

ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความมั่นใจในการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักศึกษา
หลักสูตรภาษาอังกฤษ ภาควิชาศึกษาคณะสหวิทยาการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
Factors Influencing Confidence in English Language Communication
of English Program Students: A Case Study at the Faculty
of Interdisciplinary Studies, Khon Kaen University

รักษนก แสงภักดีจิต / Rakchanok Saengpakdeejit

คณะสหวิทยาการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

Faculty of Interdisciplinary Studies, Khon Kaen

จุฑาภรณ์ วงษ์พุด / Chuthaporn Wongphut

คณะสหวิทยาการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

Faculty of Interdisciplinary Studies, Khon Kaen

อภิศรา ก้อนสิน / Apisara Konsin

คณะสหวิทยาการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

Faculty of Interdisciplinary Studies, Khon Kaen

อริยา มณีกันนท์ / Ornpiya Maneekanon

คณะสหวิทยาการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

Faculty of Interdisciplinary Studies, Khon Kaen

วริศรา บทมัตย์ / Varitsara Botmart

คณะสหวิทยาการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

Faculty of Interdisciplinary Studies, Khon Kaen

มัชฌิมา วีรศิลป์ / Machima Weerasilp

คณะสหวิทยาการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

Faculty of Interdisciplinary Studies, Khon Kaen

Received : March 15, 2024

Received : June 4, 2024

Accepted : June 24, 2024

บทคัดย่อ

ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความมั่นใจในการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษ ภาควิชาศึกษาคณะสหวิทยาการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น วิเคราะห์ข้อมูลที่นักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการจัดการธุรกิจ และหลักสูตรการสอนภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศ ได้ตอบแบบสอบถามในชุดคำถามปลายเปิด จำนวน 10 ข้อ จากคำตอบในแบบสอบถามสามารถสรุปปัจจัยที่ก่อให้เกิดความมั่นใจในการสื่อสารภาษาอังกฤษ

ของนักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษ กรณีศึกษาคณะสหวิทยาการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ปีการศึกษา 2566 แบ่งออกได้เป็น 3 ประเด็น คือ สภาพแวดล้อม เนื้อหารายวิชาและกิจกรรมหลักสูตร เทคโนโลยีที่เอื้ออำนวย

ปัจจัยสำคัญที่สุดที่ก่อให้เกิดความมั่นใจในการสื่อสารภาษาอังกฤษ คือ เทคโนโลยีที่เอื้ออำนวยในการสื่อสาร ซึ่งเป็นสภาพแวดล้อมที่นักศึกษาเลือกสรรได้เองในบริบทที่ต้องการ และตรงกับความต้องการของผู้เรียน แต่ละคนโดยเฉพาะ ได้แก่ สื่อสารกับเพื่อนชาวต่างชาติที่เล่นเกมออนไลน์ รับชมภาพยนตร์หรือละครชุดของต่างประเทศ หาเพื่อนหรือคนรักชาวต่างชาติในสื่อออนไลน์ ใช้สื่อการเรียนรู้ฝึกภาษาอังกฤษผ่านแอปพลิเคชัน การเรียนรู้ ดูรายการบันเทิงและฝึกร้องเพลงสากล

คำสำคัญ : การสื่อสาร, ภาษาอังกฤษ, หลักสูตรภาษาอังกฤษ

Abstract

The factors that contribute to the confidence in English language communication of students in the English language program case study, Faculty of Interdisciplinary Studies, Khon Kaen University, analyzed the data of English language program students for English for Business Management and Teaching English as a Foreign Language. Respondents answered an open-ended questionnaire with 10 questions. From the answers in the questionnaire, factors contributing to the confidence in English language communication of English language program students case study, Faculty of Interdisciplinary Studies, Khon Kaen University, academic year 2023 can be summarized into 3 points: environment, course content and curriculum activities, and facilitating technology. The most important factor leading to confidence in English language communication is technology that facilitates communication, which is an environment that students can choose in the context they desire and aligns with the interests of individual learners, especially communicating with foreign friends while playing online games, watching foreign films or series, finding friends or foreign lovers online, using English language learning media through applications, learning, watching entertainment programs, and practicing singing international songs.

Key words: communication, English language, English language program

บทนำ

ระดับดัชนีความสามารถทางภาษาอังกฤษของคนไทยจากการสำรวจของ “อี เอฟ เอ็ดดูเคชัน เฟิร์ส” (EF Education First) ซึ่งเป็นองค์กรนานาชาติที่เชี่ยวชาญเรื่องการฝึกอบรมด้านภาษาและเป็นองค์กรที่ได้รับการยอมรับทั่วโลก ได้แสดงดัชนีความสามารถทางภาษาอังกฤษของประชากรวัยผู้ใหญ่จาก 113 ประเทศที่ไม่ได้

ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาแม่ จากการทดสอบผู้ใหญ่ 2.2 ล้านคนพบว่า ความสามารถภาษาอังกฤษของประเทศไทยอยู่ที่อันดับ 101 จาก 113 ประเทศ และรั้งอันดับสุดท้ายจาก 8 ประเทศอาเซียน โดยที่การสำรวจครั้งนี้ไม่มีผลสำรวจของบรูไนและลาว (Thaipbs, 2567, ออนไลน์)



(EF Education First) เป็นหน่วยงานความสามารถทางภาษาอังกฤษ จากการทดสอบผู้ใหญ่ 2.2 ล้านคน ใน 113 ประเทศที่ไม่ได้ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาแม่ พบว่าประเทศไทยอยู่ที่อันดับ 101 จาก 113 ประเทศ

ภาพจาก <https://www.thaipbs.or.th/home> (สืบค้นปี 2567)



ภาพจาก <https://www.komchadluek.net/> (สืบค้นปี 2567)

ปัญหาเรื่องทักษะภาษาอังกฤษของคนไทยอาจเกิดจากหลายปัจจัย อาทิ ประเทศไทยเป็นประเทศที่มีภาษาเป็นสมบัติทางวัฒนธรรมที่เป็นความภูมิใจของคนในชาติ คนไทยมีภาษาไทยเป็นภาษาแม่ (Mother tongue) ประเทศไทยไม่ได้ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาราชการ รวมถึงการศึกษาไทยในภาพรวมอาจยังมีสภาพแวดล้อมทางการศึกษาและสังคมที่ไม่มีโอกาสให้ผู้เรียนหรือประชากรไทยจำนวนมากมีโอกาสที่จะฝึกฝนภาษาอังกฤษนอกห้องเรียนมากพอที่จะใช้ภาษาอังกฤษได้ในระดับคล่องแคล่ว เป็นต้น

จากสถิติการดำเนินงานทำของบัณฑิตหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการจัดการธุรกิจ และบัณฑิตหลักสูตรการสอนภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศ ของคณะสหวิทยาการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการดำเนินงานทำบัณฑิตรุ่นปีการศึกษา 2565 พบว่า

หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการจัดการธุรกิจ มีจำนวนบัณฑิต 35 คน ตอบแบบสอบถาม 24 คน คิดเป็นร้อยละ 68.57 ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม และจากจำนวนดังกล่าวมีบัณฑิตที่มีงานทำ 14 คน คิดเป็นร้อยละ 58.33 จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม มีบัณฑิตว่างงาน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 41.67 จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

หลักสูตรการสอนภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศ มีจำนวนบัณฑิต 17 คน ตอบแบบสอบถาม 17 คน คิดเป็น 100% ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จากจำนวนดังกล่าวมีบัณฑิตที่มีงานทำ 12 คน คิดเป็นร้อยละ 70.59 และมีบัณฑิตว่างงาน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 29.41

[illegible]

ฝ่ายวิชาการ คณะสหวิทยาการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ข้อมูล ณ วันที่ 15 ธันวาคม 2566

จากสถิติการดำเนินงานทำของบัณฑิตหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการจัดการธุรกิจ และบัณฑิตหลักสูตรการสอนภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศในชุดข้อมูลดังกล่าว แม้จะเป็นตัวเลขที่น่าพึงพอใจก็ยังมีจุดที่สามารถมองได้อีกมุมเช่นกันว่า เพราะเหตุใดบัณฑิตในหลักสูตรภาษาอังกฤษทั้งสองหลักสูตรจึงไม่สามารถมีงานทำได้ 100% แม้ว่าในปัจจุบัน ทักษะภาษาอังกฤษเป็นสิ่งสำคัญยิ่งในการทำงาน ทั้งยังมีตำแหน่งงานที่มากมายหลายแขนงที่จำเป็นต้องมีบุคลากรที่เชี่ยวชาญทักษะภาษาอังกฤษ จากความจำเป็นของทักษะภาษาอังกฤษในปัจจุบัน จึงเป็นจุดที่ต้องตั้งคำถามว่า เพราะเหตุใดจึงมีบัณฑิตหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการจัดการธุรกิจยังว่างงานถึงร้อยละ 41.67 และบัณฑิตหลักสูตรการสอนภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศยังว่างงานถึงร้อยละ 29.41

เมื่อพิจารณาประกอบกับระดับดัชนีความสามารถทางภาษาอังกฤษของคนไทยจากการสำรวจของ “อี เอฟ เอ็ดดูเคชัน เฟิร์ส” (EF Education First) ที่ได้กล่าวไว้ในข้างต้น ก็ยังเป็นที่น่าพิจารณาว่า เมื่อตัวเลขระบุว่าประชากรไทยจำนวนมากไม่คล่องแคล่วในเรื่องการใช้ภาษาอังกฤษ ก็น่าจะทำให้ประชากรไทยที่มีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษหรือจบจากหลักสูตรภาษาอังกฤษมีความได้เปรียบในเรื่องของ

การได้งานทำ และมีความมั่นใจในการสื่อสารภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวันและการทำงานมากกว่าคนที่ไม่ได้เรียนหลักสูตรภาษาอังกฤษ แต่กลับไปเป็นเช่นนั้นด้วยเหตุผลหลายปัจจัยประกอบกัน

จากการเก็บแบบสอบถามและเก็บข้อมูลเชิงลึกถึง “ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความมั่นใจในการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษ ตรีศึกษา คณะสหวิทยาการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น” ด้วยคำถามปลายเปิดในเชิงสัมภาษณ์ ซึ่งเก็บข้อมูลกลุ่มตัวอย่างจากนักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการจัดการธุรกิจ ชั้นปีที่ 3 และนักศึกษาหลักสูตรการสอนภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศ ชั้นปีที่ 3 โดยการสุ่มตัวอย่างจากนักศึกษาในชั้นปีเดียวกัน หลักสูตรละ 10 คน รวมกลุ่มข้อมูลตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามเป็นนักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษ จำนวน 20 คน โดยมีชุดคำถาม ดังนี้

1. คุณใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารในชีวิตประจำวันบ่อยแค่ไหน / ในโอกาสใดบ้าง
2. คุณคิดว่าสังคมและสิ่งแวดล้อมปัจจุบันเอื้ออำนวยต่อการสร้างความมั่นใจในการสื่อสารภาษาอังกฤษของคุณมากน้อยเพียงใดเพราะอะไร
3. คุณมีเป้าหมายหรือแรงจูงใจอะไรบ้างที่เป็นแรงผลักดันที่ก่อให้เกิดความมั่นใจในการสื่อสารภาษาอังกฤษ
4. ความรู้ที่ได้จากการเรียนในหลักสูตร.....ช่วยให้มีความมั่นใจในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือไม่ เพราะอะไร
5. คุณคิดว่าการเรียนกับอาจารย์ผู้สอนภาษาอังกฤษชาวไทยหรืออาจารย์ผู้สอนภาษาอังกฤษชาวต่างชาติ (native speaker) ก่อให้เกิดความมั่นใจในการสื่อสารภาษาอังกฤษมากกว่ากัน เพราะเหตุใด
6. คุณมีการฝึกฝนการใช้ภาษาอังกฤษอย่างไรบ้างที่สามารถช่วยให้คุณมีความมั่นใจในการสื่อสาร
7. คุณมีประสบการณ์อะไรบ้าง ที่ทำให้คุณเกิดความมั่นใจในการสื่อสารภาษาอังกฤษ
8. คุณมีประสบการณ์ในเชิงลบอะไรบ้างที่ทำให้คุณสูญเสียความมั่นใจ หรือไม่มั่นใจว่าความรู้ที่ได้เรียนมาจะสามารถทำให้คุณสื่อสารภาษาอังกฤษได้อย่างเชื่อมั่น
9. หลักสูตรที่ผู้ตอบแบบสอบถามกำลังศึกษาในปัจจุบัน ท่านคิดว่าวิชาใดที่มีเนื้อหารายวิชา ซึ่งก่อให้เกิดความมั่นใจในการสื่อสารภาษาอังกฤษที่สุด 3 วิชา กรุณาให้เหตุผลประกอบ (ขอความจริง)
10. หลักสูตรที่ผู้ตอบแบบสอบถามกำลังศึกษาในปัจจุบัน ท่านคิดว่าวิชาใดที่มีเนื้อหารายวิชาไม่จำเป็นต้องมีในหลักสูตร และไม่เกี่ยวข้องกับความมั่นใจในการสื่อสารหรือใช้ภาษาอังกฤษที่สุด 3 วิชา กรุณาให้เหตุผลประกอบ

เมื่อนำคำตอบจากแบบสอบถามดังกล่าว มาวิเคราะห์แยกเป็นประเด็นคำถาม ได้ข้อมูลที่น่าสนใจซึ่งบ่งชี้ถึง “ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความมั่นใจในการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษ ตรีศึกษา คณะสหวิทยาการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น” ดังนี้

จากคำถามข้อที่ 1 “คุณใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารในชีวิตประจำวันบ่อยแค่ไหน / ในโอกาสใดบ้าง”

คำตอบจากแบบสอบถามที่ผู้ตอบเป็นนักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการจัดการธุรกิจ ได้ให้ข้อมูลแบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ ความถี่ในการใช้ภาษาอังกฤษเกิดขึ้นแบบ “ปานกลาง” และความถี่ในการใช้ภาษาอังกฤษเกิดขึ้น “บ่อย”

กลุ่มที่ใช้ปานกลางเจาะจงการใช้ภาษาอังกฤษในโอกาสต่างๆ ได้แก่ การเรียนการสอนในหลักสูตรภาษาอังกฤษ คือ ใช้ตอบคำถามในห้องเรียนและนำเสนองาน นอกจากนี้ยังใช้เป็นบางโอกาสเมื่อเดินทางท่องเที่ยวและพบเจอชาวต่างชาติ และใช้ในการสื่อสารผ่านสังคมออนไลน์กับชาวต่างชาติ

สัดส่วนของผู้ตอบคำถามที่ 1 ผู้ตอบเป็นนักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการจัดการธุรกิจ คิดเป็นร้อยละ 90 ตอบว่า ความถี่ในการใช้ภาษาอังกฤษเกิดขึ้นแบบ “ปานกลาง” และร้อยละ 10 ตอบว่าความถี่ในการใช้ภาษาอังกฤษเกิดขึ้น “บ่อย”

คำตอบจากแบบสอบถามที่ผู้ตอบเป็นนักศึกษาหลักสูตรการสอนภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศ ได้ให้ข้อมูลแบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ ความถี่ในการใช้ภาษาอังกฤษเกิดขึ้น “บ่อย” และความถี่ในการใช้ภาษาอังกฤษเกิดขึ้น “ไม่บ่อย”

กลุ่มที่ให้ข้อมูลว่า มีการใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวันบ่อย คือ สื่อสารผ่านสังคมออนไลน์ ฝึกฝนภาษาอังกฤษด้วยตัวเอง สื่อสารกับชาวต่างชาติในโอกาสทั่วไป คุยกับเพื่อนที่มีความสัมพันธ์ใกล้ชิด ซึ่งเป็นชาวต่างชาติ

กลุ่มที่ให้ข้อมูลว่ามีการใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวันไม่บ่อย คือ ใช้ในการเรียน นำเสนองาน เล่นเกมออนไลน์ สื่อสารในชีวิตประจำวัน อาทิ คุยกับรุ่นพี่และอาจารย์

สัดส่วนของผู้ตอบคำถามที่ 1 ผู้ตอบเป็นนักศึกษาหลักสูตรการสอนภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศ คิดเป็นร้อยละ 30 ตอบว่า ความถี่ในการใช้ภาษาอังกฤษเกิดขึ้นแบบ “บ่อย” และร้อยละ 70 ตอบว่า ความถี่ในการใช้ภาษาอังกฤษเกิดขึ้น “ไม่บ่อย”

จากคำถามข้อที่ 2 “คุณคิดว่าสังคมและสิ่งแวดล้อมปัจจุบันเอื้ออำนวยต่อการสร้างความมั่นใจในการสื่อสารภาษาอังกฤษของคุณมากน้อยเพียงใดเพราะอะไร”

คำตอบจากแบบสอบถามที่ผู้ตอบเป็นนักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการจัดการธุรกิจ ได้ให้ข้อมูลแบ่งเป็น 3 ระดับ คือ “มาก” “ปานกลาง” และ “น้อย”

กลุ่มที่ให้ข้อมูลว่าสังคมและสิ่งแวดล้อมปัจจุบันเอื้ออำนวยต่อการสร้างความมั่นใจในการสื่อสารภาษาอังกฤษ “มาก” แสดงเหตุผลว่า สังคมไทยปัจจุบันมีโอกาสในการสื่อสารภาษาอังกฤษมากขึ้น ซึ่งเกิดจากปัจจัยภายนอกที่สังคมไทยเข้าสู่ยุคโลกาภิวัตน์ และมีความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีมากขึ้นกว่าเดิม ทำให้โอกาสในการสื่อสารภาษาอังกฤษมีมากขึ้นด้วย

กลุ่มที่ให้ข้อมูลว่าสังคมและสิ่งแวดล้อมปัจจุบัน เอื้ออำนวยต่อการสร้างความมั่นใจในการสื่อสารภาษาอังกฤษ “ปานกลาง” แสดงเหตุผลว่า ปัจจุบันมีความสะดวกทางด้านเทคโนโลยีที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ทั่วโลก แต่ในชั้นเรียนและในชีวิตประจำวันภายใต้บริบทของสังคมไทย ไม่ได้เน้นการสื่อสารภาษาอังกฤษให้เข้มข้นอย่างที่ควร

กลุ่มที่ให้ข้อมูลว่าสังคมและสิ่งแวดล้อมปัจจุบันเอื้ออำนวยต่อการสร้างความมั่นใจในการสื่อสารภาษาอังกฤษ “น้อย” แสดงเหตุผลว่า เนื่องจากบริบทในการสื่อสารของคนไทย ซึ่งไม่ได้มีภาษาอังกฤษเป็นภาษาแม่ (mother tongue) ทำให้การสื่อสารภาษาอังกฤษทั้งในชั้นเรียนและชีวิตประจำวันเกิดขึ้นน้อย

สัดส่วนของผู้ตอบคำถามที่ 2 สังคมและสิ่งแวดล้อมปัจจุบันเอื้ออำนวยต่อการสร้างความมั่นใจในการสื่อสารภาษาอังกฤษมากหรือน้อย ผู้ตอบเป็นนักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการจัดการธุรกิจ คิดเป็นร้อยละ 50 ตอบว่า “มาก” ตอบว่า “ปานกลาง” คิดเป็นร้อยละ 20 และตอบว่า “น้อย” คิดเป็นร้อยละ 30

คำตอบจากแบบสอบถามที่ผู้ตอบเป็นนักศึกษาหลักสูตรการสอนภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศ ได้ให้ข้อมูล แบ่งเป็น 3 ระดับ คือ “มาก” “ปานกลาง” และ “น้อย” เช่นเดียวกับหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการจัดการธุรกิจ

กลุ่มที่ให้ข้อมูลว่าสังคมและสิ่งแวดล้อมปัจจุบันเอื้ออำนวยต่อการสร้างความมั่นใจในการสื่อสารภาษาอังกฤษ “มาก” แสดงเหตุผลว่า เนื่องจากปัจจุบันมีความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ทำให้มีการสื่อสารกับชาวต่างชาติเยอะขึ้น บรรยากาศในห้องเรียนอำนวยให้มีการใช้ภาษาอังกฤษมากเนื่องจากเป็นหลักสูตรการสอนที่เน้นด้านวิชาภาษาอังกฤษ

กลุ่มที่ให้ข้อมูลว่า “ปานกลาง” ให้เหตุผลว่า โอกาสที่ได้เข้าถึงสื่อภาษาอังกฤษมีมากขึ้น โดยเฉพาะในสื่อบันเทิงต่างชาติในรูปแบบของสื่อออนไลน์ นอกจากนี้ แม้หลักสูตรที่ศึกษาเป็นหลักสูตรที่เน้นด้านวิชาภาษาอังกฤษ แต่ก็มีจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาไทย และสื่อสารด้วยภาษาไทยมากกว่าภาษาอังกฤษ เนื่องจากไม่ใช่หลักสูตรนานาชาติ และผู้เรียนในหลักสูตรนี้ (กลุ่มข้อมูลเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 3) ไม่มีนักศึกษาชาวต่างชาติแม้แต่คนเดียว ส่งผลให้โอกาสในการใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียนมีในระดับปานกลาง

กลุ่มที่ให้ข้อมูลว่าสังคมและสิ่งแวดล้อมปัจจุบันเอื้ออำนวยต่อการสร้างความมั่นใจในการสื่อสารภาษาอังกฤษ “น้อย” ให้เหตุผลว่า ในบริบทของการใช้ชีวิตประจำวันรวมถึงในชั้นเรียนไม่มีคนพูดภาษาอังกฤษมากพอที่จะก่อให้เกิดความมั่นใจ และเมื่อความถนัดในการใช้ภาษาอังกฤษน้อย จึงส่งผลให้ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษไม่ดีพอที่จะเข้าใจเมื่อสื่อสารเป็นภาษาอังกฤษได้

สัดส่วนของผู้ตอบคำถามที่ 2 สังคมและสิ่งแวดล้อมปัจจุบันเอื้ออำนวยต่อการสร้างความมั่นใจในการสื่อสารภาษาอังกฤษมากหรือน้อย ผู้ตอบเป็นนักศึกษาหลักสูตรการสอนภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศ คิดเป็นร้อยละ 40 ตอบว่า “มาก” ตอบว่า “ปานกลาง” คิดเป็นร้อยละ 30 และตอบว่า “น้อย” คิดเป็นร้อยละ 30

จากคำถามข้อที่ 3 “คุณมีเป้าหมายหรือแรงจูงใจอะไรบ้างที่เป็นแรงผลักดันที่ก่อให้เกิดความมั่นใจในการสื่อสารภาษาอังกฤษ”

คำตอบจากแบบสอบถามที่ผู้ตอบเป็นนักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการจัดการธุรกิจ ได้ให้ข้อมูลแบ่งเป็น 6 เหตุผล คือ 1) เพื่อโอกาสในการทำงานที่ใช้ทักษะภาษาอังกฤษในอนาคต 2) เพื่อสื่อสารกับชาวต่างชาติ 3) เพื่อเดินทางท่องเที่ยวทั้งในประเทศที่มีนักท่องเที่ยวจำนวนมาก และเดินทางท่องเที่ยวต่างประเทศ 4) มีความสนใจในการรับชมสื่อบันเทิงจากต่างประเทศ ทั้งในรูปแบบภาพยนตร์ ละคร ละครชุด และเพลง 5) มีความสนใจในการติดตามเนื้อหาในสื่อออนไลน์ที่มีเนื้อหาจากต่างประเทศ 6) เพื่อพัฒนาตนเองให้มีโอกาสในชีวิตมากขึ้นเนื่องจากทักษะภาษาอังกฤษเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งในปัจจุบัน

คำตอบจากแบบสอบถามที่ผู้ตอบเป็นนักศึกษาหลักสูตรการสอนภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศเกี่ยวกับเป้าหมายหรือแรงจูงใจที่เป็นแรงผลักดันที่ก่อให้เกิดความมั่นใจในการสื่อสารภาษาอังกฤษได้ให้ข้อมูลแบ่งเป็น 9 เหตุผล ได้แก่ 1) มีความสนใจในการรับชมสื่อบันเทิงต่างประเทศ อาทิ ภาพยนตร์ เพลง รายการโทรทัศน์ต่างประเทศ 2) เพื่อเตรียมความพร้อมในการไปใช้ชีวิตอยู่ต่างประเทศ 3) อยากสื่อสารกับชาวต่างชาติได้อย่างเข้าใจ 4) อยากพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของตนเองให้ดีขึ้น 5) อยากทำงานในสายงานเป็นอาจารย์ผู้สอนภาษาอังกฤษ 6) อยากรับสารภาษาอังกฤษแล้วเกิดความเข้าใจที่ถูกต้อง 7) อยากไปเที่ยวต่างประเทศ 8) อยากไปศึกษาต่อต่างประเทศ 9) อยากมีคนรักเป็นชาวต่างชาติ

จากคำถามข้อที่ 4 “ความรู้ที่ได้จากการเรียนในหลักสูตรที่เน้นด้านภาษาอังกฤษที่กำลังศึกษาในปัจจุบันช่วยให้มีความมั่นใจในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือไม่ เพราะอะไร”

คำตอบจากแบบสอบถามที่ผู้ตอบเป็นนักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการจัดการธุรกิจได้ให้ข้อมูลแบ่งเป็น 3 ระดับ คือ “มาก” “ปานกลาง” และ “น้อย”

กลุ่มที่ให้ข้อมูลว่าความรู้ที่ได้จากการเรียนในหลักสูตรที่เน้นด้านภาษาอังกฤษที่กำลังศึกษาในปัจจุบันช่วยให้มีความมั่นใจในการสื่อสารภาษาอังกฤษ “มาก” ให้เหตุผลว่า เพราะการเรียนในหลักสูตรดังกล่าว ทำให้ได้เรียนรู้เกี่ยวกับคำศัพท์ ไวยากรณ์ การนำมาใช้ เพื่อใช้ในการสื่อสารที่เหมาะสม

กลุ่มที่ให้ข้อมูลว่า “ปานกลาง” ให้เหตุผลว่า แม้เนื้อหาในการเรียนเป็นรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับภาษาอังกฤษ แต่โอกาสในการฝึกฝนในการใช้ภาษาอังกฤษกลับมีไม่มากเท่าที่จะก่อให้เกิดความมั่นใจได้ ซึ่งโดยโครงสร้างหลักสูตรมีวิชาทฤษฎีมากกว่าวิชาด้านทักษะ ส่วนที่อยากให้เพิ่มเติม คือ เรื่องของทักษะการสื่อสารด้วยการพูดและนำเสนองานให้มากขึ้น

กลุ่มที่ให้ข้อมูลว่า “น้อย” ให้เหตุผลว่า มีการเรียนรู้การใช้ภาษาอังกฤษด้วยตนเองมากกว่าเรียนรู้จากในห้องเรียน และยังมีเหตุผลที่ใกล้เคียงกับกลุ่ม “ปานกลาง” คือ มีวิชาทฤษฎีมากกว่าวิชาด้านทักษะที่สามารถฝึกฝนการใช้ภาษาอังกฤษให้มากพอที่จะก่อให้เกิดความมั่นใจได้ จึงจำเป็นต้องหาวิธีศึกษา เรียนรู้ และฝึกฝนด้วยตนเอง

สัดส่วนของผู้ตอบคำถามที่ 4 “ความรู้ที่ได้จากการเรียนในหลักสูตรที่เน้นด้านภาษาอังกฤษที่กำลังศึกษาในปัจจุบัน ช่วยให้มี ความมั่นใจในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือไม่ เพราะอะไร” ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้เรียนในหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการจัดการธุรกิจ คิดเป็นร้อยละ 10 ตอบว่า “มาก” ตอบว่า “ปานกลาง” คิดเป็นร้อยละ 70 และตอบว่า “น้อย” คิดเป็นร้อยละ 20

คำตอบจากแบบสอบถามที่ผู้ตอบเป็นนักศึกษาหลักสูตรการสอนภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศเกี่ยวกับความรู้ที่ได้จากการเรียนในหลักสูตรที่เน้นด้านภาษาอังกฤษที่กำลังศึกษาในปัจจุบัน ช่วยให้มี ความมั่นใจในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือไม่ ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ข้อมูลแบ่งเป็น 3 ระดับ คือ “มาก” “ปานกลาง” และ “น้อย”

กลุ่มที่ให้ข้อมูลว่าความรู้ที่ได้จากการเรียนในหลักสูตรปัจจุบันช่วยให้มี ความมั่นใจในการสื่อสารภาษาอังกฤษ “มาก” ได้ให้เหตุผลว่า วิชาในสาขาตอบโจทย์ในการใช้ทักษะทางภาษาอังกฤษในด้านการเรียน การทำงาน การใช้ชีวิต และอาจารย์ในสาขามีความพยายามปูพื้นฐานและให้คำแนะนำเป็นอย่างดี ในหลักสูตรที่เรียนมีการนำเสนองานเป็นภาษาอังกฤษบ่อย อาจารย์ผู้สอนมีการสื่อสารเป็นภาษาอังกฤษที่ดีและมีเทคนิคการสอนที่ก่อให้เกิดความเข้าใจแก่ผู้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

กลุ่มที่ให้ข้อมูลว่าความรู้ที่ได้จากการเรียนในหลักสูตรปัจจุบันช่วยให้มี ความมั่นใจในการสื่อสารภาษาอังกฤษ “ปานกลาง” ได้ให้เหตุผลว่า หลักสูตรที่เรียนไม่ใช่หลักสูตรภาษาอังกฤษแบบนานาชาติ ทำให้โอกาสที่ได้เรียนรู้จากชาวต่างชาติหรือวิทยากรที่เป็นเจ้าของภาษาไม่มากเท่าที่ควร

กลุ่มที่ให้ข้อมูลว่าความรู้ที่ได้จากการเรียนในหลักสูตรปัจจุบัน ช่วยให้มี ความมั่นใจในการสื่อสารภาษาอังกฤษ “น้อย” ได้ให้เหตุผลว่า ในห้องเรียนไม่ค่อยได้ใช้ภาษาอังกฤษในห้องเรียนมากเท่าที่คาดหวัง

สัดส่วนของผู้ตอบคำถามที่ 4 “ความรู้ที่ได้จากการเรียนในหลักสูตรที่เน้นด้านภาษาอังกฤษที่กำลังศึกษาในปัจจุบัน ช่วยให้มี ความมั่นใจในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือไม่ เพราะอะไร” ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้เรียนในหลักสูตรการสอนภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศ คิดเป็นร้อยละ 60 ตอบว่า “มาก” ตอบว่า “ปานกลาง” คิดเป็นร้อยละ 30 และตอบว่า “น้อย” คิดเป็นร้อยละ 10

จากคำถามข้อที่ 5 “คุณคิดว่าการเรียนกับอาจารย์ผู้สอนภาษาอังกฤษชาวไทย หรืออาจารย์ผู้สอนภาษาอังกฤษชาวต่างชาติ (native speaker) ก่อให้เกิดความมั่นใจในการสื่อสารภาษาอังกฤษมากกว่ากัน เพราะเหตุใด”

คำตอบจากแบบสอบถามที่ผู้ตอบเป็นนักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการจัดการธุรกิจได้แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนร้อยละ 60 ตอบว่า การเรียนกับผู้สอนชาวต่างชาติ ทำให้เกิดความมั่นใจในการสื่อสารภาษาอังกฤษมากกว่า ด้วยเหตุผล คือ ชาวต่างชาติสามารถแนะนำวิธีการสื่อสารและออกเสียงได้ถูกต้อง ทั้งยังเหมือนเป็นการ “บังคับ” ว่าต้องสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษเท่านั้น นอกจากนี้

การเรียนกับผู้สอนชาวต่างชาติยังก่อให้เกิดความรู้สึก “ทำหาย” ในการพูดภาษาอังกฤษให้ถูกต้องตามมาตรฐานของเจ้าของภาษาอีกด้วย

ในสัดส่วนร้อยละ 40 ตอบว่า การเรียนภาษาอังกฤษกับอาจารย์ผู้สอนชาวไทยทำให้มั่นใจในการสื่อสารมากกว่า ด้วยเหตุผล คือ ผู้สอนชาวไทยทำให้ไม่กังวลในการสื่อสาร เกรงว่าเมื่อสื่อสารกับอาจารย์ชาวต่างชาติแล้วจะสื่อสารไม่เข้าใจ การสื่อสารกับผู้สอนชาวไทยเมื่อไม่แน่ใจก็สามารถสอบถามเป็นภาษาไทยได้ ทำให้มั่นใจมากกว่า

คำตอบจากแบบสอบถามที่ผู้ตอบเป็นนักศึกษาหลักสูตรการสอนภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศ แบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม คือ 1) เรียนกับอาจารย์ผู้สอนชาวไทยมั่นใจกว่า 2) ทั้งผู้สอนชาวไทยและชาวต่างชาติไม่ทำให้เกิดความรู้สึกแตกต่างกันมากนัก 3) เรียนกับผู้สอนชาวต่างชาติมั่นใจกว่า

กลุ่มผู้ที่ตอบว่าเรียนกับอาจารย์ผู้สอนชาวไทยมั่นใจกว่าให้เหตุผลว่า การเรียนภาษาอังกฤษกับอาจารย์ผู้สอนชาวไทยทำให้มีความมั่นใจในการสื่อสารภาษาอังกฤษมากกว่าอาจารย์ชาวต่างชาติเนื่องจากนักศึกษาสามารถสื่อสารได้ทั้ง 2 ภาษา คือ ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ จึงทำให้นักศึกษาไม่มีความกังวลต่อการสื่อสารในห้องเรียน

กลุ่มที่ตอบว่าทั้งผู้สอนชาวไทยและชาวต่างชาติไม่ทำให้เกิดความรู้สึกแตกต่างกันมากนัก ให้เหตุผลว่า การเรียนภาษาอังกฤษกับอาจารย์ผู้สอนชาวไทยและเรียนกับผู้สอนชาวต่างชาติ ไม่ได้มีความรู้สึกที่แตกต่างกันมากหรือไม่ได้รับแรงกดดันจากฝั่งไหนมากกว่ากัน แต่มีความเห็นว่า Native Speaker จะมีความสำเนียงที่ถูกต้องและชัดเจนกว่าเพราะเป็นเจ้าของภาษา

กลุ่มที่ตอบว่าเรียนกับผู้สอนชาวต่างชาติมั่นใจกว่า ให้เหตุผลว่า ผู้สอนชาวต่างชาติพยายามที่จะเข้าใจนักศึกษาโดยไม่ติดสำเนียงหรือไวยากรณ์ในการสื่อสารของนักศึกษา ทั้งนี้การเรียนภาษาอังกฤษกับผู้สอนชาวต่างชาติ

จากคำถามข้อที่ 6 “คุณมีการฝึกฝนการใช้ภาษาอังกฤษอย่างไรบ้างที่สามารถช่วยให้คุณมีความมั่นใจในการสื่อสาร”

คำตอบจากแบบสอบถามที่ผู้ตอบเป็นนักศึกษาหลักสูตรการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการจัดการธุรกิจตอบว่า มีการฝึกฝนหลักๆ แบ่งเป็นหลายรูปแบบ คือ การเลือกชมภาพยนตร์ภาษาอังกฤษ ฟังเพลงสากล ติดตามสื่อออนไลน์ ฝึกพูดและออกเสียงตามการชมภาพยนตร์และละครชุดที่เป็นภาษาอังกฤษ มีการใช้เทคโนโลยีและแอปพลิเคชันในการฝึกพูดภาษาอังกฤษ อ่านหนังสือ ท่องศัพท์ คุยกับเพื่อนต่างชาติ ฝึกพูดหน้ากระจก และเล่นเกมออนไลน์กับผู้เล่นชาวต่างชาติ

คำตอบจากแบบสอบถามที่ผู้ตอบเป็นนักศึกษาหลักสูตรการสอนภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับเทคนิคการฝึกฝนเพื่อให้เกิดความมั่นใจในการสื่อสารภาษาอังกฤษ ดังนี้ ดูรายการบันเทิงต่างประเทศ เช่น The voice, American got talent ชมภาพยนตร์ภาษาอังกฤษ ฟังเพลงสากล ฝึกร้องเพลง

สากล เล่นเกมออนไลน์และสื่อสารกับผู้เล่นชาวต่างชาติ นำเสนองานในชั้นเรียนเป็นภาษาอังกฤษ ฝึกจากการรับชมวิดีโอในแอปพลิเคชัน TikTok ฝึกจากช่องสอนภาษาอังกฤษ YouTube หาโอกาสไปอยู่ในสถานการณ์ที่มีการใช้ภาษาอังกฤษให้มากขึ้น เพื่อจะได้ฝึกพูดได้มากขึ้น อ่านหนังสือภาษาอังกฤษ ฝึกพูดหน้าชั้นเรียน ฝึกพูดหน้ากระดาน ฝึกพูดกับเพื่อนร่วมชั้น อ่านนิทานภาษาอังกฤษ เขียนงานส่งอาจารย์ในชั้นเรียน พูดคุยกับชาวต่างชาติผ่านสังคมออนไลน์ และพูดคุยกับชาวต่างชาติระหว่างเดินทางท่องเที่ยว

จากคำถามข้อที่ 7 “คุณมีประสบการณ์อะไรบ้าง ที่ทำให้คุณเกิดความมั่นใจในการสื่อสารภาษาอังกฤษ”

คำตอบจากแบบสอบถามที่ผู้ตอบเป็นนักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการจัดการธุรกิจ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับประสบการณ์ที่ก่อให้เกิดความมั่นใจในการสื่อสารภาษาอังกฤษ ดังนี้ การพูดคุยกับชาวต่างชาติในการทำงานพาร์ทไทม์ หาโอกาสสนทนาภาษาอังกฤษกับคนรอบตัวในชีวิตประจำวัน ในที่นี้ รวมถึงการมีเครือข่ายที่สมรสกับชาวต่างชาติด้วย การได้คะแนนสอบภาษาอังกฤษที่น่าพอใจ การสื่อสารได้อย่างเข้าใจในชั้นเรียนทั้งกับอาจารย์ผู้สอนและเพื่อนร่วมชั้น ได้ช่วยเหลือชาวต่างชาติในโอกาสต่างๆ ที่ได้รับการร้องขอ ขณะการแข่งขันประกวดที่เกี่ยวกับภาษาอังกฤษ เช่น เล่านิทาน เขียนตามคำบอก ตอบคำถามที่เป็นภาษาอังกฤษ มีโอกาสได้ นำเสนอผลิตภัณฑ์ท้องถิ่นให้กับนักเรียนชาวต่างชาติ และการทำงานเป็นพนักงานพาร์ทไทม์ ซึ่งได้มีการสื่อสารกับชาวต่างชาติ

คำตอบจากแบบสอบถามที่ผู้ตอบเป็นนักศึกษาหลักสูตรการสอนภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับประสบการณ์ที่ก่อให้เกิดความมั่นใจในการสื่อสารภาษาอังกฤษ ดังนี้ ได้รับคำชมจากอาจารย์และเพื่อนในชั้นเรียน ตลอดจนมีชาวต่างชาติที่ใช้ภาษาอังกฤษได้ดี ได้เรียนรู้วิธีการออกเสียงภาษาอังกฤษตามหลักสัทศาสตร์ มีการเรียนพิเศษภาษาอังกฤษ สามารถสื่อสารกับเจ้าของภาษา (Native Speaker) และเข้าใจคำศัพท์ในระดับสูง นำเที่ยวให้กับชาวต่างชาติ และสื่อสารผ่านสังคมออนไลน์อย่างสม่ำเสมอ

จากคำถามข้อที่ 8 “คุณมีประสบการณ์ในเชิงลบอะไรบ้าง ที่ทำให้คุณสูญเสียความมั่นใจหรือไม่มั่นใจว่าความรู้ที่ได้เรียนมาจะสามารถทำให้คุณสื่อสารภาษาอังกฤษได้อย่างเชื่อมั่น”

คำตอบจากแบบสอบถามที่ผู้ตอบเป็นนักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการจัดการธุรกิจ ให้ข้อมูลถึงประสบการณ์ที่บั่นทอนความมั่นใจในการสื่อสารภาษาอังกฤษที่เคยพบ ดังนี้ โดนรบกวนการสื่อสารด้วยความรู้สึกเชิงลบขณะพูดภาษาอังกฤษ ออกเสียงไม่ชัด หรือสำเนียงอาจไม่เหมือนเจ้าของภาษา ทำให้สื่อสารกับชาวต่างชาติไม่เข้าใจ มีคนจับผิดไวยากรณ์ขณะพูด จำคำศัพท์ที่ต้องการสื่อสารไม่ได้ คิดคำศัพท์ที่อยากสื่อสารไม่ออก ถูกเข้าใจผิดจากวัตถุประสงค์การสื่อสารจึงทำให้เกิดความไม่แน่ใจในความสามารถของตนเอง ได้รับการดูถูกจากคนที่ใช้ภาษาอังกฤษได้คล่องแคล่วกว่า ถูกวิจารณ์หน้าตาเมื่อสื่อสารภาษาอังกฤษ (Bully) และเคยสื่อสารภาษาอังกฤษกับชาวจีนแต่ผู้รับสารไม่เข้าใจสิ่งที่ต้องการสื่อ จึงทำให้เกิดความสงสัยในทักษะและความสามารถด้านภาษาอังกฤษของตน

คำตอบจากแบบสอบถามที่ผู้ตอบเป็นนักศึกษาหลักสูตรการสอนภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศ ให้ข้อมูลถึงประสบการณ์ที่บั่นทอนความมั่นใจในการสื่อสารภาษาอังกฤษที่เคยพบ ดังนี้ รู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษไม่มากพอที่จะสื่อสารได้คล่องแคล่ว ออกเสียงผิดระหว่างนำเสนองานหน้าชั้นเรียน รู้สึกว่าตนเองอยู่ในสภาพแวดล้อมที่ไม่ได้ใช้ภาษาอังกฤษมากเท่าที่ควร รู้สึกว่าสำเนียงไม่ดีพอ สื่อสารกับชาวต่างชาติในสื่อออนไลน์ ยังไม่เกิดความเข้าใจที่ตรงกันมากพอ ผลการเรียนรู้ได้คะแนนน้อย และเคยได้รับคำตำหนิจากครูผู้สอนภาษาอังกฤษ ในวัยเด็กจึงเกิดเป็นปมในใจเกี่ยวกับการสื่อสารภาษาอังกฤษ

จากคำถามข้อที่ 9 “หลักสูตรที่ผู้ตอบแบบสอบถามกำลังศึกษาในปัจจุบัน ท่านคิดว่าวิชาใดที่มีเนื้อหา รายวิชา ซึ่งก่อให้เกิดความมั่นใจในการสื่อสารภาษาอังกฤษ ที่สุด 3 วิชา กรุณาให้เหตุผลประกอบ”

คำตอบจากแบบสอบถามที่ผู้ตอบเป็นนักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการจัดการธุรกิจ ให้คำตอบถึงวิชาที่ก่อให้เกิดความมั่นใจในการสื่อสารภาษาอังกฤษ คือวิชาในกลุ่มที่มีการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษ ทั้งในด้านของวิชาทฤษฎีและวิชาทักษะ จำนวน 14 รายวิชา อันได้แก่ 1) English for public relations 2) English for business presentation 3) English to Thai translation 4) English for Marketing & Advertising 5) English for Business Communication 6) Principles of Translation 7) Writing for academic purposes 8) American literature 9) English for debate and discussion 10) Semantic 11) English Presentation and Public Speaking 12) Introduction to Linguistics 13) English reading for comprehension และ 14) Basic listening and speaking in Daily life.

เหตุผลที่เลือกกว่าวิชาในกลุ่มนี้มีเนื้อหา รายวิชา ซึ่งก่อให้เกิดความมั่นใจในการสื่อสารภาษาอังกฤษ เนื่องจาก เป็นทักษะที่ได้ใช้สื่อสารจริงทั้ง ฟัง พูด อ่าน และเขียน นอกจากนี้วิชาการแปลยังทำให้ได้เรียนรู้ ทักษะในการเรียบเรียงภาษาจากภาษาหนึ่งเป็นอีกภาษาหนึ่งอย่างมีแบบแผน ในส่วนของวิชาด้านทฤษฎี ที่สอนเกี่ยวกับไวยากรณ์ก็เป็นกลุ่มวิชาที่ทำให้เกิดความมั่นใจในการสร้างประโยคและร้อยเรียงถ้อยคำ ในการสื่อสารได้อย่างดี นอกจากนี้วิชา Introduction to Literature มีการมอบหมายงานเป็นการแสดงละครเวทีที่เป็นภาษาอังกฤษ ซึ่งทำให้มีความมั่นใจมากขึ้นในการสื่อสารเพราะได้สื่อทั้งอารมณ์ควบคู่ไปกับการใช้ภาษาอังกฤษด้วย

คำตอบจากแบบสอบถามที่ผู้ตอบเป็นนักศึกษาหลักสูตรการสอนภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศ ให้คำตอบถึงวิชาที่ก่อให้เกิดความมั่นใจในการสื่อสารภาษาอังกฤษ คือวิชาในกลุ่มที่มีการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษ ทั้งในด้านของวิชาทฤษฎีและวิชาทักษะ จำนวน 13 รายวิชา อันได้แก่ 1) English for communication 2) Effective English Listening and Speaking 3) Reading and Writing for Academic Purposes 4) English Phonetics for Teacher 5) Cross Cultural Communication 6) Material Design and Development in English Language Teaching 7) Principles and Methods

of translation 8) English1 9) English2 10) Principles of English Language Teaching 11) English for Teachers 12) Writing 13) Reading

เหตุผลที่เลือกวิชาในกลุ่มนี้มีเนื้อหารายวิชา ซึ่งก่อให้เกิดความมั่นใจในการสื่อสารภาษาอังกฤษ เนื่องจากวิชาดังกล่าวถ้าให้ใช้ภาษาอังกฤษได้เต็มที่ทั้งทางทักษะการฟัง การพูด การเขียน และการอ่านทำให้ได้พัฒนาตนเองอย่างเต็มที่ มีเวลาใช้ในการฝึกฝน และได้สื่อสารมากยิ่งขึ้น และในกลุ่มวิชาที่เน้นการพูด และการฝึกออกเสียงเช่น Effective English Listening and Speaking / LA202211 Reading and Writing for Academic Purposes / LA202232 English Phonetics for Teacher ก็เป็นกลุ่มวิชาที่ก่อให้เกิดความมั่นใจในการสื่อสารภาษาอังกฤษอย่างยิ่ง นอกจากนี้ยังมีวิชาที่ได้เรียนกับผู้สอนชาวต่างชาติ อาทิ Cross Cultural Communication ทำให้เกิดความมั่นใจทั้งการสื่อสารภาษาและวัฒนธรรมไปพร้อมๆ กัน ในส่วนของวิชาการแปล ก็เป็นวิชาที่ทำให้เกิดความเข้าใจในเรื่องของความหมายที่ต้องการสื่อสารได้ชัดเจนขึ้น นอกจากนี้ วิชาในกลุ่มการสอนเช่นวิชา Principles of English Language Teaching ยังได้เรียนรู้หลักการสอนภาษาอังกฤษที่มีประสิทธิภาพ ทั้งยังได้การออกแบบการเรียนรู้เกี่ยวกับกิจกรรมการสอนและการสร้างสรรค์สื่อการสอน รายวิชาภาษาอังกฤษอีกด้วย

จากคำถามข้อที่ 10 “หลักสูตรที่ผู้ตอบแบบสอบถามกำลังศึกษาในปัจจุบัน ท่านคิดว่าวิชาใดที่มีเนื้อหาวิชา ไม่จำเป็นต้องมีหลักสูตร และไม่เกี่ยวข้องกับความมั่นใจในการสื่อสารหรือใช้ภาษาอังกฤษ ที่สุด 3 วิชา กรุณาให้เหตุผลประกอบ”

คำตอบจากแบบสอบถามที่ผู้ตอบเป็นนักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการจัดการธุรกิจ ร้อยละ 60 ตอบว่าวิชาที่ผู้เรียนมีความรู้สึกว่ามันไม่เกี่ยวข้องกับความมั่นใจในการสื่อสารหรือใช้ภาษาอังกฤษ คือ วิชาชุมชน และการเรียนรู้ชุมชน (GE) ทักษะการเรียนรู้ (GE) การคิดเชิงสร้างสรรค์และการแก้ปัญหา(GE) วิชาเลือก จีน/ญี่ปุ่น เนื่องจากรายวิชาดังกล่าวไม่เกี่ยวข้องกับภาษาอังกฤษ และยังมีรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับภาษาอังกฤษโดยตรง ซึ่งผู้เรียนตอบว่าไม่เห็นประโยชน์ในรายวิชานี้ ในแง่ของการสื่อสารหรือเรียนรู้ภาษาอังกฤษในปัจจุบัน คือ วิชา British Literature & American Literature

ทั้งนี้ มีนักศึกษาจำนวนร้อยละ 40 ของผู้ตอบแบบสอบถาม มีความเห็นว่า ทุกวิชาที่ได้เรียนมีความสำคัญและจำเป็นต่อการเรียนรู้

คำตอบจากแบบสอบถามที่ผู้ตอบเป็นนักศึกษาหลักสูตรการสอนภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศ แบ่งคำตอบได้เป็น 3 กลุ่ม คือ ร้อยละ 60 ตอบว่า ทุกวิชาที่ได้เรียนในหลักสูตรมีความจำเป็นต่อการเรียนรู้ ร้อยละ 30 ตอบว่า มีรายวิชาบางวิชาที่ไม่เกี่ยวข้องกับความมั่นใจในการสื่อสารหรือใช้ภาษาอังกฤษ ได้แก่ วิชาในกลุ่มศึกษาทั่วไปทั้งหมด (GE) ภาษาจีน 1 ภาษาจีน 2 การประกันคุณภาพการศึกษา และวิชาระเบียบวิธีวิจัยในการสอนภาษาอังกฤษ เนื่องจากไม่เกี่ยวข้องกับทักษะและความมั่นใจในการสื่อสารภาษาอังกฤษ นอกจากนี้ยังมีนักศึกษาผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนร้อยละ 10 ซึ่งละคำตอบข้อนี้ไว้ไม่ตอบคำถาม

สรุปปัจจัยที่ก่อให้เกิดความมั่นใจในการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษ กรณีศึกษา คณะสหวิทยาการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ปี พ.ศ.2567

จากการวิเคราะห์ข้อมูลที่นักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการจัดการธุรกิจ และหลักสูตรการสอนภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศ ได้ตอบแบบสอบถามในชุดคำถามปลายเปิด จำนวน 10 ข้อ สามารถสรุปปัจจัยที่ก่อให้เกิดความมั่นใจในการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษ กรณีศึกษา คณะสหวิทยาการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ปีการศึกษา 2566 แบ่งออกได้เป็น 3 ประเด็น คือ สภาพแวดล้อม เนื้อหารายวิชาและกิจกรรมหลักสูตร เทคโนโลยีที่เอื้ออำนวย

สภาพแวดล้อมปัจจุบันที่เอื้ออำนวยต่อการสร้างความมั่นใจในการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษ เนื่องจากนักศึกษามีอาจารย์ชาวต่างชาติที่เป็นผู้สอนในหลักสูตร และในจังหวัดหนองคาย ซึ่งเป็นที่ตั้งของคณะสหวิทยาการมีชาวต่างชาติจำนวนมาก ทั้งชาวต่างชาติที่มาพำนักรถและนักท่องเที่ยว ทำให้มีโอกาสในการสื่อสารภาษาอังกฤษบ่อยครั้ง การสื่อสารในสภาพแวดล้อมที่ได้พบปะสื่อสารกับชาวต่างชาติ ทำให้เกิดความมั่นใจในการสื่อสารภาษาอังกฤษมากขึ้น

เนื้อหาในรายวิชาที่เป็นรายวิชาทักษะหรือการใช้ภาษาอังกฤษซึ่งมีกิจกรรมในชั้นเรียนในรูปแบบของการสื่อสารและนำเสนองาน ทำให้นักศึกษารู้สึกได้ฝึกฝนสม่ำเสมอ และก่อให้เกิดความมั่นใจในการสื่อสารภาษาอังกฤษมากขึ้น ทั้งนี้ รายวิชาในส่วนที่นักศึกษาแสดงความคิดเห็นว่าไม่เกี่ยวข้องกับการก่อให้เกิดความมั่นใจในการสื่อสารภาษาอังกฤษ คือ วิชาในกลุ่มศึกษาทั่วไปที่ไม่เกี่ยวข้องกับภาษาอังกฤษ

ประเด็นสำคัญที่สุดที่ก่อให้เกิดความมั่นใจในการสื่อสารภาษาอังกฤษ คือ ประเด็นเทคโนโลยีที่เอื้ออำนวยในการสื่อสาร ซึ่งเป็นสภาพแวดล้อมที่นักศึกษาเลือกสรรได้เองในบริบทที่ต้องการ และตรงกับสิ่งที่สนใจของแต่ละคน ได้แก่ สื่อสารกับเพื่อนชาวต่างชาติที่เล่นเกมออนไลน์ รับชมภาพยนตร์หรือละครชุดของต่างประเทศหาเพื่อนหรือคนรักชาวต่างชาติในสื่อออนไลน์ ใช้สื่อการเรียนฝึกภาษาอังกฤษผ่านแอปพลิเคชัน (Application) การเรียนรู้ ดูรายการบันเทิงและฝึกร้องเพลงสากล

เมื่อสังเคราะห์ข้อมูลที่ได้รับจากแบบสอบถามในภาพรวม ผู้ศึกษาพบประเด็นที่น่าสนใจเกี่ยวกับปัจจัยที่ก่อให้เกิดความมั่นใจในการสื่อสารภาษาอังกฤษว่า นอกจากกิจกรรมรายวิชาภาษาอังกฤษที่บรรจุในหลักสูตรแล้ว ควรสนับสนุนให้ศึกษาความรู้ด้วยตนเองในสิ่งที่ผู้เรียนแต่ละคนมีความสนใจแตกต่างกัน โดยจัดช่องทางการสื่อสารและเครื่องมือในการสื่อสารค้นคว้าให้กับผู้เรียนได้รับความสะดวก โดยไม่ปิดกั้นว่าจะต้องเป็นเนื้อหาวิชาเท่านั้น อาทิ ห้องชมภาพยนตร์ต่างประเทศที่คัดสรรโดยหลักสูตร การให้บริการห้องห้องเรียนอัจฉริยะ (Smart Classroom) จัดสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ (Learning Environment) อย่างเหมาะสม ทั้งสถานที่ตั้ง ห้องเรียน ระบบไฟฟ้า เครื่องเสียง ระบบปรับอากาศ การติดตั้งเครือข่ายเพื่อการสื่อสารออนไลน์ที่มีประสิทธิภาพ เพื่อสนับสนุนกิจกรรมการเรียนรู้ต่างๆ ในห้องเรียนทั้งกิจกรรมในหลักสูตรและกิจกรรมนอกหลักสูตร

เทคโนโลยีที่มีความก้าวหน้าสามารถสนับสนุนการเรียนรู้และการฝึกฝนภาษาอังกฤษได้ตามความต้องการของผู้เรียน เทคโนโลยีจึงเป็นปัจจัยสำคัญที่ก่อให้เกิดความมั่นใจในการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษ ตรีศึกษา คณะสหวิทยาการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ในกรณีศึกษานักศึกษาชั้นปีที่ 3 สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการจัดการธุรกิจ และสาขาการสอนภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศ ปีการศึกษา 2566

เอกสารอ้างอิง

สถิติการดำเนินงานทำของบัณฑิต. (2566). ฝ่ายวิชาการ คณะสหวิทยาการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น, เผยแพร่ 15 ธันวาคม.

<https://www.thaipbs.or.th/home> (สืบค้นปี 2567)

<https://www.komchadluek.net/> (สืบค้นปี 2567)