

The Satisfaction of People Towards Self-Reliant Solar Energy Community Project Nongtatam Subdistrict, Pranburi District, Prachuapkhirikhan Province

Sarawan Rungrueng^{1*} and Juthatip Klaitabtim²

¹ Master Student, Department of Political Science and Public Administration, Faculty of Social Science, Kasetsart University, Thailand

² Faculty of Social Science, Kasetsart University, Thailand

* Corresponding author. E-mail: sarawan.r@ku.th

ABSTRACT

This article aimed to (1) study the level of satisfaction of people, and (2) compare the satisfaction of people, according to the personal factors and the knowledge of the self-reliant solar energy community project, Nongtatam Subdistrict, Pranburi District, Prachuapkhirikhan Province. The research was Mix methods research. The instruments were questionnaires and randomly collected from the sample of 400 households who did not have electricity in Moo 8, Banwangwon, Nongtatam Subdistrict, Pranburi District, Prachuapkhirikhan Province, and structure in-depth interviews from 10 representatives of households who did not have electricity. Then, the statistical data analysis was conducted using percentage, mean, t-test, One-Way ANOVA, and LSD. The study findings revealed that the satisfaction of people was at a high level. The results of hypothesis testing revealed that people with differences in education and monthly income had differences in satisfaction with the statistical significance at 0.05. People with differences in gender, age, marital status, and occupation did not have differences in satisfaction. People with differences in knowledge on the self-reliant solar energy did not have differences in satisfaction.

Keywords: Satisfaction, People, Community, Solar Energy, Nongtatam Subdistrict

ความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการชุมชนไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์แบบพึ่งพาตนเอง ตำบลหนองตาแต้ม อำเภอบราญบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

สรารวรรณ รุ่งเรือง^{1*} และ จุฑาทิพ คล้ายทับทิม²

¹ นิสิตปริญญาโท ภาควิชารัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประเทศไทย

² คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประเทศไทย

* Corresponding author. E-mail: sorawon.r@ku.th

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชน และ (2) เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และปัจจัยด้านความรู้ ต่อโครงการชุมชนไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์แบบพึ่งพาตนเอง ตำบลหนองตาแต้ม อำเภอบราญบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามจากประชาชนในครัวเรือนที่ไม่มีไฟฟ้าใช้และถูกสุ่มเลือกในพื้นที่หมู่ที่ 8 บ้านวังวน ตำบลหนองตาแต้ม อำเภอบราญบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำนวน 400 ครัวเรือน และแบบสัมภาษณ์เชิงลึกแบบมีโครงสร้างชนิดปลายเปิดจากตัวแทนประชาชนในครัวเรือนที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ จำนวน 10 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าสถิติ t-test One-Way ANOVA และ LSD ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของประชาชนอยู่ในระดับมาก สำหรับผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาและรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน มีความพึงพอใจแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ประชาชนที่มีเพศ อายุ สถานภาพสมรส และอาชีพแตกต่างกัน มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน และประชาชนที่มีความรู้เกี่ยวกับพลังงานแสงอาทิตย์แบบพึ่งพาตนเองแตกต่างกัน มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ, ประชาชน, ชุมชน, พลังงานแสงอาทิตย์, ตำบลหนองตาแต้ม

© 2024 JSSP: Journal of Social Science Panyapat

บทนำ

ไฟฟ้าเป็นปัจจัยสำคัญในการตอบสนองความต้องการขั้นพื้นฐานของมนุษย์ที่ใช้ในการดำรงชีวิตให้มีความเป็นอยู่ที่ดี เกิดความปลอดภัย สร้างประโยชน์ ขับเคลื่อนการพัฒนาระบบเศรษฐกิจ และเป็นสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานที่ภาครัฐจะต้องดำเนินการให้บริการกับประชาชนอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกัน ในปี 2563 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ขยายเขตไฟฟ้าในพื้นที่ชนบท จำนวน 74 จังหวัดทั่วประเทศ คิดเป็นร้อยละ 99.98 ซึ่งไม่รวมหมู่บ้านหรือครัวเรือนที่ตั้งในพื้นที่ไม่สามารถขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าให้กับประชาชนได้ (การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค, 2563) โดยตลอดเวลาที่ผ่านมามีข่าวเกี่ยวกับประชาชนในพื้นที่ชนบทออกมาเรียกร้องเรียนประเด็นการไม่มีไฟฟ้าใช้อยู่เรื่อย ๆ ซึ่งข้อจำกัดที่ทำให้ไม่สามารถขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าให้กับประชาชนได้มีหลายประการ เช่น พื้นที่บริเวณนั้นอาจเป็นพื้นที่ติดป่าสงวนแห่งชาติ พื้นที่อุทยานแห่งชาติ เกาะ ที่ดินราชพัสดุหรือพื้นที่สาธารณะประโยชน์อันถือเป็นที่ดินของภาครัฐและมีการกำหนดหน่วยงานที่สามารถใช้ประโยชน์จากที่ดินนั้นได้

ในพื้นที่หมู่ที่ 8 บ้านวังวน ตำบลหนองตาแต้ม อำเภอบราญบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ มีบ้านเรือนตั้งอยู่บนที่ดินราชพัสดุ ทำให้ประชาชนไม่มีไฟฟ้าใช้ในการดำรงชีวิตช่วงเวลาค่ำคืนด้วยความยากลำบากมานานกว่า 60 ปี และขาดโอกาสในการเข้าถึงบริการของรัฐจากการขยายเขตไฟฟ้าใช้ในครัวเรือน ทำให้ผู้นำชุมชน ผู้นำท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้ม และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบราญบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ แก้ไขปัญหาด้วยการติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ให้กับครัวเรือน ซึ่งที่ผ่านมามีประชาชนในพื้นที่ได้ฟ้องศาลปกครองเพื่อขอให้ศาลมีคำสั่งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการติดตั้งไฟฟ้า ด้วยการให้เหตุผลถึงการไม่มีไฟฟ้าใช้ว่าขาดโอกาสในด้านการรับรู้ข่าวสารจากสื่อต่าง ๆ

ขาดความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ไม่สามารถลดต้นทุนการผลิตทางการเกษตรกรรม ขาดสุขอนามัย และขาดความเสมอภาคและความเท่าเทียมกันทางกฎหมายและสังคมความเป็นอยู่ อีกทั้งระบบไฟฟ้าด้วยพลังงานแสงอาทิตย์ ไม่สามารถใช้งานได้เมื่อเวลาฝนตกติดต่อกันนาน ซึ่งสุดท้ายศาลปกครองมีคำพิพากษายกฟ้อง โดยมีคำวินิจฉัยว่าการปกเสาพาดสายระบบจำหน่ายไฟฟ้าในพื้นที่หมู่ที่ 8 บ้านวังวนนั้น มีลักษณะการติดตั้งแบบถาวร ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อภารกิจของหน่วยงานที่เป็นผู้ครอบครองและรักษาที่ดินเพื่อใช้ประโยชน์ตามวัตถุประสงค์และภารกิจของหน่วยงานผู้ครอบครอง ประกอบกับบริเวณพื้นที่หมู่บ้านดังกล่าวมีการขยายเขตบริการไฟฟ้าด้วยระบบผลิตกระแสไฟฟ้าด้วยพลังงานแสงอาทิตย์ เพื่อแก้ไขปัญหาให้ประชาชนได้มีไฟฟ้าใช้เบื้องต้นแล้ว (ศาลปกครองสูงสุด, 2556) ดังนั้น ข้อจำกัดของบ้านเรือนที่ตั้งอยู่บนที่ดินราชพัสดุจึงส่งผลทำให้ประชาชนในพื้นที่หมู่ที่ 8 บ้านวังวน ตำบลหนองตาแต้ม อำเภอบราญบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ยังคงไม่มีไฟฟ้าใช้และยังจำเป็นต้องใช้ระบบผลิตกระแสไฟฟ้าด้วยพลังงานแสงอาทิตย์จนถึงปัจจุบัน ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้มจึงได้จัดทำโครงการชุมชนไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์แบบพึ่งพาตนเอง ตำบลหนองตาแต้ม อำเภอบราญบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เพื่อให้ประชาชนมีไฟฟ้าใช้โดยผลิตจากพลังงานแสงอาทิตย์อย่างรวดเร็ว มีต้นทุนต่ำ และสามารถดูแลการผลิตไฟฟ้าใช้ในครัวเรือนได้ด้วยตนเอง (สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น, 2562)

จากข้อมูลข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ในพื้นที่หมู่ที่ 8 บ้านวังวน ตำบลหนองตาแต้ม อำเภอบราญบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ต่อโครงการชุมชนไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์แบบพึ่งพาตนเอง ตำบลหนองตาแต้ม อำเภอบราญบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เพื่อให้หน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงบุคคลทั่วไปที่สนใจสามารถนำผลการศึกษาและข้อเสนอแนะจากการศึกษาไปปรับปรุงหรือพัฒนาต่อยอดโครงการให้สามารถตอบสนองความพึงพอใจและความต้องการของประชาชนในพื้นที่ให้มากที่สุด ซึ่งจะส่งผลให้ประชาชนมีความพึงพอใจและทัศนคติที่ดีต่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบ รวมถึงการพัฒนาการให้บริการสาธารณะต่อประชาชนให้มีการดำรงชีวิตดีขึ้นและสอดคล้องกับสภาพบริบทในพื้นที่

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการชุมชนไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์แบบพึ่งพาตนเอง ตำบลหนองตาแต้ม อำเภอบราญบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการชุมชนไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์แบบพึ่งพาตนเอง ตำบลหนองตาแต้ม อำเภอบราญบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และปัจจัยด้านความรู้เกี่ยวกับโครงการชุมชนไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์แบบพึ่งพาตนเอง ตำบลหนองตาแต้ม อำเภอบราญบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed methods research) โดยมีวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. การวิจัยเชิงปริมาณ

1.1 ประชากร กลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ประชาชนในครัวเรือนที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ในพื้นที่หมู่ที่ 8 บ้านวังวน ตำบลหนองตาแต้ม อำเภอบราญบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำนวน 400 ครัวเรือน (ข้อมูลประชากรองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้ม, 2564)

กลุ่มตัวอย่าง คำนวณจำนวนกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ Taro Yamane (1973) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างเท่ากับตัวแทนสมาชิกในครัวเรือนที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ จำนวน 200 ครัวเรือน และใช้การสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบไม่อาศัยความน่าจะเป็น (Nonprobability Sampling) ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive sampling)

1.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามที่สร้างขึ้นมาจากการค้นคว้าและศึกษาแนวคิด ทฤษฎี ข้อมูลพื้นฐานของพื้นที่ที่ศึกษา และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) จำนวน 6 ข้อ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความรู้เกี่ยวกับโครงการชุมชนไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์แบบพึ่งพาตนเอง ตำบลหนองตาแต้ม อำเภอปรางบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำนวน 12 ข้อ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบให้เลือกตอบ “ใช่” และ “ไม่ใช่” ซึ่งมีคำตอบทั้ง “ใช่” และ “ไม่ใช่” โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

คำตอบ	คะแนน
ใช่	1
ไม่ใช่	0

จากนั้นทำการรวบรวมคะแนนที่ได้ทั้งหมด เพื่อหาค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างสำหรับการแปลข้อมูลความรู้เกี่ยวกับโครงการชุมชนไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์แบบพึ่งพาตนเอง ตำบลหนองตาแต้ม อำเภอปรางบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในภาพรวมและรายข้อใช้ในอิงเกณฑ์ ซึ่งแบ่งระดับความรู้เป็น 2 ระดับ คือ มาก และ น้อย โดยกำหนดค่าต่ำสุดเริ่มจากศูนย์ (0) (บุญชม ศรีสะอาด, 2560) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 0.00 – 0.50 หมายถึง ประชาชนมีความรู้น้อย

ค่าเฉลี่ย 0.51 – 1.00 หมายถึง ประชาชนมีความรู้มาก

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการชุมชนไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์แบบพึ่งพาตนเอง ตำบลหนองตาแต้ม อำเภอปรางบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำนวน 20 ข้อ ลักษณะแบบสอบถามเป็นคำถาม ปลายปิด และแบ่งระดับความสำคัญแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามวิธีของไลเคิร์ต (Likert Scale) (บุญชม ศรีสะอาด, 2560) กำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับความพึงพอใจ	คะแนน
พึงพอใจน้อยที่สุด	ให้คะแนน 1
พึงพอใจน้อย	ให้คะแนน 2
พึงพอใจปานกลาง	ให้คะแนน 3
พึงพอใจมาก	ให้คะแนน 4
พึงพอใจมากที่สุด	ให้คะแนน 5

เกณฑ์ในการจัดกลุ่มความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการชุมชนไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์แบบพึ่งพาตนเอง ตำบลหนองตาแต้ม อำเภอปรางบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยใช้ค่าเฉลี่ยจากข้อมูลเป็นเกณฑ์ในการพิจารณา โดยการหาความกว้างของอันตรภาคชั้น แบ่งเป็น 3 ระดับ ดังนี้

คะแนนระหว่าง 1.00 – 2.33 หมายถึง ประชาชนมีความพึงพอใจน้อย

คะแนนระหว่าง 2.34 – 3.66 หมายถึง ประชาชนมีความพึงพอใจปานกลาง

คะแนนระหว่าง 3.67 – 5.00 หมายถึง ประชาชนมีความพึงพอใจมาก

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบปลายเปิดเพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามเขียนความคิดเห็นส่วนตัว เพื่อที่ผู้วิจัยจะได้นำไปใช้ในส่วนของการปรับปรุงแก้ไขและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการวิจัยต่อไป

1.3 การทดสอบเครื่องมือ

1.3.1 การหาความเที่ยงตรง (Validity) โดยนำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นไปเสนอผู้เชี่ยวชาญเพื่อทำการตรวจสอบความถูกต้องหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของคำถามในแต่ละข้อว่าตรงตามจุดประสงค์ของการศึกษาหรือไม่ และนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงแก้ไขให้ดีขึ้นเพื่อดำเนินการต่อไป

1.3.2 การหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปทำการทดสอบ (tryout) กับประชาชนในครัวเรือนที่มีการใช้ไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ จำนวน 30 ครัวเรือน จากนั้นนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นรวม (Reliability Analysis) ด้วยวิธีการของ Cronbach's Alpha ซึ่งค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น (Reliability Coefficient) ของแบบสอบถามมีค่าเท่ากับ 0.948

1.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

1.4.1 การทบทวนวรรณกรรมจากเอกสาร ตำรา บทความ ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง มากำหนดกรอบการวิจัยและออกแบบแบบสอบถาม

1.4.2 การนำแบบสอบถามแจกจ่ายให้กับกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนในครัวเรือนที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ในพื้นที่หมู่ที่ 8 บ้านวังวน ตำบลหนองตาแต้ม อำเภอลำดวนบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำนวน 200 ครัวเรือน

1.4.3 การตรวจสอบข้อมูลแบบสอบถาม จำนวน 200 ชุด

1.4.4 การรวบรวมข้อมูลและนำแบบสอบถามที่ได้กลับคืนแล้วนำมาประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

2. การสัมภาษณ์เชิงลึก

2.1 ประชากร กลุ่มตัวอย่าง

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญในการสัมภาษณ์เชิงลึก คือ ตัวแทนประชาชนในครัวเรือนที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ ในพื้นที่หมู่ที่ 8 บ้านวังวน ตำบลหนองตาแต้ม อำเภอลำดวนบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำนวน 10 คน คัดเลือกจากผู้ที่มีภูมิลำเนาที่เป็นผู้นำชุมชนหรือช่างชุมชน ในพื้นที่หมู่ที่ 8 บ้านวังวน ตำบลหนองตาแต้ม อำเภอลำดวนบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสัมภาษณ์เชิงลึกแบบมีโครงสร้างชนิดปลายเปิด (Structure In-depth Interview) เพื่อสัมภาษณ์เชิงลึกความรู้เกี่ยวกับโครงการชุมชนไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์แบบพึ่งพาตนเอง ตำบลหนองตาแต้ม อำเภอลำดวนบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ และความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการชุมชนไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์แบบพึ่งพาตนเอง ตำบลหนองตาแต้ม อำเภอลำดวนบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยการศึกษาวัตถุประสงค์ของการวิจัย การศึกษาทบทวนวรรณกรรม และนำมากำหนดประเด็นหลักในการสัมภาษณ์แล้วจึงจัดทำร่างแบบสัมภาษณ์และรายการคำถามแต่ละประเด็น

2.3 การทดสอบเครื่องมือ

2.3.1 นำแบบสัมภาษณ์ที่ร่างขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบประเมินความครบถ้วนถูกต้องของเนื้อหาและโครงสร้างของข้อคำถามโดยวิธีวิเคราะห์ข้อคำถาม

2.3.2 นำข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้ทรงคุณวุฒิมาทำการปรับปรุงแบบสัมภาษณ์ตามข้อเสนอแนะที่มีของแต่ละคนจนครบถ้วนทุกข้อคำถาม

2.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

2.4.1 การติดต่อและประสานตัวแทนประชาชนในครัวเรือนที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ ในพื้นที่หมู่ที่ 8 บ้านวังวน ตำบลหนองตาแต้ม อำเภอลำดวนบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำนวน 10 คน เพื่อทำการนัดหมายวัน เวลา และสถานที่ในการสัมภาษณ์

2.4.2 การเข้าพบผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ตามกำหนดการที่นัดหมาย พร้อมแนะนำตัวเอง ขออนุญาตบันทึกเสียงและถ่ายรูปตลอดการสัมภาษณ์ จากนั้นแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการทำวิจัย ได้แก่ หัวข้อการวิจัย วัตถุประสงค์การวิจัย แล้วเริ่มการสัมภาษณ์ด้วยการสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ สอบถามตามประเด็นในแบบสัมภาษณ์ โดยเปิดโอกาสให้ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ตอบคำถามได้อย่างอิสระและตรงตามประสบการณ์จริงที่เกิดขึ้น

2.4.3 การนำคำตอบจากการสัมภาษณ์มาวิเคราะห์ข้อมูล สรุปประเด็นคำตอบตามแต่ละข้อของแบบสัมภาษณ์ และจัดทำรายงานผลการวิจัย โดยใช้ผลการวิจัยจากการสัมภาษณ์เชิงลึกเป็นเหตุผลสนับสนุนประกอบผลการวิจัยเชิงปริมาณในประเด็นข้อคำถามที่มีผลการวิจัยที่สอดคล้องกันด้วย

2.4.5 การรักษาความลับของผู้ให้สัมภาษณ์ ผู้วิจัยทำการบันทึกไฟล์เสียงและรูปภาพระหว่างการสัมภาษณ์ จากอุปกรณ์ส่วนตัวของผู้วิจัยเท่านั้น ไม่ทำการเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้สัมภาษณ์ ข้อมูลการให้สัมภาษณ์ และรูปภาพการสัมภาษณ์ ในทุกช่องทาง ในการเรียบเรียงและสรุปข้อมูลการให้สัมภาษณ์แต่ละรายผู้วิจัยทำการบันทึกแทนชื่อผู้ให้สัมภาษณ์ด้วยลำดับเลข 1 - 10 หลังเสร็จสิ้นการสรุปข้อมูลการสัมภาษณ์ผู้วิจัยทำการลบข้อมูลทั้งไฟล์เสียงและไฟล์รูปภาพจากอุปกรณ์ที่ใช้บันทึกในการสัมภาษณ์

3. สมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ 1 ประชาชนที่มีปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ ต่อเดือน ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อโครงการชุมชนไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์แบบพึ่งพาตนเอง ตำบลหนองตาแต้ม อำเภอบราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ แตกต่างกัน

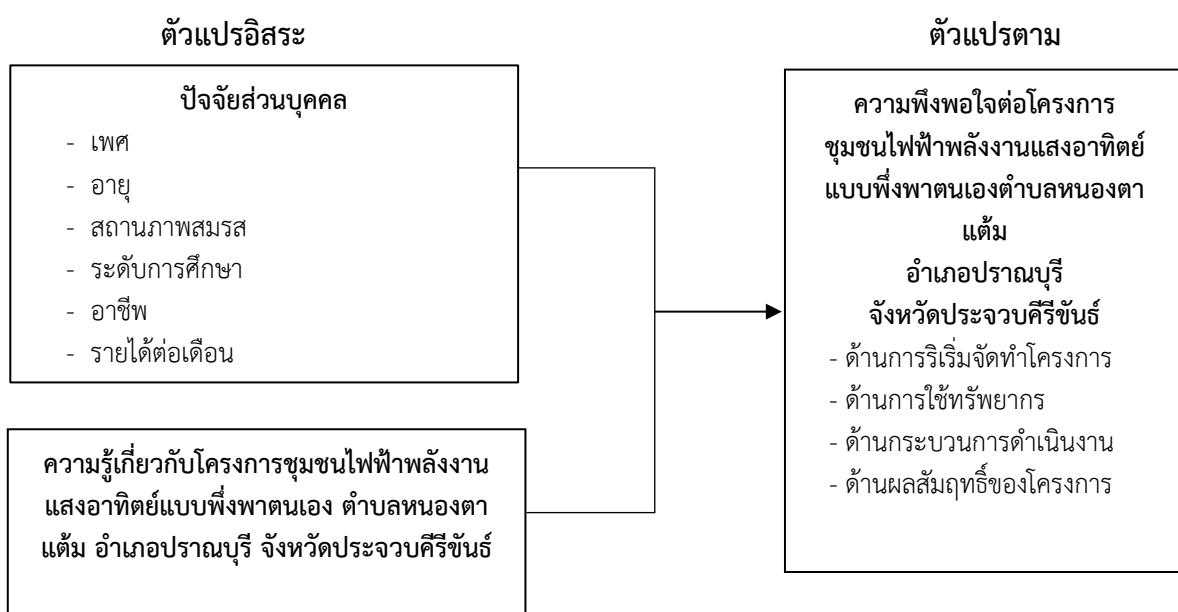
สมมติฐานที่ 2 ประชาชนที่มีความรู้เกี่ยวกับโครงการชุมชนไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์แบบพึ่งพาตนเอง ตำบลหนองตาแต้ม อำเภอบราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อโครงการชุมชนไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์แบบพึ่งพาตนเอง ตำบลหนองตาแต้ม อำเภอบราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ แตกต่างกัน

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้มาประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าสถิติ t-test One-Way ANOVA และ LSD โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติอยู่ที่ .05

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ปรับแนวคิดปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ (อานนท์ วรณกุล, 2563) ปัจจัยสำคัญต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการ (พิมล เมฆสวัสดิ์, 2550) ความรู้สึกและพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ (Locker, D., & Dunt, D., 1978) ประเภทของความพึงพอใจ ได้แก่ ความพึงพอใจในงาน (Gilmer & Von Holler B, 1971) และความพึงพอใจในการบริการ (จิตตินันท์ นันทไพบุลย์, 2556) ปัจจัยที่ส่งผลต่อความรู้ ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม (สรรพวุฒิ พิพัฒพันธ์ อ่างถึงโนมัทนา อินไชย และศุภณิษ จันทรสอง, 2562) ประเภทของความรู้ (ประพนธ์ ผาสุกยัต, 2550, Wei Choo, C., 2000 และ Hirota & Ikujiro, 2004) ข้อมูลโครงการชุมชนไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์แบบพึ่งพาตนเอง ตำบลหนองตาแต้ม อำเภอบราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ (สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น, 2562) เพื่อกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัยดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผลการวิจัย

จากการศึกษาวิจัย พบว่า

1. ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการชุมชนไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์แบบพึ่งพาตนเอง ตำบลหนองตาแต้ม อำเภอบราญบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ตารางที่ 1 ภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการชุมชนไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์แบบพึ่งพาตนเอง ตำบลหนองตาแต้ม อำเภอบราญบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 4 ด้าน

ความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการชุมชนไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์แบบพึ่งพาตนเองฯ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
ด้านการริเริ่มจัดทำโครงการ	4.33	0.37	มาก
ด้านการใช้ทรัพยากร	3.75	0.53	มาก
ด้านกระบวนการดำเนินงาน	3.81	0.45	มาก
ด้านผลสัมฤทธิ์ของโครงการ	4.56	0.32	มาก
รวม	4.11	0.23	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อโครงการชุมชนไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์แบบพึ่งพาตนเอง ตำบลหนองตาแต้ม อำเภอบราญบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.11 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านผลสัมฤทธิ์ของโครงการ ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดเท่ากับ 4.56 โดยพบว่าประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดประเด็นการมีความรู้ ความสามารถในการผลิตไฟฟ้าใช้ในครัวเรือนได้ด้วยตนเอง รองลงมาคือด้านการริเริ่มจัดทำโครงการ ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 โดยพบว่าประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดประเด็นองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้มมีการวางแผนและการจัดการโครงการที่ดี และด้านกระบวนการดำเนินงาน ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 โดยพบว่าประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดประเด็นความชัดเจน ความรอบคอบ กระบวนการดำเนินงานและการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ รวมถึงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับภาคส่วนต่าง ๆ สำหรับด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือด้านการใช้ทรัพยากร ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 โดยพบว่าประเด็นที่ประชาชนมีความพึงพอใจน้อยที่สุดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดสรรงบประมาณโครงการให้เป็นไปตามแผนที่วางไว้

สำหรับผลการสัมภาษณ์เชิงลึกมีความสอดคล้องกับผลการศึกษาเชิงปริมาณ คือ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อโครงการชุมชนไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์แบบพึ่งพาตนเอง ตำบลหนองตาแต้ม อำเภอบราญบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในแต่ละด้านเรียงลำดับดังนี้

1) ด้านผลสัมฤทธิ์ของโครงการ ประชาชนมีความพึงพอใจที่ครัวเรือนมีไฟฟ้าใช้จากพลังงานแสงอาทิตย์ ซึ่งทำให้การใช้ชีวิตความเป็นอยู่ดีขึ้น ประชาชนมีความรู้สามารถผลิตไฟฟ้าใช้ได้เองและสามารถถ่ายทอดองค์ความรู้ให้กับผู้ที่สนใจหรือผู้ที่มาศึกษาดูงานได้ รวมทั้งความพึงพอใจต่อการจัดตั้งให้มีกองทุนหมุนเวียนเพื่อช่วยเหลือประชาชนในพื้นที่ที่มีรายได้น้อยมีโอกาสเข้าถึงแหล่งเงินทุนในการจัดหาหรือซื้ออุปกรณ์ผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์มาใช้ในครัวเรือน

2) ด้านการริเริ่มจัดทำโครงการ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการจัดทำโครงการโดยเฉพาะการวางแผนและการจัดทำโครงการที่ดี การร่วมมือในการดำเนินการระหว่างประชาชนในพื้นที่กับเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้ม และพึงพอใจที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้มเปิดโอกาสรับฟังและให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจริเริ่มจัดทำโครงการจนโครงการดำเนินการแล้วเสร็จ

3) ด้านกระบวนการดำเนินงาน ประชาชนมีความพึงพอใจที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้มให้ความสนใจต่อปัญหาการไม่มีไฟฟ้าใช้ในพื้นที่และได้จัดเจ้าหน้าที่มาพูดคุยเพื่อสอบถามความต้องการและร่วมกันหาแนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้อย่างเหมาะสม และเปิดโอกาสให้ชุมชนและประชาชนในพื้นที่ดูแลโครงการหลังดำเนินการแล้วเสร็จได้เองอย่างเต็มตัว

4) ด้านการใช้ทรัพยากร ประชาชนมีความพึงพอใจต่อวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ ซึ่งหากมีการดูแลรักษาการใช้งานที่ดีก็สามารถใช้ได้มากกว่า 10 ปี ซึ่งทำให้เกิดความคุ้มค่าในการติดตั้ง

2. ผลการศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการชุมชนไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์แบบพึ่งพาตนเอง ตำบลหนองตาแต้ม อำเภอบราญบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และปัจจัยด้านความรู้เกี่ยวกับโครงการชุมชนไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์แบบพึ่งพาตนเอง ตำบลหนองตาแต้ม อำเภอบราญบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ตารางที่ 2 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการชุมชนไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์แบบพึ่งพาตนเอง ตำบลหนองตาแต้ม อำเภอบราญบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และปัจจัยด้านความรู้เกี่ยวกับโครงการชุมชนไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์แบบพึ่งพาตนเอง ตำบลหนองตาแต้ม อำเภอบราญบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

(n=200)

ตัวแปร	Sig	ผลการทดสอบ	
		ยอมรับสมมติฐาน	ไม่ยอมรับสมมติฐาน
ปัจจัยส่วนบุคคล			
เพศ	0.515		✓
อายุ	0.238		✓
สถานภาพสมรส	0.957		✓
ระดับการศึกษา	0.046*	✓	
อาชีพ	0.762		✓
รายได้ต่อเดือน	0.028*	✓	
ความรู้เกี่ยวกับโครงการชุมชนไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์แบบพึ่งพาตนเอง	0.063		✓

หมายเหตุ: *อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 2 พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาและรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อโครงการชุมชนไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์แบบพึ่งพาตนเอง ตำบลหนองตาแต้ม อำเภอบราญบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ประชาชนที่มีเพศ อายุ สถานภาพสมรส และอาชีพแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อโครงการชุมชนไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์แบบพึ่งพาตนเอง ตำบลหนองตาแต้ม อำเภอบราญบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ไม่แตกต่างกัน และประชาชนที่มีความรู้เกี่ยวกับโครงการชุมชนไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์แบบพึ่งพาตนเอง ตำบลหนองตาแต้ม อำเภอบราญบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อโครงการชุมชนไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์แบบพึ่งพาตนเอง ตำบลหนองตาแต้ม อำเภอบราญบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 3 การเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการชุมชนไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์แบบพึ่งพาตนเอง ตำบลหนองตาแต้ม อำเภอบราญบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวม เป็นรายคู่

(n=200)

ระดับการศึกษา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการศึกษา					
			1	2	3	4	5	6
			4.44	4.40	4.34	4.50	4.50	4.80
ไม่ได้เรียนหนังสือ	4.44	0.53	-	0.04	0.11	-0.06	-0.05	-0.36
ประถมศึกษา	4.40	0.21		-	0.06	-0.10	-0.10	-0.40*
มัธยมศึกษา	4.34	0.46			-	-0.162*	-0.160*	-0.462*
ปวช./ปวส./อนุปริญญา	4.50	0.25				-	0.00	-0.30
ปริญญาตรี	4.50	0.37					-	-0.30
สูงกว่าปริญญาตรี	4.80	0.00						-

หมายเหตุ: *อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 3 พบว่า ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการชุมชนไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์แบบพึ่งพาตนเอง ตำบลหนองตาแต้ม อำเภอบราญบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวม เป็นรายคู่ พบว่า ประชาชนที่ระดับการศึกษาประถมศึกษา มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจแตกต่างกันกับประชาชนที่ระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และประชาชนที่ระดับการศึกษามัธยมศึกษา มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจแตกต่างกันกับประชาชนที่ระดับการศึกษปวช./ปวส./อนุปริญญา ปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4 การเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการชุมชนไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์แบบพึ่งพาตนเอง ตำบลหนองตาแต้ม อำเภอบราญบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน โดยรวม เป็นรายคู่

(n=200)

รายได้ต่อเดือน	$\bar{X}$	S.D.	รายได้ต่อเดือน					
			1	2	3	4	5	6
			4.33	4.33	4.49	4.41	4.49	4.50
ต่ำกว่า 10,000 บาท	4.33	0.40	-	0.01	-0.15	-0.07	-0.16	-0.17*
10,000 – 15,000 บาท	4.33	0.39		-	-0.16	-0.08	-0.16	-0.17*
15,001 – 20,000 บาท	4.49	0.38			-	0.08	0.00	-0.01
20,001 – 25,000 บาท	4.41	0.40				-	-0.08	-0.09
25,001 – 30,000 บาท	4.49	0.44					-	-0.01
มากกว่า 30,000 บาทขึ้นไป	4.50	0.49						-

หมายเหตุ: *อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4 พบว่า ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการชุมชนไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์แบบพึ่งพาตนเอง ตำบลหนองตาแต้ม อำเภอบราญบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำแนกตามรายได้

ต่อเดือน โดยรวม เป็นรายคู่ พบว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท และ 10,000 – 15,000 บาท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจแตกต่างกันกับ ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือน มากกว่า 30,000 บาทขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05

อภิปรายผล

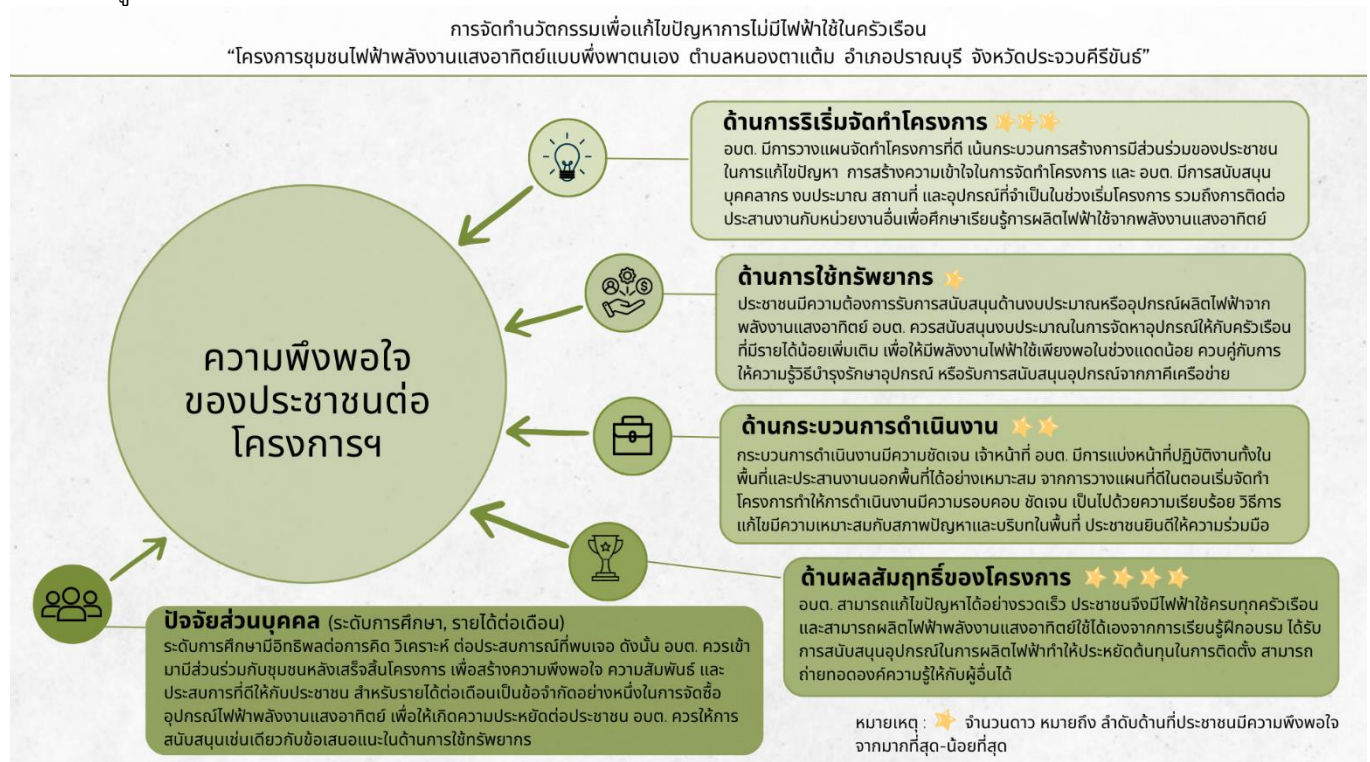
ประชาชนมีความพึงพอใจต่อโครงการชุมชนไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์แบบพึ่งพาตนเองตำบลหนองตาแต้ม อำเภอลำดวนบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะประชาชนได้รับประโยชน์จากการมีไฟฟ้าใช้ส่งผลให้เกิดความรู้สึกรู้สึกชื่นชอบและพอใจต่อโครงการชุมชนไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์แบบพึ่งพาตนเอง ตำบลหนองตาแต้ม อำเภอลำดวนบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ซึ่งส่งผลให้การใช้ชีวิตของประชาชนในพื้นที่ที่มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นและปลอดภัย ประชาชนสามารถประกอบอาชีพเปิดร้านค้าขายทำให้มีรายได้เพิ่มขึ้น และยังสามารถนำการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์มาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มความสะดวกสบายสำหรับการเกษตร โดยเฉพาะด้านผลสัมฤทธิ์ซึ่งประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดเนื่องจากโครงการชุมชนไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์แบบพึ่งพาตนเองตำบลหนองตาแต้ม อำเภอลำดวนบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สามารถแก้ไขปัญหาการไม่มีไฟฟ้าใช้ได้ตรงตามวัตถุประสงค์ ประชาชนจึงมีไฟฟ้าใช้อย่างรวดเร็ว ประกอบกับมีการอบรมให้ความรู้กับประชาชนเกี่ยวกับการผลิตไฟฟ้าใช้จากพลังงานแสงอาทิตย์ส่งผลให้ประชาชนสามารถนำความรู้ที่ได้ไปผลิตไฟฟ้าใช้เองในครัวเรือน อีกทั้งยังได้รับการสนับสนุนวัสดุ อุปกรณ์การผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์จากส่วนราชการทำให้ประหยัดต้นทุนในการติดตั้งและไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายรายเดือน สำหรับด้านการใช้ทรัพยากรที่ประชาชนมีความพึงพอใจน้อยที่สุดเนื่องจากข้อจำกัดด้านงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้มจึงไม่สามารถติดตั้งระบบไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ให้กับประชาชนได้ ประกอบกับประชาชนในพื้นที่ส่วนใหญ่มีรายได้ต่อครัวเรือนน้อยจึงไม่มีทุนเพียงพอที่จะติดตั้งอุปกรณ์ระบบไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์เพิ่มให้กับครัวเรือนของตนเอง ประชาชนจึงมีความต้องการให้หน่วยงานภาครัฐสนับสนุนงบประมาณหรือจัดสรรงบประมาณเพื่อจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ในการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ให้กับครัวเรือนที่ยากไร้ ทั้งนี้ การวิจัยดังกล่าวจึงมีความสอดคล้องกับผลการศึกษาของสำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ตำบลขามเรียง อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม (2561) ซึ่งได้ทำการศึกษาการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการตามแผนพัฒนาเทศบาลตำบลเมืองแก อำเภอนาทม จังหวัดสุรินทร์ ปีงบประมาณ 2561 จำนวน 3 โครงการ ได้แก่ 1) โครงการโรงเรียนผู้สูงอายุตำบลเมืองแก 2) โครงการพัฒนาเกษตรอินทรีย์ตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และ 3) โครงการจัดการเรียนการสอนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลเมืองแก ผลการศึกษาพบว่าประชาชนมีความพึงพอใจเฉลี่ยในภาพรวมทั้ง 3 โครงการอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20

จากการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการชุมชนไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์แบบพึ่งพาตนเองตำบลหนองตาแต้ม อำเภอลำดวนบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนในครัวเรือนหมู่ที่ 8 บ้านวังวน ตำบลหนองตาแต้ม อำเภอลำดวนบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ที่มีระดับการศึกษาและรายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อโครงการชุมชนไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์แบบพึ่งพาตนเอง ตำบลหนองตาแต้ม อำเภอลำดวนบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะระดับการศึกษาเป็นปัจจัยสำคัญที่มีความสัมพันธ์กับความรู้ ความเข้าใจ ความใส่ใจ และประสบการณ์ของแต่ละบุคคล ซึ่งมีอิทธิพลต่อการคิด วิเคราะห์ แล้วแสดงออกทางความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการดำเนินการโครงการชุมชนไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์แบบพึ่งพาตนเอง ตำบลหนองตาแต้ม อำเภอลำดวนบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ได้ ส่วนรายได้ต่อเดือน หากประชาชนได้รับการสนับสนุนงบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ในการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์จะส่งผลต่อความประหยัดค่าใช้จ่ายของประชาชนที่จำเป็นต้องใช้ชุดระบบผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์และส่งผลต่อความรู้สึกพึงพอใจของประชาชนได้เช่นกัน และเมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการชุมชนไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์แบบพึ่งพาตนเอง ตำบลหนองตาแต้ม อำเภอลำดวนบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำแนกตามความรู้เกี่ยวกับโครงการชุมชนไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์แบบพึ่งพาตนเอง ตำบลหนองตาแต้ม อำเภอลำดวนบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ พบว่าประชาชนในครัวเรือนหมู่ที่ 8 บ้านวังวน

ตำบลหนองตาแต้ม อำเภอบราญบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ มีความพึงพอใจต่อโครงการชุมชนไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์แบบพึ่งพาตนเอง ตำบลหนองตาแต้ม อำเภอบราญบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้ การวิจัยดังกล่าวจึงมีความสอดคล้องกับการศึกษาของศรัณย์ ย่อยงาม (2562) ซึ่งศึกษาความพึงพอใจของชุมชนต่อการจัดการพลังงานของบริษัทปิโตรเคมีที่คัดเลือก ที่ดำเนินการร่วมกับชุมชนมีจำนวน 2 โครงการ ได้แก่ โครงการผลิตไฟฟ้าด้วยเซลล์แสงอาทิตย์ และโครงการ Light for better living ผลการศึกษาพบว่าโครงการแรกมีความพึงพอใจในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 ส่วนโครงการที่สองมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 และเมื่อหาความสัมพันธ์พบว่า ระดับการศึกษา มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจกับโครงการ Light for better living เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับพลังงานรวมถึงประโยชน์ของการปรับปรุงระบบไฟฟ้า จึงมีผลต่อความพึงพอใจ และสอดคล้อง นวัตกรรม คลังสินค้า และ อัญญาศร์ บุญศรี (2562) ได้ศึกษาความพึงพอใจในการใช้บริการตู้ซาร์จแบตเตอรี่โทรศัพท์มือถือด้วยพลังงานแสงอาทิตย์แบบเคลื่อนที่ ผลการศึกษาพบว่าผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.32 โดยผู้ใช้บริการตู้ซาร์จแบตเตอรี่โทรศัพท์มือถือด้วยพลังงานแสงอาทิตย์แบบเคลื่อนที่ที่มีเพศ อายุ ต่างกัน มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

องค์ความรู้ใหม่

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการชุมชนไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์แบบพึ่งพาตนเอง ตำบลหนองตาแต้ม อำเภอบราญบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก สามารถอธิบายองค์ความรู้ใหม่ได้ดังภาพต่อไปนี้



ภาพที่ 2 องค์ความรู้ใหม่

สรุปผลการวิจัย

ความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการชุมชนไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์แบบพึ่งพาตนเอง ตำบลหนองตาแต้ม อำเภอบราญบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จากการเก็บข้อมูลผ่านแบบสอบถามผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 41 – 50 ปี สถานภาพโสด จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษา ประกอบอาชีพพนักงานโรงงานอุตสาหกรรม และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,001 – 20,000 บาท

ผลการวิจัยพบว่าจากการวิเคราะห์ข้อมูลสถิติจากแบบสอบถามและการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์เชิงลึก ประชาชนมีความพึงพอใจต่อโครงการชุมชนไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์แบบพึ่งพาตนเอง ตำบลหนองตาแต้ม อำเภอลำดวนบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ อยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะด้านผลสัมฤทธิ์เป็นด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการริเริ่มจัดทำโครงการ ด้านกระบวนการดำเนินงาน และด้านการใช้ทรัพยากร ตามลำดับ

การเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการชุมชนไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์แบบพึ่งพาตนเอง ตำบลหนองตาแต้ม อำเภอลำดวนบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน พบว่าเหตุผลที่ทำให้ระดับการศึกษาและรายได้ต่อเดือนเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ คือ ระดับการศึกษาที่มีความสัมพันธ์กับความรู้ ความเข้าใจ รวมถึงประสบการณ์ของประชาชน ซึ่งมีอิทธิพลต่อการคิด วิเคราะห์ แล้วแสดงออกทางความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจหรือไม่พึงพอใจ สำหรับรายได้ต่อเดือนเป็นปัจจัยสำคัญอย่างหนึ่งที่ทำให้เกิดข้อจำกัดในการจัดหาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์มาใช้ในครัวเรือนในขณะที่ครัวเรือนมีความจำเป็นจะต้องติดตั้งหรือเปลี่ยนจึงส่งผลต่อความรู้สึกพึงพอใจหรือไม่พึงพอใจได้เช่นเดียวกัน

ประเด็นที่อยากให้มีการปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการชุมชนไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์แบบพึ่งพาตนเอง ตำบลหนองตาแต้ม อำเภอลำดวนบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ได้แก่ การได้รับสนับสนุนงบประมาณในการติดตั้งชุดผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ หรือได้รับสนับสนุนอุปกรณ์ผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ให้กับครัวเรือนที่ยากไร้ และการปรับปรุง พัฒนา ศูนย์เรียนรู้พลังงานทดแทนพึ่งตนเองตำบลหนองตาแต้ม เช่น การก่อสร้างห้องน้ำให้แล้วเสร็จ การทำถนนทางเข้าที่ดีเพื่อรองรับบุคคลที่เข้าไปศึกษาดูงาน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1.1 ด้านการใช้ทรัพยากร โดยเฉพาะประเด็นการใช้งบประมาณในการดำเนินโครงการ ซึ่งเป็นประเด็นที่ประชาชนมีความพึงพอใจน้อยที่สุด เนื่องจากงบประมาณในการดำเนินโครงการไม่ได้จัดสรรสำหรับซื้ออุปกรณ์ผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ให้กับประชาชน ประกอบกับรายได้ สถานการณ์การเงิน และกำลังซื้ออุปกรณ์ผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ของประชาชนในครัวเรือนไม่เพียงพอ เพื่อเป็นการช่วยเหลือและประหยัดค่าใช้จ่ายของประชาชนในการจัดหาอุปกรณ์ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้มควรจัดสรรงบประมาณในการจัดหาอุปกรณ์ผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์เพิ่มเติมให้กับครัวเรือนที่มีรายได้น้อยและมีอุปกรณ์ในการผลิตไฟฟ้าไม่เพียงพอต่อการใช้งาน ซึ่งมีความเสี่ยงที่ครัวเรือนนั้นจะไม่สามารถผลิตไฟฟ้าใช้ได้เพียงพอในช่วงที่มีแสงแดดน้อย ควบคู่กับนโยบายการส่งเสริมให้ความรู้ในการใช้และวิธีการบำรุงรักษาอุปกรณ์เพื่อให้มีอายุการใช้งานได้ยาวนานยิ่งขึ้น กรณีที่งบประมาณจากการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลไม่เพียงพอในการจัดสรรหรือออกข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบลไม่ทันต่อความจำเป็นเร่งด่วนในการจัดหาอุปกรณ์ องค์การบริหารส่วนตำบลอาจมีนโยบายในการรับการสนับสนุนอุปกรณ์ที่ใช้ในการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ เพื่อเป็นอีกหนึ่งช่องทางในการจัดหาอุปกรณ์ไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ให้กับประชาชน

1.2 ด้านกระบวนการดำเนินงาน โดยเฉพาะประเด็นการติดตามและรับทราบความคืบหน้าในการดำเนินโครงการ เป็นประเด็นที่ประชาชนมีความพึงพอใจน้อยที่สุดเช่นเดียวกับประเด็นการใช้งบประมาณ เนื่องจากประชาชนบางส่วนไม่ได้รับทราบข้อมูลระหว่างการดำเนินโครงการ ดังนั้น เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลตลอดระยะเวลาการดำเนินโครงการและให้ความร่วมมือสนับสนุนมากขึ้น องค์การบริหารส่วนตำบลควรมีการสร้างการรับรู้ และสร้างช่องทางประชาสัมพันธ์ที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่าย เช่น การจัดทำระบบแพลตฟอร์มดิจิทัลข้อมูลตำบล ผ่าน Line Official Account หรือแอปพลิเคชัน (Application) อื่น ๆ ซึ่งประชาชนสามารถติดตามการดำเนินงานโครงการรวมถึงข้อมูลหรือการให้บริการอื่น ๆ ได้ง่ายกว่าการเข้าผ่านเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบล การจัดจุดกระจายเสียง ณ ร้านค้าชุมชน ตลาด บ้านของประชาชน เพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวหรือการดำเนินงานต่าง ๆ ภายในตำบลหลาย ๆ จุด และควรมีนโยบายการประชาสัมพันธ์เชิงรุกโดยการเพิ่มเติมหัวข้อการประชาสัมพันธ์จากเดิมที่มีการประชาสัมพันธ์

ในตอนเริ่มและหลังเสร็จสิ้นโครงการควรเพิ่มประชาสัมพันธ์ระหว่างการทำงานโครงการผ่านการจัดกิจกรรมตามวาระโอกาสต่าง ๆ ร่วมด้วย

1.3 ประเด็นปัจจัยระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อโครงการแตกต่างกันนั้น เนื่องจากระดับการศึกษาเป็นปัจจัยสำคัญที่มีความสัมพันธ์กับความรู้ ความเข้าใจ ความใส่ใจ และประสบการณ์ของแต่ละบุคคล ซึ่งมีอิทธิพลต่อการคิด วิเคราะห์ แล้วแสดงออกถึงความพึงพอใจต่อโครงการ ถึงแม้ชุมชนจะมีศักยภาพจนสามารถดำเนินโครงการได้ด้วยตนเองแล้ว องค์การบริหารส่วนตำบลก็ยังควรเข้ามามีส่วนร่วมในการถ่ายทอดองค์ความรู้ในการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ รวมถึงมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ กับชุมชนหลังดำเนินโครงการเสร็จสิ้นเพื่อเป็นการสร้างความพึงพอใจ ความสัมพันธ์ และประสบการณ์ที่ดีให้ประชาชนรับรู้และรู้สึกได้ถึงความเอาใจใส่ ไม่ถูกทอดทิ้ง

1.4 ประเด็นปัจจัยรายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อโครงการแตกต่างกันนั้น เนื่องจากรายได้ต่อเดือน เป็นปัจจัยสำคัญอย่างหนึ่งในการจัดซื้ออุปกรณ์ในการผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ ดังนั้น เพื่อให้ประชาชนเกิดความประหยัด มีอุปกรณ์ผลิตไฟฟ้าใช้อย่างเพียงพอ มีคุณภาพ ราคาเหมาะสม องค์การบริหารส่วนตำบลควรร่วมมือกับภาคีเครือข่าย เช่น ร้านค้า หน่วยงานที่มีอุปกรณ์ผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ ในการขอรับการสนับสนุนอุปกรณ์หรือจัดสรรงบประมาณเพื่อจัดซื้ออุปกรณ์ให้กับครัวเรือนที่มีรายได้ได้น้อยเช่นเดียวกับข้อเสนอแนะเชิงนโยบายข้อ 1.1

2. ข้อเสนอแนะด้านการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 การศึกษาในครัวเรือนพื้นที่อื่น ๆ และเปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างพื้นที่ เพื่อที่จะได้นำผลการวิจัยมาพัฒนาปรับปรุงแก้ไขให้มีประสิทธิภาพครอบคลุมมากขึ้น

2.2 การศึกษาเพื่อพัฒนานวัตกรรมการใช้พลังงานแสงอาทิตย์ น้ำ หรือลม สำหรับจัดบริการสาธารณะให้สอดคล้องกับสภาพบริบทในพื้นที่ เพื่อเป็นการเพิ่มคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างเศรษฐกิจในพื้นที่ให้ดียิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค. (2563). *PEA ยกระดับคุณภาพชีวิตของชาวไทยในชนบทได้มีไฟฟ้าใช้ทั่วประเทศ โครงการขยายเขตให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่*. สืบค้น 25 มกราคม 2566. จาก <https://www.facebook.com/Provincial.Electricity.Authority/posts/4102041119825330>.
- จิตตินันท์ นันทไพบูลย์. (2556). *จิตวิทยาการบริการ*. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- ธานัท วรณกุล. (2563). *สิ่งแวดล้อมเพื่อการเยียวยาในการออกแบบโรงพยาบาล*. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- นิวัติ คลังสีดา และ อัญญาณ์ บุญศรี. (2562). ความพึงพอใจในการใช้บริการตู้ชำระบัตรเครดิตที่มีถือ ด้วยพลังงานแสงอาทิตย์แบบเคลื่อนที่. ใน *รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 6 สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร* (น. 1174–1182). กำแพงเพชร: มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2560). *การวิจัยเบื้องต้น*. (พิมพ์ครั้งที่ 10). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- ประพนธ์ ผาสุกยัด. (2550). *การจัดการความรู้ (KM) ฉบับขับเคลื่อน LO*. กรุงเทพฯ: ไยไหม.
- พิมล เมฆสวัสดิ์. (2550). *ประเมินคุณภาพการบริการสำนักหอสมุดกลางมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- มัทนา อินไชย และ ศุภนิช จันทรสอง. (2562). *การใช้ชุดวิถีทัศน์เพื่อส่งเสริมสุขภาพ 60 ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาจังหวัดเชียงใหม่* (รายงานวิจัย). เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.
- ศรันย์ ข่อยงาม. (2562). *การศึกษาความพึงพอใจของชุมชนต่อการจัดการพลังงานของบริษัทปิโตรเคมีที่คัดเลือก*. (วิทยาสาตรมหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย).
- ศาลปกครองสูงสุด. (2556). *คำพิพากษาศาลปกครองสูงสุดคดีหมายเลขแดงที่ อ. 813/2556*. สืบค้น 2 มกราคม 2566. จาก <https://www.admincourt.go.th/admincourt/site/05SearchSuit.html>.
- สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. (2562). *ผลงานที่ได้รับรางวัล United Nations Public Service Awards (UNPSA) 2019 นวัตกรรมชุมชนไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์แบบพึ่งพาตนเอง*

อบต.หนองตาแต้ม จ.ประจวบคีรีขันธ์. สืบค้น 2 มกราคม 2566. จาก <https://www.odloc.go.th/good-management/รางวัล-unpsa/รางวัล-unpsa-ปี-2019>.

สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. (2561). รายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการตามแผนพัฒนาเทศบาลตำบลเมืองแก อำเภอท่าตูม จังหวัดสุรินทร์ ปีงบประมาณ 2561. สืบค้น 13 ธันวาคม 2566. จาก

<https://www.oic.go.th/FILEWEB/CABINFOCENTER26/DRAWER029/GENERAL/DATA0000/00000024.PDF>.

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้ม. (2564). *ข้อมูลประชากร*. สืบค้น 25 มกราคม 2566. จาก <https://nongtataem.go.th>.

Gilmer, B. Von Haller. (1971). *Industrial psychology*. New York: McGraw-Hill.

Locker, D., & Dunt, D. (1978). Theoretical and methodological issues in sociological studies of consumer satisfaction with medical care. *Social Science & Medicine. Part A: Medical Psychology & Medical Sociology*, 12, 283-292.

Takeuchi, H., & Nonaka, I. (2004). *Hitotsubashi on knowledge management*. Singapore: John Wiley & Sons (Asia).

Wei Choo, C. (2000). Working with knowledge: how information professionals help organisations manage what they know. *Library management*, 21(8), 395-403.

Yamane, T. (1973). *Statistics: an introductory analysis*. (3rd Edition). New York: Harper & Row.