

การศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียน
กลุ่มรัตนโกสินทร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร
Education of Skills of School Administrators in the 21 Century
of Rattanakosin Group School Bangkok
Primary Education Area Office

เสาวลักษณ์ สงสีสูข, นันทิยา น้อยจันทร์
Saowaluck Songseesuk, Nuntiya Noichan
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
Suan Sunandha Rajabhat University
Corresponding Author, E-mail: S65561802024@ssru.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนกลุ่มรัตนโกสินทร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กรุงเทพมหานคร และ 2) เปรียบเทียบทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนกลุ่มรัตนโกสินทร์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ครูและบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนกลุ่มรัตนโกสินทร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กรุงเทพมหานคร จำนวน 221 คน ปี 2567 โดยเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมาตรฐานประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบ ค่าที (t-test independent) และการวิเคราะห์ความแปรปรวน (Analysis of Variance: ANOVA)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนกลุ่มรัตนโกสินทร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานครโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ทักษะการสื่อสาร ทักษะการทำงานเป็นทีม ทักษะด้านวิสัยทัศน์ ทักษะด้านเทคโนโลยีและดิจิทัล และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดได้แก่ ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์
2. ผลการเปรียบเทียบการศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนกลุ่มรัตนโกสินทร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย ทักษะการสื่อสาร ทักษะการทำงานเป็นทีม ทักษะด้านวิสัยทัศน์ ทักษะด้านเทคโนโลยีและดิจิทัล และ ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ โดยจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน ทั้งภาพรวมและรายด้านพบว่าไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ: ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษา, ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาศตวรรษที่ 21

Abstract

The purposes of this research were: 1) to study the skills of school administrators in the 21st century of Rattanakosin Group of Schools, Bangkok Primary Education Area Office, and 2) to compare the skills of school administrators in the 21st century of Rattanakosin Group of Schools, Bangkok Primary Education Area Office. The sample used in the research was teachers and educational personnel of Rattanakosin Group Schools, Bangkok Primary Education Area Office. The tools used in the research were a 5-level interval questionnaire, t-test independent and analysis of variance (ANOVA).

The research results found that:

1. The skills of school administrators in the 21st century of Rattanakosin Group School, Bangkok Primary Education Area Office are generally at a high level.
2. The results of the comparison of the skills study of school administrators in the 21st century of Rattanakosin Group of Schools, Bangkok Primary Education Area Office, consisted of communication skills, teamwork skills, vision skills, technology and digital skills, and interpersonal skills, classified by gender, age, education level, and work experience.

Keywords: Skills of School Administrators, Executive Skills 21th Century academy

1. บทนำ

ปัจจุบันเรากำลังอยู่ในศตวรรษที่ 21 โลกได้เข้าสู่สังคมที่เรียกว่า “สังคมความรู้” ความรู้ใหม่ ๆ เกิดขึ้นทุกวันและเราสามารถรับความรู้ได้จากหลายช่องทาง ศตวรรษนี้เป็นยุคของการเปลี่ยนแปลง ทั้งด้านสังคม เศรษฐกิจและการเมืองการปกครอง ฉะนั้น จึงต้องเตรียมตัวให้พร้อม เพื่อการเติบโตเป็นผู้ใหญ่ที่มีศักยภาพและรู้เท่าทันโลก “ระบบการศึกษา” ซึ่งถือเป็นระบบในการเตรียมกำลังคนเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 ต้องมีการปรับตัวให้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง “ผู้บริหารสถานศึกษา” ต้องมีทักษะสมรรถนะเสริมการเรียนรู้ของครูผู้สอนร่วมด้วย เพราะผู้บริหารสถานศึกษามีบทบาทสำคัญอย่างมากในการพัฒนาการศึกษา พัฒนาครู พัฒนาเด็ก ซึ่งหน้าที่ของผู้บริหารสถานศึกษาตอนนี้ คือ การปรับตัว และตีโจทย์นโยบายการศึกษาให้สอดคล้องกับบริบทของผู้เรียน บริบทของโรงเรียน ผู้บริหารสถานศึกษาต้องรู้จักทิศทางของตัวเองและทิศทางนานาชาติว่าจะไปในทางไหน และต้องตีโจทย์นโยบายการศึกษาที่ให้กลับมาสู่ห้องเรียนโรงเรียนของตนเอง ที่สำคัญต้องเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง การที่จะทำให้ครูกล้าเปลี่ยนแปลงได้ต้องเป็นผู้นำหาจุดเปลี่ยนให้แก่องค์กร (ศุภโชค ปิยะสันต์, 2564) ฉะนั้นผู้บริหารการศึกษาในศตวรรษที่ 21 ต้องมีคุณลักษณะที่โดดเด่น มีทักษะและบทบาทในการบริ

หารการเปลี่ยนแปลงให้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและนำไปประยุกต์ไปสู่การปฏิบัติในอนาคต (กนิษฐา ทองสมุทร, 2561: 30) ผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ประกอบด้วยทักษะ การสื่อสาร ทักษะการทำงานเป็นทีม ทักษะด้านวิสัยทัศน์ ทักษะด้านเทคโนโลยีและดิจิทัล และทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์

ด้วยเหตุนี้ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนกลุ่มรัตนโกสินทร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กรุงเทพมหานคร เพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารสถานศึกษาหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของโรงเรียนกลุ่มรัตนโกสินทร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานครและเพื่อเป็นข้อมูลสารสนเทศพื้นฐานในการวางแผนการปฏิบัติงาน การพัฒนา ปรับปรุงทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนกลุ่มรัตนโกสินทร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนกลุ่มรัตนโกสินทร์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนกลุ่มรัตนโกสินทร์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน

3. วิธีดำเนินการวิจัย

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากรได้แก่ ครูและบุคลากรทางการศึกษา โรงเรียนกลุ่มรัตนโกสินทร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร จำนวน 520 คน กลุ่มตัวอย่างจำนวน 221 โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางของ (Krejcie and Morgam, 1970: 608) โดยการสุ่มอย่างง่าย

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบสำรวจรายการ (Check list) แบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนกลุ่มรัตนโกสินทร์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (rating scale) ตามแนวคิดของ (Likert's Rating scale)

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ติดต่อจัดทำหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากงานบัณฑิตวิทยาลัย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ผู้วิจัยประสานส่งหนังสือถึงผู้อำนวยการสถานศึกษาของโรงเรียนกลุ่มรัตนโกสินทร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ประถมศึกษากรุงเทพมหานคร แจกแบบสอบถามเพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยเก็บแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 221 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 นำแบบสอบถามที่ได้ตรวจสอบความสมบูรณ์จากนั้นนำแบบสอบถามที่มีความถูกต้องครบถ้วนมาจัดเรียงข้อมูลแยกข้อมูลและตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลมาวิเคราะห์ทางสถิติ ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ดังนี้ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการใช้การแจกแจงค่าความถี่ และค่าร้อยละ นำเสนอข้อมูลรูปแบบตารางแสดงจำนวน และร้อยละประกอบการบรรยาย วิเคราะห์ข้อมูลทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนกลุ่มรัตนโกสินทร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) วิเคราะห์การเปรียบเทียบทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนกลุ่มรัตนโกสินทร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน ใช้การทดสอบด้วยค่าที (t-test) จำแนกตามอายุ ใช้การทดสอบการวิเคราะห์ความแปรปรวน (Analysis of Variance: ANOVA)

4. สรุปผลการวิจัย

การศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนกลุ่มรัตนโกสินทร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานครจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษาและประสบการณ์การทำงาน แบ่งผลการศึกษาเป็น 3 ขั้นตอน ดังนี้

4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงานดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศอายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน

(n=221)		
สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
- ชาย	104	47.06
- หญิง	117	52.94
รวม	221	100.00
2. อายุ		
- 25 - 30 ปี	57	25.80

- 31 - 40 ปี	130	58.82
- 41 ปี ขึ้นไป	34	15.38
รวม	221	100.00
3. ระดับการศึกษา		
- ปริญญาตรี	175	79.20
- สูงกว่าปริญญาตรี	46	20.80
รวม	221	100.00
4. ประสบการณ์การทำงาน		
- ตั้งแต่ 0 –10 ปี	178	80.54
- มากกว่า 10 ปี	43	19.46
รวม	221	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่าผลการศึกษาสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 221 จำแนกตามเพศพบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิงมากกว่าเพศชายผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีจำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 52.94 และผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีจำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 47.06 จำแนกตามอายุ พบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 - 40 ปี มากที่สุด จำนวน 130 คน คิดเป็น ร้อยละ 58.82 รองลงมาคือผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 25 - 30 ปี จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 25.80 และน้อยที่สุดคือผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 41 ปี จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 15.38 จำแนกตามระดับการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีมากกว่าระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี โดยผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาปริญญาตรีจำนวน 175 คน คิดเป็นร้อยละ 79.20 ผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีจำนวน 46 คน ร้อยละ 20.80 จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน มีผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์การทำงานตั้งแต่ 0-10 ปีมากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 10 ปีโดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์การทำงานตั้งแต่ 0-10 ปีจำนวน 178 คน คิดเป็นร้อยละ 80.54 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 10 ปี จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 19.46

4.2 ผลการวิเคราะห์การศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียน กลุ่มรัตนโกสินทร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร ดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนกลุ่มรัตนโกสินทร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร

ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษา ในศตวรรษที่ 21	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	(S.D.)	ระดับ
1. ทักษะการสื่อสาร	4.50	0.62	มาก
2. ทักษะการทำงานเป็นทีม	4.48	0.51	มาก
3. ทักษะด้านเทคโนโลยีและดิจิทัล	4.43	0.48	มาก
4. ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์	4.25	0.42	มาก
5. ทักษะด้านวิสัยทัศน์	4.47	0.49	มาก
รวมเฉลี่ย	4.42	0.51	มาก

จากตารางที่ 5 ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนกลุ่มรัตนโกสินทร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.42$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ทักษะการสื่อสาร ($\bar{X} = 4.50$) รองลงมาได้แก่ ทักษะการทำงานเป็นทีม ($\bar{X} = 4.48$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดได้แก่ ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ($\bar{X} = 4.25$) ตามลำดับ

4.3 สรุปผลการเปรียบเทียบการศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนกลุ่มรัตนโกสินทร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร ดังตารางที่ 6

ตารางที่ 6 สรุปผลการเปรียบเทียบการศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนกลุ่มรัตนโกสินทร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร

ด้านที่		1	2	3	4	5	รวม
เพศ							
ชาย	\bar{X}	4.40	4.46	4.39	4.26	4.44	4.40
	(S.D.)	0.39	0.42	0.35	0.28	0.44	0.22
หญิง	\bar{X}	4.53	4.49	4.47	4.24	4.49	4.44
	(S.D.)	0.38	0.43	0.39	0.29	0.44	0.23
	t	-1.36	-0.47	-1.58	0.50	-0.76	-1.32
	SIG(2tailed)	0.17	0.66	0.12	0.62	0.45	0.19
อายุ							
25 – 30 ปี	\bar{X}	4.47	4.50	4.46	4.20	4.48	4.42
	(S.D.)	0.38	0.45	0.40	0.22	0.46	0.26

31 - 40 ปี	\bar{x}	4.49	4.49	4.41	4.28	4.44	4.42
	(S.D.)	0.38	0.41	0.35	0.31	0.42	0.21
41 ปีขึ้นไป	\bar{x}	4.54	4.41	4.47	4.25	4.53	4.44
	(S.D.)	0.43	0.43	0.38	0.24	0.46	0.25
	F	0.27	0.60	0.63	1.63	0.57	0.06
	Sig.	0.76	0.55	0.54	0.20	0.57	0.94

ระดับการศึกษา							
ปริญญาตรี	\bar{x}	4.49	4.50	4.45	4.24	4.47	4.43
	(S.D.)	0.38	0.43	0.37	0.28	0.44	0.23
สูงกว่าปริญญาตรี	\bar{x}	4.50	4.39	4.38	4.29	4.44	4.40
	(S.D.)	0.39	0.40	0.37	0.29	0.42	0.22
	t	-0.18	1.64	1.17	-1.03	0.39	0.81
	SIG(2tailed)	0.86	0.11	0.24	0.31	0.70	0.42
ประสบการณ์การทำงาน							
ตั้งแต่ 0-10 ปี	\bar{x}	4.50	4.50	4.45	4.24	4.47	4.43
	(S.D.)	0.38	0.42	0.37	0.28	0.44	0.23
มากกว่า 10 ปี	\bar{x}	4.47	4.39	4.38	4.31	4.46	4.40
	(S.D.)	0.40	0.41	0.35	0.30	0.42	0.22
	t	0.55	1.59	1.18	-1.37	0.07	0.88
	SIG(2tailed)	0.59	0.12	0.24	0.18	0.94	0.38

จากตารางที่ 6 ผลการเปรียบเทียบการศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนกลุ่มรัตนโกสินทร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานครจำแนกตามเพศ พบว่าผู้บริหารและข้าราชการครูที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนกลุ่มรัตนโกสินทร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานครโดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน จำแนกตามอายุพบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาและข้าราชการครูที่มีอายุ 41 ปี ขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 มากกว่าผู้บริหารสถานศึกษาและข้าราชการครูที่มีประสบการณ์ทำงาน 25 - 30 ปี และ 31 - 40 ปี ผู้บริหารและข้าราชการครูที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นโดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน จำแนกตามระดับการศึกษาพบว่า ผู้บริหารและข้าราชการครูที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนกลุ่มรัตนโกสินทร์

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานครโดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน จำแนกตามประสบการณ์การทำงานพบว่า ผู้บริหารและข้าราชการครูที่มีประสบการณ์การทำงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนกลุ่มรัตนโกสินทร์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

5. อภิปรายผลการวิจัย

5.1 จากการศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนกลุ่มรัตนโกสินทร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร สรุปได้ ดังนี้

ผลการศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนกลุ่มรัตนโกสินทร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร พบว่า ภาพรวมของทักษะผู้บริหารสถานศึกษาอยู่ในระดับมาก ซึ่งพิจารณาจากค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิเคราะห์การศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนกลุ่มรัตนโกสินทร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของมณฑาทิพย์ นามนุ (2561: 88) ได้ศึกษาวิจัย ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 พบว่า ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ทักษะการสื่อสาร ทักษะการบริหารจัดการองค์การ ทักษะการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ ทักษะทางเทคโนโลยีและการใช้ดิจิทัล และ ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปัทมพร พงษ์เพชร (2561: 78) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลกระทบต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ระดับทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากได้แก่ ทักษะการทำงานเป็นทีม รองลงมาคือ ทักษะความเป็นผู้นำที่มีวิสัยทัศน์ ส่วนทักษะที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด คือ ทักษะเทคโนโลยีนวัตกรรมดิจิทัล

5.2 จากผลการเปรียบเทียบการศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนกลุ่มรัตนโกสินทร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน สามารถอภิปรายผลได้ ดังนี้

1. จากผลการเปรียบเทียบการศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนกลุ่มรัตนโกสินทร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร จำแนกตาม เพศ พบว่ามีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันทุกด้าน ซึ่งไม่เป็นตามที่สมมุติฐานตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนที่มีเพศแตกต่างกันอาจ

มองไปในทิศทางเดียวกันว่า ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาเป็นสิ่งที่ผู้บริหารพึงประพฤติปฏิบัติ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุวัฒน์ กู้เกียรติกาญจน์ และ วิชิต แสงสว่าง (2564: 76) ได้ศึกษาวิจัยทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดอาชีวศึกษา จังหวัดฉะเชิงเทรา พบว่าผลการเปรียบเทียบทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทราโดยจำแนกตามเพศ พบว่าไม่แตกต่างกันในทุกด้าน

2. จากผลการเปรียบเทียบการศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนกลุ่มรัตนโกสินทร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กรุงเทพมหานคร จำแนกตาม อายุพบว่า มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นตามที่สมมุติฐานตั้งไว้ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนที่มีเพศแตกต่างกันอาจมองไปในทิศทางเดียวกันว่า ทักษะผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนกลุ่มรัตนโกสินทร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานครเป็นทักษะที่ผู้บริหารสถานศึกษาพึงปฏิบัติ ซึ่งสอดคล้องกับ ศรสุวรรณค์ บุญณกรณ์ชัย (2561: 54) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนทวีธาภิเศก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนทวีธาภิเศก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน พบว่าครูที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน ต่างกันมีความ คิดเห็นต่อภาวะผู้นำของ ผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนทวีธาภิเศก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 ทั้งโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

3. จากผลการเปรียบเทียบการศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนกลุ่มรัตนโกสินทร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กรุงเทพมหานครจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่าไม่แตกต่างกันทุกด้าน ซึ่งไม่เป็นตามที่สมมุติฐานตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน อาจมองไปในทิศทางเดียวกันว่าทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนกลุ่มรัตนโกสินทร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร ผู้บริหารสถานศึกษามีความเข้าใจในหลักการแนวคิดทฤษฎี เกี่ยวกับการบริหารสามารถประยุกต์และปรับใช้กับสถานการณ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ มณฑาทิพย์ นามนุ (2561: 84) ได้ศึกษาวิจัยทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 พบว่าผลการเปรียบเทียบทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 โดยจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่าไม่แตกต่างกัน

4. จากผลการเปรียบเทียบการศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนกลุ่มรัตนโกสินทร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร จำแนกตาม ประสบการณ์การทำงาน พบว่าไม่แตกต่างกันทุกด้าน ซึ่งไม่เป็นตามที่สมมุติฐานตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนที่มีประสบการณ์แตกต่างกันอาจมองไปในทิศทางเดียวกันว่า ผู้บริหารสถานศึกษามีทักษะในการคิดวิเคราะห์ แยกแยะ การรับส่งข้อมูลข่าวสารอย่าง การมีปฏิสัมพันธ์ในการทำงาน สนับสนุน ช่วยเหลือซึ่งกันและกันมีความเชี่ยวชาญ มีความรู้ ความเข้าใจในการใช้เครื่องมือ สื่อและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล มีการสร้างบรรยากาศ การทำงานแบบร่วมมือ การเป็นแบบอย่างที่ดีและสร้างความศรัทธาแก่บุคคลรอบข้าง และปรับเปลี่ยนวิสัยทัศน์ให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลงได้โดยใช้หลักการมีส่วนร่วมในการพัฒนาสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุกรรยา อังครุณี (2565: 62) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลาเขต 2 พบว่าการเปรียบเทียบทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลาเขต 2 จำแนกตาม ตำแหน่ง ประสบการณ์ทำงานในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

6. ข้อเสนอแนะ

6.1 ข้อเสนอแนะทั่วไป

ผู้บริหารสถานศึกษาควรพัฒนาทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านการสร้าง ความเชื่อมั่นแก่บุคคลรอบข้างและคอยให้คำแนะนำและให้คำปรึกษาเพื่อให้งานภายในองค์กร ดำเนินงานไปด้วยความราบรื่นและตรงตามเป้าหมาย มีการสร้างบรรยากาศการทำงานแบบร่วมมือ การเป็นแบบอย่าง ที่ดีและสร้างความศรัทธาแก่บุคคลรอบข้าง ยอมรับฟังการรับรู้ รู้จัก ให้เกียรติผู้อื่นเพื่อให้เกิดการทำงานร่วมกันที่ดี

6.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาแนวทางในการพัฒนาทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนกลุ่มรัตนโกสินทร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร
2. ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อทักษะในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ของโรงเรียนกลุ่มรัตนโกสินทร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร

7. องค์ความรู้ที่ได้รับ

การศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนกลุ่มรัตนโกสินทร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร ประกอบด้วยทักษะ การสื่อสาร ทักษะการทำงานเป็นทีม ทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ และทักษะด้านวิสัยทัศน์ จากการศึกษาข้างต้นผู้บริหารสถานศึกษามีความสามารถในการ

ถ่ายทอดความรู้ความคิดข้อมูลข่าวสาร ข้อเท็จจริง ทักษะคิด ที่น่าเชื่อถือซึ่งอาจจะ ใช้วิธีการที่แตกต่างกันไปตามความเหมาะสมของสถานการณ์ ได้อย่างชัดเจนและแลกเปลี่ยนสื่อสารข้อมูลได้อย่างถูกต้อง การให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายโดยอาศัยการทำงานร่วมกับบุคคลอื่น การปรับตัว สามารถแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างกันเพื่อให้งานบรรลุตามจุดมุ่งหมาย มีความรู้ความเข้าใจ และความสามารถในการใช้สื่อ เทคโนโลยีดิจิทัลมาเป็นระบบฐานข้อมูล มีการนำความรู้ใหม่ๆด้านเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการ พัฒนาการจัดการเรียนการสอนของครูเพื่อให้ก้าวทันยุคของการเปลี่ยนแปลงเพื่อให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพต่อการบริหารจัดการในองค์กร มีความสามารถในการสร้างความสัมพันธ์ทั้งความรู้สึกที่เกิดขึ้นทั้งภายในจิตใจและภายนอกจิตใจ การให้ความสำคัญระหว่างบุคลากร รับฟังความคิดเห็น รวมไปถึงการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและสร้างแรงจูงใจต่อผู้ร่วมงาน และยอมรับความคิดเห็นของสมาชิกในองค์กร และมีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษาเพื่อนำมากำหนดทิศทางและเป้าหมายในการบริหารจัดการสถานศึกษาเพื่อให้บรรลุตามวิสัยทัศน์

เอกสารอ้างอิง

- กณิษฐา ทองสมุทร. (2561). ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2. **การศึกษาค้นคว้าอิสระมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา.** บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- ปัทมพร พงษ์เพชร. (2561). ทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2. **วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา.** บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนรินทร์.
- มณฑาทิพย์ นามนุ. (2561). ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2. **วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา.** คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- ศรสวรรค์ บุญณกรณ์ชัย. (2561). ภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนทวีธาภิเศก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1. **การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา.** คณะศิลปศาสตร์: มหาวิทยาลัยเกริก.
- ศุภโชค ปิยะสันต์. (2565). 5 ทักษะสำหรับ “ผู้บริหารสถานศึกษา” ในศตวรรษที่ 21. เข้าถึงได้จาก <https://www.starfishlabz.com/blog/600-5> (สืบค้นเมื่อ 20 เมษายน 2567).

- สุกรรยา อังคุระชัย. (2564). ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลาเขต 2. **การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. คณะศึกษาศาสตร์และศิลปศาสตร์: มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.**
- สุวัฒน์ กุ้เกียรติกาญจน์ และวิจิต แสงสว่าง. (2564). ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหาร สถานศึกษาสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา. **มจร สังคมศาสตร์ปริทรรศน์**, 10(3), 65-80.
- Cronbach, L. J. (1990). **Essentials of psychological testing** (5th ed.). New York: Harper Collins.
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). **Determining sample size for research Activities.** Educational and Psychological Measurement.