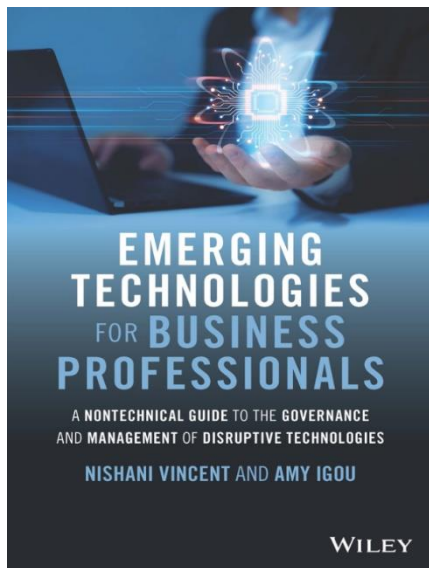


## บทวิจารณ์หนังสือ (Book Review)



ผศ. ดร. รัตนาลี ไผ่สัก<sup>1</sup>

Asst. Prof. Dr. Rattनावalee Maisak<sup>2</sup>

**ชื่อหนังสือ:** Emerging Technologies for Business Professionals: A Nontechnical Guide to the Governance and Management of Disruptive Technologies

**สำนักพิมพ์:** Wiley

**ปีที่พิมพ์:** 26 กันยายน 2566

**จำนวนหน้า:** 304 หน้า

**ราคา:** \$36.49

---

<sup>1</sup> ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

<sup>2</sup> Assistant Professor, Faculty of Business Administration, Rajamangala University of Technology Phra Nakhon, Thailand,  
e-mail: rattनावalee.m@rmutp.ac.th

## สาระสำคัญ

จากการที่ กอร์ดอน มัวร์ (Gordon E. Moor) หนึ่งในผู้ก่อตั้งบริษัท อินเทล ไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด และเป็นผู้คิดค้นไมโครชิป (Microchip) ได้คาดการณ์ถึง ความสามารถในการย่อให้ขนาดของไมโครชิปให้เล็กลง จะทำให้ปริมาณทรานซิสเตอร์บนแผงวงจรเพิ่มขึ้นเท่าตัว และทำให้ความสามารถในการประมวลผล (Processing Power) เพิ่มขึ้น 2 เท่าทุก 2 ปี (Moor's law) จะเป็นจุดเริ่มต้นของการพัฒนาเทคโนโลยีทางด้านดิจิทัลอย่างทวีคูณ (Exponential Growth) แต่ในขณะเดียวกันที่มนุษย์ส่วนใหญ่ ยังมีการพัฒนาเป็นแนวเส้นตรง (linear) และเมื่อนำกราฟทั้งสองเส้นมาตัดกัน จึงทำให้สังเกตได้ว่ามนุษย์พัฒนาไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี ดังจะเห็นได้จากตัวอย่างปรากฏการณ์ของเทคโนโลยีสร้างความพลิกผัน (Disruptive Technology) ที่เกิดกระบวนการเปลี่ยนแปลงทางสังคมและเศรษฐกิจอย่างรุนแรงในรอบหลายปีที่ผ่านมา ซึ่งอาจจะกล่าวได้ว่า เป็นทั้งการทำลายและการสร้างโอกาสของธุรกิจในปัจจุบัน หากองค์กรใดสามารถปรับตัวกับเทคโนโลยีอุบัติใหม่ (Emerging Technologies) ได้ย่อมได้เปรียบทางการแข่งขัน และในทางตรงกันข้าม หากองค์กรใดไม่สามารถปรับตัวกับเทคโนโลยีดังกล่าวได้ย่อมเสียเปรียบทางธุรกิจและจะส่งผลกระทบต่อผลประกอบการอย่างมหาศาล

หนังสือ Emerging Technologies for Business Professionals: A Nontechnical Guide to the Governance and Management of Disruptive Technologies จะช่วยสร้างความเข้าใจและการนำไปใช้เทคโนโลยีอุบัติใหม่ (Emerging Technologies) เช่น ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence : AI) การวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ซอฟต์แวร์หุ่นยนต์ที่ช่วยลดเวลาการทำงาน (Robotic Process Automation) เป็นต้น ให้แก่ผู้อ่านที่ไม่มีพื้นฐาน หรือมีพื้นฐานน้อยทางด้านเทคโนโลยีในการบริหารจัดการสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีแบบพลิกผัน

นอกจากนี้ ผู้เขียนยังได้ยกตัวอย่างกรณีศึกษาในแต่ละเทคโนโลยีอุบัติใหม่เพื่อสร้างความเข้าใจและแรงบันดาลใจให้แก่ผู้อ่านในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดังกล่าวในสถานการณ์จริง และยังได้สอดแทรกจริยธรรมที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีอุบัติใหม่ เช่น จริยธรรมและข้อพึงพิจารณาในการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence : AI) เช่นดังตัวอย่างการใช้ระบบ AI ช่วยวิเคราะห์และวินิจฉัยโรคนั้นสามารถทำได้ แต่จะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดทางการแพทย์และหลักจริยธรรมพื้นฐานเป็นสำคัญ หรือกรณีการใช้ระบบแนะนำการตัดสินใจด้วย AI โดยที่ในขั้นแรกนั้น AI สามารถแนะนำทางเลือกเบื้องต้นได้ หลังจากนั้น มนุษย์จะนำทางเลือกดังกล่าวมาวิเคราะห์ในบริบทต่าง ๆ ให้รอบด้านอีกครั้งหนึ่ง ซึ่งในท้ายที่สุดแล้ว ผู้ที่ตัดสินใจคนสุดท้ายคือ “มนุษย์” มิใช่ “AI” โดยทั้งสองส่วนสามารถทำงานประสานกันได้ เพื่อให้การตัดสินใจนั้นเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

เนื้อหาภายในเล่มมีทั้งหมด 13 บท เป็นประโยชน์อย่างยิ่งแก่ผู้ที่สนใจที่ไม่มีความชำนาญทางด้านเทคโนโลยีที่ต้องการสร้างความตระหนักรู้และต้องการประยุกต์เทคโนโลยีอุบัติใหม่ไปใช้ในองค์กรด้วย ณ ปัจจุบันนี้เราอยู่ในสถานการณ์ที่เกิดกระบวนการเปลี่ยนแปลง (Change) ปฏิรูป (Reform) และปฏิวัติ (Revolution) ทางเทคโนโลยีอย่างรุนแรง หรือที่เราเรียกกันติดปากว่า Disruptive Technology