

Principles of Good Governance of Personnel Which Affects Public Value in Bangkadi Municipality Pathumthani Province

Rungnapa Dachadee^{1*} Theerapol Karnchanakas² and Natthanon Thavisin²

¹ Master Student, Master of Public Administration Program, Faculty of Social Sciences and Education, Thongsook College, Thailand

² Faculty of Social Sciences and Education, Thongsook College, Thailand

* Corresponding author. E-mail: tuinuy2550@gmail.com

ABSTRACT

The purposes of this research article are to (1) study principles of good governance of personnel in Bangkadi Municipality Pathumthani Province; (2) study public values of Bangkadi Municipality Pathumthani Province; and (3) study relationship of good governance principles of personnel that affect public value in Bangkadi Municipality Pathumthani Province. This research is survey research, the tools used to collect data include questionnaires, simple random sampling, by drawing lots, there were 106 people, statistics used in data analysis included mean, standard deviation, correlation coefficient analysis Hypothesis testing and multiple regression analysis. The result of the study found that: principles of good governance for personnel in Bangkadi Municipality. Overall and each aspect is high level in every aspect and the aspect with the highest average is the rule of law. Public value in Bangkadi Municipality Overall and each aspect is high level in every aspect and the area with the highest average is public service delivery. Relationship of good governance principles of personnel that affect public value in Bangkadi Municipality Pathum Thani Province, overall, there is high of positive correlation, statistically; variables predicting the principles of good governance of personnel that affect public value in Bangkadi Municipality, the variable tested with the highest predictive power was the participation principle statistically; when searching for variables that predict the principles of good governance of personnel that affect public value in Bangkadi Municipality, it was found that the principles of responsibility Principles of transparency Moral principles of participation, the main aspect of value for money and the rule of law able to jointly predict public value in Bangkadi Municipality Pathumthani Province, (R^2) received 74.30% with statistical.

Keywords: Principles of Good Governance, Personnel, Public Value

หลักธรรมาภิบาลของบุคลากรอันส่งผลต่อคุณค่าสาธารณะในเทศบาลเมืองบางกะดี จังหวัดปทุมธานี

รุ่งนภา เดชะดี^{1*} ธีรพล กาญจนากาศ² และ ณฐนนท ทวีสิน²

¹ นักศึกษาปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต คณะสังคมศาสตร์และศึกษาศาสตร์ วิทยาลัยทองสุข ประเทศไทย

² คณะสังคมศาสตร์และศึกษาศาสตร์ วิทยาลัยทองสุข ประเทศไทย

* Corresponding author. E-mail: tuinuy2550@gmail.com

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรในเทศบาลเมืองบางกะดี จังหวัดปทุมธานี (2) ศึกษาคุณค่าสาธารณะของเทศบาลเมืองบางกะดี จังหวัดปทุมธานี และ (3) ศึกษาความสัมพันธ์หลักธรรมาภิบาลของบุคลากรที่ส่งผลต่อคุณค่าสาธารณะในเทศบาลเมืองบางกะดี จังหวัดปทุมธานี การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม การสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย ด้วยวิธีจับสลาก จำนวน 106 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ การทดสอบสมมติฐาน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ผลการศึกษาพบว่า หลักธรรมาภิบาลของบุคลากรในเทศบาลเมืองบางกะดี โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน และด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านหลักนิติธรรม คุณค่าสาธารณะในเทศบาลเมืองบางกะดี โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน และด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านการส่งมอบบริการสาธารณะ ความสัมพันธ์หลักธรรมาภิบาลของบุคลากรที่ส่งผลต่อคุณค่าสาธารณะในเทศบาลเมืองบางกะดี จังหวัดปทุมธานี โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ตัวแปรพยากรณ์หลักธรรมาภิบาลของบุคลากรที่ส่งผลต่อคุณค่าสาธารณะในเทศบาลเมืองบางกะดี โดยตัวแปรที่ทดสอบมีอำนาจพยากรณ์สูงสุด ได้แก่ หลักการมีส่วนร่วม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อค้นหาตัวแปรพยากรณ์หลักธรรมาภิบาลของบุคลากรที่ส่งผลต่อคุณค่าสาธารณะในเทศบาลเมืองบางกะดี พบว่า ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความคุ้มค่า และด้านหลักนิติธรรม สามารถร่วมกันพยากรณ์คุณค่าสาธารณะในเทศบาลเมืองบางกะดี จังหวัดปทุมธานี (R^2) ได้ร้อยละ 74.30 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

คำสำคัญ: หลักธรรมาภิบาล, บุคลากร, คุณค่าสาธารณะ

© 2024 JSSP: Journal of Social Science Panyapat

บทนำ

หลักธรรมาภิบาลหรือหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ได้นำมาใช้ในประเทศไทย โดยมีการใช้ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 เนื่องจากจะทำให้การบริหารงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตั้งมั่นอยู่บนหลักการบริหารงานที่เที่ยงธรรมสุจริตโปร่งใสตรวจสอบได้ มีจิตสำนึกในการทำงานมีความรับผิดชอบในสิ่งที่ได้กระทำพร้อมตอบคำถามหรือตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และพร้อมรับผิดชอบศีลธรรมจริยธรรมในการทำงาน การคำนึงถึงการมีส่วนร่วมในการรับรู้ตัดสินใจดำเนินการและประเมินผล ตลอดจนร่วมรับผลจากการตัดสินใจร่วมกัน มีการส่งเสริมสถานภาพหญิงชายและการให้ความสำคัญกับกลุ่มต่างๆ รวมทั้งคนด้อยโอกาสตลอดจนการสร้าง ความเท่าเทียมกันทางสังคมในการรับโอกาสต่างๆ ที่ประชาชนพึงจะได้รับจากรัฐหลักธรรมาภิบาลตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 ซึ่งตราขึ้นโดยอาศัยอำนาจตามความในมาตรา 11 (8) แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 นายกรัฐมนตรีโดยความเห็นชอบให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 11 สิงหาคม 2542 ได้ระบุไว้ในการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ควรจัดหรือส่งเสริมให้สังคมไทยอยู่บนพื้นฐานของหลักสำคัญอย่างน้อย 6 ประการประกอบด้วย หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส

หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า เพื่อให้การจัดระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพตามหลักกฎหมายและการปกครองในระบอบประชาธิปไตย (เทียนนัท แสงบุตร, 2563)

หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เกิดขึ้นเนื่องจากในช่วงที่ประเทศไทยเผชิญกับปัญหาด้านเศรษฐกิจและการเงินตั้งแต่ปี พ.ศ. 2540 จึงมีส่วนผลักดันให้เกิดกระแสสนใจในการปฏิรูปต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นการปฏิรูประบบราชการ การปรับบทบาทภาครัฐ การกระจายอำนาจไปสู่ท้องถิ่น โดยเฉพาะเมื่อทรัพยากรมีจำกัดความสนใจจึงพุ่งเป้าไปที่การใช้จ่ายงบประมาณและการดูแลทรัพยากรท้องถิ่น ปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันทั้งในวงราชการการเมืองและระดับท้องถิ่นกลายเป็นประเด็นที่คนให้ความสนใจ ทั้งนี้เพราะการทุจริตคอร์รัปชันเป็นสาเหตุหนึ่งที่นำพาประเทศให้เข้าสู่ภาวะวิกฤตเศรษฐกิจและภายหลังช่วง 2 ปี ที่เกิดวิกฤตเศรษฐกิจและการเงิน สังคมเกิดการตื่นตัวในการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขึ้นใหม่ เพื่อสร้างเสถียรภาพที่มั่นคงและสันติ ตอบสนองความต้องการบริการของรัฐที่เพิ่มขึ้น ลดปัญหาการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและสร้างศรัทธาของประชาชนต่อภาครัฐ โดยจะต้องปรับการบริหารจัดการทรัพยากรของประเทศให้มีประสิทธิภาพ รัฐบาลและระบบราชการต้องมีวิสัยทัศน์ที่จะปรับระบบการเมือง เศรษฐกิจ และสังคม ตามกระแสประชาธิปไตยและกระแสโลกาภิวัตน์ได้ทันการณ์อย่างเป็นระบบ (สำนักงานข้าราชการพลเรือน, 2551)

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 สะท้อนให้เห็นว่า สิ่งที่ประเทศชาติและสังคมต้องการอย่างยิ่ง คือ เจตนาอันแน่วแน่มั่นคงไม่แปรเปลี่ยนของบุคคลทุกคนในชาติในทุกๆ วงการ คือ เจตนารมณ์ที่จะนำพาประเทศชาติไปสู่ความเจริญรุ่งเรืองในการปกครองประชาธิปไตยที่ดีงาม ซึ่งเป็นการนำหลักธรรมาภิบาลไปกำหนดกลไกและกติกาในสังคม เพื่อใช้ในการบริหารจัดการทรัพยากรทางเศรษฐกิจ สังคม และการเมืองของประเทศ เพื่อพัฒนาเสถียรภาพความสงบสุขและความมั่นคงในสังคม โดยการบริหารปกครองที่ดีใช้กลไกของประชาธิปไตย ดำเนินการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ในประเทศไทยธรรมาภิบาลได้เป็นแนวคิดที่ได้รับการยอมรับว่าเป็นหลักการที่เกื้อหนุนสังคมประชาธิปไตยและได้มีการเสนอและกล่าวถึงแนวคิดนี้อย่างกว้างขวางและมีการปฏิบัติงานอย่างจริงจังจะทำให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ มีการตรวจสอบการทำงานของรัฐบาลโดยประชาชนและองค์กรที่เกี่ยวข้องและระบบการของรัฐบาลมีความยุติธรรม และเป็นที่น่าเชื่อถือทั้งในและต่างประเทศ อีกทั้งยังนำไปสู่การลดการทุจริตที่เป็นปัญหาของบ้านเมืองได้ และในปัจจุบันแนวคิดเรื่องธรรมาภิบาลได้มีบทบาทอย่างมากต่อหน่วยงานภายในประเทศ ทั้งภาครัฐและเอกชน เช่น กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อว.) ได้จัดตั้งคณะทำงานส่งเสริมการบริหารสถาบันอุดมศึกษาด้วยหลักธรรมาภิบาล ในขณะที่ตลาดหลักทรัพย์ในประเทศไทยเอง ได้เล็งเห็นความสำคัญของการสร้างให้เกิดระบบการบริหารจัดการและการกำกับดูแลกิจการที่ดีกับบริษัทจดทะเบียนและองค์กรธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับตลาดทุนของประเทศและได้จัดตั้งคณะกรรมการ เพื่อพัฒนาระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี ในส่วนของภาครัฐในระยะหลายปีที่ผ่านมา รัฐบาลได้ พยายามปรับตัวเข้าสู่ระบบธรรมาภิบาลอย่างเห็นได้ชัด เช่น การก่อตั้งองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่น การปรับลดขนาดหน่วยงานของราชการ การปรับปรุงการบริหารที่มีคุณภาพ มีการบริหารที่ประทับใจไม่แพ้องค์กรเอกชน การรวมหน่วยงานของภาครัฐกับเอกชน การพัฒนาและคัดเลือกในองค์กรให้มีคุณภาพและผลงาน เป็นต้น สำหรับหลักการเรื่องธรรมาภิบาลก็ได้ กำหนดไว้ในระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 ดังนี้ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบและหลักความคุ้มค่า โดยให้หน่วยงานของรัฐทุกแห่งกำหนดแผนโครงการ เพื่อปรับปรุงในความรับผิดชอบให้สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล (อิสระ วงษ์ชนะ, 2553)

เทศบาลเมืองบางกะดี เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีหน้าที่และอำนาจดูแลและจัดทำบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นตามหลักการพัฒนาอย่างยั่งยืน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอิสระในการบริหาร การจัดทำบริการสาธารณะ การส่งเสริมและสนับสนุนการจัดทำการศึกษา การเงินการคลังรวมทั้งการคุ้มครองประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นหรือประโยชน์ของประเทศเป็นส่วนร่วมที่มีการบริการสาธารณะและเป็นการขยายตัวของชุมชนด้านเศรษฐกิจ ด้านการบริการเติบโตอย่างรวดเร็ว และในการพัฒนาท้องถิ่น ดังนั้น เทศบาลเมืองบางกะดี จึงได้กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาไปสู่เป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยได้มีแผนการพัฒนา

ในหลายๆ ด้านและให้ความสำคัญกับการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่และการบริหารจัดการของพนักงานในสังกัด เพื่อนำไปสู่การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ เนื่องจากหลักธรรมาภิบาลเป็นหลักที่กำกับดูแลตรวจสอบ ควบคุม การบริหารงาน ทำให้เกิดความตระหนักถึงหน้าที่ของบุคลากรในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในเขตพื้นที่ความรับผิดชอบของเทศบาลเมืองบางกะดี (เทศบาลเมืองบางกะดี, 2566)

ดังนั้น ด้วยเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ผู้ศึกษาในฐานะที่เป็นบุคลากร ตำแหน่งนักวิเคราะห์นโยบายและแผน จึงมีความสนใจศึกษาเรื่องหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรอันส่งผลต่อคุณค่าสาธารณะ ในเทศบาลเมืองบางกะดี จังหวัดปทุมธานี เพื่อนำผลการศึกษาไปแก้ไขเปลี่ยนแปลงและพัฒนาปรับปรุงให้เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการทำงานของบุคลากรพนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างเทศบาลเมืองบางกะดี เพราะจะทำให้เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชน สังคม และประเทศชาติสืบต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรในเทศบาลเมืองบางกะดี จังหวัดปทุมธานี
2. เพื่อศึกษาระดับคุณค่าสาธารณะของเทศบาลเมืองบางกะดี จังหวัดปทุมธานี
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรกับคุณค่าสาธารณะในเทศบาลเมืองบางกะดี จังหวัดปทุมธานี

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีวิธีการดำเนินการวิจัยดังนี้

1. ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างที่ปฏิบัติงานในสำนักงานเทศบาลเมืองบางกะดี จังหวัดปทุมธานี จำนวน 237 คน

การสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ด้วยวิธีจับสลาก (Lottery) ทั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ทำการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 โดยใช้ตารางการกำหนดกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie & Morgan (1970) จะได้กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา จำนวน 106 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการใช้สูตรคำนวณความกว้างของเกณฑ์ในการประเมินเป็นแบบมาตราประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับตามวิธีของลิเคิร์ท (บุญชม ศรีสะอาด, 2560) ผู้วิจัยดำเนินการตามลำดับขั้นตอนโดยศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามดังนี้

2.1 ศึกษาเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม และปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อดำเนินการ

2.2 สร้างแบบสอบถามตามที่ได้ศึกษาแล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบและแก้ไขให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

2.3 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วเสนอผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 ท่าน เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์ (Index of item Objective Congruence: IOC) ทุกข้อได้ 1.0

2.4 ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามที่ได้ผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่าน จากนั้นนำไปทดลองใช้ (Try-out) กับกลุ่มทดลองที่เป็นบุคลากรที่ปฏิบัติงานในสำนักเทศบาลเมืองบางคูวัด จังหวัดปทุมธานี ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 คน และนำแบบสอบถามมาวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม

2.5 นำแบบสอบถามที่หาค่าอำนาจจำแนกแล้วมาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α - Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach, 1990) ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .948

2.6 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความเชื่อมั่นแล้วไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดเพื่อนำผลมาวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์และสมมติฐานการวิจัยต่อไป

3. สมมติฐานการวิจัย

หลักธรรมาภิบาลมีความสัมพันธ์กับคุณค่าสาธารณะในเทศบาลเมืองบางกะดี จังหวัดปทุมธานี

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

4.1 ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary source) ด้วยการใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากพนักงานเทศบาลลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างที่ปฏิบัติงานในสำนักงานเทศบาลเมืองบางกะดี จังหวัดปทุมธานี และนำข้อมูลเข้าระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อประมวลผลทางสถิติ โดยแจกแบบสอบถามให้แก่กลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้ พร้อมตอบข้อซักถามบางประการที่ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการคำอธิบายเพิ่มเติม และเก็บรวบรวมแบบสอบถามที่ได้ข้อมูลครบถ้วนแล้ว เพื่อนำไปจัดทำและเตรียมสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ต่อไป

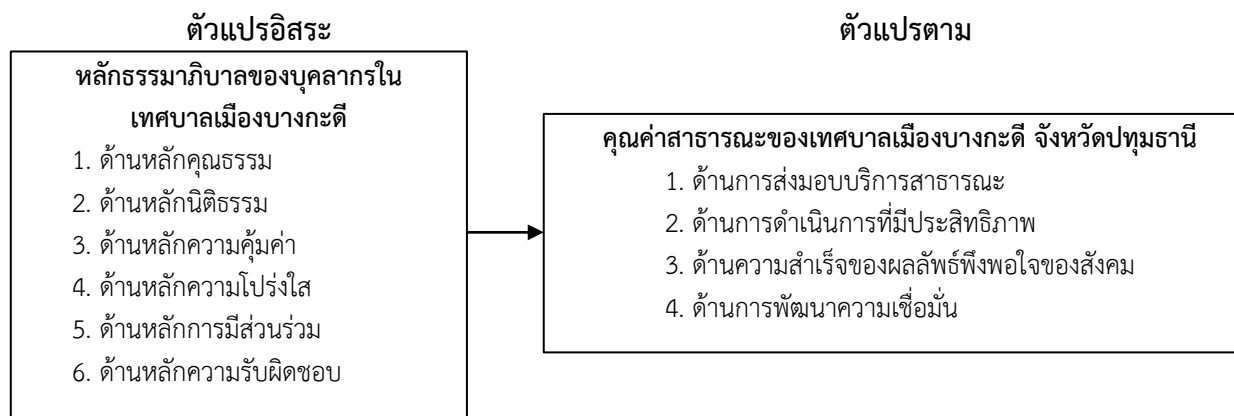
4.2 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary source) เป็นการศึกษาข้อมูลจากแหล่งพื้นที่ศึกษา และเก็บรวบรวมเอกสารทางวิชาการ บทความ วิทยานิพนธ์ รายงานการวิจัย หนังสือ วารสาร สิ่งพิมพ์ การสืบค้นจากสารสนเทศและข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต แนวคิดและทฤษฎีเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง นำมาสนับสนุนงานวิจัยฉบับนี้ ซึ่งในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ในการวิจัยครั้งนี้

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรด้วยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Pearson's Correlation) การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) และการทดสอบสมมติฐานการวิจัย

กรอบแนวคิดในการวิจัย

หลักธรรมาภิบาลของบุคลากรอันส่งผลต่อคุณค่าสาธารณะในเทศบาลเมืองบางกะดี จังหวัดปทุมธานี ผู้วิจัยได้ศึกษาข้อมูลจากแหล่งในพื้นที่ศึกษา และเก็บรวบรวมเอกสารทางวิชาการ บทความ วิทยานิพนธ์ รายงานการวิจัย หนังสือ วารสาร สิ่งพิมพ์ การสืบค้นจากสารสนเทศและข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต รวมถึงศึกษาแนวคิด ทฤษฎีเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และนำมาสังเคราะห์เป็นกรอบแนวคิดการวิจัย ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผลการวิจัย

จากการศึกษาวิจัย พบว่า

1. ระดับหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรในเทศบาลเมืองบางกะดี จังหวัดปทุมธานี

หลักธรรมาภิบาลของบุคลากรในเทศบาลเมืองบางกะดี จังหวัดปทุมธานี พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีความ คิดเห็นอยู่ในระดับมาก จัดเรียงอันดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านหลัก

นิติธรรม รองลงมา คือ ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักความคุ้มค่า และด้านหลักความรับผิดชอบ ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน หลักธรรมาภิบาลของบุคลากรในเทศบาลเมืองบางกะดี จังหวัดปทุมธานี

หลักธรรมาภิบาลของบุคลากรในเทศบาลเมืองบางกะดี	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น	อันดับ
1. ด้านหลักคุณธรรม	3.93	.343	มาก	2
2. ด้านหลักนิติธรรม	4.08	.512	มาก	1
3. ด้านหลักความคุ้มค่า	3.77	.374	มาก	5
4. ด้านหลักความโปร่งใส	3.86	.477	มาก	4
5. ด้านหลักการมีส่วนร่วม	3.88	.793	มาก	3
6. ด้านหลักความรับผิดชอบ	3.67	.485	มาก	6
รวม	3.76	.394	มาก	

2. ระดับคุณค่าสาธารณะของเทศบาลเมืองบางกะดี จังหวัดปทุมธานี

คุณค่าสาธารณะในเทศบาลเมืองบางกะดี จังหวัดปทุมธานี พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เพื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก จัดเรียงอันดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านการส่งมอบบริการสาธารณะ รองลงมา คือ ด้านความสำเร็จของผลลัพธ์พึงพอใจของสังคม ด้านการพัฒนาความเชื่อมั่น และด้านที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพ ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คุณค่าสาธารณะในเทศบาลเมืองบางกะดี จังหวัดปทุมธานี

คุณค่าสาธารณะในเทศบาลเมืองบางกะดี	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น	อันดับ
1. ด้านการส่งมอบบริการสาธารณะ	3.68	.417	มาก	1
2. ด้านการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพ	3.42	.455	ปานกลาง	4
3. ด้านความสำเร็จของผลลัพธ์พึงพอใจของสังคม	3.62	.348	มาก	2
4. ด้านการพัฒนาความเชื่อมั่น	3.53	.498	มาก	3
รวม	3.56	.351	มาก	

3. ความสัมพันธ์ระหว่างหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรกับคุณค่าสาธารณะในเทศบาลเมืองบางกะดี จังหวัดปทุมธานี

ความสัมพันธ์ระหว่างหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรกับคุณค่าสาธารณะในเทศบาลเมืองบางกะดี จังหวัดปทุมธานี ด้วยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Pearson's Correlation) พบว่า โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับสูงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($r_{xy}=.616$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ความสัมพันธ์หลักธรรมาภิบาลด้านหลักความรับผิดชอบต่อคุณค่าสาธารณะในเทศบาลเมืองบางกะดี จังหวัดปทุมธานี ด้านการส่งมอบบริการสาธารณะ ($x_6 : Y_1 = .606$) รองลงมาคือ ความสัมพันธ์หลักธรรมาภิบาลด้านหลักความรับผิดชอบต่อคุณค่าสาธารณะในเทศบาลเมืองบางกะดี จังหวัดปทุมธานี ด้านการพัฒนาความเชื่อมั่น ($x_6 : y_4 = .597$) ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรกับคุณค่าสาธารณะในเทศบาลเมืองบางกะดี จังหวัดปทุมธานี

	X1	X2	X3	X4	X5	X6	Y1	Y2	Y3	Y4	XTotal	YTotal
X1	1											
X2	.449**	1										
X3	.298**	.339**	1									
X4	.406**	.539**	.614**	1								
X5	.413**	.667**	.424**	.513**	1							
X6	.386**	.718**	.599**	.730**	.706**	1						
Y1	.413**	.569**	.294**	.380**	.381**	.606**	1					
Y2	.449**	.444**	.280**	.333**	.188**	.408**	.530**	1				
Y3	.398**	.393**	.215**	.233**	.367**	.478**	.630**	.419**	1			
Y4	.383**	.575**	.457**	.557**	.255**	.597**	.699**	.498**	.539**	1		
XTotal	.589**	.816**	.665**	.797**	.856**	.896**	.559**	.420**	.446**	.573**	1	
YTotal	.503**	.614**	.393**	.477**	.356**	.643**	.873**	.763**	.762**	.858**	.616**	1

หมายเหตุ: ** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ผลการวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน เพื่อหาตัวแปรพยากรณ์หลักธรรมาภิบาลของบุคลากรกับคุณค่าสาธารณะในเทศบาลเมืองบางกะดี จังหวัดปทุมธานี จากจำนวน 6 ด้าน โดยมีตัวแปรที่ทดสอบแล้วพบว่า มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทั้งหมด 6 ด้าน เรียงตามลำดับ ได้แก่ หลักการมีส่วนร่วม หลักความโปร่งใส หลักความรับผิดชอบ หลักความคุ้มค่า หลักคุณธรรม และหลักนิติธรรม สามารถอธิบายความหมายได้ดังนี้

หลักการมีส่วนร่วม สามารถพยากรณ์ได้ว่า เป็นตัวแปรที่ส่งผลต่อคุณค่าสาธารณะในเทศบาลเมืองบางกะดี จังหวัดปทุมธานี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยหรืออำนาจพยากรณ์เท่ากับ .986 มีผลต่อคุณค่าสาธารณะในเทศบาลเมืองบางกะดี จังหวัดปทุมธานี ได้ร้อยละ 98.60

หลักความโปร่งใส สามารถพยากรณ์ได้ว่า เป็นตัวแปรที่ส่งผลต่อคุณค่าสาธารณะในเทศบาลเมืองบางกะดี จังหวัดปทุมธานี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยหรืออำนาจพยากรณ์เท่ากับ .973 มีผลต่อคุณค่าสาธารณะในเทศบาลเมืองบางกะดี จังหวัดปทุมธานี ได้ร้อยละ 97.30

หลักความรับผิดชอบ สามารถพยากรณ์ได้ว่า เป็นตัวแปรที่ส่งผลต่อคุณค่าสาธารณะในเทศบาลเมืองบางกะดี จังหวัดปทุมธานี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยหรืออำนาจพยากรณ์เท่ากับ .955 มีผลต่อคุณค่าสาธารณะในเทศบาลเมืองบางกะดี จังหวัดปทุมธานี ได้ร้อยละ 95.50

หลักความคุ้มค่า สามารถพยากรณ์ได้ว่า เป็นตัวแปรที่ส่งผลต่อคุณค่าสาธารณะในเทศบาลเมืองบางกะดี จังหวัดปทุมธานี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยหรืออำนาจพยากรณ์เท่ากับ .947 มีผลต่อคุณค่าสาธารณะในเทศบาลเมืองบางกะดี จังหวัดปทุมธานี ได้ร้อยละ 94.70

หลักคุณธรรม สามารถพยากรณ์ได้ว่า เป็นตัวแปรที่ส่งผลต่อคุณค่าสาธารณะในเทศบาลเมืองบางกะดี จังหวัดปทุมธานี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยหรืออำนาจพยากรณ์เท่ากับ .903 มีผลต่อคุณค่าสาธารณะในเทศบาลเมืองบางกะดี จังหวัดปทุมธานี ได้ร้อยละ 90.30

หลักนิติธรรม สามารถพยากรณ์ได้ว่า เป็นตัวแปรที่ส่งผลต่อคุณค่าสาธารณะในเทศบาลเมืองบางกะดี จังหวัดปทุมธานี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยหรืออำนาจพยากรณ์เท่ากับ .804 มีผลต่อคุณค่าสาธารณะในเทศบาลเมืองบางกะดี จังหวัดปทุมธานี ได้ร้อยละ 80.40 ดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis) เพื่อค้นหาตัวแปรพยากรณ์หลักกรรมาภิบาลของบุคลากรที่ส่งผลต่อคุณค่าสาธารณะในเทศบาลเมืองบางกะดี จังหวัดปทุมธานี เมื่อเพิ่มตัวแปรทีละตัว

ตัวแปรพยากรณ์	R	R ²	Adj R ²	SEE	Sig.
1. หลักการมีส่วนร่วม (X ₅)	.993	.986	.986	.04738	.000
2. หลักความโปร่งใส (X ₄)	.986	.973	.972	.06589	.000
3. หลักความรับผิดชอบ (X ₆)	.998	.955	.964	.01240	.000
4. หลักความคุ้มค่า (X ₃)	.973	.947	.945	.09199	.000
5. หลักคุณธรรม (X ₁)	.950	.903	.901	.12404	.000
6. หลักนิติธรรม (X ₂)	.896	.804	.802	.17533	.000

ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis) ของหลักกรรมาภิบาลของบุคลากรที่ส่งผลต่อคุณค่าสาธารณะในเทศบาลเมืองบางกะดี จังหวัดปทุมธานี แสดงว่า ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความคุ้มค่า และด้านหลักนิติธรรม สามารถร่วมกันพยากรณ์คุณค่าสาธารณะในเทศบาลเมืองบางกะดี จังหวัดปทุมธานี (R²) ได้ร้อยละ 74.30 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของการพยากรณ์ในรูปแบบของคะแนนดิบ (b) เท่ากับ .222, .215, .178, .172, .167 และ .137 ตามลำดับ

ค่าสหสัมพันธ์พหุคูณของคุณค่าสาธารณะในเทศบาลเมืองบางกะดี จังหวัดปทุมธานี มีค่าเท่ากับ .616 มีอำนาจการพยากรณ์ร้อยละ 38.30 และค่าความคลาดเคลื่อนที่เกิดจากการพยากรณ์ เท่ากับ .277 สามารถสร้างสมการพยากรณ์หลักกรรมาภิบาลของบุคลากรที่ส่งผลต่อคุณค่าสาธารณะในเทศบาลเมืองบางกะดี จังหวัดปทุมธานี ได้ดังนี้

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ คือ $\hat{Y} = .260 + .222x_6 + .215x_4 + .178x_1 + .172x_5 + .167x_3 + .137x_2$

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน คือ $\hat{Z} = .274Z_{x2} + .261Z_{x5} + .155Z_{x3} + .346Z_{x1} + .158Z_{x4} + .178Z_{x6}$

จากผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน หลักกรรมาภิบาลของบุคลากรที่ส่งผลต่อคุณค่าสาธารณะในเทศบาลเมืองบางกะดี จังหวัดปทุมธานี สามารถสรุปได้ดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis) ของหลักกรรมาภิบาลของบุคลากรที่ส่งผลต่อคุณค่าสาธารณะในเทศบาลเมืองบางกะดี จังหวัดปทุมธานี

ตัวแปรพยากรณ์	b	SE _b	β	t	Sig.	Collinearity Statistics	
						Tolerance	VIF
1. ด้านหลักความรับผิดชอบ (X ₆)	.222	.018	.274	12.149	.000	.271	3.684
2. ด้านหลักความโปร่งใส (X ₄)	.215	.014	.261	14.862	.000	.448	2.233
3. ด้านหลักคุณธรรม (X ₁)	.178	.016	.155	11.381	.000	.744	1.345
4. ด้านหลักการมีส่วนร่วม (X ₅)	.172	.009	.346	19.513	.000	.439	2.280
5. ด้านหลักความคุ้มค่า (X ₃)	.167	.000	.158	11.585	.000	.549	1.821
6. ด้านหลักนิติธรรม (X ₂)	.137	.014	.178	9.765	.000	.414	2.418

R = .616, R² = .380, Adj R² = .374, SEE = .27772, a = .260, F = 63.624, Sig. = .000, Durbin-Weston = 1.219

ผลการทดสอบสมมติฐานหลักกรรมาภิบาลของบุคลากรที่ส่งผลต่อคุณค่าสาธารณะในเทศบาลเมืองบางกะดี จังหวัดปทุมธานี โดยมีหลักกรรมาภิบาลของบุคลากร ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักความคุ้มค่า ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักการมีส่วนร่วม และด้านหลักความรับผิดชอบ พบว่าทุกสมมติฐานมีความสอดคล้องต่อคุณค่าสาธารณะในเทศบาลเมืองบางกะดี จังหวัดปทุมธานี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

อภิปรายผล

หลักธรรมาภิบาลของบุคลากรในเทศบาลเมืองบางกะดี จังหวัดปทุมธานี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านหลักนิติธรรม ทั้งนี้เนื่องจากหน่วยงานมีการกำหนดข้อบัญญัติและมีข้อบังคับไว้ชัดเจน การบริหารงานมีความสอดคล้องเป็นไปตามข้อบัญญัติและระเบียบข้อบังคับ โดยมีข้อบัญญัติและข้อบังคับได้รับการยอมรับจากบุคลากรทุกคน และการบริหารงานได้ให้ความสำคัญต่อบุคลากรอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ โดยผู้บริหารใช้อำนาจของกฎหมาย ระเบียบต่างๆ และข้อบังคับในการบริหารราชการด้วยความเป็นธรรม คำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พระครูปลัดประวิทย์ วรธมโม, พระครูใบฎีกาศักดิ์ดนัย สุนตจิตโต และสัญญา สดประเสริฐ (2564) พบว่า ธรรมาภิบาลเป็นการบริหารงานในภาครัฐในทุกๆ ด้าน โดยชอบธรรมและมีประสิทธิภาพโดยเน้นการใช้กระบวนการมีส่วนร่วมจากทุกส่วนของสังคม ไม่ว่าจะเป็นภาครัฐเอกชนประชาชน อย่างจริงจังและต่อเนื่องเพื่อให้ประเทศมีพื้นฐานประชาธิปไตยที่เข้มแข็งมีความชอบธรรมด้านกฎหมาย มีเสถียรภาพมีโครงสร้างการบริหารที่มีประสิทธิภาพมีความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ หากจะให้ประเทศมีการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืนการมุ่งดำเนินธุรกิจ หรือปฏิบัติราชการต่างๆ โดยไม่ให้ความสนใจถึงเรื่องของสังคม ประชาชนและสิ่งแวดล้อมจึงเป็นไปได้อีกต่อไป การมีการบริหารจัดการที่ดีจึงเข้ามาเป็นเรื่องที่ทุกภาคส่วนให้ความสำคัญและเริ่มมีการนำไปปฏิบัติกันมากขึ้น ธรรมาภิบาลนับเป็นกระแสที่ทุกภาคส่วนไม่ว่าจะเป็นภาครัฐ ภาคธุรกิจเอกชน และภาคประชาชน ให้ความสนใจและนำมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานขององค์กร ด้วยหลักธรรมาภิบาล ซึ่งประกอบด้วยหลักสำคัญ 6 ประการคือ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักสำนึกรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า นอกจากนี้แล้วยังทำให้บุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้อง ศรัทธาและเชื่อมั่นในองค์กรนั้นๆ อันจะทำให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เช่น องค์กรที่โปร่งใสม่อมได้รับความไว้วางใจในการร่วมทำธุรกิจ รัฐบาลที่โปร่งใสตรวจสอบได้ย่อมสร้างความเชื่อมั่นให้แก่นักลงทุนและประชาชน ตลอดจนส่งผลดีต่อเสถียรภาพของรัฐบาลและความเจริญก้าวหน้าของประเทศ หากประชาชนจะมีความไว้วางใจข้าราชการ ข้าราชการต้องมีคุณธรรมมีเมตตา มีสมรรถนะและมีพฤติกรรมสม่ำเสมอ ดังนั้น หากความไว้วางใจที่พลเมืองมีต่อรัฐบาลผู้บริหารหน่วยงานภาครัฐ หรือข้าราชการระดับสูง ย่อมสะท้อนถึงคามมีธรรมาภิบาลในระดับที่สูงของสังคมหรือรัฐนั้น

คุณค่าสาธารณะในเทศบาลเมืองบางกะดี จังหวัดปทุมธานี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการส่งมอบบริการสาธารณะ ทั้งนี้เนื่องจากหน่วยงานมีการวางแผนงานพร้อมกำหนดกิจกรรมและโครงการ เพื่อพัฒนาและแก้ไขปัญหาตามความต้องการของหน่วยงานและสังคม การบริหารจัดการองค์กรภายในหน่วยงานเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล การบริหารมีการกำหนดลักษณะวิธีการทำงาน ขั้นตอนการทำงานของแต่ละหน่วยงานและหน้าที่การทำงานแต่ละบุคคลสามารถดำเนินงานได้ตามความเหมาะสมมีการกำหนดนโยบายของหน่วยงานและเป้าหมายการดำเนินงานที่มุ่งเน้นหลักธรรมาภิบาลและมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ ตอบข้อซักถามให้คำแนะนำ และช่วยแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของปาริชาติ ละดาไส, กนกกาญจน์ คำบุญชู, ศรสวรรค์ รามบำเพ็ญ, ศิริประภา รอดแก้ว และโชติ บดีรัฐ (2565) กล่าวว่า กระบวนการและวิธีการส่งเสริมและพัฒนาการบริการสาธารณะของท้องถิ่นที่มีต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนเป็นความสำเร็จในการจัดบริการสาธารณะที่เกิดจากความร่วมมือของภาครัฐ เอกชน และประชาชนที่มีปัจจัยสำคัญที่ทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดบริการสาธารณะประสบผลสำเร็จซึ่งสามารถแยกกระบวนการและวิธีการส่งเสริมและพัฒนาการบริการสาธารณะของท้องถิ่น คือ การสร้างสรรค์ประเภทของบริการ โดยท้องถิ่นต้องมีความสามารถในการสร้างสรรค์ประเภทบริการสาธารณะใหม่ๆ เพื่อตอบโจทย์ความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไปของท้องถิ่นได้มาจากการตัดสินใจของท้องถิ่นเองมาจากภาคส่วนที่เกี่ยวข้องเป็นผู้เสนอและดำเนินการเพิ่มเติม จากการริเริ่มของภาคส่วนที่เกี่ยวข้องเสนอ หรือบางบริการสาธารณะอาศัยเพียงการปรับเปลี่ยน “วิธีการ” บริหารจัดการบริการสาธารณะที่มีอยู่เดิมให้ได้ประโยชน์สูงสุดและตอบโจทย์ของประชาชนและท้องถิ่น

ความสัมพันธ์หลักธรรมาภิบาลของบุคลากรที่ส่งผลต่อคุณค่าสาธารณะในเทศบาลเมืองบางกะดี จังหวัดปทุมธานี พบว่า โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($r_{xy}=.616$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ความสัมพันธ์หลักธรรมาภิบาลด้านหลักความรับผิดชอบกับคุณค่าสาธารณะในเทศบาลเมืองบางกะดี จังหวัดปทุมธานี ด้านการส่งมอบบริการสาธารณะ ($x_6 : Y_1 = .606$) รองลงมาคือ ความสัมพันธ์หลักธรรมาภิบาลด้านหลักความ

รับผิดชอบกับคุณค่าสาธารณะในเทศบาลเมืองบางกะดี จังหวัดปทุมธานี ด้านการพัฒนาความเชื่อมั่น ($x_6 : y_4 = .597$) สอดคล้องกับงานวิจัยของ Ahmed and Koech (2019) พบว่า ธรรมชาติของเทศบาลมีความสัมพันธ์และอิทธิพลในเชิงบวกต่อการให้บริการสาธารณะ ธรรมชาติโดยภาพรวมมี อิทธิพลต่อการให้บริการสาธารณะในเชิงบวกที่ .475 ในแต่ละองค์ประกอบหลักความมีส่วนร่วมมี อิทธิพลต่อการให้บริการสาธารณะที่ .182 ความโปร่งใสที่ .362 หลักนิติธรรมที่ .490 ในขณะที่หลักความรับผิดชอบต่อสังคมมีอิทธิพลในเชิงลบที่ -0.078 ในส่วนของการวิเคราะห์ความสัมพันธ์หลัก ความมีส่วนร่วมมีความสัมพันธ์กับการให้บริการสาธารณะอยู่ที่ค่าความสัมพันธ์ .406 หลักความรับผิดชอบต่อสังคมที่ .352 หลักความโปร่งใสที่ .440 และหลักนิติธรรมมีความสัมพันธ์กับการให้บริการสาธารณะที่ค่าความสัมพันธ์ .550

ผลจากการวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน เพื่อหาตัวแปรพยากรณ์หลักธรรมชาติของบุคลากรที่ส่งผลต่อคุณค่าสาธารณะในเทศบาลเมืองบางกะดี จังหวัดปทุมธานี จากจำนวน 6 ด้าน โดยมีตัวแปรที่ทดสอบแล้วพบว่า มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทั้งหมด 6 ด้าน เรียงตามลำดับ ได้แก่ หลักการมีส่วนร่วม หลักความโปร่งใส หลักความรับผิดชอบต่อสังคม หลักความคุ้มค่า หลักคุณธรรม และหลักนิติธรรม สามารถพยากรณ์คุณค่าสาธารณะในเทศบาลเมืองบางกะดี จังหวัดปทุมธานี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยหรืออำนาจการพยากรณ์สูงสุด เท่ากับ .986 มีผลต่อคุณค่าสาธารณะในเทศบาลเมืองบางกะดี จังหวัดปทุมธานี ได้ร้อยละ 98.60 อาจเป็นเพราะ การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในทุกขั้นตอน การพัฒนาทั้งในการแก้ไขปัญหาและป้องกันปัญหาโดยเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการคิดริเริ่ม ร่วมกำหนดนโยบาย ร่วมวางแผน ตัดสินใจและปฏิบัติตามแผน ร่วมตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐทุกระดับ ร่วมติดตามประเมินผลและรับผิดชอบต่อเรื่องต่างๆ อันมีผลกระทบถึงประชาชน ชุมชนและสังคม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ราชน ชำมัน (2562) พบว่า ความรู้ความเข้าใจในหลักธรรมชาติของเทศบาลมีความสัมพันธ์เชิงเหตุผลต่อการประยุกต์หลักธรรมชาติในการปฏิบัติงานของข้าราชการด้านบุคลากรประจำระดับชั้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .00

จากผลการทดสอบสมมติฐานหลักธรรมชาติของบุคลากรที่ส่งผลต่อคุณค่าสาธารณะในเทศบาลเมืองบางกะดี จังหวัดปทุมธานี โดยมีหลักธรรมชาติของบุคลากร ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักความคุ้มค่า ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักการมีส่วนร่วม และด้านหลักความรับผิดชอบต่อสังคม พบว่าทุกสมมติฐานมีความสอดคล้องต่อคุณค่าสาธารณะในเทศบาลเมืองบางกะดี จังหวัดปทุมธานี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .01 อาจเป็นเพราะ การจัดการกลยุทธ์ในภาครัฐจากแนวทางข้างต้นเปลี่ยนมุมมองของผู้บริหารงานภาครัฐจากการจัดการแบบดั้งเดิมไปสู่การจัดการการปฏิบัติงานในเชิงกลยุทธ์ ตามมุมมองเชิงกลยุทธ์นี้ ผู้บริหารงานภาครัฐย่อมรับผิดชอบต่อการใช้อำนาจหน้าที่และเงินงบประมาณ และเนื่องจากเงินงบประมาณที่ถูกใช้ไปนั้นเป็นบัญญัติโดยอำนาจตามกฎหมาย ผู้บริหารงานภาครัฐจึงยังต้องรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงานอย่างเป็นธรรมเสมอ รวมถึงเมื่อต้องมอบบริการให้กับประชาชนด้วย องค์การภาครัฐต้องสร้างคุณค่าสาธารณะภายใต้นโยบายของหน่วยงานที่กำกับดูแลและอยู่ในขอบเขตกิจการที่สนองตอบความต้องการของประชาชน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ เชาวร์ สวัสดิ์พุทรา (2566) กล่าวว่า ทุกสมมติฐานมีความสอดคล้อง ได้แก่ 1) ปัจจัยการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านการบริหารจัดการมีผลทางบวกต่อการส่งเสริมหลักธรรมชาติในการปฏิบัติงานของบุคลากร สำนักงานทรัพยากรน้ำที่ 5 จังหวัดนครราชสีมา 2) ปัจจัยการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านการอบรมให้ความรู้มีผลทางบวกต่อการส่งเสริมหลักธรรมชาติในการปฏิบัติงานของบุคลากร สำนักงานทรัพยากรน้ำที่ 5 จังหวัดนครราชสีมา 3) ปัจจัยการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านความเข้าใจในนโยบายมีผลทางบวกต่อการส่งเสริมหลักธรรมชาติในการปฏิบัติงานของบุคลากร สำนักงานทรัพยากรน้ำที่ 5 จังหวัดนครราชสีมา พบว่า มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

องค์ความรู้ใหม่

หลักธรรมชาติของบุคลากรเทศบาลเมืองบางกะดี จังหวัดปทุมธานี มีการนำมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานขององค์กรด้วยหลักธรรมชาติ ซึ่งประกอบด้วยหลักสำคัญ 6 ประการคือ หลักคุณธรรม หลักนิติธรรม หลักความคุ้มค่า หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม และหลักความรับผิดชอบต่อสังคม เป็นความสอดคล้องกับความรู้สึกลึกและความต้องการของประชาชน ซึ่งต่างก็มีความคาดหวังให้เทศบาลเมืองบางกะดี มีการปฏิบัติอย่างแท้จริง โดยมีระบบและกลไกตรวจสอบผลการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและด้วยคุณธรรม มีการรายงานผลการดำเนินงานประจำปีเปิดเผยต่อสาธารณชน

รับทราบ อีกทั้งผู้บริหารสื่อสารกับบุคลากรผู้ร่วมงานให้รับรู้และเข้าใจนโยบายการบรรลุเป้าหมายและทิศทางการดำเนินงานทุกขั้นตอน อันส่งผลต่อคุณค่าสาธารณะในแต่ละด้านได้เป็นอย่างดี ได้แก่ การส่งมอบบริการสาธารณะ การดำเนินการที่มีประสิทธิภาพ ความสำเร็จของผลลัพธ์ และการพัฒนาความเชื่อมั่นแก่ประชาชนผู้รับบริการ ซึ่งประชาชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจในปัญหาที่สำคัญ พร้อมตรวจสอบความโปร่งใสในการบริการสาธารณะได้ด้วย ผู้วิจัยจึงสามารถเขียนเป็นภาพองค์ความรู้ใหม่ได้ดังนี้



ภาพที่ 2 องค์ความรู้ใหม่

สรุปผลการวิจัย

ธรรมาภิบาล เป็นหลักการที่ผู้บริหารเทศบาลเมืองบางกะดี จังหวัดปทุมธานี นำมาใช้บริหารงานในปัจจุบันได้เป็นอย่างดี ด้วยเหตุเพราะช่วยสร้างสรรค์และส่งเสริมองค์กรให้มีศักยภาพและประสิทธิภาพ อาทิ บุคลากรเทศบาลเมืองบางกะดี ต่างทำงานอย่างซื่อสัตย์สุจริตและขยันหมั่นเพียร ทำให้ผลการดำเนินงานมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้แล้วยังทำให้ประชาชนเกิดความศรัทธาและมีความเชื่อมั่น อันจะทำให้เทศบาลเมืองบางกะดี เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เป็นองค์กรที่โปร่งใส ย่อมได้รับความไว้วางใจการบริการสาธารณะ หน่วยงานที่โปร่งใสตรวจสอบได้ ตลอดจนส่งผลดีต่อเสถียรภาพของสังคมและความเจริญก้าวหน้าของประเทศ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1.1 เทศบาลเมืองบางกะดี ควรเน้นการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ได้แก่ การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ที่จะเกิดกับประชาชนหรือผู้รับบริการ อาจปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพได้มาตรฐาน และรายงานผลให้สาธารณชนทราบ มีความโปร่งใสในการตัดสินใจและในกระบวนการทำงาน โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ร่วมแสดงความคิดเห็นและมีส่วนร่วมในการทำงาน รวมทั้งให้ความสำคัญกับความประหยัด ความมีประสิทธิภาพประสิทธิผล แต่ในขณะเดียวกันก็ต้องรับผิดชอบต่อผลงานนั้นๆ แทนการยึดมั่นในการทำงานให้ถูกต้องตามกฎหมายระเบียบวิธีการอย่างเดียวเช่นในอดีต

1.2 ควรใช้วิธีการบริหารที่มีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย การตัดสินใจ หรือร่วมปฏิบัติร่วมบริการ เพื่อให้การบริหารและการบริการสาธารณะเป็นที่พึงพอใจของประชาชนหรือผู้รับบริการ

1.3 เทศบาลบางกะดี ควรส่งเสริมเผยแพร่หลักธรรมาภิบาลหรือการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี เป็นแนวทางในการจัดระเบียบให้สังคมทั้งภาครัฐ ภาคธุรกิจเอกชน และภาคประชาชน สามารถอยู่ร่วมกันได้อย่างสงบสุข มีความรู้จักสามัคคีและร่วมกันเป็นพลังก่อให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน

2. ข้อเสนอแนะด้านการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการนำข้อมูลปัจจัยเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรเทศบาลเมืองบางกะดี จังหวัดปทุมธานี ที่พบว่า มีค่าเฉลี่ยน้อยมาศึกษาในเชิงคุณภาพ เพื่อให้ทราบถึงอุปสรรคและปัญหาที่เกิดขึ้นเป็นข้อมูล ในการพัฒนาให้เกิดการรับรู้เกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาลได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดของหน่วยงาน

2.2 ควรศึกษาข้อเสนอแนะและความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองบางกะดี และหน่วยงานใกล้เคียง เพื่อนำมาเปรียบเทียบจะได้ทราบประเด็นปัญหาสำคัญที่คล้ายกัน และจะนำไปเป็นข้อสรุปในการแก้ไขขั้นตอนต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- เทียนนท แสงบุตร. (2563). *การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใน เขตจังหวัดกาฬสินธุ์*. (รัฐศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม).
- เทศบาลเมืองบางกะดี. (2566). *รายงานประจำปี เทศบาลบางกะดี พ.ศ 2566*. สืบค้น 9 สิงหาคม 2566. จาก <https://bangkadi.go.th/frontpage>.
- ธีรพล กาญจนากาศ, ณฐนท ทวีสิน, สุนิตดา เทคนิยม และ เขาว์ สวัสดิ์พุทรา. (2566). การส่งเสริมหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานของบุคลากร สำนักงานทรัพยากรน้ำที่ 5 จังหวัดนครราชสีมา. *Procedia of Multidisciplinary Research*, 1(10), 48
- บุญชม ศรีสะอาด. (2560). *การวิจัยเบื้องต้น*. (พิมพ์ครั้งที่ 10). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- ปาริชาติ ละดาไส, กนกกาญจน์ คำบุญชู, ศรสวรรค์ ราบบำเพ็ง, ศิริประภา รอดแก้ว และ โชติ บดีรัฐ. (2565). การส่งเสริมและพัฒนาบริการสาธารณะของท้องถิ่นที่มีต่อคุณภาพชีวิตของประชาชน. *Journal of Modern Learning Development*, 8(4), 348-361.
- พระครูปลัดประวิทย์ วรธมโม, พระครูใบฎีกาศักดิ์ดীনัย สุนตจิตโต และ สัญญา สดประเสริฐ. (2564). การนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงานภาครัฐ. *วารสารมหาจุฬานาครธรรมศน์*, 8(1), 35-47.
- ราชน ชามัน. (2562). การประยุกต์หลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานของข้าราชการด้านบุคลากรประจวบคีรีขันธ์. *Lawarath Social E-Journal*, 1(2), 13-29.
- สำนักงานข้าราชการพลเรือน. (2551). *สาระสำคัญในการปรับปรุงพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2551*. กรุงเทพฯ: สำนักงานข้าราชการพลเรือน.
- อิสระ วงษ์ชนะ. (2553). *ปัญหาการบริหารงานบุคคลในองค์การบริหารส่วนท้องถิ่น : กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด*. (รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม).
- Ahmed, M. A., & Koech, P. (2019). Influence of public governance on service delivery in Benadir municipality, Somalia. *International Journals of Academics & Research*, 1(2), 196-206.
- Krejcie, R. V. & Morgan, D. W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3), 607-610.