

Task-Based Learning in Learning Management Integrated with Line Chatbot Application to Develop Thai Language Communication Skill of Grade 4 Students

Sutatip Cheoychunchit^{1*} and Nanthon Bunjongparu²

¹ *Master of Education, Innovative Curriculum and Learning Management Program, Faculty of Education, Ramkhamhaeng University, Thailand*

² *Department of Curriculum and Instruction, Faculty of Education, Ramkhamhaeng University, Thailand*

* *Corresponding author. E-mail: beach_sutatip@hotmail.com*

ABSTRACT

This research study aimed to (1) develop an innovation on LINE Chatbot Application of Thai Language Communication skill of Grade, (2) compare the result of learning achievement in Thai language before and after using Task-Based Learning in Learning Management integrated with LINE Chatbot Application, (3) compare the Thai communication skills of Grade 4 students, and (4) study the students' attitude on Task-Based Learning in Learning Management integrated with LINE Chatbot Application to Develop Thai Language Communication skill. The sample sizes of the study was the sample of the study was the Grade 4 students of Watsrisuwannaram School under Primary Educational Service Area Office Trang 1. The sample was obtained from Sample Random Sampling. There were 12 samples in this study. The research instruments included (1) a task-based learning lesson plan integrated with the LINE Chatbot program, (2) the LINE Chatbot program, (3) a Thai language achievement test, (4) a Thai communication skills assessment, and (5) an attitude questionnaire for Grade 4 students. The data were analyzed using percentage, mean, standard deviation, and t-test. The findings revealed that 1) the overall quality of the LINE Chatbot program was rated as excellent, with content quality rated as good and design quality rated as excellent. 2) Students' Thai language achievement after the intervention was significantly higher than before at the .05 level. 3) Students' Thai communication skills after learning were significantly higher than before at the .05 level. 4) Students demonstrated a highly positive attitude toward task-based learning integrated with the LINE Chatbot program.

Keywords: Task-Based Learning, LINE Chatbot Application, Thai Language Communication Skill

การจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐาน (Task-Based Learning) บูรณาการร่วมกับโปรแกรมไลน์แชตบอต เพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาไทย สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4

สุธาทิพย์ เขยชื่นจิตร^{1*} และ นันทน์ธร บรรจงปรุ²

¹ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบัณฑิตกรรมหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ประเทศไทย

² ภาควิชาหลักสูตรและการสอน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ประเทศไทย

* Corresponding author. E-mail: beach_sutatip@hotmail.com

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) พัฒนาโปรแกรมไลน์แชตบอต เรื่อง ทักษะการสื่อสารวิชาภาษาไทยสำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 (2) เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาไทยก่อนและหลังการจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐานบูรณาการร่วมกับโปรแกรมไลน์แชตบอต (3) เปรียบเทียบทักษะการสื่อสารภาษาไทยของนักเรียนประถมศึกษาปีที่ 4 และ (4) ศึกษาเจตคติของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 ที่มีต่อการจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐานบูรณาการร่วมกับโปรแกรมไลน์แชตบอต กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2567 โรงเรียนวัดศรีสุวรรณาราม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด เขต 1 จำนวน 12 คน โดยการสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ (1) แผนการจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐานร่วมกับโปรแกรมไลน์แชตบอตเพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาไทยสำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 (2) โปรแกรม ไลน์แชตบอต (3) แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาไทย (4) แบบวัดทักษะการสื่อสารภาษาไทย (5) แบบวัดเจตคติสำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที ผลการศึกษาพบว่า 1) คุณภาพของการพัฒนาโปรแกรมไลน์แชตบอต มีคุณภาพในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ซึ่งด้านเนื้อหาอยู่ในระดับดี และคุณภาพด้านการออกแบบอยู่ในระดับดีมาก 2) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาไทยของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3) ทักษะการสื่อสารภาษาไทยของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 4) เจตคติของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 ที่มีต่อการจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐานบูรณาการร่วมกับโปรแกรมไลน์แชตบอตอยู่ในระดับมาก

คำสำคัญ: การจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐาน, โปรแกรมไลน์แชตบอต, ทักษะการสื่อสารภาษาไทย

© 2025 JSSP: Journal of Social Science Panyapat

บทนำ

ปัจจุบันสังคมโลกเกิดความเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วด้านเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม อีกทั้งยังมีเทคโนโลยีที่ทันสมัยเพิ่มขึ้น การติดต่อสื่อสารและการเดินทางของข้อมูลที่เกิดขึ้นในสังคม มีความรวดเร็ว เป็นผลทำให้ประเทศไทยต้องเร่งพัฒนาประเทศและทรัพยากรมนุษย์ให้มีศักยภาพมากขึ้น เพื่อปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกในทุกมิติ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในมิติทางการศึกษาและการติดต่อสื่อสาร ซึ่งการพัฒนาทุนมนุษย์ทุกช่วงวัยที่ผ่านมาได้มีความพยายามปรับปรุงคุณภาพการศึกษาทุกระดับ ทั้งการยกระดับมาตรฐานการศึกษา การพัฒนากระบวนการเรียนรู้ การใช้เทคโนโลยีและการพัฒนานวัตกรรม การเรียน รวมถึงการพัฒนาพื้นที่นวัตกรรมที่เป็นแบบอย่างด้านการศึกษา ซึ่งแนวทางดังกล่าวสอดคล้องกับนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการในการพัฒนาเยาวชนของชาติเข้าสู่โลกยุคศตวรรษที่ 21 ที่จะมุ่งส่งเสริมผู้เรียนให้มีคุณธรรม รักความเป็นไทย มีทักษะการคิดวิเคราะห์ ความคิดสร้างสรรค์ มีทักษะด้านเทคโนโลยี สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น และสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคมโลกได้อย่างสันติ อีกทั้งยังมีหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ที่ได้กำหนดกรอบทิศทางจัดการเรียนรู้เพื่อพัฒนาเยาวชนไทยทุกคนในทุกระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานให้มีคุณภาพในด้านความรู้ รวมถึงทักษะที่จำเป็นสำหรับการดำรงชีวิตในสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลงและแสวงหาความรู้ เพื่อพัฒนาตนเองอย่าง

ต่อเนื่องตลอดชีวิต ทั้งนี้การพัฒนาผู้เรียนให้บรรลุตามมาตรฐานการเรียนรู้จะช่วยให้ผู้เรียนเกิดสมรรถนะสำคัญ 5 ประการ คือ ความสามารถในการสื่อสาร ความสามารถในการคิด ความสามารถในการแก้ปัญหา ความสามารถในการใช้ทักษะชีวิต และความสามารถในการใช้เทคโนโลยี (กระทรวงศึกษาธิการ, 2566)

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ.2566 –2570) ได้ชี้ให้เห็นในส่วนของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของประเทศไทยในภาพรวมมีแนวโน้มที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่องจากผลของการยกระดับสุขภาวะและการเข้าถึงโอกาสทางการศึกษา มีระดับรายได้ที่เพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ ตามดัชนีการพัฒนามนุษย์ของโครงการพัฒนาแห่งสหประชาชาติ แต่กลับพบว่าเยาวชนไทยมีในทักษะด้านการอ่านหรือการศึกษาหาความรู้ลดลงและมีจำนวนเยาวชนที่ไม่ได้เรียนหรือไม่ได้ทำงานใด ๆ เลย เพิ่มสูงขึ้น ทำให้ศักยภาพของเยาวชนกลุ่มนี้ไม่ถูกนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์และไม่ได้รับการพัฒนา ซึ่งประเด็นด้านการพัฒนาทุนทรัพยากรมนุษย์เชิงคุณภาพเป็นความท้าทายที่สำคัญของประเทศไทยมาโดยตลอด จากระบบการศึกษาและคุณภาพการศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาอยู่ในเกณฑ์ที่ต่ำ จากรายงานขององค์กรเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา ที่ทำการทดสอบความรู้ความเข้าใจของนักเรียน ในด้านคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และการอ่าน พบว่านักเรียนไทยร้อยละ 59.5 อยู่ในกลุ่มที่ไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน และมีนักเรียนไทยเพียงร้อยละ 1.18 ที่ทำคะแนนได้ในระดับสูงกว่าค่ามาตรฐาน (สภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2565) สอดคล้องกับ วิภาพร คุปติเกษม (2558) ที่กล่าวว่า ในปัจจุบันพบการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนในรายวิชาภาษาไทยไม่ประสบผลสำเร็จตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตรการจัดการศึกษา ทั้งยังมีข้อบกพร่อง รวมถึงมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้ที่อยู่ในเกณฑ์ต่ำในเรื่องทักษะการสื่อสาร อาทิ การฟัง การพูด การอ่านและการเขียน ในการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาทักษะทางการสื่อสารภาษาไทยในทุกทักษะ อาทิ การอ่าน การเขียน การฟัง การดูและการพูด สอดคล้องกับ เพชรรัตน์ ยุรี (2558) ที่กล่าวว่า การจัดการศึกษาในระดับประถมศึกษาที่จะมุ่งเน้นและให้ความสำคัญกับการเรียนการสอนวิชาภาษาไทยเป็นอย่างมาก โดยมุ่งเน้นให้ผู้เรียนพัฒนาทักษะการเรียนรู้ทั้ง 5 ประการ คือ ทักษะการอ่าน การเขียน การฟัง และการพูด โดยทักษะต่าง ๆ เหล่านี้มีความสำคัญยิ่งที่จะช่วยให้นักเรียนเรียนรู้ภาษาไทยได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม ซึ่งส่งผลเชิงบวกต่อนักเรียนทั้งด้านการสื่อสารในชีวิตประจำวันและประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย โรงเรียนวัดศรีสุวรรณาราม อำเภอเมือง จังหวัดตรัง ได้นำหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานมาเป็นการจัดการเรียนรู้ และจากการรายงานการประเมินคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา SAR ปีการศึกษา 2566 ในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 พบว่าผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย วิชาภาษาไทยพื้นฐาน มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนร้อยละ 70.00 ซึ่งต่ำกว่าเกณฑ์ที่โรงเรียนกำหนดไว้ คือ ร้อยละ 75 ส่งผลให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนไม่เป็นที่น่าพอใจและผลการทดสอบ National Test (NT) ในด้านความสามารถด้านภาษา (Literacy) ของโรงเรียนวัดศรีสุวรรณาราม ปีการศึกษา 2564 ที่มีค่าเฉลี่ย 56.14 ในขณะที่ปีการศึกษา 2565 มีค่าเฉลี่ย 55.86 ทำให้เห็นว่านักเรียนมีทักษะทางภาษาไทยที่ถดถอยลง จึงต้องมีการปรับพฤติกรรมของผู้เรียนและผู้สอนในระดับชั้นนี้ ต้องมีการเปลี่ยนแปลงแนวทางในการจัดการเรียนรู้เพื่อช่วยให้นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหรือมีการพัฒนาความรู้ความเข้าใจในทักษะการสื่อสารภาษาไทยมากขึ้น โดยการเรียนรู้เพื่อให้เกิดทักษะการสื่อสารภาษาไทยและช่วยส่งเสริมให้นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้นมีอยู่หลายวิธีและหนึ่งในนั้นคือ การจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐาน (Task - Based Learning) บูรณาการร่วมกับโปรแกรมไลน์แชตบอต เพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาไทยของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 เป็นสิ่งที่ทดแทนการเรียนในชั้นเรียนในทุกวิธีการจัดการเรียนรู้ ใช้สื่อออนไลน์ในการดำเนินการในประเด็นการเรียนรู้ อภิปราย ซักถาม ประเมินผล ในสื่อออนไลน์ แต่ยังมีเรียนการสอนในชั้นเรียนแบบปกติ เพื่อช่วยผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ตามวัตถุประสงค์ การจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐาน หรือ Task-Based Learning หรือ (TBL) เป็นแนวคิดทฤษฎีที่มุ่งเน้นการให้ผู้เรียนได้ลงมือปฏิบัติภาระงานอย่างสมจริง ซึ่งได้รับความนิยมในการนำมาใช้จัดกิจกรรมการเรียนรู้เชิงภาษาศาสตร์โดยเฉพาะ เพื่อมุ่งเน้นพัฒนาการทักษะด้านสื่อสารทางภาษาของผู้เรียนได้ Long (1985) ได้กล่าวว่า Task คือสิ่งที่ผู้คนทำได้ในชีวิตประจำวันทั้งที่ทำเพื่อตอบสนองตนเองหรือการทำให้ได้รับมอบหมายเพื่อผู้อื่น อาจได้หรือไม่ได้รับสิ่งตอบแทน อาทิ การทำสิ่วบริเวณบ้าน การเขียนหรือกรอกข้อมูลในแบบฟอร์ม ฯลฯ นอกจากนี้ Richards, Platt & Weber (1986) ยังได้อธิบายอีกว่า ภาระงาน หมายถึง กิจกรรม (activity) ที่หมายถึงการปฏิบัติซึ่งเกิดขึ้นเนื่องจาก

การทำความเข้าใจในภาษา สอดคล้องกับการกล่าวของ Nunan (1989) ที่ได้กล่าวถึงภาระงานว่า คืองานซึ่งมีนักเรียนร่วมกัน ทำความเข้าใจใช้ภาษาสร้างภาษาและเกิดปฏิสัมพันธ์ร่วมกันโดยใช้ภาษาเป็นจุดมุ่งหมายในสถานการณ์ ซึ่งให้ความสำคัญกับความหมายทางการสื่อสารภาษามากกว่ารูปแบบของภาษาและ Willis (1996) ก็ได้กล่าวถึงภาระงานว่า มิได้มุ่งเน้นความหมายที่เป็นแบบแผนหรือรูปแบบของภาษา แต่มุ่งเน้นการปฏิบัติกิจกรรมการใช้ภาษาเพื่อจุดมุ่งหมายในการพัฒนาการสื่อสารซึ่งให้ความสำคัญกับผลการปฏิบัติกิจกรรมมากกว่ารูปแบบทางภาษาเป็นแนวคิดหนึ่งที่มีผู้นำมาใช้ในการพัฒนาทักษะทางการสื่อสารภาษา ที่ได้พัฒนาทักษะทุกด้าน อาทิ การฟัง การพูด การอ่านและการเขียน ผ่านการทำงานหรือภาระงานที่ได้รับมอบหมายเป็นแนวคิดในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ครูลดบทบาทลงและเพิ่มบทบาทนักเรียนให้มีส่วนร่วมในการเรียนรู้มากขึ้น หรือเรียกได้ว่าเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ หรือ Task - Based Learning (TBL) จะบูรณาการร่วมกับนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัล คือ ไลน์แชตบอต บัญชีไลน์ที่ถูกสร้างมาเพื่อสามารถโต้ตอบกับผู้เรียนได้อัตโนมัติ จะสร้างขึ้นมาเพื่อให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร เนื้อหาการจัดการเรียนรู้ และสามารถนำเสนอข้อมูลในรูปแบบที่น่าสนใจ อาทิ ภาพ กราฟิก วิดีโอ เป็นต้น จะช่วยให้ครูผู้สอนสามารถโต้ตอบกับผู้เรียนได้ตลอดเวลา สอดคล้องกับ ศิริรัฐ อิมแซมและใจทิพย์ ณ สงขลา (2563) ได้ให้ความหมายของแชตบอตไว้ว่า ซึ่งโปรแกรมแบบจำลองการสนทนาของระบบคอมพิวเตอร์ที่ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ตั้งแต่เริ่มจนเสร็จสิ้นกระบวนการ

ด้วยเหตุดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะใช้การจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐาน (Task - Based Learning) ร่วมกับโปรแกรมไลน์แชตบอตเพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาไทยของนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 วัดศรีสุวรรณาราม อำเภอเมือง จังหวัดตรัง ให้ดียิ่งขึ้น เพื่อให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น และเพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาไทยของนักเรียน รวมทั้งส่งเสริมกระบวนการทำงานเป็นกลุ่ม การคิดวิเคราะห์ มีความคิดรวบยอดเกี่ยวกับสิ่งที่เรียนและมีความสุขกับสิ่งที่เรียน ส่งผลให้ผู้เรียนเรียนมีเจตคติที่ดีต่อการเรียนรู้และเกิดการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อพัฒนาโปรแกรมไลน์แชตบอต เรื่อง ทักษะการสื่อสารวิชาภาษาไทยของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4
2. เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาไทยก่อนและหลังการจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐานบูรณาการร่วมกับโปรแกรมไลน์แชตบอต
3. เพื่อเปรียบเทียบทักษะการสื่อสารภาษาไทยของนักเรียนประถมศึกษาปีที่ 4
4. เพื่อศึกษาเจตคติของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 ที่มีต่อการจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐานบูรณาการร่วมกับโปรแกรมไลน์แชตบอต

ระเบียบวิธีวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยดำเนินการวิจัยแบบกึ่งทดลอง (Quasi-experimental research) ใช้แผนการทดลองแบบ The One Group Pretest - Posttest Design แบบกลุ่มเดียวทดสอบก่อนการทดลองและทดสอบหลังการทดลอง โดยมีนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2567 โรงเรียนวัดศรีสุวรรณาราม อำเภอเมือง จังหวัดตรัง เป็นหน่วยวิเคราะห์ โดยมีวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากร กลุ่มตัวอย่าง

- 1.1 ประชากรของการวิจัยครั้งนี้ คือ นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2567 โรงเรียนวัดศรีสุวรรณารามที่เรียนรายวิชาภาษาไทยพื้นฐาน
- 1.2 กลุ่มตัวอย่าง คือ นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 กำลังศึกษาในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2567 โรงเรียนวัดศรีสุวรรณาราม 1 ห้องเรียน จำนวน 12 คน ที่ใช้การสุ่มตัวอย่างโดยใช้ความน่าจะเป็น (Probability sampling) ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple random sampling) จากการจับฉลาก

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 แผนการจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐาน (Task - Based Learning) ร่วมกับโปรแกรมไลน์แชตบอต เพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาไทยสำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 จำนวน 4 หน่วยการเรียนรู้ รวมเวลาสอน 12 ชั่วโมง

2.2 โปรแกรม ไลน์แชตบอต เรื่อง ทักษะการสื่อสารวิชาภาษาไทยของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4

2.3 แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาไทย แบบปรนัย 4 ตัวเลือก จำนวน 30 ข้อ

2.4 แบบวัดทักษะการสื่อสารภาษาไทย แบบอัตนัย จำนวน 3 ข้อ

2.5 แบบวัดเจตคติสำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 ที่มีต่อการจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐานบูรณาการร่วมกับโปรแกรมไลน์แชตบอต จำนวน 15 ข้อ แบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale)

3. สมมติฐานการวิจัย

3.1 การจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐานบูรณาการร่วมกับโปรแกรมไลน์แชตบอตทำให้ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาไทยหลังเรียนมากกว่าก่อนเรียน

3.2 การจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐานบูรณาการร่วมกับโปรแกรมไลน์แชตบอตทำให้ผู้เรียนมีทักษะการสื่อสารภาษาไทยหลังเรียนดีกว่าก่อนเรียน

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาค้นคว้ากลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนวัดศรีสุวรรณาราม จังหวัดตรัง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตรัง เขต 1 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2567 โดยดำเนินการเป็นขั้นตอน ดังนี้

4.1 นำหนังสือจากคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหงไปยังผู้อำนวยการโรงเรียนวัดศรีสุวรรณารามเพื่อขอความอนุเคราะห์การเก็บรวบรวมข้อมูล

4.2 สร้างความคุ้นเคยกับนักเรียน และแนะนำวิธีการเรียนโดยใช้วิธีการจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐาน (Task - Based Learning) บูรณาการร่วมกับโปรแกรมไลน์แชตบอต

4.3 วัดทักษะการสื่อสารภาษาไทยก่อนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้การจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐาน (Task - Based Learning) บูรณาการร่วมกับโปรแกรมไลน์แชตบอต จำนวน 3 ข้อ

4.4 ทดสอบก่อนเรียนโดยใช้แบบทดสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาไทย เรื่อง ทักษะการสื่อสารภาษาไทย จำนวน 30 ข้อ

4.5 ดำเนินกิจกรรมการเรียนการสอนตามแผนการจัดการเรียนรู้โดยใช้การจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐาน (Task - Based Learning) บูรณาการร่วมกับโปรแกรมไลน์แชตบอตในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2567 4 หน่วยการเรียนรู้ จำนวน 12 ชั่วโมง

4.6 เมื่อสิ้นสุดการจัดการเรียนรู้ทั้ง 4 หน่วยการเรียนรู้ ทำแบบวัดทักษะการสื่อสารภาษาไทยหลังการจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้การจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐาน (Task - Based Learning) บูรณาการร่วมกับโปรแกรมไลน์แชตบอต โดยใช้ข้อสอบชุดเดิม จำนวน 3 ข้อ

4.7 ทดสอบหลังเรียนโดยใช้แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาไทย เรื่อง ทักษะการสื่อสารภาษาไทย จำนวน 30 ข้อโดยใช้ข้อสอบชุดเดิม

4.8 โดยให้ผู้เรียนตอบแบบวัดเจตคติ จำนวน 15 ข้อ

4.9 นำข้อมูลที่ได้จากการทดสอบไปทำการวิเคราะห์ข้อมูล

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการทดลองมาวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

5.1 เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนทั้งก่อนและหลังการจัดการเรียนรู้โดยใช้การจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐาน (Task - Based Learning) บูรณาการร่วมกับโปรแกรมไลน์แชตบอต นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 สถิติที่ใช้เปรียบเทียบได้แก่ ค่าทีแบบไม่เป็นอิสระต่อกัน (dependent t-test)

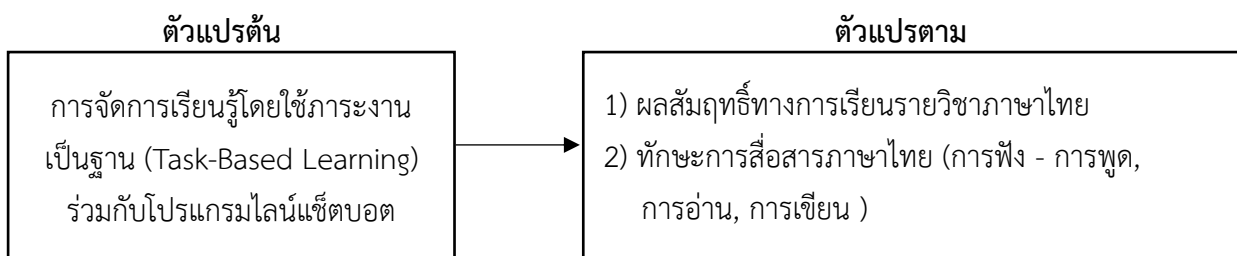
5.2 วิเคราะห์การพัฒนาโปรแกรมไลน์แชตบอต เรื่อง ทักษะการสื่อสารวิชาภาษาไทยของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4

5.3 เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สำหรับการวัดทักษะการสื่อสารวิชาภาษาไทยทั้งก่อนและหลังการจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐาน (Task - Based Learning) บูรณาการร่วมกับโปรแกรมไลน์แชตบอต นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 สถิติที่ใช้เปรียบเทียบได้แก่ ค่าทีแบบไม่เป็นอิสระต่อกัน (dependent t-test)

5.4 วิเคราะห์เจตคติของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 ที่มีการจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐาน (Task - Based Learning) บูรณาการร่วมกับโปรแกรมไลน์แชตบอต สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แล้วแปลความหมายของผลการประเมิน เป็นแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale)

กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากการศึกษาเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐาน (Task - Based Learning) บูรณาการร่วมกับโปรแกรมไลน์แชตบอต เพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารวิชาภาษาไทยสำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 ผู้วิจัยได้กำหนดตัวแปรวิจัยไว้ดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

ผลการวิจัย

จากการศึกษาวิจัย พบว่า

1. ผลการพัฒนาโปรแกรมไลน์แชตบอต เรื่อง ทักษะการสื่อสารวิชาภาษาไทยของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4

ตารางที่ 1 ผลการพัฒนาโปรแกรมไลน์แชตบอต เรื่อง ทักษะการสื่อสารวิชาภาษาไทยของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4

ด้านที่	รายการประเมิน	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1	ด้านเนื้อหา	4.47	0.62	ดี
2	ด้านการออกแบบ	4.57	0.41	ดีมาก
	รวม	4.52	0.52	ดีมาก

จากตารางที่ 1 พบว่า ผลการพัฒนาโปรแกรมไลน์แชตบอต เรื่อง ทักษะการสื่อสารวิชาภาษาไทยของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 โดยผู้เชี่ยวชาญ พบว่า คะแนนเฉลี่ยการพัฒนาโปรแกรมไลน์แชตบอต เรื่อง ทักษะการสื่อสารวิชาภาษาไทยของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 โดยรวม พบว่า อยู่ในระดับดีมาก (\bar{X} = 4.52, S.D. = 0.52) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการออกแบบ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ (\bar{X} = 4.57, SD = 0.41)

2. ผลการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาไทยก่อนและหลังการจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐานบูรณาการร่วมกับโปรแกรมไลน์แชทบอต

ผลการจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐานบูรณาการร่วมกับโปรแกรมไลน์แชทบอตทำให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของตัวอย่างในกลุ่มทดลองสูงขึ้น โดยคะแนนการทดสอบหลังเรียนมากกว่าคะแนนการทดสอบก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังแสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ผลการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ก่อนเรียนและหลังเรียนด้วยการจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐาน (Task - Based Learning) บูรณาการร่วมกับโปรแกรมไลน์แชทบอต เพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาไทยสำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4

การทดสอบ	N	\bar{X}	S.D.	t	Sig.
ก่อนเรียน	12	13.92	3.87	15.285	.000*
หลังเรียน	12	22.00	3.28		

หมายเหตุ: *มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 2 พบว่า นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 ที่ได้รับกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยการจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐาน (Task - Based Learning) บูรณาการร่วมกับโปรแกรมไลน์แชทบอต เพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาไทยมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ผลการเปรียบเทียบคะแนนทักษะการสื่อสารภาษาไทย สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 ระหว่างก่อนเรียนและหลังการจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐานบูรณาการร่วมกับโปรแกรมไลน์แชทบอต

ตารางที่ 3 ผลการเปรียบเทียบทักษะการสื่อสารภาษาไทยก่อนเรียนและหลังเรียน ด้วยการจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐาน (Task - Based Learning) บูรณาการร่วมกับโปรแกรมไลน์แชทบอต เพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาไทยสำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4

การทดสอบ	N	\bar{X}	S.D.	t	Sig.
ก่อนเรียน	12	9.50	1.73	9.043	.000*
หลังเรียน	12	13.58	1.56		

หมายเหตุ: *มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 3 พบว่า ผลการเปรียบเทียบทักษะการสื่อสารภาษาไทยก่อนเรียนและหลังเรียน ด้วยการจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐาน (Task - Based Learning) บูรณาการร่วมกับโปรแกรมไลน์แชทบอต เพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาไทยสำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 จากคะแนนเต็ม 15 คะแนน พบว่า นักเรียนที่ได้รับการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยการจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐาน (Task - Based Learning) บูรณาการร่วมกับโปรแกรมไลน์ แชทบอต เพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาไทย มีทักษะการสื่อสารภาษาไทยหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. เจตคติของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 ที่มีต่อการจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐานบูรณาการร่วมกับโปรแกรมไลน์แชทบอต

เจตคติของนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 ที่มีต่อการจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐานบูรณาการร่วมกับโปรแกรมไลน์แชทบอต โดยรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.28, S.D. = 0.29) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า เจตคติทุกข้ออยู่ในระดับมากและมากที่สุด สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ข้อที่ 11 นักเรียนได้รับการพัฒนาทักษะด้านการสื่อสาร

หลังกิจกรรมการเรียนวิชาภาษาไทย (\bar{X} = 4.83, S.D. = 0.39) รองมาคือ ข้อที่ 8 วิชาภาษาไทยทำให้นักเรียนเกิดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และ ข้อที่ 12 นักเรียนอยากเรียนวิชาภาษาไทยทุกวัน (\bar{X} = 4.75, S.D. = 0.45) ตามตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ผลการวัดระดับเจตคติของนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐานบูรณาการร่วมกับโปรแกรมไลน์แชตบอตสำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4

ข้อ	รายการประเมิน	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1	นักเรียนมีความสุขมากเมื่อได้เรียนวิชาภาษาไทย	4.08	0.67	มาก
2	นักเรียนชอบเรียนวิชาภาษาไทย	4.17	0.58	มาก
3	วิชาภาษาไทยมีกิจกรรมที่น่าสนใจให้ลงมือทำที่หลากหลาย	4.33	0.49	มาก
4	นักเรียนมีความตื่นเต้น กระตือรือร้นในการเรียนวิชาภาษาไทย	4.33	0.49	มาก
5	นักเรียนสามารถนำความรู้จากการเรียนวิชาภาษาไทยไปใช้เป็นพื้นฐานที่ดีในการเรียนวิชาอื่น ๆ	3.91	0.67	มาก
6	นักเรียนคิดว่าวิชาภาษาไทยมีส่วนช่วยในการฝึกทักษะด้านกระบวนการคิด	4.17	0.58	มาก
7	นักเรียนได้รับความรู้เพิ่มมากขึ้นในการเรียนวิชาภาษาไทย	4.17	0.58	มาก
8	วิชาภาษาไทยทำให้นักเรียนเกิดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.75	0.45	มากที่สุด
9	นักเรียนสนใจและรักการอ่านภาษาไทยมากขึ้น	4.00	0.95	มาก
10	นักเรียนมีพัฒนาการด้านทักษะการเขียนมากขึ้น	3.92	0.90	มาก
11	นักเรียนได้รับการพัฒนาทักษะด้านการสื่อสารหลังกิจกรรมการเรียนวิชาภาษาไทย	4.83	0.39	มากที่สุด
12	นักเรียนอยากเรียนวิชาภาษาไทยทุกวัน	4.75	0.45	มากที่สุด
13	นักเรียนอยากทำกิจกรรมวิชาภาษาไทยต่อถึงจะหมดเวลาแล้ว	4.33	0.98	มาก
14	การจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาไทย ทำให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการเรียนรู้ และได้ลงมือทำ	4.33	0.49	มาก
15	นักเรียนคิดว่าวิชาภาษาไทยมีส่วนช่วย ในการประกอบอาชีพในอนาคตได้	4.17	1.19	มาก
รวม		4.28	0.29	มาก

อภิปรายผล

ผลการพัฒนาและหาคุณภาพของโปรแกรมไลน์แชตบอต เรื่อง ทักษะการสื่อสารวิชาภาษาไทยสำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 โดยผู้เชี่ยวชาญ 3 คน พบว่า คะแนนเฉลี่ยการพัฒนาโปรแกรมไลน์แชตบอต เรื่อง ทักษะการสื่อสารวิชาภาษาไทยของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 โดยรวม อยู่ในระดับดีมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการออกแบบมีค่าเฉลี่ยสูงสุด เนื่องจากมีกระบวนการการพัฒนาเนื้อหาและออกแบบโปรแกรมอย่างเป็นระบบ ทุกขั้นตอนมีการตรวจสอบจากอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญทำให้ระบบแชตบอตมีคุณภาพอยู่ในระดับดีมาก ซึ่งสอดคล้องกับ เอกภูมิ อิมอก และคณะ (2566) ได้ศึกษาเกี่ยวกับผลการใช้แชตบอตช่วยในการจัดการเรียนรูรูปแบบห้องเรียนกลับด้านสำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 ผลการวิจัยพบว่า การประเมินคุณภาพของระบบแชตบอตโดยผู้เชี่ยวชาญ 3 คน พบว่ามีคุณภาพโดยรวมเฉลี่ยอยู่ที่ระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.75

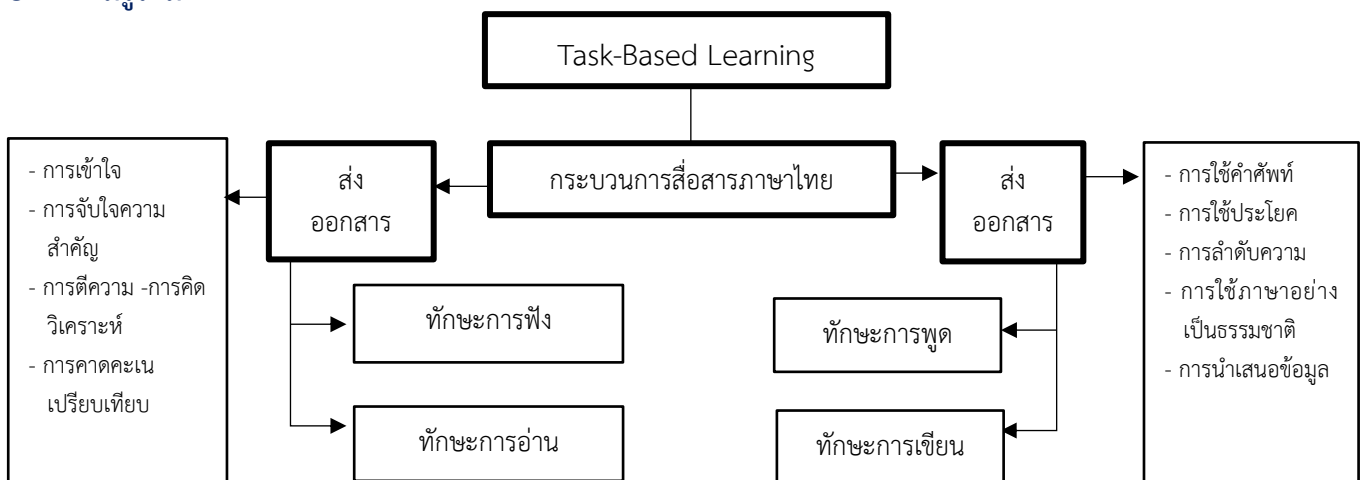
ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาไทยอันเป็นผลสืบเนื่องมาจากการจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐานบูรณาการร่วมกับโปรแกรมไลน์แชตบอตเพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาไทยสำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยคะแนนหลังเรียนสูงกว่าคะแนนก่อนเรียนร้อยละ 26.94 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ และพบว่านักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนวัดศรีสุวรรณาราม ที่ได้รับจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐานบูรณาการร่วมกับโปรแกรมไลน์แชตบอตเพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาไทย มีคะแนนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเฉลี่ยก่อนเรียนเท่ากับ 13.92 มีคะแนนเฉลี่ยหลังเรียนเท่ากับ 22.00 ค่าเฉลี่ยคะแนนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเพิ่มขึ้นโดย

เฉลี่ย 8.08 แสดงว่าการจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐาน (Task - Based Learning) บูรณาการร่วมกับโปรแกรมไลน์ แช็ตบอต เพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาไทยมีประสิทธิภาพ ทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้จริง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุณิสา ศรีกัลยานุกูล (2566) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียนและหลังเรียนวิชาภาษาไทย เรื่องประโยคเพื่อการสื่อสารของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนบ้านคลองพระพิมลที่สอนโดยใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ ผลการวิจัยพบว่า นักเรียนมีคะแนนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวัดทักษะการสื่อสารภาษาไทยโดยการจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐานบูรณาการร่วมกับโปรแกรมไลน์ แช็ตบอตเพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาไทยสำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 พบว่า หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยคะแนนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนร้อยละ 27.20 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ แสดงว่าการจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐาน (Task - Based Learning) บูรณาการร่วมกับโปรแกรมไลน์แช็ตบอต เพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาไทยมีประสิทธิภาพทำให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้และพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาไทยได้จริงซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปารวี งามอนันต์ และสุตาทกาญจน์ ปัทมดิถ (2565) ได้ศึกษาเกี่ยวกับผลของการเรียนรู้แบบเน้นภาระงานเป็นฐานที่มีต่อความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 จากผลการวิจัยพบว่า ความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ที่ได้รับการจัดการเรียนรู้ตามแนวคิดแบบเน้นภาระงานเป็นฐานหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวัดเจตคติของนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 ที่มีต่อการจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐานบูรณาการร่วมกับโปรแกรมไลน์แช็ตบอตเพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาไทย พบว่านักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนวัดศรีสุวรรณาราม ที่จัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐานบูรณาการร่วมกับโปรแกรมไลน์แช็ตบอตเพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาไทย มีเจตคติโดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากการจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐานบูรณาการร่วมกับโปรแกรมไลน์แช็ตบอตเพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาไทยทำให้นักเรียนทำกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลายผ่านกระบวนการกลุ่ม มีการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้จึงทำให้นักเรียนมีความสุข มีความกระตือรือร้นกับการได้ทำกิจกรรมที่ตนเองชอบโดยการสังเกตพฤติกรรมของนักเรียนระหว่างการจัดการเรียนรู้ เช่น สังเกตจากคำพูดของนักเรียนกับเพื่อนและครู สังเกตบุคลิกภายนอกของนักเรียน นักเรียนยิ้มแย้มแจ่มใส ร่าเริงมีชีวิตชีวา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิจิตร หลานวงศ์ (2563) ได้ศึกษาเกี่ยวกับกระบวนการจัดการเรียนรู้เพื่อพัฒนาเจตคติของนักเรียนที่มีต่อการเรียนวิชาภาษาไทย : กรณีศึกษาโรงเรียนเทศบาลสวนสนุก ผลการวิจัยพบว่า นักเรียนมีเจตคติที่ดีต่อการเรียนวิชาภาษาไทย ทุกด้านตามแบบวัดเจตคติหลังเรียน ด้านที่มากที่สุด ได้แก่ ด้านครูผู้สอนวิชาภาษาไทย รองลงมาได้แก่ด้านเจตคติที่มีต่อกิจกรรมการเรียนการสอนวิชาภาษาไทย

องค์ความรู้ใหม่



ภาพที่ 2 องค์ความรู้ใหม่

จากภาพที่ 2 การจัดการเรียนรู้โดยใช้ Task - Based Learning ร่วมกับกระบวนการสื่อสารภาษาไทยควรคำนึงถึงปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งได้แก่ ตัวชี้วัดสาระการเรียนรู้หลักภาษาไทยตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2551 ซึ่งเป็นวิธีการที่จะช่วยให้การพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาไทยดีขึ้นทุกทักษะไปพร้อมกันอย่างเป็นระบบ คือ ทักษะนำเข้าสู่สาร การฟัง การอ่าน ซึ่งจะต้องมีความเข้าใจในเนื้อหา การจับใจความสำคัญของเนื้อหา การตีความ การคิด วิเคราะห์ การคาดคะเนและเปรียบเทียบ รวมถึงทักษะการส่งออกสาร คือ การพูดและการเขียน ซึ่งจะต้องมีการใช้คำศัพท์ ประโยค ลำดับความ ที่ถูกต้องเหมาะสม นำมาสู่การนำเสนอข้อมูลที่ดีและมีประสิทธิภาพ

สรุปผลการวิจัย

ผลการพัฒนาโปรแกรมไลน์แชตบอต เรื่อง ทักษะการสื่อสารวิชาภาษาไทยของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 โดยผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหาพบว่าผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นต่อภาพรวมของคุณภาพโปรแกรมไลน์แชตบอตด้านเนื้อหาอยู่ในระดับดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.47 และด้านเนื้อหาพบว่าผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นต่อภาพรวมของคุณภาพโปรแกรมไลน์แชตบอตด้านการออกแบบอยู่ในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.57 และค่าเฉลี่ยรวมทั้งสองด้านอยู่ในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52

การจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐาน (Task-Based Learning) บูรณาการร่วมกับโปรแกรมไลน์แชตบอตทำให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาไทยของผู้เรียนสูงขึ้น

ผลการวัดทักษะการสื่อสารภาษาไทยของผู้เรียนก่อนและหลังเรียนด้วยการจัดการเรียนรู้แบบเน้นภาระงานกิจกรรมการจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐาน (Task - Based Learning) บูรณาการร่วมกับโปรแกรมไลน์แชตบอต เพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาไทยสำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 9.50 คะแนน และ 13.58 คะแนน ตามลำดับ คะแนนทักษะการสื่อสารภาษาไทยเพิ่มขึ้นโดยเฉลี่ย 4.08 และเมื่อเปรียบเทียบระหว่างผลการวัดทักษะการสื่อสารก่อนและหลังเรียนพบว่าคะแนนสอบหลังเรียนของผู้เรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยคะแนนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนร้อยละ 27.20 การจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐาน (Task-Based Learning) บูรณาการร่วมกับโปรแกรมไลน์แชตบอตทำให้ทักษะการสื่อสารภาษาไทยของผู้เรียนสูงขึ้นด้วยเช่นกัน

การจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐาน (Task-Based Learning) บูรณาการร่วมกับโปรแกรมไลน์แชตบอตทำให้ผู้เรียนมีเจตคติที่ดีต่อการเรียนรู้ภาษาไทย

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1.1 แม้ผู้วิจัยได้อภิปรายรูปแบบและขั้นตอนของการจัดการเรียนรู้แบบเน้นภาระงานเป็นฐาน (Task - Based Learning) บูรณาการร่วมกับโปรแกรมไลน์แชตบอตให้ผู้เรียนเข้าใจแล้วแต่ในช่วงแรกของการจัดการเรียนรู้รูปแบบนี้ผู้เรียนอาจยังไม่คุ้นเคย ดังนั้นจึงต้องสร้างบรรยากาศในห้องเรียนให้มีความเป็นกันเองระหว่างผู้เรียนและผู้สอนให้มากที่สุด เพื่อส่งเสริมความกล้าพูดและกล้าแสดงความคิดเห็นของผู้เรียน

1.2 ในระยะเริ่มต้นของการจัดการเรียนรู้แบบเน้นภาระงานเป็นฐาน (Task - Based Learning) บูรณาการร่วมกับโปรแกรมไลน์แชตบอต ผู้สอนควรดูแลและให้คำแนะนำผู้เรียนอย่างทั่วถึง เนื่องจากผู้เรียนยังไม่คุ้นเคยกับการใช้โปรแกรมไลน์แชตบอต และผู้เรียนแต่ละคนมีพื้นฐานความรู้ทางภาษาไทยและเทคโนโลยีที่แตกต่างกัน

1.3 ในการพัฒนาโปรแกรมไลน์แชตบอต เรื่อง ทักษะการสื่อสารภาษาไทย สำหรับนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 ในครั้งนี้คุณภาพอยู่แล้วในระดับหนึ่ง เพื่อให้คุณภาพนั้นยังคงความเสถียรภาพอยู่ ควรจะนำไปใช้ในการวิจัยหรือพัฒนาต่อยอดอีก 1 วนรอบ เพื่อดูพัฒนาการทั้งตัวของโปรแกรมเองและนักเรียนด้วยในอีกทางหนึ่ง

1.4 การจัดการเรียนรู้แบบเน้นภาระงานเป็นฐาน (Task - Based Learning) บูรณาการร่วมกับโปรแกรมไลน์แชตบอต สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับกิจกรรมการเรียนรู้ในกลุ่มสาระการเรียนรู้อื่น ๆ ได้ เพราะกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้

การจัดการเรียนรู้แบบเน้นภาระงานเป็นฐาน (Task - Based Learning) บูรณาการร่วมกับโปรแกรมไลน์แชตบอต ส่งเสริมให้นักเรียนมีพัฒนาการในทุกด้าน

2. ข้อเสนอแนะด้านการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ในการวิจัยครั้งถัดไป ควรมีการสอบถามความพึงพอใจในการจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐาน (Task - Based Learning) บูรณาการร่วมกับโปรแกรมไลน์แชตบอต เพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาไทยของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 เพื่อจะได้ทราบถึงความต้องการของผู้เรียน ว่าผู้เรียนมีความต้องการที่จะพัฒนาในเรื่องใดต่อไป แล้วนำผลที่ได้มาประยุกต์และบูรณาการเข้ากับโปรแกรมและการจัดการเรียนรู้ต่อไป

2.2 ควรนำตัวโปรแกรมไลน์แชตบอตที่ใช้ในครั้งนี้ไปบูรณาการกับรายวิชาอื่น ๆ เพื่อให้ทราบถึงแนวทางและวิธีการพัฒนานักเรียน เพื่อเป็นการเปรียบเทียบในการจัดการเรียนรู้ในรูปแบบเดียวกัน

2.3 การวิจัยในครั้งถัดไป ควรจะมีการบูรณาการตัวนวัตกรรมที่ผลิตขึ้นกับทักษะอื่น ๆ ที่เน้นในแต่ละทักษะสืบเนื่องจากการสื่อสารเป็นการเน้นทักษะหลักทั้ง 4 ทักษะ ไม่ว่าจะเป็นการฟัง-ดู การพูด การอ่านและการเขียน ทำให้นักเรียนสามารถพบเจอปัญหาและพัฒนาได้ ดังนั้นการบูรณาการโดยการเน้นไปในแต่ละทักษะอาจจะช่วยแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้ ร่วมกันกับนวัตกรรมไลน์แชตบอต

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2566). *หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2551 ฉบับปรับปรุงแก้ไข พ.ศ. 2566*.

กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.

ปารวี งามอนันต์ และ สุதாகาญจน์ ปัทมดิลก. (2565). ผลของการเรียนรู้แบบเน้นภาระงานเป็นฐานที่มีต่อความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6. *Journal of Buddhist Education and Research*, 8 (2), 94-105.

เพชรรัตน์ ยุรี. (2558). *การศึกษาความสามารถด้านการเขียนเชิงสร้างสรรค์ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ที่จัดการเรียนรู้แบบร่วมมือเทคนิค CIRC*. (ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศิลปากร).

วิจิตร หลานวงศ์. (2563). *กระบวนการจัดการเรียนรู้เพื่อพัฒนาเจตคติของนักเรียนที่มีต่อการเรียนวิชาภาษาไทย : กรณีศึกษาโรงเรียนเทศบาลสวนสนุก*. (ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยขอนแก่น).

วิภาพร คุปติเกษม. (2558). *การพัฒนาผลการเรียนรู้ เรื่อง อักษรนำ และทักษะการสื่อสารของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 โดยใช้การสอนแนวสมดุลภาษา*. (ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศิลปากร).

ศิริฐ อิมแซม และ ใจทิพย์ ณ สงขลา. (2563). ผลของการใช้แชทบอทที่มีการช่วยเสริมศักยภาพการเรียนรู้ออนไลน์ที่มีต่อการคิดเชิงคำนวณของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ที่มีบุคลิกภาพที่แตกต่างกัน. *วารสารศึกษาศาสตร์ มสธ*, 13(1), 45-57.

สภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2565). *แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ.2566 - 2570)*. กรุงเทพฯ: สภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ.

สุนิสา ศรีกัลยานุกุล. (2566). *การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียนและหลังเรียน วิชาภาษาไทย เรื่องประโยคเพื่อการสื่อสารของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนบ้านคลองพระพิมพ์ที่สอนโดยใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้*. (ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง).

เอกภูมิ อิมอก, จตุพงษ์ กะวิวังสกุล, จุฬารินทร์ อุ้นเรือน และ ณัฐสุดา สุวรรณิม. (2566). ผลการใช้แชทบอทช่วยในการจัดการเรียนรู้แบบห้องเรียนกลับด้านสำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5. *วารสารครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย*, 17(2), 15-26.

Long, M. H. (1985). A role for instruction in second language acquisition: Task-based language teaching. *Modelling and assessing second language acquisition*, 18(1), 77-99.

Nunan, D. (1989). *Designing tasks for the communicative classroom*. New York: Cambridge University.

Richards, J., Platt, J., & Weber, H. (1986). *Longman dictionary of applied linguistics*. London: Longman.

Willis, J. (1996). *A framework for task-based learning*. London: Longman.