



การประกยูกต์หลักพุทธธรรมเพื่อสงเสริมการใ้บริการสาธารณะของ
องค้การบริหารส่วตำบลตากูก อำเภอเขวาสินรินทร์ จ้งหวัดสุรินทร์
APPLICATION OF BUDDHADHAMMA TO ENHANCE PUBLIC SERVICES
OF THE TAKOOK SUBDISTRICT ADMINISTRATIVE ORGANIZATION,
KHWAO SINARIN DISTRICT, SURIN PROVINCE

พิสิฐพงค์ บรรลือทรรพ์¹, พระปลัดสุระ ญาณธโร², พระครูปริยัติปัญญาโสภณ³
Phisitphong Banluesap¹, Phrapalad Sura Yantharo², Phrakru Pariyatpanyasophon³
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตสุรินทร์¹⁻³
Mahachulalongkornrajavidyalaya University, Surin Campus¹⁻³
E-mail: pisitpong.b@gmail.com

ไ้รับบทความ: 27 พฤศจิกายน 2567; แก้ไขบทความ: 26 ธันวาคม 2567; ตอรับตีพิมพ์: 28 ธันวาคม 2567

บทคัดย่อ

งานวิจัยเรื่งนี้ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับการใ้บริการสาธารณะขององค้การบริหารส่วตำบลตากูก อำเภอเขวาสินรินทร์ จ้งหวัดสุรินทร์ 2) เพื่อเปรียบเทียบการใ้บริการสาธารณะขององค้การบริหารส่วตำบลตากูก อำเภอเขวาสินรินทร์ จ้งหวัดสุรินทร์ โดยจำแนกตามปัจจัยส่วบุคคล 3) เพื่อเสนอแนวทางการประกยูกต์หลักพุทธธรรมเพื่อสงเสริมการใ้บริการสาธารณะขององค้การบริหารส่วตำบลตากูก อำเภอเขวาสินรินทร์ จ้งหวัดสุรินทร์เป็นการศึกษาวิจัยแบบผสมวิธี โดยกลุ่มตัวอย่างจำนวน 374 คน ใ้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 10 รูป/คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามและ แบบสัมภาษณ์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์ค่าใ้สัมภาษณ์ โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหาประกอบบริบท

ผลการวิจัยพบว่า

1) ระดับความคิดเห็น ความคิดเห็นที่มีต่อการใ้บริการสาธารณะขององค้การบริหารส่วตำบลตากูก อำเภอเขวาสินรินทร์ จ้งหวัดสุรินทร์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.62$, S.D. = 0.821)



2) ผลการเปรียบเทียบการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลตากูก อำเภอเขวาสินรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลพบว่า เพศ อายุ รายได้ต่อเดือน ไม่แตกต่างกัน และ การศึกษา แตกต่างกัน

3) แนวทางการประยุกต์หลักพุทธธรรมเพื่อส่งเสริมการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลตากูก อำเภอเขวาสินรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ พบว่า ด้านการวางแผน ควรส่งเสริมความรู้และสร้างความศรัทธาในงานที่ทำ ด้านการปฏิบัติตามแผน จะต้องมีการเรียนรู้เกี่ยวกับความเป็นผู้มีจิตอาสาความรักในงาน ความมีใจที่ตั้งมั่น ด้านการตรวจสอบ ควรส่งเสริมให้บุคคลกรมีจิตตะเพราะการมีใจที่จดจ่อและความรับผิดชอบจะทำให้เกิดความรอบรู้และรอบคอบ ด้านการปรับปรุง ต้องมีการจัดระเบียบการให้บริการสาธารณะโดยเรียงลำดับตามความสำคัญ ปฏิบัติภารกิจตามแผนงาน

คำสำคัญ: หลักพุทธธรรม, บริการสาธารณะ, องค์การบริหารส่วนตำบล

Abstract

This research article has the objectives as follows: 1) To study the level of public services provided by the Takuk Subdistrict Administrative Organization, Khwao Sinarin District, Surin Province; 2) To compare the public services provided by the Takuk Subdistrict Administrative Organization, Khwao Sinarin District, Surin Province, categorized by personal factors and 3) To propose guidelines for applying Buddhist principles to promote public services of the Takuk Subdistrict Administrative Organization, Khwao Sinarin District, Surin Province. This is a mixed-methods study, The research instruments were quantitative and qualitative research, and the samples of this study were 374 people and 10 key informants. The research instruments used in this study include questionnaires and interviews. The statistics used to analyze the collected data were percentage, mean, and standard deviation.

The findings were, as follows:

1) Level of opinion: Opinions that affect the public services of the Takuk Subdistrict Administrative Organization, Khwao Sinarin District, Surin Province, are generally at a high level ($\bar{X} = 3.62$, S.D. = 0.821)

2) The results of comparing the public services provided by the Takuk Subdistrict Administrative Organization, Khwao Sinarin District, Surin Province,



classified by personal factors, found that gender, age, and monthly income did not show significant differences, while education level showed a significant difference.

3) Guidelines for applying Buddhist principles to promote public service by the Takuk Subdistrict Administrative Organization, Khwao Sinarin District, Surin Province, found that in terms of planning, it is necessary to promote knowledge and instill faith in the work being done. In terms of plan implementation, there must be learning about being a volunteer, having a love for the work, and having a dedicated mindset. In terms of inspection, it is important to encourage personnel to be mindful and responsible, which will lead to being knowledgeable and meticulous. In terms of improvement, public service must be organized in order of priority, and missions should be carried out according to planned schedules.

Keywords: Buddhadhamma, public service, Subdistrict Administrative Organization

บทนำ

ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนและประสานแผนพัฒนาขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2548 (ฉบับที่ 3) กำหนดให้องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น เพื่อเป็นการแปลงยุทธศาสตร์การพัฒนาไปสู่การปฏิบัติ โดยมีหลักคิดที่ว่าภายใต้ยุทธศาสตร์หนึ่ง ๆ จะมีแนวทางการพัฒนาได้มากกว่าหนึ่งโครงการกิจกรรมที่จะต้องนำมาดำเนินการเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ต้องการในแต่ละยุทธศาสตร์การพัฒนา ซึ่งจะมีผลต่อวัตถุประสงค์ เป้าหมาย จุดมุ่งหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนและวิสัยทัศน์ (ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2559 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2561), 2548: 3)

หน่วยบริหารราชการส่วนท้องถิ่นหรือองค์การบริหารส่วนตำบล มีวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งเพื่อกระจายอำนาจการปกครองให้ประชาชนในท้องถิ่นระดับตำบลซึ่งเป็นเขตชนบทอันเป็นพื้นที่ส่วนใหญ่ของประเทศได้มีโอกาสเรียนรู้การแก้ปัญหาและการตอบสนองความต้องการของตนเอง โดยการเข้าไปมีบทบาทหรือมีส่วนร่วมในการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลจึงเป็นองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นที่เปิดโอกาสให้ประชาชนในท้องถิ่นได้บริหารจัดการกันเอง เพราะประชาชนในพื้นที่มีความเข้าใจในปัญหาของท้องถิ่นของตนเองดี อีกทั้งยังเป็นหน่วยงานการปกครองที่เป็นรากฐานสำคัญต่อการพัฒนาระบบการปกครองแบบประชาธิปไตย และมีความสำคัญทางเศรษฐกิจและสังคม โดยยึดหลักว่าการมีส่วนร่วมของประชาชนจะช่วยพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศให้เจริญก้าวหน้าได้



การกระจายอำนาจการบริหารสู่ท้องถิ่นจึงเปรียบเสมือนการกระจายอำนาจสู่ประชาชนอย่างแท้จริง (พระธีระพงศ์ ธีรปัญญา (จันทนา), 2556: 145)

โดยมีวัตถุประสงค์ของการปกครองท้องถิ่น คือ 1) ช่วยแบ่งเบาภาระของรัฐบาล ทั้งทางด้านการเงิน ตัวบุคคล ตลอดจนเวลาที่ใช้ในการดำเนินการ 2) เพื่อสนองตอบต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นอย่างแท้จริง 3) เพื่อให้หน่วยการปกครองท้องถิ่นเป็นสถาบันที่ให้การศึกษากการปกครองระบอบประชาธิปไตยแก่ประชาชน (โกวิท พวงงาม, 2552: 33)

การให้บริการประชาชน เป็นงานหรือกิจกรรมที่บุคคลหรือกลุ่มบุคคลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการทำหน้าที่ส่งต่อการบริการแก่ประชาชนโดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนโดยรวม ซึ่งเป็นงานบริการหรือกิจกรรมทุกประเภทที่รัฐบาลหรือเอกชน จัดทำขึ้นในการสนองความต้องการส่วนรวมของประชาชนเพื่อให้เกิดความพึงพอใจในการมาขอรับบริการการให้บริการประชาชนตามหลักอิทธิบาท 4 เป็นหลักธรรมที่ปฏิบัติเพื่อเอาชนะปัญหาและอุปสรรคต่างๆ เป็นหนทางไปสู่ความสำเร็จในหน้าที่การงานต่างๆ ที่มุ่งหวังไว้ ซึ่งประกอบด้วย ฉันทะ (ความพอใจ) องค์การบริหารส่วนตำบลต้องมีความพอใจ เต็มใจในการให้บริการสาธารณะเพื่อประชาชน วิริยะ (ความเพียร) องค์การบริหารส่วนตำบลต้องมีความวิริยะอุตสาหะในการให้บริการสาธารณะเพื่อประชาชน จิตตะ (ความคิด) องค์การบริหารส่วนตำบลต้องมีความคิดริเริ่มเกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะเพื่อประชาชน วิมังสา (ความไตร่ตรอง) องค์การบริหารส่วนตำบลต้องมีความคิดไตร่ตรองว่าจะทำอย่างไรให้ประชาชนได้ประโยชน์จากการบริการสาธารณะอย่างสูงสุด (ธีระพล บุญตารวะ, 2563: 185)

การดำเนินการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลตากูกได้สร้างความเจริญเติบโตและความสะดวกสบายในการบริการสาธารณะได้ผลเป็นที่น่าพอใจสังเกตได้จากการสอบถามจากประชาชนภายในท้องถิ่น และถึงแม้จะมีข้อร้องเรียนปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนทางองค์การบริหารส่วนตำบลตากูกก็จะออกไปร่วมแก้ไขปัญหานั้น ๆ เสมอ ซึ่งแนวทางพัฒนาขั้นต่อไปควรที่จะกำหนดสัดส่วนการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ด้านเศรษฐกิจ ด้านคุณภาพชีวิต ด้านสิ่งแวดล้อม การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีควบคู่กันในสัดส่วนที่เหมาะสม เพื่อนำไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ขององค์การบริหารส่วนตำบลตากูก มียุทธศาสตร์หลักที่จะดำเนินการให้ประสบความสำเร็จรวม 5 ยุทธศาสตร์ และมีแนวทางการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลตากูก ซึ่งเป็นการสนับสนุนยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดให้บรรลุเป้าประสงค์ (แผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลตากูก, 2566 – 2570: 200)

องค์การบริหารส่วนตำบลตากูกร่วมกับคณะทำงานโครงการบูรณาการชุมชนระดับตำบล ได้ดำเนินการจัดทำประชาคมเพื่อจัดทำแผนบูรณาการชุมชนระดับตำบล ที่ประชุมมีความเห็นร่วมกันวิเคราะห์ปัญหาโดยใช้หลัก SWOT Analysis และจัดลำดับความสำคัญของปัญหาโดยใช้วิธีการ



Rating Scales มีเกณฑ์ที่จะใช้สำหรับการจัดลำดับความสำคัญ ประเมินปัญหา ขนาดของกลุ่มคนที่ได้รับประโยชน์ ความร้ายแรงและความเร่งด่วน โดยเฉพาะปัญหาด้านโครงสร้างพื้นฐาน สุขภาพ ปัญหาด้านเศรษฐกิจชุมชน กลุ่มอาชีพ ปัญหาการศึกษาและวัฒนธรรมท้องถิ่น ตามลำดับโดยมีเป้าหมายวัตถุประสงค์ต้องการให้ “สังคมอยู่กันอย่างสงบสุขภายใต้สิ่งแวดล้อมที่ดี” ผลการวิเคราะห์ศักยภาพเพื่อประเมินสภาพการพัฒนาโอกาสการพัฒนาในอนาคตโดยการวิเคราะห์ใช้หลัก SWOT ปรากฏว่า ชุมชนดั้งเดิมมีบ้านเรือนของประชาชนปลูกสร้างอยู่อย่างหนาแน่น ขาดระบบการวางผังที่ได้มาตรฐาน เด็กและเยาวชนบางส่วนมีพฤติกรรมไม่ศึกษาต่อระดับที่สูงขึ้น เด็กและเยาวชนบางส่วนมีพฤติกรรมที่เสี่ยงต่อการเสพติด ปัญหาหนี้สิน และความปลอดภัยในทรัพย์สิน ประชาชนยังขาดความเอาใจใส่ดูแลสุขภาพของตน ชุมชนได้รับข่าวสารที่ไม่ทั่วถึง ประชาชนยังมีค่านิยมที่ใช้สารเคมีในการเพิ่มผลผลิตการเกษตร และการปศุสัตว์ของประชาชนขาดการจัดการระบบการจัดการที่ดี (แผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลตากูก, 2566 – 2570: 204)

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยมีความสนใจศึกษา “การประยุกต์หลักพุทธธรรมเพื่อส่งเสริมการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลตากูก อำเภอเขวาสินรินทร์ จังหวัดสุรินทร์” เพื่อนำผลที่ได้จากการวิจัยมาเป็นข้อมูลพื้นฐานในการส่งเสริมการให้บริการสาธารณะที่มีประสิทธิภาพสืบต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลตากูก อำเภอเขวาสินรินทร์ จังหวัดสุรินทร์
2. เพื่อเปรียบเทียบการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลตากูก อำเภอเขวาสินรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
3. เพื่อเสนอแนวทางการประยุกต์หลักพุทธธรรมเพื่อส่งเสริมการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลตากูก อำเภอเขวาสินรินทร์ จังหวัดสุรินทร์

วิธีดำเนินการวิจัย

งานวิจัยเรื่อง “การประยุกต์หลักพุทธธรรมเพื่อส่งเสริมการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลตากูก อำเภอเขวาสินรินทร์ จังหวัดสุรินทร์” เป็นการศึกษาโดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสมวิธี (Mix Research) โดยเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Survey Research) สำหรับการวิจัยเชิงคุณภาพผู้วิจัยใช้แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured)



การวิจัยเชิงปริมาณ

1. ประชากร (Population) ได้แก่ ประชากรคือประชาชนที่มีอายุ 18 ปี บริบูรณ์ขึ้นไป และมีสิทธิเลือกตั้งในเขตพื้นที่ในตำบลตากูก อำเภอเขวาสินรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ จำนวน 5,700 คน กลุ่มตัวอย่าง (Sample) กลุ่มตัวอย่าง (Sample) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยในวิธีการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรในการกำหนดกลุ่มตัวอย่างจากการคำนวณตามวิธีของ ทาโร ยามาเน่

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaire)

การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

ในการหาคุณภาพของแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

(1) ศึกษาจากตำรา เอกสาร บทความ ทฤษฎีหลักการและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อตรวจสอบขอบเขตของการวิจัยและสร้างเครื่องมือวิจัย

(2) นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์แบบสอบถาม ให้ตรงกับขอบเขตและเนื้อหาของแบบสอบถามให้ครอบคลุมความมุ่งหมายของการวิจัยเกี่ยวกับการประยุกต์หลักพุทธธรรมเพื่อส่งเสริมการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลตากูก อำเภอเขวาสินรินทร์ จังหวัดสุรินทร์

(3) นำแบบสอบถามแก้ไขเสร็จแล้วเสนอประธานกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อขอความเห็นชอบและนำเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ (Experts) จำนวน 5 ท่าน

(4) แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสม เพื่อพิจารณาทั้งในด้านเนื้อหาสาระและโครงสร้างของคำถาม ตลอดจนภาษาที่ใช้และตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง ระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์ (Index of Item – Objective Congruence : IOC) ได้ค่า มากกว่า .05 ขึ้นไปทุกข้อ

(5) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้ว ไปทดลองใช้ (Try out) กับประชาชนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน และนำข้อมูลมาวิเคราะห์ความเชื่อมั่นค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient)

(6) นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้วเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อขอความเห็นชอบและจัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อใช้เก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างจริงในการวิจัยต่อไป

3.การเก็บรวบรวมข้อมูล

(1) ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามและขอหนังสืออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลจากมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตสุรินทร์ เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม



(2) นําแบบสอบถามฉบับสมบูรณไปเก็บขอมูลกับกลุมตัวอยางในเขตองคการ
บริหารสวนตําบลตากูก อําเภอเขวาสนรินทร์ จังหัดสุรินทร์

(3) นําขอมูลทไดไปวิเคราะห์และประมวลผลโดยใชโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่การวิจัย
ทางสังคมศาสตร์ต่อไป

4.การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้มาตรวจสอบความถูกต้องและนำไปวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรม
คอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในการวิเคราะห์สถิติ

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลสถิติพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research)

1. ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

ผู้วิจัยกำหนดผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) จำนวน 10 รูป/ท่าน ประกอบด้วย

- 1) ตัวแทนฝ่ายสงฆ์ จำนวน 2 รูป
- 2) ข้าราชการฝ่ายการเมือง จำนวน 2 ท่าน
- 3) ตัวแทนสภางค์การบริหารส่วนตำบลตากูก จำนวน 1 ท่าน
- 4) ข้าราชการฝ่ายประจำ จำนวน 1 ท่าน
- 5) ตัวแทนผู้นำชุมชนจำนวน 2 ท่าน
- 6) ตัวแทนโรงเรียนจำนวน 1 ท่าน
- 7) ตัวแทนโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลตากูก จำนวน 1 ท่าน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างแบบสัมภาษณ์ในการวิจัย โดยศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่
เกี่ยวข้องกัน โดยมีขั้นตอน ดังนี้

- 1) นำแบบสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) ให้คณะกรรมการควบคุม
วิทยานิพนธ์ตรวจสอบ
- 2) นำเสนอร่างเครื่องมือการวิจัยต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และผู้เชี่ยวชาญ
(Experts) เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรง (Validity) โดยการหาค่า IOC ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน
- 3) การนำแบบสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) มาปรับแก้ไขเพื่อนำไป
สัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants)

3.การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลมีขั้นตอนดังนี้



- 1) ขอนหนังสือจากมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตสุรินทร์ ถึงผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการให้สัมภาษณ์
- 2) ทำการนัดวัน เวลา และสถานที่กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) เพื่อสัมภาษณ์ตามที่กำหนดไว้
- 3) ดำเนินการสัมภาษณ์ตามวัน เวลาและสถานที่ที่กำหนดไว้ จนครบทุกประเด็นโดยขออนุญาตใช้วิธีการจดบันทึกและการบันทึกเสียงประกอบการสัมภาษณ์
- 4) นำข้อมูลดิบที่ได้มารวบรวมเพื่อวิเคราะห์โดยวิธีที่เหมาะสมและนำเสนอต่อไป

4.การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์โดยวิธีการดังนี้

- 1) นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาถอดเสียงและบันทึกเป็นข้อความ
- 2) นำข้อมูลจากการสัมภาษณ์และการจดบันทึกมาจำแนกเป็นประเด็นและเรียบเรียงเฉพาะประเด็นที่เกี่ยวกับวัตถุประสงค์การวิจัย
- 3) วิเคราะห์คำให้สัมภาษณ์ของผู้ให้ข้อมูลสำคัญตามวัตถุประสงค์การวิจัย โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis Technique) ประกอบบริบท (Context)
- 4) สังเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์การวิจัยและนำเสนอต่อไป

ผลการวิจัย

สรุปผลระดับความคิดเห็น ความคิดเห็นที่มีผลต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลตาถูก อำเภอเขวาสินรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ (จากแบบสอบถาม) โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.62$ S.D. = 0.821) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน

- 1) ด้านการวางแผน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.77$ S.D. = 0.993)
- 2) ด้านการประยุกต์หลักพุทธธรรมเพื่อส่งเสริมการให้บริการสาธารณะ : หลักอิทธิบาท 4 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.73$ S.D. = 0.871)
- 3) ด้านการปฏิบัติตามแผน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.59$ S.D. = 0.879)
- 4) ด้านการปรับปรุงการดำเนินการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.52$ S.D. = 0.917)
- 5) ด้านการตรวจสอบ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.51$ S.D. = 0.935)

ผลการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับการประยุกต์หลักพุทธธรรมเพื่อส่งเสริมการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลตาถูก อำเภอเขวาสินรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ โดยจำแนกปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา รายได้ต่อเดือน เพื่อนำไปสู่การตอบสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งสามารถแสดงรายละเอียด ดังนี้



1. เพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์หลักพุทธธรรมเพื่อส่งเสริมการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลตากูก อำเภอเขวาสินรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ (ค่า $t = 0.743$ Sig. = 0.448) ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ 1 การวิจัย
2. อายุที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์หลักพุทธธรรมเพื่อส่งเสริมการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลตากูก อำเภอเขวาสินรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ (ค่า $F = 2.247$, Sig. = 0.064) ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ 2 การวิจัย
3. ระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัญหาการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลตากูก อำเภอเขวาสินรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ (ค่า $F = 3.250$, Sig. = 0.012) แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ 3 ที่ตั้งไว้ จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย
4. อาชีพแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัญหาการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลตากูก อำเภอเขวาสินรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ (ค่า $F = 0.975$, Sig. = 0.421) ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ 4 การวิจัย
5. รายได้แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัญหาการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลตากูก อำเภอเขวาสินรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ (ค่า $F = 0.560$, Sig. = 0.983) ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ 5 การวิจัย

แนวทางการประยุกต์หลักพุทธธรรมเพื่อส่งเสริมการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลตากูก อำเภอเขวาสินรินทร์ จังหวัดสุรินทร์

1) แนวทางการประยุกต์หลักอิทธิบาท 4 ด้านการวางแผน

ควรส่งเสริมความรู้และสร้างเสริมศรัทธาในงานที่ทำ การวางแผนควรเป็นไปตามความจำเป็นและเป็นความต้องการของประชาชนโดยแท้จริง ไม่วางแผนเพียงเพื่อความต้องการของบุคคลกรผู้ให้บริการสาธารณะเอง การเอาใจใส่และความสามัคคีในองค์กรที่ต้องมี การนำหลักอิทธิบาท 4 มาประยุกต์ใช้ในองค์กรเพื่อให้เกิดการทำงานที่เป็นทีมเพื่อให้การวางแผนการให้บริการสาธารณะให้กับประชาชนได้ถูกต้องและตรงจุดมากที่สุด

2) แนวทางการประยุกต์หลักอิทธิบาท 4 ด้านการปฏิบัติตามแผน

หากบุคคลกรในองค์กรมีความใส่ใจและความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามแผนงานที่วางไว้น้อย ความรอบรู้ ความรอบคอบ และการติดต่อประสานงานกับชุมชนที่ยังไม่ดีเท่าที่ควร จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการเรียนรู้เกี่ยวกับความเป็นผู้มีจิตอาสาความรักในงาน ความมีใจที่ตั้งมั่นทุ่มเทเพื่อประโยชน์ของประชาชนเป็นหลักการปฏิบัติตามแผนจะมีประสิทธิภาพ การพัฒนางานก็จะมีผลก้าวหน้ามากขึ้นด้วย



3) แนวทางการประยุกต์หลักอิทธิบาท 4 ด้านการตรวจสอบ

ถ้าบุคลากรผู้ให้บริการสาธารณะขาดการตรวจสอบที่มีความโปร่งใส มีการตรวจสอบที่มีความน่าเชื่อถือน้อย บุคลากรเกิดความท้อแท้ขาดกำลังใจในการทำงาน ควรส่งเสริมให้บุคลากรมีจิตตะเพราะการมีใจที่จดจ่อและความรับผิดชอบจะทำให้เกิดความรู้และรอบคอบการตัดสินใจที่ผิดพลาดก็จะน้อยที่สำคัญก็ควรมีหลักวิมังสาเพื่อทบทวนตนเองและองค์กรเพื่อปรับปรุงแก้ไขให้ดีขึ้น

4) แนวทางการประยุกต์หลักอิทธิบาท 4 ด้านการปรับปรุงการดำเนินการ

ด้านการปรับปรุงการดำเนินการนั้น ต้องมีการจัดระเบียบการให้บริการสาธารณะโดยเรียงลำดับตามความสำคัญ ปฏิบัติภารกิจตามแผนงาน ไม่มุ่งประโยชน์ส่วนตน รับฟังความคิดเห็นของประชาชนให้มากขึ้น มีการอบรมหลักธรรมให้กับบุคลากร งานจะสำเร็จและดีก็เพราะมีบุคลากรที่นำหลักธรรมเข้ามาประยุกต์ใช้เพื่อการบริการด้วย

5) แนวทางการประยุกต์หลักพุทธธรรม ตามหลักอิทธิบาท 4

ควรส่งเสริมให้บุคลากรมีการเรียนรู้หลักพุทธธรรมหลักอิทธิบาท 4 เพราะนอกจากจะมีความรู้ในงานแล้วบุคลากรควรมีคุณธรรมควบคู่ไปด้วย คุณธรรมนั้นก็เกิดจากการยึดหลักปฏิบัติตามหลักพุทธธรรม หลักอิทธิบาท 4 ที่ประกอบด้วย ฉันทะ (การมีใจรักสิ่งที่ทำ) วิริยะ (ความเพียร ความมุ่งมั่นทุ่มเท) จิตตะ (ใจจดจ่อกับสิ่งที่ทำความรับผิดชอบ) วิมังสา (การทบทวน ไตร่ตรอง พิจารณา)

อภิปรายผลการวิจัย

การอภิปรายผลการวิจัยครั้งนี้ โดย ผู้วิจัยจะกล่าวถึงประเด็นที่สำคัญและน่าสนใจ และนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการประยุกต์หลักพุทธธรรมเพื่อส่งเสริมการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลตากูก อำเภอเขวาสินรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ จากแบบสอบถาม) โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน จากแบบสอบถาม พบว่า (1) ด้านการวางแผน (2) ด้านการปฏิบัติตามแผน (3) ด้านการตรวจสอบ (4) ด้านการปรับปรุงการดำเนินการ (5) ด้านการประยุกต์หลักพุทธธรรมเพื่อการส่งเสริมการให้บริการสาธารณะ อยู่ในระดับมากทุกด้าน

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการวางแผน ($\bar{X}$ = 3.77, S.D. = 0.993) อบต.บริการชุมชนและสังคมให้มีไฟฟ้าส่องสว่าง เพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ ให้บริการด้านการคมนาคมสะดวก ปลอดภัยในการสัญจรอย่างเสมอภาคทุกหมู่บ้าน มีถนนที่ได้มาตรฐานและมีระบบระบายน้ำน้ำไหลสะดวก รองลงมา คือ ด้านการประยุกต์หลักพุทธธรรมเพื่อส่งเสริมการให้บริการสาธารณะ : หลักอิทธิบาท 4 ($\bar{X}$ = 3.73, S.D. =



0.871) ผู้ปรหารและเจ้าหน้าที่สามารถดำเนนการได้แล้วเสร็จตามระยะเวลากำหนดไว้ ด้านการปรบฏิตตามแผน ($\bar{X}$ = 3.59, S.D. = 0.879) มีการปรบฏิตตามแผนพัฒนา มีการจัดการที่ดี มีการพัฒนาปรสฤษฏธภาพการปรการสาธารณะ ซึ่งสอตคล้องกับงานวฤษย เบญจวรรณ วรรณทวฤษ (2556) การศีกษาเรื่องความพ้งพอใจของประชาชนต่อการให้ปรการสาธารณะของเทศบาล ตำบลแสนตุง อำเภอเขาสมมิง จ้งหวัดตราด ผลการวฤษย พบว่า ระดับความพ้งพอใจของประชาชนต่อการให้ปรการสาธารณะของเทศบาลตำบลแสนตุง อำเภอเขาสมมิง จ้งหวัดตราด คือก ด้านการปรหารจัดการที่ดีของเทศบาล มีความพ้งพอใจอยู่ในระดับมาก ด้านการปรบฏิตตามแผนการดำเนนการ ($\bar{X}$ = 3.52, S.D. = 0.917) อบต. มีการส่งเสริมการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์เพื่อให้ประชาชนเกิดความตระหนักและปรบฏิตตามโดยมฤษิตสำนึกในการพ้ทักษัรรักษาส่งแวดล้อม และด้านการตรวจสอบ ($\bar{X}$ = 3.51, S.D. = 0.935) ซึ่งอยู่ในระดับมากทุกด้าน

2. ความคตเห็นของประชาชนต่อการให้ปรการสาธารณะขององคการปรหารส่วนตำบลตากูก อำเภอเขาสมมิง จ้งหวัดสุรินทร์ (การเปรยบเปรยบ ตามสมมติฐานการวฤษย 5 ข้อ)

- 1). สมมติฐานที่ 1 จำแนกตามเพศ พบว่าไม่แตกต่างกัน (t = 0.743, Sig. = 0.448) ดังนั้น จ้งปฏิเสธสมมติฐานการวฤษย
- 2). สมมติฐานที่ 2 จำแนกตามอายุ พบว่า ไม่แตกต่างกัน (F =2.247, Sig.=0.064) ดังนั้น จ้งปฏิเสธสมมติฐานการวฤษย
- 3). สมมติฐานที่ 3 จำแนกตามระดับการศีกษา พบว่า แตกต่างกัน (F =3.250, Sig.=0.012) ดังนั้น จ้งยอมรับสมมติฐานการวฤษย
- 4). สมมติฐานที่ 4 จำแนกตามอาชีพ พบว่า ไม่แตกต่างกัน (F =0.975, Sig.= 0.421) ดังนั้น จ้งปฏิเสธสมมติฐานการวฤษย
- 5). สมมติฐานที่ 5 จำแนกตามรายได้ต่อเดือน พบว่า ไม่แตกต่างกัน (F = 0.560, Sig.= 0.983) ดังนั้น จ้งปฏิเสธสมมติฐานการวฤษย

3. แนวทางการประกยูกตหลักพุทธธรรม เพื่อส่งเสริมการให้ปรการสาธารณะขององคการปรหารส่วนตำบลตากูก อำเภอเขาสมมิง จ้งหวัดสุรินทร์ ผู้วฤษยได้นำข้อมูลการวฤษยจากแบบสัณภาษณ (การวฤษยเชิงคุณภาพ) ของผู้ให้ข้อมูลสำคัญ สามารถอภปรายผล ได้ดังนี้

การวฤษเคราะห์ด้วยหลักอฏฐิบาท 4 ซึ่งนำมาประกยูกตใช้ร่วมกับหลักการปรหาร 5 ด้านของอบต.ตากูก คือก ด้านการวางแผน ด้านการปรบฏิตตามแผน ด้านตรวจสอบ ด้านการปรบฏิตตามแผนการดำเนนการและด้านการประกยูกตหลักพุทธธรรมเพื่อส่งเสริมการให้ปรการสาธารณะ โดยจำแนกเป็นรายด้าน



1) **ด้านการวางแผน** พบว่าการวางแผนการบริการสาธารณะอบต.ตาถูก ควรต้องพอใจรักใคร่ในสิ่งนั้น ผู้บริหารต้องรักในงานของตนอยู่เสมอ ควรกระทำด้วยความด้วยมุ่งมั่นตั้งใจให้งานสำเร็จ เอาใจใส่การวางแผนการแบ่งงานการให้บริการที่ถูกต้องตามลำดับความสำคัญ มุ่งเน้นถึงความสะดวกสบายให้บริการสาธารณะ คำนึงถึงความความปลอดภัยและประโยชน์ที่ประชาชนพึงได้รับ มีความสุจริต ยุติธรรม เพียรทำในงานให้สำเร็จ ด้วยความรักในงาน รักในองค์กร และรักผู้ร่วมงาน เต็มใจในการช่วยเหลือ เพื่อนร่วมงานในหน่วยงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิชญาภา เมธีวรฉัตร ได้วิจัยเรื่อง พัฒนาศักยภาพกรมุขยตามหลักอทิบาท 4 : กรณีศึกษาโรงเรียนศิริวงศวิทยา จังหวัดนครสวรรค์ ผลการศึกษาพบว่า ในด้านฉันทะ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ผลการวิจัยพบว่าบุคลากรมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาศักยภาพกรมุขยตามหลักอทิบาท 4 ของโรงเรียนศิริวงศวิทยา ข้อค้นพบดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าผู้บริหารและบุคลากรให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพกรมุขย โดยบุคลากรมีความพอใจที่ทำการพัฒนาศักยภาพกรมุขย รักและพอใจในการที่จะได้รับการพัฒนาตนเอง พึงพอใจในหน้าที่ที่ตนกำลังปฏิบัติอยู่

2) **ด้านการปฏิบัติตามแผน** อบต.ตาถูก ควรรับดำเนินการปฏิบัติตามแผนงานที่ได้วางไว้ด้วยความรอบคอบ หลังการจัดการปรับแผนงานจนเป็นที่พอใจแล้วผู้บริหารและเจ้าหน้าที่อบต.ควรต้องมีความขยันหมั่นเพียรปฏิบัติงานด้วยความพยายาม เข้มแข็ง อดทน ไม่ท้อถอย มีจิตฝักใฝ่ที่จะให้งานของตนนั้นบรรลุผลสำเร็จ ทำการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ สนับสนุนให้ประชาชนพัฒนาตนเองและสามารถพึ่งตนเองได้ ตัดสินใจทำงานด้วยความเป็นกลาง ควรต้องหมั่น ไตรตรองพิจารณาหาเหตุผล หมั่นใช้ปัญญาพิจารณาใคร่ครวญตรวจตราหาเหตุผล และตรวจสอบข้อบกพร่องอยู่เสมอ เมื่อพบข้อผิดพลาดให้คิดวางแผนหาวิธีแก้ไขปรับปรุงให้ดีขึ้น หน่วยงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พระสุนันท์ กิตติสัทโท (สายพิมพ์พงษ์) ได้วิจัยเรื่อง การประยุกต์ใช้อทิบาท 4 ในการทำงาน ศึกษากรณีผู้ทำเครื่องปั้นดินเผาด่านเกวียนจังหวัดนครราชสีมา” ผลการศึกษาพบว่า ธรรมะที่เรียกว่า อทิบาท 4 เป็นธรรมะที่แสดงให้เห็นถึงหลักการทำงานให้บรรลุความสำเร็จตามจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้ และสามารถนำไปใช้ในการประกอบกิจการและอาชีพได้ทุกประเภท

3) **ด้านตรวจสอบ** มีการดูแลติดตามกิจการงานต่าง ๆ อย่างเอาใจใส่ หมั่นตรวจสอบและป้องกันการเกิดข้อผิดพลาดในการบริหารองค์กร การบริหารแผนงาน โครงการ งบประมาณ เพื่อให้ประชาชนได้ประโยชน์สูงสุด มีการตรวจสอบการให้บริการสาธารณะเพื่อส่งเสริมการป้องกันและแก้ไขปัญหาโดยเน้นการมีส่วนร่วมของประชาชน และหมั่นพิจารณาไตร่ตรองข้อบกพร่อง ข้อผิดพลาดต่าง ๆ แล้วนำมาพิจารณาเพื่อทำการแก้ไขปรับปรุงให้ดีขึ้นต่อไปหน่วยงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **ชาตรี แนวจำปา** ได้วิจัยเรื่อง การประยุกต์ใช้อทิบาท 4 ในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร” ผลการศึกษา พบว่า บุคลากรมีการประยุกต์ใช้อทิบาท 4 ได้แก่ ด้านฉันทะ ด้านวิริยะ ด้านจิตตะ และด้านวิมังสา ในการปฏิบัติหน้าที่ โดยภาพรวม



อยู่ในระดับมาก ทุกคนต้องใช้อิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติงาน ซึ่งจะส่งผลให้เป็นผู้ที่มีความรักความ
พอใจในงานปฏิบัติงานด้วยความพากเพียรบากบั่น ด้วยความเอาใจใส่ในงานและมีการตรวจสอบ
ความสำเร็จในงานอยู่เสมอ

4) ด้านการปรับปรุงการดำเนินการ ผู้บริหารควรหมั่นใช้ปัญญาพิจารณาใคร่ครวญตรวจ
ตราต้องตระหนักถึงปัญหา เมื่อพบข้อผิดพลาดให้คิดวางแผนหาวิธีแก้ไขปรับปรุงให้ดีขึ้นใช้ปัญญา
ไตร่ตรองสิ่งใดผิดสิ่งใดถูก ยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรมในวิชาชีพของตนเองมิให้ต่างพร้อยไม่ วอกแวก
ไม่ฟุ้งซ่าน ไม่ละโมภในทรัพย์สินเงินทองของสมนาคุณอันเป็นเหตุให้ตนและองค์กรต้องต่างพร้อย
คุณธรรมนี้จะเป็นแรงผลักดันให้ผู้ประพฤติไปสู่ความสำเร็จผลตามที่มุ่งหมายสร้างจิตสำนึกโดย
ตระหนักถึงผลกระทบในการให้บริการสาธารณะ ควรมีการให้คำปรึกษาและรับฟังความคิดเห็นของ
ประชาชนเพื่อนำไปปรับปรุงการดำเนินการต่อไป หน่วยงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปิยะนุช
ตันเจริญ และคณะ คุณภาพการให้บริการสาธารณะด้านงานสวัสดิการของ องค์การบริหารส่วนตำบล
หนอง ชุมพลเหนือ อำเภอยะโฮย จังหวัดเพชรบุรี ผลการวิจัย พบว่า ในภาพรวมเห็นด้วยอยู่ในระดับ
มาก และคุณภาพการให้บริการสาธารณะ ด้านการตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ ต้อง
ปรับปรุงสร้างความเข้าใจ มีความเห็นอกเห็นใจต่อผู้รับบริการ สร้างความน่าเชื่อถือไว้วางใจ ความ
เป็นรูปธรรมของบริการและการให้ความมั่นใจแก่ผู้รับบริการมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับผู้รับบริการให้
ดียิ่งขึ้น

5) ด้านการประยุกต์หลักพุทธธรรมเพื่อส่งเสริมการให้บริการสาธารณะ : อิทธิบาท 4
อบต.ตาถูก ควรต้องมีความตั้งใจปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ ทำด้วยใจรักในงาน งานจึงจะสำเร็จ งานมี
ประสิทธิภาพ ควรมีการอบรมความรู้ทั้งเทคนิควิธีต่าง ๆ ทำการทบทวนพิจารณาในปัญหา
ข้อบกพร่องต่าง ๆ ที่ได้เกิดขึ้นนำมาแก้ไขโดยใช้เทคนิควิธีการต่าง ๆ และนำหลักพุทธธรรมมาใช้เพื่อ
การบริการสาธารณะที่มีความรู้และคุณธรรมควบคู่กันไป

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1) ด้านการวางแผน การให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลตาถูก
อำเภอสวนรัตน จังหวัดสุรินทร์ ในการวางแผนกำหนดการทำงานหรือนโยบายขององค์การ ควร
เปิดรับความคิดเห็นในทุกภาคส่วน เพื่อให้นโยบายขององค์การสอดคล้องกับความต้องการของ
ประชาชนในพื้นที่

2) ด้านการปฏิบัติตามแผนการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล ตา
ถูก อำเภอสวนรัตน จังหวัดสุรินทร์ ผู้บริหารควรส่งเสริมให้กำลังใจสร้างแรงจูงใจในการ



ปฏิบัติงานของบุคลากรให้มีความรักความผูกพัน ตั้งใจปฏิบัติงานด้วยความวิริยะอุตสาหะ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กรด้วยหลักอิทธิบาทธรรม คือ ฉันทะ วิริยะ จิตตะ วิมังสา

3) ด้านตรวจสอบแผนการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลตากูก อำเภอเขวาสินรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ ควรเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนตลอดถึงประชาชนสามารถตรวจสอบการให้บริการ โดยมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนควรรู้ เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาการบริการสาธารณะที่ไม่ ตรงจุด

4) ด้านการปรับปรุงการดำเนินการการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลตากูก อำเภอเขวาสินรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ ผู้บริหารควรหมั่นตรวจสอบการให้บริการของบุคลากรและมอบนโยบายให้บุคลากรในองค์ได้หมั่นตรวจสอบการปฏิบัติงานของตนเอง เพื่อให้เห็นข้อบกพร่องและตั้งใจปรับปรุงพัฒนาข้อบกพร่องให้ดียิ่งขึ้น เพื่อให้การบริการสาธารณะดีขึ้น

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1) เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกเพิ่มเติมเกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลตากูก อำเภอเขวาสินรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลเชิงลึกรวมถึงจะได้อธิบายถึงปัญหาและความต้องการด้านการบริการสาธารณะที่แท้จริงจาก

2) เพื่อให้การบริการสาธารณะที่ตรงตามความต้องการของประชาชนควรศึกษาถึงกรอบการให้บริการสาธารณะให้เหมาะสมกับชุมชน ได้แก่ โครงสร้างพื้นฐาน การส่งเสริมคุณภาพชีวิต การจัดระเบียบชุมชน สังคมและการรักษาความสงบเรียบร้อย การส่งเสริมการลงทุนพาณิชยกรรม และการท่องเที่ยวการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และศึกษาศิลปวัฒนธรรมจารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน

เอกสารอ้างอิง

โกวิท พวงงาม. (2552). *การปกครองท้องถิ่นไทย*. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์วิญญูชน จำกัด.

ชาติรี แนวจำปา. (2552). “การประยุกต์ใช้อิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร”. *วิทยานิพนธ์พุทธศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์*. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.

ธีระพล บุญตารวะ. (2563) “การให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรม”. *วารสารวิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ บัณฑิตศึกษาปริทรรศน์*. 8 (2). (พฤษภาคม-สิงหาคม): 185.

เบญจวรรณ วรรณทวิสุข. (2556). “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแสนตอ อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด”. *วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน*. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยบูรพา.



- ปิยะนุช ตันเจริญ และคณะ. (2561) “คุณภาพการให้บริการสาธารณะด้านงานสวัสดิการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองชุมพลเหนืออำเภอย่อยจังหวัดเพชรบุรี”. *วารสารสารสนเทศ*. ปีที่ 17 ฉบับที่ 1 (มกราคม-ธันวาคม) : 105-106.
- พระธีระพงศ์ ธีรปัญญา (จันทนา). (2556). “ประสิทธิผลในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอย่อย จังหวัดนครศรีธรรมราช”. *วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยบัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย*.
- พระสุนนท์ กิตติสัทโท (สายพิมพ์พงษ์). (2551). “การประยุกต์ใช้อธิบาช 4 ในการทำงานศึกษากรณีผู้ทำเครื่องปั้นดินเผาตามเกวียน จังหวัดนครราชสีมา”. *วิทยานิพนธ์พุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยสาขาวิชาพระพุทธศาสนา*. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2559 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2561).
- วิษณุภา เมธีวรฉัตร. “พัฒนาทรัพยากรมนุษย์ตามหลักอิธิบาช 4 : กรณีศึกษาโรงเรียนศรีวังศรีวิทยา จังหวัดนครสวรรค์”. *วิทยานิพนธ์พุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์*. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- องค์การบริหารส่วนตำบลตากูก. (2566). *แผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลตากูก (2566 –2570)*. อำเภอยาวลีนรินทร์ จังหวัดสุรินทร์.

