

Factors Affecting the Effectiveness PAO Maintenance Fee Payment of Hotel Establishments in Nakhon Phanom Province

Patiphat Champathip¹ Apikanittha Nalao^{1*} and Kotchakorn Dechakhumphu¹

¹ Nakhonphanom University, Thailand

* Corresponding author. E-mail: apikanittha@npu.ac.th

ABSTRACT

This article aims to examine (1) the level of effectiveness in the payment of Provincial Administrative Organization maintenance fees among hotel establishments in Nakhon Phanom Province, (2) the level of factors affecting the effectiveness of such payments, and (3) the factors influencing the effectiveness of Provincial Administrative Organization maintenance fee payments among hotel establishments in Nakhon Phanom Province. This research employs a quantitative approach. The sample consists of 190 hotel operators in Nakhon Phanom Province. The statistics used were descriptive statistics, percentage, population mean, and population standard deviation, while hypotheses were tested using Pearson's correlation coefficient and multiple regression analysis. The results of the study found that (1) the effectiveness of fee payment was at a high level across all dimensions. The hypothesis testing indicated that the effectiveness of the payment of Provincial Administrative Organization (PAO) maintenance fees among hotel establishments in Nakhon Phanom Province was at a high level, consistent with the hypothesis. (2) Furthermore, the overall level of factors influencing effectiveness was found to be high. (3) Four factors significantly influenced the effectiveness of payment at the .05 level of statistical significance, namely tax structure, efficiency of service provided by officers in fee collection, technological readiness for fee payment processing, and the impact of hotel business operations resulting from fee payment.

Keywords: Effectiveness, Payment of Maintenance Fees, Provincial Administrative Organization, Hotel Establishments

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการชำระค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัด ของสถานประกอบการโรงแรมในจังหวัดนครพนม

ปฏิพัทธ์ จำปาทิพย์¹ อภิกนิษฐา นาเลาะห์^{1*} และ กษกร เดชะคำภู¹

¹ มหาวิทยาลัยนครพนม ประเทศไทย

* Corresponding author. E-mail: apikanittha@npu.ac.th

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อ (1) ระดับประสิทธิผลในการชำระค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัด ในสถานประกอบการโรงแรมจังหวัดนครพนม (2) ระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการชำระค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดในสถานประกอบการโรงแรมจังหวัดนครพนม และ (3) ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลในการชำระค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดในสถานประกอบการโรงแรมจังหวัดนครพนม เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ประชากร คือ ผู้ประกอบการโรงแรมในเขตพื้นที่จังหวัดนครพนม จำนวน 190 ราย สถิติที่ใช้ ได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐาน โดยใช้สถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณ ผลการศึกษาพบว่า (1) ระดับประสิทธิผลในการชำระค่าธรรมเนียม พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน และ การทดสอบสมมติฐาน พบว่า ประสิทธิผลในการชำระค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดในสถานประกอบการโรงแรมจังหวัดนครพนมอยู่ในระดับมาก เป็นไปตามสมมติฐาน (2) ระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผล พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก (3) ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลในการชำระค่าธรรมเนียม พบว่า มี 4 ปัจจัย ได้แก่ ด้านโครงสร้างภาษี ด้านประสิทธิภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในการรับชำระค่าธรรมเนียม ด้านความพร้อมด้านเทคโนโลยีในการรับชำระค่าธรรมเนียม ด้านผลกระทบของธุรกิจโรงแรมจากการชำระค่าธรรมเนียม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ: ประสิทธิผล, การชำระค่าธรรมเนียมบำรุง, องค์การบริหารส่วนจังหวัด, สถานประกอบการโรงแรม

© 2026 JSSP: Journal of Social Science Panyapat

บทนำ

พระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. 2540 มาตรา 45 ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ดำเนินกิจการภายในเขตองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม ดังต่อไปนี้ (1) ตราข้อบัญญัติโดยไม่ขัดหรือแย้งต่อกฎหมาย และพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม มาตรา 17 กำหนดให้ องค์การบริหารส่วนจังหวัดมีอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง จำนวน 29 ข้อ และกฎกระทรวง (พ.ศ. 2541) ออกตามความในพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. 2540 กำหนดให้กิจการบริการสาธารณะเป็นกิจการที่ราชการส่วนท้องถิ่นอื่นสมควรให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดร่วมดำเนินการหรือให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดจัดทำ จำนวน 18 รายการ ซึ่งเหตุจากกฎหมายทั้งสามฉบับ เป็นเหตุให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนมมีอำนาจและหน้าที่ในการจัดทำระบบบริการสาธารณะให้แก่ประชาชนในเขตพื้นที่จังหวัดนครพนม (องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม, 2565)

องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนมได้ตราข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม เรื่อง การเรียกเก็บค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดจากผู้เข้าพักในโรงแรม พ.ศ. 2565 และได้ประกาศใช้ เมื่อวันที่ 31 มีนาคม พ.ศ. 2565 โดยมีเหตุผลเพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายว่าด้วยการโรงแรมฉบับปัจจุบันและเหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบัน ก่อให้เกิดการเพิ่มประสิทธิภาพ ในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเพื่อนำรายได้มาใช้ในการบริหารจัดการตามอำนาจหน้าที่ และอำนวยความสะดวกสาธารณะแก่ประชาชนในเขตจังหวัดนครพนมให้ได้มากยิ่งขึ้น โดยในหมวด 2 การเรียกเก็บ

ค่าธรรมเนียม กำหนดว่า ข้อ 6 ให้ผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรมและหรือผู้จัดการ มีหน้าที่ ดังนี้ (1) ออกหนังสือรับรองการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมให้แก่ผู้พัก เพื่อเป็นหลักฐานการชำระ ค่าธรรมเนียมให้แก่องค์การบริหารส่วนจังหวัด (2) ให้มีการปิดประกาศข้อบัญญัตินี้ ไว้โดยเปิดเผย ณ สถานที่ประกอบการเพื่อให้ผู้พักทราบ (3) จัดทำบัญชีผู้พัก และรายละเอียดค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บตามแบบที่นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดประกาศกำหนด ข้อ 7 ให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดมีอำนาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียม และค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บได้นั้น ให้เป็นรายได้ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ข้อ 8 ให้ผู้พักชำระค่าธรรมเนียมให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดในอัตราร้อยละสอง ของค่าเช่าห้องพัก ข้อ 9 ให้ผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรมและหรือผู้จัดการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมตามข้อ 8 จากผู้พักไว้แทน องค์การบริหารส่วนจังหวัดทุกครั้งที่มีการเรียกเก็บค่าเช่าห้องพัก ซึ่งผู้ประกอบการมีหน้าที่ในการจัดเก็บค่าธรรมเนียมดังกล่าวจากผู้เข้าพักโรงแรมในสถานประกอบการของตน และนำส่งให้แก่องค์การบริหารส่วนจังหวัด (องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม, 2565)

จากสถานการณ์ที่กล่าวมาข้างต้น ในปัจจุบัน จังหวัดนครพนม มีสถานประกอบการโรงแรมทั้งหมด 190 แห่ง องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนมสามารถจัดเก็บค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดจากผู้เข้าพักโรงแรม 5 ปี ย้อนหลังได้ ดังนี้ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 สามารถจัดเก็บค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดจากผู้เข้าพักโรงแรมได้ทั้งสิ้น 899,111.50 บาท ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 สามารถจัดเก็บค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดจากผู้เข้าพักโรงแรมได้ทั้งสิ้น 902,475.20 บาท ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สามารถจัดเก็บค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดจากผู้เข้าพักโรงแรมได้ทั้งสิ้น 642,389.50 บาทปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 สามารถจัดเก็บค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดจากผู้เข้าพักโรงแรมได้ทั้งสิ้น 660,293.70 บาท และปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สามารถจัดเก็บค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดจากผู้เข้าพักโรงแรมได้ทั้งสิ้น 1,374,704.82 บาท (องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม, 2567ก)

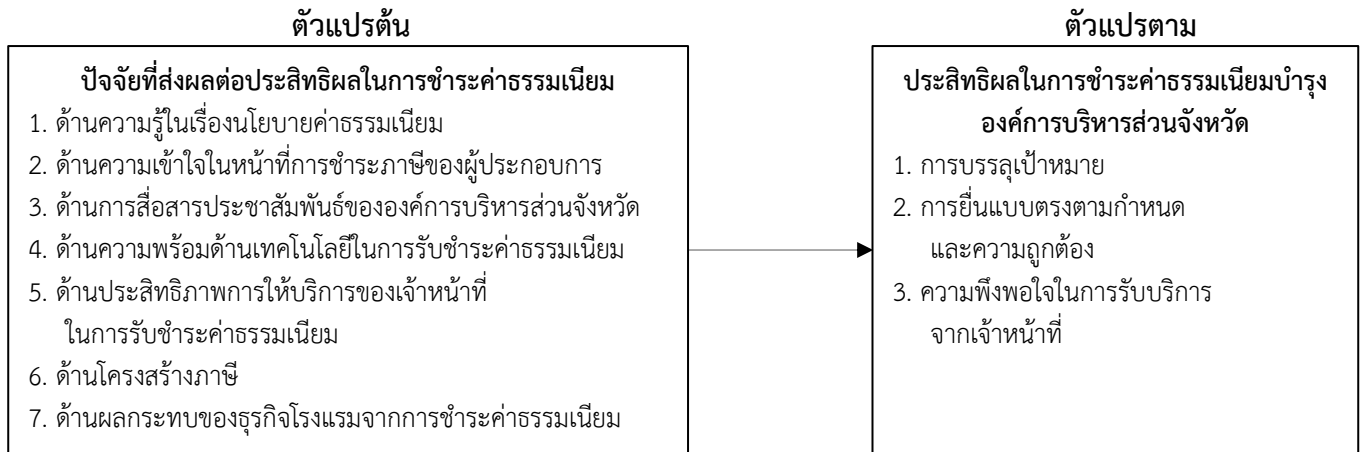
จากข้อมูลดังกล่าว การจัดเก็บในแต่ละปีงบประมาณมียอดเงินที่สามารถจัดเก็บได้ ไม่เพียงพอต่อการนำมาพัฒนาท้องถิ่นในแต่ละปีงบประมาณ หรือไม่สามารถจัดเก็บได้เต็มเม็ดเต็มหน่วย ตามที่คาดหวังหรือตั้งประมาณการไว้ เหตุผลในการประกาศบัญญัติ คือ นำรายได้จากการจัดเก็บมาใช้ในการบริหารจัดการตามอำนาจหน้าที่และ อำนวยประโยชน์สาธารณะแก่ประชาชน ซึ่งผลการจัดเก็บค่าธรรมเนียมยังไม่ประสบความสำเร็จตามที่ประมาณการเอาไว้ จึงทำให้ผู้วิจัยซึ่งมีหน้าที่วางแผนการพัฒนาท้องถิ่นและพิจารณาจัดทำงบประมาณรายจ่ายขององค์กร มีความสนใจที่จะวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการชำระค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดในสถานประกอบการโรงแรมจังหวัดนครพนม ซึ่งข้อมูลที่ได้จากการวิจัยสามารถนำมาใช้เป็นข้อเสนอแนะในการพัฒนาประสิทธิภาพการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดจากผู้พักในโรงแรมเขตพื้นที่จังหวัดนครพนม ซึ่งในส่วนค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดนี้ผู้ประกอบการมีหน้าที่ในการจัดเก็บค่าธรรมเนียมดังกล่าวจากผู้เข้าพักโรงแรมในสถานประกอบการของตนและนำค่าธรรมเนียมส่งให้แก่องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพในการชำระค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดในสถานประกอบการโรงแรมจังหวัดนครพนม
2. เพื่อศึกษาระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการชำระค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดในสถานประกอบการโรงแรมจังหวัดนครพนม
3. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการชำระค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดในสถานประกอบการโรงแรมจังหวัดนครพนม

การทบทวนวรรณกรรมและกรอบแนวคิดในการวิจัย

การศึกษานี้ ผู้ศึกษาได้นำแนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของ มณีวรรณ ต้นไทย (2553) ณัฐดนัย นันทา และสุริยจรัส เตชะต้นมีนสกุล (2564) วิริยะศิตา พิมพ์สุวรรณ (2563) อังคณา ทัพไพใหญ่ (2562) อรรถพล แสนเรือง (2558) และ ข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม (2565) เกี่ยวข้องในการศึกษามา เป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยมีวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ คือ ผู้ประกอบการโรงแรมในเขตพื้นที่จังหวัดนครพนม ซึ่งมี 12 อำเภอ ประชากรผู้ประกอบการจะมีเพียง 11 อำเภอ เนื่องจากอำเภอวังยางไม่มีผู้ประกอบการ ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 มีจำนวน ผู้ประกอบการตามทะเบียนลูกหนี้ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม จำนวน 190 ราย (ข้อมูล ณ วันที่ 10 มิถุนายน 2567) (องค์การบริหารจังหวัดนครพนม, 2567ข)

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรม จำนวน 190 คน สามารถแจกแจงรายละเอียดได้ดังนี้ 1) อำเภอเมืองนครพนม (91 ราย) 2) อำเภอธาตุพนม (31 ราย) 3) อำเภอท่าอุเทน (5 ราย) 4) อำเภอนาแก (18 ราย) 5) อำเภอบ้านแพง (13 ราย) 6) อำเภอนาทม (2 ราย) 7) อำเภอศรีสงคราม (9 ราย) 8) อำเภอปลาปาก (4 ราย) 9) อำเภอเรณูนคร (10 ราย) 10) อำเภอนาหว้า (6 ราย) และ 11) อำเภอโพนสวรรค์ (1 ราย) ผู้ประกอบการโรงแรมที่จดทะเบียนในจังหวัดนครพนมมีจำนวนทั้งสิ้น 190 ราย ผู้วิจัยจึงใช้วิธีการศึกษาจากประชากรทั้งหมด เพื่อให้ข้อมูลมีความครอบคลุมทั้งกลุ่ม

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 4 ข้อ ลักษณะแบบสอบถาม เป็นแบบตัวเลือก โดยครอบคลุมข้อมูลของผู้ประกอบการโรงแรมเกี่ยวกับ จำนวนห้องพัก รายได้ต่อเดือน สถานที่ตั้งของโรงแรม และระยะเวลาการดำเนินการกิจการของผู้ประกอบการกิจการโรงแรม เป็นคำถามแบบเลือกตอบ (Check list)

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการชำระค่าธรรมเนียม ประกอบด้วย (1) ด้านความรู้ในเรื่องนโยบายค่าธรรมเนียม (2) ด้านความเข้าใจในหน้าที่การชำระภาษีของผู้ประกอบการ (3) ด้านการสื่อสารประชาสัมพันธ์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด (4) ด้านความพร้อมด้านเทคโนโลยีในการรับชำระค่าธรรมเนียม (5) ด้านประสิทธิภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในการรับชำระค่าธรรมเนียม (6) ด้านโครงสร้างภาษี และ (7) ด้านผลกระทบของธุรกิจโรงแรมจากการชำระค่าธรรมเนียม เป็นคำถามแบบเลือกตอบ (Check list)

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผลในการชำระค่าธรรมเนียม ประกอบด้วย (1) การบรรลุเป้าหมาย (2) การยื่นแบบตรงตามกำหนดและความถูกต้อง และ (3) ความพึงพอใจในการรับบริการจากเจ้าหน้าที่ เป็นคำถามแบบเลือกตอบ (Check list)

ส่วนที่ 4 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ ลักษณะคำถามเป็นปลายเปิด (Open Ended Question)

นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขตามที่คณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ หมายเลขรับรองโครงการ HE69-012 จากสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยนครพนม ไปทดลองใช้ (Try Out) กับกลุ่มประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่จะศึกษา จำนวน 30 ชุด และทำการวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบัค (∞ - Cronbach's Alpha Coefficient) ซึ่งผลจากการวิเคราะห์ของแบบสอบถามทั้งฉบับอยู่ที่ .975

3. สมมติฐานการวิจัย

3.1 ประสิทธิภาพในการชำระค่าธรรมเนียมบำรุงอบจ. ในสถานประกอบการโรงแรมจังหวัดนครพนมอยู่ในระดับมาก

3.2 ปัจจัยที่มีผลต่อการชำระค่าธรรมเนียม ได้แก่ ด้านความรู้ในเรื่องนโยบายค่าธรรมเนียม ด้านความเข้าใจในหน้าที่การชำระภาษีของผู้ประกอบการ ด้านการสื่อสารประชาสัมพันธ์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ด้านความพร้อมด้านเทคโนโลยีในการชำระค่าธรรมเนียม ด้านประสิทธิภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในการชำระค่าธรรมเนียม ด้านโครงสร้างภาษี และ ด้านผลกระทบของธุรกิจโรงแรมจากการชำระค่าธรรมเนียม มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลในการชำระค่าธรรมเนียมบำรุงอบจ. ในสถานประกอบการโรงแรมจังหวัดนครพนม

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลที่จะนำมาใช้ในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดแนวทางการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่างที่ต้องชำระค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดจากผู้พักในโรงแรมเขตพื้นที่จังหวัดนครพนมทั้ง 11 อำเภอ ซึ่งได้ดำเนินการ ดังนี้

4.1 แจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ประกอบการโรงแรมในเขตพื้นที่จังหวัดนครพนม ทั้ง 11 อำเภอ จำนวน 190 ราย โดยทำการแจกแบบสอบถามด้วยตนเอง

4.2 ดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องและความครบถ้วนของคำตอบที่ได้รับจากการตอบกลับทั้งหมด 190 ฉบับ เพราะผู้ศึกษาได้ทำการนั่งรอจนกระทั่งผู้ตอบแบบสอบถามตอบเสร็จ ทำให้ได้รับแบบสอบถามที่สมบูรณ์ทั้ง 190 ฉบับ คิดเป็นจำนวนแบบสอบถามที่ได้รับกลับทั้งสิ้น 100 เปอร์เซ็นต์ ของแบบสอบถามที่แจกทั้งหมด

4.3 นำแบบสอบถามทั้งหมดไปวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางสถิติ

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Population Mean) และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Population Standard Deviation) (บุญชม ศรีสะอาด, 2560) สำหรับการศึกษาวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 ถึง ข้อที่ 3

สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ใช้สำหรับการทดสอบสมมติฐาน วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร โดยใช้สถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's correlation Coefficient) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 (สมนึก ภัททิยธนี, 2565) ทดสอบการเกิด Multicollinearity และ การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple Linear Regressions Analysis : MRA) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (กัลยา วานิชย์บัญชา, 2560)

ผลการวิจัย

จากผลการวิจัย พบว่า

1. ระดับประสิทธิผลในการชำระค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดในสถานประกอบการโรงแรมจังหวัดนครพนม

ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 190 คน ส่วนใหญ่มีจำนวนห้องพัก น้อยกว่า 10 ห้อง คิดเป็นร้อยละ 32.1 มีรายได้ต่อเดือน 10,001 บาท แต่ไม่ถึง 30,000 บาท ร้อยละ 35.8 มีสถานที่ตั้งโรงแรมในเขตอำเภอเมืองนครพนม ร้อยละ 47.9 และมีระยะเวลาการดำเนินการกิจการอยู่ที่ มากกว่า 5 ปี แต่ไม่เกิน 10 ปี ร้อยละ 43.2

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ระดับประสิทธิผลในการชำระค่าธรรมเนียม

ที่	ระดับประสิทธิผลในการชำระค่าธรรมเนียม	ระดับความคิดเห็น		
		μ	σ	แปลผล
1	การบรรจุเป้าหมาย	4.13	0.73	มาก
2	การยื่นแบบตรงตามกำหนดและความถูกต้อง	4.10	0.72	มาก
3	ความพึงพอใจในการรับบริการจากเจ้าหน้าที่	4.20	0.75	มาก
โดยรวม		4.14	0.66	มาก

จากตารางที่ 1 ประสิทธิภาพในการชำระค่าธรรมเนียม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.14$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ความพึงพอใจในการรับบริการจากเจ้าหน้าที่ ($\mu = 4.20$) รองลงมาคือ การบรรจุเป้าหมาย ($\mu = 4.13$) และ การยื่นแบบตรงตามกำหนดและความถูกต้อง ($\mu = 4.10$) ตามลำดับ

2. ระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการชำระค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดในสถานประกอบการโรงแรมจังหวัดนครพนม

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการชำระค่าธรรมเนียม

ที่	ระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการชำระค่าธรรมเนียม	ระดับความคิดเห็น		
		μ	σ	แปลผล
1	ด้านความรู้ในเรื่องนโยบายค่าธรรมเนียม	3.93	0.90	มาก
2	ด้านความเข้าใจในหน้าที่การชำระภาษีของผู้ประกอบการ	4.05	0.81	มาก
3	ด้านการสื่อสารประชาสัมพันธ์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด	3.96	0.83	มาก
4	ด้านความพร้อมด้านเทคโนโลยีในการรับชำระภาษี	4.03	0.80	มาก
5	ด้านประสิทธิภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในการรับชำระค่าธรรมเนียม	4.15	0.67	มาก
6	ด้านโครงสร้างภาษี	4.02	0.81	มาก
7	ด้านผลกระทบของธุรกิจโรงแรมจากการชำระค่าธรรมเนียม	3.97	0.80	มาก
โดยรวม		4.02	0.70	มาก

จากตารางที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการชำระค่าธรรมเนียม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.02$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านประสิทธิภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในการรับชำระค่าธรรมเนียม ($\mu = 4.15$) รองลงมาคือ ด้านความเข้าใจในหน้าที่การชำระภาษีของผู้ประกอบการ ($\mu = 4.05$) ด้านความพร้อมด้านเทคโนโลยีในการรับชำระภาษี ($\mu = 4.03$) ด้านโครงสร้างภาษี ($\mu = 4.02$) ด้านผลกระทบของธุรกิจโรงแรมจากการชำระค่าธรรมเนียม ($\mu = 3.97$) ด้านการสื่อสารประชาสัมพันธ์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ($\mu = 3.96$) และ ด้านความรู้ในเรื่องนโยบายค่าธรรมเนียม ($\mu = 3.93$) ตามลำดับ

3. ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลในการชำระค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดในสถานประกอบการโรงแรมจังหวัดนครพนม

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลในการชำระค่าธรรมเนียม

ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลในการชำระค่าธรรมเนียม	B	S.E.	Beta	t	Sig.
a ค่าคงที่	.795	.166	-	4.792	.00
ด้านความรู้ในเรื่องนโยบายค่าธรรมเนียม (X1)	.009	.050	.012	.180	.85
ด้านความเข้าใจในหน้าที่การชำระภาษีของผู้ประกอบการ (X2)	.068	.062	.084	1.096	.27
ด้านการสื่อสารประชาสัมพันธ์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด (X3)	-.047	.066	-.060	-.712	.47
ด้านความพร้อมด้านเทคโนโลยีในการรับชำระค่าธรรมเนียม (X4)	.170	.063	.206	2.712	.00*
ด้านประสิทธิภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในการรับชำระค่าธรรมเนียม (X5)	.202	.067	.207	3.009	.00*
ด้านโครงสร้างภาษี (X6)	.314	.068	.387	4.636	.00*
ด้านผลกระทบของธุรกิจโรงแรมจากการชำระค่าธรรมเนียม (X7)	.110	.048	.134	2.270	.02*

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า จากการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ มีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลในการชำระค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดในสถานประกอบการโรงแรมจังหวัดนครพนม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยมีความสัมพันธ์กันในระดับสูง ได้แก่ ด้านโครงสร้างภาษี ด้านประสิทธิภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในการรับชำระค่าธรรมเนียม ด้านความพร้อมด้านเทคโนโลยีในการรับชำระค่าธรรมเนียม ด้านผลกระทบของธุรกิจโรงแรมจากการชำระค่าธรรมเนียม ดังนี้

- 1) ด้านโครงสร้างภาษี (X_6 Beta = .387)
- 2) ด้านประสิทธิภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในการรับชำระค่าธรรมเนียม (X_5 Beta = .207)
- 3) ด้านความพร้อมด้านเทคโนโลยีในการรับชำระค่าธรรมเนียม (X_4 Beta = .206)
- 4) ด้านผลกระทบของธุรกิจโรงแรมจากการชำระค่าธรรมเนียม (X_7 Beta = .134)

อภิปรายผล

จากการศึกษาวิจัย สามารถอภิปรายผล ได้ดังนี้

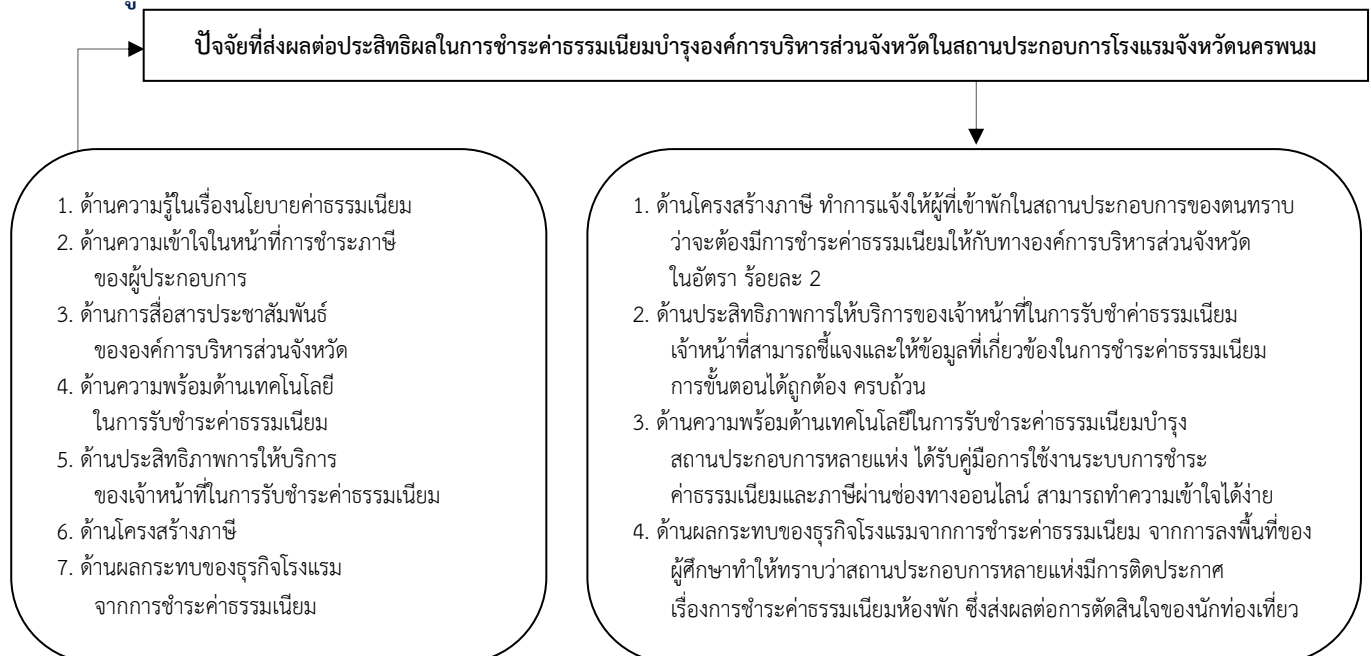
1. ระดับประสิทธิผลในการชำระค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดในสถานประกอบการโรงแรมจังหวัดนครพนม พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน และการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ประสิทธิภาพในการชำระค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดในสถานประกอบการโรงแรมจังหวัดนครพนมอยู่ในระดับมาก เป็นไปตามสมมติฐานสอดคล้องกับงานวิจัยของ ณัฐดนัย นันทา และสุริยจรัส เตชะตันมื่นสกุล (2564) พบว่า ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีโดยภาพรวมมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก และ สอดคล้องกับ มานิสรา วิมลสถิตย์ (2563) พบว่า ประสิทธิภาพของการให้บริการรับชำระเงินด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ อยู่ในระดับมาก

2. ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 2 พบว่า ระดับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลในการชำระค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดในสถานประกอบการโรงแรมจังหวัดนครพนม พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลในการชำระค่าธรรมเนียม โดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ มยุรี ยังแก้ว (2566) พบว่า ระดับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการธุรการ สำนักงานอัยการจังหวัด ในสังกัดสำนักงานอัยการภาค 4 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และ สอดคล้องกับงานวิจัยของ รุ่งไพลิน บุญหล้า (2563) พบว่า ปัจจัยการจัดเก็บภาษีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลพบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

3. ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 3 พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลในการชำระค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดในสถานประกอบการโรงแรมจังหวัดนครพนม ได้แก่ ด้านโครงสร้างภาษี ด้านประสิทธิภาพการให้บริการ

ของเจ้าหน้าที่ในการรับชำระค่าธรรมเนียม ด้านความพร้อมด้านเทคโนโลยีในการรับชำระค่าธรรมเนียม ด้านผลกระทบของธุรกิจโรงแรมจากการชำระค่าธรรมเนียม มีความสัมพันธ์ทางบวก เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ณัฐดนัย นันทา และสุริยจรัส เตชะตันมินสกุล (2564) พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลในอำเภอสนทราย จังหวัดเชียงใหม่ เรียงลำดับ ปัจจัยอิทธิพลเชิงสาเหตุจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการยึดหลักการภาษี และด้านนโยบายภาษี ตามลำดับ สอดคล้องกับงานวิจัยของ มานิสา วิมลสถิตย์ (2563) พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของการให้บริการรับชำระเงินด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์สาขาหัวหินกับประสิทธิภาพของการให้บริการรับชำระเงินเป็นไปในเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนผลการทดสอบสมมติฐานของตัวแปร อีก 3 ตัว คือ ด้านความรู้ในเรื่องนโยบายค่าธรรมเนียม ด้านความเข้าใจในหน้าที่การชำระภาษีของผู้ประกอบการ และ ด้านการสื่อสารประชาสัมพันธ์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ไม่ส่งผลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงไม่ยอมรับสมมติฐาน แต่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ วิริยะศิตา พิมพ์สุวรรณ (2563) พบว่า ปัจจัยในการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาที่มีผลต่อความสมัครใจในการเสียภาษีเงินได้ ทั้งการยื่นแบบตรงตามกำหนดเวลา และความถูกต้อง โดยปัจจัยด้านทัศนคติ ส่งผลเชิงบวกต่อความสมัครใจในการเสียภาษีเงินได้ด้านการยื่นแบบตรงตามกำหนดเวลา และปัจจัยด้านการได้รับข้อมูลข่าวสาร กับด้านทัศนคติ ส่งผลเชิงบวกต่อความสมัครใจในการเสียภาษีเงินได้ ด้านความถูกต้อง แต่สอดคล้องกับงานวิจัยของ กมลวรรณ แดงน้อย (2562) พบว่า ระดับประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านอัตรา/ประเภทภาษี และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ สอดคล้องกับงานวิจัยของ อรณี แสงตะคุ และ สุรศักดิ์ ชะมารัมย์ (2559) พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้คือ ปัจจัยด้านความรู้ ทักษะ ความสามารถอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 และ สอดคล้องกับงานวิจัยของ อรรถพล แส่นเรือ (2558) พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการพัฒนาการบริหารการจัดเก็บภาษีท้องถิ่น คือ ปัจจัยด้านเจ้าหน้าที่ ปัจจัยด้านสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์ ปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์ ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วม ปัจจัยด้านแผนที่ภาษี และปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

องค์ความรู้ใหม่



ภาพที่ 2 องค์ความรู้ใหม่

จากการศึกษานี้ สามารถสรุปเป็นองค์ความรู้ได้ดังนี้ ซึ่งผลการศึกษาพบว่าประสิทธิภาพการชำระค่าธรรมเนียมค่าบำรุงอบจ.ของสถานประกอบการโรงแรมในจังหวัดนครพนม ไม่ได้ขึ้นอยู่กับปัจจัยด้านใดด้านหนึ่ง แต่เกิดจากปัจจัยร่วมหลาย

ปัจจัย ซึ่งปัจจัยที่ผู้วิจัยได้นำมาทดสอบทางสถิติ พบว่ามี 4 ปัจจัย ได้แก่ ด้านโครงสร้างภาษี ด้านประสิทธิภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในการรับชำระค่าธรรมเนียม ด้านความพร้อมด้านเทคโนโลยีในการรับชำระค่าธรรมเนียม และ ด้านผลกระทบของธุรกิจโรงแรมจากการชำระค่าธรรมเนียม โดยพบว่า เมื่อผู้ประกอบการมีความเข้าใจในอัตราและหลักเกณฑ์ในการจัดเก็บค่าธรรมเนียม ได้รับการสนับสนุนข้อมูลที่ต้องจากเจ้าหน้าที่และสามารถเข้าถึงระบบการชำระค่าธรรมเนียมที่สามารถใช้งานได้สะดวก จะส่งผลให้เกิดความร่วมมือในการชำระค่าธรรมเนียมมากขึ้น นอกจากนี้การสื่อสารเพื่อให้ข้อมูลค่าธรรมเนียมต่อผู้เข้าพักอย่างโปร่งใส จะช่วยลดข้อโต้แย้งและสามารถสร้างความเข้าใจระหว่างผู้ประกอบการ นักท่องเที่ยว และหน่วยงานของภาครัฐ ซึ่งนำไปสู่การเพิ่มประสิทธิผลในการจัดเก็บค่าธรรมเนียมของอบจ. ได้อย่างยั่งยืน

สรุปผลการวิจัย

ประสิทธิผลในการชำระค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดในสถานประกอบการโรงแรมจังหวัดนครพนมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.14$) ด้านความพึงพอใจในการรับบริการจากเจ้าหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\mu = 4.20$) ส่วนด้านการยื่นแบบตรงตามกำหนดและความถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\mu = 4.10$)

ระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการชำระค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดในสถานประกอบการโรงแรมจังหวัดนครพนมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.02$) ด้านประสิทธิภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในการรับชำระค่าธรรมเนียม มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\mu = 4.15$) ส่วนด้านความรู้ในเรื่องนโยบายค่าธรรมเนียม มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\mu = 3.93$)

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลในการชำระค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดในสถานประกอบการโรงแรมจังหวัดนครพนม ประกอบด้วย 4 ปัจจัย ได้แก่ ด้านโครงสร้างภาษี ($\text{Beta} = .387$) ด้านประสิทธิภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในการรับชำระค่าธรรมเนียม ($\text{Beta} = .207$) ด้านความพร้อมด้านเทคโนโลยีในการรับชำระค่าธรรมเนียม ($\text{Beta} = .206$) และ ด้านผลกระทบของธุรกิจโรงแรมจากการชำระค่าธรรมเนียม ($\text{Beta} = .134$)

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1.1 องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนมควรวางแผนประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับอัตราการชำระและหลักเกณฑ์ในการจัดเก็บ ให้ผู้ประกอบการและผู้เข้าพักทราบอย่างทั่วถึง เพื่อสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับการจัดเก็บค่าธรรมเนียม

1.2 องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนมควรอบรม ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถแนะนำข้อมูลหรือสามารถช่วยผู้ประกอบการแก้ปัญหาที่เกิดจากการดำเนินการเพื่อยื่นชำระค่าธรรมเนียมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.3 องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนมควรพัฒนาระบบการชำระค่าธรรมเนียมผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งจัดทำคู่มือสำหรับแนะนำการใช้งานที่สามารถเข้าใจได้ง่าย เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ประกอบการในการชำระค่าธรรมเนียม

1.4 องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนมควรพัฒนาระบบฐานข้อมูลและติดตามสถานการณ์การดำเนินธุรกิจของโรงแรมในแต่ละพื้นที่ เพื่อให้การประมาณการรายได้จากการจัดเก็บค่าธรรมเนียมสอดคล้องกับสถานการณ์ทางเศรษฐกิจและจำนวนของผู้เข้าพักที่เกิดขึ้นจริง อีกทั้งยังเป็นแนวทางในการบริหารจัดการการจัดเก็บค่าธรรมเนียมได้อย่างเหมาะสมอีกด้วย

2. ข้อเสนอแนะด้านการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการชำระค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดในพื้นที่จังหวัดใกล้เคียง เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของบริบทด้านเศรษฐกิจ สังคม และการบริหารงานเพื่อจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในแต่ละพื้นที่

2.2 ควรศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพเพิ่มเติม โดยการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้ประกอบการและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ได้ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และแนวทางในการเพิ่มประสิทธิผลการชำระค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัด

2.3 ควรมีการพัฒนาและศึกษารูปแบบการส่งเสริมประสิทธิผลการชำระค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดที่เหมาะสมกับบริบทของสถานประกอบการโรงแรม รวมทั้งมีการทดสอบประสิทธิภาพของรูปแบบดังกล่าวเพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการเพิ่มประสิทธิผลการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- กมลวรรณ แดงน้อย. (2562). *ประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลกระจิ๋ว อำเภอภาชี จังหวัดพระนครศรีอยุธยา*. (บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา).
- กัลยา วานิชย์บัญชา. (2560). *การใช้ SPSS FOR WINDOWS ในการวิเคราะห์ข้อมูล*. (พิมพ์ครั้งที่ 29). กรุงเทพฯ: สามลดา.
- ณัฐดนัย นันทา และสุริยจรัส เตชะตันนีนสกุล. (2564). ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลในอำเภอสนทราย จังหวัดเชียงใหม่. *วารสารวิชาการวิทยาลัยบริหารศาสตร์*, 4(4), 62–76.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2560). *การวิจัยเบื้องต้น*. (พิมพ์ครั้งที่ 10). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- มณีวรรณ ต้นไทย. (2553). *พฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองควบคุมยา สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาที่มีต่อประชาชนที่มาติดต่อ*. (บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์).
- มยุรี ยิ่งแก้ว. (2566). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการธุรการสำนักงานอัยการจังหวัด ในสังกัดสำนักงานอัยการภาค 4*. (รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยนครพนม).
- มานิสา วิมลสถิตย์. (2563). ประสิทธิภาพการให้บริการรับชำระเงินด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ของสำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน. *วารสารวิชาการ การจัดการภาครัฐและเอกชน*, 2(2), 103–114.
- รุ่งไพลิน บุญหล้า. (2563). *ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลพบุรี*. (บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา).
- วิริยะศิตา พิมพ์สุวรรณ. (2563). *ปัจจัยผลต่อความสมัครใจในการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้มีเงินได้ในเขตภาคตะวันออก*. (บัญชีมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีปทุม).
- สมนึก ภัททิยธนี. (2565). *การวัดผลการศึกษา (educational measurement)*. กรุงเทพฯ: ศูนย์หนังสือแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม. (2565). *ประกาศใช้ข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม การเรียกเก็บค่าธรรมเนียมบำรุง องค์การบริหารส่วนจังหวัดจากผู้พักในโรงแรม พ.ศ. 2565*. สืบค้นจาก <https://www.nkpao.go.th/wp-content/uploads/2025/04/%E0%B8%82%E0%B9%89%E0%B8%AD%E0%B8%9A%E0%B8%B1%E0%B8%8D%E0%B8%8D%E0%B8%B1%E0%B8%95%E0%B8%B4%E0%B9%82%E0%B8%A3%E0%B8%87%E0%B9%81%E0%B8%A3%E0%B8%A1.pdf>.
- _____. (2567ก). *ข้อมูลงบประมาณประจำปี 2567*. สืบค้นจาก http://www2.nakhonphanom.go.th/files/com_budget/2025-04_3f83358afe5fdfe.pdf?v=1.
- _____. (2567ข). *ข้อมูลผู้ประกอบการกิจการโรงแรมจังหวัดนครพนม*. นครพนม: กองคลัง องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม.
- อรณี แสงตะคุ และ สุรศักดิ์ ชะมารัมย์. (2559). *ปัจจัยด้านการบริหารจัดการที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการของสำนักงานแรงงานจังหวัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ* (รายงานการวิจัย). ร้อยเอ็ด: มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด.
- อรรถพล แสนเรือง. (2558). *การพัฒนาการบริหารการจัดเก็บภาษีท้องถิ่นของสำนักงานเขตราชบุรณะกรุงเทพมหานคร*. (รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช).
- อังคณา ทัพโพ. (2562). *ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่จังหวัดราชบุรี*. (บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช).