



การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษาของ
โรงเรียนคำเขื่อนแก้วขุณูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร

THE STUDY OF PARENTS OF SATISFACTION TOWARD THE
ADMINISTRATION OF KHAMKHUEANKAEAO CHANUPATHAM SCHOOL
UNDER THE SECONDARY EDUCATION SERVICE AREA OFFICE
SI SA KET YASOTHON

ศิรินันท์ สีสรรค์¹, สุรางคณา มัญยานนท์²

Sirinan Seesun¹, Surangkana Manyanon²

มหาวิทยาลัยราชธานี, ประเทศไทย¹⁻²

Ratchathani University, Thailand¹⁻²

E-mail : sirinan37598@gmail.com¹

ได้รับบทความ: 5 เมษายน 2567; แก้ไขบทความ: 3 มีนาคม 2568; ตอรับตีพิมพ์: 28 เมษายน 2568

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา เปรียบเทียบ และแนวทางการพัฒนาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนคำเขื่อนแก้วขุณูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษาและอาชีพของผู้ปกครองนักเรียน กำหนดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยจากตารางสำเร็จรูปของ Krejcie and Morgan (1970) ได้กลุ่มตัวอย่าง 327 คน โดยสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling) ตามสัดส่วนของผู้ปกครองในแต่ละระดับชั้นเรียน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าอำนาจจำแนกรายข้อระหว่าง .21 - .79 มีความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .95 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เปรียบเทียบรายคู่โดยใช้เทคนิคของเชฟเฟ และ การวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า 1) ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนคำเขื่อนแก้วขุณูปถัมภ์ โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารทั่วไป ด้านการบริหารงานบุคคลและด้านการบริหารงบประมาณ ตามลำดับ 2) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจ



ของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนคำเขื่อนแก้วชนูปถัมภ์ จำแนกตามอายุของผู้ปกครองโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ปกครองโดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อจำแนกตามอาชีพของผู้ปกครอง โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3) แนวทางการพัฒนาการบริหารการศึกษาของโรงเรียนคำเขื่อนแก้วชนูปถัมภ์ ลำดับความถี่สูงสุดของแต่ละด้าน คือ โรงเรียนควรเพิ่มการจัดการเรียนด้านการใช้สื่อและเทคโนโลยีในการสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเองให้สามารถขยายเครือข่ายความรู้สู่ชุมชนได้ โรงเรียนควรมีการรายงานการใช้งบประมาณประจำปีอย่างเปิดเผยและโปร่งใส ครูควรติดต่อสื่อสารกับผู้ปกครองอย่างสม่ำเสมอเพื่อแก้ปัญหาให้นักเรียนรายบุคคล และการจัดบรรยากาศโรงเรียนที่ร่มรื่น มีความปลอดภัยต่อนักเรียน

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ, การบริหารการศึกษา, ผู้ปกครอง

Abstract

This aimed to study Explore the Study of Parents and compare the Satisfaction of the Administration of Khamkhueankaeo Chanupatham School under the Secondary Education Service Area Office Si Sa Ket Yasothon with variables of their ages, education and occupations. Based on Krejice and Morgan's Table of Sample Size (1970), the sample of the study, derived using stratified random sampling, using students' class level as a criterion, consisted of 327 persons. A 5-level rating-scale questionnaire, having the discriminating power between .21- .79 and the reliability at .95, was used of data collection. Mean, standard deviation, t-test, One-way ANOVA, and paired comparison by Scheffe' technique, were statistical devices employed for the data and content analysis.

The result revealed that:

1) Parents who were Satisfied with the administration of Khamkhueankaeo Chanupatham School, both as a whole and in each particular aspect, were rated at a high level. When considering each aspect, academic administration was the highest, followed by general administration, human resources administration, and budget administration, respectively 2) The comparison result of Parents' Satisfaction toward the administration of Khamkhueankaeo Chanupatham School classified by parent' ages, education and occupations indicated that they were satisfied with the school administration, which was significantly different at .05 levels. 3) Guidelines for developing educational administration of Khamkhueankaeo Chanupatham School: The highest frequency of each aspect of school administration is Schools should increase teaching and learning on the use of



media and technology to create knowledge on their own so that knowledge networks can be expanded to the community, The school reports the results of school budget expenditures for the academic year and discloses them transparently to the community, Teachers communicate and regularly cooperate with parents to effectively solve the behavior problems of individual students, and creating a pleasant school atmosphere It is safe for students.

Keywords : Satisfaction, Educational Administration, Parents

บทนำ

การศึกษาเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการเสริมสร้างและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีคุณภาพเพื่อนำไปสู่การพัฒนาประเทศ ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และวัฒนธรรม การเตรียมความพร้อมของคนให้มีความสามารถในการเผชิญสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงทางด้านเศรษฐกิจ สังคมอย่างรวดเร็วจะส่งผลให้คนไทยมีคุณภาพ และดำเนินชีวิตในสังคมได้อย่างมีความสุข แต่คุณภาพของคนจะประสบความสำเร็จได้เพียงใดนั้นย่อมขึ้นกับกระบวนการที่จะใช้ในการบริหารจัดการศึกษาตามที่พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 ได้กำหนดเนื้อสาระเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของประเทศ ดังระบุในมาตราที่ 6 คือ การพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข โรงเรียนจึงต้องมีการบริหารจัดการศึกษาที่มีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการจัดการศึกษาที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนด และในมาตราที่ 9 การจัดระบบ โครงสร้าง และกระบวนการจัดการศึกษา ให้ยึดหลักการมีส่วนร่วมของบุคคล ครอบครัว ชุมชน องค์กรชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการและสถาบันสังคมอื่น ในสังคมปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีส่งผลให้มีการรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานหรือกิจกรรมต่างๆ ที่โรงเรียนดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว ผู้ปกครองและชุมชนจึงเข้ามามีส่วนร่วมในการรับรู้การดำเนินงาน และสามารถเสนอแนวทางในการจัดการศึกษาได้ โดยที่โรงเรียนและผู้ปกครองต่างมีจุดมุ่งหมายเดียวกันคือมุ่งพัฒนาผู้เรียนเป็นสำคัญ ผู้ปกครองและโรงเรียนจึงต้องมีการปรึกษาและแก้ปัญหาเกี่ยวกับนักเรียนร่วมกัน เพื่อให้ นักเรียนได้พัฒนาทั้งด้านร่างกาย จิตใจ สังคมและสติปัญญาตามแนวทางที่ถูกตั้งซึ่งจะเป็นประโยชน์สูงสุดต่อนักเรียน (เฉลิมเกียรติ ตุ่นแก้ว, 2553 : บทคัดย่อ) ดังนั้นโรงเรียนจึงเป็นหน่วยงานที่ผู้ปกครองตั้งความหวังให้เป็นหน่วยงานที่ให้ความรู้ ฝึกทักษะ อบรมลูกหลานให้มีคุณธรรมจริยธรรมเป็นสมาชิกที่ดีของสังคม อยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคมได้อย่างมีความสุข

ในปัจจุบันโรงเรียนแต่ละโรงเรียนต้องดำเนินการบริหารจัดการศึกษาที่มีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการจัดการศึกษาที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนด แต่การดำเนินงานในรายละเอียด



ของแต่ละโรงเรียนจะแตกต่างกันออกไปขึ้นอยู่กับนโยบายและวิธีการบริหารของผู้บริหาร โรงเรียนควรมีการเปิดโอกาสให้ภาคีในการจัดการศึกษาร่วมกับชุมชน เปิดโอกาสให้ชุมชนได้แสดงบทบาทในการประชาสัมพันธ์ในโรงเรียน เปิดโอกาสให้ผู้ปกครองและชุมชนได้มีโอกาสในการร่วมจัดการศึกษาแก่นักเรียนในทุกรูปแบบ สถานศึกษาที่เป็นที่ยอมรับของสังคมโดยภาพรวมจะต้องมีชื่อเสียงทางด้านวิชาการ อาคารสถานที่สภาพแวดล้อมที่สวยงามเป็นระเบียบเรียบร้อยที่เอื้อต่อการเรียนรู้ การบริหารงานของสถานศึกษาที่มีประสิทธิภาพจะส่งผลให้สถานศึกษานั้นมีคุณภาพที่ดี ดังนั้นบุคลากรของสถานศึกษาต้องเข้าใจระบบการบริหารที่ดีก่อน รวมถึงการมีส่วนร่วมของบุคลากรภายในและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องภายนอกสถานศึกษา ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียน คณะกรรมการสถานศึกษา รวมถึงหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนภายนอกที่อยู่รอบข้างสถานศึกษา ให้มีส่วนร่วมในการกำหนดกลยุทธ์ทางการศึกษา เป้าประสงค์ วิสัยทัศน์ พันธกิจของสถานศึกษา รวมถึงการแสดงข้อคิดเห็นต่างๆ

จะเห็นได้ว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน และผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนสำคัญและมีอิทธิพลต่อความสำเร็จของการจัดการศึกษา หากความพึงพอใจของผู้ปกครองมีความแตกต่างกันจะทำให้เกิดปัญหาในการจัดการเรียนการสอน รวมทั้งการบริหารการศึกษา หากผู้ปกครองเกิดความพึงพอใจในทุกๆ ด้านของการบริการการศึกษา (ฉวี ธรรมธร, 2560 : 2) จะส่งผลให้เกิดประโยชน์ในการจัดการศึกษาภายในสถานศึกษา และเป็นผลดีต่อการบริหารจัดการศึกษาที่มุ่งเน้นให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียน โรงเรียนคำเขื่อนแก้วชนูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร เปิดจัดการเรียนการสอนในระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและตอนปลายแบบสหศึกษา ไป-กลับ โดยมีคณะกรรมการก่อตั้งโรงเรียนและผู้ปกครองร่วมบริจาคเงินเพื่อก่อสร้างอาคารเรียน จากอดีตจนถึงปัจจุบันได้มีการพัฒนางานและส่วนที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง ทั้ง 4 งาน กลุ่มบริหารงานวิชาการ กลุ่มบริหารงานงบประมาณ กลุ่มบริหารงานบุคคล และกลุ่มบริหารงานทั่วไป ให้เอื้อต่อการส่งเสริมและพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียนอย่างเหมาะสม แต่จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ตั้งแต่ปีการศึกษา 2563 จนถึงปัจจุบัน ที่ทำให้เกิดการปรับเปลี่ยนรูปแบบการสอนที่แตกต่างไปจากรูปแบบการสอนที่นักเรียนต้องเดินทางมาเรียนที่โรงเรียนเป็นการเรียนในรูปแบบออนไลน์ที่บ้านของตนเอง ทำให้ส่งผลกระทบต่อการปีการศึกษาต่อมาเมื่อเปิดทำการเรียนการสอนในรูปแบบปกติที่ต้องเดินทางมาโรงเรียน นักเรียนเกิดพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์หลายด้าน เช่น การโดดเรียน การมาโรงเรียนสาย การติดสื่อโซเชียลมีเดียต่างๆ การทิ้งขยะไม่เป็นที่ ทั้งในส่วนของภายในบริเวณโรงเรียนและบริเวณรอบนอกโรงเรียน นอกจากนี้ยังมีการสะท้อนข้อคิดเห็นจากผู้ปกครองเกี่ยวกับพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของผู้เรียนจากการประชุมผู้ปกครองประจำภาคเรียนของแต่ละปีการศึกษา (โรงเรียนคำเขื่อนแก้วชนูปถัมภ์ ชนูปถัมภ์, 2565)



จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น โรงเรียนคำเขื่อนแก้วชนูปถัมภ์พยายามปรับปรุงและพัฒนาให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในด้านต่างๆให้ดีขึ้น ทั้งในส่วนการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของนักเรียน การสร้างการยอมรับ ความเชื่อถือ ความศรัทธา และความไว้วางใจผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้ามาเรียน ทั้งการสร้างเชื่อมั่นในการบริหารงานของโรงเรียนจากหน่วยงานภายนอก ในส่วนของ การให้ความร่วมมือและช่วยเหลือสนับสนุนในด้านต่างๆอีกด้วย ดังนั้น ผู้ศึกษาจึงสนใจที่จะศึกษา ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนคำเขื่อนแก้วชนูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร ใน 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงบประมาณ และด้านการบริหารทั่วไป ซึ่งจะช่วยให้ โรงเรียนคำเขื่อนแก้วชนูปถัมภ์สามารถปรับปรุงและพัฒนาการบริหารงานและดำเนินการต่างๆให้ บรรลุเป้าหมายของการจัดการศึกษาของโรงเรียน และนำข้อมูลสารสนเทศจากการศึกษาไปวางแผน ในการปรับปรุงพัฒนาการบริหารจัดการศึกษาให้ตรงกับความต้องการของผู้ปกครองนักเรียน ตลอดจน การบริหารจัดการศึกษาให้มีคุณภาพและเกิดประสิทธิภาพสูงสุดต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนคำเขื่อนแก้วชนูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนคำเขื่อนแก้วชนูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร จำแนกตาม อายุ ระดับการศึกษาและอาชีพ
3. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารการศึกษาของโรงเรียนคำเขื่อนแก้วชนูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
 - 1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนที่มีบุตรหลานเข้าเรียนใน โรงเรียนคำเขื่อนแก้วชนูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร ปีการศึกษา 2566 มีประชากรจำนวนทั้งสิ้น 2,200 คน
 - 1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนที่มีบุตรหลานเข้าเรียน ใน โรงเรียนคำเขื่อนแก้วชนูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร ทุก ระดับชั้น ปีการศึกษา 2566 จำนวน 327 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ Krejcie and Morgan (1970 : 607-610) และทำการสุ่มแบบแบ่งชั้นตามสัดส่วนของผู้ปกครองในแต่ละระดับชั้นเรียน จากนั้นการสุ่มอย่างง่าย (Random Sampling) โดยกำหนดจากนักเรียน 1 คน ต่อ ผู้ปกครอง 1 คน



ตารางที่ 1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

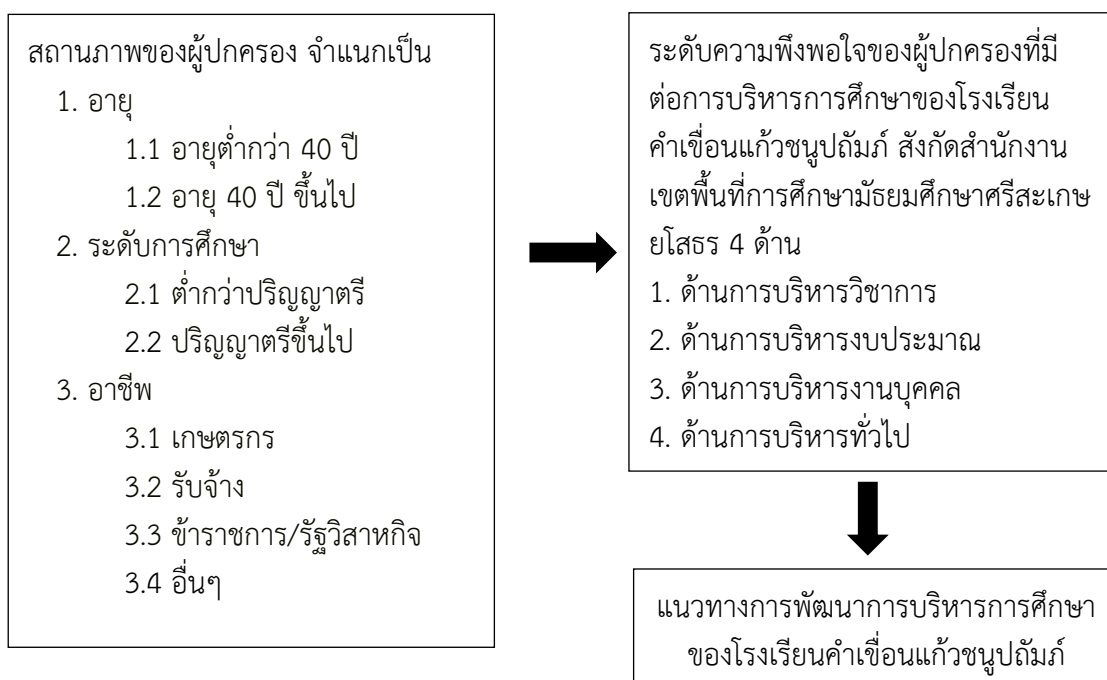
ชั้น	ประชากร(คน)	กลุ่มตัวอย่าง(คน)
ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1	374	56
ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2	368	55
ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3	385	57
ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4	377	56
ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5	355	53
ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6	341	51
รวมทั้งสิ้น	2,200	327

ที่มา : โรงเรียนคำเขื่อนแก้วขุณูปถัมภ์ (2566)

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนคำเขื่อนแก้วขุณูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร ครั้งนี้ผู้ศึกษาได้กำหนดกรอบแนวคิดตามโครงสร้างการบริหารงานของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานตามกฎหมายกระทรวงศึกษาธิการซึ่งกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษา พ.ศ. 2550 จำนวน 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงบประมาณ และด้านการบริหารทั่วไป (ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษา, 2550) ดังนี้

ตัวแปรที่ศึกษา



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย



2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้เป็แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผูปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษารองเรียนคาเชื่อนแกวชนูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร ซึ่งพัฒนามาจากแบบสอบถามของกัณภา เมืองจันทร (2559) เป็แบบสอบถามมีลักษณะเป็แบบมาตราส่วนประมาณค่า ชนิด 5 ระดับ แบ่งออกเป็ 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผูตอบแบบสอบถามจำแนกเป็ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ มีลักษณะเป็แบบ ตรวจสอบรายการ (Checklist)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผูปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษารองเรียนคาเชื่อนแกวชนูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร จำแนกเป็ 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารบุคคล ด้านการบริหารงบประมาณ และด้านการบริหารงานทั่วไป มีลักษณะเป็แบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามวิธีของลิเคิร์ท (Likert's Scale อ้างถึงในพิชิต ฤทธิ์จรูญ, 2561) คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

พึงพอใจมากที่สุด	เท่ากับ	5	คะแนน
พึงพอใจมาก	เท่ากับ	4	คะแนน
พึงพอใจปานกลาง	เท่ากับ	3	คะแนน
พึงพอใจน้อย	เท่ากับ	2	คะแนน
พึงพอใจน้อยที่สุด	เท่ากับ	1	คะแนน

ตอนที่ 3 แบบสอบถามปลายเปิด วิเคราะห์เนื้อหา และหาค่าความถี่

2.2 การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ศึกษาค้นคว้า ตำรา วารสารบทความ งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารสถานศึกษาความ พึงพอใจและรายละเอียดวัตถุประสงค์ของการศึกษา และใช้แบบสอบถามของ กัณภา เมืองจันทร (2559) เพื่อเป็แนวทางในการสร้างแบบสอบถามเพื่อวิจัย

2. ร่างแบบสอบถามความพึงพอใจของผูปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษารองเรียนคาเชื่อนแกวชนูปถัมภ์ สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร ให้ครอบคลุมเนื้อหาตามจุดมุ่งหมายที่ต้องการ ใน 4 ด้านคือ ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารบุคคล ด้านการบริหารงบประมาณ และด้านการบริหารงานทั่วไป

3. นำร่างแบบสอบถามเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ เพื่อตรวจสอบเนื้อหาและภาษา ที่ใช้ในแบบสอบถาม และนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงแก้ไข

4. นำร่างแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์แล้ว เสนอต่อผูเชี่ยวชาญพิจารณาความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยใช้เทคนิค IOC



(Index of Item Objective Congruence) จำนวน 3 ท่าน

5. แบบสอบถามที่ผ่านการพิจารณาจากผู้เชี่ยวชาญนำมาวิเคราะห์หาความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างนิยามศัพท์กับข้อคำถาม (Index of Item Objective Congruence: IOC)

6. นำแบบสอบถามที่แก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ ไปทดลองใช้ (Try out) กับกลุ่มที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างเพื่อหาคุณภาพของแบบสอบถามจำนวน 30 คน

7. วิเคราะห์หาคุณภาพของแบบสอบถาม โดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป ดังนี้ (7.1) วิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามรายข้อโดยใช้สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวมทั้งฉบับ (Item – total Correlation) ตามวิธีการของเพียร์สัน (Pearson) ได้ค่าสหสัมพันธ์รายข้อของแบบสอบถามอยู่ระหว่าง .21 - .79 ซึ่งผ่านเกณฑ์ทุกข้อ (7.2) วิเคราะห์หาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับโดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา ตามวิธีของคอนบราค (Cronbach) ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับมีค่า .95

8. นำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาแล้วดำเนินการจัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ แล้วนำไปเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างต่อไป

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้

3.1 ขอนหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชธานี ถึงผู้อำนวยการโรงเรียนคำเขื่อนแก้วชนูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร เพื่อขออนุญาตและขอ ความร่วมมือในการรวบรวมข้อมูล

3.2 นำแบบสอบถามไปเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างผู้ปกครอง โดยขอความร่วมมือจากครูประจำชั้นเพื่อฝากแบบสอบถามกับนักเรียนให้กับผู้ปกครองซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งหมด 327 คน พร้อมทั้งให้ครูประจำชั้นช่วยเก็บรวบรวม แบบสอบถามกลับคืนจากกลุ่มตัวอย่าง จากนั้นผู้ศึกษาขอรับแบบสอบถามคืนจากครูประจำชั้น

3.3 นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้มาพิจารณาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามแต่ละชุด แล้วนำมาตรวจให้คะแนนแล้ว และทำการบันทึกคะแนน แล้วนำไปวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติโดยโปรแกรมสำเร็จรูป

4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม อายุ ระดับการศึกษา และ อาชีพ โดยใช้ ความถี่และค่าร้อยละเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียง

4.2 วิเคราะห์แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษาของ โรงเรียนคำเขื่อนแก้วชนูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร



โดยการหาค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เป็นรายด้านและโดยรวม เสนอในรูปแบบตาราง

4.3 นำผลการวิเคราะห์ทางสถิติมาแปลผลดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2560)

คะแนนเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก

คะแนนเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

4.4 วิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหาร การศึกษา โรงเรียนคำเขื่อนแก้วขุณูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร จำแนกตาม อายุ ระดับการศึกษาและอาชีพ ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance) ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจึงนำค่าคะแนนเฉลี่ย เปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยใช้การทดสอบด้วยวิธีของ Scheffe

4.5 วิเคราะห์แบบสอบถามปลายเปิด แนวทางการพัฒนาการบริหารการศึกษาของ โรงเรียนคำเขื่อนแก้วขุณูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร โดย การวิเคราะห์เนื้อหาและค่าความถี่

ผลการวิจัย

วัตถุประสงค์ที่ 1 ผลวิจัยพบว่าระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหาร การศึกษาของโรงเรียนคำเขื่อนแก้วขุณูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านการบริหารวิชาการมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านบริหารทั่วไป ด้านบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงบประมาณ ตามลำดับ

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหาร การศึกษาของโรงเรียนคำเขื่อนแก้วขุณูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร โดยรวมและรายด้าน

n = 327

การบริหารงาน	$\bar{x}$	S.D.	ความหมาย
ด้านการบริหารวิชาการ	4.33	.63	มาก
ด้านการบริหารงบประมาณ	4.21	.64	มาก
ด้านบริหารงานบุคคล	4.24	.67	มาก
ด้านบริหารทั่วไป	4.30	.66	มาก
รวม	4.27	.66	มาก



จากตารางที่ 2 แสดงให้เห็นว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนคำเขื่อนแก้วชนูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.27$, S.D. = .66) เมื่อพิจารณารายด้านโดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ด้านบริหารวิชาการ ($\bar{x} = 4.33$, S.D. = .63) ด้านบริหารทั่วไปอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.30$, S.D. = .66) ด้านบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.24$, S.D. = .67) และด้านการบริหารงบประมาณอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.21$, S.D. = .64) ด้านบริหารทั่วไป ด้านบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงบประมาณ

วัตถุประสงค์ที่ 2 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนคำเขื่อนแก้วชนูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร จำแนกตามอายุของผู้ปกครองโดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ปกครอง โดยภาพรวมและรายด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านบริหารทั่วไปไม่แตกต่างกัน และเมื่อจำแนกตามอาชีพของผู้ปกครอง โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 3 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนคำเขื่อนแก้วชนูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ปกครอง

n = 327

ความพึงพอใจของผู้ปกครอง ที่มีต่อการบริหารการศึกษา	ระดับการศึกษาของผู้ปกครอง				t	p
	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรีขึ้นไป			
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.		
ด้านบริหารวิชาการ	4.53	.26	4.05	.26	16.58*	.00
ด้านบริหารงบประมาณ	4.33	.12	4.05	.22	13.36*	.00
ด้านบริหารงานบุคคล	4.21	.16	4.27	.21	2.92*	.00
ด้านบริหารทั่วไป	4.28	.17	4.27	.16	.168	.87
รวมเฉลี่ย	4.34	.10	4.16	.11	15.50*	.00

*p. < .05

จากตารางที่ 3 พบว่าผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนคำเขื่อนแก้วชนูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร จำแนกตามระดับการศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



โดยผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีมีความพึงพอใจด้านบริหารวิชาการและด้านบริหารงบประมาณมากกว่าผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี และด้านการบริหารงานบุคคลผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไปมีความพึงพอใจมากกว่าผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ส่วนด้านบริหารทั่วไปผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีกับระดับปริญญาตรีขึ้นไปมีความพึงพอใจต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4 การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนคำเขื่อนแก้วชนูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร จำแนกตามอาชีพ

n = 327

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษา	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p
ด้านการบริหารวิชาการ	ระหว่างกลุ่ม	23.76	3	7.92	159.13*	.00
	ภายในกลุ่ม	16.07	323	.05		
	รวม	39.83	326			
ด้านการบริหารงบประมาณ	ระหว่างกลุ่ม	6.75	3	2.25	80.68*	.00
	ภายในกลุ่ม	9.00	323	.03		
	รวม	15.75	326			
ด้านการบริหารงานบุคคล	ระหว่างกลุ่ม	4.09	3	1.36	59.74*	.00
	ภายในกลุ่ม	7.37	323	.02		
	รวม	11.46	326			
ด้านการบริหารทั่วไป	ระหว่างกลุ่ม	1.78	3	.59	26.54*	.00
	ภายในกลุ่ม	7.20	323	.02		
	รวม	8.98	326			
สรุปภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	2.76	3	.92	107.01*	.00
	ภายในกลุ่ม	2.77	323	.01		
	รวม	5.53	326			

*p < .05

จากตารางที่ 4 แสดงให้เห็นว่าผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนคำเขื่อนแก้วชนูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครอง โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่าง



มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

วัตถุประสงค์ข้อที่ 3 ผลวิจัยพบว่าแนวทางการพัฒนาการบริหารการศึกษาของโรงเรียนคำเขื่อนแก้วชนูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร ประเด็นการพัฒนาการบริหารการศึกษาลำดับความถี่จากมากไปหาน้อย สามลำดับแรก คือ โรงเรียนควรเพิ่มการจัดการเรียนด้านการใช้สื่อและเทคโนโลยี ให้นักเรียนสามารถสืบค้นและใช้สื่อในการจัดเก็บความรู้ ตลอดจนการนำความรู้ไปขยายเครือข่ายเป็นองค์ความรู้สู่ชุมชนได้ และครูประจำชั้นควรมีการติดต่อสื่อสาร และประสานความร่วมมือกับผู้ปกครองอย่างสม่ำเสมอ เพื่อติดตามช่วยเหลือ รวมถึงแก้ปัญหาความประพฤติของนักเรียนเป็นรายบุคคลได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งโรงเรียนควรส่งเสริมและสนับสนุนการสอนซ่อมเสริมให้กับนักเรียนกลุ่มอ่อนนอกเวลาเรียน อาจเป็นช่วงวันหยุด เสาร์อาทิตย์ หรือช่วงหลังเลิกเรียนเพื่อพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนคำเขื่อนแก้วชนูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร สามารถนำไปสู่การอภิปรายได้ดังนี้

1. ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนคำเขื่อนแก้วชนูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานงบประมาณ โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน ทั้งนี้เนื่องมาจากโรงเรียนมีผู้บริหารสถานศึกษาที่มีความรู้และประสบการณ์ มีความรู้ความสามารถในวางแผน การดำเนินงาน การประสานความร่วมมือระหว่างครูผู้สอน กรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง ชุมชน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการระดมทรัพยากร การควบคุมดูแล การนิเทศติดตามผลงานทางด้านวิชาการ กิจกรรมนักเรียน การบริหารทั่วไป ความสัมพันธ์อันดีกับชุมชนส่งผลให้เกิดความร่วมมือและสนับสนุนในการจัดกิจกรรมทั้งภายในและภายนอกโรงเรียนเป็นอย่างดี จัดให้มีกระบวนการประกันคุณภาพ เพื่อจัดการศึกษาให้มีคุณภาพและเป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาของชาติ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของวิภาพันท์ สันวัง (2559 : 1-12) ศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนรัตนบุรี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนรัตนบุรี ในภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจในด้านการบริหารงานทั่วไปมากที่สุด รองลงมาคือด้านการบริหารงานวิชาการ และด้านการบริหารงานงบประมาณ และอันดับสุดท้ายคือด้านการบริหารงานบุคคล ทั้งนี้เนื่องมาจากผู้บริหารและบุคลากรในโรงเรียนได้มีการสร้างความสัมพันธ์อันดี ระหว่างผู้ปกครองและชุมชน สร้างบรรยากาศที่ผู้ปกครองนักเรียนรู้สึกเป็นกันเอง ทำให้เกิดความประทับใจและยินดีที่จะให้ความร่วมมือสนับสนุนกับโรงเรียน



และมีความพึงพอใจ สอดคล้องกับผลการวิจัยของนนชชัย ปัญญาคำ (2560 : 1-10) ศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานโรงเรียนกุนนทีรุทธารามวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 กรุงเทพมหานคร พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงาน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านบริหารวิชาการมีค่าเฉลี่ยสูงสุด และด้านบริหารงบประมาณมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนมีการวางแผน และจัดทำแผนยุทธศาสตร์ กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมาย ประจำปีในทุกปี การศึกษาอีกทั้งมีการปรับปรุงหลักสูตรสถานศึกษาให้เข้ากับบริบทของโรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของพัชรี พุฒสาย (2560 : 1-12) ศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทพศิรินทร์ สมุทรปราการ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารงานบุคคลมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียนเทพศิรินทร์ สมุทรปราการมีครูและบุคลากรที่เพียงพอปฏิบัติงานเหมาะสมกับความสามารถ ส่งผลให้ผู้ปกครองเกิดความไว้วางใจในการจัดการเรียนการสอนและการดูแลนักเรียน อีกทั้งยังมีบุคลากรที่ดี มีคุณธรรมจริยธรรม มีความรักและเมตตาต่อนักเรียน มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับนักเรียนและผู้ปกครอง และเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน

2. ผลเปรียบเทียบความแตกต่างระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนคำเขื่อนแก้วชนูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร โดยเรียงลำดับตามค่าความถี่จากมากไปหาน้อยสามลำดับแรก คือ โรงเรียนควรเพิ่มการจัดการเรียนด้านการใช้สื่อและเทคโนโลยี ให้นักเรียนสามารถสืบค้นและใช้สื่อในการจัดเก็บความรู้ ตลอดจนการนำความรู้ไปขยายเครือข่ายเป็นองค์ความรู้สู่ชุมชนได้ และครูประจำชั้นควรมีการติดต่อสื่อสาร และประสานความร่วมมือกับผู้ปกครองอย่างสม่ำเสมอ เพื่อติดตามช่วยเหลือ รวมถึงแก้ปัญหาความประพฤติของนักเรียนเป็นรายบุคคลได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งโรงเรียนควรส่งเสริมและสนับสนุนการสอนซ่อมเสริมให้กับนักเรียนกลุ่มอ่อนนอกเวลาเรียน อาจเป็นช่วงวันหยุดเสาร์อาทิตย์ หรือช่วงหลังเลิกเรียนเพื่อพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนคำเขื่อนแก้วชนูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 40 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 62.39 รองลงมา คืออายุต่ำกว่า 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 37.61 ตามลำดับ ส่วนระดับการศึกษาส่วนใหญ่ต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 57.19 และส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 36.09



ผลการศึกษาพบว่า

1. ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนคำเขื่อนแก้วชนูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารทั่วไป ด้านการบริหารงานบุคคลและด้านการบริหารงบประมาณ ตามลำดับ

1.1 ด้านบริหารวิชาการ พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษาด้านการบริหารงานวิชาการ โดยมีภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ความทันสมัยของสื่อ นวัตกรรมเทคโนโลยีที่สถานศึกษานำมาส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ของนักเรียน การรายงานผลการเรียนหรือพฤติกรรมของนักเรียนให้ผู้ปกครองได้รับทราบในรูปแบบของสมุดประจำตัวนักเรียน และการจัดหาสื่อที่มีคุณภาพและเพียงพอเพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนรู้ของสถานศึกษา

1.2 ด้านการบริหารงบประมาณ ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษาด้านการบริหารงบประมาณ โดยมีภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก พบว่า การแจ้งค่าเล่าเรียนและค่าธรรมเนียมต่างๆ ให้ผู้ปกครองทราบล่วงหน้า การใช้จ่ายงบประมาณตามแผนให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยผ่านความเห็นชอบของคณะกรรมการสถานศึกษา และการจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาการจัดการเรียนรู้

1.3 ด้านการบริหารงานบุคคล ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษาด้านการบริหารงานบุคคล โดยมีภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก พบว่า ครูร่วมมือกับผู้ปกครองในการแก้ปัญหาของนักเรียน ครูมีความสัมพันธ์อันดีและเป็นกันเองกับผู้ปกครอง และบุคคลในชุมชนมีส่วนร่วมในการเป็นวิทยากรให้ความรู้แก่นักเรียนในสถานศึกษา

1.4 ด้านการบริหารทั่วไป ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษาด้านการบริหารทั่วไป โดยมีภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก พบว่า ผู้ปกครองมีความภูมิใจที่บุตรได้ศึกษาในสถานศึกษานี้ การจัดประชุมผู้ปกครองนักเรียนของสถานศึกษา และการบริการด้านอาหาร น้ำดื่มแก่นักเรียนของสถานศึกษา

2. การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนคำเขื่อนแก้วชนูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร สรุปได้ดังนี้



2.1 จำแนกตามอายุของผู้ปกครอง โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.2 จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ปกครอง โดยภาพรวมและด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านบริหารทั่วไปผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีกับระดับปริญญาตรีขึ้นไปมีความพึงพอใจต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนไม่แตกต่างกัน

2.3 จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครอง ผู้ปกครองที่มีอาชีพเกษตรกร อาชีพรับจ้าง อาชีพข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ และอาชีพอื่นๆ มีความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนค่าเฉลี่ยเกินกว่า 3.50 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .05

3. ผลการศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารการศึกษาของ โรงเรียนคำเขื่อนแก้วขุณูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร โดยเรียงลำดับตามค่าความถี่จากมากไปหาน้อยสามลำดับแรก คือ โรงเรียนควรเพิ่มการจัดการเรียนด้านการใช้สื่อและเทคโนโลยีให้นักเรียนสามารถสืบค้นและใช้สื่อในการจัดเก็บความรู้ ตลอดจนการนำความรู้ไปขยายเครือข่ายเป็นองค์ความรู้สู่ชุมชนได้ และครูประจำชั้นควรมีการติดต่อสื่อสาร และประสานความร่วมมือกับผู้ปกครองอย่างสม่ำเสมอ เพื่อติดตามช่วยเหลือ รวมถึงแก้ปัญหาความประพฤติของนักเรียนเป็นรายบุคคลได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งโรงเรียนควรส่งเสริมและสนับสนุนการสอนซ่อมเสริมให้กับนักเรียนกลุ่มอ่อนนอกเวลาเรียน อาจเป็นช่วงวันหยุดเสาร์อาทิตย์ หรือช่วงหลังเลิกเรียนเพื่อพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ด้านบริหารวิชาการ โรงเรียนควรส่งเสริมกิจกรรมการจัดการเรียนการสอนและการวัดผลและประเมินผลทางการเรียนที่หลากหลาย เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียนและชุมชน เพิ่มการจัดการเรียนด้านการใช้สื่อและเทคโนโลยี ให้นักเรียนสามารถสืบค้นและใช้สื่อในการจัดเก็บความรู้ ตลอดจนการนำความรู้ไปขยายเครือข่ายเป็นองค์ความรู้สู่ชุมชนได้

1.2 ด้านบริหารงบประมาณ โรงเรียนควรมีการสรุปรายงานเพื่อชี้แจงการใช้จ่ายงบประมาณที่ทางผู้ปกครองได้บริจาคหรือการระดมทรัพยากรทางการศึกษา ควรมีการเตรียมความพร้อมและจัดทำรายละเอียดขั้นตอนการเข้ามาติดต่อประสานงานเกี่ยวกับการบริการของกลุ่มงานบริหารงบประมาณ เพื่อให้ผู้ปกครองหรือบุคคลภายนอกที่เข้ามาติดต่อได้รับการบริการที่สะดวก



รวดเร็วและทั่วถึง

1.3 ด้านบริหารงานบุคคล ครูประจำชั้นควรมีการติดต่อสื่อสาร และประสานความร่วมมือกับผู้ปกครองอย่างสม่ำเสมอ เพื่อติดตามช่วยเหลือ รวมถึงแก้ปัญหาความประพฤติของนักเรียนเป็นรายบุคคลได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งเสริมและสนับสนุนครูผู้สอนให้ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและนำผลการพัฒนามาใช้กับการจัดการเรียนการสอนในห้องเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.4 ด้านบริหารทั่วไป การจัดบรรยากาศที่เอื้อการเรียนรู้ของและมีความปลอดภัยต่อนักเรียนให้มาก ควรมีกิจกรรมที่ส่งเสริมให้นักเรียนได้มีส่วนร่วมในการดูแลห้องเรียน อาคารเรียน ห้องน้ำ รวมถึงการรักษาความสะอาดของพื้นที่ส่วนรวมอื่นๆของโรงเรียนให้สะอาดและสามารถใช้งานได้อย่างสม่ำเสมอ ควรส่งเสริมการเชิญชวน แข่งขานวสาร ประชาสัมพันธ์ชุมชน ผู้ปกครอง และส่วนราชการหรือหน่วยงานภายนอกอื่นๆให้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมหรือช่วยเผยแพร่ข่าวสารของโรงเรียนในรูปแบบต่างๆ เพื่อการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างกัน

2.ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารการศึกษาของ โรงเรียนคำเขื่อนแก้วชนูปถัมภ์

2.2 ควรมีการศึกษาความต้องการการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองและชุมชนที่มีต่อการบริหารการศึกษาของ โรงเรียนคำเขื่อนแก้วชนูปถัมภ์

2.3 ควรศึกษาความต้องการของนักเรียนที่จะอยากให้โรงเรียนจัดการศึกษาของโรงเรียน เพื่อให้ให้นักเรียนได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น และมีการจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับความสนใจ และความต้องการของนักเรียน

เอกสารอ้างอิง

กิงนภา เมืองจันทร์. (2559). “ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2.” วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช.

ฉวี ธรรมธ. (2560). “ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนบึงบูรพ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28”. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยรามคำแหง]. Online Journal for Graduate Study, Faculty of Education(JGED).

<http://www.edujournal.ru.ac.th/index.php/abstractData/viewIndex/1666.ru>



- เฉลิมเกียรตร ตุ่นแกว. (2553). “ความปรังพอใจของผู้อปกครองที่มีต่อการปรการงานรโรงเรียนสารตรมหาวิทยาลัยราชภฏเชยงราย”. วทรยานพนธปรฤษณูมหารบณตรตร. มหาวิทยาลัยราชภฏเชยงราย.
- นนธชัย ปญญาคำ. (2560). “ความปรังพอใจของผู้อปกครองต่อการปรการงานรโรงเรียนกุนนทรฐธารามวทรยาคม สังกตรสำนักงานเขตพ้นที่การศษามธยมศษษาเขต 2 กรุงเทพมหารนคร”. วทรยานพนธปรฤษณูมหารบณตรตร. มหาวิทยาลัยรามคำแหง. Online Journal for Graduate Study, Faculty of Education (JGED).
<http://www.edu-journal.ru.ac.th/index.php/abstractData/viewIndex/644.ru>
- บุญชม ศรสระอด. (2560). การวทรจรเบ้องตรัน (พมพ์ครรงที่ 10). สุวทรยาสารสน.
- พัชร พุฒสาย. (2560). “ความปรังพอใจของผู้อปกครองนกรเรียนระดับชั้นมัธยมศษษาปรที่ 4 ที่มีต่อการจตรการศษษาของรโรงเรียนเทพศทรนทร สมทรปรการ”. วทรยานพนธปรฤษณูมหารบณตรตร. มหาวิทยาลัยรามคำแหง]. Online Journal for Graduate Study, Faculty of Education (JGED).
<http://www.edu-journal.ru.ac.th/index.php/abstractData/viewIndex/641.ru>
- พชรตร ฤทธจรูญ. (2561). เทคนตรการวทรจรเบ้องตรการรเรียนรู. สำนักพมพ์แห่งจุฬาลงกรณมหาวิทยาลัย. รเรียนคำเชอนแกวชนูปถัมภ. (2566). รายงานการปรชุมผู้อปกครอง ปรจำปรการศษษา 2566. รเรียนคำเชอนแกวชนูปถัมภ.
- วทรยานพนธ สันวรง. (2560). “ความปรังพอใจของผู้อปกครองนกรเรียนต่อการปรการงานของรเรียนรตรนบุรี สำนักงานเขตพ้นที่การศษามธยมศษษา เขต 33”. วทรยานพนธปรฤษณูมหารบณตรตร. มหาวิทยาลัยรามคำแหง]. Online Journal for Graduate Study, Faculty of Education (JGED).
<http://www.edu-journal.ru.ac.th/index.php/abstractData/viewIndex/1668.ru>
- Clayton, Alderfer P. (1976). *ERG Theory of Motivation Clayton Alderfer's revision of Abraham Maslow*. Harper and Row.
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3), 607-610.

