

กลยุทธ์การบริหารงานวิชาการตามแนวคิดความเป็นพลเมืองดิจิทัลของ มหาวิทยาลัยในมณฑล Guangxi ประเทศจีน*

STRATEGIES FOR ACADEMIC ADMINISTRATION BASED ON THE CONCEPT OF DIGITAL CITIZENSHIP IN UNIVERSITY IN GUANGXI PROVINCE, CHINA

ชีวหยุน ถัง^{1*}, สุพรรณณี สมานญาตี², ชัยวิชิต เชียงชนะ³

Qiuyun Tang^{1*}, Supanee Samanyat², Chaiwichit Chianchana³

¹หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีปทุม กรุงเทพมหานคร ประเทศไทย

¹Doctor of Philosophy Program in Educational Administration, Sripatum University, Bangkok, Thailand

²คณะปรัชญา มหาวิทยาลัยศรีปทุม กรุงเทพมหานคร ประเทศไทย

²Faculty of Philosophy, Sripatum University, Bangkok, Thailand

³คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ กรุงเทพมหานคร ประเทศไทย

³Faculty of Technical Education, King Mongkut's University of Technology North Bangkok, Bangkok, Thailand

*Corresponding author E-mail: 308068301@qq.com

*Tel: 094-886-7015

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) ศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์การบริหารงานวิชาการตามแนวคิดพลเมืองดิจิทัล 2) สร้างกลยุทธ์การบริหารงานวิชาการตามแนวคิดความเป็นพลเมืองดิจิทัล และ 3) ประเมินกลยุทธ์การบริหารงานวิชาการตามแนวคิดความเป็นพลเมืองดิจิทัลของมหาวิทยาลัยในมณฑล Guangxi ประเทศจีน ประชากร ได้แก่ ผู้บริหาร 104 คน และอาจารย์ผู้สอน 19,066 คนในมหาวิทยาลัย จำนวน 10 มหาวิทยาลัย กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหาร จำนวน 83 คน อาจารย์ผู้สอน จำนวน 392 คน ในการเลือกกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่มตามสัดส่วน เครื่องมือที่ใช้ในวิจัย คือ แบบสัมภาษณ์ แบบสอบถาม แบบประเมิน แบบบันทึกการสนทนากลุ่ม ใช้วิธีการวิจัยแบบผสมวิธีพหุระยะโดยการวิจัยเชิงคุณภาพในระยะแรก การวิจัยเชิงปริมาณในระยะที่สอง และการวิจัยเชิงคุณภาพอีกครั้งในระยะสุดท้าย สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่า $PNI_{modified}$ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์เชิงเนื้อหา ผลการตรวจสอบแบบสอบถามของค่า IOC ทุกข้อคำถามมีค่าอยู่ระหว่าง 0.50 - 1.00 และค่าความเชื่อมั่น มีค่า 0.99 ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพปัจจุบัน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การบริหารการเรียนการสอน ($M = 3.65$) รองลงมา คือ การบริหารการวิจัยทางวิทยาศาสตร์ ($M = 3.51$) และการบริหารการจัดกิจกรรม ($M = 3.50$) สภาพที่พึงประสงค์ ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การบริหารการเรียนการสอน ($M = 4.34$) รองลงมา คือ การบริหารการจัดกิจกรรม ($M = 4.33$) การบริหารการวิจัยทางวิทยาศาสตร์

(M = 4.30) 2) กลยุทธ์การบริหารงานวิชาการมี 3 กลยุทธ์หลัก คือ การบริหารการเรียนการสอน การบริหารการวิจัยทางวิทยาศาสตร์ และการบริหารการจัดกิจกรรม และ 3) ผลการประเมินกลยุทธ์ในภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด

คำสำคัญ: กลยุทธ์, การบริหารงานวิชาการ, พลเมืองดิจิทัล, มหาวิทยาลัยในมณฑลกว่างซี, ประเทศจีน

Abstract

This research aims to 1) Examine the current state and ideal conditions of academic administration under the concept of digital citizenship; 2) Construct strategies for academic administration based on the concept of digital citizenship; 3) Evaluate strategies for academic administration based on the concept of digital citizenship in universities in Guangxi province, China. The research subjects comprised 104 administrators and 19,066 faculty members in 10 universities. A proportional sampling method was employed to select 83 administrators and 392 faculty members as the sample. Research tools included interviews, questionnaires, evaluation forms, and focus group discussion records. Utilizing a Multi-Phase Mixed Methods approach, comprising a qualitative phase in the first stage, a quantitative phase in the second stage, and concluding with a further qualitative phase. Statistical analysis methods encompassed PNI modified, mean values, standard deviations, and content analysis. The IOC test results for the questionnaire survey ranged between 0.50 and 1.00, Cronbach's alpha reliability coefficient is 0.99. Findings indicate: 1) In the current situation, the highest average score was for teaching management (M = 3.65), followed by research management (M = 3.51) and activity management (M = 3.50). In the desired situation, the highest average score was for teaching management (M = 4.34), followed by activity management (M = 4.33) and research management (M = 4.30). 2) Academic administration strategies comprise three principal approaches: teaching management, research management, and activity management. and 3) Overall, the strategy evaluation results indicate that all aspects are at the highest level.

Keywords: Strategy, Academic Administration, Digital Citizenship, Universities in Guangxi Province, China

บทนำ

การบริหารงานวิชาการซึ่งเป็นหัวใจสำคัญในการจัดการมหาวิทยาลัยและสะท้อนคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา กำลังเผชิญกับความท้าทายและความสำคัญใหม่ในยุคดิจิทัล การพัฒนาอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีดิจิทัลได้แทรกซึมเข้าสู่ทุกด้านของสังคม ทั้งเศรษฐกิจดิจิทัล สภาพแวดล้อมดิจิทัล และการศึกษาดิจิทัล ส่งผลกระทบอย่างลึกซึ้งต่อสาธารณะ และในการประชุมร่วมครั้งที่ 34 ของสำนักการเมืองของคณะกรรมการกลางพรรคคอมมิวนิสต์จีนเมื่อเดือนตุลาคม 2021 ท่าน Xi Jinping ได้เน้นย้ำถึงความจำเป็นที่ต้องให้ความสนใจกับการพัฒนา

เศรษฐกิจดิจิทัล ปรับสภาพแวดล้อมดิจิทัลให้เหมาะสม และยกระดับความรู้ความเข้าใจดิจิทัลของประชาชน (People's Daily, 2021) ซึ่งสนับสนุนการเร่งการสร้างสังคมดิจิทัลตาม “แผนห้าปี ฉบับที่ 14” (China Internet Information Office, 2022) ในบริบทนี้ การพัฒนาพลเมืองดิจิทัลที่สมบูรณ์ซึ่งมีจิตสำนึกทางกฎหมาย มีความรู้ความเข้าใจ และมีจริยธรรม จึงมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการสร้างอารยธรรมสังคมดิจิทัล มหาวิทยาลัยในฐานะสถาบันหลักสำหรับการเผยแพร่ความรู้ไม่อาจแยกจากแนวคิดการพัฒนาความเป็นพลเมืองดิจิทัลนี้ได้ โดยการพัฒนาดังกล่าวช่วยเตรียมความพร้อมให้นักศึกษามีความรับผิดชอบ รู้เท่าทันภัยออนไลน์ เข้าใจกฎหมาย และสามารถปฏิบัติตนได้อย่างเหมาะสมในสภาพแวดล้อมดิจิทัลที่ซับซ้อน การบูรณาการทักษะดิจิทัลเข้าในหลักสูตรเป็นสิ่งจำเป็นเพื่อเตรียมผู้เรียนสำหรับโลกดิจิทัล ดังนั้น การบูรณาการแนวคิดความเป็นพลเมืองดิจิทัลผ่านการจัดการเรียนการสอนซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารงานวิชาการ จึงเป็นแนวทางที่จำเป็นสำหรับการพัฒนาการบริหารงานวิชาการของมหาวิทยาลัยในยุคปัจจุบัน (Yang, S. et al., 2021)

กรอบแนวคิดของงานวิจัยนี้ใช้แนวคิด “ความเป็นพลเมืองดิจิทัล” เป็นฐานในการพัฒนาการบริหารงานวิชาการของมหาวิทยาลัย ซึ่งเป็นกระบวนการสำคัญที่สะท้อนคุณภาพการบริหารการศึกษาในระดับอุดมศึกษา (Li, X., 2019) โดยมีองค์ประกอบหลัก 3 ด้าน คือ การรู้เท่าทันและทักษะดิจิทัล ความรับผิดชอบและจริยธรรมดิจิทัล และการมีส่วนร่วมและความปลอดภัยในสังคมดิจิทัล ซึ่งสามารถเชื่อมโยงกับการดำเนินงานวิชาการของมหาวิทยาลัย 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการเรียนการสอน ผ่านการบูรณาการเนื้อหาเกี่ยวกับทักษะและจริยธรรมดิจิทัลเข้าในหลักสูตร 2) ด้านการวิจัย โดยมุ่งเน้นการศึกษาพฤติกรรมและความท้าทายทางดิจิทัลในระดับจุลภาค ซึ่งสอดคล้องกับข้อสังเกตของ Li, J. et al. ว่ายังจำเป็นต้องมีการวิจัยเชิงลึกในระดับนี้ และ 3) ด้านกิจกรรมและบริการวิชาการ ผ่านการจัดโครงการที่ส่งเสริมทักษะและการใช้ดิจิทัลอย่างปลอดภัย การพัฒนาดังกล่าวจำเป็นต้องอาศัยการบริหารเชิงกลยุทธ์ที่กำหนดทิศทางอย่างชัดเจน โดยพิจารณาจากสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกองค์กร (Li, J. et al., 2019) เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์การพัฒนาบัณฑิตในฐานะพลเมืองดิจิทัลที่มีคุณภาพ (David, F. et al., 2017)

จากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง พบว่า ยังมีช่องว่างงานวิจัยที่สำคัญ โดยเฉพาะในบริบทของมณฑลกว่างซีซึ่งเป็นพื้นที่ยุทธศาสตร์ทางตะวันตกเฉียงใต้ของจีนและได้รับการกำหนดให้เป็น “ประตูสู่อาเซียน” ในการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และเทคโนโลยีดิจิทัล (THAIBIZCHINA, 2024) งานวิจัยส่วนใหญ่มุ่งเน้นการศึกษาการบริหารงานวิชาการในระดับมหภาคและทฤษฎี ขณะที่ยังขาดการศึกษาวิจัยเชิงลึกในระดับจุลภาคอย่างเป็นระบบ ตัวอย่างเช่น แม้จะมีมหาวิทยาลัยในมณฑลกว่างซีถึง 10 แห่งที่ติดอันดับมหาวิทยาลัยชั้นนำของประเทศ (Wu Shulian University, 2023) แต่ยังไม่มีการศึกษาอย่างเจาะลึกถึงรูปแบบ กระบวนการ และผลลัพธ์การพัฒนาการบริหารงานวิชาการตามแนวคิดความเป็นพลเมืองดิจิทัลในบริบทที่จำเพาะของสถาบันอุดมศึกษาในภูมิภาคนี้ งานวิจัยก่อนหน้ายังไม่ได้วิเคราะห์อย่างเป็นระบบถึงปัจจัยภายในและภายนอกที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของการนำแนวคิดดังกล่าวไปปฏิบัติจริงในระดับหน่วยงานและหลักสูตร ดังนั้นงานวิจัยนี้จึงมุ่งศึกษาช่องว่างดังกล่าว โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์และพัฒนารอบการบริหารงานวิชาการตามแนวคิดความเป็นพลเมืองดิจิทัลสำหรับมหาวิทยาลัยในมณฑลกว่างซี อันจะเป็นต้นแบบสำคัญสำหรับการยกระดับคุณภาพการศึกษาและสนับสนุนนโยบายการศึกษายุคดิจิทัลของประเทศต่อไป

มณฑลกวางซีซึ่งมีสถานะเป็น “ประตูสู่อาเซียน” ทางด้านการแลกเปลี่ยนความรู้และเทคโนโลยี (THAIBIZCHINA, 2024) มีมหาวิทยาลัยชั้นนำติดอันดับประเทศถึง 10 แห่ง ตามการจัดอันดับมหาวิทยาลัยแห่งชาติปี 2023 (Wu Shulian University, 2023) อย่างไรก็ตาม ยังขาดการศึกษาที่เป็นระบบเกี่ยวกับการบริหารงานวิชาการตามแนวคิดความเป็นพลเมืองดิจิทัลในบริบทปฏิบัติของมหาวิทยาลัยกลุ่มนี้ในระดับจุลภาค ทำให้ขาดข้อมูลเชิงประจักษ์ในการออกแบบกลยุทธ์การพัฒนาที่มีประสิทธิภาพ งานวิจัยนี้จึงมุ่งศึกษามหาวิทยาลัยทั้ง 10 แห่ง ในมณฑลกวางซี เพื่อเติมเต็มช่องว่างดังกล่าว โดยมีวัตถุประสงค์ 3 ประการ: 1) วิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบันของการบริหารงานวิชาการตามแนวคิดความเป็นพลเมืองดิจิทัล 2) พัฒนารอบกลยุทธ์การบริหารงานวิชาการที่สอดคล้องกับแนวคิดดังกล่าว 3) เสนอข้อเสนอแนะเชิงนโยบายและแนวปฏิบัติเพื่อยกระดับการบริหารงานวิชาการตามแนวคิดความเป็นพลเมืองดิจิทัล

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์การบริหารงานวิชาการตามแนวคิดพลเมืองดิจิทัลของมหาวิทยาลัยในมณฑลกวางซี ประเทศจีน
2. เพื่อสร้างกลยุทธ์การบริหารงานวิชาการตามแนวคิดความเป็นพลเมืองดิจิทัลของมหาวิทยาลัยในมณฑลกวางซี ประเทศจีน
3. เพื่อประเมินกลยุทธ์การบริหารงานวิชาการตามแนวคิดความเป็นพลเมืองดิจิทัลของมหาวิทยาลัยในมณฑลกวางซี ประเทศจีน

วิธีดำเนินการวิจัย

กลยุทธ์การบริหารงานวิชาการตามแนวคิดความเป็นพลเมืองดิจิทัลของมหาวิทยาลัยในมณฑลกวางซี ประเทศจีนเป็นการวิจัยแบบผสมวิธีพหุระยะ (Multi-Phase Mixed Methods Research) โดยดำเนินการวิจัยเชิงคุณภาพในระยะแรก ตามด้วยการวิจัยเชิงปริมาณในระยะที่สอง และการวิจัยเชิงคุณภาพอีกครั้งในระยะสุดท้าย โดยดำเนินการตามลำดับเชิงอธิบาย 3 ระยะ ดังนี้

ระยะที่ 1 การศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์การบริหารงานวิชาการตามแนวคิดความเป็นพลเมืองดิจิทัลของมหาวิทยาลัยในมณฑลกวางซี ประเทศจีน ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้บริหารและอาจารย์ผู้สอนในมหาวิทยาลัย จำนวน 10 มหาวิทยาลัย โดยมีผู้บริหารมหาวิทยาลัย 104 คน และอาจารย์ผู้สอน จำนวน 19,066 คน รวมจำนวนทั้งสิ้น 19,170 คน (Gvangisih Bouxcuengh Swcigih Gyauyuzdingh, 2024)

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย ผู้บริหารและอาจารย์ผู้สอนจากมหาวิทยาลัย 10 แห่งในมณฑลกวางซี โดยมีกรอบตัวอย่าง (Sampling Frame) เป็นรายชื่อผู้บริหารระดับคณะ/ภาควิชาขึ้นไป และอาจารย์ผู้สอนประจำการในมหาวิทยาลัยทั้ง 10 แห่ง จำนวนรวม 19,170 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบสองขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 สุ่มเลือกคณะ/หน่วยงานจากแต่ละมหาวิทยาลัยตามหลักการสุ่มตามสัดส่วน เพื่อให้สัดส่วนของตัวอย่างจากแต่ละมหาวิทยาลัยสอดคล้องกับขนาดประชากร

ขั้นตอนที่ 2 สุ่มเลือกผู้บริหารและอาจารย์ผู้สอนจากคณะ/หน่วยงานที่ถูกเลือกในขั้นตอนที่ 1 โดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่ายจากรายชื่อทั้งหมด กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของ วนิดา วาตีเจริญ และคณะ ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 475 คน โดยแยกเป็นผู้บริหาร 83 คน และอาจารย์ผู้สอน 392 คน ซึ่งสัดส่วนการแบ่งกลุ่มตัวอย่างนี้คำนวณตามอัตราส่วนของประชากรผู้บริหารและอาจารย์ในกรอบตัวอย่างทั้งหมด (วนิดา วาตีเจริญ และคณะ, 2560)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview Guide) และแบบสอบถามสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารงานวิชาการตามแนวคิดความเป็นพลเมืองดิจิทัลของมหาวิทยาลัยในมณฑลกวางสี ประเทศจีน

วิธีการสร้างเครื่องมือ 1) ศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิชาการนำมาเป็นกรอบแนวคิดในการวิเคราะห์ตามขั้นตอนการพัฒนากลยุทธ์การบริหารงานวิชาการตามแนวคิดความเป็นพลเมืองดิจิทัลของมหาวิทยาลัยในมณฑลกวางสี ประเทศจีน 2) ดำเนินการสัมภาษณ์เชิงลึกจากผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 9 คน แล้ววิเคราะห์ข้อมูล และสรุปผลเพื่อสนับสนุนในการร่างแบบสอบถาม 3) นำข้อมูลที่ได้มาสังเคราะห์เนื้อหาให้ได้กรอบแนวคิดของการวิจัย รวมถึงศึกษาองค์ประกอบประเด็นเนื้อหาและโครงสร้างของแบบสอบถามที่เกี่ยวข้องกับสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์มาสร้างแบบสอบถามฉบับร่างโดยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อตรวจสอบและให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความตรงเชิงเนื้อหาและความชัดเจนของภาษาเพื่อปรับปรุงแก้ไข 4) นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารการศึกษา ด้านการบริหารมหาวิทยาลัย ด้านการวิจัย จำนวน 5 คน ตรวจสอบความเหมาะสม ความครอบคลุม และความตรงเชิงเนื้อหา 5) นำผลการตรวจสอบแบบสอบถามจากผู้เชี่ยวชาญมาคำนวณหาค่าความตรงด้านเนื้อหาเมื่อพิจารณาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence: IOC) พบว่าทุกข้อคำถามมีค่า IOC อยู่ระหว่าง 0.50 - 1.00 ซึ่งผ่านเกณฑ์ที่กำหนด และ 6) นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) มหาวิทยาลัยในมณฑลกวางสีที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างซึ่งผู้วิจัยเลือกด้วยวิธีตามเฉลี่ยจำนวน 10 มหาวิทยาลัย โดยผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ผู้อำนวยการหรือรองผู้อำนวยการกลุ่มบริหารงานวิชาการ จำนวน 10 คน และหัวหน้ากลุ่มบริหารวิชาการ 10 คน และอาจารย์ผู้สอน จำนวน 10 คน รวมทั้งสิ้น 30 คน สำหรับคุณลักษณะของแบบสอบถาม: เป็นแบบสอบถามมาตราประมาณค่า 5 ระดับ (Likert Scale) ประกอบด้วย 5 มิติ รวมเป็น 86 ข้อ มีเกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ย 5 ระดับ จากการทดลองใช้ พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha) เท่ากับ 0.99 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์สูงมาก แม้ว่าค่าความเชื่อมั่นที่สูงนี้อาจสะท้อนถึงความคล้ายคลึงของข้อคำถามในบางประเด็น แต่แบบสอบถามนี้ก็มีคุณภาพเพียงพอและสามารถนำไปใช้เก็บข้อมูลในกลุ่มตัวอย่างหลักได้

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการ ดังนี้ 1) ขอนหนังสือจากวิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม ไปมหาวิทยาลัยในมณฑลกวางสี ประเทศจีนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 10 แห่ง เพื่อขอความอนุเคราะห์และอำนวยความสะดวกในการจัดเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหารและอาจารย์ผู้สอน 2) ผู้วิจัยทำหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลไปยังมหาวิทยาลัยในมณฑลกวางสี ประเทศจีนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 10 แห่ง เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูล ในหนังสือขอความร่วมมือและบนหน้านำของแบบสอบถามออนไลน์ ได้ระบุถึงหลักจริยธรรมการวิจัยอย่างชัดเจน ซึ่งประกอบด้วย การขอความยินยอม

การปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล การลดความเสี่ยง 3) ผู้วิจัยใช้ Questionnaire star ในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยส่งลิงก์แบบสอบถามพร้อมแนบจดหมายขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลถึงมหาวิทยาลัยที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ส่งทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์พร้อมแนบ QR-code ของแบบสอบถามและขอความอนุเคราะห์ให้ตอบแบบสอบถามใน QR-code ของ Questionnaire star (ลิงก์แบบสอบถาม: <https://www.wjx.cn/vm/YtOpQxW.aspx>)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล วิเคราะห์สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) จะเป็นการวิเคราะห์ขั้นตอนที่นำเสนอข้อมูลทั่วไป ใช้สถิติร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ระยะที่ 2 การสร้างกลยุทธ์การบริหารงานวิชาการตามแนวคิดความเป็นพลเมืองดิจิทัลของมหาวิทยาลัยในมณฑลกว่างสี ประเทศจีน

1. วิเคราะห์ SWOT จากข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม โดยใช้ $PNI_{Modified}$ เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ และวิเคราะห์ความสำคัญของกลยุทธ์การบริหารงานวิชาการตามแนวคิดความเป็นพลเมืองดิจิทัลของมหาวิทยาลัยในมณฑลกว่างสี ประเทศจีนจากน้อยไปหามาก โดยคำนวณหาความต้องการจากสูตรการคำนวณค่าดัชนี Modified Priority Needs Index ($PNI_{Modified}$) เพื่อระบุความต้องการจำเป็นของสูตร $PNI_{Modified}$ (สุวิมล ว่องวานิช, 2562) สูตร $PNI_{Modified} = (I-D)/D$ เมื่อ I หมายถึง ค่าเฉลี่ย (Mean) ของสภาพที่พึงประสงค์ คือ ระดับสภาพที่พึงประสงค์ของการพัฒนาการบริหารงานวิชาการตามแนวคิดความเป็นพลเมืองดิจิทัลของมหาวิทยาลัยในมณฑลกว่างสีประเทศจีน D หมายถึง ค่าเฉลี่ย (Mean) ของสภาพปัจจุบัน คือ ระดับสภาพปัจจุบันของการพัฒนาการบริหารงานวิชาการตามแนวคิดความเป็นพลเมืองดิจิทัลของมหาวิทยาลัยในมณฑลกว่างสีประเทศจีน

2. การจัดกลุ่มความต้องการจำเป็นและการวิเคราะห์จุดแข็ง - จุดอ่อน - โอกาส -ภาวะคุกคามของกลยุทธ์การบริหารงานวิชาการตามแนวคิดความเป็นพลเมืองดิจิทัลของมหาวิทยาลัยในมณฑลกว่างสีประเทศจีนโดยคำนวณหาค่าเฉลี่ยของความต้องการจำเป็นเพื่อจำแนกกลุ่มดัชนี $PNI_{Modified}$ เป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มที่มีค่าดัชนี $PNI_{Modified}$ สูง และกลุ่มที่มีค่าดัชนี $PNI_{Modified}$ ต่ำ สำหรับค่า $PNI_{Modified}$ ที่มีค่า 0.30 ขึ้นไปเป็นเกณฑ์ที่ถือว่ามีความจำเป็นเร่งด่วน

ข้อคำถามของกลุ่มที่มีค่าดัชนี $PNI_{Modified}$ สูง เป็นจุดอ่อนและภาวะคุกคามของกลยุทธ์การบริหารงานวิชาการตามแนวคิดความเป็นพลเมืองดิจิทัลของมหาวิทยาลัยในมณฑลกว่างสีประเทศจีน แปลความได้ว่ามีความต้องการจำเป็นที่จะต้องพัฒนาการบริหารงานวิชาการตามแนวคิดความเป็นพลเมืองดิจิทัลของมหาวิทยาลัยในมณฑลกว่างสีประเทศจีน จึงต้องนำข้อมูลนั้นมาพิจารณาในการนำเสนอกลยุทธ์ที่จะลด/กำจัดจุดอ่อนหรือภาวะคุกคาม สำหรับข้อคำถามของกลุ่มที่มีค่าดัชนี $PNI_{Modified}$ ต่ำจะเป็นจุดแข็งและโอกาสของกลยุทธ์การบริหารงานวิชาการตามแนวคิดความเป็นพลเมืองดิจิทัลของมหาวิทยาลัยในมณฑลกว่างสีประเทศจีน ซึ่งต้องนำข้อมูลมาพิจารณาในการนำเสนอกลยุทธ์ที่เสริมจุดแข็งหรือเพิ่มโอกาส

ร่างกลยุทธ์การบริหารงานวิชาการตามแนวคิดความเป็นพลเมืองดิจิทัลของมหาวิทยาลัยในมณฑลกว่างสี ประเทศจีน ผู้วิจัยนำผลการวิเคราะห์จากแบบสอบถาม และการวิเคราะห์ SWOT Analysis มาร่างกลยุทธ์การบริหารงานวิชาการตามแนวคิดความเป็นพลเมืองดิจิทัลของมหาวิทยาลัยในมณฑลกว่างสี ประเทศจีนโดยการจัดทำ TOWS Matrix

3. การสร้างกลยุทธ์การบริหารงานวิชาการตามแนวคิดความเป็นพลเมืองดิจิทัลของมหาวิทยาลัยในมณฑลกว่างสี ประเทศจีน

3.1 กลุ่มผู้ให้ข้อมูล การสร้างกลยุทธ์การบริหารงานวิชาการตามแนวคิดความเป็นพลเมืองดิจิทัลของมหาวิทยาลัยในมณฑลกว่างสี ประเทศจีนจากผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 9 คน โดยใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Selection) ทำการอภิปรายสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) ประกอบด้วย ผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านการบริหารมหาวิทยาลัย ผู้บริหารงานวิชาการและการจัดการเรียนการสอน จำนวน 9 คน โดยมีคุณสมบัติ 1) มีคุณวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาโท 2) ประสบการณ์ในการทำงานไม่น้อยกว่า 5 ปี ดังนี้ ผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านการวางแผนและพัฒนากลยุทธ์ จำนวน 3 คน ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการบริหารมหาวิทยาลัย จำนวน 3 คน และ ผู้บริหารงานวิชาการและการจัดการเรียนการสอน จำนวน 3 คน

3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูล ดังนี้ 1) ขอนหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัยด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม เพื่อขอความอนุเคราะห์เรียนเชิญผู้เข้าร่วมสนทนา 2) ดำเนินการสนทนา ทั้งนี้ ก่อนการสนทนาผู้วิจัยได้นำเสนอถึงที่มาและความสำคัญของการวิจัย ขั้นตอนการดำเนินการ และนำเสนอร่างกลยุทธ์ให้ผู้ทรงคุณวุฒิวิพากษ์แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสม ในแต่ละประเด็นของร่างกลยุทธ์การบริหารงานวิชาการตามแนวคิดความเป็นพลเมืองดิจิทัลของมหาวิทยาลัยในมณฑลกว่างสี ประเทศจีน ประกอบด้วย วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ เป้าหมาย กลยุทธ์หรือวิธีดำเนินการ และตัวชี้วัด ต่อวงสนทนาเพื่อขอรับข้อเสนอแนะ รวมถึงขออนุญาตบันทึกเทปและจะทำลายเทปนั้น เมื่อผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอข้อมูลแล้ว

3.3 การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) โดยนำข้อเสนอแนะต่าง ๆ ของผู้ทรงคุณวุฒิมาพิจารณาฉันทามติ และปรับปรุงร่างกลยุทธ์การบริหารงานวิชาการตามแนวคิดความเป็นพลเมืองดิจิทัลของมหาวิทยาลัยในมณฑลกว่างสี ประเทศจีน

ระยะที่ 3 การประเมินกลยุทธ์การบริหารงานวิชาการตามแนวคิดความเป็นพลเมืองดิจิทัลของมหาวิทยาลัยในมณฑลกว่างสี ประเทศจีน

1. ผู้ประเมิน การประเมินด้านอรรถประโยชน์ ความเป็นไปได้ ความเหมาะสม ความถูกต้องและความรับผิดชอบของกลยุทธ์การบริหารงานวิชาการตามแนวคิดความเป็นพลเมืองดิจิทัลของมหาวิทยาลัยในมณฑลกว่างสี ประเทศจีน โดยผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 9 คน โดยใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive selection)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย แบบบันทึกการสนทนากลุ่ม และแบบประเมินกลยุทธ์ ด้านอรรถประโยชน์ ความเป็นไปได้ ความเหมาะสม ความถูกต้อง และความรับผิดชอบของกลยุทธ์การบริหารงานวิชาการตามแนวคิดความเป็นพลเมืองดิจิทัลของมหาวิทยาลัยในมณฑลกว่างสี ประเทศจีน

3. การวิเคราะห์ข้อมูล โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) รวบรวมข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะที่ได้นำมาวิเคราะห์เนื้อหา- สังเคราะห์และปรับปรุงร่างกลยุทธ์ให้สมบูรณ์

ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารงานวิชาการตามแนวคิดความเป็นพลเมืองดิจิทัลของมหาวิทยาลัยในมณฑลกว่างสี ประเทศจีน

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ ความต้องการจำเป็นและการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในของการบริหารงานวิชาการตามแนวคิดความเป็นพลเมืองดิจิทัลของมหาวิทยาลัยในมณฑลกว่างสี ประเทศจีน โดยรวม

รายการ	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			ความต้องการจำเป็น		ผลการวิเคราะห์	
	M	S.D.	แปลผล	M	S.D.	แปลผล	PNI _{Modified}	ผลการจัดกลุ่ม	สภาพแวดล้อม	ลำดับ
การบริหาร การเรียนการสอน	3.65	0.48	มาก	4.34	0.62	มาก	0.19	สูง	จุดอ่อน	2
การบริหารการวิจัย ทางวิทยาศาสตร์	3.51	0.52	มาก	4.30	0.72	มาก	0.23	สูง	จุดอ่อน	1
การบริหารการจัด กิจกรรม	3.50	0.49	ปานกลาง	4.33	0.68	มาก	0.23	สูง	จุดอ่อน	1

จากตารางที่ 1 พบว่า สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ ความต้องการจำเป็น และการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในของการบริหารงานวิชาการตามแนวคิดความเป็นพลเมืองดิจิทัลของมหาวิทยาลัยในมณฑลกว่างสี ประเทศจีน โดยรวม พบว่า สภาพปัจจุบันของการบริหารงานวิชาการตามแนวคิดความเป็นพลเมืองดิจิทัลของมหาวิทยาลัยในมณฑลกว่างสี ประเทศจีน ทุกด้านอยู่ในระดับปานกลางถึงมาก เมื่อพิจารณารายด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การบริหารการเรียนการสอน ($M = 3.65, S.D. = 0.48$) รองลงมา คือ การบริหารการวิจัยทางวิทยาศาสตร์ ($M = 3.51, S.D. = 0.52$) และการบริหารการจัดกิจกรรม ($M = 3.50, S.D. = 0.49$) ตามลำดับ สภาพที่พึงประสงค์ การบริหารงานวิชาการตามแนวคิดความเป็นพลเมืองดิจิทัลของมหาวิทยาลัยในมณฑลกว่างสี ประเทศจีน ทุกด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การบริหารการเรียนการสอน ($M = 4.34, S.D. = 0.62$) รองลงมา คือ การบริหารการจัดกิจกรรม ($M = 4.33, S.D. = 0.68$) และการบริหารการวิจัยทางวิทยาศาสตร์ ($M = 4.30, S.D. = 0.72$) ตามลำดับ ความต้องการจำเป็นและการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในของการบริหารงานวิชาการตามแนวคิดความเป็นพลเมืองดิจิทัลของมหาวิทยาลัยในมณฑลกว่างสี ประเทศจีน ที่มีค่าดัชนีสูงสุดที่เป็นจุดอ่อน ได้แก่ การบริหารการวิจัยทางวิทยาศาสตร์ ($PNI_{Modified} = 0.23$) และการบริหารการจัดกิจกรรม ($PNI_{Modified} = 0.23$) รองลงมา คือ การบริหารการเรียนการสอน ($PNI_{Modified} = 0.19$) ตามลำดับ และความต้องการจำเป็นของการบริหารงานวิชาการตามแนวคิดความเป็นพลเมืองดิจิทัลของมหาวิทยาลัยในมณฑลกว่างสี ประเทศจีน ที่มีค่าดัชนีต่ำสุดที่เป็นจุดแข็ง ไม่มี

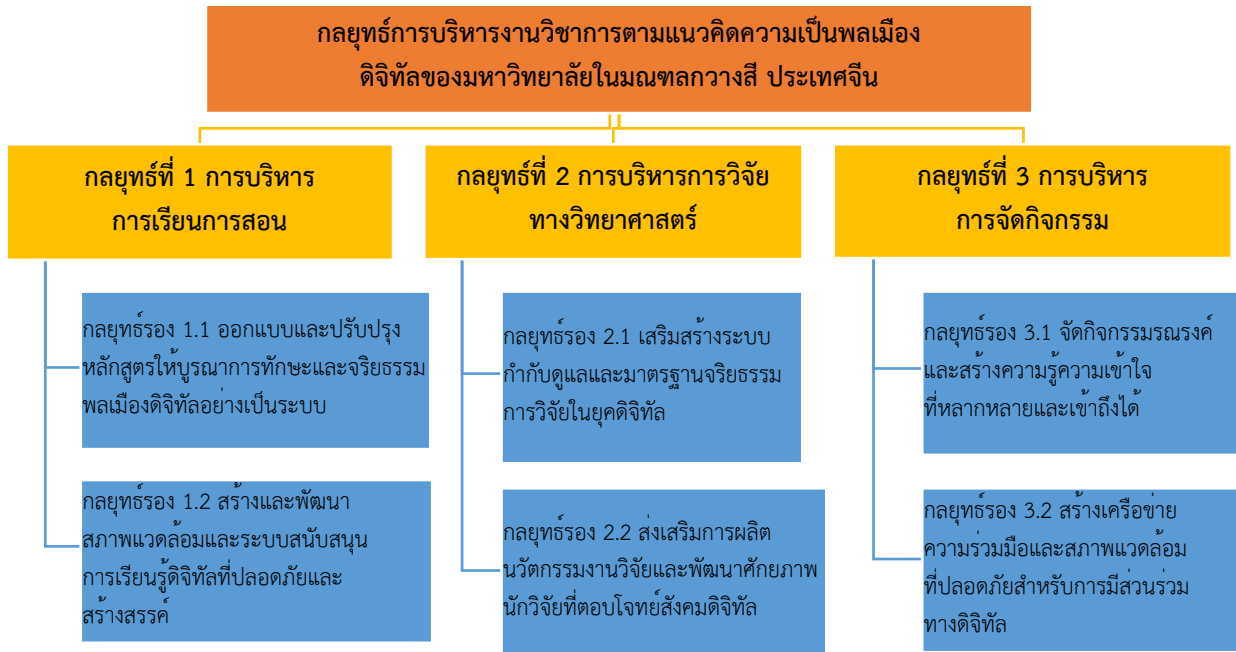
ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ ความต้องการจำเป็น และการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกของการบริหารงานวิชาการตามแนวคิดความเป็นพลเมืองดิจิทัลของมหาวิทยาลัยในมณฑลกว่างสี ประเทศจีน โดยรวม

รายการ	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			ความต้องการจำเป็น		ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม	
	M	S.D.	แปลผล	M	S.D.	แปลผล	$PNI_{Modified}$	ผลการจัดกลุ่ม	ลำดับ	
การบริหาร	3.69	0.49	มาก	4.52	0.49	มากที่สุด	0.23	สูง	ภาวะคุกคาม	1
การเรียนการสอน										
การบริหารการวิจัยทางวิทยาศาสตร์	3.69	0.51	มาก	4.53	0.49	มากที่สุด	0.23	สูง	ภาวะคุกคาม	1
การบริหารการจัดกิจกรรม	3.75	0.51	มาก	4.50	0.52	มาก	0.20	สูง	ภาวะคุกคาม	2

จากตารางที่ 2 พบว่า สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ ความต้องการจำเป็น และการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกของการบริหารงานวิชาการตามแนวคิดความเป็นพลเมืองดิจิทัลของมหาวิทยาลัยในมณฑลกว่างสี ประเทศจีนโดยรวม พบว่า สภาพปัจจุบัน การบริหารงานวิชาการตามแนวคิดความเป็นพลเมืองดิจิทัลของมหาวิทยาลัยในมณฑลกว่างสี ประเทศจีน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การบริหารการจัดกิจกรรม ($M = 3.75$, $S.D. = 0.51$) รองลงมา คือ การบริหารการเรียนการสอน ($M = 3.69$, $S.D. = 0.49$) และการบริหารการวิจัยทางวิทยาศาสตร์ ($M = 3.69$, $S.D. = 0.51$) ตามลำดับ สภาพที่พึงประสงค์ การบริหารงานวิชาการตามแนวคิดความเป็นพลเมืองดิจิทัลของมหาวิทยาลัยในมณฑลกว่างสี ประเทศจีน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การบริหารการวิจัยทางวิทยาศาสตร์ ($M = 4.53$, $S.D. = 0.49$) รองลงมา คือ การบริหารการเรียนการสอน ($M = 4.52$, $S.D. = 0.49$) และการบริหารการจัดกิจกรรม ($M = 4.50$, $S.D. = 0.52$) ตามลำดับ ความต้องการจำเป็น และการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก ของการบริหารงานวิชาการตามแนวคิดความเป็นพลเมืองดิจิทัลของมหาวิทยาลัยในมณฑลกว่างสี ประเทศจีน ที่มีค่าดัชนีสูงสุดที่เป็นภาวะคุกคาม ได้แก่ การบริหารการเรียนการสอน ($PNI_{Modified} = 0.23$) การบริหารการวิจัยทางวิทยาศาสตร์ ($PNI_{Modified} = 0.23$) รองลงมา คือ การบริหารการจัดกิจกรรม ($PNI_{Modified} = 0.20$) ตามลำดับ และความต้องการจำเป็นของการบริหารงานวิชาการตามแนวคิดความเป็นพลเมืองดิจิทัลของมหาวิทยาลัยในมณฑลกว่างสี ประเทศจีนที่เป็นโอกาส ไม่มี เมื่อวิเคราะห์โอกาส ภาวะคุกคามของการบริหารงานวิชาการตามแนวคิดความเป็นพลเมืองดิจิทัลของมหาวิทยาลัยในมณฑลกว่างสี ประเทศจีน โดยเรียงตามค่าดัชนีความต้องการจำเป็น พบว่า โอกาส ไม่มี ภาวะคุกคาม คือ การบริหารการเรียนการสอน การบริหารการวิจัยทางวิทยาศาสตร์ การบริหารการจัดกิจกรรม

2. ผลการสร้างกลยุทธ์การบริหารงานวิชาการตามแนวคิดความเป็นพลเมืองดิจิทัลของมหาวิทยาลัยในมณฑลกว่างสี ประเทศจีน พบว่า ผลการสร้างกลยุทธ์การบริหารงานวิชาการตามแนวคิดความเป็นพลเมืองดิจิทัลของมหาวิทยาลัยในมณฑลกว่างสี ประเทศจีน ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามวิธีการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภาวะคุกคาม (SWOT)

และกำหนดกลยุทธ์ทางเลือก (TOWS Matrix) ประกอบด้วย กลยุทธ์หลัก 3 กลยุทธ์ คือ กลยุทธ์ที่ 1 การบริหาร การเรียนการสอน มี 2 กลยุทธ์รอง และ 6 วิธีดำเนินการ กลยุทธ์ที่ 2 การบริหารการวิจัยทางวิทยาศาสตร์ มี 2 กลยุทธ์รอง และ 6 วิธีดำเนินการ กลยุทธ์ที่ 3 การบริหารการจัดกิจกรรม มี 2 กลยุทธ์รอง และ 6 วิธีดำเนินการ



ภาพที่ 1 โมเดลกลยุทธ์การบริหารงานวิชาการตามแนวคิดความเป็นพลเมืองดิจิทัลของมหาวิทยาลัยในมณฑลกว่างสี ประเทศจีน

ตารางที่ 3 ผลการประเมินกลยุทธ์การบริหารงานวิชาการตามแนวคิดความเป็นพลเมืองดิจิทัลของมหาวิทยาลัยในมณฑลกว่างสีประเทศจีน

กลยุทธ์	ด้านอรรถประโยชน์			ความเป็นไปได้			ความเหมาะสม			ความถูกต้อง			ความรับผิดชอบ		
	M	S.D.	แปลผล	M	S.D.	แปลผล	M	S.D.	แปลผล	M	S.D.	แปลผล	M	S.D.	แปลผล
การบริหารงานวิชาการตามแนวคิดความเป็นพลเมืองดิจิทัลของมหาวิทยาลัยมณฑลกว่างสีประเทศจีน															
กลยุทธ์ที่ 1 การบริหารการเรียนการสอน	4.89	0.24	มากที่สุด	4.89	0.24	มากที่สุด	4.91	0.19	มากที่สุด	4.85	0.28	มากที่สุด	4.91	0.17	มากที่สุด
กลยุทธ์ที่ 2 การบริหารการวิจัยทางวิทยาศาสตร์	4.91	0.19	มากที่สุด	4.89	0.17	มากที่สุด	4.91	0.17	มากที่สุด	4.89	0.19	มากที่สุด	4.93	0.12	มากที่สุด

ตารางที่ 3 ผลการประเมินกลยุทธ์การบริหารงานวิชาการตามแนวคิดความเป็นพลเมืองดิจิทัลของมหาวิทยาลัย ในมณฑลกว่างสีประเทศจีน (ต่อ)

กลยุทธ์	ด้านอรรถประโยชน์			ความเป็นไปได้			ความเหมาะสม			ความถูกต้อง			ความรับผิดชอบ		
	M	S.D.	แปล ผล	M	S.D.	แปล ผล	M	S.D.	แปล ผล	M	S.D.	แปล ผล	M	S.D.	แปล ผล
การบริหารงาน วิชาการตามแนวคิด ความเป็นพลเมือง ดิจิทัลของ มหาวิทยาลัย มณฑลกว่างสี ประเทศจีน															
กลยุทธ์ที่ 3	4.89	0.28	มาก	4.87	0.18	มาก	4.85	0.18	มาก	4.89	0.14	มาก	4.87	0.14	มาก
การบริหาร การจัดกิจกรรม			ที่สุด			ที่สุด			ที่สุด			ที่สุด			ที่สุด
รวม	4.90	0.17	มาก ที่สุด	4.88	0.13	มาก ที่สุด	4.89	0.14	มาก ที่สุด	4.88	0.18	มาก ที่สุด	4.90	0.11	มาก ที่สุด

จากตารางที่ 3 พบว่า ผลการประเมินกลยุทธ์การบริหารงานวิชาการตามแนวคิดความเป็นพลเมืองดิจิทัลของมหาวิทยาลัยในมณฑลกว่างสี ประเทศจีน โดยผู้ทรงคุณวุฒิ 9 คน ในภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านอรรถประโยชน์ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($M = 4.90$, $S.D. = 0.17$) ความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($M = 4.90$, $S.D. = 0.11$) รองลงมา คือ ด้านความเหมาะสม ($M = 4.89$, $S.D. = 0.14$) ด้านความเป็นไปได้ ($M = 4.88$, $S.D. = 0.13$) และด้านความถูกต้อง ($M = 4.88$, $S.D. = 0.18$) ตามลำดับ

อภิปรายผล

1. ความต้องการจำเป็นและการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในของการบริหารงานวิชาการตามแนวคิดความเป็นพลเมืองดิจิทัลของมหาวิทยาลัยในมณฑลกว่างสี ประเทศจีน พบว่า เมื่อวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อนของการบริหารงานวิชาการตามแนวคิดความเป็นพลเมืองดิจิทัลของมหาวิทยาลัยในมณฑลกว่างสี ประเทศจีน โดยเรียงตามลำดับความสำคัญตามความต้องการจำเป็น พบว่า จุดอ่อน คือ การบริหารการวิจัยทางวิทยาศาสตร์ การบริหารการจัดกิจกรรม การบริหารการเรียนการสอน จุดแข็ง ไม่มี สะท้อนให้เห็นว่า มหาวิทยาลัยในมณฑลกว่างสียังขาดการ บูรณาการแนวคิดความเป็นพลเมืองดิจิทัลอย่างเป็นระบบและเป็นรูปธรรมในงานบริหารวิชาการโดยเฉพาะในด้านการบริหาร การวิจัย กิจกรรม และการเรียนการสอน ซึ่งยังไม่ปรากฏจุดแข็งที่ชัดเจน สาเหตุหลักอาจมาจากการขาดยุทธศาสตร์ที่มุ่งเน้น การสนับสนุนทรัพยากรที่ไม่เพียงพอ รวมถึงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรที่ยังไม่ตอบโจทย์บริบทดิจิทัล สิ่งนี้ชี้ให้เห็นถึงช่องว่างสำคัญระหว่างนโยบายกับการปฏิบัติ การขาดการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งเสริมทักษะดิจิทัลอย่างมีจริยธรรม และระบบประเมินผลที่ยังไม่สามารถขับเคลื่อนการพัฒนาอย่างยั่งยืนได้ ดังตัวอย่างกับการศึกษาของ ศิริพร เครือทอง และคณะการวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาความต้องการจำเป็นในการพัฒนารูปแบบการประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ ของสาขาการบริหารการศึกษา ภาควิชาครุศึกษามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ผลการวิจัยพบว่า ค่าดัชนีความต้องการจำเป็น ($PNI_{modified}$ เฉลี่ย) ค่าดัชนีความต้องการจำเป็น

($PNI_{modified}$ เฉลี่ย) สูงมากที่สุด ได้แก่ 1) การส่งเสริมให้นิสิตมี ความรู้ ทักษะความสามารถในการประยุกต์ใช้ ประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ 2) สาขาการบริหารการศึกษาร่วมมือในประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ (ศิริพร เครือทอง และคณะ, 2567)

2. ผลการสร้างกลยุทธ์การบริหารงานวิชาการตามแนวคิดความเป็นพลเมืองดิจิทัลของมหาวิทยาลัยในมณฑล กวางสี ประเทศจีน พบว่า ประกอบด้วย กลยุทธ์การบริหารงานวิชาการตามแนวคิดความเป็นพลเมืองดิจิทัลของ มหาวิทยาลัยในมณฑล กวางสี ประเทศจีน ประกอบด้วยกลยุทธ์หลัก 3 กลยุทธ์ คือ กลยุทธ์ที่ 1 การบริหารการเรียน การสอน มี 2 กลยุทธ์รอง และ 6 วิธี ดำเนินการกลยุทธ์ที่ 2 การบริหารการวิจัยทางวิทยาศาสตร์ มี 2 กลยุทธ์รอง และ 6 วิธีดำเนินการ กลยุทธ์ที่ 3 การบริหารการจัดกิจกรรม มี 2 กลยุทธ์รอง และ 6 วิธีดำเนินการ ตามลำดับ ดังตัวอย่างกับการศึกษาของ Tan, W. ได้ศึกษาเรื่อง แนวทางการพัฒนาคุณภาพการผลิตบัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา เิงวิชาชีพในมหาวิทยาลัยท้องถิ่นโดยใช้ทฤษฎีสามเหลี่ยมประสาน กล่าวว่าจะต้องให้ความสำคัญกับการพัฒนาสมรรถนะ ทางอาชีพและบูรณาการการศึกษา กับอุตสาหกรรมการยกระดับคุณภาพจำเป็นต้องดำเนินการอย่างเป็นระบบทั้งใน ระดับประเทศ ระดับตลาด และระดับสถาบันการศึกษาในระดับประเทศต้องปรับปรุงนโยบายและกฎหมาย พร้อมปฏิรูป บทบาทหน้าที่ของรัฐ ส่วนในระดับตลาดต้องเสริมสร้างกลไกการมีส่วนร่วม การประเมินผล และการแข่งขัน ขณะที่ สถาบันการศึกษาต้องกำหนดตำแหน่งทางวิชาการให้ชัดเจน พัฒนาระบบการศึกษา และปรับปรุงกลไกการคัดเลือก ผู้เรียนอย่างมีประสิทธิภาพ (Tan, W., 2023)

3. ผลการประเมินกลยุทธ์การบริหารงานวิชาการตามแนวคิดความเป็นพลเมืองดิจิทัลของมหาวิทยาลัย ในมณฑล กวางสี ประเทศจีน ในภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านอรรถประโยชน์ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($M = 4.90$, $S.D. = 0.17$) ความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($M = 4.90$, $S.D. = 0.11$) รองลงมา คือ ด้านความเหมาะสม ($M = 4.89$, $S.D. = 0.14$) ด้านความเป็นไปได้ ($M = 4.88$, $S.D. = 0.13$) และ ด้านความถูกต้อง ($M = 4.88$, $S.D. = 0.18$) สะท้อนให้เห็นว่ากลยุทธ์ที่สร้างขึ้นมามีความเป็นไปได้ในการปฏิบัติ ได้จริงและสอดคล้องกับความต้องการในการพัฒนาพลเมืองดิจิทัลของมหาวิทยาลัยอย่างรอบด้าน และดังตัวอย่าง กับผลการศึกษาของ Jiang, J. ได้ศึกษาการจัดการด้านงานวิชาการสำหรับนักศึกษาบัณฑิตศึกษาในมหาวิทยาลัย ท้องถิ่น พบว่า ยังประสบปัญหาเชิงระบบหลายประการ ได้แก่ โครงสร้างการบริหารที่ไม่สมบูรณ์ เนื้อหาการกำกับ ดูแลไม่ครบถ้วน การขาดวัฒนธรรมทางวิชาการ และการเผยแพร่มาตรฐานวิชาการที่ไม่เพียงพอ โดยมีสาเหตุจาก แรงกดดันด้านการจ้างงาน การขาดการชี้แนะจากอาจารย์ และข้อจำกัดของตัวนักศึกษาเอง ทั้งนี้ งานวิจัยเสนอ แนวทางแก้ไขอย่างเป็นระบบผ่านการสนับสนุนนโยบายระดับประเทศ การพัฒนาระบบและบรรยากาศทางวิชาการ ของมหาวิทยาลัย การปรับปรุงหลักสูตร การเรียนการสอน การวิจัย ตลอดจนการเสริมสร้างบทบาทของอาจารย์ ที่ปรึกษาและการพัฒนาศักยภาพนักศึกษบัณฑิตศึกษา (Jiang, J., 2020)

สรุปและข้อเสนอแนะ

1) ผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารงานวิชาการตามแนวคิดความเป็นพลเมือง ดิจิทัลของมหาวิทยาลัยในมณฑล กวางสี ประเทศจีน โดยรวม พบว่า สภาพปัจจุบันของการบริหารงานวิชาการตาม แนวคิดความเป็นพลเมืองดิจิทัลของมหาวิทยาลัยในมณฑล กวางสี ประเทศจีน ทุกด้านอยู่ในระดับปานกลางถึงมาก

เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การบริหารการเรียนการสอน ($M = 3.65, S.D. = 0.48$) รองลงมา คือ การบริหารการวิจัยทางวิทยาศาสตร์ ($M = 3.51, S.D. = 0.52$) และการบริหารจัดการกิจกรรม ($M = 3.50, S.D. = 0.49$) ตามลำดับ และสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารงานวิชาการตามแนวคิดความเป็นพลเมืองดิจิทัลของมหาวิทยาลัยในมณฑลกว่างสี ประเทศจีน ทุกด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การบริหารการเรียนการสอน ($M = 4.34, S.D. = 0.62$) รองลงมา คือ การบริหารจัดการกิจกรรม ($M = 4.33, S.D. = 0.68$) และการบริหารการวิจัยทางวิทยาศาสตร์ ($M = 4.30, S.D. = 0.72$) ตามลำดับ 2) ผลการสร้างกลยุทธ์การบริหารงานวิชาการตามแนวคิดความเป็นพลเมืองดิจิทัลของมหาวิทยาลัยในมณฑลกว่างสี ประเทศจีน ประกอบด้วย 3 กลยุทธ์หลัก โดยแต่ละกลยุทธ์มี 2 กลยุทธ์รอง และแต่ละกลยุทธ์รองมี 3 วิธีดำเนินการ รวมเป็น 6 วิธีดำเนินการต่อกลยุทธ์หลัก ดังนี้ กลยุทธ์ที่ 1 การบริหารการเรียนการสอน มี 2 กลยุทธ์รอง และ 6 วิธีดำเนินการ ตอบโจทย์: การเตรียมผู้เรียนให้มีทักษะดิจิทัลที่จำเป็นสำหรับการเรียนรู้และการทำงานในยุคดิจิทัล ซึ่งเป็นความต้องการพื้นฐานเร่งด่วนของนักศึกษาและตลาดแรงงาน กลยุทธ์ที่ 2 การบริหารการวิจัยทางวิทยาศาสตร์ มี 2 กลยุทธ์รอง และ 6 วิธีดำเนินการ ตอบโจทย์: การยกระดับขีดความสามารถในการผลิตงานวิจัยที่ใช้เครื่องมือดิจิทัลและเผยแพร่ผลงานอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นความต้องการจำเป็นสูงของมหาวิทยาลัยในการสร้างองค์ความรู้และนวัตกรรม กลยุทธ์ที่ 3 การบริหารจัดการกิจกรรม มี 2 กลยุทธ์รอง และ 6 วิธีดำเนินการ ตอบโจทย์: การส่งเสริมการมีส่วนร่วมและพฤติกรรมพลเมืองดิจิทัลที่รับผิดชอบผ่านกิจกรรมต่าง ๆ ซึ่งเป็นความต้องการสำคัญในการปลูกฝังค่านิยมและจิตสำนึกที่ดีในสภาพแวดล้อมดิจิทัล กลยุทธ์ทั้งหมดนี้สามารถนำไปใช้พัฒนาการบริหารงานวิชาการตามแนวคิดความเป็นพลเมืองดิจิทัลของมหาวิทยาลัยในมณฑลกว่างสี ประเทศจีน ได้อย่างเป็นระบบและตอบสนองต่อความต้องการจำเป็นในแต่ละด้านอย่างชัดเจน 3) ผลการประเมินกลยุทธ์การบริหารงานวิชาการตามแนวคิดความเป็นพลเมืองดิจิทัลของมหาวิทยาลัยในมณฑลกว่างสี ประเทศจีน โดยผู้ทรงคุณวุฒิ 9 คน ในภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด (ใช้เกณฑ์การแปลผลระดับ 5 ระดับ โดย 4.51 - 5.00 หมายถึง ระดับมากที่สุด) ซึ่งสะท้อนว่ากลยุทธ์ที่พัฒนาขึ้นได้รับการยอมรับในระดับสูงจากผู้เชี่ยวชาญ เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านอรรถประโยชน์ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($M = 4.90, S.D. = 0.17$) ความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($M = 4.90, S.D. = 0.11$) รองลงมา คือ ด้านความเหมาะสม ($M = 4.89, S.D. = 0.14$) ด้านความเป็นไปได้ ($M = 4.88, S.D. = 0.13$) และด้านความถูกต้อง ($M = 4.88, S.D. = 0.18$) ตามลำดับ คะแนนประเมินทุกด้านอยู่ในระดับสูงมาก เนื่องจากกลยุทธ์ดังกล่าวได้รับการพัฒนาจากนักศึกษาวิเคราะห์บริบทและความต้องการที่แท้จริงของมหาวิทยาลัยในมณฑลกว่างสี เป็นผลให้กลยุทธ์ทั้ง 3 ด้าน (การเรียนการสอน การบริหารการวิจัยทางวิทยาศาสตร์ และการจัดกิจกรรม) ต่างตอบโจทย์เชิงปฏิบัติและสอดคล้องกับแนวคิดพลเมืองดิจิทัลอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งยังคำนึงถึงความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการนำไปปฏิบัติจริงในบริบทท้องถิ่น ซึ่งสอดคล้องกับค่าเฉลี่ยสูงที่ปรากฏ โดยเฉพาะด้านอรรถประโยชน์และด้านความรับผิดชอบ ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป 1) ควรดำเนินการวิจัยเชิงปฏิบัติการ (Action Research) เพื่อทดลองนำกลยุทธ์ที่พัฒนาขึ้นไปใช้ในมหาวิทยาลัยเป้าหมาย โดยกำหนดรูปแบบการทดลองให้เป็นระบบ เช่น การทดลองใช้กับบางคณะ/ภาควิชา เป็นระยะเวลา 1-2 ภาคการศึกษา และกำหนดตัวชี้วัดผลลัพธ์ที่ชัดเจนในการวัดผล เช่น ระดับการรับรู้ การยอมรับ และพฤติกรรมการนำไปใช้ของบุคลากร 2) ขยายขอบเขตกลุ่มตัวอย่างไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มอื่น ๆ อย่างเฉพาะเจาะจง เช่น นักศึกษาในหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง

คณาจารย์ผู้สอน และนักวิจัยในหน่วยงานเป้าหมาย โดยตรง เพื่อเก็บรวบรวมมุมมองและข้อมูลที่ครอบคลุมและหลากหลายยิ่งขึ้น 3) สถาบันวิจัยควรศึกษาวิจัยเปรียบเทียบกับมหาวิทยาลัยในกลุ่มประเทศอาเซียนที่มีบริบทใกล้เคียง เพื่อระบุและวิเคราะห์แนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices) ที่สามารถปรับใช้ได้ 4) กำหนดกรอบเวลาสำหรับการติดตาม ประเมินผลระยะกลางและระยะยาว (เช่น หลังจากสิ้นสุดโครงการทดลอง 1 ปี และ 3 ปี) เพื่อศึกษาความยั่งยืนของผลลัพธ์ การเปลี่ยนแปลงทางวัฒนธรรมองค์กร และปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จหรือความล้มเหลว

เอกสารอ้างอิง

- วนิดา วาตีเจริญ และคณะ. (2560). ระเบียบวิธีวิจัยจากแนวคิดทฤษฎีสู่ภาคปฏิบัติ. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ ซีไอเดียเคชั่น.
- ศิริพร เครือทอง และคณะ. (2567). การศึกษาความต้องการจำเป็นของการพัฒนารูปแบบการประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ของสาขาการบริหารการศึกษา ภาควิชาครุศึกษามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์วิทยาเขตกำแพงแสน. วารสารศาสตร์การศึกษาและการพัฒนามนุษย์, 8(1), 81-93.
- สุวิมล ว่องวานิช. (2562). การวิจัยประเมินความต้องการจำเป็น. (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- China Internet Information Office. (2022). The Central Cyberspace Affairs Commission and four other departments issued the “Key Points for Improving the Digital Literacy and Skills of All People in 2022”. Retrieved February 5, 2025, from http://www.cac.gov.cn/2022-03/02/c_1647826931080748.htm
- David, F. et al. (2017). Strategic management: Concepts and cases; a competitive advantage approach. (16th ed.). Vivar in Malaysia: Pearson.
- Gvangisih Bouxcuengh Swcigih Gyauyuzdingh. (2024). School Inquiry. Retrieved December 2, 2024, from <http://jyt.gxzf.gov.cn/>
- Jiang, J. (2020). A Study of the Current Situation and Remedial Measures for Academic Management Issues in Graduate Studies at Local Universities: A Survey from University. Journal of Zhiku Shidai, 20(10), 167-168.
- Li, J. et al. (2019). Multidimensional thinking on the academic management system and academic style construction of colleges and universities. Journal of North China Institute of Aerospace Engineering, 29(2), 44-46.
- Li, X. (2019). Research on the problems and countermeasures of academic management of graduate students in Chinese Universities - A Case Study of X University. In Master's degree thesis Public Administration. Shanghai Normal University. Shanghai in China: Shanghai Normal University Press.

- People's Daily. (2021). Xi Jinping stressed at the 34th collective study session of the Political Bureau of the CPC Central Committee that we should grasp the development trends and laws of the digital economy and promote the healthy development of my country's digital economy. Retrieved February 5, 2025, from <http://jhsjk.people.cn/article/32258262>.
- Tan, W. (2023). Research on the Way to Improve the Cultivation Quality of Professional Degree Postgraduates in Local Universities Based on the Theory of Triangular Coordination. China: University of South China Press.
- THAIBIZCHINA. (2024). Business information Center. Retrieved February 5, 2025, from https://thaibizchina.com/figure_publication/guangxi/.Gvangisih Bouxcuengh Swcigih
- Wu Shulian University. (2023). Annual National Wu Shulian University Ranking Results. Retrieved February 1, 2025, from <https://baijiahao.baidu.com/s?id=1779417403912428840&wfr=spider&for=pc&searchword=>
- Yang, S. et al. (2021). From object to subject: Students' status and rights protection under the postgraduate academic management system. *Journal of China Higher Education Research*, 37(11), 42-48.