัญญา แซ่มซ้อย, 2560)

### สรุปและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย เรื่อง รูปแบบการบริหารสถานศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา สมุทรปราการ ประกอบด้วย 1) ด้านทักษะยุคดิจิทัล ผู้บริหารควรจะมีมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการสถานศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการแก้ไขปัญหาในการบริหารจัดการได้ ควรมีการส่งเสริมให้นักเรียนใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ 2) ด้านเทคโนโลยี ผู้บริหารควรจะมีการกำหนดพันธกิจ เป้าประสงค์ หรือกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีมีการนำเทคโนโลยีมาใช้เป็นเครื่องมือในการประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียน และมีการใช้เทคโนโลยีเป็นสื่อกลางในการสื่อสารระหว่างสถานศึกษา ผู้ปกครอง และผู้เรียนให้สะดวกและรวดเร็ว ควรปรับตัวชีวิตความสำเร็จให้เป็นรูปธรรมมากขึ้น โดยเฉพาะตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ควรระบุเกณฑ์ที่ชัดเจน 3) ด้านการบริหาร ผู้บริหารควรที่จะเป็นตัวอย่างที่ดีในการใช้เทคโนโลยี

ในการปฏิบัติงานให้ความสำคัญกับการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีให้แก่ครูและบุคลากรทางการศึกษาอย่างต่อเนื่อง และควรเห็นความสำคัญของการพัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์ข้อมูลจากเทคโนโลยีแก่ครูและบุคลากรทางการศึกษา

4) ด้านทรัพยากรมนุษย์ ผู้บริหารควรมีส่งเสริมให้ครูและบุคลากรทางการศึกษามีจริยธรรมใน การใช้เทคโนโลยี อีกทั้งควรส่งเสริมให้ครูนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน และควรมีการประเมินความพึงพอใจต่อการจัดหา อุปกรณ์สื่อเทคโนโลยีสำหรับการปฏิบัติงานเพื่อนำข้อมูลไปปรับปรุงและพัฒนาการจัดการ โดยเฉพาะแหล่งเรียนรู้ แบบเปิด ซึ่งสามารถเข้าถึงได้ฟรีและตลอดเวลาทางออนไลน์ ซึ่งเป็นแหล่งการเรียนรู้แบบเปิด 5) ด้านการสนับสนุน ผู้บริหารควรมีกระบวนการติดตามและประเมินผลการใช้เทคโนโลยีในสถานศึกษาอย่างสม่ำเสมอและเป็นระบบ มีการป้องกันและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการใช้เทคโนโลยีควรมีการสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้และ การใช้เทคโนโลยี เสนอให้มองภาพรวมของระบบสนับสนุน ซึ่งเป็นระบบนิเวศการเรียนรู้ดิจิทัล เพื่อให้การดำเนินงาน ด้านต่าง ๆ สอดคล้องและองค์รวมเป็นระบบนิเวศเดียวกัน และ 6) ด้านภาวะผู้นำดิจิทัล ผู้บริหารจะต้องสื่อสาร และควรส่งเสริมให้ครูและบุคลากรภายในองค์กรให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีดิจิทัล มีวิสัยทัศน์ในการนำเทคโนโลยี ดิจิทัลมาพัฒนาสถานศึกษา ควรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยีดิจิทัล และควรเพิ่มตัวชี้วัดความสำเร็จในเชิง คุณภาพสำหรับภาวะผู้นำ โดยมีข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้ 1) ผู้บริหารควรมีการนำรูปแบบการบริหาร สถานศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่พัฒนาขึ้นไปใช้กับสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา สมุทรปราการ เพื่อประเมินประสิทธิผลและความคุ้มค่าในการนำไปใช้จริงในบริบทที่หลากหลาย 2) ควรมีการศึกษา ปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลกระทบต่อการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา เพื่อทำความเข้าใจถึงอุปสรรค และตัวแปรที่ส่งผลกระทบต่อการขับเคลื่อนนโยบายด้านนี้อย่างลึกซึ้ง และ 3) ควรมีการนำรูปแบบการบริหารสถานศึกษา โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่พัฒนาขึ้นไปใช้กับสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอื่น ๆ หรือในระดับ เขตตรวจราชการที่สูงขึ้นไป

## เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2564). แผนปฏิบัติการดิจิทัลเพื่อการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2563 - 2565. (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์คุรุสภา ลาดพร้าว.
- ครรชิต มาลัยวงศ์. (2557). เทคโนโลยีการบริหารการศึกษา. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์เทคโนโลยี.
- จิณณวัตร ปะโคทัง. (2561). ภาวะผู้นำยุคดิจิทัลสำหรับผู้บริหารสถานศึกษามืออาชีพ. ใน วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย. (2560). แนวทางการบริหารโรงเรียนขนาดเล็กยุคดิจิทัลสู่ความเป็นเลิศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท. วารสารวิจัยและพัฒนาวิจัยลดผลกระทบในพระบรมราชูปถัมภ์, 14(1), 22-30.
- วานิช อินคองงาม. (2561). ปัจจัยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลกระทบต่อการบริหารงานของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2. ใน วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.

- วิชัย วงษ์ใหญ่ และมารุต พัฒนา. (2563). ภาวะผู้นำทางการศึกษา. (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย.
- วิโรจน์ สารรัตน์. (2556). กระบวนทัศน์ใหม่ทางการศึกษา: กรณีทัศน์ต่อการศึกษาศตวรรษที่ 21. (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพมหานคร: หจก. ทิพย์วิสุทธิ์.
- สภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศด้านการศึกษา. (2559). รายงานของคณะกรรมการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศด้านการศึกษา สภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ เรื่อง “การบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนขนาดเล็ก”. (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์คุรุสภา ลาดพร้าว.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ. (2566). ข้อมูลพื้นฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ. วารสารวิชาการ, 5(2), 32-36.
- สุกัญญา แซ่ม้อย. (2560). การบริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย.
- อัศวิน เสนิชัย. (2560). การพัฒนาตัวบ่งชี้ผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21. ใน วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์ มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- Krejcie, R. V. & Morgan, D. W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3), 607-610.