

# ماخذ على التعليم الإلكتروني في تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها

## The Disadvantages of E-Learning in Teaching Arabic Language for Non-Arabic Speakers

<sup>1</sup> ميرغاني مكاوي رمضان عبد الرحمن

Mirghani Maqqawi Ramadan Abdul Rahman<sup>1</sup>

(Received: January 14, 2021; Revised: March 21, 2021; Accepted: May 10, 2021)

### ملخص البحث

تطرح هذه الورقة أهم المآخذ على التعليم الإلكتروني في تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها، وهذا النوع من التعليم قد أصبح بديلاً مهماً خلال هذه الفترة الاستثنائية بسبب نزول هذه الجائحة فيروس كورونا كوفيد 19 التي نسأل الله أن يعجل بصرفها ورفعها عن الأمة عاجلاً غير آجل بمنه ولطفه وكرمه، وقد أسفرت النتائج عن وجود بعض المعوقات أمام تطبيق التعلم الإلكتروني في تدريس اللغة العربية للناطقين بغيرها، كما أسفرت عن أن هناك بعض المآخذ والسلبيات على هذا النوع من التعليم.

**الكلمات المفتاحية :** التعليم الإلكتروني، تعليم اللغة العربية، كوفيد 19

### ABSTRACT

This current paper, attempt to presenting the most important disadvantages and it's faults of E-learning in teaching Arabic language for non-Arabic speakers. This type of learning becomes an important alternative in this exceptional period, due to covid 19. With the most teaching methods-Learning also has it's own set of positives and negatives, but this paper will focusing as far as possible on some disadvantages and defects of learning, especially in teaching Arabic language for non-Arabic speakers. The paper resulted in the presence of some obstacles for the application of E-Learning in teaching Arabic language for non-Arabic speakers, in light of the findings the paper present a number of recommendations.

**Keywords:** E-learning, teaching Arabic language, Covid 19

<sup>1</sup> قسم اللغة العربية، جامعة الملك خالد

1 Department of Arabic Language, King Khalid University

## المقدمة

يعد التعليم ركناً أساساً من أركان بناء المجتمعات، وعمرانه ورعاية المجتمع للتعليم، والعمل على تطويره يصنع لنفسه بناء قوياً ويساهم للأجيال مستقبلاً زاهراً. وقد انتشر في السنوات الأخيرة أنواعاً من التعليم غير التقليدي التي تعتمد على وسائل تعليمية حديثة، وتتعدد من التقنيات الحديثة أساساً في عمليتي التعليم والتعلم.

يعتبر التعليم الإلكتروني واحداً من هذه الأساليب الحديثة في التعليم، وهو نوع من التعليم يسمح بإمكانية نقل وتوسيع الماديات العلمية عبر وسائل متعددة دون الحاجة إلى حضور الطالب إلى القاعة الدراسية بشكل منتظم. وهو تعليم يقدم المحتوى التعليمي بوسائل إلكترونية كالإنترنت، أو الأقمار الصناعية، أو الأقراص الليزرية، أو الأشرطة السمعية والبصرية، أو هو التعليم المعتمد على الحاسوب. ويعرف الموسى التعليم الإلكتروني بأنه: "طريقة للتعليم باستخدام آليات الاتصال الحديثة من حاسوب وشبكاته، ووسائله المتعددة من صورة وصوت ورسومات وآليات بحث ومكتبات إلكترونية وكذلك بوابات الإنترت سواء أكان ذلك عن بعد أو في الفصل الدراسي". (الموسى ، 2002)

بسبب ما أصاب العالم من ظهور وانتشار جائحة كورونا، لجأت المؤسسات الأكاديمية والعلمية إلى التوسيع في استخدام التعليم الإلكتروني كبدائل عن التعليم الحضوري المباشر، حرصاً منها على مصلحة طلابها، في مواصلة العملية التعليمية في هذا الظرف الاستثنائي الطارئ. وبالرغم من أن التعليم الإلكتروني قد أدى إلى مواصلة العملية التعليمية ونجاحها في هذه الفترة إلا أن هناك بعض المآخذ والسلبيات على هذا النوع من التعليم خصوصاً في مجال تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها.

## أهداف البحث

- 1) إيجابيات التعليم الإلكتروني في تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها خلال جائحة كورونا.
- 2) أهم المآخذ على التعليم الإلكتروني في مجال تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها.
- 3) الصعوبات التي تواجه الدارسين للغة العربية من الناطقين بغيرها عن طريق التعليم الإلكتروني في استخدام اللغة، خصوصاً في المواقف الاتصالية.

## منهج البحث

فقد اقتضت طبيعة الدراسة سلوك المنهج الوصفي، مع الاستعانة ببعض أدواته، كالوصف، والتحليل، والملاحظة.

وقد تضمنت المقالة خاتمة تضمنت أهم النتائج والتوصيات ثم قائمة بأهم المصادر والمراجع. قبل الحديث عن أبرز المآخذ على هذا النوع من التعليم، نذكر أهم الإيجابيات والتي تمثل فيما يلي:

- 1) كان بديلاً مهماً للغایة لنجاح التعليم في هذا الظرف الاستثنائي الحرج، ولذا أرى أنه ليس من المناسب أن يخضع للتقييم إلا بعد الوقوف على مخرجاته مستقبلاً.
- 2) أدى إلى استمرار الدراسة، بل العملية التعليمية بأكملها وعدم انقطاعها، واستكمال الطلاب للمقررات والمناهج الدراسية وعدم تأثرهم بفترة الإغلاق.

أما المآخذ على التعليم الإلكتروني، فمنطلقى فيها نوعية التعليم الذي غارسه، وهو تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها، ففي هذا الإطار فإن المآخذ على التعليم الإلكتروني في تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها، فتتمثل فيما يأى:

- 1) لا يتوافر فيه اندماج الطلاب في البيئة العربية، فوجود الطلاب في البيئة العربية وعيشهم الواقع اللغوي، وإنجامهم بأبناء اللغة الناطقين بها، وتعريفهم المباشر بثقافتهم، وفكرهم، وعاداتهم، وتقاليدهم، يسهم إسهاماً كبيراً في رفع كفاياتهم اللغوية والتواصلية والثقافية، و يؤدي إلى سرعة تعلمهم اللغة واكتساب مهاراتها. ولأن اللغة ظاهرة اجتماعية، تستخدم لتحقيق التفاهم بين الناس كما يقول دي سوسيير، يرى ابن خلدون ضرورة تعلم اللغة من المجتمع، وسماعها من هذا المحيط، وفي هذا المعنى يقول: "اعلم أن اللغات كلها ملكات شبيهة بالصناعة إذ هي ملكات في اللسان للعبارة عن المعاني وجودتها وقصورها بحسب قوام الملكة أو نقصانها". (الدرويش، 2004) وفي هذه العبارة دلالة واضحة على أثر السلوك اليومي اللغوی، وأنها كفايات يومية، وأن التفاعل اليومي باللغة ومارسة مهاراتها يؤدي إلى نجاح متعلمهها.

ويلاحظ أن سلسل تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها المبنية على المنهج الاتصالي، تقوم على فكرة الانغماض أو الغطس اللغوي والثقافي لتزويد الطلاب بالثقافة اليومية لبيئة اللغة الهدف كلغة المحادلات، ولغة السوق، والأماكن السياحية والترفيهية، ووسائل السفر، ولغة التحايا والمناسبات الدينية والاجتماعية وغير ذلك، ويتزودون كذلك بثقافة العادات والتقاليد المختلفة: الاجتماعية والقومية والعرقية وغيرها. كما أن الاحتكاك الطبيعي خارج قاعة الدرس، ولكته موجه يؤدي فيه الطلاب أدواراً تواصلية شبيهة بما يدور في الواقع اللغوي اليومي. (قريرة، 2013)

ومما لا شك فيه أن عيش الطلاب من غير العرب مع طلاب عرب في البيئة العربية يأخذون منهم اللغة والثقافة، ومارسون فيها اللغة بمهاراتها المختلفة، (الشواي، 2017) يسهم إسهاماً كبيراً في اكتساب اللغة. ومارسة اللغة بعد سماعها من بيئتها ومحيطها، تكسب الملكة اللسانية، وفي هذا يقول ابن خلدون: ومن عرف أحكام تلك الملكة من القوانين المسطرة في الكتب فليس من تحصيل الملكة في شيء. إنما حصل أحكامها كما عرفت. وإنما تحصل هذه الملكة بالمارسة والاعتياد والتكرر لكلام العرب. (الدرويش، 2004)

واحتاج ابن خلدون بعلماء اللغة من غير العرب، الذين تفوقوا في علمهم وعربيتهم وبلغتهم على العرب، أمثال سيبويه وابن فارس والرخشي، فذكر أن هؤلاء إنما أعلام في نسبهم فقط، ولكنهم تربوا ونشؤوا في بيئة عربية، فكانوا عرباً في نشأتهم واكتساحهم اللغة في بيئتها ومحيطها، وفي هذا يقول: "إِنْ عُرِضَ لِكَ مَا تَسْمَعُهُ مِنْ أَنَّ سَبِيلَهُ وَالْفَارَسِيَّ وَالرَّخْشِيَّ وَأَمْثَالَهُمْ مِنْ فَرَسَانِ الْكَلَامِ كَانُوا أَعْجَامًا مَعَ حَصْولِهِمْ هَذِهِ الْمُلْكَةِ لَهُمْ فَاعْلَمُ أَنَّ أَوْلَئِكَ الْقَوْمُ الَّذِينَ تَسْمَعُ عَنْهُمْ إِنَّمَا كَانُوا عَجَمًا فِي نَسَبِهِمْ فَقَطُّ. وَأَمَّا الْمَرْبِيُّ وَالنَّشَأَةُ فَكَانَتْ بَيْنَ أَهْلِهِ هَذِهِ الْمُلْكَةِ مِنَ الْعَرَبِ وَمَنْ تَعْلَمَهُمْ فَاسْتَولُوا بِذَلِكَ مِنَ الْكَلَامِ عَلَى غَايَةِ لَا شَيْءٍ وَرَاءَهُمْ وَكَأَنَّهُمْ فِي أَوْلَ نَشَأَتِهِمْ مِنَ الْعَرَبِ الَّذِينَ نَشَأُوا فِي أَجْيَالِهِمْ حَتَّى أَدْرَكُوا كَنْهَ الْلِّغَةِ وَصَارُوا مِنَ أَهْلِهَا فَهُمْ وَإِنْ كَانُوا عَجَمًا فِي النَّسَبِ فَلَيُسُوا بِأَعْجَامِ الْلِّغَةِ وَالْكَلَامِ لَأَنَّهُمْ أَدْرَكُوا الْمَلَةَ فِي عَنْفَوَانِهَا وَالْلِّغَةِ فِي شَبَابِهَا. وَفِي أَهْمَى الْبَيْعَةِ الْلُّغَوِيَّةِ، وَضَرُورَةِ الْعِيشِ وَالْأَخْتِلَاطِ بِأَهْلِهَا وَالسَّمَاعِ وَالْأَخْذِ عَنْهُمْ، يَقُولُ أَثْيُرُ الدِّينِ إِبْرَاهِيمُ بْنُ حِيَانٍ "الْعَجَبُ مِنْ يُجَيِّزُ تَرْكِيَّا مَا فِي لِغَةِ مِنَ الْلِّغَاتِ مِنْ غَيْرِ أَنَّهُ يَسْمَعَ مِنْ ذَلِكَ التَّرْكِيبِ نَظَائِرَ وَهُلْ التَّرْكِيبُ الْعَرَبِيَّةِ إِلَّا كَالْمَفَرَدَاتُ الْلُّغَوِيَّةُ فَكَمَا لَا يَجُوزُ إِحْدَاثُ لَفْظٍ مُفْرِدٍ كَذَلِكَ لَا يَجُوزُ فِي التَّرْكِيبِ لَأَنَّ جَمِيعَ ذَلِكَ أَمْوَرٌ وَضَعِيَّةٌ وَالْأَمْوَرُ الْوَضَعِيَّةُ تَحْتَاجُ إِلَى سَمَاعِ مِنْ أَهْلِ ذَلِكَ الْلِّسَانِ. (السيوطى، 1982) إِنَّ الْعِيشَ فِي بَيْعَةِ الْلِّغَةِ الْمُهْدَفُ إِلَيْهَا وَالْأَنْدَمَاجُ فِي مَجَمِعِهَا، وَمُخَالَطَةُ أَهْلِهَا، وَالْأَحْتِكَاكُ بِهِمْ، وَالتَّعْرُضُ لِلْلِّغَةِ بِمُسْتَوَيَّاتِهَا وَعَنْاصِرِهَا، لِهِ أَهْمَىَّةٌ كَبِيرَةٌ فِي اِكْتِسَابِ الْلِّغَةِ، إِذْ إِنَّهُ يُسَرِّعُ تَعْلِمَهَا، وَتَحْقِيقَ كَفَايَاتِهَا الْمُهْدَفَاتِ: الْلُّغَوِيَّةُ، وَالْتَّوَاصِلِيَّةُ، وَالْقَافِيَّةُ، وَهُوَ مَا يَصْعُبُ تَحْقِيقُهَا مِنْ خَلَالِ التَّعْلِيمِ الْإِلْكْتَرُوْنِيِّ.

2) اللغة في مرحلة التأسيس، ينبغي أن ي يقوم على التلقى المباشر، لأن هذا في الحقيقة هو أصل التعليم، فالتلقى المباشر هو الأصل في تأسيس الطالب، فيه تجتمع الصورة والصوت والمشاعر والأحاسيس، حيث تؤثر على الرسالة والسلوك. وهذا يرى العلماء أن التلقى المباشر هو الأساس في طلب العلم، وقد كان النبي ﷺ يتلقى العلم عن جبريل عليه السلام، قال الله تعالى: (عَلَمَهُ شَدِيدُ الْمُقْوَى)، فكان جبريل عليه السلام يعارضه القرآن مباشرةً كما ورد عن عائشة رضي الله عنها، قالت: أقبلت فاطمة تمشى كأن مشيتها مشي النبي ﷺ، فقال النبي ﷺ: «مرحباً بابنتي» ثم أجلسها عن يمينه، أو عن شماليه، ثم أسر إليها حديثاً فبكت، فقلت لها: لم تبكين؟ ثم أسر إليها حديثاً فضحتك، فقلت: ما رأيت كاليوم فرحاً أقرب من حزن، فسألتها عما قال: فقالت: ما كنت لأفشي سر رسول الله ﷺ، حتى قبض النبي ﷺ، فسألتها، فقالت: أسر إلى: «إن جبريل كان يعارضني القرآن كل سنة مرة، وإنه عارضني العام مرتين، ولا أراه إلا حضر أجلي، وإنك أول أهل بيتي لحاقي». فبكى، فقال: «أما ترضين أن تكوني سيدة نساء أهل الجنة، أو نساء المؤمنين» فضحتك لذلك ، صحيح البخاري، باب علامات النبوة في الإسلام، 203/2. (البخاري، د.ت). فالنبي ﷺ تلقى العلم عن جبريل عليه السلام، والصحابة تلقوا العلم عن النبي ﷺ مشافهه، وتلقى الصحابة بعضهم عن بعض مشافهه، وكان هذا هو دأب العلماء وطريقتهم في تلقى العلم. ومع التسليم بفوائد التعليم الإلكتروني وإيجابياته إلا أنه لا يغوص التعليم المباشر الذي يتلقى فيه الطالب مع مدرسه وجهاً لوجه، فالسماع المباشر

أجمع للفكر، وأبعد عن الغفلة، لما فيه من الشعور بالمتابعة والمراقبة، وتوقع السؤال والمناقشة وال الحوار، كما أن وجود المدرس أمام طلابه يجعلهم يتلقون عدة رسائل في وقت واحد من خلال تعابير الوجه ولغة الجسم، والوصف وللإشارة، واستخدام الإيماء، وغيرها من طرق التفاهم والاتصال غير الصريحة، تعتبر من أهم الوسائل في تعليم اللغة، ولا نستطيع تمثيلها بالصورة المطلوبة عن طريق الحاسوب أو الكمبيوتر، فالمهارات الحركية مع أهمية دورها، وتأثيرها في العملية التعليمية، تكاد تنعدم في التعليم الإلكتروني وهذا من أظهر المآخذ على هذا النوع من التعليم.

3) التعليم الإلكتروني يوفر التعليم ويعيّب الجانب التربوي، فمن المعلوم أن واحداً من أهم أهداف برامج تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها إلى جانب إكساب اللغة، هو غرس السلوكيات الإيجابية والقيم الاجتماعية النبيلة، والأخلاق الحميدة، بعد تحقيق العبودية الخالصة لله تعالى في الفرد والمجتمع، بما يحقق سعادة الدنيا والآخرة.

والتربيّة وتنمية النفوس تحتاج إلى بيئة تربوية، يمثل فيها المدرس مثالاً واقعياً للقدوة الحسنة يتجسد لطلابه، قال ابن مفلح - رحيمه الله - "كان يحضر مجلس أحمد زهاء خمسة آلاف أو يزيدون، أقل من خمسمائة يكتبون، والباقي يتعلّمون منه حسن الأدب وحسن السّمت". (ابن مفلح المقدسي، 1999) وقال الحافظ ابن حجر في الفتح: "خرج أبو عبيد في غريب الحديث: أن أصحاب ابن مسعود كانوا ينظرون إلى سنته وهم يدرّسونه ودلّه فيتسبّبون به". (ابن حجر العسقلاني، د.ت.) بالطالب يكتسب القيم وتنمية النفس من خلال المواقف التربوية المتعددة، كما أن للتعامل المباشر مع البيئة التعليمية المحيطة دوراً كبيراً في التربية من خلال تفاعل الطلاب مع مدرسيهم من جهة، ومن خلال تفاعل الطلاب مع بعضهم من جهة أخرى.

والعمل يتصل في النفوس بالقدوة، قال ابن الجوزي - رحيمه الله - : "ولقيت عبد الوهاب الأنمطى، فكان على قانون السف، لم تسمع في مجلسه غيبة، ولا كان يطلب أجرًا على سماع الحديث، وكنت إذا قرأت عليه أحاديث الرقائق، بكتى، واتصل بكاؤه، فكان - وأنا صغير السن حينئذ - يعمل بكاؤه في قلبي، ويبني قواعد، وكان على سمت المشايخ الذين سمعنا أوصافهم في النقل". (ابن جوزي، 2004) وقال: قد كان جماعة من السلف يقصدون العبد الصالح للنظر إلى سنته وهم يدرّسونه، لا لاقتباس علمه، وذلك أنّ ثمرة علمه هديه وسمته. وما لا شك فيه أن التواصل المباشر بين المدرس والطالب في البيئة التعليمية تمكن المدرس من متابعة الطلاب متابعة آنية، وتساعده في تنمية دوافعهم التعليمية، والقيام بتقويمهم المستمر، وهذا مطلب لا يمكن تحقيقه من خلال التعليم الإلكتروني.

4) التعليم الإلكتروني لا يتوافر فيه تعليم اللغة بالمواقف الحية، فالتعليم بالمواقف الحية أو التعليمي التلقائي، التي أتى بها كراشن، والتي تقوم على اكتساب اللغة لا شعورياً، وعلى استخدام اللغة في المواقف التواصيلية الحقيقية الهدافة لاستخدام اللغة لأغراض حياتية (طبيعية). (خرما وعلي حجاج، 1987) فاللغة تكتسب بالاستخدام الفعلي في المواقف الحياتية المختلفة، وتعلم اللغة بالمواقف يعد من أفضل أساليب

تدريس اللغات الحية، وأنسب طريقة لتنظيم المادة اللغوية في مواقف سمعية وشفوية، وتسهم إسهاماً فاعلاً في تدريب الطلاب على استعمال اللغة والعبارات التي تقال في الأوضاع الاجتماعية المختلفة. (القاسي، د.ت.). استخدام اللغة في المواقف الحية، للتعبير عن الذات في كلام متصل لخدمة الأغراض التواصيلية، (خرما علي حجاج، 1987) خصوصاً في المواقف اليومية يعطي الطالب شعوراً باكتساب اللغة والقدرة على التعبير عن نفسه بطلاقه، كما أن الطالب عندما يرى العبارات التي يحفظها تناسب الموقف التي يمر بها، يشعر بأنه تعلم شيئاً عملياً لربطه بين العبارات والمواضف، وأن العبارات تخدم أغراضاً حقيقة، وهذا أمر لا يتوافر في التعليم الإلكتروني.

5) التعليم الإلكتروني قد يؤدي إلى انعدام أو تضييق فرص الراغبين في دراسة اللغة العربية من غير الناطقين بها في وطنها. فكثير من الطلاب في البلاد الإسلامية، ودول الأقليات الإسلامية يتطلعون لدراسة اللغة العربية والعلوم الشرعية في البلاد العربية، بفضل ما توفرها لهم جامعات بعض الدول العربية من منح دراسية، تمثل واحداً من أروع ملامح وحدة الأمة الإسلامية، وقوة الروابط بين شعوبها، حيث ترى الطلاب في هذه الجامعات من مختلف الأجناس واللغات والألوان والأوطان يعيشون تحت راية الإسلام وحظيرة العلم وشعاراتهم ، لا إله إلا الله و محمد رسول الله ، يتحققون أخوة العلم التي ذكر العلماء أنها من أعظم الأخوة في الله، فما أعظم هذا الدين، وما أجل رساله رب العالمين، ما أجل هذا الدين الذي جمع بين عباد الله المفترقين. (الشنقيطي، د.ت.). قال بعض العلماء: إن أصدق وأجمل ما تكون الأخوة إذا كانت في طلب العلم، لماذا؟ لأنهم اجتمعوا على أقدس شيء وأفضل شيء، وهو الدين الذي يدور عليه قطب هذه الحياة. ولذلك قالوا في الحكمة: العلم رحم بين أهله.

وبلا شك فإن مجيء الطلاب للدراسة في الدول العربية يمكنهم من الاشتراك والاندماج مع متحدثي اللغة من أهلها، ويتتيح لهم التعرض المباشر لثقافتها، وتحصيل المعلومات والمعارف الثقافية التي تساعدهم على التعامل مع هذه الثقافة، فضلاً عن تعرضهم لمواقف تواصيلية مختلفة تستخدم فيها اللغة، ويتبادل فيها المعرفة بينهم وبين الآخرين من أهل ذات اللغة والثقافة، وفي حالة الاعتماد الكامل على التعليم الإلكتروني – لا سمح الله – كبدائل عن التعليم المباشر، فإن هذا سيشكل ضرراً بالغاً على هؤلاء الطلاب.

6) عدم توافر البيئة التعليمية في التعليم الإلكتروني. فالبيئة التعليمية أو الجو التعليمي يعتبر أحد أهم مركبات نجاح العملية التعليمية، لما توفره هذه البيئة من عناصر تعليمية مهمة تسهم في تنمية دوافع التعلم لدى الطلاب.

وفقدانه. البيئة التعليمية المهيأة بالقاعات، وللمختبرات، ولالمكتبات، وغيرها، التي توفرها المؤسسة التعليمية، وحلقات العلم والمحاضرات في المساجد، حيث يكون الطلاب مع بعضهم يتبادلون الحوار والآراء، ويتفاعلون تفاعلاً مباشراً مع مدرسيهم حيث يقوم بتقويمهم ومتابعة أدائهم. كما أن عدم وجود هذه العناصر

في التعليم الإلكتروني. يفقد الطلاب الحماس وروح التنافس، ويعثر على المدرسين نفسه في عدم الاهتمام بالعملية التعليمية وتجويدها.

كما أن وجود الطلاب في التعليم الإلكتروني في بيئة غير تعليمية، أو بيئة غير مهيأة لاستقبال الدرس والتفاعل والمناقشة بشكل صحيح، أو بيئة فيها كثيرون من المشتات الذهنية، كتلقى الطالب الدرس وهو في بيته بين أفراد أسرته في مكان ترفع فيه الأصوات، وقد ينشغل بعض الطلاب عن متابعة الدرس بأمور أخرى ليست ذات صلة بالعملية التعليمية. هذا كله لعدم توافر البيئة التعليمية السليمة التي يكون فيها المدرس هو المسؤول عن متابعة ومراقبة طلابه، حيث لا يمكن توفير هذه البيئة التعليمية في التعليم الإلكتروني.

7) التعليم الإلكتروني. وسيلة غير آمنة للحد من الغش في الاختبارات؛ لذلك فإن عملية القياس والتقويم تتصف بعدم المصداقية، فإذا كان الاختبار والامتحان في تعليم اللغة يشتركان في أن الهدف من كليهما معرفة مدى إلمام الدارس باللغة، حيث نرمي من خلالهما إلى قياس ما تحقق من تعلم ضمن المقرر الدراسي الذي نعمل عليه. ولكي يتتصف الاختبار بمصداقية نتائجه وخلوه من الغش الأكاديمي ، ينبغي أن يكون خاضعاً من المراقبة المباشرة على الطلاب أثناء الاختبار.

والاختبارات الإلكترونية هي أحد مكونات بيئة التعليم الإلكتروني. وهي اختبارات تعتمد على الحاسوب في تصميمها وبنائها، وعرضها، وإدارتها، وتصحيحها، وإعطاء تقارير شاملة لنتائج الطلاب. لكن في ظل عدم توفر مراقبة مباشرة على الطلاب أثناء الاختبار، فإن هذه الاختبارات الإلكترونية تعتبر واحدة من أبرز سلبيات التعليم الإلكتروني، بسبب سوء إدارة تطبيق الاختبارات من خلال الاختراق، أو دخول وتأدية طالب آخر غير الطالب نفسه. لذا يرى كثيرون أن عيوب الاختبار الإلكتروني أكثر من مزاياها.

وفي رأيي فإن ظاهرة الغش المتفشية في الاختبارات الإلكترونية، تعكس سلباً على مصداقية العملية التعليمية ونتائجها، وتخدم أركان العملية التعليمية ومخرجاتها، وتشوه القيم السلوكية والأخلاقية لدى الطلاب.

8) تشكل المشكلة التقنية وملحقة من أكبر مشكلات التعليم الإلكتروني في. تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها، فمن المعلوم أن غالبية الطلاب الذين يفدون لدراسة اللغة العربية من الناطقين بغيرها في المعاهد والجامعات في العالم العربي، من البلاد الإسلامية الفقيرة، أو من بلاد الأقليات الإسلامية، ويعيشون في مناطق فقيرة أو ريفية تفتقر إلى البنية التحتية للتقنيات التكنولوجية الحديثة، ووسائل الاتصالات، وتعاني من عدم وجود التيار الكهربائي تماماً، أو انقطاعه المستمر، وكذلك عدم توافر شبكة الإنترنت أو ضعفه وانقطاعه بصورة مستمرة، بالإضافة إلى عدم توافر أجهزة الحاسوب أو الهواتف الذكية لدى غالبية الطلاب. كل هذه المشكلات التقنية تمثل معوقات حقيقة تحول دون نجاح العملية التعليمية بصفة عامة، وتعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها على وجه الخصوص.

## الخاتمة وأهم النتائج

- 1) تعليم اللغة في مرحلة التأسيس يقوم على المباشرة وهو في الحقيقة أصل التعليم، فالتلقي هو الأصل في تأسيس الطالب، وفيها تجتمع الصورة والصوت بالمشاعر والأحاسيس، حيث تؤثر على الرسالة والموقف التعليمي كاملاً وتتأثر به، وبذلك يمكن تعديل الرسالة والسلوك أيضاً وهذا لا يتوافر في التعليم الإلكتروني.
- 2) تعليم اللغة في مرحلة التأسيس يحتاج إلى دور فعال وجهد كبير من المدرس. كما أن المدرس في هذه المرحلة إلى جانب دوره التفاعلي مع الطلاب لإكسابهم اللغة لهم دور تربوي وأخلاقي مهم للغاية لا يكاد يدرك من خلال التعليم الإلكتروني.
- 3) التعليم المباشر أجمع للفكر وأبعد عن الغفلة ومداعاة للتركيز مع المدرس، وفيه إحساس بالمتابعة والمراقبة وتوقع السؤال والمناقشة والحوار في أي لحظة أثناء الدرس وهذا لا يتحقق في التعليم الإلكتروني.
- 4) تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها من أهم وسائله تعابير الوجه، ولغة الجسم والوصف والإشارة، واستخدام الإيماءات. وهذه الأشياء يصعب، أو لا يمكن تمثيلها من خلال التعليم الإلكتروني.
- 5) تعليم اللغة بالواقف الحية: في السوق. في المطار. في الملعب..... وهذه من أهم مميزات التعليم المباشر. وهي تتمحور حول الطالب لا المعلم. وهذه هي التي نطلق عليها الموقف الاتصالية أو الوظيفية، وهو أساس في تعليم اللغة. والتعليم الإلكتروني لا يحقق ذلك.
- 6) الانغماض اللغوي أو البيئة اللغوية أو الوسط اللغوي، وهو في الحقيقة واحد من أهم أهداف قدوم طلاب المنح للدراسة في المملكة العربية السعودية والتعليم الإلكتروني لا يحقق لهم هذا الهدف الكبير.
- 7) التعليم الإلكتروني لا يحقق فرصةً للتفاعل الاجتماعي المناسب بين الطلاب أنفسهم أثناء التعليم، وتغيب فيه روح المنافسة التي تعتبر جزءاً مهماً في تعليم اللغة للناطقين بغيرها.
- 8) انخفاض دافعية الطلاب في التعليم الإلكتروني، خصوصاً لدى الطلاب الصغار الذين لم يسبق لهم دراسة اللغة بأي شكل من الأشكال، فهؤلاء الطلاب في نظري هم ضحايا هذا النوع من التعليم.

## المصادر والمراجع

ابن الجوزي، جمال الدين أبو الفرج عبد الرحمن بن محمد بن الجوزي. (2004). *صيد الخاطر*، بعنوان: حسن الملاحي سويدان. دمشق : دار القلم.

ابن حجر العسقلاني، أحمد بن علي. (د.ت.). *فتح الباري بشرح صحيح البخاري*، تحقيق: عبد العزيز بن عبد الله بن باز و محمد فؤاد عبد الباقي. بيروت : دار المعرفة.

ابن مفلح المقدسي، عبد الله. (1999). *الآداب الشرعية*، تحقيق: شعيب الأرناؤوط وعمر قيام. بيروت : مؤسسة الرسالة، سنة النشر.

البخاري، محمد بن إسماعيل بن إبراهيم. (د.ت). صحيح البخاري. بيروت : دار الفكر.

خرما وعلي حجاج. (1987). اللغات الأجنبية، تعليمها وتعلمها. بيروت : عالم المعرفة.

الدرويش، عبد الله محمد. (2004). المقدمة، حقق المقدمة، نصوصه وخرج أحاديثه وعلق عليه. بيروت : دار المعارف.

السيوطى، جلال الدين عبد الرحمن. (1982). المزهر في علوم اللغة وأنواعها، شرحه وضبطه وصححه وعنون موضوعاته. دمشق : دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع

الشنقطي، محمد بن محمد المختار. (د.ت.). معالم تربوية لطالبي الولايات الشرعية، جمعها أحد طلاب العلم من دروس الشيخ وعرضت على الشيخ فاستحسن ما فيها. كويت : دار المنار.

الشواي، محمد سعد. (2017). البيئة اللغوية ودورها في تعليم المهارات. بحث منشور ضمن سجل المؤتمر الدولي الأول (تعليم اللغة لغير الناطقين بها نظرة نحو المستقبل)، كلية الإلهيات، جامعة مرمرة، إسطنبول، تركيا.

عبد الله محمد الدرويش. (2004). حقق المقدمة ابن خلدون. بيروت : دار النصر.

القاسمي، علي القاسمي. (د.ت.). استخدام الصورة في تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها. سعودي : ندوة الرباط.

قريرة، توفيق. (2013). طريقة الانغماس اللغوي وتطبيقاتها على تعليم العربية للناطقين بغيرها - رؤية استشرافية. المجلة العلمية (عدد خاص) بمؤتمر أبو ظبي لتعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها.

الموسى، عبد الله عبد العزيز. (2002). التعليم الإلكتروني: مفهومه، خصائصه، فوائده، عوائده. سعودي : جامعة الملك سعود.