

Satisfaction of the People in Nonthaburi Municipality on the Prevention of Coronavirus Disease 2019 of Nonthaburi Province and Nonthaburi Municipality

Ponlathon Thaisawat^{1*} and Oranan Gluntapura²

¹ Master student Program in Political Science, Faculty of Social Science, Kasetsart University, Thailand

² Department of Political Science and Public Administration, Faculty of Social Science, Kasetsart University, Thailand

* Corresponding author. E-mail: Ponlathon.th@ku.th

ABSTRACT

The research article aimed (1) to study the level of satisfaction of the people in the Nonthaburi municipal area; (2) to compare the satisfaction of the people in the Nonthaburi municipal area on the prevention of the spread of the coronavirus 2019 classified by personal factors; and (3) to study the prevention of the spread of the coronavirus disease 2019. The sample group was 400 people in the Nonthaburi Municipality. The research tool was a questionnaire. Statistics used for data analysis were frequency, percentage, mean standard deviation, and one-way analysis of variance. The results of the study revealed that the people's satisfaction towards the prevention of the spread of the coronavirus disease 2019 was at the highest level for all measures. The coronavirus disease 2019 is different when gender, age, status, level of education, occupation, and place of residence are different statistically significant at the 0.05 level. Measurement to prevent the spread of Coronavirus Disease 2019, such as preventive measures in restaurants to set up a counter shield between diners, counters, and users, Measures to ask for cooperation in adherence to disease prevention measures and individual and universal infection prevention measures. Preventive measures are required in case of detection of a person infected with the novel coronavirus disease 2019 as a high-risk contact immediate quarantine is required for 14 days. To implement preventive measures, schools and educational institutions must permit the adaptation of teaching and learning to a home-schooling format. Study at the academy or mixed and preventive measures prescribed to prohibit public performances with large groups of people in all cases.

Keywords: COVID-19, Preventive Measures, Satisfaction

ความพึงพอใจของประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลนครนนทบุรีต่อการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของจังหวัดนนทบุรีและเทศบาลนครนนทบุรี

พลธร ไทยสวัสดิ์^{1*} และ อรณันท์ กลั่นทพฺระ²

¹ นิสิตโครงการศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประเทศไทย

² ภาควิชารัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประเทศไทย

* Corresponding author. E-mail: Ponlathon.th@ku.th

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลนครนนทบุรีต่อการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลนครนนทบุรีต่อการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และ (3) เพื่อศึกษาการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลนครนนทบุรี จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 อยู่ในระดับมากที่สุดทุกมาตรการ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 แตกต่างกัน เมื่อเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ และตำบลที่อยู่อาศัยแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มาตรการการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ได้แก่ มาตรการป้องกันในร้านอาหารให้มีการจัดทำฉากกัน (Counter Shield) ระหว่างผู้รับประทานอาหารและเคาน์เตอร์กับผู้ใช้บริการ มาตรการขอความร่วมมือให้ปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคส่วนบุคคลและมาตรการการป้องกันการติดเชื้อแบบครอบจักรวาล มาตรการป้องกันที่กำหนดให้กรณีที่ต้องตรวจพบผู้ที่เป็นโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เป็นผู้สัมผัสเสี่ยงสูง จำเป็นต้องกักตัวทันที 14 วัน มาตรการการป้องกันที่กำหนดให้โรงเรียนและสถาบันการศึกษาให้สถานศึกษาสามารถปรับการเรียนการสอนเป็นรูปแบบเรียนที่บ้าน เรียนที่สถานศึกษา หรือแบบผสมผสานและมาตรการป้องกันที่กำหนดให้ห้ามการแสดงต่อสาธารณชนที่มีการรวมกลุ่มของคนจำนวนมากทุกกรณี

คำสำคัญ: โควิด-19, มาตรการป้องกัน, ความพึงพอใจ

© 2023 JSSP: Journal of Social Science Panyapat

บทนำ

องค์การอนามัยโลกได้ประกาศเมื่อวันที่ 10 มกราคม 2563 ว่าการระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ซึ่งเป็นโรคติดต่ออุบัติใหม่และระบาดอยู่ในหลายประเทศตั้งแต่ปลายปี 2562 เป็น “ภาวะฉุกเฉินด้านสาธารณสุขระหว่างประเทศ” และเมื่อวันที่ 11 มีนาคม 2563 องค์การอนามัยโลกได้ประกาศให้การแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เป็นการระบาดใหญ่ ในอดีตโลกได้ผ่านวิกฤตโรคระบาดมาแล้วหลายครั้ง แต่คงไม่มีครั้งไหนที่ส่งผลกระทบต่อมนุษย์ สังคม และโลกได้ครอบคลุมมิติได้กว้างขวางได้เท่ากับการแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เพราะไวรัสนี้ไม่เพียงแต่ส่งผลให้เกิดความเจ็บป่วยสูญเสียในระดับบุคคลแล้ว การระบาดของเชื้อไวรัสชนิดนี้ยังส่งผลกระทบไปทั่วทุกมิติ และเกือบทุกประเทศทั่วโลก (จอมรุจิโรจน์ เหตุเกษ, 2563)

การแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ทำให้ผู้คนทั่วโลกนั้นต่างวิตกกังวล หลากหลายประเทศทั่วโลกมีการปิดเมือง ปิดประเทศ เพื่อป้องกันการแพร่ระบาด สนามบินรวมไปถึงสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆ ผู้คนในหลากหลายธุรกิจต่างได้รับผลกระทบ ผู้คนส่วนใหญ่เลือกที่จะไม่ออกเดินทางไปอยู่ในสถานที่ที่มีคนพลุกพล่าน แออัด และต่างคอยติดตามข่าวสาร

ของการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 สำหรับประเทศไทยได้มีมาตรการในการเฝ้าระวังป้องกันและควบคุมโรคตั้งแต่เริ่มพบการระบาดในประเทศจีน ตรวจพบผู้ป่วยรายแรกเป็นผู้เดินทางจากประเทศจีนในวันที่ 8 มกราคม 2563 ได้รับการตรวจยืนยันผลและแถลงสถานการณ์ในวันที่ 14 มกราคม 2563 ผู้ป่วยช่วงแรกเป็นผู้เดินทางจากพื้นที่เสี่ยงการขยายพื้นที่ระบาดในต่างประเทศ เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องประกอบกับผู้ติดเชื้อจากการเดินทางไปยังพื้นที่ที่ระบาดอาจมีอาการเล็กน้อยทำให้ไม่มีการตรวจหาการติดเชื้อการพบผู้ป่วยกลุ่มถัดมา คือ ผู้ประกอบอาชีพสัมผัสกับนักท่องเที่ยว ซึ่งทำให้มีผู้ติดเชื้อจำนวนเพิ่มมากขึ้นอย่างรวดเร็วจนต้องมีการประกาศให้โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เป็นโรคติดต่ออันตรายตามพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. 2558 เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2563 และต่อมาเมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2563 นายกรัฐมนตรีได้ประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินตามพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. 2548 และวันที่ 26 มีนาคม 2563 ได้ประกาศข้อกำหนดตามความในมาตรา 9 แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. 2548 (ฉบับที่ 1) โดยได้ออกข้อกำหนดและข้อปฏิบัติแก่ส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สามารถแก้ไขสถานการณ์ฉุกเฉินให้ยุติลงได้โดยเร็วและป้องกันมิให้เกิดเหตุการณ์ร้ายแรงมากขึ้น (ชัยชาญ พุลบัว และ จรัสพงศ์ คลังกรณ์, 2565)

จากข้อมูลขององค์การอนามัยโลก และกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข ณ วันที่ 22 มกราคม 2564 พบว่าประชากรกว่า 96 ล้านรายทั่วโลก เป็นโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และมีประชากรกว่า 2 ล้านรายเสียชีวิตจากการติดเชื้อดังกล่าว แม้ว่าคนส่วนใหญ่ที่เป็นโรคนี้จะไม่มีอาการรุนแรง เพียงประมาณร้อยละ 20 เท่านั้นที่มีอาการป่วย และมีอัตราการเสียชีวิตต่ำกว่าร้อยละ 1 แต่เนื่องจากเป็นโรคใหม่จึง ไม่มีภูมิคุ้มกันในตัวไป ทำให้จำนวนผู้ที่ติดเชื้อมีมากจึงส่งผลให้เกิดการเสียชีวิตจำนวนมาก ทำให้ระบบสาธารณสุขรองรับไม่ได้ (กรมควบคุมโรค, 2564) ซึ่งมาตรการป้องกันต่างๆ ที่ใช้ในปัจจุบัน ได้แก่ การสวมหน้ากากอนามัย การล้างมือ การรักษาระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) และการกักตัว ส่งผลกระทบอย่างรุนแรงต่อวิถีชีวิตความเป็นอยู่ ระบบเศรษฐกิจ และไม่สามารถป้องกันการแพร่ระบาดของโรคได้อย่างสมบูรณ์หลายประเทศทั่วโลก รวมถึงประเทศไทย ซึ่งเป็นความหวังใหม่ในการป้องกันการติดเชื้อ การแพร่ระบาดของโรคและการลดความรุนแรงจากการติดเชื้อ (พิริยะ ผลพิรุฬห์, 2563; พระปัญญาพัฒน์ แสงวงศ์ดี, 2563)

สถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 อันเป็นโรคติดต่ออันตรายตามประกาศกระทรวงสาธารณสุขเรื่องชื่อและอาการสำคัญของโรคติดต่ออันตราย (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2563 ที่พบจำนวนผู้ป่วยเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะจังหวัดนนทบุรี ซึ่งเป็นจังหวัดหนึ่งที่มีประชากรหนาแน่นมีความเสี่ยงสูงที่จะมีการแพร่ระบาดของโรคอย่างรวดเร็ว จึงมีความจำเป็นต้องจำกัดการชุมนุมของประชาชนเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดแพร่กระจายเชื้อโรคอันเป็นการจำกัดการระบาดของโรคในพื้นที่ ฉะนั้นอาศัยอำนาจตามความในมาตรา 35 (1) แห่งพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. 2558 ผู้ว่าราชการจังหวัดนนทบุรี โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัดนนทบุรี นโยบายการป้องกันการแพร่ระบาดของ การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของจังหวัดนนทบุรี ขอความร่วมมือในการดำเนินการตามมาตรการครั้งแรก วันที่ 20 มีนาคม 2563 (ศูนย์ปฏิบัติการเหตุการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จังหวัดนนทบุรี, 2563) จำนวนผู้ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในจังหวัดนนทบุรี ตั้งแต่มีการเริ่มระบาดถึงวันที่ 31 มกราคม 2565 จำนวน 79,263 คน จำนวนผู้เสียชีวิต 423 คน มีอัตราการได้รับวัคซีนของประชากรในจังหวัดนนทบุรี 2,824,296 คน (กรมควบคุมโรค, 2565)

หลังจากคณะรัฐมนตรีจัดตั้งศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ได้มอบนโยบายผ่านทางกระทรวง กรม และจังหวัด โดยให้จังหวัดแต่ละจังหวัดสามารถออกคำสั่งต่างๆ ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ของจังหวัดได้มีการกำหนดแนวทางในการดำเนินการเฝ้าระวังคัดกรอง และป้องกันควบคุมโรคตามที่มีมาตรการป้องกัน เพื่อลดความเสี่ยงในการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลนครนนทบุรีต่อการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เพื่อทราบถึงระดับความพึงพอใจและสามารถนำข้อมูลมาใช้เป็นแนวทางในการให้บริการกับประชาชน ข้อมูลที่ได้จากการวิจัยสามารถนำมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 หรือโรคอุบัติใหม่ให้มีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลนครนนทบุรีต่อการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของจังหวัดนนทบุรีและเทศบาลนครนนทบุรี
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลนครนนทบุรีต่อการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของจังหวัดนนทบุรีและเทศบาลนครนนทบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
3. เพื่อศึกษาการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของจังหวัดนนทบุรีและเทศบาลนครนนทบุรี

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยวิธีการสำรวจ ซึ่งมีวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลนครนนทบุรี ตำบลสวนใหญ่ ตำบลตลาดขวัญ ตำบลบางเขน ตำบลบางกระสอ และตำบลท่าทราย จำนวน 250,844 คน (คณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง, 2565)

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลนครนนทบุรี ตำบลสวนใหญ่ ตำบลตลาดขวัญ ตำบลบางเขน ตำบลบางกระสอ และตำบลท่าทราย ทำการกำหนดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรของทาโร่ ยามาเน่ ได้กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย จำนวน 400 คน (Yamane, 1973)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งแบ่งเนื้อหาของแบบสอบถามออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยทางประชากรศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถามลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ (Check List) ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับ การศึกษา อาชีพ และตำบลที่อยู่อาศัย จำนวน 6 ข้อ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของจังหวัดนนทบุรีและเทศบาลนคร ซึ่งเป็นการถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) มีลักษณะมาตรวัดแบบอันตรภาค (Interval Scale) จำนวน 20 ข้อ

การตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเป็นขั้นตอนในการพัฒนาเครื่องมือให้มีประสิทธิภาพก่อนนำไปใช้จริง โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1) ค่าความเที่ยงตรง (validity)

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปเสนอบริการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักเพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาของข้อคำถามในแต่ละข้อว่า ตรงตามที่วัตถุประสงค์ของการวิจัยหรือไม่ หลังจากนั้นนำมาแก้ไขปรับปรุงข้อคำถามให้เหมาะสมเพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใจง่าย จากนั้นแบบสอบถามไปหาความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม (Index of Item Objective Congruence: IOC) ซึ่งเป็นขั้นตอนที่ผู้วิจัยนำแบบสอบถามเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน เพื่อพิจารณาความสมบูรณ์ ถูกต้อง และตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) เพื่อทำการตรวจสอบข้อคำถามว่ามีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย จากนั้นนำผลการพิจารณาจากผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน มาวิเคราะห์หาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา ด้วยวิธีการหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับประเด็นหลักของเนื้อหาตามโครงสร้าง (วิพร เกตุแก้ว, 2562) โดยกำหนดคะแนนการพิจารณา ดังนี้

คะแนน 1 เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามนั้นสอดคล้องตามประเด็นเนื้อหาหลัก

คะแนน 0 เมื่อไม่แน่ใจว่าข้อคำถามนั้นสอดคล้องตามประเด็นเนื้อหาหลัก

คะแนน -1 เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามนั้นไม่สอดคล้องตามประเด็นเนื้อหาหลัก

ทั้งนี้ ข้อคำถามที่มีความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา เมื่อคำนวณตามค่าสถิติแล้วต้องมีค่าตั้งแต่ 0.60-1.00 โดยในการวิจัยครั้งนี้ได้ค่าความเที่ยงตรงระหว่าง 0.67-1.00

2) การหาความเชื่อมั่น (Reliability)

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบค่าความเที่ยงตรงแล้ว ไปทดลองใช้ (Try Out) กับประชากรที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างจริงจากประชาชนในเทศบาลเมืองศรีเมือง จำนวน 30 คน จากนั้นนำมาหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามรายข้อ (Item analysis) โดยทำการวิเคราะห์หาความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยการคำนวณค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ด้วยวิธี Cronbach's Alpha coefficient ของ Cronbach (1974) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.91 ซึ่งถ้าความเชื่อมั่นมีค่าตั้งแต่ 0.7-1.00 แสดงว่าแบบสอบถามมีความเชื่อมั่นสูง (Garrett, 1965) สามารถนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลได้

3. สมมติฐานการวิจัย

3.1 ความพึงพอใจของประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลนครนนทบุรีต่อการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของจังหวัดนนทบุรีและเทศบาลนครนนทบุรีแตกต่างกัน เมื่อเพศแตกต่างกัน

3.2 ความพึงพอใจของประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลนครนนทบุรีต่อการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของจังหวัดนนทบุรีและเทศบาลนครนนทบุรีแตกต่างกัน เมื่ออายุแตกต่างกัน

3.3 ความพึงพอใจของประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลนครนนทบุรีต่อการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของจังหวัดนนทบุรีและเทศบาลนครนนทบุรีแตกต่างกัน เมื่อสถานภาพแตกต่างกัน

3.4 ความพึงพอใจของประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลนครนนทบุรีต่อการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของจังหวัดนนทบุรีและเทศบาลนครนนทบุรีแตกต่างกัน เมื่อระดับการศึกษาแตกต่างกัน

3.5 ความพึงพอใจของประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลนครนนทบุรีต่อการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของจังหวัดนนทบุรีและเทศบาลนครนนทบุรีแตกต่างกัน เมื่ออาชีพแตกต่างกัน

3.6 ความพึงพอใจของประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลนครนนทบุรีต่อการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของจังหวัดนนทบุรีและเทศบาลนครนนทบุรีแตกต่างกัน เมื่อตำบลที่อยู่อาศัยแตกต่างกัน

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

4.1 ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เป็นการเก็บข้อมูลโดยการสำรวจ (Survey Method) โดยใช้แบบสอบถามในการสำรวจกับประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลนครนนทบุรี ได้แก่ ตำบลสวนใหญ่ ตำบลตลาดขวัญ ตำบลบางเขน ตำบลบางกระสอ และตำบลท่าทราย จำนวน 400 คน ซึ่งผู้วิจัยได้ทำหนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลวิจัยไปยังเทศบาลนครนนทบุรี เพื่อประสานงานไปยังกลุ่มประชากรที่สนใจเป็นอาสาสมัครในการเข้าร่วมตอบแบบสอบถาม จากนั้นผู้วิจัยดำเนินการทำความเข้าใจและอธิบายขั้นตอนวิธีการตอบแบบสอบถามให้อาสาสมัครตอบแบบสอบถามด้วยตนเอง หากกลุ่มตัวอย่างไม่เข้าใจในข้อคำถามของแบบสอบถาม ผู้วิจัยจะเป็นผู้ชี้แจงรายละเอียดของแบบสอบถาม และเก็บรวบรวมแบบสอบถามหลังจากที่กลุ่มตัวอย่างได้ตอบแบบสอบถามเสร็จและตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูลเพื่อนำไปวิเคราะห์ต่อไป

4.2 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นการรวบรวมข้อมูลจากงานวิจัย วิทยานิพนธ์ บทความทางวิชาการ และเอกสารอ้างอิงต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์การวิจัย ดังนี้

5.1 การศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลนครนนทบุรีต่อการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของจังหวัดนนทบุรีและเทศบาลนครนนทบุรี สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ และค่าร้อยละ

5.2 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลนครนนทบุรีต่อการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของจังหวัดนนทบุรีและเทศบาลนครนนทบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบที และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

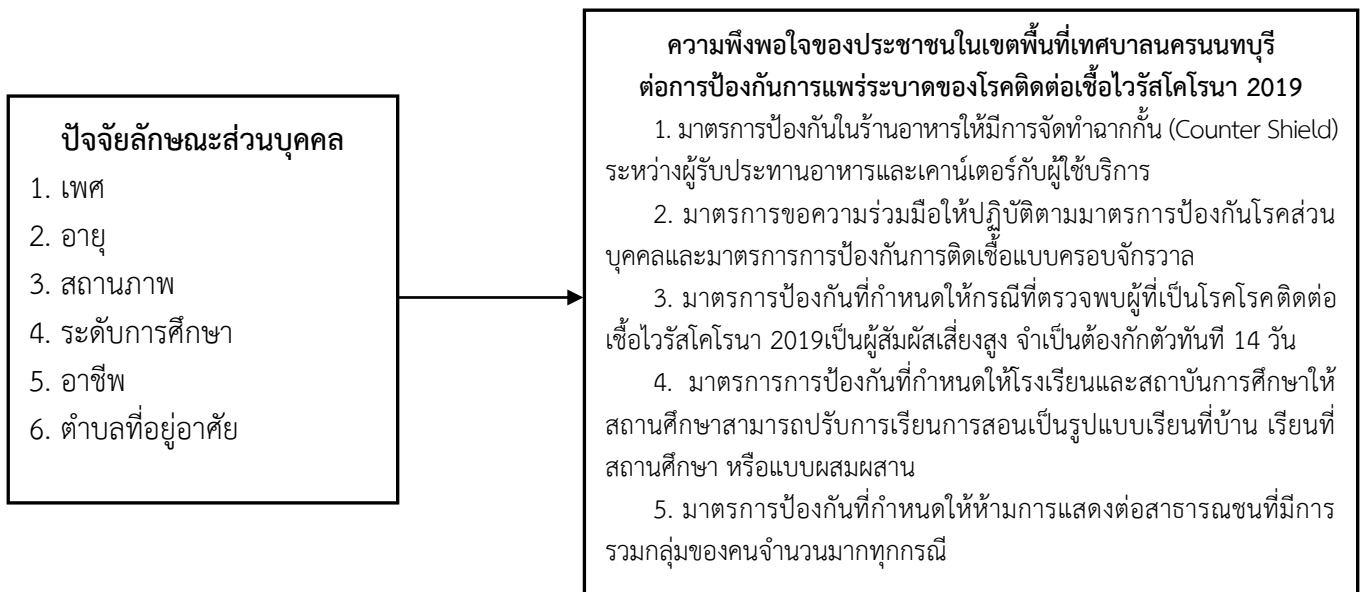
5.3 การศึกษาการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของจังหวัดนนทบุรีและเทศบาลนครนนทบุรี โดยการวิเคราะห์เนื้อหา

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ได้ศึกษาภายใต้แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ ทฤษฎีทางประชากรศาสตร์ ข้อมูลเกี่ยวกับโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 การแพร่ระบาดในประเทศไทย การแพร่ระบาดในจังหวัดนนทบุรีและเทศบาลนครนนทบุรี มาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการภาวะวิกฤติ ทำการวิเคราะห์และสังเคราะห์ร่วมกับข้อมูลเชิงประจักษ์ เป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยดังภาพที่ 1

ตัวแปรอิสระ

ตัวแปรตาม



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผลการวิจัย

จากการศึกษาวิจัย พบว่า

1. ระดับความพึงพอใจของประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลนครนนทบุรีต่อการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

ระดับความพึงพอใจของประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลนครนนทบุรีต่อการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.60 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.476 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลนครนนทบุรีมีระดับความพึงพอใจมากที่สุดในทุกมาตรการ เรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ มาตรการป้องกันในร้านอาหารให้มีการจัดทำฉากกั้น (Counter Shield) ระหว่างผู้รับประทานอาหารและเคาน์เตอร์กับผู้ใช้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.70 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.461 รองลงมาคือ มาตรการขอความร่วมมือให้ปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคส่วนบุคคลและมาตรการป้องกันการติดเชื้อแบบครอบจักรวาล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.70 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.461 มาตรการป้องกันที่กำหนดให้กรณีผู้ที่ตรวจพบผู้ที่เป็นโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เป็นผู้สัมผัสเสี่ยงสูง จำเป็นต้องกักตัวทันที 14 วัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.64 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.481 มาตรการการป้องกันที่กำหนดให้โรงเรียนและสถาบันการศึกษาให้สถานศึกษาสามารถปรับการเรียนการสอนเป็นรูปแบบเรียนที่บ้าน เรียนที่สถานศึกษา หรือแบบผสมผสาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.63 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.490 และมาตรการป้องกันที่กำหนดให้ห้ามการแสดงต่อสาธารณชนที่มีการรวมกลุ่มของคนจำนวนมากทุกกรณี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.483 ตามลำดับ ตามตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลนครนนทบุรีต่อการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

มาตรการ	ความพึงพอใจ			
	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล	อันดับที่
1. ท่านพึงพอใจต่อมาตรการป้องกันในร้านอาหารให้มีการจัดทำฉากกั้น (Counter Shield) ระหว่างผู้รับประทานอาหารและเคาน์เตอร์กับผู้ใช้บริการ	4.70	0.461	มากที่สุด	1
2. ท่านพึงพอใจต่อมาตรการขอความร่วมมือให้ปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคส่วนบุคคลและมาตรการการป้องกันการติดเชื้อแบบครอบจักรวาล	4.68	0.467	มากที่สุด	2
3. ท่านพึงพอใจต่อมาตรการป้องกันที่กำหนดให้กรณีที่ตรวจพบผู้ที่เป็นโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เป็นผู้สัมผัสเสี่ยงสูง จำเป็นต้องกักตัวทันที 14 วัน	4.64	0.481	มากที่สุด	3
4. ท่านพึงพอใจต่อมาตรการการป้องกันที่กำหนดให้โรงเรียนและสถาบันการศึกษาให้สถานศึกษาสามารถปรับการเรียนการสอนเป็นรูปแบบเรียนที่บ้าน เรียนที่สถานศึกษาหรือแบบผสมผสาน	4.63	0.490	มากที่สุด	4
5. ท่านพึงพอใจมาตรการป้องกันที่กำหนดให้ห้ามการแสดงต่อสาธารณชนที่มีการรวมกลุ่มของคนจำนวนมากทุกกรณี	4.37	0.483	มากที่สุด	5
ค่าเฉลี่ยรวม	4.60	0.476	มากที่สุด	

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลนครนนทบุรีต่อการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

การเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลนครนนทบุรีต่อการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของจังหวัดนนทบุรีและเทศบาลนครนนทบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้ดังนี้

2.1 เพศ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลนครนนทบุรีต่อการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 แตกต่างกัน เมื่อเพศแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และพบว่า เพศชายมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากกว่าเพศหญิง

2.2 อายุ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลนครนนทบุรีต่อการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 แตกต่างกัน เมื่ออายุแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และพบว่า ผู้ที่มีอายุ 51-60 ปี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากกว่าช่วงอายุอื่น

2.3 สถานภาพ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลนครนนทบุรีต่อการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 แตกต่างกัน เมื่อสถานภาพแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และพบว่า ผู้ที่มีสถานภาพสมรส มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากกว่าสถานภาพอื่น

2.4 ระดับการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลนครนนทบุรีต่อการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 แตกต่างกัน เมื่อระดับการศึกษาแตกต่างกัน และพบว่าผู้ที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากกว่าผู้ที่มีการศึกษาอยู่ในระดับอื่น

2.5 อาชีพ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลนครนนทบุรีต่อการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 แตกต่างกัน เมื่ออาชีพแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และพบว่า ผู้ที่มีอาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากกว่าอาชีพอื่น

2.6 ตำบลที่อยู่อาศัย พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลนครนนทบุรีต่อการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 แตกต่างกัน เมื่อตำบลที่อยู่อาศัยแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และพบว่า ผู้ที่มีเขตพื้นที่อยู่อาศัยในตำบลบางกระสอ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากกว่าเขตพื้นที่อยู่อาศัยอื่น

3. ผลการศึกษาการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของจังหวัดนนทบุรีและเทศบาลนครนนทบุรี

การศึกษากำหนดการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของจังหวัดนนทบุรีและเทศบาลนครนนทบุรี ผู้วิจัยพบประเด็นที่น่าสนใจ ดังนี้ การป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของจังหวัดนนทบุรีและเทศบาลนครนนทบุรี ได้มีการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยใช้มาตรการต่าง ๆ ลงปฏิบัติจริงในพื้นที่โดยมาตรการที่ประชาชนพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ 1) มาตรการป้องกันในร้านอาหารให้มีการจัดทำฉากกัน (Counter Shield) ระหว่างผู้รับประทานอาหาร และระหว่างเคาน์เตอร์กับผู้ใช้บริการ 2) มาตรการขอความร่วมมือให้ทุกคนปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคส่วนบุคคลร่วมมือให้ทุกคนปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคส่วนบุคคล D-M-H-T-T-A (อยู่ห่างไว้-ใส่แมสก์กัน-หมั่นล้างมือ-ตรวจวัดอุณหภูมิ-ตรวจเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ใช้แอปพลิเคชันไทยชนะหมอชนะ) และปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคแบบ Universal Preventive (การป้องกันการติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 แบบครอบจักรวาลอย่างเคร่งครัด) 3) มาตรการป้องกันที่กำหนดให้เมื่อมีกรณีที่ต้องตรวจพบผู้ที่เป็นโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในจังหวัดนนทบุรีให้ผู้ที่ได้รับการประเมินจาก เจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่พิจารณาเห็นว่าเป็นผู้สัมผัสเสี่ยงสูง มีความจำเป็นต้องกักตัว และตรวจหาเชื้อโรคติดต่อไวรัสโคโรนา 2019 ทันที รวมทั้งสั่งให้บุคคลดังกล่าวเข้ารับการคุมไว้สังเกตอาการในสถานที่ที่ทางจังหวัดนนทบุรีกำหนด เป็นเวลา 14 วัน 4) มาตรการการป้องกันที่กำหนดให้โรงเรียนและสถาบันการศึกษา ให้ผู้บริหารโรงเรียนหรือสถานศึกษาสามารถปรับการเรียนการสอนเป็นรูปแบบเรียนที่บ้าน (Online) เรียนที่โรงเรียนหรือสถานศึกษา (Onsite) หรือรูปแบบผสมผสานได้ตามความเหมาะสม ประชาชนพึงพอใจต่อมาตรการป้องกันที่กำหนดให้ห้ามจัดคอนเสิร์ต หรือการแสดงดนตรี โดยมีลักษณะการแสดงต่อสาธารณชนที่ทำให้เกิดการรวมกลุ่มของคนจำนวนมากทุกกรณีตามลำดับ

อภิปรายผล

ระดับความพึงพอใจของประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลนครนนทบุรีต่อการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของจังหวัดนนทบุรีและเทศบาลนครนนทบุรี พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลนครนนทบุรีต่อการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลนครนนทบุรีต่อการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ของจังหวัดนนทบุรีและเทศบาลนครนนทบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุดทุกมาตรการ ได้แก่ มาตรการป้องกันในร้านอาหารให้มีการจัดทำฉากกัน (Counter Shield) ระหว่างผู้รับประทานอาหารและเคาน์เตอร์กับผู้ใช้บริการ มาตรการขอความร่วมมือให้ปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคส่วนบุคคลและมาตรการการป้องกันการติดเชื้อแบบครอบจักรวาล มาตรการป้องกันที่กำหนดให้กรณีที่ต้องตรวจพบผู้ที่เป็นโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เป็นผู้สัมผัสเสี่ยงสูง จำเป็นต้องกักตัวทันที 14 วัน มาตรการการป้องกันที่กำหนดให้โรงเรียนและสถาบันการศึกษาให้สถานศึกษาสามารถปรับการเรียนการสอนเป็นรูปแบบเรียนที่บ้าน เรียนที่สถานศึกษา หรือแบบผสมผสาน และมาตรการป้องกันที่กำหนดให้ห้ามการแสดงต่อสาธารณชนที่มีการรวมกลุ่มของคนจำนวนมากทุกกรณีตามลำดับ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลนครนนทบุรีได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ได้อย่างรวดเร็วผ่านสื่อสังคมออนไลน์ต่างๆ ประกอบกับโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 มีความรุนแรง ส่งผลกระทบกับประเทศทั่วโลก มีการประกาศเป็นภาวะฉุกเฉินด้านสาธารณสุขระหว่างประเทศ (Public Health Emergency of International concern) มีการเผยแพร่ข้อมูลสถานการณ์มาตรการการป้องกัน วิธีการปฏิบัติตัวเพื่อป้องกันโรค ผ่านสื่อต่างๆ ตลอดเวลา ทำให้กลุ่มตัวอย่างมีความรอบรู้เพิ่มและสามารถป้องกันตนเองได้ดียิ่งขึ้น สอดคล้องสอดคล้องกับการศึกษาของยงยุทธ วงศ์ภิรมย์ศานติ์ (2563) ที่เห็นว่าวิกฤตจากการระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ได้ส่งผลกระทบต่อคนทั้งโลกทั้งในด้านสุขภาพ สังคม เศรษฐกิจ และการเมือง นอกจากเพราะการระบาดได้ง่ายและรุนแรงแล้ว

ยังมีปัจจัยอื่นที่พิเศษของยุคปัจจุบันก็คือ ทุกคนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างทันทีผ่านสื่อออนไลน์ ทำให้เกิดทั้งความรู้ในการป้องกันตนเองมากยิ่งขึ้น ประกอบกับหน่วยงานสาธารณสุขและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในเขตพื้นที่เทศบาลนครนนทบุรีได้มีการป้องกันรณรงค์อย่างต่อเนื่อง จึงทำให้ประชาชนมีสุขลักษณะที่ดีในการป้องกันตนเอง และประชาชนมีการร่วมมือทางสังคมในการป้องกันการแพร่ระบาดส่งผลให้ประชาชนปฏิบัติตามได้อย่างต่อเนื่อง หากเมื่อสังคมไม่ละเลยหรือหย่อนยานในมาตรการดังกล่าวย่อมจะทำให้ประชาชนสามารถปฏิบัติตามและเกิดความพึงพอใจสูงสุดต่อการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 สอดคล้องกับผลการศึกษาของเกศรา โชคนาชัยศิริ และคณะ (2564) ที่ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้รับบริการในการรับบริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง พบว่า ประชาชนที่มารับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดในการรับบริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 สอดคล้องกับการศึกษาของธนศักดิ์ ธงศรี (2566) ศึกษาแบบการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โดยกลไกคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ (พชอ.) อำเภอวังสามสี จังหวัดอุบลราชธานี พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.84 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.69 และสอดคล้องกับผลการศึกษาของจุฬภัทร์ จันทรเมือง และภริดา ชัยรัตน์ (2566) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เรือนจำและทัณฑสถาน เขต 10 ในช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 (COVID-19) พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีระดับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุดในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เรือนจำและทัณฑสถาน เขต 10 ในช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 (COVID-19)

ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลนครนนทบุรีต่อการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของจังหวัดนนทบุรีและเทศบาลนครนนทบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลนครนนทบุรีที่มีเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ และตำบลที่อยู่อาศัยแตกต่างกัน มีความพึงพอใจของประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลนครนนทบุรีต่อการป้องกันการแพร่ระบาดของของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยสามารถอภิปรายปัจจัยส่วนบุคคลในแต่ละด้านได้ดังนี้

1. เพศ พบว่า เพศที่ต่างกัน มีความพึงพอใจของประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลนครนนทบุรีต่อการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เป็นโรคอุบัติใหม่ที่ไม่เคยเกิดขึ้นและมีอันตรายถึงแก่ชีวิตจึงทำให้ประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลนครนนทบุรีทั้งเพศชายและเพศหญิงต่อการป้องกันการแพร่ระบาดของของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยพบว่า เพศชายระดับความพึงพอใจต่อการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 มากกว่าเพศหญิง อาจเนื่องมาจากเพศชายต้องสวมบทบาทหลายอย่างในเวลาเดียวกัน ทั้งการทำงานนอกบ้านเพื่อหารายได้ต้องประกอบอาชีพที่ต้องมีความรู้เสี่ยงมากกว่าเพศหญิง และยังต้องประกอบอาชีพที่พบเจอกับผู้คนมากกว่าเพศหญิง เช่น ประกอบอาชีพขับซักรถจักรยานยนต์รับจ้าง กรรมกรก่อสร้างและการใช้ชีวิตที่มีเสี่ยงมากกว่าเพศหญิง เช่น การเข้าไปชมการแข่งขันชกมวยที่สนามมวย และการเข้าไปชมกีฬาที่สนามกีฬา เป็นต้น สอดคล้องกับผลการศึกษาของจุฬภัทร์ จันทรเมือง และภริดา ชัยรัตน์ (2566) พบว่า เพศที่ต่างกันมีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 (COVID-19) แตกต่างกัน

2. อายุ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลนครนนทบุรีต่อการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 แตกต่างกัน เมื่ออายุแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และพบว่า ผู้ที่มีอายุ 51-60 ปี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากกว่าช่วงอายุอื่น อาจเป็นเพราะวัยผู้สูงอายุเป็นวัยที่มีความเสี่ยงสูงในการติดโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และผู้สูงอายุยังเป็นกลุ่มเสี่ยงที่จะมีการติดโรคได้ง่ายเมื่อเทียบกับวัยอื่น และเมื่อติดเชื้อโรคแล้วจะมีอาการรุนแรง มีโอกาสเสียชีวิตที่ค่อนข้างสูง สอดคล้องกับการศึกษาของ แจ่มจันทร์ เทสสิงห์ และพัชรี แวงวรรณ (2564) ศึกษาบทบาทของพยาบาลในการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุให้ห่างไกลจากโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 พบว่า ผู้สูงอายุถือเป็นประชาชนกลุ่มเสี่ยงต่อการติดเชื้อ และก่อให้เกิดอาการที่รุนแรงตามมาได้เนื่องจากผู้สูงอายุเป็นวัยที่ร่างกายเสื่อมถอยประกอบด้วยผู้สูงอายุส่วนใหญ่มีโรคประจำตัว เช่น โรคความดันโลหิตสูง โรคเบาหวาน โรคหัวใจและหลอดเลือด โรคเรื้อรังเกี่ยวกับระบบทางเดินหายใจ ทำให้มีความเสี่ยงเกิดอาการอย่างรุนแรงและเสียชีวิตมากกว่ากลุ่มวัยอื่น สอดคล้องกับการศึกษาของจุฬาลักษณ์ ใจแปง (2565) ศึกษาเกี่ยวกับการพยาบาลแบบองค์รวมเพื่อส่งเสริมสุขภาพและป้องกันการติดโรคโควิด-19 ในผู้สูงอายุ พบว่า

ความรุนแรงของภาวะความเจ็บป่วยจากโรคโควิด-19 จะเพิ่มขึ้นตามอายุ ดังนั้นผู้สูงอายุจึงเป็นวัยมีความเสี่ยงสูงและเป็นผู้ที่ติดโรคโควิด-19 ได้ง่าย และส่วนใหญ่การเสียชีวิตจะเป็นกลุ่มผู้สูงอายุที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป ดังนั้นการรักษาสุขภาพตัวเองจึงเป็นสิ่งที่คนวัยผู้สูงอายุจึงต้องระมัดระวังและดูแลสุขภาพเป็นพิเศษ

3. สถานภาพ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลนครนนทบุรีต่อการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 แตกต่างกัน เมื่อสถานภาพแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และพบว่า ผู้ที่มีสถานภาพสมรส มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากกว่าสถานภาพอื่น ทั้งนี้เนื่องจากมาจากการแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ทำให้เกิดผลกระทบต่อตลาดแรงงาน การมีงานทำของประชาชน และรายได้ที่ต้องนำมาเลี้ยงดูครอบครัว เพราะผู้ที่มีสถานภาพสมรสมีครอบครัวและมีภาระหน้าที่ที่ตนเองต้องดูแล จึงต้องมีการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เป็นพิเศษมากกว่าผู้ที่มีสถานภาพอื่น สอดคล้องกับการศึกษาของจักรกฤษเสลา และคณะ (2564) ศึกษาเรื่องวิถีชีวิตใหม่ในการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพสมรสมีการปฏิบัติในการป้องกันตนเองมากกว่าสถานภาพอื่น

4. ระดับการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลนครนนทบุรีต่อการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 แตกต่างกัน เมื่อระดับการศึกษาแตกต่างกัน และพบว่าผู้ที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีระดับความพึงพอใจมากกว่าผู้ที่มีการศึกษาอยู่ในระดับอื่น แสดงว่า ประชาชนที่มีการศึกษาดีจะมีความรู้เกี่ยวกับการแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จะมีพฤติกรรมในการป้องกันตนเองจากการการแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 มากขึ้นด้วย สอดคล้องกับผลการศึกษาของ อภิชาติ อินทเจริญ และคณะ (2564) ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการป้องกันโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา พบว่า ระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการป้องกันโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลาที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และสอดคล้องกับการศึกษาของ Zhong et al. (2020) พบว่า ระดับการศึกษามีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมในการป้องกันตนเองจากการแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

5. อาชีพ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลนครนนทบุรีต่อการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 แตกต่างกัน เมื่ออาชีพแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และพบว่า ผู้ที่มีอาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ มีระดับความพึงพอใจมากกว่าอาชีพอื่น ทั้งนี้เพราะที่ประกอบอาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจส่วนใหญ่ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ที่บ้านได้ เพราะระบบการทำงานของข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจในบางตำแหน่งยังไม่เอื้ออำนวยต่อการงานออนไลน์หรือทำงานที่บ้านได้ อาจมีความจำเป็นต้องทำงานกับเอกสารและช่วงอายุคนที่ประกอบอาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจอยู่ในช่วงวัยใกล้เกษียณ ซึ่งต้องระมัดระวังการดำเนินชีวิตที่สุ่มเสี่ยงต่อการติดเชื้อโรคได้ง่ายกว่าปกติ ทั้งนี้ พรชวรณ สุขสมวัฒน์ (2565) กล่าวว่า สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในประเทศไทย ส่งผลกระทบต่อชีวิตความเป็นอยู่ของคนในประเทศที่เห็นได้ชัด คือ การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการดำรงชีวิต ผลกระทบเรื่องวิธีการทำงานของพนักงานจากที่เคยทำงานในที่ทำงาน ก็ต้องปรับเปลี่ยนมาทำงานที่บ้าน ผลกระทบเรื่องของรายได้ที่ลดน้อยลงในแทบทุกสาขาอาชีพ สอดคล้องกับผลการศึกษาของ ณัฐวรณ คำแสน (2564) ศึกษาความรู้ ทักษะ และพฤติกรรมในการป้องกันตนเองจากการติดเชื้อไวรัสโควิด-19 ของประชาชนในเขตอำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี พบว่า อาชีพมีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมในการป้องกันตนเองจากการแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

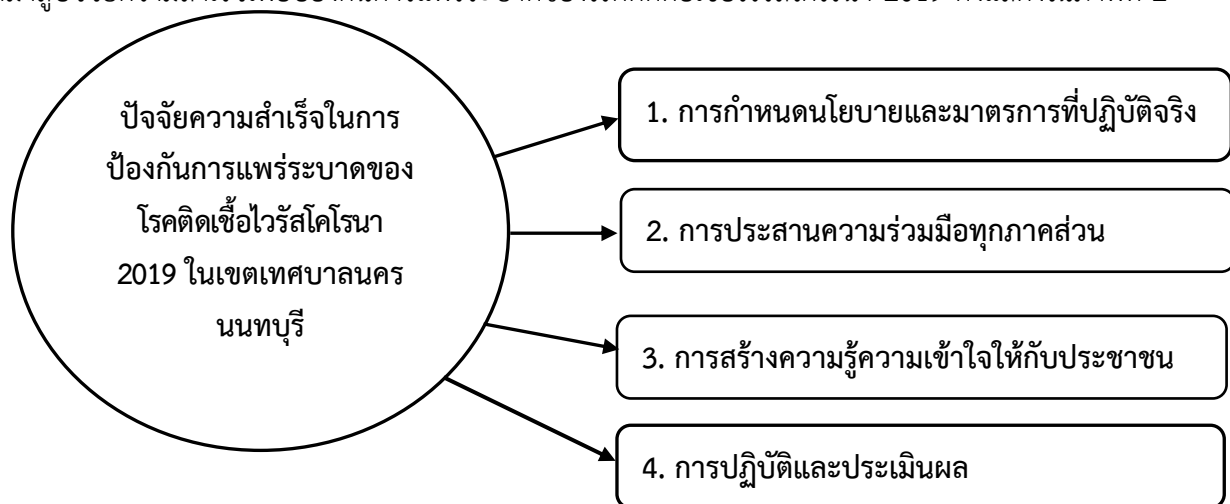
6. ตำบลที่อยู่อาศัย พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลนครนนทบุรีต่อการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 แตกต่างกัน เมื่อตำบลที่อยู่อาศัยแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และพบว่า ผู้ที่มีเขตพื้นที่อยู่อาศัยในตำบลบางกระสอ มีระดับความพึงพอใจมากกว่าเขตพื้นที่อยู่อาศัยอื่น ทั้งนี้เพราะจำนวนผู้ติดเชื้อในเขตพื้นที่อยู่อาศัยในตำบลบางกระสอมีมากกว่าเขตพื้นที่อื่น ทำให้ผู้ที่อยู่อาศัยในตำบลบางกระสอ ได้รับรู้ความรุนแรงของโรคได้โดยตรงจากญาติ พี่น้อง ที่ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จึงจำเป็นต้องระมัดระวังเป็นพิเศษ และหน่วยงานที่รับผิดชอบดูแลป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจึงเข้าถึงเขตพื้นที่ตำบล

บางกระสอบมากกว่าเขตพื้นที่อื่น จึงสร้างความพึงพอใจต่อการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 มากกว่าผู้อยู่อาศัยในเขตพื้นที่อื่น สอดคล้องกับผลการศึกษาของ รำพึง นุ่มสารพัดนึก (2565) ศึกษาความรอบรู้ด้านสุขภาพ และพฤติกรรมการป้องกันโรคโควิด-19 ของนักเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดนครนายก พบว่า การรับรู้ความรุนแรงของโรค มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับพฤติกรรมการป้องกันตัวเองของกลุ่มตัวอย่าง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการศึกษาการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของจังหวัดนนทบุรีและเทศบาลนครนนทบุรี พบว่า ประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลนครนนทบุรีได้มีการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยใช้มาตรการต่างๆ ลงปฏิบัติจริงในพื้นที่ ซึ่งประชาชนพึงพอใจใน 5 มาตรการ ดังนี้ มาตรการป้องกันในร้านอาหาร ให้มีการจัดทำฉากกั้น (Counter Shield) ระหว่างผู้รับประทานอาหาร และระหว่างเคาน์เตอร์กับผู้ใช้บริการ มาตรการขอความร่วมมือให้ทุกคนปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคส่วนบุคคล D-M-H-T-T-A (อยู่ห่างไว้-ใส่แมสก์กัน-หมั่นล้างมือ-ตรวจวัดอุณหภูมิ-ตรวจเชื้อไวรัสโคโรนา 2019-ใช้แอปพลิเคชันไทยชนะ หมอชนะ) และปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคแบบ Universal Preventive (การป้องกันโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 แบบครอบคลุมอย่างเคร่งครัด) มาตรการป้องกันที่กำหนดให้เมื่อมีกรณีที่ตรวจพบผู้ที่เป็นโรคไวรัสโคโรนา 2019 ในจังหวัดนนทบุรีให้ผู้ที่ได้รับการประเมินจากเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่พิจารณาเห็นว่าเป็นผู้สัมผัสเสี่ยงสูง มีความจำเป็นต้องกักตัว และตรวจหาเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ทันที รวมทั้งสั่งให้บุคคลดังกล่าวเข้ารับการคุมไว้สังเกตอาการในสถานที่ที่ทางจังหวัดนนทบุรีกำหนดเป็นเวลา 14 วัน มาตรการการป้องกันที่กำหนดให้โรงเรียนและสถาบันการศึกษา ให้ผู้บริหารโรงเรียนหรือสถานศึกษาสามารถปรับการเรียนการสอนเป็นรูปแบบเรียนที่บ้าน (Online) เรียนที่โรงเรียนหรือสถานศึกษา (Onsite) หรือรูปแบบผสมผสานได้ตามความเหมาะสม มาตรการป้องกันที่กำหนดให้ห้ามจัดคอนเสิร์ต หรือการแสดงดนตรีโดยมีลักษณะการแสดงต่อสาธารณชนที่ทำให้เกิดการรวมกลุ่มของคนจำนวนมากทุกกรณี ตามลำดับ

องค์ความรู้ใหม่

จากผลการวิจัย พบว่า ประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลนครนนทบุรีมีระดับความพึงพอใจมากที่สุดในทุกมาตรการ จึงนำมาสู่ปัจจัยความสำเร็จเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ดังแสดงในภาพที่ 2



ภาพที่ 2 องค์ความรู้ใหม่

สรุปผลการวิจัย

ความพึงพอใจของประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลนครนนทบุรีต่อการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 อยู่ในระดับมากที่สุด

ประชาชนที่มีเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ และตำบลที่อยู่อาศัย แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

การป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 มีมาตรการในการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ได้แก่ มาตรการป้องกันในร้านอาหารให้มีการจัดทำฉากกั้น (Counter Shield) ระหว่างผู้รับประทานอาหารและเคาน์เตอร์กับผู้ใช้บริการ มาตรการขอความร่วมมือให้ปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคส่วนบุคคล และมาตรการการป้องกันการติดเชื้อแบบครอบจักรวาล มาตรการป้องกันที่กำหนดให้กรณีที่ต้องตรวจพบผู้ที่เป็นโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เป็นผู้สัมผัสเสี่ยงสูง จำเป็นต้องกักตัวทันที 14 วัน มาตรการการป้องกันที่กำหนดให้โรงเรียนและสถาบันการศึกษาให้สถานศึกษาสามารถปรับการเรียนการสอนเป็นรูปแบบเรียนที่บ้าน เรียนที่สถานศึกษาหรือแบบผสมผสานและมาตรการป้องกันที่กำหนดให้ห้ามการแสดงต่อสาธารณชนที่มีการรวมกลุ่มของคนจำนวนมากทุกกรณี

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1.1 จังหวัดนนทบุรีและเทศบาลนครนนทบุรี ควรนำมาตรการต่างๆ กฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 นำไปปฏิบัติกับประชาชน องค์กร สถาบันการศึกษา สถานบันเทิง ร้านค้า และสถานประกอบการต่างๆ อย่างเคร่งครัด

1.2 จังหวัดนนทบุรีและเทศบาลนครนนทบุรี ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนและสถานประกอบการต่างๆ ให้รับรู้ถึงมาตรการต่างๆ ที่นำมาใช้อย่างทั่วถึง เพื่อให้ประชาชนตระหนักถึงความสำคัญของการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

1.3 จังหวัดนนทบุรีและเทศบาลนครนนทบุรี ควรประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดหาวัคซีนเพื่อฉีดให้กับประชาชนกลุ่มเสี่ยง และประชาชนกลุ่มเปราะบางในพื้นที่

1.4 จังหวัดนนทบุรีและเทศบาลนครนนทบุรี ควรมีการจัดอบรมให้อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) หรือเจ้าหน้าที่ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง เผยแพร่ข้อมูลความรู้ ข่าวสาร และอุปกรณ์ที่ใช้ในการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ให้กับชุมชน และให้คำแนะนำช่วยเหลือ ประสานงาน รวมถึงจัดหาสถานพยาบาลหรือสถานที่กักตัวให้แก่ผู้ที่ตรวจพบโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

2. ข้อเสนอแนะด้านการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาในเชิงลึกด้วยการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยเก็บข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์เชิงลึกกับประชาชน เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ละเอียดยิ่งขึ้น เพื่อได้แนวทางในการปรับปรุงมาตรการการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และสร้างความพึงพอใจให้กับประชาชนต่อการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของจังหวัดนนทบุรีและเทศบาลนครนนทบุรี และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง

2.2 ควรศึกษาความพึงพอใจให้กับประชาชนต่อการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในเขตพื้นที่อื่น เพื่อให้ครอบคลุมเนื้อหาที่ศึกษาและเป็นแนวทางให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปปรับปรุงมาตรการการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ให้แก่ประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ และประชาชนสามารถปฏิบัติตามมาตรการต่างๆ ได้ถูกต้อง

เอกสารอ้างอิง

กรมควบคุมโรค. (2564). *แนวทางปฏิบัติเพื่อการป้องกันโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) หรือโควิด 19 สำหรับประชาชนทั่วไปและกลุ่มเสี่ยง*. นนทบุรี: กระทรวงสาธารณสุข.

_____. (2565). *สถานการณ์ผู้ติดเชื้อรายวัน*. สืบค้น 2 มีนาคม 2565. จาก <https://ddc.moph.go.th/covid19-dashboard/?dashboard=province>.

เกศรา ไซคนาชัยสิริ, อัจฉรา โพชะโน และ กะชามาต เช่งเถียน. (2564). *ความพึงพอใจของผู้รับบริการในการรับบริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) สถาบันพัฒนาสุขภาพระดับจังหวัด*. กรุงเทพฯ: กลุ่มงานพัฒนาองค์กรและขับเคลื่อนกำลังคน สถาบันพัฒนาสุขภาพระดับจังหวัด.

- คณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง. (2565). *แผนบริหารจัดการความเสี่ยง*. นนทบุรี: เทศบาลนครนนทบุรี.
- จอมรุจิโรจน์ เหตุเกษ. (2563). *กลยุทธ์ในการจัดการสถานการณ์การแพร่ระบาดของ โควิด-19 ศึกษาเฉพาะกรณีเทศบาลตำบลบางเมือง อำเภอมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ*. (รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง).
- จักรกฤษ เสงศา, มงคล รัชชะ, อนุ สุราช, สาโรจน์ นาคจุ และ สุรเดช สำราญจิตต์. (2564). วิธีชีวิตใหม่ในการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19ของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร. *วารสารโรงพยาบาลสกลนคร*, 24(2), 58-73.
- จุฬภัทร์ จันทรเมือง และ ภริดา ชัยรัตน์. (2566). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เรือนจำและทัณฑสถาน เขต 10 ในช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 (COVID-19). *วารสารนิสิตวัง*, 25(1), 1-13.
- จุฬาลักษณ์ ใจแปง. (2565). การพยาบาลแบบองค์รวมเพื่อส่งเสริมสุขภาพและป้องกันการติดโรคโควิด-19 ในผู้สูงอายุ. *วารสารสภาการพยาบาล*, 37(4), 20-35.
- แจ่มจันทร์ เทศสิงห์ และ พัทรี แวงวรรณ. (2564). บทบาทของพยาบาลในการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุให้ห่างไกลจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019. *วารสารวิจัยและพัฒนาด้านสุขภาพ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครราชสีมา*, 7(2), 19-36.
- ชัยชาญ พูลบัว และ จรัสพงศ์ คลังกรณ์. (2565). รูปแบบกระบวนการป้องกันโรค COVID-19 ที่มีสมรรถนะสูงของสถาบันบำราศนราดูร. *วารสาร มจร พุทธปัญญาปริทรรศน์*, 7(2), 236-245.
- ณัฐวรรณ คำแสน. (2564). ศึกษาความรู้ ทักษะ และพฤติกรรมในการป้องกันตนเองจากการติดเชื้อไวรัสโควิด-19 ของประชาชนในเขตอำเภอบางบาล จังหวัดสุพรรณบุรี. *วารสารวิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี*, 4(1), 33-48.
- ธนศักดิ์ ธงศรี. (2566). รูปแบบการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19). โดยกลไกคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ (พชอ.) อำเภอม่วงสามสิบ จังหวัดอุบลราชธานี. *วารสารวิชาการสาธารณสุขชุมชน*, 9(2), 58-71.
- พรรษวรรณ สุขสมวัฒน์. (2565). ผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 และกลยุทธ์ทางรอดของธุรกิจบริการด้านอาหารและเครื่องดื่ม. *วารสารวิทยาการจัดการปริทัศน์*, 24(1), 163-172.
- พระปัญญาพัฒน์ แสงวงศ์ดี. (2563). วิถีการดำรงชีวิตในโลก การจัดการแพร่ระบาดของโรคติดต่ออุบัติใหม่: บทบาทขององค์การอนามัยโลก สถานการณ์ในประเทศไทยและ New Normal. *Journal of Social Synergy*, 11(1), 88-108.
- พิริยะ ผลพิรุฬห์. (2563). *ผลกระทบทางเศรษฐศาสตร์จากไวรัสโควิด-19*. กรุงเทพฯ: บริษัทบางกอกโพสต์.
- เพ็ชรรัตน์ ไสยสมบัติ. (2564). การศึกษาความคิดเห็นความพึงพอใจและปัญหาของมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจ “ชิมช้อปใช้”. *วารสารวิทยาลัยสงฆ์นครลำปาง*, 10(3), 110-123.
- ยงยุทธ วงศ์ภิรมย์ศานติ์. (2563). การดำเนินงานสุขภาพจิตภายใต้วิกฤตโควิด 19 ของประเทศไทย. *วารสารสุขภาพจิตแห่งประเทศไทย*, 28(4), 280-291.
- ราพิง นุ่มสารพัฒน์. (2565). ศึกษาความรอบรู้ด้านสุขภาพ และพฤติกรรมการป้องกันโรคโควิด-19 ของนักเรียนมัธยมศึกษาจังหวัดนครนายก. *สรรพสิทธิเวชสาร*, 43(3), 91-110.
- วิพร เกตุแก้ว. (2562). *ระเบียบวิธีการวิจัย*. กรุงเทพฯ: นิติธรรมการพิมพ์.
- ศูนย์ปฏิบัติการเหตุการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 จังหวัดนนทบุรี. (2563). *ประกาศนนทบุรี เรื่อง ขอความร่วมมือในการดำเนินการตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโควิด-19 (COVID-19)*. สืบค้น 2 มีนาคม 2565. จาก <http://www.nonthaburi.go.th/covid19/>.
- อภิวดี อินทเจริญ, คันธมาทน์ กาญจนภูมิ, กัลยา ตันสกุล และ สุวรรณ ปัตตะพัฒน์. (2564). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคองหงส์ จังหวัดสงขลา. *วารสารสภาการสาธารณสุขชุมชน*, 3(2), 19-30.
- Cronbach L. J. (1974). *Essentials of Psychological testing*. New York: Harper and Row.
- Yamane, T. (1973). *Statistics: An Introductory Analysis*. (3rd Ed.). New York: Harper and Row.

Zhong, B. L., Luo, W., Li, H. M., Zhang, Q. Q., Liu, X. G., Li, W. T., & Li, Y. (2020). Knowledge, attitudes, and practices towards COVID-19 among Chinese residents during the rapid rise period of the COVID-19 outbreak: A quick online cross-sectional survey. *International Journal of Biological Sciences*, 16(10), 1745-1752.