



การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมตามแนวทางการสอนโดยเพื่อนร่วมกับ TED Talks
เพื่อเสริมสร้างความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษในที่สาธารณะ
สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย*

THE DEVELOPMENT OF TRAINING CURRICULUM THROUGH PEER TUTORING AND
TED STYLE TO ENHANCE ENGLISH PUBLIC SPEAKING SKILLS FOR
UPPER SECONDARY SCHOOL STUDENTS

ปรีดาพร ทับทอง*, วิเชียร อารังโสทธิสกุล, มณสิข ลิทธิสมบุรณ์

Preedaporn Thapthong*, Wichian Thamrongsotthisakul, Monasit Sittisomboon

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ พิษณุโลก ประเทศไทย

Faculty of Education, Naresuan University, Phitsanulok, Thailand

*Corresponding author E-mail: preedaporn65@nu.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมตามแนวทางการสอนโดยเพื่อนร่วมกับ TED Talks โดยใช้กระบวนการวิจัยและพัฒนา 1) ศึกษาความต้องการในการพัฒนาความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษในที่สาธารณะ โดยใช้แบบสอบถามนักเรียนและแบบสัมภาษณ์ครู 2) สร้างและตรวจสอบคุณภาพหลักสูตร 3) เปรียบเทียบความสามารถในการพูดฯ ของนักเรียน ก่อนกับหลังฝึกอบรม โดยมีนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย 16 คน จากโรงเรียนสุโขทัยวิทยาคม ภาคการศึกษา 1/2568 เป็นนักเรียนกลุ่มเป้าหมายที่สมัครใจเข้าร่วมการฝึกอบรม วัดความสามารถโดยใช้เกณฑ์การให้คะแนนการพูดฯ และ Orai Application และ 4) ประเมินผลหลักสูตร ผ่านการสอบถามความคิดเห็นนักเรียนกลุ่มเป้าหมาย โดยใช้แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลผ่านการแจกแจงความถี่ วิเคราะห์เนื้อหาหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและเปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยของนักเรียน ด้วยสถิติ T-test Dependent ผลการวิจัยพบว่า 1) นักเรียนขาดความสามารถในการพูดฯ นักเรียนต้องการฝึกฝนการพูดฯ เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับตนเองมากที่สุด 2) หลักสูตรฝึกอบรม มี 8 องค์ประกอบ ได้แก่ ความสำคัญ หลักการ จุดมุ่งหมาย คำอธิบายโครงสร้าง กิจกรรมการฝึกอบรม สื่อและแหล่งเรียนรู้ และการวัดและประเมินผล แนวทางการจัดกิจกรรมการฝึกอบรม ประกอบด้วย กิจกรรมการชี้แนะ การมีส่วนร่วม การเสริมแรง การสอนโดยเพื่อนร่วมชั้น การเชื่อมโยงวิดีโอ TED Talks เข้ากับการเรียนภาษา และการให้ข้อมูลย้อนกลับ คุณภาพหลักสูตรและเอกสารประกอบหลักสูตรมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก และมากที่สุด ตามลำดับ 3) ผลการทดลองใช้หลักสูตร พบว่า นักเรียนมีความสามารถในการพูดฯ หลังเรียนเฉลี่ยสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ 4) นักเรียนมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเห็นว่ากิจกรรมนำเข้าสู่บทเรียนสอดคล้องกับเนื้อหามากที่สุด

คำสำคัญ: หลักสูตรฝึกอบรม, การพูดภาษาอังกฤษในที่สาธารณะ, การสอนโดยเพื่อน, TED Talks

Abstract

This research aimed at developing a training curriculum through peer tutoring and TED style, which was conducted with the following research and development process. 1) Analyzing the needs to enhance English public speaking skills, which are gathered from upper secondary school students using questionnaires and from English-subject teachers using interview forms. 2) Constructing and verifying the curriculum. 3) Comparing the skills of the target group, which consists of 16 upper secondary school students at Sukhothai Wittayakom School in semester 1/2025, who voluntarily enrolled in the training, and evaluating their skills using scoring rubrics and Orai application. and 4) Evaluating the curriculum by collecting opinions from the target students using another questionnaires. The data were analyzed by using frequency distribution, content analysis, calculation of the mean and standard deviation, and comparison of differences in the average scores through the dependent t-test statistic. The results can be summarized as follows: 1) Students lack the skills and most want to practice informative speeches about themselves. 2) The training curriculum comprises of 8 elements including the significance of the training curriculum, principles, objectives, descriptions, structure, guidelines for training activities, learning materials and resources, and measurement and evaluation of training. The guidelines for training activities were applied by using instructional cues, participation in the activities, positive reinforcement, peer tutoring, incorporation into language learning, and assessment and giving feedback. The evaluation of the curriculum and supplementary documents revealed that they had the high and the highest level of appropriateness respectively. 3) The implementation of the curriculum revealed that the average students' skills from post-test was higher than the ones from pre-test. This indicates statistical significance at the .05 level, and 4) Students rated the activities at the highest level, with most of them indicating that the introductory activities were appropriate to the content.

Keywords: Training Curriculum, English Public Speaking, Peer Tutoring, TED Style

บทนำ

การพูดในที่สาธารณะเป็นความสามารถนักเรียนจะได้พบในการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย การศึกษาระดับที่สูงขึ้นไป และการประกอบอาชีพในอนาคต หมายความว่ารวมถึงการกล่าวรายงานหน้าชั้นเรียน การเล่าเรื่อง ไปจนถึงการตอบคำถามต่าง ๆ ในห้องเรียน และอื่น ๆ อีกมากมาย แต่เนื่องจากภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่มีคนพูดมากที่สุดในโลก (Berlitz, 2024) หากสามารถพูดในที่สาธารณะเป็นภาษาอังกฤษได้ นั่นหมายความว่าจะสามารถสื่อสารกับแทบทุกชนชาติได้ และการสื่อสารนั้นก็จะเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ความสามารถในการพูด

ภาษาอังกฤษในที่สาธารณะยังส่งผลดีต่อตัวนักเรียน ในด้านชีวิตความเป็นอยู่ส่วนตัว ส่งเสริมความสามารถในการคิดอย่างมีวิจารณ์ญาณ ความสามารถในการปรับตัว ส่วนด้านการประกอบอาชีพในอนาคต ความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษในที่สาธารณะจะส่งเสริมความสำเร็จในการสัมภาษณ์งานและการปฏิบัติงานจริงด้วย (Floyd, K., 2015)

การประชุมสัมมนาวิชาการในระดับนานาชาติ การพูดภาษาอังกฤษเป็นอุปสรรคอย่างยิ่งทำให้คนไทยเสียโอกาสในการแข่งขัน เผยแพร่ความรู้ ความสามารถ และผลงานการคิดค้นสู่เวทีโลก (ธัญทิพ บุญเยี่ยม, 2562) แม้ว่าความสามารถในการนำเสนองานนี้จะมีผลสำคัญมาก แต่กลับเป็นสิ่งที่นักเรียนที่ไม่ได้พูดภาษาอังกฤษเป็นภาษาแม่ (Non-native Speakers) ขาดความคุ้นชินไป นำไปสู่ความเป็นไปได้ในการฝึกฝนให้เชี่ยวชาญที่มีน้อยมาก (พิริยา ทักษานันท์, 2567) เป็นเพราะภาษาอังกฤษในประเทศไทยถูกบรรจุให้เป็นภาษาต่างประเทศ การที่นักเรียนไม่ได้ใช้ภาษาในชีวิตประจำวัน ทำให้ไม่สามารถสื่อสารเป็นภาษาอังกฤษได้ดีเท่าที่ควร นอกจากนี้ นักเรียนยังขาดโอกาสในการฝึกฝนนอกชั้นเรียนอย่างเพียงพอ (Savasci, M., 2013) อีกหนึ่งในสาเหตุสำคัญ ได้มีการสะท้อนว่านักเรียนไทยแม้เรียนภาษาอังกฤษมานาน แต่ยังไม่สามารถพูดได้อย่างมั่นใจและถูกต้อง เพราะขาดสื่อที่ใช้เป็นตัวอย่างในการพัฒนาความสามารถอย่างเหมาะสม และขาดโอกาสที่มีคุณภาพในการฝึกฝน (Samaranayake, S. W., 2023) รวมถึงการขาดการฝึกฝนกับเพื่อน การขาดการสนับสนุนจากเพื่อนในวัยเดียวกัน ก็เป็นข้อจำกัดที่ทำให้การพูดภาษาอังกฤษในที่สาธารณะยังทำได้ไม่ดีเท่าที่ควร สอดคล้องกับผลการศึกษาของ Chantaraphat, Y. ที่แสดงให้เห็นว่าการขาดการฝึกฝนกับเพื่อนวัยเดียวกัน เป็นข้อจำกัดสำคัญ ที่ทำให้พูดได้ไม่ดี (Chantaraphat, Y., 2023)

ด้วยเทคโนโลยีก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว มีสื่อจำนวนมากบนโลกดิจิทัลที่สามารถนำมาใช้เป็นสื่อในการสอนการพูดในที่สาธารณะได้ ดังจะเห็นได้ชัดจากเวทีการพูดชื่อดังของโลกอย่าง TED Talks ซึ่งวิดีโอ TED Talks สามารถใช้เป็นตัวกลางช่วยให้นักเรียนเรียนรู้การพูดภาษาอังกฤษในที่สาธารณะได้อย่างมีความสุข (Farid, M., 2019) และทำให้นักเรียนเรียนรู้ได้จากการฟัง ดู และพูดตาม เกิดเป็นผลเชิงบวกว่าสามารถพัฒนาความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษในที่สาธารณะได้จริง (Lhamo, T. & Chalermnirundorn, N., 2021); (Utami, C. P. & Noviana, L., 2021); (Aini, N. et al., 2023) ทั้งยังมีความช่วยเหลือในการพัฒนาความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษในที่สาธารณะมากขึ้นกว่ายุคสมัยที่ผ่านมา จากทั้งเพื่อนนักเรียนด้วยกัน (Peers) และครูผู้สอน (Instructors) ในหลากหลายวิธี ซึ่งการศึกษาในครั้งนี้ ผู้วิจัยจัดกิจกรรมฝึกอบรมโดยเน้นการมีปฏิสัมพันธ์ทางสังคม และการให้ความคิดเห็นย้อนกลับบนพื้นฐานของการใช้การสอนโดยเพื่อน (Peer Tutoring) ให้นักเรียนที่มีความสามารถสูงกว่าสอนนักเรียนที่มีความสามารถต่ำกว่า ตามแนวคิดของ Conrad, E. E. ที่เน้นว่าการสอนโดยเพื่อนมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ผู้เรียนทุกคนมีส่วนร่วมในการเรียนรู้ เกิดการแลกเปลี่ยนความรู้ และช่วยเหลือกัน (Conrad, E. E., 1974)

หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ก็ได้ให้ความสำคัญในด้านนี้ ทำให้ขาดแนวทางการจัดการเรียนการสอน อีกทั้งการพูดภาษาอังกฤษในที่สาธารณะเป็นความชอบ เป็นความสามารถส่วนบุคคล แต่ในโรงเรียนกลับไม่จัดให้มีการเรียนการสอนการพูดภาษาอังกฤษในที่สาธารณะอย่างจริงจัง ดังนั้น ผู้วิจัยเห็นความจำเป็นในการพัฒนาหลักสูตรและเสริมสร้างความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษในที่สาธารณะ จึงได้ใช้การฝึกอบรม (Training) เป็นกระบวนการใช้เทคนิควิธีที่จะเพิ่มพูนสมรรถภาพการทำงานของนักเรียน ในด้านความรู้ ทักษะ เจตคติ และนิสัยในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น บรรลุสู่เป้าหมาย โดยเน้นการนำไปใช้ในทันทีทันใดให้เกิดผลสำเร็จตามที่วางไว้

(ณัติเทพ พิทักษานุรัตน์, 2542); (นงลักษณ์ สีนสีบล, 2542) ตามหลักสูตรฝึกอบรมที่ได้พัฒนาขึ้น เพื่อให้นักเรียนมีโอกาสได้ใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตจริง สามารถใช้ภาษาอังกฤษได้อย่างเชี่ยวชาญ มีความมั่นใจ และมีทัศนคติที่ดีต่อการพูดภาษาอังกฤษในที่สาธารณะ ในสถานการณ์ทั้งในและนอกห้องเรียน เพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้เรียนในการนำไปใช้ใน ชีวิตประจำวันและในการประกอบอาชีพในอนาคตต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความต้องการในการพัฒนาความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษในที่สาธารณะ ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายและครูผู้สอน
2. เพื่อสร้างและตรวจสอบคุณภาพของหลักสูตรฝึกอบรมตามแนวทางการสอนโดยเพื่อนร่วมกับ TED Talks เพื่อเสริมสร้างความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษในที่สาธารณะ สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย
3. เพื่อเปรียบเทียบความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษในที่สาธารณะ ก่อนฝึกอบรมกับหลังฝึกอบรม ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย
4. เพื่อประเมินผลหลักสูตรฝึกอบรมตามแนวทางการสอนโดยเพื่อนร่วมกับ TED Talks เพื่อเสริมสร้างความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษในที่สาธารณะ สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ดำเนินการโดยใช้กระบวนการวิจัยและพัฒนา (Research and Development หรือ R&D) มีการดำเนินการ 4 ขั้นตอน คือ

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาความต้องการในการพัฒนาความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษในที่สาธารณะ ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายและครูผู้สอน

1. แหล่งข้อมูล: ได้แก่ 1) นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสุโขทัยวิทยาคม ภาคการศึกษา 2/2567 จำนวน 370 คน โดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) และ 2) ครูผู้สอนกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ รายวิชาภาษาอังกฤษ จำนวน 4 ท่าน โดยเป็นครูที่มีประสบการณ์ในการสอนและการใช้ทักษะการพูดภาษาอังกฤษในที่สาธารณะมาไม่น้อยกว่า 2 ปี และเป็นครูที่เคยฝึกอบรมนักเรียนจนได้รับรางวัลในการแข่งขันพูดภาษาอังกฤษในที่สาธารณะ

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล: ได้แก่ 1) แบบสอบถามนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย และ 2) แบบสัมภาษณ์ครูผู้สอน

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล: ดำเนินการโดย 1) สร้างแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์เสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ 2) นำร่างแบบสัมภาษณ์และแบบสอบถามมาแก้ไขและปรับปรุง 3) นำแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน เพื่อพิจารณาตรวจสอบความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ ผลการพิจารณาคุณภาพ พบว่า มีค่า IOC อยู่ระหว่าง 0.60 - 1.00 ทุกข้อคำถาม แสดงว่าแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์มีความเหมาะสมและสามารถนำไปใช้ได้ และ 4) จัดพิมพ์แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ฉบับสมบูรณ์เพื่อนำไปใช้เก็บข้อมูลที่จำเป็น เพื่อจัดทำหลักสูตรต่อไป



4. การวิเคราะห์ข้อมูล: ความต้องการในการพัฒนาความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษในที่สาธารณะของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย และครูผู้สอน วิเคราะห์ได้โดยการนำข้อมูลมาแจกแจงความถี่ ส่วนข้อเสนอแนะอื่น ๆ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหาแล้วเขียนสรุปเชิงบรรยายความ

ขั้นตอนที่ 2 สร้างและตรวจสอบคุณภาพของหลักสูตรฝึกอบรม

1. แหล่งข้อมูล: ได้แก่ 1) ผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบโครงสร้างหลักสูตรและเอกสารประกอบหลักสูตร จำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วย ผู้เชี่ยวชาญด้านหลักสูตรและการสอน จำนวน 2 ท่าน และผู้เชี่ยวชาญด้านการพูดภาษาอังกฤษในที่สาธารณะ จำนวน 1 ท่าน และ 2) นักเรียนสำหรับการศึกษานำร่อง ได้แก่ นักเรียนโรงเรียนสุโขทัยวิทยาคม ชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ภาคการศึกษา 2/2567 จำนวน 15 คน ที่เข้าร่วมการทดลองใช้บางส่วนของหลักสูตร ซึ่งเป็นนักเรียนที่ไม่ใช่กลุ่มเป้าหมาย

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล: ได้แก่ หลักสูตรฝึกอบรม เอกสารประกอบหลักสูตรฝึกอบรม และแบบประเมินความเหมาะสมของหลักสูตรฝึกอบรม และเอกสารประกอบหลักสูตรฝึกอบรม

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล: ผู้วิจัยนำผลการศึกษาความต้องการในการพัฒนาความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษในที่สาธารณะในขั้นตอนที่ 1 มาพัฒนาหลักสูตร มี 8 องค์ประกอบ โดยประยุกต์ใช้แนวคิดการพัฒนาหลักสูตรและหลักสูตรฝึกอบรมของ วิชัย วงษ์ใหญ่, วิบูลย์ บุญยธโรกุล มาเป็นแนวทางในการพัฒนาหลักสูตร ประกอบด้วย 4 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การยกร่างหลักสูตรฝึกอบรมและเอกสารประกอบหลักสูตรฝึกอบรม

ขั้นตอนที่ 2 การตรวจสอบคุณภาพของหลักสูตรฝึกอบรมและเอกสารประกอบหลักสูตรฝึกอบรม โดยผู้เชี่ยวชาญ

ขั้นตอนที่ 3 การศึกษานำร่อง เพื่อศึกษาผลการใช้หลักสูตรว่าบรรลุตามจุดมุ่งหมายหรือไม่

ขั้นตอนที่ 4 การปรับแก้หลักสูตรก่อนนำไปทดลองใช้ (วิชัย วงษ์ใหญ่, 2554); (วิบูลย์ บุญยธโรกุล, 2545)

การพัฒนาหลักสูตรขั้นตอนที่ 1 ผู้วิจัยนำข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการในการฝึกอบรมการพูดภาษาอังกฤษในที่สาธารณะมายกร่างหลักสูตร และเอกสารประกอบหลักสูตร โดยขั้นตอนที่ 2 การตรวจสอบคุณภาพของหลักสูตรฝึกอบรมและเอกสารประกอบหลักสูตรฝึกอบรม โดยผู้เชี่ยวชาญ แบ่งเป็น 2 ช่วง คือ 1) การประเมินโครงสร้างหลักสูตรและเอกสารประกอบหลักสูตร โดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความเหมาะสม ผลการพิจารณาคุณภาพ พบว่า หลักสูตรและเอกสารประกอบหลักสูตรมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.37, S.D. = 0.69) และมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.61, S.D. = 0.44) ตามลำดับ แสดงว่า หลักสูตรและเอกสารประกอบหลักสูตรมีความเหมาะสม จากนั้นปรับปรุงแก้ไขหลักสูตร และ 2) นำหลักสูตรไปนำร่องเพื่อศึกษาว่าหลักสูตรมีความเหมาะสม สามารถนำไปปฏิบัติจริงได้หรือไม่ กับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ซึ่งไม่ใช่ นักเรียนผู้เข้าร่วมการทดลองใช้หลักสูตร เป็นเวลา 6 ชั่วโมง เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นของแบบวัดความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษในที่สาธารณะและเกณฑ์การให้คะแนน (Scoring Rubrics) ใช้การตรวจสอบโดยผู้ประเมิน 1 ท่าน และผู้วิจัย นำคะแนนระหว่างผู้ประเมินและผู้วิจัย มาหาดัชนีความสอดคล้องระหว่างผู้ประเมิน (Rater Agreement Index หรือ RAI) โดยวิธีการของ Judith, A. et al. ได้ค่าความเชื่อมั่นระหว่างผู้ประเมินเท่ากับ 0.94 ซึ่งถือว่ามีความสอดคล้องดีมาก (Judith, A. et al., 1996) เป็นขั้นตอนที่ 3 ของการพัฒนาหลักสูตร แล้วดำเนินการขั้นตอนที่ 4 ปรับแก้หลักสูตรก่อนนำไปทดลองใช้

4. การวิเคราะห์ข้อมูล: การวิเคราะห์ความเหมาะสมของหลักสูตรฝึกอบรมและเอกสารประกอบหลักสูตรฝึกอบรม นำแบบประเมินที่ผ่านการลงความเห็นจากผู้เชี่ยวชาญมาทำการวิเคราะห์ โดยนำคะแนนมาหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แล้วนำไปเทียบกับเกณฑ์ ส่วนข้อมูลการศึกษานำร่องหลักสูตร ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

ขั้นตอนที่ 3 ทดลองใช้หลักสูตรฝึกอบรม เพื่อเปรียบเทียบความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษในที่สาธารณะ ก่อนฝึกอบรมกับหลังฝึกอบรมของนักเรียน

1. แหล่งข้อมูล: ได้แก่ ผู้เข้าร่วมการทดลองใช้หลักสูตรฝึกอบรม คือ นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสุโขทัยวิทยาคม ภาคการศึกษา 1/2568 ที่สมัครใจเข้าร่วมในกิจกรรมฝึกอบรม จำนวน 16 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล: ได้แก่ 1) หลักสูตรฝึกอบรมที่ได้พัฒนาแล้วในขั้นตอนที่ 2 และ 2) แบบวัดความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษในที่สาธารณะ ได้แก่ เกณฑ์การให้คะแนน (Scoring Rubrics) และแอปพลิเคชัน Orai

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล: ดำเนินการโดย 1) ผู้วิจัยนำหลักสูตรไปทดลองใช้กับนักเรียนผู้เข้าร่วมการทดลองใช้หลักสูตรโดยสมัครใจ โดยออกแบบการทดลองโดยใช้แบบแผนการวิจัยแบบกลุ่มเดียวทดสอบก่อน และหลัง (One-group Pretest-posttest Design) 2) ก่อนการฝึกอบรม ผู้วิจัยสังเกตพฤติกรรมการพูดในที่สาธารณะก่อนเรียนในหัวข้อ “Let me tell you about myself” ของนักเรียน แล้วประเมินตามประเด็นที่กำหนดโดยใช้เกณฑ์การให้คะแนนและแอปพลิเคชัน Orai 3) จัดกิจกรรมตามแผนการจัดกิจกรรมการฝึกอบรมที่ได้สร้างขึ้น กิจกรรมที่ 1 กิจกรรมการชี้แนะ กิจกรรมที่ 2 กิจกรรมการมีส่วนร่วม กิจกรรมที่ 3 กิจกรรมการเสริมแรง กิจกรรมที่ 4 กิจกรรมการสอนโดยเพื่อนร่วมชั้น กิจกรรมที่ 5 กิจกรรมการเชื่อมโยงวิดีโอ TED Talks เข้ากับการเรียนภาษา และกิจกรรมที่ 6 กิจกรรมการใช้ประโยชน์จากความคิดเห็นย้อนกลับ ใช้เวลาทดลอง 20 ชั่วโมง 4) ระหว่างการฝึกอบรม ผู้วิจัยสังเกตพฤติกรรมการปฏิบัติงานและมีส่วนร่วมในกลุ่ม การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ที่ได้รับ (Tutors/Tutees) การศึกษาองค์ความรู้ทางภาษาจากวิดีโอ TED Talks ประกอบกับการชี้แนะของครูผู้สอนและนักเรียนผู้สอนเพื่อนในกลุ่ม การให้ความคิดเห็นย้อนกลับในกลุ่มเพื่อน โดยเฉพาะการพูดในที่สาธารณะก่อนเรียนในหัวข้อต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องชีวิตประจำวันของนักเรียน คะแนนในส่วนนี้จะถูกนำมาใช้ในการจัดแบ่งกลุ่มในแต่ละเรื่อง และเพื่อให้นักเรียนมีความกระตือรือร้นต่อการเรียน คือ เก็บคะแนนระหว่างเรียนเพื่อติดตามพัฒนาการของนักเรียน หลีกเลี่ยงการทำกิจกรรมแต่ไม่เก็บคะแนน และ 5) หลังการฝึกอบรม ผู้วิจัยสังเกตพฤติกรรมการพูดในที่สาธารณะก่อนเรียนในหัวข้อที่กำหนด โดยใช้เกณฑ์การให้คะแนนและแอปพลิเคชัน Orai แล้วเปรียบเทียบกับคะแนนการพูดก่อนเรียน

4. การวิเคราะห์ข้อมูล: ในการวัดความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษในที่สาธารณะ เนื่องจากคะแนนเฉลี่ยมีการแจกแจงแบบโค้งปกติ จึงมีการวิเคราะห์ข้อมูล คือ เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยของความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษในที่สาธารณะ ด้วยสถิติ T-test Dependent

ขั้นตอนที่ 4 ประเมินผลหลักสูตรฝึกอบรม

1. แหล่งข้อมูล: ได้แก่ นักเรียนโรงเรียนสุโขทัยวิทยาคม ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ภาคการศึกษา 1/2568 จำนวน 16 คน ซึ่งเป็นนักเรียนผู้เข้าร่วมการทดลองใช้หลักสูตรฝึกอบรม

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล: ได้แก่ แบบสอบถามความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อการเรียนโดยใช้หลักสูตรฝึกอบรม

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล: 1) ผู้วิจัยสร้างแบบสอบถามความคิดเห็นเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ 2) นำแบบสอบถามความคิดเห็นที่สร้างขึ้นเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อพิจารณาตรวจสอบความเหมาะสมถูกต้อง 3) นำแบบสอบถามความคิดเห็นมาปรับปรุงแล้วนำเสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ผลการพิจารณาคุณภาพ พบว่า แบบสอบถามความคิดเห็นมีค่า IOC อยู่ระหว่าง 0.60 - 1.00 ทุกข้อคำถาม แสดงว่าแบบสอบถามความคิดเห็นมีความเหมาะสมและสามารถนำไปใช้ได้ 4) ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามความคิดเห็นตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ และ 5) จัดพิมพ์แบบสอบถามความคิดเห็นที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพแล้ว เพื่อนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลจริงต่อไป

4. การวิเคราะห์ข้อมูล: นำคะแนนที่ได้จากการตอบแบบสอบถามความคิดเห็นของนักเรียนทุกคน มาหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

การวิเคราะห์ทั้งหมดดำเนินการโดยใช้โปรแกรม Microsoft Excel เวอร์ชัน 2021 และ IBM SPSS Statistics เวอร์ชัน 26

ผลการวิจัย

ผลการศึกษาวิจัยแบ่งออกเป็น 4 ขั้นตอน ดังนี้

1. ผลการศึกษาความต้องการในการพัฒนาความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษในที่สาธารณะ พบว่า นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายยังขาดความรู้ความเข้าใจ และความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษในที่สาธารณะ ผลการสำรวจความต้องการในการฝึกอบรม พบว่า นักเรียนต้องการฝึกอบรมการพูดภาษาอังกฤษในที่สาธารณะเพื่อให้ความรู้ ในหัวข้อเกี่ยวกับตนเอง สิ่งแวดล้อม และวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มากที่สุด ตามลำดับ และจากการสัมภาษณ์ครูผู้สอน 4 ท่าน ทำให้ได้ข้อมูลที่เป็นในการพัฒนาหลักสูตร ดังต่อไปนี้

1.1 ประเภทของการพูดภาษาอังกฤษในที่สาธารณะที่นักเรียนควรฝึกฝน เรียงตามลำดับมากไปน้อย ได้แก่ การพูดเพื่อให้ความรู้ (Informative Speech) การพูดเพื่อแก้ปัญหา (Problem-solving Group Presentation) การพูดเพื่อโน้มน้าวใจ (Persuasive Speech) และการพูดในโอกาสพิเศษ (Special Occasion Speech)

1.2 หัวข้อของการพูดภาษาอังกฤษในที่สาธารณะที่นักเรียนควรฝึกฝน เรียงตามลำดับจากมากที่สุด ได้แก่ ตนเอง การศึกษาและอาชีพ สิ่งแวดล้อม และวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

1.3 ระยะเวลาที่เหมาะสมในการให้นักเรียนพูดเพื่อประเมินความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษในที่สาธารณะ ได้แก่ การประเมินก่อนการฝึกอบรม คือ 1 - 4 นาที การประเมินระหว่างการฝึกอบรม คือ 3 - 6 นาที และการประเมินหลังการฝึกอบรม คือ 5 - 6 นาที

1.4 ความต้องการในการพัฒนาความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษในที่สาธารณะของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย คือ ก่อนการพูด ควรมีการคัดเลือกนักเรียนและการเตรียมการพูดที่เหมาะสม ระหว่างการพูด ควรมีการฝึกฝนการพูดอย่างสม่ำเสมอ และหลังการพูด ควรมีการวัดและประเมินผลการพูดภาษาอังกฤษในที่สาธารณะนั้น ๆ

1.5 เนื้อหาที่ควรใช้ในการจัดการฝึกอบรม คือ เนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับตัวนักเรียนจริงในสถานการณ์จริง



1.6 การจัดการฝึกอบรมเพื่อให้นักเรียนเกิดความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษในที่สาธารณะ ควรเริ่มด้วยการทำงานเป็นกลุ่มก่อน แล้วลดขนาดกลุ่มลงให้เป็นกิจกรรมคู่ จนเป็นกิจกรรมเดี่ยวในท้ายที่สุด เริ่มด้วยเนื้อหาที่ไม่ซับซ้อน และควรฝึกการพูดหลายรูปแบบ

1.7 การออกแบบการใช้สื่อการสอนในการฝึกอบรม ควรใช้สื่อที่สามารถกระตุ้นการเรียนรู้และสร้างประสบการณ์จริง เช่น การใช้วิดีโอ TED Talks ใช้เรื่องราวที่นักเรียนสนใจหรือกำลังเป็นที่นิยม แอปพลิเคชัน ซอฟต์แวร์ สื่อนำเสนอรูปแบบ Power Point

1.8 แนวทางการวัดและประเมินผล คือ การส่งงานออนไลน์ การวัดและประเมินผลด้วยเกณฑ์การให้คะแนน (Scoring Rubrics) การวัดและประเมินผลโดยครูและเพื่อน

1.9 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ คือ ครูไม่ควรบังคับนักเรียนจนเกินไป ครูต้องหาวิธีให้นักเรียน ลด ละ เลิก การพูดแบบท่องจำ และต้องวัดและประเมินผลนักเรียนอย่างต่อเนื่อง

2. ผลการสร้างและตรวจสอบคุณภาพของหลักสูตรฝึกอบรม พบว่า

2.1 ผลการสร้างหลักสูตรฝึกอบรม พบว่า 1) หลักสูตร มี 8 องค์ประกอบ ได้แก่ ความสำคัญ หลักการ จุดมุ่งหมาย คำอธิบาย โครงสร้าง กิจกรรมการฝึกอบรม สื่อและแหล่งเรียนรู้ และการวัดและประเมินผล และ 2) เอกสารประกอบหลักสูตรฝึกอบรม มี 3 องค์ประกอบ ได้แก่ แนวทางการนำหลักสูตรสู่การปฏิบัติ แผนการจัดกิจกรรมการฝึกอบรม และแนวทางการวัดและประเมินผล

2.2 ผลการประเมินความเหมาะสมของหลักสูตรฝึกอบรม มีรายละเอียด ดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงผลการประเมินความเหมาะสมของหลักสูตรฝึกอบรม

ข้อที่	คุณลักษณะองค์ประกอบของหลักสูตร	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความเหมาะสม
1	ความสำคัญของหลักสูตร	4.33	0.58	มาก
2	หลักการ	4.33	0.58	มาก
3	จุดมุ่งหมาย	4.83	0.29	มากที่สุด
4	โครงสร้าง	4.33	0.74	มาก
5	แนวทางการจัดกิจกรรมการฝึกอบรม	4.13	0.92	มาก
6	แนวทางการใช้สื่อและแหล่งเรียนรู้	4.83	0.29	มากที่สุด
7	การวัดและประเมินผลการเรียนรู้	4.22	0.86	มาก
เฉลี่ยรวม		4.37	0.69	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า หลักสูตรฝึกอบรมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.37, S.D. = 0.69)

2.3 ผลการประเมินความเหมาะสมของเอกสารประกอบหลักสูตรฝึกอบรม มีรายละเอียด ดังนี้

ตารางที่ 2 แสดงผลการประเมินความเหมาะสมของเอกสารประกอบหลักสูตรฝึกอบรม

ข้อที่	คุณลักษณะองค์ประกอบของเอกสารประกอบหลักสูตร	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความเหมาะสม
1	แนวทางการนำหลักสูตรสู่การปฏิบัติ	4.48	0.58	มาก
2	แผนการจัดกิจกรรมการฝึกอบรม	4.67	0.39	มากที่สุด
3	แนวทางการวัดและประเมินผล	4.33	0.58	มาก
เฉลี่ยรวม		4.61	0.44	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 พบว่า เอกสารประกอบหลักสูตรฝึกอบรมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.61, S.D. = 0.44)

2.4 ผลการศึกษานำร่อง (Pilot Study) เพื่อศึกษาว่า หลักสูตรฝึกอบรมมีความเหมาะสม สามารถนำไปใช้ในการจัดกิจกรรมการฝึกอบรมได้ พบว่า หลักสูตรมีความเหมาะสม สามารถนำไปใช้ได้จริง

3. ผลการเปรียบเทียบความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษในที่สาธารณะ ก่อนฝึกอบรมกับหลังฝึกอบรม สรุปได้ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 แสดงผลการประเมินความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษในที่สาธารณะ ก่อนและหลังฝึกอบรม โดยหลักสูตรฝึกอบรม

การทดสอบ	N	คะแนนเต็ม	ค่าเฉลี่ย	S.D.	df	t	P (Sig.)
ก่อนฝึกอบรม	16	100	67.90	4.96	15	15.28	.000
หลังฝึกอบรม			80.56	5.26			

จากตารางที่ 3 พบว่า นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายที่เข้าร่วมการฝึกอบรมตามหลักสูตรฝึกอบรมตามแนวคิดการสอนโดยเพื่อนร่วมกับ TED Talks เพื่อเสริมสร้างความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษในที่สาธารณะ ทั้ง 16 คน มีความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษในที่สาธารณะ หลังฝึกอบรม สูงกว่าก่อนฝึกอบรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีคะแนนความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษในที่สาธารณะเฉลี่ยหลังฝึกอบรมเท่ากับ 80.56 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 5.26 และมีคะแนนเฉลี่ยก่อนฝึกอบรมเท่ากับ 67.90 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 4.96

4. ผลการประเมินผลหลักสูตรฝึกอบรม พบว่า ผลการประเมินความคิดเห็นที่มีต่อการฝึกอบรม ตามหลักสูตรฝึกอบรมตามแนวคิดการสอนโดยเพื่อนร่วมกับ TED Talks เพื่อเสริมสร้างความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษในที่สาธารณะ สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นักเรียนมีความคิดเห็นต่อกิจกรรมนำเข้าสู่บทเรียนสอดคล้องกับเนื้อหา เป็นด้านที่สูงที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.94, S.D. = 0.25) ด้านที่สูงรองลงมา คือ รายการประเมิน กิจกรรมฝึกอบรมโดยให้นักเรียนช่วยเหลือเพื่อนในกลุ่ม มีส่วนในการเพิ่มความเข้าใจของนักเรียนเกี่ยวกับการพูดภาษาอังกฤษในที่สาธารณะ และรายการประเมิน E-book เอกสาร และเนื้อหาความรู้มีความทันสมัย สามารถนำไปใช้ได้ อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.81, S.D. = 0.40) และในภาพรวม นักเรียนมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.76, S.D. = 0.44)

อภิปรายผล

จากการศึกษาผลการวิจัยและพัฒนาหลักสูตรครั้งนี้ มีประเด็นที่น่าสนใจนำมาอภิปรายผล คือ

1. จากผลการศึกษาความต้องการ พบว่า นักเรียนต้องการฝึกฝนการพูดภาษาอังกฤษในที่สาธารณะเพื่อให้ความรู้ในหัวข้อเกี่ยวกับตนเองมากที่สุด ทั้งนี้ เนื่องจากการพูดในที่สาธารณะและการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพมีความสำคัญและกำลังเป็นความสามารถที่ตำแหน่งงานส่วนใหญ่ต้องการ (Gray, K., 2024) และเนื่องจากบริบททางสังคมที่นักเรียนไทยแม้เรียนภาษาอังกฤษมานาน แต่ยังไม่สามารถพูดได้อย่างมั่นใจและถูกต้อง เพราะขาดสื่อที่ใช้เป็นตัวอย่างในการพัฒนาความสามารถอย่างเหมาะสม และขาดโอกาสที่มีคุณภาพในการฝึกฝน (Samaranayake, S. W., 2023) รวมถึงการขาดการฝึกฝนกับเพื่อน การขาดการสนับสนุนจากเพื่อนในวัยเดียวกัน ก็เป็นข้อจำกัดที่ทำให้การพูดภาษาอังกฤษ

ในที่สาธารณะยังทำได้ไม่ดีเท่าที่ควร สอดคล้องกับผลการศึกษาของ Chantaraphat, Y. ที่แสดงให้เห็นว่า การขาดการฝึกฝนกับเพื่อนวัยเดียวกัน เป็นข้อจำกัดสำคัญ ที่ทำให้พูดได้ไม่ดี (Chantaraphat, Y., 2023) นอกจากนั้น ครูระบุว่าควรเริ่มเรียนด้วยเนื้อหาที่ไม่ซับซ้อน เพื่อสร้างแรงจูงใจในตัวนักเรียน ลดเลิกการฝึกฝนแบบท่องจำ และให้ข้อมูลย้อนกลับ ให้กำลังใจ จะทำให้นักเรียนเกิดความมั่นใจ ภูมิใจที่ตนพูดได้อย่างเป็นธรรมชาติ สื่อควรเป็นสื่อที่กระตุ้นการเรียนรู้และสร้างประสบการณ์จริง เช่น วิดีโอ แอปพลิเคชัน การวัดและ ประเมินผลอาจส่งชิ้นงานเป็นวิดีโอ โดยใช้เกณฑ์การให้คะแนน (Scoring Rubrics) เป็นหลัก และมีการวัดและประเมินผลที่หลากหลาย สอดคล้องกับ Tran, N. K. C. & Nguyen, T. T. H. ที่ได้ให้แนวทางในการวัดและประเมินผลว่าการวัดและประเมินความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษในที่สาธารณะ ควรประเมินหลายรูปแบบ เช่น การทดสอบก่อน - หลังเรียน การสังเกต การนำเสนอ การสอบถาม การสัมภาษณ์ หรือการสะท้อนตนเอง (Tran, N. K. C. & Nguyen, T. T. H., 2024) การสัมภาษณ์ทำให้ได้ข้อมูลที่จำเป็น เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมต่อไป

2. จากผลตรวจสอบคุณภาพของหลักสูตรฝึกอบรม พบว่า หลักสูตรมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้ จากการประเมินคุณภาพของหลักสูตรทั้ง 7 คุณลักษณะองค์ประกอบของหลักสูตร พบว่า องค์ประกอบจุดมุ่งหมาย (ค่าเฉลี่ย = 4.76, S.D. = 0.44) และองค์ประกอบแนวทางการใช้สื่อและแหล่งเรียนรู้ (ค่าเฉลี่ย = 4.76, S.D. = 0.44) มีคะแนนความเหมาะสมมากที่สุด ทั้งนี้ เนื่องจากจุดมุ่งหมายของหลักสูตรมีความชัดเจน นำไปสู่การประเมินได้ และระบุถึงคุณลักษณะด้านความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะที่พึงประสงค์อย่างครบถ้วน สอดคล้องกับแนวคิดของ วิชัย วงษ์ใหญ่ ที่ได้อธิบายเกี่ยวกับคุณลักษณะของหลักสูตรที่ดี สรุปได้ว่า หลักสูตรที่ดีนั้นต้องมีจุดมุ่งหมายชัดเจน กำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนและสามารถวัดผลได้ มีความสอดคล้องกับสังคม เศรษฐกิจ มีองค์ประกอบครบถ้วน และสามารถใช้ในการพัฒนานักเรียนอย่างรอบด้าน ตามจุดมุ่งหมายที่กำหนด (วิชัย วงษ์ใหญ่, 2554) ในส่วนของแนวทางการใช้สื่อและแหล่งเรียนรู้ มีรายละเอียดของสื่อที่ชัดเจน สื่อและแหล่งเรียนรู้นั้นสามารถเสริมสร้างความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษในที่สาธารณะ ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายได้จริง สอดคล้องกับแนวคิดของ วิบูลย์ บุญยธโรกุล ที่ได้กล่าวโดยสรุปว่า หลักสูตรที่มีคุณภาพต้องกำหนดแนวทางการเลือกและใช้สื่อการสอนอย่างเหมาะสม เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจเนื้อหาได้ง่ายขึ้น มีแหล่งเรียนรู้ที่ชัดเจน เช่น ห้องสมุด สื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือแหล่งเรียนรู้นอกสถานศึกษา เพื่อให้ผู้เรียนสามารถเข้าถึงได้จริง รวมถึงต้องมีการบูรณาการสื่อและแหล่งเรียนรู้ เพื่อให้ผู้เรียนสามารถใช้สื่อและแหล่งเรียนรู้เพื่อพัฒนาความรู้ ทักษะ และเจตคติได้ตามเป้าหมาย (วิบูลย์ บุญยธโรกุล, 2545)

3. จากผลการทดลองใช้หลักสูตร พบว่า นักเรียนมีความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษในที่สาธารณะ หลังการฝึกอบรมเฉลี่ยคิดเป็น 80.56 คะแนน สูงกว่าก่อนการฝึกอบรมซึ่งมีคะแนนเฉลี่ยคิดเป็น 67.90 คะแนน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากผู้วิจัยได้พัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมตามแนวคิดการสอนโดยเพื่อนร่วมกับ TED Talks ที่สามารถพัฒนาความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษในที่สาธารณะ ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายได้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Chantaraphat, Y. ที่สรุปได้ว่า กระบวนการทำงานเป็นกลุ่ม จะเป็นการให้นักเรียนฝึกสร้างประโยคเต็มในบทพูดและคาดการณ์เนื้อหา รวมถึงเสริมสร้างความต้องการในการพูดนำเสนอความคิดด้วยความเต็มใจ ทั้งนี้ การชี้แนะจากเพื่อนที่มีทักษะสูงกว่า จะช่วยเสริมความเชื่อมั่นในการพูดของนักเรียนด้วย (Chantaraphat, Y., 2023) เมื่อนักเรียนได้รับมอบหมายบทบาทในการทำงาน



กลุ่มหรือคู่จิ้นกันแล้ว นักเรียนต้องการปฏิบัติตามบทบาทและทำงานชิ้นนั้นดีขึ้นเรื่อยๆ (Samaranayake, S. W., 2023) รวมถึงความช่วยเหลือจากนักเรียนผู้สอนเพื่อนในกลุ่ม มีประโยชน์ สามารถช่วยเพิ่มความสามารถของนักเรียนผู้เรียนได้จริง นอกจากนี้ นักเรียนยังได้ศึกษาแนวคิด กลยุทธ์ และกลวิธีในการพูดภาษาอังกฤษในที่สาธารณะจากการชี้แนะของครูผู้สอน ประกอบกับวิดีโอ TED Talks จริง อาจเป็นเพราะวิดีโอ TED Talks เป็นสื่อที่นักเรียนจะได้ดู ฟัง คิด และฝึกพูดตามกลวิธีที่น่าสนใจจากตัววิดีโอประกอบกับบทเรียนที่ใช้ในการฝึกอบรมซึ่งได้เรียนรู้ไปแล้วในชั้นเรียน นอกจากนี้ การที่นักเรียนได้ควบคุมจังหวะการเรียนรู้ของตนเอง จะทำให้นักเรียนสามารถเรียนรู้ได้ดีกว่าถูกบังคับ จัดวางเวลาเรียนให้อย่างตายตัว สอดคล้องกับงานวิจัยของ Samaranayake, S. W. ที่ได้ศึกษาว่า TED Talks ช่วยพัฒนาสมรรถนะด้านการฟังและพูดของนักศึกษาไทยในระดับปริญญาตรีที่ไม่ได้ศึกษาในสาขาภาษาอังกฤษโดยตรงได้หรือไม่ ทั้งยังสร้างแรงจูงใจในการฝึกฝน ซึ่งแรงจูงใจเป็นปัจจัยสำคัญต่อความสำเร็จในการเรียนและความต่อเนื่องในการเรียนของนักเรียน สามารถสรุปได้ว่าวิดีโอ TED Talks ใช้เป็นสื่อในการสอนและการเรียน การสื่อสารเป็นภาษาอังกฤษได้ ซึ่งไม่เพียงแต่เพิ่มความรู้ในด้านการนำเสนอการพูด แต่ยังช่วยเพิ่มความรู้ด้านคำศัพท์ บริบท ปริภาษา (Paralanguage) และเทคนิคการนำเสนอการพูดด้วย (Samaranayake, S. W., 2023)

ในส่วนของการวัดความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษในที่สาธารณะโดยแอปพลิเคชัน Orai นักเรียนสามารถควบคุมคุณลักษณะของเสียงพูด ตามประเด็นการประเมินของแอปพลิเคชัน Orai ได้ดียิ่งขึ้น สอดคล้องกับการศึกษาวิจัยของ Maknun, L. ที่พบว่า แอปพลิเคชัน Orai ช่วยให้ผู้พูดมั่นใจและมีทักษะในการพูดอย่างมีประสิทธิภาพ (Maknun, L., 2020) การที่ครูใช้แอปพลิเคชัน Orai จะช่วยให้การประเมินการพูดมีความยุติธรรมมากขึ้นได้ คือสามารถหลีกเลี่ยงความลำเอียงและความคลาดเคลื่อนจากการประเมินโดยมนุษย์ เพราะการใช้แอปพลิเคชัน Orai เป็นการกำจัดความคลาดเคลื่อนที่อาจเกิดขึ้นโดยผู้ประเมิน (Suryani, L. et al., 2019) แอปพลิเคชัน Orai เป็นเหมือนกระจกสะท้อนตัวผู้พูด (Sutami, N. K., 2021) ทั้งยังสามารถให้ความคิดเห็นย้อนกลับที่เป็นข้อมูลการพูดของนักเรียนด้วย ซึ่งช่วยเพิ่มความมั่นใจและเสริมสร้างความสามารถในการพูดของนักเรียน จนสามารถพูดต่อหน้าสาธารณชนจริง ๆ ได้ (Helmie, J. et al., 2018)

4. จากผลการประเมินผลหลักสูตรฝึกอบรม นักเรียนผู้เข้าร่วมการทดลองใช้หลักสูตรมีความคิดเห็นต่อหลักสูตรในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.76, S.D. = 0.44) ทั้งนี้ เนื่องจากการจัดกิจกรรมการฝึกอบรมสามารถพัฒนาให้นักเรียนผู้เข้าร่วมการทดลองใช้หลักสูตรเกิดความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษในที่สาธารณะ รวมถึงมีความรู้ความเข้าใจ และมีเจตคติที่ดีต่อการพูดภาษาอังกฤษในที่สาธารณะ รวมถึงสามารถเขียนบทพูดได้อย่างเหมาะสม และนักเรียนได้มีโอกาสใช้ภาษาอังกฤษในสถานการณ์จริง สอดคล้องกับการศึกษาความเข้าใจ การตีความ และความรู้สึกที่นักเรียนมีต่อการเรียนการพูดภาษาอังกฤษในที่สาธารณะด้วยการใช้คลิปวิดีโอ TED Talks ของ Hidayati, I. N. พบว่า นักเรียนมีความคิดเห็นที่ดีต่อการเรียนดังกล่าวในเชิงบวก เช่น เห็นว่าวิดีโอ TED Talks เป็นตัวอย่างและแรงบันดาลใจในการพูดให้ตนได้ (Hidayati, I. N., 2022) สอดคล้องกับ Chantaraphat, Y. ที่ได้ศึกษาการใช้เทคนิคการสอนโดยเพื่อน (Peer Tutoring) เพื่อเสริมสร้างความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับปริญญาตรีในมหาวิทยาลัยไทย พบว่า นักเรียนได้แสดงความคิดเห็นที่เป็นบวกต่อการเรียนการสอนในหลายด้าน เช่น ด้านการเสริมสร้างความมั่นใจ ด้านการสร้างสภาพแวดล้อมที่เป็นมิตรต่อการเรียนรู้ ด้านสื่อและแหล่งเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ เป็นต้น (Chantaraphat, Y., 2023)

องค์ความรู้ใหม่



ภาพที่ 1 เนื้อหา ขั้นตอนการเรียนรู้ กิจกรรมการฝึกอบรม และผลลัพธ์ ของหลักสูตรฝึกอบรมตามแนวทางการสอนโดยเพื่อนร่วมกับ TED Talks เพื่อเสริมสร้างความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษในที่สาธารณะ สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย

จากภาพที่ 1 กิจกรรมการฝึกอบรมตามแนวทางการสอนโดยเพื่อนร่วมกับ TED Talks ประกอบไปด้วย 6 กิจกรรม ได้แก่ กิจกรรมการชี้แนะ กิจกรรมการมีส่วนร่วม กิจกรรมการเสริมแรง การสอนโดยเพื่อนร่วมชั้น การเชื่อมโยงวิดีโอ TED Talks เข้ากับการเรียนภาษา และการใช้ประโยชน์จากความคิดเห็นย้อนกลับ โดยฝึกอบรมแต่ละประเภทของการพูดภาษาอังกฤษในที่สาธารณะ ตามขั้นตอนการเรียนรู้ 5 ขั้นตอนหลัก ตามลำดับ ได้แก่ 1) ความหมาย ความสำคัญ 2) กลยุทธ์ 3) การออกแบบการพูด 4) การปฏิบัติการพูด และ 5) การให้ความคิดเห็นย้อนกลับ ให้นักเรียนทำกิจกรรมเตรียมการและบทพูดเป็นกลุ่มก่อนในเรื่องแรก ๆ ร่วมกับการใช้ประโยชน์จากความคิดเห็นย้อนกลับ (Feedback) การใช้สื่อดิจิทัลที่เป็นสื่อหลายทางอย่างวิดีโอ TED Talks เข้ามาช่วยฝึกอบรมการสร้างแรงจูงใจจากคลิปวิดีโอนั้น และการให้อิสระนักเรียนในการเลือกจังหวะการเรียนรู้นอกชั้นเรียนของตนเอง ปัจจุบันเหล่านี้อาจทำให้เกิดเป้าหมายที่ประสงค์ นั่นคือ ความสามารถ ความรู้ความเข้าใจ และเจตคติที่ดีต่อการพูดภาษาอังกฤษในที่สาธารณะที่สูงขึ้น และนักเรียนเกิดการเรียนรู้

สรุปและข้อเสนอแนะ

หลักสูตรฝึกอบรมตามแนวทางการสอนโดยเพื่อนร่วมกับ TED Talks เพื่อเสริมสร้างความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษในที่สาธารณะ สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย มี 8 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) ความสำคัญ 2) หลักการ 3) จุดมุ่งหมาย 4) คำอธิบาย 5) โครงสร้าง 6) กิจกรรมการฝึกอบรม 7) สื่อและแหล่งเรียนรู้ และ 8) การวัดและประเมินผล พัฒนาหลักสูตรโดยใช้แนวทางการพัฒนาหลักสูตรและหลักสูตรฝึกอบรม 4 ขั้นตอน ได้แก่ 1) การยกร่างหลักสูตร 2) การตรวจสอบคุณภาพของหลักสูตร 3) การศึกษานำร่อง และ 4) การปรับแก้หลักสูตรก่อนนำไปทดลองใช้ เพื่อให้สามารถนำหลักสูตรไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ในการจัดกิจกรรมการฝึกอบรม ครูผู้สอนอาจฝึกอบรมเกี่ยวกับความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษในที่สาธารณะกับนักเรียนหรือนักศึกษาระดับชั้นอื่น และหากมีการศึกษาในครั้งต่อไป อาจประยุกต์ใช้เทคนิคการสอน วิธีการจัดกิจกรรมการฝึกอบรมที่หลากหลายมากกว่านี้ เช่น การเล่นเกม การร่วมมือกันแข่งขัน เป็นต้น นอกจากนี้ ในการวัดและประเมินผลความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษในที่สาธารณะ ครูผู้สอนสามารถปรับเปลี่ยนสถานการณ์ให้สอดคล้องกับคุณลักษณะของผู้เรียนและยุคสมัยที่เปลี่ยนแปลงไป ที่นอกเหนือจากเรื่องตนเอง สิ่งแวดล้อม และวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

เอกสารอ้างอิง

- ณัฏฐา พัทธานันท์. (2542). เทคนิคการฝึกอบรมและพัฒนา. อุตรธานี: สถาบันราชภัฏอุตรธานี.
- ธัญทิพย์ บุญเยี่ยม. (2562). ปัญหาของการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในที่ชุมชนของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์. วารสารวิชาการมนุษยและสังคม มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ, 3(2), 47-58.
- นงลักษณ์ สิ้นสืบผล. (2542). การพัฒนาบุคลากร. กรุงเทพมหานคร: สถาบันราชภัฏธนบุรี.
- พีรียา ทักษานันท์. (2567). การศึกษาเกี่ยวกับความวิตกกังวลในการพูดในที่สาธารณะและกลยุทธ์การนำเสนอผลงานทางวิชาการด้วยวาจาของนักเรียนที่เรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศในระดับอุดมศึกษาในประเทศไทย. Journal of education and innovation, 26(4), 48-59.
- วิชัย วงษ์ใหญ่. (2554). การพัฒนาหลักสูตรระดับอุดมศึกษา. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร: อาร์แอนด์ปรีนท์.
- วิบูลย์ บุญยธโรกุล. (2545). คู่มือวิทยากรและผู้จัดการฝึกอบรม. กรุงเทพมหานคร: ด้านสหวิชาการพิมพ์.
- Aini, N. et al. (2023). TED Talks Video as EFL's Public Speaking Learning Source. Salience Journal, 3(2), 89-99.
- Berlitz. (2024). The most spoken languages in the world in 2024. Retrieved July 30, 2024, from <https://www.berlitz.com/blog/most-spoken-languages-world/>
- Chantaraphat, Y. (2023). Use of Peer Tutoring in Improving the English Speaking Ability of Thai Undergraduate Students. rEFLections, 30(3), 826-849.
- Conrad, E. E. (1974). Peer tutoring: A cooperative learning experience. Tucson, AZ: Arizona Center for Educational Research and Development, College of Education, University of Arizona.

- Farid, M. (2019). The Effectiveness of Using Ted Talks Video in Improving Students Public Speaking Skills in Senior High School. *Journal of Applied Linguistics and Literacy*, 3(1), 61-74.
- Floyd, K. (2015). *Public Speaking Matters*. Columbus, Ohio: McGraw-Hill Education.
- Gray, K. (2024). The key attributes employers are looking for on graduates' resumes. National Association of Colleges and Employers. Retrieved August 2, 2024, from <https://www.nacweb.org/talent-acquisition/candidate-selection/the-key-attributes-employers-are-looking-for-on-graduates-resumes>
- Helmie, J. et al. (2018). Orai application to promote autonomous learning to English learner at senior high school. *International Journal of Engineering and Technology*, 7(2). 110-117.
- Hidayati, I. N. (2022). Students' Perception of the Use of TED Talk Videos in Public Speaking Class. *Jurnal Kajian Komunikasi, Bahasa dan Budaya*, 11(2), 30-41.
- Judith, A. et al. (1996). Rater agreement indexes for performance assessment. *Educational and Psychological Measurement*, 56(2), 251-262.
- Lhamo, T. & Chalermnirundorn, N. (2021). The Use of TED Talk Videos to Improve ESL Speaking Skills of Bhutanese Sixth-graders. *Phranakhon Rajabhat Research Journal*, 16(1), 218-236.
- Maknun, L. (2020). The implementation of Orai as artificial intelligence for digital native students in English speaking learning. *ITELL (Indonesia Technology Enhanced Language Learning)*, 1(1), 131-138.
- Samaranayake, S. W. (2023). Can TED Talks Help Improve Undergraduate Non-English Major Thai EFL Students' Listening and Speaking Competencies? *Journal of Social Sciences and Humanities Research in Asia*, 29(1), 35-53.
- Savasci, M. (2013). Why are Some Students Reluctant to Use L2 in EFL Speaking Classes? An Action Research at Tertiary Level. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 116(2014), 2682-2686.
- Suryani, L. et al. (2019). Using Orai application in teaching pronunciation. *Indonesian EFL Journal*, 5(2), 93-102.
- Sutami, N. K. (2021). The Use of Orai Mobile Application to Teach Speaking in Efl Classes. *Journal of English Language Learning*, 5(2), 149-153.
- Tran, N. K. C. & Nguyen, T. T. H. (2024). The Use of TED Talks to Enhance EFL Students' Public Speaking Skills: English-Majored Seniors' Practices and Perceptions. *International Journal of Language Instruction*, 3(1), 66-90.
- Utami, C. P. & Noviana, L. (2021). Students' Perspective in the Use of TED Talks in Speaking Class. *Journal of Language Teaching and Learning, Linguistics and Literature*, 9(2), 281-282.