

## ทักษะทางวิชาชีพที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ของเสมียนตราอำเภอ กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย

จุไรลักษณ์ สุวรรณเลิศ<sup>1</sup> ประไพพิศ เลียบสือตระกูล<sup>2</sup> และ ก้องเกียรติ สหายรักษ์<sup>3\*</sup>

วันที่รับบทความ : 18 พ.ย. 2568

วันแก้ไขบทความ : 19 ธ.ค. 2568

วันที่ตอบรับบทความ : 29 ธ.ค. 2568

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาผลกระทบของทักษะทางวิชาชีพที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของเสมียนตราอำเภอ กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย 2) เปรียบเทียบทักษะทางวิชาชีพที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของเสมียนตราอำเภอ กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ เสมียนตราอำเภอ กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย อุบลราชธานี กำหนดขนาดตัวอย่างจากตารางของเครซีและมอร์แกน ได้ตัวอย่างจำนวน 269 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .97 สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณ และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

ผลการวิจัยพบว่า 1) ผลกระทบของทักษะทางวิชาชีพ ด้านการเงินและบัญชี ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน ด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล และด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 2) การเปรียบเทียบทักษะทางวิชาชีพตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรสและประสบการณ์ทำงานที่ต่างกัน มีทักษะทางวิชาชีพที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

**คำสำคัญ:** ทักษะทางวิชาชีพ; ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี; เสมียนตราอำเภอ

<sup>1</sup> นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจและการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

<sup>2, 3</sup> ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คณะบริหารธุรกิจและการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

\*ผู้ประสานงานหลัก: kongkiat.s@ubru.ac.th

## Professional skills that affect efficiency in financial and accounting work of District Finance and Accounting Officer, Department of Provincial Administration, Ministry of Interior

Jurailuk Suwunalaed<sup>1</sup>, Prapaipit Liapsuetrakul<sup>2</sup>, Kongkiat Sairarak<sup>3\*</sup>

Received : 18 Nov 2025

Revised : 19 Dec 2025

Accepted : 29 Dec 2025

### Abstract

This study aimed to 1) examine the impact of professional skills on the work performance in finance and accounting of district clerks under the Department of Provincial Administration, Ministry of Interior, and 2) compare the professional skills influencing work performance in finance and accounting among district clerks, classified by personal factors. The study population consisted of district clerks under the Department of Provincial Administration, Ministry of Interior, in Ubon Ratchathani. A sample of 269 participants was determined using the Krejcie and Morgan table and selected through stratified random sampling. Data were collected using a five-point Likert scale questionnaire, which demonstrated high reliability (Cronbach's alpha = .97). Statistical analyses included percentage, mean, standard deviation, multiple regression analysis, and one-way analysis of variance (ANOVA).

The results indicated that: 1) Professional skills comprising academic-practical skills, job specific skills, personal attribute skills, and interpersonal and communication skills significantly influenced work performance in finance and accounting at the .01 significance level. 2) Comparisons based on personal factors revealed that age, education level, marital status, and work experience were significantly associated with differences in professional skills affecting work performance in finance and accounting at the .01 significance level.

**Keywords:** Professional Skills; Efficiency in Financial and Accounting Work; District Finance and Accounting Officer

---

<sup>1</sup>Student, Master of Business Administration Program, Faculty of Business Administration, Ubonratchathani Rajabhat university

<sup>2,3</sup>Assistant Professor, Faculty of Business Administration Ubonratchathani Rajabhat university

\*Corresponding Author: kongkiat.s@ubru.ac.th

## 1. บทนำ

ด้วยบริบทและสภาพแวดล้อมที่มีแนวโน้มเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ประเด็นข้อพิพาทและความขัดแย้งด้านความมั่นคง ความผันผวนของเศรษฐกิจ ความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี การเปลี่ยนแปลงทางสภาพภูมิอากาศ การเกิดขึ้นของโรคอุบัติใหม่ การเข้าสู่การเป็นสังคมสูงวัย การจ้างงานและอาชีพที่จะมีรูปแบบ และลักษณะงานที่เปลี่ยนแปลงตามความต้องการแรงงานที่มีสมรรถนะสูง ประกอบกับกรมการปกครองมีภารกิจสำคัญในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาลไปปฏิบัติเกิดผลสัมฤทธิ์ในพื้นที่ระดับอำเภอ กรมการปกครองจึงจำเป็นต้องมีทรัพยากรบุคคลที่มีคุณภาพ มีความรู้ และทักษะที่สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาทรัพยากรบุคคลตามยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี พ.ศ. 2561-2580 ในมิติ “การพัฒนาคนในทุกมิติให้เป็นคนดี คนเก่ง และมีคุณภาพ มีความพร้อมทั้งกายใจ สติปัญญา มีจิตสาธารณะรับผิดชอบต่อสังคมและผู้อื่นมีวินัย มีหลักคิดที่ถูกต้อง มีทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 เป็นนวัตกรรม นวัตกรรม โดยมีความเชื่อตามความถนัดของตนเอง” และมีความรู้เพียงพอก็จะบรรลุตามวิสัยทัศน์ของกรมการปกครองเพื่อให้ “พื้นที่เข้มแข็ง ประชาชนผาสุกในสังคมที่มั่นคงปลอดภัย อย่างยั่งยืน” (กรมการปกครอง, 2566)

ในมุมมองของนักบัญชี สิ่งที่สำคัญและจำเป็นต่อผลการปฏิบัติงาน คือ การมีทักษะทางวิชาชีพของนักบัญชีสำหรับความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล ดังนั้น ทักษะทางวิชาชีพบัญชีจึงเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลอย่างมากต่อคุณภาพของผลงานหากพิจารณาตามมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพฉบับที่ 3 เรื่อง ทักษะทางวิชาชีพ ประกอบด้วย 1) ทักษะทางปัญญา 2) ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน 3) ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล 4) ทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร 5) ทักษะทางองค์การและการจัดการธุรกิจหากนักบัญชีมีทักษะทางวิชาชีพครบทั้ง 5 ด้านแล้ว จะทำให้นักบัญชีเกิดความเชี่ยวชาญในงานที่ทำ (สภาวิชาชีพบัญชี, 2567) เนื่องจากทักษะทางวิชาชีพของนักบัญชีคุณภาพเหล่านี้จะสามารถนำมาใช้ในการวิเคราะห์หาความสำคัญในการทำงาน เพื่อจัดการและแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานต่าง ๆ ของนักบัญชีที่เกิดขึ้นได้ เพราะหากมีทักษะทางวิชาชีพของนักบัญชีคุณภาพแล้วจะสามารถแก้ไขปัญหาในการทำงานได้เป็นอย่างดี นักบัญชีจะสามารถปฏิบัติงานได้อย่างเต็มศักยภาพและสร้างความสำเร็จให้กับงานนั้น ๆ จนบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้อย่างมีประสิทธิภาพ (กษรฤณ ธรรมประชา, 2565)

กรมการปกครองเป็นส่วนราชการที่มีการปฏิบัติงานทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค มีภารกิจงานที่หลากหลาย ทั้งนี้ ปัจจุบันกรมการปกครองได้รับผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญจากการขาดแคลนบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในตำแหน่งที่มีความสำคัญและเป็นตำแหน่งที่ได้รับผลกระทบโดยตรงจากภารกิจเร่งด่วนดังกล่าว เช่น ตำแหน่งนักวิชาการการเงินและบัญชี/เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี (เสมียนตราอำเภอ) เจ้าหน้าที่พัสดุ เป็นต้น ส่วนหนึ่งเป็นผลมาจากนโยบายการปรับลดอัตรากำลังคนภาครัฐและมาตรการบริหารจัดการกำลังคนภาครัฐ โดยกรมการปกครองเล็งเห็นว่าตำแหน่งที่นำมาปรับเปลี่ยนเป็นพนักงานราชการแทนตำแหน่งที่เกษียณจะกระทบกับตำแหน่งที่มีความสำคัญในการขับเคลื่อนงานของกรมการปกครองอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ นอกจากนี้ กรมการปกครองมีความต้องการอัตรากำลังในตำแหน่งเจ้าพนักงานพัสดุ และนักวิชาการพัสดุ เป็นอย่างสูง เนื่องจากการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับงานพัสดุในปัจจุบันส่วนมากดำเนินการโดยเจ้าหน้าที่ที่ดูแลเรื่องการเงิน (เสมียนตรา) ทำให้ภาระงานล้นมือและมีความเสี่ยงในการปฏิบัติงานสูง เป็นเหตุผลสำคัญส่วนหนึ่งที่ทำให้อัตราการลาออกสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง (กรมการปกครอง, 2566) ดังนั้น เมื่อองค์กรหรือหน่วยงานมีการเข้าออกของบุคลากรจำนวนมาก จะส่งผลให้เกิดต้นทุนทางการบริหารที่เพิ่มขึ้นจะต้องเสียค่าใช้จ่ายในการสรรหาและคัดเลือก ตลอดจนต้องใช้เวลาในการฝึกฝนอบรมให้ข้าราชการมีความรู้ความชำนาญ และมีประสบการณ์ เพื่อปฏิบัติงานราชการต่อไปอีกด้วย นอกจากนี้บุคลากรที่เหลือนอยู่จะต้องรับภาระงานที่หนัก ต้องสอนงานข้าราชการที่จะเข้ามาปฏิบัติงาน ส่งผลกระทบให้การควบคุมการเบิกจ่ายงบประมาณ การเงิน การบัญชี และการบริหารพัสดุภาครัฐของที่ทำกรมการปกครองอำเภอล่าช้า ตลอดจนคุณภาพงานลดลง ไม่สามารถแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้ทันทั่วถึง (กรรช กุณรินทร์ และจิราพร ระโหฐาน, 2565)

จากปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยมีความสนใจศึกษาทักษะทางวิชาชีพที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของเสมียนตราอำเภอ กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย เพื่อให้ทราบถึงทักษะทางวิชาชีพในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน สามารถนำผลการศึกษาเป็นแนวทางในการพัฒนา และปรับปรุงทักษะที่เกี่ยวข้องต่อการปฏิบัติงานต่าง ๆ อันเป็นส่วนสำคัญในการช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความถูกต้อง ดียิ่งขึ้นต่อไป

## 2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาผลกระทบของทักษะทางวิชาชีพต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของเสมียนตราอำเภอ กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย
2. เพื่อเปรียบเทียบทักษะทางวิชาชีพที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของเสมียนตราอำเภอ กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

## 3. การทบทวนวรรณกรรม และการพัฒนาสมมติฐาน

### 3.1 แนวความคิดเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพ

จุฬารักษ์ ทิพย์เสนา (2565) กล่าวว่า ทักษะทางวิชาชีพที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานจะประกอบไปด้วย ทักษะทางปัญญา ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะส่วนบุคคล ทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น และการสื่อสาร และทักษะการบริหารองค์การและการจัดการทางธุรกิจ

อรอนงค์ ดิสโร (2565) กล่าวว่า ทักษะทางวิชาชีพบัญชี หมายถึง ความสามารถและความชำนาญประเภทต่าง ๆ ที่จำเป็นต่อการนำความรู้ทางวิชาชีพ ทักษะ ค่านิยม จรรยาบรรณทัศนคติ และแนวคิดทางวิชาชีพไปปฏิบัติได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพภายใต้สภาพแวดล้อมทางวิชาชีพบัญชี นักบัญชีจำเป็นต้องมีทักษะจำนวนหนึ่ง รวมทั้งทักษะเฉพาะด้าน และทักษะในการทำงานเยี่ยงผู้ประกอบการวิชาชีพ ทักษะวิชาชีพบัญชี จึงสามารถสรุปได้ว่า ตัววัดด้านทักษะวิชาชีพบัญชี จะวัดจาก 5 ด้าน เพื่อให้ได้ข้อมูลการวิเคราะห์ผลการวิจัยที่สะท้อนถึงมุมมองทักษะวิชาชีพบัญชี ที่ชัดเจนมากยิ่งขึ้น คือ 1) ทักษะทางปัญญา 2) ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน 3) ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล 4) ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร 5) ทักษะการบริหารองค์การและการจัดการทางธุรกิจ

สำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ฉบับที่ 3 (International Education Standards :IES3) เรื่อง ทักษะทางวิชาชีพ (สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์, 2567) ได้แบ่งทักษะของผู้ประกอบวิชาชีพ ไว้ 5 ทักษะ ประกอบด้วย 1) ทักษะทางปัญญา 2) ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน 3) ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล 4) ทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น และการสื่อสาร 5) ทักษะทางองค์การและการจัดการธุรกิจ

จากการศึกษาเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพบัญชี ผู้วิจัยสรุปได้ว่า ทักษะทางวิชาชีพของผู้ประกอบวิชาชีพพึงมี ประกอบด้วย 5 ทักษะ ประกอบด้วย 1) ทักษะทางปัญญา 2) ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน 3) ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล 4) ทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร และ 5) ทักษะทางองค์การและการจัดการธุรกิจ

### 3.2 แนวความคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำงาน

สฤณ มาอู่ (2562) กล่าวว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน หมายถึง การที่พนักงานสามารถปฏิบัติงานที่ตนได้รับมอบหมายได้อย่างถูกต้องครบถ้วน และตรงตามเป้าหมายที่กำหนดในเรื่องของคุณภาพ ผลงาน ปริมาณงาน และความตรงต่อเวลาในการทำงาน ซึ่งผู้วิจัยได้นำองค์ประกอบของประสิทธิภาพการปฏิบัติงานดังกล่าวมาประยุกต์ใช้เป็นกรอบแนวคิดเพื่อให้สอดคล้องกับการศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่ปฏิบัติงานในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยโดยมีองค์ประกอบ 3 ด้าน คือ ด้านความถูกต้องด้านบัญชี ความทันต่อเวลาด้านบัญชี และด้านความครบถ้วนตรวจสอบได้ด้านบัญชี

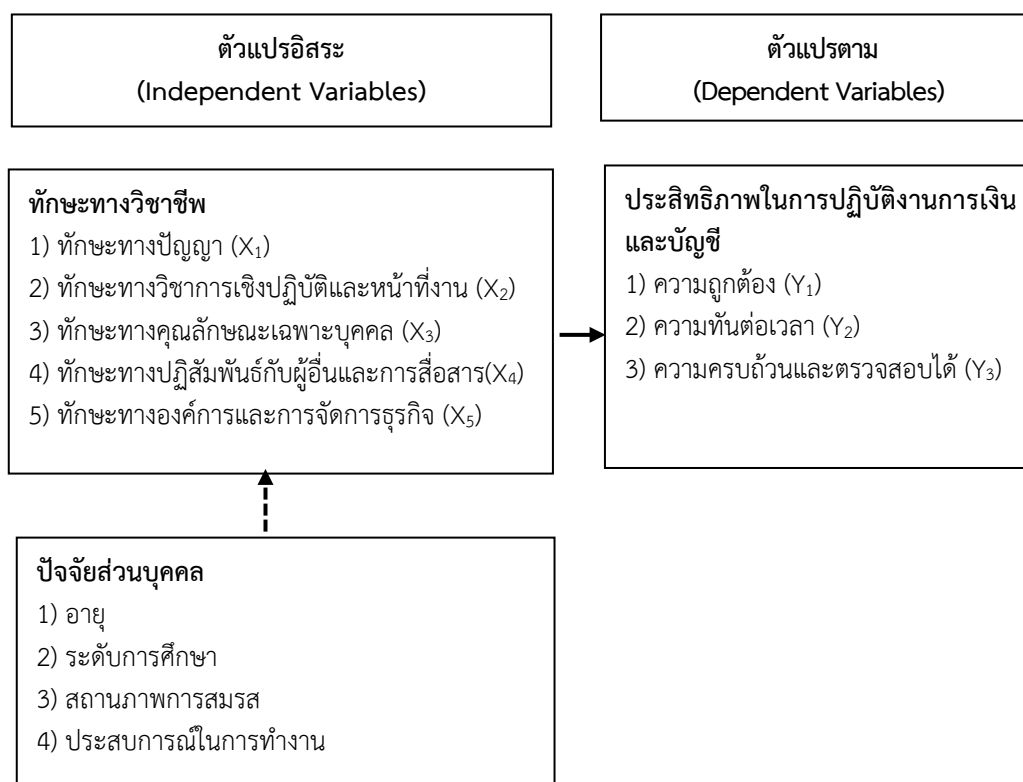
วิรัตน์ กฤษฎาภิวัฒน์ (2565) ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน หมายถึง การที่พนักงานสามารถปฏิบัติงานที่ตนได้รับมอบหมายได้อย่างถูกต้องครบถ้วน และตรงตามเป้าหมายที่กำหนดในเรื่องของคุณภาพ ผลงาน ปริมาณงาน และความตรงต่อเวลาในการทำงาน ซึ่งผู้วิจัยได้นำองค์ประกอบของประสิทธิภาพการปฏิบัติงานดังกล่าวมาประยุกต์ใช้เป็นกรอบแนวคิดเพื่อให้สอดคล้องกับการศึกษาประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในโครงการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก โดยมีองค์ประกอบ 3 ด้าน คือ ด้านความถูกต้องด้านบัญชี ด้านความครบถ้วนตรวจสอบได้ด้านบัญชี และ ความทันต่อเวลาด้านบัญชี

วิลาวรรณ บุญเกิด (2565) กล่าวว่า ประสิทธิภาพการจัดทนายงานการเงินนั้นมีความจำเป็นสำหรับองค์กรเป็นอย่างมาก ซึ่งจะช่วยให้องค์กรมีข้อมูลทางบัญชีที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้ และนำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจในด้านต่าง ๆ ได้ทันเวลา เช่น การวางแผน การควบคุม การวัดผลการดำเนินงาน เป็นต้น โดยในการวัดประสิทธิภาพการจัดทำรายงานการเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตอนล่าง ผู้วิจัยได้กำหนดตัวแปรย่อยดังนี้ 1) ด้านความเข้าใจได้ 2) ด้านความเชื่อถือได้ 3) ด้านความครบถ้วน 4) ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ และ 5) ด้านความทันเวลา

จากการทบทวนวรรณกรรมดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสรุปประสิทธิภาพการปฏิบัติงานได้ว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน หมายถึง การปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน และตรงตามเป้าหมายที่กำหนดในเรื่องของคุณภาพ ผลงาน ปริมาณงาน และความตรงต่อเวลาในการทำงาน ซึ่งผู้วิจัยได้นำองค์ประกอบของประสิทธิภาพการปฏิบัติงานดังกล่าว มาประยุกต์ใช้เป็นกรอบแนวคิดเพื่อให้สอดคล้องกับการศึกษาทักษะทางวิชาชีพที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของเสมียนตราอำเภอ กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย โดยมีองค์ประกอบ 3 ด้าน คือ ด้านความถูกต้อง ความทันต่อเวลา และด้านความครบถ้วนตรวจสอบได้ ซึ่งสอดคล้องกับสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานในตำแหน่งเสมียนตราอำเภอที่กรมการปกครองกำหนดไว้

### 3.3 กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากการทบทวนวรรณกรรมเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี สามารถสรุปกรอบแนวคิดในการวิจัย ทักษะทางวิชาชีพต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของเสมียนตราอำเภอ กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย ได้ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 แสดงกรอบแนวคิดการวิจัย

### 3.4 สมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยทักษะทางวิชาชีพส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี ด้านความถูกต้อง  
สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยทักษะทางวิชาชีพส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี ด้านความทันต่อเวลา  
สมมติฐานที่ 3 ปัจจัยทักษะทางวิชาชีพส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี ด้านความครบถ้วนและตรวจสอบได้  
สมมติฐานที่ 4 ปัจจัยส่วนบุคคล ที่ต่างกันมีทักษะทางวิชาชีพส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีแตกต่างกัน

## 4. วิธีดำเนินการวิจัย

### 4.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ เสมียนตราอำเภอ กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย จำนวน 878 คน (กรมการปกครอง, 2567) โดยผู้วิจัยได้กำหนดขนาดของตัวอย่างตามตาราง เครซีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan 1970) ได้ตัวอย่าง 269 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ

การเก็บรวบรวมข้อมูลใช้แหล่งข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เก็บรวบรวมข้อมูลจากตัวอย่างโดยใช้แบบสอบถาม เพื่อเก็บข้อมูลจากเสมียนตราอำเภอ กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย จำนวน 269 คน และแหล่งข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เก็บรวบรวมข้อมูลจากหนังสือ วารสาร บทความวิชาการ วิทยานิพนธ์ รายงานการค้นคว้าวิจัย และแหล่งข้อมูลออนไลน์

### 4.2 การวัดค่าตัวแปร และแบบจำลอง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม ประกอบด้วย 4 ส่วน โดยส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็น แบบสอบถามปลายปิดให้เลือกตอบ (Check List) ส่วนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี และส่วนที่ 3 สอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชี น เป็นแบบสอบถามปลายปิดมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับตามวิธีของ Likert (1981) และปลายเปิด ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เป็นแบบสอบถาม

ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามจากการศึกษาแนวคิดและทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยแบบสอบถามได้ผ่านการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ ได้แก่ การทดสอบความเที่ยงตรง (Validity) โดยผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ และความสามารถ จำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงเชิงเนื้อหา (Content Validity) และความเหมาะสมของการใช้ภาษา (Wording) และประเมินความสอดคล้องภายในของเครื่องมือ (Index of item Objective Congruence: IOC) จากการวิเคราะห์ค่าความสอดคล้องภายในของแบบสอบถามครั้งนี้ ได้ค่า .67-1.00 มีค่าความสอดคล้องภายในมากกว่า .60 ขึ้นไป ถือว่าเป็นเครื่องมือที่มีคุณภาพ (ทองใบ สุดชาติ, 2551) และการตรวจสอบค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยนำแบบสอบถามที่ผ่านการปรับปรุงไปทดลอง (Try Out) กับเสมียนตราอำเภอที่ไม่ใช่ตัวอย่างในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้จำนวน 30 ชุด เพื่อหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Cronbach's Alpha Coefficient:  $\alpha$ ) ตามวิธีครอนบาค (Cronbach, 1951) จากการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ( $\alpha$ ) อยู่ระหว่าง .93 ถึง .98 ซึ่งมีค่ามากกว่า .70 ทำให้เครื่องมือมีคุณภาพเหมาะสมที่นำมาใช้เก็บข้อมูลเพื่อทำวิจัยได้ (Nunnally, 1978)

### 4.3 การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยใช้ร้อยละ (Percentage) เพื่ออธิบายปัจจัยส่วนบุคคล และใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เพื่ออธิบายทักษะทางวิชาชีพ และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของเสมียนตราอำเภอ กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย

2. การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) เพื่อทดสอบสมมติฐานโดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติไว้ที่ระดับ .05 ได้ดังนี้

สมมติฐานที่ 1, 2 และ 3 ปัจจัยทักษะทางวิชาชีพส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี โดยสถิติที่ใช้ คือ การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression)

สมมติฐานที่ 4 ปัจจัยส่วนบุคคล ที่ต่างกันมีทักษะทางวิชาชีพส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีแตกต่างกัน โดยสถิติที่ใช้ คือ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA)

## 5. ผลการวิจัย

### 5.1 ข้อมูลทั่วไปของตัวอย่าง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 269 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 77.95) อายุ 31-40 ปี (ร้อยละ 33.45) การศึกษาระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 76.20) มีสถานภาพโสด (ร้อยละ 51.30) และประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่งปัจจุบันน้อยกว่า 5 ปี (ร้อยละ 41.27)

## 5.2 ข้อมูลเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี

ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = 4.35, S.D. = .59) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ ด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  = 4.52, S.D. = .60) รองลงมา คือ ด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = 4.42, S.D. = .67) และด้านทักษะทางองค์การและการจัดการธุรกิจ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = 4.37, S.D. = .69) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านทักษะทางปัญญา อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = 4.18, S.D. = .64)

## 5.3 ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี

ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี พบว่า คิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = 4.44, S.D. = .65) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีความสำคัญอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านความทันต่อเวลา อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = 4.47, S.D. = .66) รองลงมา คือ ด้านความครบถ้วนและตรวจสอบได้ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = 4.45, S.D. = .68) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านความถูกต้อง อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = 4.41, S.D. = .68)

## 5.4 ข้อมูลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สันของตัวแปรอิสระ

ตารางที่ 1 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สันระหว่างตัวแปรอิสระด้วยกัน

| ตัวแปร         | X <sub>1</sub> | X <sub>2</sub> | X <sub>3</sub> | X <sub>4</sub> | X <sub>5</sub> |
|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| X <sub>1</sub> |                | .78**          | .74**          | .68**          | .78**          |
| X <sub>2</sub> |                |                | .78**          | .71**          | .71**          |
| X <sub>3</sub> |                |                |                | .75**          | .76**          |
| X <sub>4</sub> |                |                |                |                | .74**          |

\*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สันของทักษะทางวิชาชีพ พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สันระหว่างตัวแปรอิสระ ประกอบด้วยตัวแปร 5 ตัว คือ ด้านทักษะทางปัญญา (X<sub>1</sub>) ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน (X<sub>2</sub>) ด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล (X<sub>3</sub>) ด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร (X<sub>4</sub>) ด้านทักษะทางองค์การและการจัดการธุรกิจ (X<sub>5</sub>) ทุกตัวมีค่าสหสัมพันธ์เพียร์สันระหว่างตัวแปรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง .68 ถึง .78 ซึ่งมีค่าไม่เกิน .80 จึงไม่พบปัญหาภาวะร่วมเส้นตรงเชิงพหุ (Multicollinearity)

นอกจากนี้จากวิเคราะห์ และตรวจสอบค่า Tolerance และค่า VIF ของตัวแปรพยากรณ์ พบว่า ค่า Tolerance ของตัวแปรพยากรณ์ทุกตัวแปร มีค่าอยู่ระหว่าง .167-.222 และค่า VIF มีค่าอยู่ระหว่าง 4.502-5.994 เป็นไปตามเกณฑ์ของ Hair et al. (2010) ที่กำหนดให้ค่า Tolerance มีค่ามากกว่า .01 และ ค่า VIF ที่ไม่เกิน 10 แสดงว่าตัวแปรพยากรณ์ทุกตัวแปรไม่เกิดปัญหาภาวะร่วมเส้นตรงพหุ จะเห็นได้ว่าตัวแปรพยากรณ์ทุกตัวแปรมีความเหมาะสมในการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

## 5.5 ข้อมูลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ ของทักษะทางวิชาชีพที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของเสมียนตราอำเภอ กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย

**ตารางที่ 2** ผลการวิเคราะห์ค่าถดถอยเชิงพหุคูณ ของปัจจัยทักษะทางวิชาชีพที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ของเสมียนตราอำเภอ กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย

| Model                                          | ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี |        |                                  |        |                                  |        |                                  |        |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------|----------------------------------|--------|----------------------------------|--------|----------------------------------|--------|
|                                                | ด้านความถูกต้อง                               |        | ด้านความทันต่อเวลา               |        | ด้านความครบถ้วนและตรวจสอบได้     |        | ภาพรวม                           |        |
|                                                | Beta                                          | t      | Beta                             | t      | Beta                             | t      | Beta                             | t      |
| ด้านทักษะทางปัญญา                              | .09                                           | 1.42   | -.03                             | -.55   | .08                              | 1.21   | .05                              | .85    |
| ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน    | .18                                           | 2.65** | .22                              | 3.14** | .20                              | 2.65** | .21                              | 3.36** |
| ด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล                | .28                                           | 4.27** | .17                              | 2.54** | .18                              | 2.49** | .22                              | 3.69** |
| ด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร | .29                                           | 4.83** | .45                              | 7.14** | .43                              | 6.41** | .41                              | 7.35** |
| ด้านทักษะทางองค์การและการจัดการธุรกิจ          | .09                                           | 1.29   | .11                              | 1.63   | .01                              | .11    | .07                              | 1.17   |
|                                                | $R^2 = .78$<br>$R^2_{adj} = .77$              |        | $R^2 = .77$<br>$R^2_{adj} = .76$ |        | $R^2 = .73$<br>$R^2_{adj} = .72$ |        | $R^2 = .82$<br>$R^2_{adj} = .81$ |        |

\*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 2 การวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณ เพื่อการพยากรณ์ทักษะทางวิชาชีพที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของเสมียนตราอำเภอ กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย มีผลการวิเคราะห์ดังนี้

1) ด้านความถูกต้อง พบว่า ทักษะวิชาชีพ ได้แก่ ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน (Beta= .18) ด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล (Beta= .28) และด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร (Beta= .29) ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ด้านความถูกต้อง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยร่วมกันพยากรณ์ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านความถูกต้อง ได้ร้อยละ 77 ( $R^2_{adj} = .77$ ) สามารถเขียนสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน ดังนี้

$Z$  (ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ด้านความถูกต้อง) = .29 (ทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร) + .28 (ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล) + .18 (ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน)

2) ด้านความทันต่อเวลา พบว่า ปัจจัยทางทักษะวิชาชีพ ได้แก่ ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน (Beta= .22) ด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล (Beta= .17) และด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร (Beta= .45) ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ด้านความถูกต้อง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยร่วมกันพยากรณ์ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านความถูกต้อง ได้ร้อยละ 76 ( $R^2_{adj} = .76$ ) สามารถเขียนสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน ดังนี้

$Z$  (ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ด้านความทันต่อเวลา) = .45 (ทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร) + .22 (ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน) + .17 (ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล)

3) ด้านความครบถ้วนและตรวจสอบได้ พบว่า ทักษะวิชาชีพ ได้แก่ ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน (Beta= .20) ด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล (Beta= .18) และด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร (Beta= .43) ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ด้านความถูกต้อง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยร่วมกันพยากรณ์ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านความถูกต้อง ได้ร้อยละ 72 ( $R^2_{adj} = .72$ ) สามารถเขียนสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน ดังนี้

Z (ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ด้านความครบถ้วนและตรวจสอบได้) = .43 (ทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร) + .20 (ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน) + .18 (ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล)

4) ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีโดยรวม พบว่า ทักษะวิชาชีพ ได้แก่ ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน ด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ด้านความถูกต้อง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยรวมกันพยากรณ์ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านความถูกต้อง ได้ร้อยละ 81 ( $R^2_{adj} = .81$ ) สามารถเขียนสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน ดังนี้

Z (ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านการเงินและบัญชี) = .41 (ทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร) + .22 (ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล) + .21 (ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน)

## 5.6 ข้อมูลการวิเคราะห์เปรียบเทียบทักษะทางวิชาชีพที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของเสมียนตราอำเภอ กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

**ตารางที่ 3** การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของเสมียนตราอำเภอ กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล โดยใช้ค่าสถิติการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

| ทักษะทางวิชาชีพ                                | อายุ           |            | ระดับการศึกษา  |            | สถานภาพการสมรส |            | ประสบการณ์    |            |
|------------------------------------------------|----------------|------------|----------------|------------|----------------|------------|---------------|------------|
|                                                | F              | P          | F              | P          | F              | P          | F             | P          |
| ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน    | 10.83**        | .00        | 12.62**        | .00        | 6.02**         | .00        | 6.50**        | .00        |
| ด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล                | 14.42**        | .00        | 13.35**        | .00        | 6.75**         | .00        | 4.21**        | .00        |
| ด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร | 14.52**        | .00        | 7.05**         | .00        | 5.68**         | .00        | 4.52**        | .00        |
| <b>ภาพรวม</b>                                  | <b>13.48**</b> | <b>.00</b> | <b>12.43**</b> | <b>.00</b> | <b>6.09**</b>  | <b>.00</b> | <b>6.62**</b> | <b>.00</b> |

\*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 3 การเปรียบเทียบทักษะทางวิชาชีพที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของเสมียนตราอำเภอ กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล มีผลการวิเคราะห์ดังนี้

ด้านอายุ พบว่า อายุของเสมียนตราอำเภอ กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย ต่างกัน มีผลต่อระดับความสำคัญเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล และทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร แตกต่างกัน ในภาพรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ด้านระดับการศึกษา พบว่า ระดับการศึกษา ของเสมียนตราอำเภอ กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย ต่างกัน มีผลต่อระดับความสำคัญเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล และทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร แตกต่างกัน ในภาพรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ด้านสถานภาพการสมรส พบว่า สถานภาพการสมรสของเสมียนตราอำเภอ กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย ต่างกัน มีผลต่อระดับความสำคัญเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล และทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร แตกต่างกัน ในภาพรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ด้านประสบการณ์ในการทำงาน พบว่า ประสบการณ์ในการทำงานของเสมียนตราอำเภอ กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย ต่างกัน มีผลต่อระดับความสำคัญเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน

งาน ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล และทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร แตกต่างกันในภาพรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

## 6. สรุปผลและอภิปรายผล

### 6.1 สรุปผล

ผลการทดสอบจากวัตถุประสงค์เกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของเสมียนตราอำเภอ กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย สามารถสรุปประเด็นที่สำคัญดังนี้

**จากวัตถุประสงค์ข้อที่ 1** เพื่อศึกษาผลกระทบของทักษะทางวิชาชีพต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของเสมียนตราอำเภอ กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย พบว่า ปัจจัยทักษะทางวิชาชีพที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของเสมียนตราอำเภอ กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน ด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล และด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของเสมียนตราอำเภอ กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ในขณะที่ด้านทักษะทางปัญญา และด้านทักษะทางองค์การและการจัดการธุรกิจไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี จากผลการวิเคราะห์ทดสอบสมมติฐาน ยอมรับสมมติฐานที่ 1, 2 และ 3

**จากวัตถุประสงค์ข้อที่ 2** เพื่อเปรียบเทียบทักษะทางวิชาชีพที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของเสมียนตราอำเภอ กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า

อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพการสมรส และประสบการณ์ในการทำงานของเสมียนตราอำเภอ กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย ที่ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จากผลการวิเคราะห์ทดสอบสมมติฐาน ยอมรับสมมติฐานที่ 4

### 6.2 อภิปรายผลการวิจัย

ทักษะทางวิชาชีพต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของเสมียนตราอำเภอ กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย สามารถสรุปประเด็นและอภิปรายผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่ตั้งไว้ ดังนี้

1. ผลกระทบของทักษะทางวิชาชีพต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของเสมียนตราอำเภอ กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย

สรุปได้ว่า โดยภาพรวม ทักษะทางวิชาชีพบัญชี มีอิทธิพลเชิงบวกกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานทุกด้าน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน ด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล และด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของเสมียนตราอำเภอ กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 อาจเนื่องมาจากเสมียนตราอำเภอต้องปฏิบัติงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบ และเมื่อเกิดปัญหา หรือข้อขัดแย้ง ทำให้ต้องมีการปรึกษาร่วมกับบุคคลที่เกี่ยวข้องเพื่อสรุปประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้นเพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุได้ตามวัตถุประสงค์ ส่วนด้านทักษะทางปัญญา และด้านทักษะทางองค์การและการจัดการธุรกิจ เป็นปัจจัยที่ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของเสมียนตราอำเภอ กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย อาจเนื่องมาจากความรู้ทางบัญชี และการจัดการองค์กร และการจัดการธุรกิจ เป็นปัจจัยส่วนหนึ่งในการปฏิบัติงานเท่านั้น เพราะการปฏิบัติงานทางด้านการเงินและการบัญชีให้มีประสิทธิภาพต้องอาศัยความชำนาญ และการสะสมประสบการณ์ การเรียนรู้ และการสื่อสาร และปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นมากกว่าความรู้ที่ได้จากตำราเรียน อีกทั้งการวางแผน และการจัดการองค์กรภาครัฐ ส่วนใหญ่เป็นหน้าที่ของผู้บังคับบัญชา สอดคล้องกับงานวิจัยของ พิมพ์ ฉัตรเงิน (2562) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพบัญชีกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี การประสานส่วนภูมิภาคเขต 2 พบว่า โดยภาพรวม ทักษะวิชาชีพบัญชี มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานทุกด้าน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านคุณภาพของงาน และทักษะด้านการจัดการบุคคล มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานทุกด้าน ได้แก่ ด้านคุณภาพของงาน ด้านปริมาณงาน ด้านเวลา ด้านค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน และโดยภาพรวม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนทักษะด้านปัญญา และทักษะด้านการจัดการองค์กร ไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของอนงค์วรรณ อุประดิษฐ์ และจิรนนท์ บุพพันธุ์ (2566) ที่ได้ศึกษาทักษะทางวิชาชีพของนักบัญชีที่ส่งผลต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของสถานประกอบการในจังหวัดลำปาง พบว่า ทักษะทางวิชาชีพ ด้านทักษะปัญญา ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าทำงาน ด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล และด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร ส่งผลต่อคุณภาพรายงานทางการเงินอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ในขณะที่ด้านทักษะทางองค์การและการจัดการธุรกิจไม่ส่งผลต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน และสอดคล้องกับงานวิจัยของอรอนงค์ ดิสโร (2565) ที่ได้ศึกษาทักษะวิชาชีพบัญชีและมาตรฐานการปฏิบัติงานบัญชีมีอิทธิพลต่อการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีภาครัฐของสำนักงานตำรวจแห่งชาติพบว่า ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าทำงาน ด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล และด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร ส่งผลต่อการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนทักษะด้านปัญญา และทักษะด้านการจัดการองค์กรไม่ส่งผลต่อการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านบัญชี

2. เปรียบเทียบทักษะทางวิชาชีพที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของเสมียนตราอำเภอ กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพการสมรส และประสบการณ์ในการทำงาน พบว่า อายุของเสมียนตราอำเภอ กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย ต่างกัน มีปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของเสมียนตราอำเภอ กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 อันเนื่องมาจากการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีเป็นการปฏิบัติงานที่ต้องอาศัยความรู้ ความชำนาญ ความละเอียดรอบคอบ ดังนั้น เสมียนตราอำเภอที่มีวุฒิหรือ ประสบการณ์จะปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สอดคล้องกับงานวิจัยของ จันทปภา ปุณยวิฑิตโรจน์ ศรีณยา เลิศพุทธรัก และธีรวัฒน์ หังสพฤกษ์ (2563) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชีและเพื่อศึกษาอิทธิพลของทักษะความเป็นมืออาชีพของนักบัญชี ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของนักบัญชีด้านอายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน ตำแหน่งงาน ปัจจุบัน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่ได้รับแตกต่างกัน มีผลทำให้นักบัญชีมีประสิทธิภาพในการทำงานแตกต่างกันทั้งในภาพรวมและรายได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ดลหทัย อนุธโรโต (2563) ศึกษาทักษะวิชาชีพบัญชีและความผูกพันต่อองค์กรที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการเหล่าการเงิน มณฑลทหารบกที่ 12 ในค่ายจักรพงษ์ จังหวัดปราจีนบุรี พบว่า เพศ ระดับการศึกษา ที่แตกต่างกัน มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการเหล่าการเงิน มณฑลทหารบกที่ 12 ในค่ายจักรพงษ์ จังหวัดปราจีนบุรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

## 7. ประโยชน์และข้อเสนอแนะ

### 7.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ผลการศึกษาระดับความคิดเห็นของเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของเสมียนตราอำเภอ กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย ส่วนใหญ่ยังมีทักษะทางปัญญาในระดับที่น้อยกว่าด้านอื่น ๆ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการทำงาน ควรมีการจัดอบรมเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี รวมถึง กฎ ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องให้เพียงพอ พร้อมเพิ่มช่องทางการแลกเปลี่ยนปัญหาและแนวทางแก้ไข เพื่อพัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์ เหตุผลการตัดสินใจ และการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อนได้อย่างมีดุลยพินิจ

2. ผลการศึกษาระดับความคิดเห็นของเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี ของเสมียนตราอำเภอ กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย ส่วนใหญ่ยังมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี ด้านความถูกต้องในระดับที่น้อยกว่าด้านอื่น ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ควรจัดอบรมเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านการเงิน บัญชี และพัสดุให้สอดคล้องกับกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง เน้นความถูกต้อง แม่นยำ ลดข้อผิดพลาด ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และทำให้รายงานทางการเงินมีประโยชน์และบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร

3. ผลการศึกษาปัจจัยทักษะทางวิชาชีพที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของเสมียนตราอำเภอ กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย พบว่า ทักษะทางวิชาชีพ ด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสารมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของเสมียนตราอำเภอ กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย มากที่สุด กรมการปกครองจึงควรจัดอบรมเพื่อเสริมความรู้ด้านบริบทและโครงสร้างองค์กร การวางแผนเชิงกลยุทธ์ การจัดการโครงการ บุคลากร และทรัพยากร รวมถึงพัฒนาภาวะผู้นำและการตัดสินใจเชิงวิชาชีพ เพื่อให้เสมียนตราอำเภอปฏิบัติงานได้ถูกต้องตามกฎหมายและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

4. ผลการเปรียบเทียบทักษะทางวิชาชีพที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของเสมียนตราอำเภอ กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพการสมรส และประสบการณ์ในการทำงาน ของเสมียนตราอำเภอ กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย ที่ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี แตกต่างกัน ดังนั้น กรมการปกครองควรพัฒนาทักษะอย่างเป็นระบบ โดยจัดอบรมพื้นฐานด้านกฎหมาย ระเบียบ และงานการเงินบัญชีสำหรับผู้มีประสบการณ์น้อย และอบรมเชิงลึกด้านการบริหาร การวางแผน และการแก้ปัญหาซับซ้อนสำหรับผู้มีประสบการณ์มาก รวมทั้งส่งเสริมการถ่ายทอดองค์ความรู้ระหว่างรุ่นและมีระบบติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับประสิทธิภาพและศักยภาพขององค์กรอย่างยั่งยืน

## 7.2 ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับทักษะด้านอื่น ๆ ที่จำเป็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเสมียนตราอำเภอ กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทยเพิ่มเติม เช่น ทักษะทางด้านการเงิน ทักษะทางด้านภาษาต่างประเทศ เป็นต้น เพื่อให้เสมียนตราอำเภอ กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย สามารถใช้เป็นข้อมูลและแนวทางในการปรับเปลี่ยนการปฏิบัติงานได้
2. ควรมีการศึกษาวิเคราะห์เปรียบเทียบทักษะทางวิชาชีพบัญชีระหว่างหน่วยงานภาครัฐและหน่วยงานเอกชน เพื่อให้การวิจัยให้มีความสมบูรณ์และครอบคลุมมากขึ้น โดยอาจทำการศึกษากลุ่มประชากรอื่นหรือขยายขนาดของกลุ่มประชากรเพิ่มขึ้น เพื่อให้ได้ข้อมูลสำหรับการวิจัยที่กว้างขึ้น

## บรรณานุกรม

- กรมการปกครอง. (2566). *แบบรายงานการบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของกรมการปกครอง*. กรมการปกครอง.
- กรมการปกครอง. (2566). *แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล กรมการปกครอง พ.ศ. 2566-2570*. กรมการปกครอง.
- กรมการปกครอง. (2567). *สถิติข้าราชการ*. กรมการปกครอง. สืบค้นเมื่อ 23 ตุลาคม 2567, จาก [https://multi.dopa.go.th/dopaperson/official\\_letter/cate12](https://multi.dopa.go.th/dopaperson/official_letter/cate12)
- กรรัช กุณรินทร์ และ จิราพร ระโหฐาน. (2565). ปัจจัยที่มีผลต่อความตั้งใจคงอยู่ในงานของข้าราชการตำแหน่งเสมียนตราอำเภอ สังกัดกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย. *วารสารวิจัยวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์*, 6(1), 1-12.
- กษรฤณ ธรรมประชา. (2565). *ผลกระทบของการปฏิบัติงานตามระเบียบการเงินและบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเสมียนตราอำเภอในประเทศไทย* [วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ]. มหาวิทยาลัยนครพนม.
- จันทป์ปภา ปุณยวิทย์โรจน์, ศรีธนา เลิศพุทธรักษ์, และ อธิวัฒน์ หังสพฤกษ์. (2563). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชี. *การประชุมวิชาการระดับนานาชาติและระดับชาติด้านบริหารธุรกิจบัณฑิตและการบัญชี*, 33-45.
- จุฬารักษ์ ทิพย์เสนา. (2565). *สมรรถนะของนักบัญชีและทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด* [วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ]. มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ดลหทัย อนุตธโต. (2563). *ทักษะวิชาชีพบัญชีและความผูกพันต่อองค์กรที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการเหล่าการเงิน มณฑลทหารบกที่ 12 ในค่ายจักรพงษ์ จังหวัดปราจีนบุรี* [วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ]. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- ทองใบ สุดขารี. (2551). *การวิจัยธุรกิจ: ปฏิบัติการวิจัยนอกเหนือจากตำรา*. มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- พิมพ์ ฉัตรเงิน. (2562). *ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพและแรงจูงใจกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีการประชาสัมพันธ์ภาคเขต 2* [วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ]. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- วิรัตน์ กฤษฎาภินันท์. (2565). *ทักษะทางวิชาชีพบัญชีและบทบาทหน้าที่ของนักบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชีในเขตเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก* [วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ]. มหาวิทยาลัยศรีปทุม.

- วิลาวรรณ บุญเกิด. (2565). ผลกระทบของทักษะทางวิชาชีพนักบัญชีและระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพการจัดทำรายงานการเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ [วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์]. มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- สกุณา มาอู๋. (2562). ทักษะของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ [วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์]. มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์. (2567). มาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ฉบับที่ 3 เรื่อง ทักษะทางวิชาชีพ. สภาวิชาชีพบัญชี.
- อรอนงค์ ดิสโร. (2565). ทักษะวิชาชีพบัญชีและมาตรฐานการปฏิบัติงานบัญชีมีอิทธิพลต่อการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีภาครัฐของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ [วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์]. มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- อนงค์วรรณ อุประดิษฐ์ และจิรนนท์ บุพพัฒนสมัย. (2566). ทักษะทางวิชาชีพของนักบัญชีที่ส่งผลต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของสถานประกอบการในจังหวัดลำปาง. *วารสารมหาวิทยาลัยพายัพ*, 33(1), 66-79.
- Cronbach, L.J. (1951). Coefficient alpha and the internal structure of tests. *Psychometrika*, 16(3), 297-334.
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. (2010). *Multivariate Data Analysis* (7th ed). Pearson.
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30, 607-610.
- Nunnally, J. C. (1978). *Psychometric theory* (2nd ed.). McGraw-Hill.