

ประสิทธิภาพของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจ ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

นฤมล เพ็งจันทร์^{1*} และ สุวิทย์ ไวยทิพย์²

วันที่รับบทความ : 28 มี.ค. 2565

วันแก้ไขบทความ : 8 มิ.ย. 2565

วันที่ตอบรับบทความ : 23 มิ.ย. 2565

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเพื่อศึกษาประสิทธิภาพของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้บริหารฝ่ายบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 136 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติอนุมาน ได้แก่ การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน การวิเคราะห์ถดถอยอย่างง่าย และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ

ผลการศึกษา พบว่า ปัจจัยทั้ง 4 ด้าน ประกอบด้วย โครงสร้างขององค์กร การสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูง ทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ และคุณลักษณะของผู้ใช้งาน ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ และประสิทธิภาพของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ส่งผลต่อการตัดสินใจของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

คำสำคัญ: ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์; ประสิทธิภาพ; การตัดสินใจ

¹ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

² ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

* ผู้ประสานงานหลัก: NARUMON-PA@rmutp.ac.th

The Efficiency of Online-based Cloud Computing Accounting System Affecting Decision Making of Companies Listed on the Stock Exchange of Thailand

Narumon Pangjun^{1*} and Suwit Waitip²

Received: 28 Mar 2022

Revised: 8 Jun 2022

Accepted: 23 Jun 2022

Abstract

This research aims to investigate factors affecting the efficiency of the online-based cloud computing accounting system of companies listed on the Stock Exchange of Thailand. Furthermore, to research the effects of the online-based cloud computing accounting system on the decision making of companies listed on the Stock Exchange of Thailand. The sample in this research consisted of 136 accounting executives of companies listed on the Stock Exchange of Thailand. Data were collected using questionnaires. Descriptive statistics, namely frequency, percentage, mean and standard deviation, and inferential statistics, including Pearson's correlation coefficient, simple regression analysis and multiple regression analysis, were used to analyze the data.

The research results found that the following four factors: organizational structure, senior management support, information technology resources, and user characteristics, did not affect the efficiency of the online-based cloud computing accounting system. At the same time, the efficiency of the online-based cloud computing accounting system affected the decisions of companies listed on the Stock Exchange of Thailand.

Keywords: Online-based Cloud Computing Accounting System; Efficiency; Decisions

¹Student, Master of Business Administration Program, Faculty of Business Administration, Rajamangala University of Technology Phra Nakhon

² Assistant Professor, Faculty of Business Administration, Rajamangala University of Technology Phra Nakhon

*Corresponding Author: E-mail: NARUMON-PA@rmutp.ac.th

1. บทนำ

1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหา

โลกแห่งเทคโนโลยีได้มีการพัฒนาไปอย่างรวดเร็ว ทำให้ไม่สามารถที่จะปฏิเสธได้ว่า ทุกวันนี้เทคโนโลยีได้เข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันมากขึ้น เช่น การซื้อ-ขายผ่านระบบออนไลน์ การทำธุรกรรมทางการเงินผ่านมือถือ (ศิริรัฐ โชติเวชการ, 2561) และเทคโนโลยีถือเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินธุรกิจ ตั้งแต่ผู้เริ่มต้นประกอบธุรกิจ ผู้ประกอบการที่ดำเนินธุรกิจอยู่ในปัจจุบันหรือผู้ประกอบการที่ต้องการขยายธุรกิจ ล้วนต้องนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินกิจการทั้งสิ้น เพื่อช่วยให้การดำเนินธุรกิจ การบริหารงานต่าง ๆ และเพื่อช่วยให้การทำงานได้ง่ายและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น และเมื่อยุคสมัยเปลี่ยนไป เทคโนโลยีจึงเข้ามามีส่วนเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานในทุก ๆ ส่วนขององค์กร ไม่ว่าจะเป็นทางด้านการจัดการด้านทรัพยากรมนุษย์ การตลาด การผลิต การเงิน และที่สำคัญคืองานทางด้านการบัญชี (ศุวิล ชมชัยยา, 2559) ซึ่งการดำเนินงานทางด้านบัญชีได้มีการนำระบบสารสนเทศทางบัญชีมาใช้ในการอำนวยความสะดวกทั้งการประมวลผลข้อมูลทางการเงินและการเงินขององค์กร และเพื่อให้ผู้ใช้งานหรือผู้เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะผู้บริหารมีความสะดวกในการใช้ข้อมูล ให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง แม่นยำ มีความครบถ้วน เชื่อถือได้ เข้าถึงง่าย และทันต่อเวลา ทั้งยังช่วยให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างถูกต้อง มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพราะผู้บริหารต้องใช้ข้อมูลทางการเงินประกอบการตัดสินใจในการวางแผน การกำหนดเป้าหมาย การกำหนดกลยุทธ์ สร้างทางเลือกในการแข่งขัน รวมถึงสร้างโอกาสทางธุรกิจ และเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ (ชลิต ผลอินทร์หอม, 2564) สารสนเทศทางการเงินจึงเป็นเครื่องมือที่สำคัญต่อการตัดสินใจของผู้บริหารที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งสารสนเทศทางการเงินที่มีประสิทธิภาพจะส่งผลให้การตัดสินใจของผู้ใช้มีประสิทธิภาพมากขึ้น (ชัยฤกษ์ พุฒิวิญญู, เนตรดาว ชัยเขต และโชคนิติ แสงลออ, 2561) ในการเพิ่มคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการเงินนั้น จะต้องมีการปรับปรุงระบบงานให้มีความสอดคล้องและเหมาะสมกับแต่ละองค์กร ซึ่งการนำสารสนเทศมาใช้งานบัญชีนั้น ไม่ว่าจะเป็นการพัฒนาสารสนเทศทางการเงินขึ้นใช้เอง ซื้อโปรแกรมสำเร็จรูป หรือเป็นการซื้อโปรแกรมแล้วนำมาปรับปรุงให้เข้ากับลักษณะธุรกิจของตนเอง อาจทำให้เกิดความยุ่งยาก ขั้นตอนการทำงานมีความซับซ้อนมากขึ้น และยังเพิ่มค่าใช้จ่ายในส่วนของการระบบ รวมถึงการอัปเดตให้เป็นไปตามยุคสมัย เพราะเทคโนโลยีไม่เคยหยุดนิ่ง มีแต่พัฒนาขึ้นเรื่อย ๆ เช่นเดียวกับการเปลี่ยนแปลงของการใช้ระบบสารสนเทศทางการเงินในปัจจุบัน

การพัฒนาของระบบสารสนเทศทางการเงินหรือโปรแกรมบัญชีกำลังเปลี่ยนจาก Desktop เป็นระบบ Cloud หรือที่เรียกว่าโปรแกรมบัญชีออนไลน์ หรือ ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ เป็นการนำเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์มาใช้งานด้านบัญชี เพราะช่วยให้ผู้ใช้งานจากฝ่ายต่าง ๆ นักบัญชีและผู้บริหารสามารถบันทึกและเข้าถึงข้อมูลได้จากทุกที่และหลากหลายอุปกรณ์ ซึ่งการที่ทุกฝ่ายใช้ข้อมูลบนฐานข้อมูลเดียวกันจึงทำให้การแสดงผลทำได้รวดเร็ว ทันใจ จำไม่ต้องลงทุนค่าใช้จ่ายก้อนใหญ่ในการซื้อเหมือนระบบ Desktop แต่สามารถจ่ายค่าบริการเป็นรายเดือนซึ่งจะถูกหรือแพงก็ขึ้นอยู่กับขอบเขตของบริการที่เลือกใช้ (ศิริรัฐ โชติเวชการ, 2561) ทั้งยังอำนวยความสะดวกให้กับผู้บริหารสามารถเห็นข้อมูลทางการเงินบัญชีได้แบบทันทีและทันเวลา (Real Time) นอกจากนี้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ยังมีความยืดหยุ่นในการทำงานและยังทำให้มีข้อมูลธุรกิจที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน และหากนำระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์มาใช้ในกิจการพบว่า มีข้อดีหรือโอกาส (Opportunities) ที่เกิดขึ้น อย่างเช่น การทำงานของฝ่ายบัญชีมีประสิทธิภาพมากขึ้น ข้อมูลมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน ส่งผลให้กระบวนการตัดสินใจมีข้อมูลมากขึ้น และมีความได้เปรียบด้านการแข่งขันเหนือกว่าองค์กรที่ไม่ใช้เทคโนโลยีคลาวด์ในด้านบัญชี (Popivniak, 2019) ส่งผลให้ในปัจจุบันกำลังได้รับความนิยมเป็นอย่างสูง เนื่องจากการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามาใช้ในกิจการ ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการทำงานมากขึ้น (ชฎาพา สุขสมัย, 2563) และช่วยให้กิจการมีกระบวนการจัดทำบัญชีที่รวดเร็ว ตั้งแต่การเก็บรวบรวมข้อมูลรายการค้า การจดบันทึกรายการค้า การจัดหมวดหมู่บัญชี การสรุปผล จนถึง การวิเคราะห์และแปลความหมายข้อมูลทางการเงินที่มีจำนวนมหาศาลและมีความซับซ้อนได้รวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำและถูกต้องตามหลักการบัญชีผ่านระบบคลาวด์ สามารถอัปเดตข้อมูลต่าง ๆ ได้ทันที ทำให้การประมวลผลข้อมูลออกมานำเสนอ

จัดทำเป็นรายงานที่เป็นปัจจุบันได้ทันเวลาต่อการตัดสินใจของผู้บริหาร เป็นประโยชน์ในการวางแผนและการดำเนินงานของธุรกิจ (เยวานุช รักสงฆ์, 2561) ทั้งยังมั่นใจได้ว่าปราศจากการนำเข้าสู่ข้อมูลที่ซ้ำซ้อน หรือถูกแก้ไขเปลี่ยนแปลงไปอย่างไม่เหมาะสม เนื่องจากสามารถตรวจสอบและติดตามผลจากการกำหนดสิทธิการใช้งานของแต่ละบุคคลได้ และในงานด้านการตรวจสอบก็เช่นเดียวกัน สามารถลดระยะเวลาในการตรวจสอบข้อมูลที่มีปริมาณมาก ทำให้การประมวลผลมีความแม่นยำมากขึ้น พบข้อผิดพลาดได้ในเวลาอันรวดเร็ว (ดาวเรือง โสภะ, 2564) สามารถให้คำปรึกษาแก่ผู้ประกอบการได้อย่างคุ้มค่ามากขึ้น และสามารถเข้าตรวจสอบเอกสารของกิจการได้ทันที (ธีรวัช ลิขิตกิจวรกุล, 2563) และทางด้านสาขาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ก็ได้ส่งเสริมและผลักดันให้ผู้ประกอบการ ผู้ทำบัญชี และสำนักงานบัญชี ทั้งที่เป็นบุคคลธรรมดาและนิติบุคคลนำเทคโนโลยีทางบัญชีมาใช้ในกิจการ (สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์, 2564) รวมทั้งด้านกรมพัฒนาธุรกิจการค้าก็เช่นกัน ได้ร่วมกับ 5 หน่วยงานพันธมิตรพัฒนาโปรแกรมบัญชีที่มีการทำงานแบบครบวงจรผ่านระบบ Cloud เพื่อให้ผู้ประกอบการเกิดการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินธุรกิจให้มีศักยภาพสูงสุด (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2563) แต่อย่างไรก็ดีถึงแม้ว่า ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ จะมีประโยชน์และช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านบัญชี แต่การที่จะสามารถนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์ได้นั้น กิจการต้องทราบถึงปัจจัยที่จะส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ด้วย เช่น โครงสร้างขององค์กร การสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูง ทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ และคุณลักษณะของผู้ใช้งาน เพื่อที่จะสามารถนำมาวางแผนและพัฒนาให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

จากเหตุผลที่กล่าวข้างต้นจะพบว่าระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ถือเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพของการดำเนินธุรกิจ และที่ผ่านมามีการวิจัยถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับและการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ และผลการวิจัยพบว่ามีผลเชิงบวกในการยอมรับ (ณฐมน พิจิตรไพรวัลย์, ประเวศ เพ็ญภูมิกุล และฐิตาภรณ์ สินจรรย์ศักดิ์, 2560; เยวานุช รักสงฆ์, 2561; ธิดา เณรยอด, 2561) แต่ยังไม่มีการวิจัยถึงประสิทธิภาพของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ ดังนั้นผู้วิจัยจึงทำการวิจัยในครั้งนี้เพื่อศึกษาประสิทธิภาพของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และที่เลือกบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพราะเป็นกลุ่มบริษัทที่มีการใช้ข้อมูลทางบัญชีในการนำเสนอในด้านต่าง ๆ ทั้งให้แก่สาธารณชนหรือผู้ที่เกี่ยวข้องจึงมีความจำเป็นที่ต้องอาศัยข้อมูลทางการบัญชีจากระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีประสิทธิภาพและรวดเร็วแบบทันทีและทันเวลา (Real Time) ซึ่งกลุ่มผู้ใช้งานในบริษัทที่สำคัญในการศึกษาครั้งนี้ คือผู้บริหารหรือผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี ที่มีการใช้ข้อมูลทางการบัญชีผ่านประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจ เพื่อชี้วัดว่าประสิทธิภาพของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ส่งผลต่อการตัดสินใจของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และทำการศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อนำผลการศึกษาไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุง การใช้งานระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
2. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2. แนวคิด ทฤษฎี งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และกรอบแนวคิดในการวิจัย

ทฤษฎีมุมมองฐานทรัพยากร (Resource-based View: RBV) Barney (1991) ได้กล่าวว่า ทฤษฎีมุมมองฐานทรัพยากร (RBV) เป็นทฤษฎีที่กล่าวถึงลักษณะของความสามารถและทรัพยากรขององค์กรที่มีความสำคัญในการเป็นตัวขับเคลื่อนให้เกิดศักยภาพในความได้เปรียบทางการแข่งขัน โดย RBV นั้นจะต้องมีปัจจัยที่สำคัญในส่วนที่เป็นความสามารถและทรัพยากรขององค์กรที่มีความเป็นลักษณะเฉพาะ มีความเป็นหนึ่งเดียว สินทรัพย์นั้นต้องหาได้ยาก มีคุณค่าในตัวเอง และยากที่จะลอกเลียนแบบหรือยากที่จะทดแทน ซึ่งทรัพยากร หมายถึง สินทรัพย์ (Assets) ความสามารถ (Capabilities) กระบวนการทำงานในองค์กร (Organization process) เอกลักษณ์หรือคุณสมบัติของธุรกิจ (Firm Attributes) ข้อมูลสารสนเทศ (Information) และความรู้ (Knowledge) ความพร้อมของทรัพยากรในองค์กรถือเป็นปัจจัยสำคัญต่อการดำเนินทางธุรกิจและเป็นปัจจัยที่มีอยู่ในองค์กร ทรัพยากรในแต่ละองค์กรอาจมีความแตกต่างกันและไม่สามารถเคลื่อนย้ายได้ องค์กรทุกองค์กรก็อาจจะไม่ได้มีทรัพยากรที่มีศักยภาพเพื่อรักษาความได้เปรียบทางการแข่งขันอย่างยั่งยืน

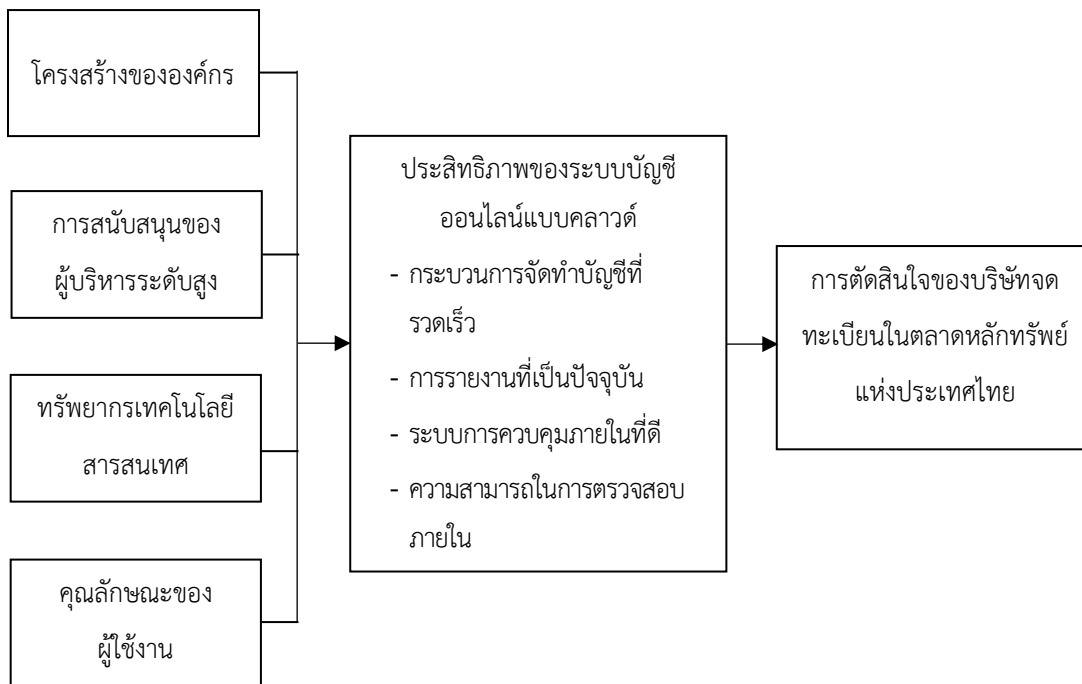
ทฤษฎีความเหมาะสมของงานและลักษณะของเทคโนโลยี (Task-Technology Fit: TTF) Goodhue and Thompson (1995) กล่าวว่า ทฤษฎีความเหมาะสมของงานและลักษณะของเทคโนโลยี (TTF) เป็นทฤษฎีที่ใช้สำหรับการประเมินประสิทธิภาพของเทคโนโลยี ผลกระทบต่อการใช้งานและจับคู่ระหว่างข้อกำหนดของงานและลักษณะของเทคโนโลยี ประกอบด้วย ปัจจัยด้านลักษณะของงาน (task characteristics) และปัจจัยด้านลักษณะของเทคโนโลยี (technology characteristics) ซึ่งส่งผลต่อความเหมาะสมกับประสิทธิภาพและการใช้ประโยชน์ ซึ่งผู้ใช้จะใช้เทคโนโลยีเมื่อมีฟังก์ชันที่เหมาะสมและสนับสนุนกิจกรรมของผู้ใช้เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด

ทฤษฎีการบริหารเชิงสถานการณ์ (Contingency Theory) Fiedler (1967) ได้เสนอแนวความคิด การบริหารเชิงสถานการณ์ ถือเป็นทฤษฎีการบริหารที่ขึ้นอยู่กับสภาพข้อเท็จจริงด้วยแนวคิดที่ว่าทางเลือกทางออกที่จะนำไปสู่การแก้ปัญหาทางการบริหารถือว่าไม่มีวิธีใดที่ดีที่สุด หากแต่สถานการณ์นั้นๆจะเป็นตัวกำหนดว่าควรจะใช้การบริหารแบบใดในสถานการณ์เช่นนั้น ถือว่าการบริหารจะดีหรือไม่ขึ้นอยู่กับสถานการณ์ ซึ่งสถานการณ์จะเป็นตัวกำหนดการตัดสินใจ และรูปแบบการบริหารที่เหมาะสม และผู้บริหารจะต้องพยายามวิเคราะห์สถานการณ์ให้ดีที่สุด มุ่งเน้นความสัมพันธ์ระหว่างองค์กรกับสภาพแวดล้อมขององค์กร การบริหารเชิงสถานการณ์ สามารถใช้ทุกทฤษฎีมาประกอบกับประสบการณ์ เพื่อทำให้การตัดสินใจดีที่สุด หรือเป็นการประสมประสานแนวคิดในการบริหารจัดการที่สำคัญประกอบด้วยแนวคิดแบบดั้งเดิม แนวคิดเชิงพฤติกรรม แนวคิดเชิงปริมาณ และแนวคิดเชิงระบบ

ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ เป็นหนึ่งในทรัพยากรขององค์กร เป็นการบูรณาการระหว่างเทคโนโลยีสารสนเทศและการบัญชี ซึ่งเป็นการใช้งานซอฟต์แวร์ผ่านอินเทอร์เน็ต (Software on demand: ODS) ที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและความถูกต้องของการจัดทำบัญชีตั้งแต่การรวบรวมข้อมูล การประมวลผล การวิเคราะห์ข้อมูล ไปจนถึงการนำเสนอข้อมูล ดังนั้นการจัดทำบัญชีและการจัดทำรายงานต่าง ๆ จะถูกจัดเก็บและประมวลผลด้วยเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์พร้อมทั้งเชื่อมโยงข้อมูลทางบัญชีทั้งกระบวนการเข้าด้วยกัน มีความยืดหยุ่นในการทำงานสูง การเข้าใช้งานง่ายจากทุกที่และได้ตลอดเวลาผ่านอุปกรณ์ที่หลากหลาย ไม่ว่าจะเป็นเครื่องคอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ หรือแท็บเล็ต ทำให้ประมวลผลได้รวดเร็วขึ้นและลดข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากเดิมที่เป็นการทำงานด้วยมือ สามารถสรุปข้อมูลจำนวนมากให้สั้นกะทัดรัดในลักษณะที่ต้องการส่งผลให้ได้ข้อมูลทางการบัญชีมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2563) ทั้งยังสนับสนุนให้กิจการมีระบบการควบคุมภายในที่ดี เนื่องจากระบบมีคุณสมบัติการกำหนดสิทธิผู้ใช้งาน แบ่งหน้าที่ตามความรับผิดชอบ ทำให้เกิดความเชื่อมั่นว่าระบบงานนั้นทำงานได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลาและผ่านการอนุมัติอย่างเหมาะสม (พลพฐ ปิยวรรณ และกัญญิภรณ์ นิธิโรจน์ธนะ, 2559) รวมถึงการนำมาบูรณาการกับการตรวจสอบภายในจะส่งผลดีในหลาย ๆ ด้าน ดังนั้นสามารถลดระยะเวลาในการตรวจสอบข้อมูลที่มีปริมาณมาก และทำให้การประมวลผลมีความแม่นยำมากขึ้น สามารถตรวจสอบได้ในปริมาณที่เยอะขึ้นหรือสามารถตรวจสอบข้อมูลได้ทั้งหมด สามารถพบข้อผิดพลาดได้ในเวลาอันรวดเร็ว และ

สามารถวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) เช่น ข้อมูลทางการเงิน ข้อมูลการใช้จ่ายเงินหรือวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ โดยระบบจะประมวลผลจากคำสั่งต่าง ๆ และแสดงผลของค่าที่ผิดปกติออกมาได้อย่างมีประสิทธิภาพ แม่นยำ และรวดเร็ว (ดาวเรือง โสภะ, 2564) ซึ่งสารสนเทศทางการบัญชีที่มีประสิทธิภาพจะส่งผลให้การตัดสินใจของผู้ใช้มีประสิทธิภาพมากขึ้นด้วย (ชัยฤกษ์ พุฒิวิญญู, เนตรดาว ชัยเขต และโชคนิติ แสงล่อ, 2561)

ดังนั้นงานวิจัยนี้จึงใช้ทฤษฎีดังกล่าวอธิบายถึงประสิทธิภาพของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ประกอบด้วย กระบวนการจัดทำบัญชีที่รวดเร็ว การรายงานที่เป็นปัจจุบัน ระบบการควบคุมภายในที่ดี และความสามารถในการตรวจสอบภายใน และปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ ประกอบด้วย โครงสร้างขององค์กร การสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูง ทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ และคุณลักษณะของผู้ใช้งาน ตามกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

3. สมมติฐานการศึกษา

1. ปัจจัยด้านโครงสร้างขององค์กร ด้านการสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูง ด้านทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านคุณลักษณะของผู้ใช้งานส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์
2. ประสิทธิภาพของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ส่งผลต่อการตัดสินใจของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

4. วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษางานวิจัยครั้งนี้เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ของงานวิจัยโดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ด้วยการสร้างและใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) มีขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย ดังนี้

4.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ผู้บริหารฝ่ายบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 636 บริษัท (ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, 2564)

4.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ผู้บริหารฝ่ายบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของเครซีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970) พบว่ากลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 242 บริษัท และเพื่อเพิ่มความเชื่อมั่นของกลุ่มตัวอย่างในการเก็บข้อมูลงานวิจัย และจากงานวิจัยทางธุรกิจในอดีต พบว่าการตอบกลับของผู้ตอบแบบสอบถามหรือกลุ่มตัวอย่างทางไปรษณีย์มีอัตราการตอบกลับประมาณ 20% ของกลุ่มตัวอย่าง (Aaker, Kumar, & Day, 2001) ดังนั้น จำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปยังกลุ่มตัวอย่างต้องมีจำนวน 1,210 บริษัท ($242 \times 100/20$) แต่เนื่องจากจำนวนประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้มีจำนวน 636 บริษัท ผู้วิจัยจึงส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่างเท่ากับจำนวนประชากรทั้งสิ้น 636 บริษัท มีจำนวนแบบสอบถามที่สมบูรณ์ตอบกลับจำนวน 136 ชุด

4.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถามของงานวิจัยนี้ประกอบด้วย 6 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารฝ่ายบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) จำนวน 7 ข้อ ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ ประสบการณ์ในการทำงานในบริษัท ตำแหน่งงานในปัจจุบัน และประสบการณ์ในการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) จำนวน 5 ข้อ ประกอบด้วย ประเภทอุตสาหกรรม ระยะเวลาจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ ทุนจดทะเบียนของบริษัท และสินทรัพย์รวมของบริษัท

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) จำนวน 12 ข้อ โดยครอบคลุมเนื้อหาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านโครงสร้างขององค์กร จำนวน 3 ข้อ ด้านการสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูง จำนวน 3 ข้อ ด้านทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 3 ข้อ และด้านคุณลักษณะของผู้ใช้งาน จำนวน 3 ข้อ

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) จำนวน 17 ข้อ โดยครอบคลุมเนื้อหาประสิทธิภาพของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ 4 ด้าน ประกอบด้วย กระบวนการจัดทำบัญชีที่รวดเร็ว จำนวน 4 ข้อ การรายงานที่เป็นปัจจุบัน จำนวน 5 ข้อ ระบบการควบคุมภายในที่ดี จำนวน 4 ข้อ และความสามารถในการตรวจสอบภายใน จำนวน 4 ข้อ

ส่วนที่ 5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการตัดสินใจของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) จำนวน 11 ข้อ

ส่วนที่ 6 ข้อเสนอแนะ เป็นคำถามปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามกรอกรายละเอียดแสดงข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

4.4 วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนและวิธีการ ดังนี้

1. ศึกษารายละเอียดที่เกี่ยวข้อง รวบรวมข้อมูลจากเอกสาร บทความทางวิชาการ ตำราวิชาการ วารสาร สื่อสิ่งพิมพ์ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ ประสิทธิภาพ การตัดสินใจ และปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2. นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาและรวบรวมไว้ มาสร้างแบบสอบถาม โดยสร้างตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดของการศึกษา

3. การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือโดยการนำแบบสอบถามที่ได้ให้ผู้เชี่ยวชาญด้านการบัญชีจำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ผู้วิจัยเลือกข้อคำถามที่มีค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence: IOC) มากกว่า 0.5 (นิริช สุดสังข์, 2559) ส่วนข้อคำถามใดมีค่าน้อยกว่า 0.5 ผู้วิจัยได้ทำการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ

4. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ไปทดสอบความเชื่อมั่น โดยการทดลองนำไปใช้ (Pre-Test) จำนวน 30 ชุด และหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ด้วยค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Cronbach's Alpha Coefficients) ของตัวแปรทุกตัว พบว่ามีค่าอยู่ระหว่าง 0.786 - 0.913 ซึ่งมีค่ามากกว่า 0.70 เป็นค่าที่ยอมรับได้ (Hair, Black, Babin, Anderson, & Tatham, 2006) และใช้การวิเคราะห์ปัจจัย (Factor analysis) ด้วยการทดสอบยืนยัน (CFA) พบว่าทุกตัวแปรมีค่าอยู่ระหว่าง 0.788 - 0.930 ซึ่งมีค่ามากกว่า 0.40 เป็นค่าที่ยอมรับได้ (Hair et al., 2006) ตามรายละเอียดตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงค่า Factor Loadings และ Cronbach's Alpha Coefficient

ตัวแปร	Factor Loadings	Cronbach's Alpha
ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์	0.606 – 0.811	0.928
โครงสร้างขององค์กร	0.817 – 0.850	0.786
การสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูง	0.802 – 0.911	0.836
ทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ	0.849 – 0.866	0.819
คุณลักษณะของผู้ใช้งาน	0.882 – 0.930	0.855
ประสิทธิภาพของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์	0.727 – 0.862	0.966
กระบวนการจัดทำบัญชีที่รวดเร็ว	0.842 – 0.896	0.849
การรายงานที่เป็นปัจจุบัน	0.788 – 0.901	0.913
ระบบการควบคุมภายในที่ดี	0.863 – 0.887	0.897
ความสามารถในการตรวจสอบภายใน	0.847 – 0.923	0.913
การตัดสินใจของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	0.695 – 0.834	0.935
ภาพรวม		0.964

5. ขอหนังสือราชการจากคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เพื่อใช้แนบพร้อมกับแบบสอบถาม และแจกแบบสอบถามให้กับผู้บริหารฝ่ายบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

6. รวบรวมแบบสอบถามที่ตอบกลับจากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาและตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม แยกแบบสอบถามที่ไม่สมบูรณ์ออก แล้วนำข้อมูลไปใช้ในการวิเคราะห์และประมวลผล ซึ่งพบว่ามีอัตราการตอบกลับของแบบสอบถามจำนวนร้อยละ 21.38

4.5 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2. สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Analysis) เป็นการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของตัวแปรเบื้องต้นระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม โดยใช้การวิเคราะห์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson Correlation Analysis) และการหาค่าความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระและตัวแปรตามเพื่อทดสอบสมมติฐานการศึกษา โดยใช้การวิเคราะห์ถดถอยอย่างง่าย (Simple Regression Analysis) และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

5. ผลการวิจัย

ผลการวิจัยเรื่องประสิทธิภาพของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สรุปได้ดังนี้

5.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง ร้อยละ 77.9 อายุ 41 - 50 ปี ร้อยละ 49.3 สถานภาพโสด ร้อยละ 51.5 ระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 64.0 ประสบการณ์ในการทำงานในบริษัท มากกว่า 15 ปี ร้อยละ 51.5 ตำแหน่งงานผู้จัดการฝ่ายบัญชี ร้อยละ 54.4 และประสบการณ์ในการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ มีระยะเวลา 1 - 5 ปี ร้อยละ 55.9

5.2 ข้อมูลทั่วไปของลักษณะธุรกิจของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ เป็นบริษัทกลุ่มอสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง ร้อยละ 22.1 ระยะเวลาจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มากกว่า 15 ปี ร้อยละ 66.2 ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ มากกว่า 15 ปี ร้อยละ 91.2 ทุนจดทะเบียนของบริษัท ต่ำกว่า 1,000 ล้านบาท ร้อยละ 47.1 และสินทรัพย์รวมของบริษัท ต่ำกว่า 10,000 ล้านบาท ร้อยละ 54.4

5.3 ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์

จากการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.08$, S.D. = 0.50) และเมื่อพิจารณารายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านโครงสร้างขององค์กร ($\bar{X} = 4.20$, S.D. = 0.54) ด้านการสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูง ($\bar{X} = 4.17$, S.D. = 0.58) ด้านทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.04$, S.D. = 0.60) และด้านคุณลักษณะของผู้ใช้งาน ($\bar{X} = 3.92$, S.D. = 0.59) ตามลำดับ

5.4 ประสิทธิภาพของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์

จากการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.02$, S.D. = 0.53) และเมื่อพิจารณารายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการรายงานที่เป็นปัจจุบัน ($\bar{X} = 4.05$, S.D. = 0.59) ด้านระบบการควบคุมภายในที่ดี ($\bar{X} = 4.05$, S.D. = 0.57) ด้านกระบวนการจัดทำบัญชีที่รวดเร็ว ($\bar{X} = 4.01$, S.D. = 0.57) และด้านความสามารถในการตรวจสอบภายใน ($\bar{X} = 3.96$, S.D. = 0.57) ตามลำดับ

5.5 การตัดสินใจของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการตัดสินใจของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.97$, S.D. = 0.46) และเมื่อพิจารณาแต่ละประเด็นอยู่ในระดับมากทุกประเด็น โดยประเด็นที่อยู่ในระดับสูงสุด คือ ประเด็นกิจการมีการวิเคราะห์ ระบุปัญหา และสร้างทางเลือกได้อย่างรวดเร็วทันเวลาต่อสถานการณ์ที่จะต้องทำการตัดสินใจ ($\bar{X} = 4.07$, S.D. = 0.62) รองลงมาคือ กิจการสามารถแก้ปัญหาหรือตัดสินใจเลือกทางเลือกที่ก่อให้เกิดความสมดุลระหว่างต้นทุนที่เกิดขึ้นกับประโยชน์ที่ได้รับจากการตัดสินใจอย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 4.03$,

S.D. = 0.53) และน้อยที่สุดคือ กิจกรรมสามารถกระตุ้นให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจได้อย่างเหมาะสม ($\bar{X}$ = 3.89, S.D. = 0.63)

5.6 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson Correlation Analysis)

เป็นการวิเคราะห์เบื้องต้นเพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยต่าง ๆ ได้แก่ โครงสร้างขององค์กร การสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูง ทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ และคุณลักษณะของผู้ใช้งาน ประสิทธิภาพของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ และการตัดสินใจของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่า

ปัจจัยด้านโครงสร้างขององค์กร (factor1) ด้านการสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูง (factor2) ด้านทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ (factor3) และด้านคุณลักษณะของผู้ใช้งาน (factor4) มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ (effic) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 (P-value < 0.01) ในระดับปานกลาง มีค่าระหว่าง 0.364 - 0.449 และเพื่อป้องกันปัญหา Multicollinearity ของตัวแปร ผู้วิจัยจึงทำการทดสอบโดยใช้ค่า Tolerance และ VIF ปรากฏว่าค่า Tolerance เท่ากับ 0.34 - 0.42 และค่า VIF เท่ากับ 2.37 - 2.91 แสดงให้เห็นว่าไม่เกิดปัญหา Multicollinearity (Hair et al., 2006)

ประสิทธิภาพของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ (effic) มีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (decision) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 (P-value < 0.01) ในระดับปานกลาง เท่ากับ 0.491 และเพื่อป้องกันปัญหา Multicollinearity ของตัวแปร ผู้วิจัยจึงทำการทดสอบโดยใช้ค่า Tolerance และ VIF ปรากฏว่าค่า Tolerance เท่ากับ 0.207 - 0.325 และค่า VIF เท่ากับ 3.073 - 4.935 แสดงให้เห็นว่าไม่เกิดปัญหา Multicollinearity (Hair et al., 2006)

5.7 ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) และ ผลการวิเคราะห์ถดถอยอย่างง่าย (Simple Regression Analysis)

การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณของปัจจัยด้านโครงสร้างขององค์กร ด้านการสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูง ด้านทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านคุณลักษณะของผู้ใช้งาน ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ และการวิเคราะห์ถดถอยอย่างง่ายของประสิทธิภาพของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตามการทดสอบสมมติฐานของงานวิจัย ผลการศึกษาค้นคว้าได้ดังนี้

ตารางที่ 2 แสดงผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณของปัจจัยด้านโครงสร้างขององค์กร ด้านการสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูง ด้านทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านคุณลักษณะของผู้ใช้งาน
ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์

ตัวแปรอิสระ	B	t	P
ค่าคงที่ (Constant)	1.912	5.617	0.000*
โครงสร้างขององค์กร (factor1)	0.129	1.121	0.264
การสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูง (factor2)	0.204	1.836	0.069
ทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ (factor3)	0.172	1.498	0.137
คุณลักษณะของผู้ใช้งาน (factor4)	0.004	0.037	0.970
r = 0.489 r ² = 0.239 S.E. = 0.469			
F = 10.289 Df = 4, 131 P _(ANOVA) = 0.000** Durbin-Watson = 1.804			

ตัวแปรตาม: ประสิทธิภาพของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ (effic)

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 2 พบว่า สมการถดถอยที่ได้มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.01 ($P_{(ANOVA)} = 0.000 < 0.01$) ได้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ $r = 0.489$ และ ค่า $r^2 = 0.239$ หมายความว่า สมการถดถอยสามารถอธิบายประสิทธิภาพของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ได้ 23.9% แต่ทั้งนี้เมื่อพิจารณาความมีนัยสำคัญทางสถิติแต่ละตัวแปร กลับพบว่าไม่มีตัวแปรที่มีนัยสำคัญทางสถิติ ($P > 0.01$) หมายความว่าปัจจัยด้านต่าง ๆ ได้แก่ โครงสร้างขององค์กร (factor1) การสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูง (factor2) ทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ (factor3) และคุณลักษณะของผู้ใช้งาน (factor4) ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ (effic) โดยสมการถดถอยมีนัยสำคัญทางสถิติจากค่าคงที่ (Constant) เท่านั้น จึงปฏิเสธสมมติฐานข้อที่ 1

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ถดถอยอย่างง่ายประสิทธิภาพของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ส่งผลต่อการตัดสินใจของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ตัวแปรอิสระ	B	t	P
ค่าคงที่ (Constant)	2.271	8.655	0.000**
ประสิทธิภาพของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ (effic)	0.422	6.522	0.000**
$r = 0.491$ $r^2 = 0.241$ S.E. = 0.398			
$F = 42.536$ $Df = 1, 134$ $P_{(ANOVA)} = 0.000**$ Durbin-Watson = 2.050			

ตัวแปรตาม: การตัดสินใจของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (decision)

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 3 พบว่า สมการถดถอยที่ได้มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.01 ($P_{(ANOVA)} = 0.000 < 0.01$) ได้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ $r = 0.491$ และ ค่า $r^2 = 0.241$ หมายความว่า สมการถดถอยสามารถอธิบายการตัดสินใจของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้ 24.1% และเมื่อพิจารณาความมีนัยสำคัญทางสถิติของตัวแปร พบว่ามีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 ($P < 0.01$) หมายความว่า ประสิทธิภาพของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ (effic) ส่งผลต่อการตัดสินใจของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (decision) จึงยอมรับสมมติฐานข้อที่ 2

6. สรุปผลและอภิปรายผล

6.1 สรุปผลและอภิปรายผล

จากการศึกษาประสิทธิภาพของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1. จากผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยต่าง ๆ ได้แก่ โครงสร้างขององค์กร การสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูง ทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ และคุณลักษณะของผู้ใช้งาน ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ สอดคล้องกับงานวิจัยของอภิญญา ดวงภักดี (2560) ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร: กรณีศึกษาบริษัทผลิตไม้ยางพาราแปรรูปในประเทศไทย พบว่า คุณลักษณะของผู้ใช้งานและโครงสร้างขององค์กรไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรของบริษัทผลิตไม้ยางพาราแปรรูปในประเทศไทย และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของพลาญ จันทจรุฎภัทร และเกรียงศักดิ์ จันทินอก (2562) ศึกษาเรื่องผลกระทบของทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีผลต่อความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่และผลการดำเนินงานของธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ พบว่า ทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านทรัพยากรมนุษย์ที่เกี่ยวข้องกับไอที ไม่มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ และยัง

สอดคล้องกับงานวิจัยของพันทิวา อิศรางกูร ณ อยุธยา, อุษณีย์ เส็งพาณิชย์ และรัตนาศิธิอ่วม (2563) ศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบโปรแกรมสำเร็จรูป SAP ในระบบงานบัญชีและการเงินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 ภาคเหนือ จังหวัดพิษณุโลก พบว่า ปัจจัยด้านระบบ ด้านบุคลากร และด้านบริหารจัดการไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบโปรแกรมสำเร็จรูป SAP ในระบบงานบัญชีและการเงินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 ภาคเหนือ จังหวัดพิษณุโลก นอกจากนี้ใกล้เคียงกับแนวคิดของอุเทน เลานาทา และนิภาพร อบทอง (2560) ศึกษาเรื่อง ความสามารถของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์กับความได้เปรียบด้านข้อมูลทางการบัญชีของธุรกิจชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย พบว่า ผู้บริหารไม่ยืนยันถึงการปรับตัวขององค์กรอย่างต่อเนื่องว่าเป็นตัวแปรแรงความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์และความได้เปรียบด้านข้อมูลทางการบัญชี แสดงให้เห็นว่า โครงสร้างขององค์กร การสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูง ทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ และคุณลักษณะของผู้ใช้งาน อาจไม่เป็นปัจจัยที่เพียงพอต่อการสร้างประสิทธิภาพการประยุกต์การใช้งานระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ อาจต้องมีการศึกษาให้ละเอียดลงไปว่าปัจจัยต่าง ๆ ต้องใช้ควบคู่กับกลยุทธ์ใดของการบริหารของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยอีกหรือไม่ หรือไม่จำเป็นต้องอาศัยปัจจัยอื่น ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ก็ช่วยให้กิจการมีกระบวนการจัดทำบัญชีที่รวดเร็ว มีการรายงานที่เป็นปัจจุบัน มีระบบการควบคุมภายในที่ดี และมีความสามารถในการตรวจสอบภายในอย่างมีประสิทธิภาพ

2. จากผลการศึกษาสรุปว่า ประสิทธิภาพของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ส่งผลต่อการตัดสินใจของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สอดคล้องกับงานวิจัยของสุวิมล ตรีธรรมกุล (2561) ศึกษาเรื่องประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีผ่านสื่อดิจิทัลที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้บริหารในสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า คุณลักษณะระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีผ่านสื่อดิจิทัลที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้บริหารมีความสัมพันธ์กันทางบวกในระดับสูงมากและสอดคล้องกับงานวิจัยของชัยฤกษ์ พุฒิวิญญู, เนตรดาว ชัยเขต และโชคนิติ แสงลออ (2561) ศึกษาเรื่อง คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจ พบว่า ประสิทธิภาพการตัดสินใจได้รับอิทธิพลทางตรงเชิงบวกจากคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี แสดงให้เห็นว่า ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ให้ข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชีที่มีความถูกต้อง รวดเร็วเป็นปัจจุบัน นำไปสู่การตัดสินใจของผู้บริหารได้อย่างรวดเร็ว ทันเวลาและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร ซึ่งสารสนเทศทางการบัญชีที่มีประสิทธิภาพจะส่งผลให้การตัดสินใจของผู้บริหารมีประสิทธิภาพมากขึ้น

6.2 ข้อจำกัดของงานวิจัย

การศึกษากิจการวิจัยในครั้งนี้ ช่วงเวลาในการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจัดส่งทางไปรษณีย์เป็นช่วงของการระบาดของเชื้อไวรัสโควิด - 19 ซึ่งบริษัทหลาย ๆ บริษัทได้รับผลกระทบในเรื่องของรูปแบบการทำงาน และตอบรับนโยบายของรัฐบาลโดยการทำงานแบบ Work from Home (WFH) จึงส่งผลให้ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามตอบกลับมายาล่าช้า

7. ข้อเสนอแนะ

7.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

1. ผลการศึกษาพบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยให้ความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านโครงสร้างขององค์กร การสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูง ทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ และคุณลักษณะของผู้ใช้งาน อยู่ในระดับมาก แต่ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ แสดงให้เห็นว่าระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ช่วยให้กิจการมีกระบวนการจัดทำบัญชีที่รวดเร็ว มีการรายงานที่เป็นปัจจุบัน มีระบบการควบคุมภายในที่ดี และมีความสามารถในการตรวจสอบภายในอย่างมีประสิทธิภาพ โดยไม่ต้องอาศัยปัจจัยอื่น ดังนั้นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยควรให้ความสำคัญและสนับสนุนการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และควบคู่กับการพัฒนาด้านโครงสร้างขององค์กร ด้านการสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูง การพัฒนาทรัพยากร

เทคโนโลยีสารสนเทศให้เหมาะสม และจัดการฝึกอบรมเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับผู้ใช้งานและให้เกิดความชำนาญต่อการใช้งานอย่างต่อเนื่อง

2. ผลการศึกษาพบว่า ประสิทธิภาพของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ส่งผลต่อการตัดสินใจของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ดังนั้นควรนำผลการวิจัยมาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ให้มีประสิทธิภาพสูงสุด และเป็นแนวทางสำคัญในการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ให้ได้ ข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชีที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบันส่งผลต่อการนำไปใช้ในการตัดสินใจของผู้บริหารได้อย่างรวดเร็วและทันเวลาเกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร

7.2 ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ในการศึกษาครั้งนี้ศึกษาเฉพาะผู้บริหารฝ่ายบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในการศึกษาครั้งต่อไปควรทำการศึกษาโดยใช้กลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ เช่น ผู้บริหารฝ่ายการตลาด ผู้บริหารฝ่ายการผลิต เป็นต้น เพื่อให้เกิดการวิเคราะห์จากหลากหลายมุมมองและจะทำให้งานวิจัยมีความน่าสนใจมากขึ้น

2. ในการศึกษาครั้งต่อไปควรศึกษาตัวแปรปัจจัยด้านอื่นๆ ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์เพิ่มเติม เช่น สภาวะทางเศรษฐกิจ สังคมและสภาพแวดล้อม เพื่อให้ได้ผลการศึกษาที่ครอบคลุมและเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของงานวิจัย

3. ในการศึกษาครั้งต่อไปควรศึกษาถึงประสิทธิภาพของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ที่ส่งผลต่อตัวแปรตามอื่น เช่น ความสำเร็จทางการแข่งขัน ผลการดำเนินงานของกิจการ เป็นต้น เพื่อให้เกิดองค์ความรู้ใหม่ในงานวิจัย

บรรณานุกรม

- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า. (2563). *กรมพัฒนาฯ เผยนโยบายปี 63 เร่งผลักดัน 162 สำนักงานบัญชีคุณภาพสู่การเป็นสำนักงานบัญชีดิจิทัลพร้อมตอบโจทย์ยุทธศาสตร์ชาติ*. ค้นเมื่อ 5 มกราคม 2564. เข้าถึงได้จาก https://www.dbd.go.th/news_view.php?nid=469416694
- สุภาพา สุขสมัย. (2563). *เทคโนโลยีกับการบัญชีในยุค 4.0*. ค้นเมื่อ 7 มกราคม 2564. เข้าถึงได้จาก <https://www.daa.co.th/en/news/audit-news/item/219>
- ชลิต ผลอินทร์หอม. (2564). *ประโยชน์ของข้อมูลทางการบัญชี*. ค้นเมื่อ 17 สิงหาคม 2564. เข้าถึงได้จาก <https://www.spu.ac.th/fac/account/th/content.php?cid=21360>
- ชัยฤกษ์ พุฒิวิญญู, เนตรดาว ชัยเขต และโชคนิติ แสงหล่อ. (2561). *คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจ*. วารสารการจัดการธุรกิจมหาวิทยาลัยบูรพา. 7(2), 23-40.
- ณฐมน พิจิตรไพรวัลย์, ประเวศ เพ็ญภูมิกุล และจิตาภรณ์ สีนจรรย์ศักดิ์. (2560). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับและตัดสินใจเลือกใช้ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีลาวด์คอมพิวเตอร์*. วารสารวิชาชีพบัญชี. 13(37), 73-83.
- ดาวเรือง โสภะ. (2564). *การตรวจสอบบัญชีในยุคที่ดิจิทัลและปัญญาประดิษฐ์เริ่มมีบทบาทมากขึ้น*. ค้นเมื่อ 2 กุมภาพันธ์ 2564. เข้าถึงได้จาก <https://www.spu.ac.th/fac/account/th/content.php?cid=23729>
- ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. (2564). *รายชื่อบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์*. ค้นเมื่อ 31 มกราคม 2564. เข้าถึงได้จาก <https://www.set.or.th>
- ธิดา เณรยอด. (2561). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์บนระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์กับสำนักงานบัญชีคุณภาพ*. การค้นคว้าอิสระ บัญชีมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ธีรวัช ลิขิตกิจวรกุล (2563). *วิธีการใช้ระบบคลาวด์ FlowAccount ทำบัญชีให้ลูกค้า จากสำนักงานบัญชี Alternatax*. ค้นเมื่อ 15 พฤศจิกายน 2563. เข้าถึงได้จาก <https://flowaccount.com/blog/ระบบคลาวด์>
- นิรัช สุดสังข์ (2559). *ระเบียบวิธีวิจัยการออกแบบ*. กรุงเทพมหานคร: โอเอสพริ้นติ้งเฮาส์.
- พลพฐ ปิยวรรณ และกัญญิณี นิลโรจน์นัท. (2559). *ระบบสารสนเทศทางการบัญชี*. (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพมหานคร: บริษัท ออฟเซทพลัส จำกัด
- พลาญ จันทจรจรัลทร และเกรียงศักดิ์ จันทินอก. (2562). *ผลกระทบของทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่และผลการดำเนินงานของธุรกิจอสังหาริมทรัพย์*. วารสารวิชาการการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม. 6(1), 48-59.
- พันทิวา อิศรางกูร ณ อยุธยา, อุษณีย์ เส็งพาณิชย์ และรัตนา สิทธิอ่วม. (2563). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบโปรแกรมสำเร็จรูป SAP ในระบบงานบัญชีและการเงินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 ภาคเหนือ จังหวัดพิษณุโลก*. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม. 14(2), 550-563.
- เยาวนุช รักสงฆ์. (2561). *ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับและการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย*. วารสารวิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ บุรพาปริทัศน์. 13(2). 40-52.
- ศิริรัฐ โชติเวชการ. (2561). *พัฒนาการของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ที่นำจับตามอง*. จดหมายข่าวสภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์, (65), 24.
- ศิริรัฐ โชติเวชการ. (2561). *Cloud based accounting software*. จดหมายข่าวสภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์, (66), 16-17.

- ศุวิล ชมชัยยา. (2559). *Cloud Accounting: ระบบบัญชีบน cloud computing*. ค้นเมื่อ 25 ตุลาคม 2563. เข้าถึงได้จาก <http://www.thailandindustry.com/online/view2.php?id=22§ion=30&issues=9&extend=micro>
- สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์. (2564). *สภาวิชาชีพบัญชีเชิญชวน SMEs ไทย สมัครใช้ Cloud Accounting Software สำหรับธุรกิจ SMEs ตามเกณฑ์ที่สภาวิชาชีพบัญชีกำหนด*. ค้นเมื่อ 30 มกราคม 2564. เข้าถึงได้จาก <https://www.tfac.or.th/Article/Detail/141249>
- สุวิมล ตรีคงธรรมกุล. (2561). *ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีผ่านสื่อดิจิทัลที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้บริหารในสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร*. การค้นคว้าอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- อภิญา ดวงภักดี. (2560). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร: กรณีศึกษาบริษัทผลิตไม้ยางพาราแปรรูปในประเทศไทย*. วิทยานิพนธ์ บัณฑิตมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- อุเทน เลาน้ำทา และนิภาพร อบทอง. (2560). *ความสามารถของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์กับความได้เปรียบด้านข้อมูลทางการบัญชีของธุรกิจชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย*. WMS Journal of Management Walailak University. 6(3), 17-31.
- Aaker, D.A., Kumar, V., & Day, G.S. (2001). *Marketing Research*. New York: John Wiley and Sons.
- Barney, J. (1991). *Firm resources and sustained competitive advantage*. Journal of Management. 17(1), 99-120.
- Fiedler, F.E. (1967). *A Theory of Leadership Effectiveness*. New York: McGraw – Hill.
- Goodhue, D.L. & Thompson, R.L. (1995). *Task-Technology Fit and Individual Performance*. MIS Quarterly. 19(2), 213-236.
- Hair, J., Black, W., Babin, B., Anderson, R., & Tatham, R. (2006). *Multivariate data analysis*. (6th ed.). Pearson Prentice Hall: New Jersey.
- Krejcie, R.V. & Morgan, D.W. (1970). *Determining sample size for research activities*. Educational and psychological measurement. 30(3), 607-610.
- Popivniak, Y. (2019). *Cloud-Based Accounting Software: Choice Options In The Light Of Modern International Tendencies*. Baltic Journal of Economic Studies. 5(3), 170-177.