

แนวโน้มการจ้างงานในอุตสาหกรรมกรณีศึกษาบัณฑิตเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม Employment Trends in Industry : Case Study of Industrial Management Technology

สนธยา แพ่งศรีสาร¹

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องแนวโน้มการจ้างงานในอุตสาหกรรม กรณีศึกษาบัณฑิตเทคโนโลยีการจัดการมีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาแนวโน้มการจ้างงานบัณฑิตเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรมในสถานประกอบการอุตสาหกรรม (2) เพื่อศึกษาคูณลักษณะของบุคลากรในสถานประกอบการอุตสาหกรรมในส่วนของจัดการอุตสาหกรรม ประชากรการวิจัยคือผู้ประกอบการในสถานประกอบการอุตสาหกรรมส่วนงานจัดการอุตสาหกรรมในเขตจังหวัดนครสวรรค์จำนวน 50 รายแบบสอบถามที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลคือคำร้อยละ

ผลการวิจัยคือ 1. สถานประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรม ส่วนใหญ่มีแนวโน้มจ้างงานบุคลากรด้านเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรมโดยไม่เลือกเพศในการคัดเลือกเข้าทำงานแต่ต้องการระดับอายุ 20 – 25 ปี มีระดับการศึกษาปริญญาตรีและไม่จำเป็นต้องมีประสบการณ์

2. คุณลักษณะของบุคลากรที่ต้องการมากที่สุด พบว่า อันดับ 1 ผู้จัดการโรงงานอุตสาหกรรม ควรมีความรู้ด้านการผลิตงานอุตสาหกรรม อันดับ 2 ผู้จัดการคุณภาพควรมีความรู้ด้านคุณภาพ และการควบคุมคุณภาพ 3. ความรู้ความสามารถของบุคลากรด้านเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรมที่สถานประกอบการต้องการเพิ่มเติม ส่วนใหญ่ต้องการผู้มีความรู้ด้านคอมพิวเตอร์

คำสำคัญ : เทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม

¹ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม คณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

Abstract

The objectives of this research are to explain the trends of the employment in Industrial Management Technology and the description of different personnel which Industrial Management Entrepreneur needed the populations is the Industrial management entrepreneur and the amount is 50 person: in Nakhon Sawan Province and questionnaire used in data analysis were percentage,

The research results show that 1. The most of Industrial Management Technology entrepreneur have trend to choose the employee by any sex, the age 20 - 25 years old, bachelor degree and no have years experience.

2. Characteristics of personnel needed it most, 1. Industrial Managers should have knowledge of the manufacturing industry. 2 Quality manager should have knowledge in quality and quality control. 3. Knowledge of personnel Management Technology industry. Most require knowledge of the computer.

Keywords: Industrial Management Technology

บทนำ

งานด้านอุตสาหกรรมการผลิตในประเทศไทยที่กำลังขยายตัวเป็นอย่างมากทั่วทุกภูมิภาคและท้องถิ่นเพื่อรองรับความต้องการบริโภคกระแสการเปลี่ยนแปลงหลักของโลกมีความสลับซับซ้อนและเชื่อมโยงกันมากขึ้นมีการปรับระบบเศรษฐกิจที่นำไปสู่การกำหนดกติกาการค้าและการลงทุนรวมทั้งแนวโน้มการพัฒนาสู่เศรษฐกิจยุคใหม่ที่มีเทคโนโลยีและการใช้ความรู้เป็นฐานการพัฒนาทำให้ประเทศไทยต้องเร่งเตรียมพร้อมทั้งการสร้างระบบกลไกและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้สามารถปรับตัวก้าวสู่ระบบเศรษฐกิจยุคใหม่ได้อย่างเท่าทันและรวดเร็วเพื่อเป็นรากฐานที่เข้มแข็งมั่นคงในการเสริมสร้างสมรรถนะและขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศจึงควรมีการกำหนดนโยบายและยุทธศาสตร์ในการเสริมสร้างสมรรถนะในการแข่งขันของประเทศรวมทั้งการสร้างเสริมขีดความสามารถของอุตสาหกรรมภาคการผลิตและบริการทรัพยากรมนุษย์เป็นปัจจัยสำคัญประการหนึ่งในการช่วยขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศให้ไปสู่เป้าหมายที่ต้องการ

บทบาทของนักเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรมทำหน้าที่เกี่ยวกับการกำหนดทิศทางในการใช้ทรัพยากรทั้งหลายในงานอุตสาหกรรมอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพื่อให้บรรลุถึงเป้าหมายขององค์กร กิจกรรมที่ทำ ประกอบด้วย การวางแผนการจัดองค์กร การสั่งการ การประสานงานและการควบคุม ซึ่งจะมีความสัมพันธ์โดยตรงกับทรัพยากรขององค์กร และการนำความรู้ทางวิทยาศาสตร์ มาเป็นวิธีการปฏิบัติและประยุกต์ใช้เพื่อช่วยในการทำงานหรือแก้ปัญหาต่าง ๆ อันก่อให้เกิดวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักร ระบบหรือกระบวนการต่าง ๆ เพื่อให้การทำงานง่ายและสะดวกยิ่งขึ้น ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อองค์กรอุตสาหกรรม

ผลการวิจัยที่ได้รับจะช่วยให้ทราบว่าผู้ประกอบการในงานอุตสาหกรรมจะมีแนวโน้มความต้องการจ้างงานในลักษณะใดคุณสมบัติของบุคลากรที่ต้องการเป็นอย่างไรซึ่งจะช่วยให้สถาบันการศึกษาหรือสาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรมที่มีหน้าที่ในการผลิตบุคลากรให้กับอุตสาหกรรมสามารถนำไปวางแผนจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับความต้องการของอุตสาหกรรมอันเป็นการช่วยให้การผลิตบุคลากรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพไม่เป็นการสูญเสียทางการศึกษาและสามารถนำไปประยุกต์ใช้ปฏิบัติงานจริงได้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาแนวโน้มการจ้างงานบัณฑิตเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรมในสถานประกอบการอุตสาหกรรม
2. เพื่อศึกษาคุณลักษณะของบุคลากรที่เป็นที่ต้องการของสถานประกอบการอุตสาหกรรม

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรการวิจัย

ประชากรการวิจัยได้แก่ผู้ประกอบการในสถานประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัดนครสวรรค์ จำนวน 50 ราย (เลือกแบบเจาะจงจากข้อมูลที่นักศึกษาเคยทำงาน)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัยคือแบบสอบถามซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ 1 สถานภาพทางธุรกิจของสถานประกอบการอุตสาหกรรม

- เงินทุนจดทะเบียน
- ประเภทของธุรกิจอุตสาหกรรม
- ระยะเวลาในการประกอบธุรกิจอุตสาหกรรม
- จำนวนบุคลากรในสถานประกอบการในปัจจุบัน
- จำนวนบุคลากรจำแนกตามระดับการศึกษา

ส่วนที่ 2 ความต้องการการจ้างงานและคุณลักษณะของบุคลากรเทคโนโลยีการจัดการ
อุตสาหกรรม

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 ส่งหนังสือแบบสอบถามไปที่กลุ่มตัวอย่างโดยทางไปรษณีย์

3.2 ส่วนที่ไม่ได้กลับมาได้ดำเนินการสัมภาษณ์สอบถามข้อมูลทางโทรศัพท์โดยให้นักศึกษาช่วย
สัมภาษณ์

3.3 สอบถามข้อมูลยังสถานประกอบการที่เป็นประชากรการวิจัยจนได้ครบตามจำนวน โดย
ดำเนินการเก็บข้อมูลตั้งแต่เดือนมิถุนายน 2555 - พฤษภาคม 2556

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 ตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบสอบถามจากแบบสอบถามทั้งสิ้น 50 ฉบับ เมื่อ
ตรวจสอบว่าเป็นแบบสอบถามที่มีข้อมูลสมบูรณ์และสามารถนำมาวิเคราะห์ผลเพื่อการวิจัยได้

4.2 วิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรม โปรแกรมสำเร็จรูปทาง
สถิติวิเคราะห์ข้อมูล

4.2.1 สถานภาพทั่วไปของสถานประกอบการวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่และ
คำนวณค่าร้อยละและนำเสนอในรูปตารางประกอบคำบรรยาย

4.2.2 สำหรับในการศึกษาส่วนที่ 2 แจกแจงความถี่คำนวณค่าร้อยละความต้องการ การ
จ้างงานและคุณลักษณะของบุคลากร

ผลการวิจัย

ศึกษาแนวโน้มการจ้างงานบัณฑิตเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรมในสถานประกอบการอุตสาหกรรม
จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 50 ฉบับ ผลการวิจัยได้ดังนี้

1. สถานภาพทางของสถานประกอบการ

เงินทุนจดทะเบียนของสถานประกอบการ ส่วนใหญ่เงินทุนจดทะเบียนสถานประกอบการมีต่ำกว่า 5 ล้าน
บาทจำนวน 12 แห่งคิดเป็นร้อยละ 24 ทุนจดทะเบียน 5 - 10 ล้านบาทจำนวน 8 แห่งคิดเป็นร้อยละ 16 ทุนจ
ทะเบียนมากกว่า 10 ล้านบาทจำนวน 10 แห่งคิดเป็นร้อยละ 20ไม่แจ้งรายละเอียดจำนวน 20 แห่งคิดเป็นร้อยละ
40

ลักษณะการดำเนินธุรกิจสถานประกอบการของท่านส่วนใหญ่ ลักษณะการดำเนินธุรกิจสถาน
ประกอบการผลิตภัณฑ์สำเร็จรูป จำนวน31 แห่งคิดเป็นร้อยละ62 กิจการบริการจำนวน9แห่งคิดเป็นร้อยละ18
ผลิตภัณฑ์ไปใช้ในอุตสาหกรรมอื่นๆ จำนวน 3แห่งคิดเป็นร้อยละ6ไม่แจ้งรายละเอียดจำนวน 7แห่งคิดเป็นร้อย
ละ 14

ระยะเวลาในการประกอบธุรกิจของสถานประกอบการ ส่วนใหญ่ ระยะเวลาในการประกอบธุรกิจของ
สถานประกอบการ 7-9 ปี จำนวน16 แห่งคิดเป็นร้อยละ32 ระยะเวลา 4-6 ปีจำนวน14 แห่งคิดเป็นร้อยละ28
ระยะเวลามากกว่า 10 ปี จำนวน 11แห่งคิดเป็นร้อยละ22 ระยะเวลา 1-3 ปีจำนวน 3แห่งคิดเป็นร้อยละ 6และ
ไม่แจ้งรายละเอียด จำนวน 6 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 12

จำนวนบุคลากรที่สำเร็จการศึกษาด้านเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรมที่มีอยู่ ณ ปัจจุบันส่วนใหญ่
จำนวนบุคลากรที่สำเร็จการศึกษาด้านเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรมที่มีอยู่ ณ ปัจจุบัน 1 คน จำนวน 14 แห่ง
คิดเป็นร้อยละ28จำนวน 2 คน จำนวน12 แห่งคิดเป็นร้อยละ24 ไม่แจ้งรายละเอียด จำนวน 24 แห่ง คิดเป็นร้อย
ละ 48

บุคลากรที่สำเร็จการศึกษาด้านเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรมที่มีอยู่ ณ ปัจจุบัน ปฏิบัติงานในตำแหน่ง ส่วนใหญ่ บุคลากรที่สำเร็จการศึกษาด้านเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรมที่มีอยู่ ณ ปัจจุบัน ปฏิบัติงานในตำแหน่ง พนักงานปฏิบัติการ จำนวน12 แห่งคิดเป็นร้อยละ24 ตำแหน่งหัวหน้างาน จำนวน8 แห่งคิดเป็นร้อยละ16 ตำแหน่งผู้จัดการ จำนวน 3แห่งคิดเป็นร้อยละ6 ตำแหน่งผู้บริหาร จำนวน 2แห่งคิดเป็นร้อยละ4 ไม่แจ้งรายละเอียด จำนวน 25แห่งคิดเป็นร้อยละ 50

บุคลากรที่ปฏิบัติงานตำแหน่งหัวหน้างานหรือผู้จัดการมีคุณวุฒิการศึกษาระดับใดส่วนใหญ่ บุคลากรที่ปฏิบัติงานตำแหน่งหัวหน้างานหรือผู้จัดการมีคุณวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน20 แห่งคิดเป็นร้อยละ40 ระดับ ปวส./อนุปริญญา จำนวน13 แห่งคิดเป็นร้อยละ26 ระดับ ปวช. จำนวน 7แห่งคิดเป็นร้อยละ14 สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 4แห่งคิดเป็นร้อยละ8 ไม่แจ้งรายละเอียด จำนวน 6แห่งคิดเป็นร้อยละ 48

2. ความต้องการการจ้างงานและคุณลักษณะของบุคลากรที่ต้องการ

สถานประกอบการ ส่วนใหญ่มีความต้องการจ้างงานบุคลากรด้านเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม จำนวน 30 แห่งคิดเป็นร้อยละ 60 ไม่มีความต้องการการจ้างงานจำนวน 5 แห่งคิดเป็นร้อยละ 10 ไม่แจ้งรายละเอียดจำนวน 15 แห่งคิดเป็นร้อยละ 30

บุคลากรที่ต้องการจ้างในตำแหน่งผู้จัดงานอุตสาหกรรมควรมีลักษณะอย่างไรพบว่า ด้านเพศของบุคลากรในการจัดการอุตสาหกรรมคุณลักษณะด้านเพศของบุคลากรในการจัดการอุตสาหกรรมที่ต้องการจ้างงานส่วนใหญ่เป็นเพศใดก็ได้จำนวน32แห่งคิดเป็นร้อยละ64เพศชาย 6 แห่งคิดเป็นร้อยละ12 เพศหญิง จำนวน3แห่งคิดเป็นร้อยละ6 และไม่แจ้งรายละเอียดจำนวน 9แห่งคิดเป็นร้อยละ18

คุณลักษณะด้านอายุของบุคลากรในการจัดการอุตสาหกรรมส่วนใหญ่ของบุคลากรต้องการจ้างงานอยู่ในระดับอายุ 20 - 25 ปีจำนวน 26 แห่งคิดเป็นร้อยละ 52 ระดับอายุ 26 - 30 ปีมีจำนวน 18 แห่งคิดเป็นร้อยละ 36 ไม่แจ้งรายละเอียด จำนวน 6 แห่งคิดเป็นร้อยละ 12

คุณลักษณะด้านการศึกษาของบุคลากรในการจัดการอุตสาหกรรมด้านการศึกษาของบุคลากรในการจัดการอุตสาหกรรมส่วนใหญ่มีความต้องการ ระดับการศึกษาปริญญาตรีจำนวน 20 แห่งคิดเป็นร้อยละ40 ระดับการศึกษา ปวส./อนุปริญญา จำนวน 16 แห่งคิดเป็นร้อยละ 32 ระดับการศึกษา สูงกว่าปริญญา จำนวน5แห่งคิดเป็นร้อยละ 10 ระดับการศึกษา ปวช. จำนวน 5แห่งคิดเป็นร้อยละ10 ไม่แจ้งรายละเอียด จำนวน4แห่งคิดเป็นร้อยละ 8

คุณลักษณะของบุคลากรในด้านประสบการณ์ในการจัดการอุตสาหกรรม ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าไม่จำเป็นต้องมีประสบการณ์จำนวน14 แห่งคิดเป็นร้อยละ14 จำเป็นต้องมีประสบการณ์อย่างน้อย 1 ปีจำนวน10 แห่งคิดเป็นร้อยละ 20 จำเป็นต้องมีประสบการณ์อย่างน้อย 2 ปี จำนวน 7 แห่งคิดเป็นร้อยละ14 ไม่แจ้งรายละเอียดจำนวน19 แห่งคิดเป็นร้อยละ 38

ตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานจัดการอุตสาหกรรมที่ท่านต้องการมากที่สุด 2 อันดับแรก สถานประกอบการระบุ อันดับ 1 ผู้จัดการโรงงานอุตสาหกรรม ควรมีความรู้ด้านการผลิตงานอุตสาหกรรม จำนวน 12 แห่งคิดเป็นร้อยละ 24 อันดับ 2 ผู้จัดการคุณภาพควรมีความรู้ด้านคุณภาพ และการควบคุมคุณภาพ จำนวน 8 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 16 และผู้จัดการงานธุรกิจควรมีความรู้ด้านตลาดและภาษาอังกฤษ จำนวน 3แห่งคิดเป็นร้อยละ6 ไม่แจ้งรายละเอียดจำนวน 27 แห่งคิดเป็นร้อยละ 54

ความรู้ความสามารถของบุคลากรด้านเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรมที่สถานประกอบการต้องการเพิ่มเติม ส่วนใหญ่ด้านคอมพิวเตอร์จำนวน 16 แห่งคิดเป็นร้อยละ 32 คอมพิวเตอร์และภาษาอังกฤษจำนวน 12 แห่งคิดเป็นร้อยละ 24 ภาษาอังกฤษ จำนวน 10 คิดเป็นร้อยละ 20 ระบุความรู้อื่นๆระบุด้านเทคโนโลยีจำนวน 2 แห่ง คิดเป็นร้อยละ4 และไม่แจ้งรายละเอียด จำนวน 10 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 20