

การสอนฟังภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบเน้นการสื่อสารเพื่อยกระดับความสามารถในการทำ ข้อสอบโทอิคด้านทักษะการฟัง สำหรับนักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ชั้นปีที่ 1

Using Communicative Approach to Uplift TOEIC Proficiency Test on Listening Skill for the 1st Year Engineering Students

บุญชัย คงศักดิ์ตระกูล

สำนักวิชาพื้นฐานและภาษา สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น

1771/1 ถนนพัฒนาการ สวนหลวง สวนหลวง กทม.10250

boonchai@tni.ac.th

บทคัดย่อ

งานวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) ศึกษาผลการสอนด้วยวิธีการสอนการฟังแบบเน้นการสื่อสาร (Communicative Approach) ในการทำข้อสอบโทอิคด้านทักษะการฟัง 2) เพื่อเปรียบเทียบความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษก่อนเรียนและหลังเรียนด้วยวิธีการสอนแบบเน้นการสื่อสาร และ 3) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อวิธีการสอนแบบเน้นการสื่อสาร กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ชั้นปีที่ 1 ที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 1 (English for Communication 1) ในปีการศึกษา 2556 จำนวน 60 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling Technique) เครื่องมือที่ใช้ในการทดลองคือ 1) แบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียนประจำคาบเรียนการสอนฟังภาษาอังกฤษแบบเน้นการสื่อสาร จำนวน 80 ข้อ 2) แบบทดสอบ TOEIC วัดความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษก่อนเรียนและหลังเรียน จำนวน 100 ข้อ 3) แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อวิธีการสอนฟังภาษาอังกฤษแบบเน้นการสื่อสาร สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การทดสอบที (t-test) ผลการวิจัย พบว่า การสอนด้วยวิธีการสอนการฟังแบบเน้นการสื่อสาร (Communicative Approach) สามารถยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบโทอิคด้านทักษะการฟัง สำหรับนักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ชั้นปีที่ 1 ได้ โดยหลังการเรียนด้วยวิธีการสอนแบบเน้นการสื่อสารนักศึกษามีคะแนนที่สูงกว่าก่อนเรียน โดยมีคะแนนเฉลี่ยหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกจากนี้ นักศึกษามีระดับความพึงพอใจต่อวิธีการสอนฟังภาษาอังกฤษเพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.32

คำสำคัญ: การสอนฟังภาษาอังกฤษ, วิธีการสอนแบบเน้นการสื่อสาร, ข้อสอบโทอิคด้านทักษะการฟัง

Abstract

The purposes of this research were 1) to test the efficiency of communicative approach teaching for TOEIC listening test, 2) to compare students' English listening ability before and

after using communicative approach teaching and 3) to study students' opinions toward the teaching materials and methods by using communicative approach teaching. The 60 samples were randomly selected from the 1st year students in faculty of Engineering who enrolled in English for Communication 1 (ENL101) course in 2013 academic year. The research instrument consisted of 1) 80 items of pre-test and post test for 4 types of exercises 2) 100 items of pre-test and post test for TOEIC proficiency test on listening skill 3) the questionnaire surveyed about the students' opinions toward the teaching materials and methods. The t-test was used to analyze the data in order to access the students' English listening ability before and after using communicative approach teaching for TOEIC Listening Test. In addition, the mean and standard deviation were used to evaluate the students' opinions toward the teaching materials and methods. The results of the study were the efficiency in English teaching by using communicative approach was able to uplift 1st year engineering students' proficiency in TOEIC listening skill test taking. The test results which compare the efficiency in English teaching by using communicative approach found that after using communicative approach teaching, the students' post-test score categorized by 4 types of exercises were higher than the students' pre-test score which had statistically significant difference at 0.05 level. In addition, the students' level of satisfaction toward the teaching materials and methods by using communicative approach teaching was at very high level (0.90).

Keywords: Teaching Listening Skills, Using Communicative Approach, TOEIC Proficiency Test on Listening Skill

1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น เป็นสถาบันการศึกษาที่เปิดสอนเพื่อพัฒนาและผลิตบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถและมีคุณภาพ

ในด้านเทคโนโลยีและอุตสาหกรรม นอกจากนี้ยังได้มีนโยบายให้นักศึกษาพัฒนาศักยภาพในด้านการสื่อสารทั้งภาษาญี่ปุ่นและภาษาอังกฤษ สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่นจึงให้ความสำคัญเป็นอย่างมากกับการเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษา ทั้งนี้เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ได้วางไว้โดยสถาบันได้เปิดสอนรายวิชาภาษาอังกฤษซึ่งเป็นวิชาบังคับ 3 รายวิชาให้แก่ศึกษาทุกคณะของสถาบัน นอกจากนี้ยังเปิดให้นักศึกษาได้เลือกเรียนภาษาอังกฤษในแต่ละสาขาวิชาอีกด้วย (สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น 2554: 20) โดยสำนักวิชาพื้นฐานและภาษา สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่นรับผิดชอบในการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาภาษาญี่ปุ่นและภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษาในทุกคณะของสถาบัน นอกจากนี้ยังได้มีการจัดการเรียนวิชาปรับพื้นฐานภาษาอังกฤษในช่วงก่อนเข้าเรียนจริงและเป็นพื้นฐานในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ 1 2 3 และวิชาเลือกเสรีภาษาอังกฤษอื่น ๆ เช่น การเตรียมสอบวัดระดับความสามารถทางภาษาอังกฤษ (ENL-412) เพื่อให้นักศึกษาได้ยกระดับความสามารถทั้งด้านการฟังและการอ่านเพื่อนำไปใช้ในการสอบ TOEIC

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสามารถในการทำข้อสอบโทอิคด้านการฟังโดยใช้เทคนิคการสอนแบบเน้นการสื่อสารหรือ Communicative Approach ของนักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ชั้นปีที่ 1 สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น และเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษในรายวิชาอื่น ๆ ในการทำการวิจัยครั้งต่อไปเพื่อให้สามารถทำคะแนนการสอบด้านการฟังจากแบบวัด TOEIC ในระยะต่อไปได้ดียิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. ศึกษาผลการสอนด้วยวิธีการสอนการฟังแบบเน้นการสื่อสาร (Communicative Approach) ในการทำข้อสอบโทอิคด้านการฟัง
2. เพื่อเปรียบเทียบความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษก่อนเรียนและหลังเรียนด้วยวิธีการสอนแบบเน้นการสื่อสาร (Communicative Approach)
3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อวิธีการสอนแบบเน้นการสื่อสาร (Communicative Approach)

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการศึกษาผลของวิธีการสอนแบบเน้นการสื่อสาร (Communicative Approach) ในการทำข้อสอบโทอิคด้านการฟังของนักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2556 โดยมีประชากร กลุ่มตัวอย่างและตัวแปรที่ศึกษาดังนี้

ประชากร

นักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ชั้นปีที่ 1 ที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 1 (ENL-101) ในปีการศึกษา 2556

จำนวน 300 คน

กลุ่มตัวอย่าง

นักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ชั้นปีที่ 1 ที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 1 (ENL-101) ในปีการศึกษา 2556 จำนวน 60 คนได้มาด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple Random Sampling Technique)

ตัวแปรที่ศึกษา

1. ผลการสอนฟังภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบเน้นการสื่อสาร
2. ความสามารถในการทำข้อสอบโทอิคด้านการฟังภาษาอังกฤษของนักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ชั้นปีที่ 1 ที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 1 (English for Communication1)
3. ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อวิธีการสอนแบบเน้นการสื่อสารอยู่ในระดับมาก

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. แบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียนประจำคาบเรียนการสอนฟังภาษาอังกฤษแบบเน้นการสื่อสารเพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC สำหรับนักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ชั้นปีที่ 1 สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น จำนวน 8 ชุดซึ่งประกอบด้วย

1. Sentences about Photographs	20 items
2. Stimuli-Response	20 items
3. Short-Conversation	20 items
(10 conversations with 3 questions each)	
4. Short Talks	20 items
(10 talks with 3 questions each)	
Total Score for Listening	80 scores

2. แบบทดสอบวัดความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษ 1 ฉบับ จำนวน 100 ข้อ ใช้เวลาในการทดสอบ 45 นาทีซึ่งประกอบด้วย

1. Sentences about Photographs	10 items
2. Stimuli-Response	30 items
3. Short-Conversation	30 items
(10 conversations with 3 questions each)	
4. Short Talks	30 items
(10 talks with 3 questions each)	
Total Score for Listening	100 scores

3. แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อวิธีการสอนฟังภาษาอังกฤษแบบเน้นการสื่อสาร (Communicative Approach) เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC สำหรับนักศึกษา คณะวิศวกรรมศาสตร์ ชั้นปีที่ 1 สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ผลการศึกษาผลการสอนการฟังด้วยวิธีการสอนแบบเน้นการสื่อสาร (Communicative Approach) ในการทำข้อสอบโทอิค ด้านทักษะการฟัง

ผลการศึกษาผลการสอนด้วยวิธีการสอนการฟังแบบเน้นการสื่อสาร (Communicative Approach) โดยให้กลุ่มตัวอย่างหรือนักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ ชั้นปีที่ 1 ที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 1 (ENL-101) ในปีการศึกษา 2556 จำนวน 60 คน ทำแบบทดสอบซึ่งเป็นข้อสอบวัดความสามารถภาษาอังกฤษ TOEIC ด้านทักษะการฟัง (Listening Comprehension) จำนวน 80 ข้อ ประกอบด้วยแบบทดสอบ 4 ส่วนคือ Sentences about Photographs, Stimuli-Response, Short-Conversation และ Short Talks ผลวิเคราะห์ดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงคะแนนเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและอันดับคะแนนเฉลี่ยของแบบทดสอบวัดความสามารถภาษาอังกฤษ TOEIC ด้านทักษะการฟังประจำคาบเรียน

แบบวัด	คะแนนเต็ม	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ร้อยละ	อันดับ
Sentences about Photographs	20	16.53	3.03	82.67	1
Stimuli-Response	20	12.58	3.70	62.92	2
Short-Conversation	20	9.93	3.75	49.67	4
Short Talks	20	12.55	4.17	62.75	3

จากผลการวิเคราะห์ ผลการสอบวัดความสามารถภาษาอังกฤษ TOEIC ด้านทักษะการฟัง (Listening Comprehension) พบว่า กลุ่มตัวอย่างทำคะแนนเฉลี่ยสูงเกิน 75.0% ในแบบวัด Sentences about Photographs ซึ่งได้ ร้อยละ 82.67 สูงสุดเป็นอันดับหนึ่ง รองลงมา คือ แบบวัด Stimuli-Response ร้อยละ 62.92 และ Short Talks ร้อยละ 62.75 โดยน้อยสุด คือ Short-Conversation ร้อยละ 49.67

ส่วนที่ 2 การศึกษาเปรียบเทียบความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษก่อนเรียนและหลังเรียนด้วยวิธีการสอนแบบเน้นการสื่อสาร (Communicative Approach)

ตารางที่ 2 ผลการทดสอบเปรียบเทียบผลการสอนด้วยวิธีการสอนการฟังแบบเน้นการสื่อสาร (Communicative Approach) ในการทำแบบทดสอบโทอิค ด้านทักษะการฟังประจำคาบเรียน

แบบวัด	N	\bar{X}	SD.	ผลต่าง		t.	df	Sig.	
				\bar{X}	SD.				
Sentences about Photographs	ก่อนเรียน	60	11.33	3.64	5.20	2.56	-15.756	59	0.000*
	หลังเรียน	60	16.53	3.03					
Stimuli-Response	ก่อนเรียน	60	7.97	3.30	4.62	2.82	-12.695	59	0.000*
	หลังเรียน	60	12.58	3.70					
Short-Conversation	ก่อนเรียน	60	6.97	3.24	2.97	2.40	-9.574	59	0.000*
	หลังเรียน	60	9.93	3.75					
Short Talks	ก่อนเรียน	60	8.30	4.64	4.25	2.65	-12.409	59	0.000*
	หลังเรียน	60	12.55	4.17					

* นัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ผลการเปรียบเทียบผลของวิธีการสอนแบบเน้นการสื่อสาร (Communicative Approach) ในการทำข้อสอบโทอิค ด้านทักษะการฟัง พบว่าคะแนนก่อนเรียนและหลังเรียนมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งตรงกับสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ว่าความสามารถในการทำข้อสอบโทอิคด้านทักษะการฟังหลังการเรียนด้วยวิธีการสอนแบบเน้นการสื่อสารในการทำข้อสอบโทอิคด้านทักษะการฟังสูงกว่าก่อนเรียน

ตารางที่ 3 ผลต่างคะแนน TOEIC ความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษก่อนเรียนและหลังเรียนด้วยวิธีการสอนแบบเน้นการสื่อสาร (Communicative Approach)

นักศึกษาคนที่	คะแนน TOEIC (495)			นักศึกษาคนที่	คะแนน TOEIC (495)		
	ก่อนเรียน	หลังเรียน	ผลต่าง (D)		ก่อนเรียน	หลังเรียน	ผลต่าง (D)
1	220	265	45	31	110	205	95
2	145	175	30	32	120	165	45
3	105	140	35	33	185	290	105
4	180	195	15	34	175	165	-10
5	185	200	15	35	260	320	60
6	160	210	50	36	210	325	115
7	130	200	70	37	175	160	-15
8	220	240	20	38	135	165	30
9	120	245	125	39	175	230	55
10	130	175	45	40	160	290	130
11	220	280	60	41	115	210	95
12	180	220	40	42	100	290	190
13	160	185	25	43	185	325	140

14	110	145	35	44	220	265	45
15	265	310	45	45	130	265	135
16	115	190	75	46	200	335	135
17	190	200	10	47	180	180	0
18	120	185	65	48	135	315	180
19	180	180	0	49	180	210	30
20	145	220	75	50	225	245	20
21	95	155	60	51	205	340	135
22	145	180	35	52	205	325	120
23	135	175	40	53	140	190	50
24	115	200	85	54	180	310	130
25	140	160	20	55	175	305	130
26	160	225	65	56	140	180	40
27	75	190	115	57	120	205	85
28	190	265	75	58	155	265	110
29	195	205	10	59	180	210	30
30	165	195	30	60	155	185	30
คะแนนรวม					9,725	13,580	3,855

ผลการวิเคราะห์ผลต่างคะแนน TOEIC ความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษก่อนเรียนและหลังเรียนด้วยวิธีการสอนแบบเน้นการสื่อสาร (Communicative Approach) พบว่า หลังเรียนมีคะแนนสูงสุดอยู่ที่ 335 คะแนน และมีคะแนนเพิ่มขึ้นสูงสุด คือ 190 คะแนน และต่ำสุดคือ คะแนนลดลงจากก่อนเรียน 15 คะแนน โดยผลการศึกษา พบว่า มีนักศึกษาจำนวน 2 คน ที่มีผลคะแนนหลังเรียนลดลง และ จำนวน 2 คน ที่มีผลคะแนนเท่าเดิม คิดเป็นอัตราการเพิ่มขึ้นคะแนน TOEIC หลังเรียนร้อยละ 39.64

ตารางที่ 4 เปรียบเทียบคะแนน TOEIC ความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษก่อนเรียนและหลังเรียนด้วยวิธีการสอนแบบเน้นการสื่อสาร (Communicative Approach)

คะแนน TOEIC การทดสอบ	N	\bar{X}	SD.	ผลต่างคะแนน		t	df	Sig.
				\bar{X}	SD.			
ก่อนเรียน	60	162.08	40.80	64.25	47.61	53	59	0.000*
หลังเรียน	60	226.33	56.18					

* นัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ผลทดสอบค่าเฉลี่ยความแตกต่าง พบว่า ก่อนเรียนนักศึกษามีคะแนน TOEIC เฉลี่ยอยู่ที่ 162.08 คะแนน และหลังเรียนนักศึกษามีคะแนน TOEIC เฉลี่ยอยู่ที่ 226.33 คะแนน ซึ่งก่อนเรียนและหลังเรียน นักศึกษา มีค่าเฉลี่ยคะแนน TOEIC แตกต่างกันที่ 64.25 คะแนน และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานที่ 47.61 คะแนน ผลการทดสอบเปรียบเทียบคะแนน TOEIC ความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษก่อนเรียนและหลังเรียนด้วยวิธีการสอนแบบเน้นการสื่อสาร (Communicative Approach) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 พบว่า มีค่า $t = -10.453$, Sig. = 0.000

< 0.05 หรือกล่าวได้ว่า คะแนน TOEIC ความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษก่อนเรียนและหลังเรียนด้วยวิธีการสอนแบบเน้นการสื่อสาร (Communicative Approach) มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งแสดงให้เห็นว่า วิธีการสอนแบบเน้นการสื่อสาร (Communicative Approach) สามารถยกระดับความสามารถในการสอบ TOEIC ด้านทักษะการฟังของนักศึกษาได้จริง

ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อวิธีการสอนฟังภาษาอังกฤษเพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.32 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.90 เมื่อพิจารณารายคาบ พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดทั้ง 8 คาบ โดยสูงสุดอันดับหนึ่ง คือ คาบที่ 8 มีค่าเฉลี่ย 4.37 รองลงมาคือ คาบที่ 5,6,7 มีค่าเฉลี่ย 4.34

สรุปผลงานวิจัย

ผลการศึกษาวิจัย เรื่องการสอนฟังภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบเน้นการสื่อสารเพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบโทอิคด้านทักษะการฟัง สำหรับนักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ชั้นปีที่ 1 สามารถสรุปผลได้ดังต่อไปนี้

1. ผลการวิเคราะห์ผลการสอนด้วยวิธีการสอนการฟังแบบเน้นการสื่อสาร (Communicative Approach) ในการทำข้อสอบโทอิค ด้านทักษะการฟัง พบว่า กลุ่มตัวอย่างทำคะแนนเฉลี่ยสูงเกิน 75.0% ในแบบวัด Sentences about Photographs ซึ่งได้ ร้อยละ 82.67 สูงสุดเป็นอันดับหนึ่ง รองลงมา คือ แบบวัด Stimuli-Response ร้อยละ 62.92 และ Short Talks ร้อยละ 62.75 โดยน้อยสุด คือ แบบวัด Short Conversation ร้อยละ 49.67 ตามลำดับ

2. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษก่อนเรียนและหลังเรียนด้วยวิธีการสอนแบบเน้นการสื่อสาร (Communicative Approach) พบว่า นักเรียนส่วนมากมีความสามารถในการทำคะแนน TOEIC เพิ่มขึ้น โดยมีคะแนนเฉลี่ยก่อนการเรียนที่ 33.42 คะแนน และมีคะแนนเฉลี่ย TOEIC เท่ากับ 162.08 คะแนน ส่วนหลังเรียนมีคะแนนเฉลี่ยเพิ่มเป็น 44.18 คะแนน และคะแนนเฉลี่ย TOEIC เพิ่มเป็น 226.33 คิดเป็นอัตราส่วนการเพิ่มขึ้นของคะแนนจากก่อนเรียนร้อยละ 32.22 และอัตราการเพิ่มขึ้นคะแนน TOEIC ร้อยละ 39.64 คะแนน TOEIC วัดความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษก่อนเรียนและหลังเรียนด้วยวิธีการสอนแบบเน้นการสื่อสาร มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยผลทดสอบค่าเฉลี่ยความแตกต่างพบว่า ก่อนเรียนและหลังเรียนคะแนน TOEIC มีค่าเฉลี่ยความแตกต่างที่ 64.25 คะแนน และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานที่ 47.61 คะแนน ดังนั้นแสดงให้เห็นว่า ความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษด้วยวิธีการสอน

แบบเน้นการสื่อสาร สามารถยกระดับความสามารถในคะแนน TOEIC นักศึกษาได้จริงอย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

3. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อวิธีการสอนฟังภาษาอังกฤษเพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.32 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.90

อภิปรายผล

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1. จากผลงานวิจัย พบว่า การสอนฟังภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบเน้นการสื่อสาร สามารถยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบโทอิคด้านทักษะการฟัง สำหรับนักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ชั้นปีที่ 1 ผลการศึกษาสอดคล้องกับแนวคิดของ สุมิตรา อังวัฒนากุล (2535 : 8) ที่กล่าวว่า การฟังเป็นกระบวนการของสมองหลายขั้นตอนที่ต่อเนื่องมาจากการได้ยิน ซึ่งเป็นความสามารถทางสติปัญญาและมีความสามารถที่จะรับรู้สิ่งที่ได้ยิน จับความ และตีความของสิ่งที่รับรู้ได้ รวมถึงจดจำนำไปใช้ได้ โดยผลการทดสอบเปรียบเทียบผลการสอนด้วยวิธีการสอนการฟังแบบเน้นการสื่อสาร (Communicative Approach) ในการทำข้อสอบโทอิค ด้านทักษะการฟัง พบว่า ก่อนเรียนและหลังเรียนมีคะแนนที่ต่างกันโดยหลังจากเรียนด้วยวิธีการสอนแบบเน้นการสื่อสาร นักศึกษามีคะแนนที่สูงขึ้น

2. จากผลการวิเคราะห์ ผลการสอนด้วยวิธีการสอนการฟังแบบเน้นการสื่อสาร (Communicative Approach) ในการทำข้อสอบโทอิค ด้านทักษะการฟัง พบว่า นักศึกษาทำคะแนนเฉลี่ยสูงเกิน 75.0% ในแบบวัด Sentences about Photographs ซึ่งได้ ร้อยละ 82.67 สูงสุดเป็นอันดับหนึ่ง รองลงมา คือ แบบวัด Stimuli-Response และ Short Talks โดยน้อยสุด คือ Short-Conversation ตามลำดับ ผลการศึกษาสอดคล้องกับแนวคิดของ แคทลีน (Kathleen 1986 : 76) ที่กล่าวว่า ความแตกต่างของการฟังและการได้ยินว่า การฟังเป็นทักษะที่ได้รับการพัฒนาแล้วโดยที่การฟังจะเกิดขึ้นเมื่อมีสัญญาณเสียงส่งไปยังสมอง สมองรับสัญญาณเสียงนั้นแล้วแปลสัญญาณออกมาเป็นข้อความที่มีความหมาย ทำให้ผู้ฟังเกิดความเข้าใจ ซึ่งนักศึกษาจะทำแบบทดสอบได้ก็ต้องฟังแล้วแปลสัญญาณออกมาเป็นข้อความที่มีความหมาย ซึ่งทำให้เกิดความเข้าใจ

3. จากผลการวิเคราะห์ พบว่า นักศึกษาโดยรวมมีความสามารถในการทำคะแนน TOEIC เพิ่มขึ้น โดยมีคะแนนเฉลี่ยหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน ผลการศึกษาสอดคล้องกับแนวคิดของ วิณา จันทนาโกเมษ (2530 : 105) ซึ่งกล่าวว่า ในการฟัง ผู้ฟังจะต้องใช้ทักษะความรู้เพื่อช่วยให้เข้าใจสิ่งที่ได้ยินได้ฟังดีขึ้นซึ่งหนึ่งในทักษะนั้นคือ ทักษะในการคาดการณ์ล่วงหน้า (Predictive Skill) โดยมากแล้ว ผู้ฟังจะสามารถเดาได้ว่าผู้พูดนี้ กำลังจะพูดอะไรต่อจากการพูดค้างไว้ โดยเฉพาะการพูดเกี่ยวกับสำนวนต่างๆ สุภาษิต คำพังเพย และการพูด

ที่มีคำเชื่อม เพราะคำเชื่อมจะแสดงความสัมพันธ์ของเนื้อหาในประโยคหน้าและประโยคหลัง ในรูปแบบใดรูปแบบหนึ่ง ทักษะการคาดการณ์ล่วงหน้ารวมถึง การที่ผู้ฟังจะคาดการณ์อย่างคร่าวๆ ว่าตนกำลังจะได้ฟังเรื่องอะไร หรือบทสนทนาเกี่ยวกับอะไร โดยอาจคาดการณ์ได้จากหัวข้อ เรื่อง รูปภาพ ตาราง และความรู้รอบตัวที่ผู้ฟังมีอยู่ โดยเชื่อมโยงกับความรู้เดิมทำให้ผู้เรียนสามารถทำความเข้าใจในเนื้อหาที่ฟังและอ่าน จดจำสิ่งที่เรียนดีขึ้นและสามารถทำคะแนนแบบทดสอบหลังเรียนเพิ่มขึ้นจากเกณฑ์ที่กำหนด โดยผลการศึกษาครั้งนี้พบว่า ความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษก่อนเรียนและหลังเรียนด้วยวิธีการสอนแบบเน้นการสื่อสาร (Communicative Approach) มีอัตราส่วนการเพิ่มขึ้นของคะแนนจากก่อนเรียนร้อยละ 32.22 และอัตราการเพิ่มขึ้นคะแนน TOEIC ร้อยละ 39.64

4. จากผลการวิเคราะห์ พบว่า ความสามารถในการทำข้อสอบโทอิคด้านทักษะการฟัง หลังการเรียนด้วยวิธีการสอนแบบเน้นการสื่อสารในการทำข้อสอบโทอิคด้านทักษะการฟัง โดยผลการทดสอบเปรียบเทียบคะแนนความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษก่อนเรียนและหลังเรียนด้วยวิธีการสอนแบบเน้นการสื่อสาร พบว่า คะแนนความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษก่อนเรียนและหลังเรียนด้วยวิธีการสอนแบบเน้นการสื่อสาร มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ผลการศึกษาสอดคล้องกับแนวคิดของ วอลเลตและดิสคิก (Valette and Disick, 1972:168) ที่กล่าวว่า วิธีการสอนภาษาอังกฤษที่ออกแบบมาเป็นวิธีการเรียนการสอนที่เน้นการฝึกหัดตามความรู้ความสามารถของผู้เรียนและช่วยให้ผู้เรียนมีความรู้ความชำนาญในทักษะภาษาที่ต้องการทำให้สามารถทำแบบทดสอบหลังการเรียนได้เพิ่มมากขึ้น

5. จากการวิเคราะห์ พบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อวิธีการสอนแบบเน้นการสื่อสารอยู่ในระดับมากที่สุด แสดงให้เห็นว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อวิธีการสอนฟังภาษาอังกฤษเพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ในระดับดีมากที่สุด ผลการศึกษาสอดคล้องกับงานวิจัยของ โอ (Ou, 1993:2348-A) ที่ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความเข้าใจในการฟังภาษาอังกฤษ กับแรงจูงใจของนักศึกษา พบว่า แรงจูงใจมีความสำคัญอย่างยิ่งสำหรับการศึกษางานเรื่อง กล่าวคือ การเรียนบางเรื่องอาจต้องใช้แรงจูงใจมากกว่าการเรียนเรื่องอื่น ประสิทธิภาพการสอนของครูมีผลต่อการส่งเสริมแรงจูงใจของผู้เรียน โดยผลการศึกษาครั้งนี้ พบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อวิธีการสอนฟังภาษาอังกฤษเพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC อยู่ในระดับมากที่สุด โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.32 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.90

โดยผลวิเคราะห์ด้านสื่อการเรียนการสอน พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด โดยในรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด 2 ประเด็น โดยสูงสุด คือ ด้านขนาดตัวอักษรของสื่อที่นำมาสอนอ่านง่าย รองลงมา สื่อการเรียนการสอนมีความ

หลากหลาย และมีความพึงพอใจในระดับมาก คือ รูปภาพที่นำมาประกอบการเรียนการสอนชัดเจนและเหมาะสม สอดคล้องกับแนวคิดของวิชา จันทนาโกเมษ (2530 : 105) ซึ่งกล่าวว่า ในการฟัง ผู้ฟังจะต้องใช้ทักษะ ความรู้เพื่อช่วยให้เข้าใจสิ่งที่ได้ยินได้ฟังดีขึ้น อันได้แก่ สื่อทางตาที่จะช่วยในการฟัง (Visual Help) ผู้ฟังมีสื่อทางตาหลายชนิดที่จะช่วยเสริมสร้างให้มีความเข้าใจเนื้อหาที่ฟังหรือการสนทนาได้ดีขึ้น อันได้แก่ รูปภาพ ภาพถ่าย ภาพนิ่ง แผนที่ และแผนภูมิ แล้วยังรวมหมายถึงสีหน้า ท่าทาง อากัปกริยาอื่นๆ ของผู้พูดด้วย และพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด ผลการศึกษาสอดคล้องกับแนวคิดของ รอสท์ (Rost 1994 : 146) ซึ่งได้ให้ข้อเสนอแนะในการสอนทักษะการฟังแก่ครูผู้สอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศว่า ควรจัดบรรยากาศในชั้นเรียนให้เป็นกันเอง พยายามให้หัวข้อเรื่องที่สอนอยู่ในความสนใจของนักเรียน ให้นักเรียนมั่นใจว่าใช้ภาษาอังกฤษได้อย่างมีประสิทธิภาพ กระตุ้นให้นักเรียนมีความกระตือรือร้นที่จะฟัง หาโอกาสให้นักเรียนได้ฟังการพูดจากเจ้าของภาษา อาจฟังจากตัวผู้พูดหรือจากสื่อต่างๆ ฟังเพื่อความเข้าใจสิ่งที่เกี่ยวข้อง กับนักเรียน ให้ผู้เรียนมีอิสระที่จะเลือกฟังด้วยตนเองนอกห้องเรียน ซึ่งปัจจุบันมีสื่อออกชันเรียนมากมายที่เป็นประโยชน์ในการฝึกทักษะการฟังภาษาอังกฤษ โดยเฉพาะในอินเทอร์เน็ตที่นักศึกษาสามารถฝึกทักษะการฟังนอกชันเรียนได้และมีอิสระที่จะเลือกฟังด้วยตนเองตามความสนใจของแต่ละคน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ มอร์เลย์ (Morley 1971, quoted in Paulston and Bruder 1979 :129) ซึ่งเสนอหลักเกณฑ์ทั่วไปในการสร้างแบบฝึกการฟังว่า บทเรียนการฟังควรมีการวางแผนการสร้างอย่างระมัดระวัง ซึ่งมอร์เลย์กล่าวว่า ภาระงานการฟังควรเริ่มจากง่ายไปยากตามความสามารถด้านภาษาของผู้เรียน

เอกสารอ้างอิง

- [1] วิชา จันทนาโกเมษ. "จะสอนอะไรในชั่วโมงการฟัง." ภาษาปริทัศน์ 8, 1 (ภาคต้น ปีการศึกษา 2530) : 104 – 114
- [2] สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น. (2554). คู่มือนักศึกษาประจำปี การศึกษา 2554. กรุงเทพมหานคร.
- [3] สุมิตรา อังวัฒนกุล. ก. วิธีการสอนภาษาอังกฤษเป็น ภาษาต่างประเทศ. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย, 2535.
- [4] Ou, Hung-Chang. "A study of the relationship between T English listening Comprehension and student motivation." Dissertation Abstracts International 33 (September 1993): 2348-A
- [5] Paulston, Christina Bratt, and Marry Newton Bruder. Teaching English as a Second Language Techniques and Procedures. Cambridge : Wintrop Publisher Inc., 1979.

- [6] Rost, Micheal. Listening in Action. London: Prentice-Hall Ltd., 1994
- [7] Valette R.M. and R.S. Disick. Modern Language Performance Objectives and Individualizations. New York : Harcourt Brace Jovanovich Inc., 1972