

## Employee Satisfaction with the Organization: A Case Study of Bispice Fitting Industry Company Limited

Kawinthida Muennarin<sup>1\*</sup> and Rachen Noppanatwongsakorn<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Master's degree students in Public Administration, Faculty of Arts and Sciences, Southeast Asia University, Thailand

<sup>2</sup> Department of Public Administration, Faculty of Arts and Sciences, Southeast Asia University, Thailand

\* Corresponding author. E-mail: [s6543510011@sau.ac.th](mailto:s6543510011@sau.ac.th)

### ABSTRACT

The objectives of this research were (1) to study the satisfaction of Thai employees towards B-Spice fitting Industries Co., Ltd., and (2) to compare the level of satisfaction of Thai employees towards B-Spice fitting Industries Co., Ltd. in Om Noi Subdistrict, Krathum Baen District, Samut Sakhon Province, categorized by personal basic factors. This quantitative research utilized a questionnaire as the data collection tool. The population consisted of Thai employees of B-Spice fitting Industries Co., Ltd., totaling 202 individuals. Statistical analyses included percentages, means, standard deviations, F-test for comparing, mean satisfaction levels, and post-hoc LSD tests for pairwise comparisons. The study found that the majority of employees were male, aged between 26-35 years, single, holding a vocational certificate, and earning a monthly income of 10,000-15,000 baht. Overall, employees' satisfaction towards the organization was high. When considering specific aspects, management of the organization and workplace safety were rated high, while environmental conditions were rated at a moderate level. Monthly income was also rated high. However, there were no statistically significant differences in satisfaction levels between genders. Nevertheless, age, education, and monthly income influenced satisfaction in certain aspects.

**Keywords:** Satisfaction, Employees, Organization

## ความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อองค์กร : กรณีศึกษา บริษัท ปิสไฟฟ์ฟิตติ้งอินดัสตรี จำกัด ตำบลอ้อมน้อย อำเภอกะทู้ม้วน จังหวัดสมุทรสาคร

กวินธิดา หมื่นนรินทร์<sup>1\*</sup> และ ราเชนทร์ นพณัฐวงศ์<sup>2</sup>

<sup>1</sup> นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ ประเทศไทย

<sup>2</sup> ภาควิชาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ ประเทศไทย

\* Corresponding author. E-mail: [s6543510011@squ.ac.th](mailto:s6543510011@squ.ac.th)

### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของพนักงานคนไทยที่มีต่อบริษัท ปิสไฟฟ์ฟิตติ้งอินดัสตรี จำกัด และ (2) เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของพนักงานคนไทยที่มีต่อบริษัท ปิสไฟฟ์ฟิตติ้งอินดัสตรี จำกัด ตำบลอ้อมน้อย อำเภอกะทู้ม้วน จังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคล การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณโดยผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประชากรคือพนักงานคนไทยของบริษัทปิสไฟฟ์ฟิตติ้งอินดัสตรี จำกัด จำนวน 202 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบค่า F-test เพื่อวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจ เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงทดสอบรายคู่ โดยวิธี LSD ผลการศึกษาพบว่า พนักงานส่วนใหญ่เป็นชาย อายุ 26-35 ปี สถานภาพโสด ระดับการศึกษา ปวส. มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนละ 10,000-15,000 บาท ความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อองค์กรในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการองค์กร ด้านความปลอดภัยในการทำงาน และด้านที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง คือด้านสภาพแวดล้อม ด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือนตามลำดับ จากการศึกษาพบว่าไม่มีความแตกต่างทางเพศที่มีนัยสำคัญทางสถิติ แต่ว่าอายุ การศึกษา และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในบางด้าน

**คำสำคัญ:** ความพึงพอใจ, พนักงาน, องค์กร

© 2024 JSSP: Journal of Social Science Panyapat

### บทนำ

การศึกษาด้านการบริหารธุรกิจจะกล่าวถึงทรัพยากรพื้นฐานที่มีความสำคัญต่อการจัดการ หรือที่เรียกว่า 4 Ms ได้แก่ Man: บุคคล Money: เงินทุน Material: วัตถุดิบ และ Method: วิธีการ โดยทรัพยากรเหล่านี้จะมีอยู่ในแต่ละองค์กรมีปริมาณที่จำกัดและแตกต่างกัน ดังนั้นองค์กรที่สามารถจัดสรรทรัพยากรที่มีอยู่ในอัตราส่วนที่เหมาะสม จะทำให้เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร โดยทรัพยากรที่สำคัญที่สุดคือ “คนหรือทรัพยากรมนุษย์” (Human Resource) เพราะองค์กรจะมีเงินทุนมาก มีวัตถุดิบที่ดีและมีราคาที่ถูกกว่าคู่แข่ง มีวิธีการและเทคโนโลยีที่ทันสมัยเพียงใด ถ้าองค์กรขาดบุคลากรที่มีความรู้ ทักษะ ความสามารถ และทัศนคติเหมาะสมเข้ามาทำหน้าที่ในองค์กร ก็อาจส่งผลให้องค์กรขาดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ขาดศักยภาพในการแข่งขันและการพัฒนา และอาจเกิดความล้มเหลวในการดำเนินงานขององค์กรในระยะยาว (ณัฐพันธ์ เขจรนนท์, 2547) ทั้งนี้บริษัทดำเนินธุรกิจที่ต้องปรับตัว มีการแข่งขัน และต้องพัฒนาอยู่ตลอดเวลา เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลสามารถแข่งขันกับบริษัทอื่นได้ การบริหารจัดการพนักงานจำเป็นต้องเป็นไปอย่างรวดเร็ว มีคุณภาพและประสิทธิภาพ เพื่อตอบสนองภารกิจที่เพิ่มขึ้น รองรับบริษัทสำหรับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ตอบสนองความต้องการและความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้า จากคำกล่าวที่ว่า ความพึงพอใจในการทำงานของบุคคลในองค์กร มีผลต่อความสำเร็จของงานและองค์กรนั้นเป็นอย่างมาก” (ปริยาพร วงศ์อนุตรโรจน์, (2543) ได้อธิบายว่าองค์กรใดก็ตามหากบุคลากรในองค์กรไม่มีความพึงพอใจในการทำงาน ก็จะเป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้ผลงานและการปฏิบัติงานตกต่ำ คุณภาพงานลดลง มีปัญหาทางด้านวินัย แต่ในทางตรงข้ามหากองค์กรมีบุคลากรที่มีความพึงพอใจในการ

ทำงานสูงจะมีผลทางบวกต่อการปฏิบัติงาน ดังนั้นองค์กรจึงควรพิจารณาว่าปัจจัยอะไรบ้าง ที่มีส่วนสำคัญในการสร้างความรู้สึกร่วมมีส่วนร่วม สร้างความผูกพัน สร้างขวัญและกำลังใจให้เกิดแก่บุคลากร ทั้งนี้เพื่อเป็นการสร้างความพึงพอใจในการที่จะส่งเสริมให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างเต็มความสามารถ สร้างความสำเร็จให้แก่องค์กรอย่างเต็มที่ต่อไป

บริษัท บิสไฟฟ์ฟิตติ้งอินดัสตรี จำกัด (BIS) ประกอบกิจการอุปกรณ์ข้อต่อท่อต่างๆ ก่อตั้งขึ้นในปี 1974 เป็นหนึ่งในผู้ผลิตชั้นนำและส่งออกของ ผลิตภัณฑ์ท่อหล่อโลหะเหล็ก สำหรับใช้ในก๊าซ, น้ำ, น้ำมันและอากาศ อุปกรณ์ภายใต้ชื่อ BIS เป็นผลิตภัณฑ์ที่ผลิตตามมาตรฐานสากลยุโรป, อเมริกา, อังกฤษ ภายใต้การบริหารระบบคุณภาพ ISO 9001:2008 ด้วยกำลังการผลิตจำนวนมหาศาล ทำให้มีพนักงานร่วมปฏิบัติงานเป็นจำนวนมากภายในโรงงาน ตั้งอยู่ที่ 107 หมู่ 4 ตำบลอ้อมน้อย อำเภอกะทู้มบะน จังหวัดสมุทรสาคร มีจำนวนพนักงานทั้งสิ้น 413 คน แบ่งออกเป็น พนักงานคนไทย 202 คน และพนักงานเมียนมา 211 คน บริษัท บิสไฟฟ์ฟิตติ้งอินดัสตรี จำกัด เป็นประเภทกิจการหล่อโลหะ ทำให้สภาพแวดล้อมในการทำงานค่อนข้างร้อน เสียงดัง มีฝุ่นควันจากสารเคมี เนื่องจากเป็นอุตสาหกรรมหนัก จึงค่อนข้างหาพนักงานเข้ามาทำงานยาก ทางองค์กรจึงต้องการรักษาพนักงานไว้เพื่อพัฒนาความสามารถ และกำหนดทิศทางการบริหารทรัพยากรบุคคลให้มุ่งไปสู่เป้าหมายตามวัตถุประสงค์ขององค์กร (บริษัท บิสไฟฟ์ฟิตติ้งอินดัสตรี จำกัด, 2566)

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อองค์กร บริษัท บิสไฟฟ์ฟิตติ้งอินดัสตรี จำกัด เป็นส่วนสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งต่อองค์กร ว่ามีปัจจัยอะไรบ้างที่มีผลต่อความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของพนักงาน ทั้งนี้สาเหตุของความไม่พึงพอใจ ได้แก่ ความเหนื่อยล้าในการทำงาน การปฏิบัติงานในปริมาณที่เหมาะสม การได้เลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง ลักษณะงานที่ปฏิบัติสภาพแวดล้อมในการทำงาน รวมทั้งค่าตอบแทนสิทธิประโยชน์ต่างๆ ที่ได้รับ ปัจจัยเหล่านี้ย่อมมีผลกระทบอย่างมากต่อการพัฒนาบุคลากรเพื่อที่จะทำให้องค์กรมีความเจริญก้าวหน้าต่อไป ผลการวิจัยครั้งนี้คาดว่าความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงานและผลงานที่มีประสิทธิภาพ ตลอดจนความก้าวหน้าขององค์กร และเป็นองค์ประกอบหลักสำหรับความสำเร็จขององค์กรซึ่งมีปัจจัยต่างๆ ที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งการสร้าง ความพึงพอใจทำให้พนักงานเกิดความกระตือรือร้น และทุ่มเทความรู้ ความสามารถที่จะเพิ่มประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในงานซึ่งจะนำไปสู่ความสำเร็จของหน่วยงาน และองค์กรในอนาคตต่อไป

## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของพนักงานคนไทยที่มีต่อบริษัท บิสไฟฟ์ฟิตติ้งอินดัสตรี จำกัด ตำบลอ้อมน้อย อำเภอกะทู้มบะน จังหวัดสมุทรสาคร
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของพนักงานคนไทยที่มีต่อบริษัท บิสไฟฟ์ฟิตติ้งอินดัสตรี จำกัด ตำบลอ้อมน้อย อำเภอกะทู้มบะน จังหวัดสมุทรสาคร

## ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ผู้ดำเนินการศึกษาใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูลการวิจัยโดยมีวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

### 1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ พนักงานคนไทยทั้งหมดใน บริษัท บิสไฟฟ์ฟิตติ้งอินดัสตรี จำกัด ตำบลอ้อมน้อย อำเภอกะทู้มบะน จังหวัดสมุทรสาคร โดยเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยประชากรคนไทย จำนวนทั้งสิ้น 202 คน (บริษัท บิสไฟฟ์ฟิตติ้งอินดัสตรี จำกัด, 2567)

### 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ผู้ศึกษาใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจ ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลความพึงพอใจ และคำถามปลายเปิด แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อองค์กร : กรณีศึกษา บริษัท ปิสไฟฟ์ฟิตติ้งอินดัสตรี จำกัด โดยมีคำถามจำนวน 4 ข้อ โดยแบ่งเป็นข้อ ได้แก่ 1. ด้านสภาพแวดล้อม จำนวนคำถาม 4 ข้อ 2. ด้านการบริหารจัดการองค์กร จำนวนคำถาม 3 ข้อ 3. ด้านความปลอดภัยในการทำงาน จำนวนคำถาม 5 ข้อ 4. ด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือน จำนวนคำถาม 3 ข้อ ใช้แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Likert scale questions) โดยใช้ระดับการวัดข้อมูลประเภทอันตรภาคชั้น (Interval Scale) มี 5 ระดับซึ่งมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

- 5 หมายถึง มากที่สุด
- 4 หมายถึง มาก
- 3 หมายถึง ปานกลาง
- 2 หมายถึง น้อย
- 1 หมายถึง น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะจากการวิจัยเป็นคำถามปลายเปิดให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ

### 3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้คือแบบสอบถาม (Questionnaire) ผู้วิจัยสร้างขึ้นโดย มีขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ ดังต่อไปนี้

3.1 ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามความพึงพอใจ เพื่อเป็นกรอบในการสร้างคำถามและแบบสำรวจ

3.2 สร้างแบบสอบถามความพึงพอใจ โดยใช้ข้อคำถามแบบมาตราประมาณค่า (Likert Five Rating Scales) 5 ระดับ จำนวน 15 ข้อคำถาม มี 4 ด้าน ได้แก่ ด้านสภาพแวดล้อม ด้านการบริหารจัดการองค์กร ด้านความปลอดภัยในการทำงาน และด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

3.3 นำแบบสอบถามที่ได้สร้างขึ้น เสนอผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบพิจารณา ความตรงเชิงเนื้อหา โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC จากผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน และพิจารณาค่าดัชนีความสอดคล้องตามเกณฑ์ ตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป ผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน มีค่า IOC ที่ได้รับการประเมินจากผู้ทรงคุณวุฒิแล้วค่าที่ได้อยู่ที่ 1

3.4 นำแบบสอบถามที่ได้มาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ ก่อนนำไปใช้จริง

### 4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

4.1 ขออนุญาตขอความอนุเคราะห์จากหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ถึงกรรมการผู้จัดการ บริษัทปิสไฟฟ์ฟิตติ้งอินดัสตรี จำกัดเพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

4.2 ติดต่อประสานงานกับกรรมการผู้จัดการ บริษัท ปิสไฟฟ์ฟิตติ้งอินดัสตรีจำกัดเพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลกับพนักงาน

4.3 ลงพื้นที่แจกแบบสอบถาม ทำการเก็บรวบรวมข้อมูล

4.4 ประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์

### 5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้เก็บโดยใช้แบบสอบถามมาทำการวิเคราะห์ทางสถิติ ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์ ดังนี้

5.1 ข้อมูลตอนที่ 1 ลักษณะทางประชากรศาสตร์ผู้วิจัยนำเสนอ การแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ โดยวิเคราะห์ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

5.2 ข้อมูลจากตอนที่ 2 แบบสอบถามแบบสอบถามความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อองค์กร : กรณีศึกษา บริษัท ปิสไฟฟ์ฟิตติ้งอินดัสตรี จำกัด ผู้ดำเนินการวิเคราะห์ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ใช้ในการวัดระดับความพึงพอใจของพนักงานคนไทย บริษัท ปิสไฟฟ์ฟิตติ้งอินดัสตรี จำกัด ตำบลอ้อมน้อย อำเภอกะทู้ม้วน จังหวัดสมุทรสาคร รวบรวมข้อมูลและนำมาแจกแจงความถี่ จะได้คะแนนเฉลี่ยของประชากร ซึ่งมีเกณฑ์ในการพิจารณา ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{Range} &= (\text{คะแนนสูงสุด}-\text{คะแนนต่ำสุด})/\text{จำนวนระดับที่ต้องการ} \\ &= (5-1)/5 \end{aligned}$$

$$= 0.80$$

จากข้อมูลที่ได้รับจากกลุ่มเป้าหมายนำมาแปลผลคะแนนระดับระดับความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อองค์กร บริษัท ปิสไฟฟ์ฟิตติ้งอินดัสตรี จำกัด ครั้งนี้โดยเทียบหลักเกณฑ์เพื่อแปลความหมายของค่าเฉลี่ยดังนี้ (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ, 2536)

คะแนนเฉลี่ย 4.20 - 5.00 หมายถึง ระดับมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.40 - 4.19 หมายถึง ระดับมาก

คะแนนเฉลี่ย 2.60 - 3.39 หมายถึง ระดับปานกลาง

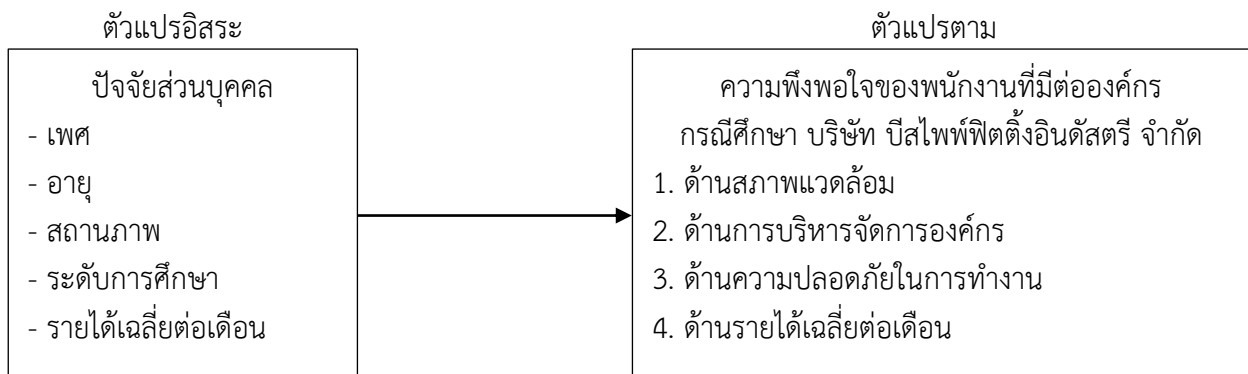
คะแนนเฉลี่ย 1.80 - 2.59 หมายถึง ระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00 - 1.79 หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

5.3 การทดสอบค่า F-test เพื่อวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจที่มีต่อองค์กร บริษัท ปิสไฟฟ์ฟิตติ้งอินดัสตรี จำกัด ตำบลอ้อมน้อย อำเภอกะทู้มูแบน จังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตาม เพศ อายุ การศึกษา สถานภาพ และรายได้ โดยกำหนดระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

### กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อองค์กร กรณีศึกษา : บริษัทปิสไฟฟ์ฟิตติ้งอินดัสตรี จำกัด ตำบลอ้อมน้อย อำเภอกะทู้มูแบน จังหวัดสมุทรสาคร ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดทฤษฎีและเอกสารที่เกี่ยวข้องต่าง สามารถนำมากำหนดเป็นกรอบแนวคิดการวิจัย ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

### ผลการวิจัย

จากผลการวิจัยพบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย (ร้อยละ 70.30) มีอายุ 26-35 ปี (ร้อยละ 29.70) มีสถานภาพโสด (ร้อยละ 55.90) มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับ ปวส. (ร้อยละ 31.70) และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,000-15,000 บาท (ร้อยละ 54.00)

1. ความพึงพอใจของพนักงานคนไทยที่มีต่อบริษัท ปิสไฟฟ์ฟิตติ้งอินดัสตรี จำกัด ตำบลอ้อมน้อย อำเภอกะทู้มูแบน จังหวัดสมุทรสาคร

ความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อองค์กร ในภาพรวม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.51$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากและปานกลาง โดยสองลำดับแรกที่มีความพึงพอใจสูงสุด ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการองค์กร ( $\bar{X} = 3.88$ ) และด้านความปลอดภัยในที่ทำงาน ( $\bar{X} = 3.52$ ) ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านจะพบว่า

1.1.ความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อองค์กร ด้านสภาพแวดล้อม มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ( $\bar{X}$  = 3.38) เมื่อประเมินเป็นรายข้อ พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากและปานกลาง โดยข้อที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับสูงที่สุด ได้แก่ ข้อ 2. เครื่องมืออุปกรณ์อำนวยความสะดวกในการทำงานมีความเพียงพอ ( $\bar{X}$  = 3.54)

1.2.ความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อองค์กร ด้านการบริหารจัดการองค์กร มีความพึงพอใจในระดับมาก ( $\bar{X}$  = 3.88) เมื่อประเมินเป็นรายข้อ พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับสูงที่สุด ได้แก่ ข้อ 3. ตนเองรู้สึกยินดีที่จะร่วมงานกับผู้บังคับบัญชา ( $\bar{X}$  = 3.92)

1.3.ความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อองค์กร ด้านความปลอดภัยในการทำงาน มีความพึงพอใจในระดับมาก ( $\bar{X}$  = 3.52) เมื่อประเมินเป็นรายข้อ พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับสูงที่สุด ได้แก่ ข้อ 3. อุปกรณ์หรือเครื่องจักรในแผนกมีการตรวจเช็คเป็นระยะอยู่เสมอ ( $\bar{X}$  = 3.58)

1.4.ความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อองค์กร ด้านรายได้ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ( $\bar{X}$  = 3.25) เมื่อประเมินเป็นรายข้อ พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยข้อที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับสูงที่สุด ได้แก่ ข้อ 3. รายได้ของตนเองเหมาะสมกับปริมาณงานที่ได้รับมอบ ( $\bar{X}$  = 3.27)

**2. ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของพนักงานคนไทยที่มีต่อบริษัท บิสไฟฟ์ฟิตติ้งอินดัสตรี จำกัด ตำบลอ้อมน้อย อำเภอกะทู้มูแบน จังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน**

ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อองค์กร : กรณีศึกษา บริษัท บิสไฟฟ์ฟิตติ้งอินดัสตรี จำกัด ตำบลอ้อมน้อย อำเภอกะทู้มูแบน จังหวัดสมุทรสาคร เมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลในภาพรวม พบว่า จำแนกตามเพศ ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทุกด้าน จำแนกตามอายุ ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทุกด้าน ยกเว้นด้านการบริหารจัดการองค์กร มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำแนกตามสถานภาพ ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทุกด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านสภาพแวดล้อมและด้านความปลอดภัยในที่ทำงาน ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ยกเว้นด้านการบริหารจัดการองค์กรและด้านรายได้ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทุกด้าน

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อองค์กรทั้ง 4 ด้าน กรณีศึกษา : บริษัทบิสไฟฟ์ฟิตติ้งอินดัสตรี จำกัด ตำบลอ้อมน้อย อำเภอกะทู้มูแบน จังหวัดสมุทรสาคร ดังตารางที่ 1

**ตารางที่ 1** แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อองค์กรทั้ง 4 ด้าน กรณีศึกษา : บริษัทบิสไฟฟ์ฟิตติ้งอินดัสตรี จำกัด ตำบลอ้อมน้อย อำเภอกะทู้มูแบน จังหวัดสมุทรสาคร ในภาพรวม

| ความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อองค์กร | ระดับความคิดเห็น |      |         |        |
|-------------------------------------|------------------|------|---------|--------|
|                                     | $\bar{X}$        | S.D. | แปลผล   | อันดับ |
| 1. ด้านสภาพแวดล้อม                  | 3.38             | 0.70 | ปานกลาง | 3      |
| 2. ด้านการบริหารจัดการองค์กร        | 3.88             | 0.88 | มาก     | 1      |
| 3. ด้านความปลอดภัยในการทำงาน        | 3.52             | 0.70 | มาก     | 2      |
| 4. ด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือน         | 3.25             | 0.81 | ปานกลาง | 4      |
| รวม                                 | 3.51             | 0.77 | มาก     |        |

จากตารางที่ 1 พบว่า ความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อองค์กร ในภาพรวม มีความพึงพอใจในระดับมาก ( $\bar{X}$  = 3.51) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการองค์กร ( $\bar{X}$  = 3.88)

รองลงมาได้แก่ ด้านความปลอดภัยในการทำงาน ( $\bar{X} = 3.52$ ) ด้านที่มึ่ความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านสภาพแวดล้อม ( $\bar{X} = 3.38$ ) ด้านรายได้เฉลี่ยต่อ ( $\bar{X} = 3.25$ ) ตามลำดับ

**ตารางที่ 2** แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อองค์กร กรณีศึกษา : บริษัท ปิสไฟฟ์ฟิตติ้งอินดัสตรี จำกัด ตำบลอ้อมน้อย อำเภอกะทู้มูแบน จังหวัดสมุทรสาคร ด้านสภาพแวดล้อม โดยจำแนกเป็นรายชื่อ

| ด้านสภาพแวดล้อม                                                      | ระดับความคิดเห็น |      |         |        |
|----------------------------------------------------------------------|------------------|------|---------|--------|
|                                                                      | $\bar{X}$        | S.D. | แปลผล   | อันดับ |
| 1. ภายในแผนกของตนเองมีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย                 | 3.51             | 0.81 | มาก     | 2      |
| 2. เครื่องมืออุปกรณ์อำนวยความสะดวกในการทำงานมีความเพียงพอ            | 3.54             | 0.83 | มาก     | 1      |
| 3. คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์ในการทำงาน                          | 3.38             | 0.77 | ปานกลาง | 3      |
| 4. ความเพียงพอต่อความอำนวยความสะดวก เช่น ห้องน้ำ ที่นั่งพัก ที่จอดรถ | 3.08             | 1.07 | ปานกลาง | 4      |
| รวม                                                                  | 3.38             | 0.87 | ปานกลาง |        |

จากตารางที่ 2 พบว่า ความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อองค์กรมีระดับความพึงพอใจด้านสภาพแวดล้อม โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.38$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อพบว่า ข้อที่มึ่ความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ได้แก่ เครื่องมืออุปกรณ์อำนวยความสะดวกในการทำงานมีความเพียงพอ ( $\bar{X} = 3.54$ ) รองลงมา คือ ภายในแผนกของตนเองมีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย ( $\bar{X} = 3.51$ ) ข้อที่มึ่ความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์ในการทำงาน ( $\bar{X} = 3.38$ ) และความเพียงพอต่อความอำนวยความสะดวก เช่น ห้องน้ำ ที่นั่งพัก ที่จอดรถ ( $\bar{X} = 3.08$ )

**ตารางที่ 3** แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อองค์กร กรณีศึกษา : บริษัท ปิสไฟฟ์ฟิตติ้งอินดัสตรี จำกัด ตำบลอ้อมน้อย อำเภอกะทู้มูแบน จังหวัดสมุทรสาคร ด้านการบริหารจัดการองค์กร โดยจำแนกเป็นรายชื่อ

| ด้านการบริหารจัดการองค์กร                                                                    | ระดับความคิดเห็น |      |       |        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------|-------|--------|
|                                                                                              | $\bar{X}$        | S.D. | แปลผล | อันดับ |
| 1. ผู้บังคับบัญชาของตนเองมีความรู้ความสามารถในการบริหารงาน เป็นที่ยอมรับนับถือจากบุคคลทั่วไป | 3.88             | 0.96 | มาก   | 2      |
| 2. ผู้บังคับบัญชาของตนเองเป็นที่พึ่งได้ เมื่อเกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน                        | 3.86             | 0.92 | มาก   | 3      |
| 3. ตนเองรู้สึกยินดีที่จะร่วมงานกับผู้บังคับบัญชา                                             | 3.92             | 0.92 | มาก   | 1      |
| รวม                                                                                          | 3.88             | 0.94 | มาก   |        |

จากตารางที่ 3 พบว่า ความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อองค์กรมีระดับความพึงพอใจด้านสภาพแวดล้อม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.92$ , S.D.=0.92) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อพบว่า ข้อที่มึ่ความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ตนเองรู้สึกยินดีที่จะร่วมงานกับผู้บังคับบัญชา ( $\bar{X} = 3.92$ ) รองลงมา คือ ผู้บังคับบัญชาของตนเองมีความรู้ความสามารถใน

การบริหารงาน เป็นที่ยอมรับนับถือจากบุคคลทั่วไป ( $\bar{X} = 3.88$ ) และผู้บังคับบัญชาของตนเองเป็นที่พึงได้ เมื่อเกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 3.86$ )

**ตารางที่ 4** แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อองค์กร กรณีศึกษา : บริษัท ปิสไฟฟ์ฟิตติ้งอินดัสตรี จำกัด ตำบลอ้อมน้อย อำเภอกะทู้มูแบน จังหวัดสมุทรสาคร ด้านความปลอดภัยในการทำงาน โดยจำแนกเป็นรายข้อ

| ด้านความปลอดภัยในการทำงาน                                                                               | ระดับความคิดเห็น |      |       |        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------|-------|--------|
|                                                                                                         | $\bar{X}$        | S.D. | แปลผล | อันดับ |
| 1. ตนเองมีความรู้สึกปลอดภัยในสถานที่ทำงาน                                                               | 3.54             | 0.80 | มาก   | 3      |
| 2. อุปกรณ์ความปลอดภัยที่ทางบริษัทแจกให้เหมาะสมกับการทำงานของตนเอง                                       | 3.45             | 0.88 | มาก   | 5      |
| 3. อุปกรณ์หรือเครื่องจักรในแผนกมีการตรวจเช็คเป็นระยะอยู่เสมอ                                            | 3.58             | 0.87 | มาก   | 1      |
| 4. ตนเองมีความรู้ในการใช้เครื่องจักรเป็นอย่างดี                                                         | 3.56             | 0.83 | มาก   | 2      |
| 5. หากเครื่องจักรมีปัญหา ตนเองรู้วิธีแก้ไขปัญหาเบื้องต้นและสามารถแก้ไข<br>ปัญหาเบื้องต้นได้อย่างถูกวิธี | 3.46             | 0.91 | มาก   | 4      |
| รวม                                                                                                     | 3.52             | 0.86 | มาก   |        |

จากตารางที่ 4 พบว่า ความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อองค์กรมีระดับความพึงพอใจด้านความปลอดภัยในการทำงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.52$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ได้แก่ อุปกรณ์หรือเครื่องจักรในแผนกมีการตรวจเช็คเป็นระยะอยู่เสมอ ( $\bar{X} = 3.58$ ) รองลงมา ตนเองมีความรู้ในการใช้เครื่องจักรเป็นอย่างดี ( $\bar{X} = 3.56$ ) ตนเองมีความรู้สึกปลอดภัยในสถานที่ทำงาน ( $\bar{X} = 3.54$ ) หากเครื่องจักรมีปัญหา ตนเองรู้วิธีแก้ไขปัญหาเบื้องต้นและสามารถแก้ไขปัญหาเบื้องต้นได้อย่างถูกวิธี ( $\bar{X} = 3.46$ ) และอุปกรณ์ความปลอดภัยที่ทางบริษัทแจกให้เหมาะสมกับการทำงานของตนเอง ( $\bar{X} = 3.45$ ) ตามลำดับ

**ตารางที่ 5** แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อองค์กร กรณีศึกษา : บริษัท ปิสไฟฟ์ฟิตติ้งอินดัสตรี จำกัด ตำบลอ้อมน้อย อำเภอกะทู้มูแบน จังหวัดสมุทรสาคร ด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือน โดยจำแนกเป็นรายข้อ

| ด้านทักษะทางสังคม                                                     | ระดับความคิดเห็น |      |         |        |
|-----------------------------------------------------------------------|------------------|------|---------|--------|
|                                                                       | $\bar{X}$        | S.D. | แปลผล   | อันดับ |
| 1. รายได้ของตนเองมีความเพียงพอต่อการดำรงชีพในปัจจุบัน                 | 3.22             | 0.93 | ปานกลาง | 3      |
| 2. รายได้ของตนเองเหมาะสม เมื่อเปรียบเทียบกับความรู้ความสามารถของตนเอง | 3.26             | 0.82 | ปานกลาง | 2      |
| 3. รายได้ของตนเองเหมาะสมกับปริมาณงานที่ได้รับมอบ                      | 3.27             | 0.85 | ปานกลาง | 1      |
| รวม                                                                   | 3.25             | 0.87 | ปานกลาง |        |

จากตารางที่ 5 พบว่า นักทรัพยากรบุคคล ความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อองค์กรมีระดับความพึงพอใจด้านความปลอดภัยในการทำงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.27$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยปานกลางได้แก่ รายได้ของตนเองเหมาะสมกับปริมาณงานที่ได้รับมอบ ( $\bar{X} = 3.27$ ) รองลงมา คือ รายได้ของตนเอง

เหมาะสม เมื่อเปรียบเทียบกับความรู้ความสามารถของตนเอง ( $\bar{X} = 3.26$ ) และรายได้ของตนเองมีความเพียงพอกับการดำรงชีพในปัจจุบัน ( $\bar{X} = 3.22$ )

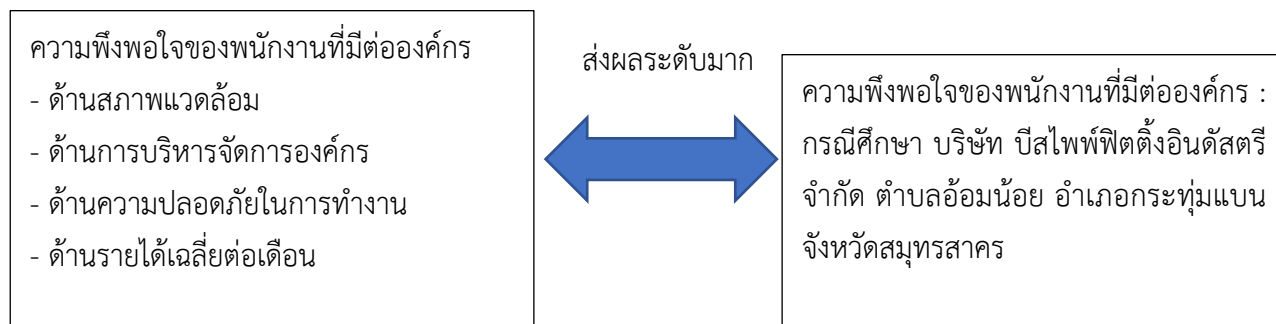
## อภิปรายผล

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อองค์กร ในภาพรวม มีความพึงพอใจในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากและปานกลาง โดยสองลำดับแรกที่มีความพึงพอใจสูงสุด ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการองค์กร และด้านความปลอดภัยในที่ทำงาน สอดคล้องกับ ยุทธพงษ์ จักรคม และคณะ (2564) ศึกษาอิทธิพลของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ที่มีผลต่อความผูกพันของบุคลากร คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านที่มีอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านงานที่อยู่ในความรับผิดชอบ รองลงมาคือ ด้านโอกาสนำไปสู่ความก้าวหน้าในอาชีพ ด้านภาวะผู้นำและวัฒนธรรมในองค์กร ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานและสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านการสื่อสารของบุคลากรในองค์กร

ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อองค์กร กรณีศึกษา บริษัท ปิสไฟฟ์พีดีตั้งอินดัสตรี จำกัด ตำบลอ้อมน้อย อำเภอกะทู้เมแบง จังหวัดสมุทรสาคร เมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ในภาพรวม พบว่า จำแนกตามเพศ ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทุกด้าน จำแนกตามอายุ ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทุกด้าน ยกเว้นด้านการบริหารจัดการองค์กร มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำแนกตามสถานภาพ ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทุกด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านสภาพแวดล้อมและด้านความปลอดภัยในที่ทำงาน ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ยกเว้นด้านการบริหารจัดการองค์กรและด้านรายได้ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทุกด้าน สอดคล้องกับ รัชมีอิสลาม (2561) ได้ศึกษางานวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจและความผูกพันของพนักงานในสายการบินไทยไลอ้อนแอร์กรณีศึกษาพนักงานส่วนงานภาคพื้นดิน ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยความต้องการส่วนบุคคลมีผลบวกต่อความพึงพอใจที่สุด โดยมีการยอมรับ, ลักษณะงาน, ความก้าวหน้าในงาน, และความรับผิดชอบมีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญกับความพึงพอใจในการทำงาน ส่วนปัจจัยแรงจูงใจภายนอกเช่นเงินเดือน, การควบคุมดูแล, สภาพแวดล้อมทำงาน, นโยบายและการบริหารงาน, และความมั่นคงในงาน มีความสัมพันธ์ที่สำคัญกับความพึงพอใจในการทำงานด้วยดี การศึกษานี้สรุปว่าการเสริมสร้างแรงจูงใจในการทำงานจะช่วยเพิ่มความพึงพอใจและความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน ทำให้นักงงานต้องการทำงานต่อในองค์กรโดยไม่มีแนวโน้มที่จะลาออกและเพิ่มความรู้สึกสำคัญในการทำงานอย่างยั่งยืนในองค์กร

## องค์ความรู้ใหม่

จากการศึกษาความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อองค์กร : กรณีศึกษา บริษัท ปิสไฟฟ์พีดีตั้งอินดัสตรี จำกัด ทำให้ได้ทราบถึงความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อองค์กรในภาพรวม มีความพึงพอใจในระดับมาก ในส่วนของรายด้านนั้น ด้านการบริหารจัดการองค์กรมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก รองลงมาได้แก่ ด้านความปลอดภัยในการทำงาน และด้านสภาพแวดล้อม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้จะเห็นว่าพนักงานนั้นมองปรากฏการณ์ขององค์กรออกมาในแง่ที่ต้องมีปฏิสัมพันธ์ซึ่งพหุศาสตร์กันกับองค์กร หน่วยงานที่ทำงานอยู่ ซึ่งไม่ได้สะท้อนออกมาในภาพลบเสียเลยทีเดียว จึงส่งผลให้ค่าเฉลี่ยทั้งสี่ด้านที่ตรวจสอบได้แก่ ด้านสภาพแวดล้อม ด้านการบริหารจัดการองค์กร ด้านความปลอดภัยในการทำงาน และด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือน อยู่ในภาพรวมระดับสูงซึ่งจะทำให้เกิดความสัมพันธ์อันดีระหว่างพนักงานกับองค์กรอันเข้าสู่หลัก “จะใช้คนให้ดูการ จะสร้างงานให้ดูคน” ดังภาพที่ 2



ภาพที่ 2 องค์ความรู้ใหม่

## สรุปผลการวิจัย

การรวบรวมแบบสอบถามจากประชากรจำนวน 202 ราย พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย เนื่องจากพนักงานของบริษัทปัสไฟฟฟิตติ้งอินเตอร์เน็ต จำกัด มีสัดส่วนผู้ชายมากกว่าผู้หญิง มีอายุอยู่ในช่วง 36-35 ปี มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับปวส. และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,000-15,000 บาท ซึ่งจากผลของการตอบแบบสอบถาม พบว่า ความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อองค์กร ทั้ง 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านสภาพแวดล้อม ด้านการบริหารจัดการองค์กร ด้านความปลอดภัยในการทำงาน ด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือน มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อองค์กร : การศึกษา บริษัท ปัสไฟฟฟิตติ้งอินเตอร์เน็ต จำกัด ตำบลอ้อมน้อย อำเภอกะทู้แบน จังหวัดสมุทรสาคร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งด้านที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการองค์กร ด้านความปลอดภัยในการทำงาน ตามลำดับ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง คือด้านสภาพแวดล้อม ด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ตามลำดับ

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1.1 ระบบคอมพิวเตอร์ควรมีความจุและความเร็วที่เพียงพอและเหมาะสม นำเทคโนโลยีและระบบดิจิทัลเข้ามาใช้การทำงาน เช่น เอกสารออนไลน์ อีเมล เพื่อลดความสิ้นเปลืองของทรัพยากรและค่าใช้จ่าย

1.2 ตรวจสอบการระบายน้ำตามจุดต่างๆ ปรับปรุงห้องน้ำให้มีความสะอาด ปลอดภัย ถูกสุขลักษณะอยู่เสมอ เพิ่มจำนวนห้องน้ำและสถานที่ล้างมือให้เพียงพอ และแยกส่วนห้องน้ำชายและหญิงอย่างชัดเจน

1.3 จัดที่นั่งพักและพื้นที่รับประทานอาหาร เพิ่มจำนวนร้านอาหาร เพื่อรองรับพนักงาน และทำความสะอาดโรงอาหารให้สะอาดอย่างสม่ำเสมอ

1.4 ปรับระบบบริหารจัดการที่ดียิ่งขึ้น มีการจัดทำบอรรถกำหนดกฎระเบียบของบริษัทที่ชัดเจน เป็นส่วนกลางสามารถอ้างอิงได้

1.5 ควรมีการฝึกและอบรมให้กับพนักงานประจำปี เพื่อเพิ่มทักษะความรู้ให้มากขึ้น

1.6 ปรับเวลาทำงานเป็น 5 วัน/สัปดาห์ ปรับเพิ่มวันหยุด ปรับเงินประจำปีให้กับพนักงานตามความสามารถปรับเปลี่ยนเพิ่ม

### 2. ข้อเสนอแนะด้านการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 งานวิจัยครั้งนี้ เน้นการทำการวิจัยเชิงปริมาณ ผู้ที่สนใจอาจต่อยอดในการนำไปศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ สนับสนุน เพื่อให้ได้ข้อมูลในเชิงลึกที่ชัดเจนยิ่งขึ้น

2.2 งานวิจัยครั้งนี้ พบว่า ยังมีปัจจัยด้านอื่นๆ นอกเหนือจากปัจจัยที่ได้ศึกษา ผู้ที่สนใจควรศึกษาปัจจัยด้านอื่นๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อองค์กร เพื่อสามารถนำไปกำหนดแนวทางในพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

## เอกสารอ้างอิง

- ณัฐพันธ์ เขจรนันท์. (2547). *ศักยภาพในการแข่งขันและการพัฒนา*. กรุงเทพฯ: บุญลือ.
- บริษัท บิสฟิตติ้งอินดัสตรี จำกัด. (2566). *บริษัท บิสฟิตติ้งอินดัสตรี จำกัด*. สืบค้น 5 มกราคม 2566. จาก <https://www.bisfitting.com/>.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2543). *ความพึงพอใจในการทำงานของบุคคลในองค์กร*. กรุงเทพฯ: ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ.
- ยุทธพงษ์ จักรคม, สุวรรณภา สุ่มวงษ์ และ ดวงดาว ประทีพย์ อาราราม. (2564). อิทธิพลของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ที่มีผลต่อความผูกพันของบุคลากร คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น. *วารสารสังคมศาสตร์ นิติรัฐศาสตร์*, 5(2), 71-96.
- รัศมี อิสลาม. (2561). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานและส่งผลให้เกิดความผูกพันต่อองค์กร กรณีศึกษา : พนักงานส่วนงานภาคพื้นดิน สายการบินไทยไลอ้อนแอร์*. (การจัดการมหาบัณฑิต, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์).
- ล้วน สายยศ และ อังคณา สายยศ. (2536). *เทคนิคการวิจัยทางการศึกษา*. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.

