

ประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักอิทธิบาทธรรมของเจ้าหน้าที่เทศบาล
ตำบลเหมืองใหม่ อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม*

EFFICIENCY OF PERFORMING DUTES OF MUNICIPAL OFFICERS ACCORDING TO
IDDHIPĀDA DHAMMA AT MUEANG MAIAUB-DISTRICT;
AMPHAWADISTRICT SAMUT SONGKHRAM PROVNCNE

เชาว์ ศรีอนันต์

Chao Srianant

104/4 ม.10 ตำบลเหมืองใหม่ อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม

104/4 Moo 10, Mueang Mai Subdistrict, Amphawa District, Samut Songkhram Province

E-mail: chaosrianant25@gmail.com

บทคัดย่อ

บทความนี้เพื่อศึกษาสภาพและเปรียบเทียบความคิดเห็น ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ตามหลักอิทธิบาทธรรมของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลเหมืองใหม่ อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม เป็นการวิจัยแบบผสมวิธี พบว่า ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามนั้นมีความคิดเห็นโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ปัจจัยส่วนบุคคลต่างก็มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย ปัญหาและอุปสรรค เจ้าหน้าที่บางคนขาดทัศนคติที่ดีในการทำงาน ดังนั้น ควรกำหนดมาตรการเพื่อให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานได้เต็มศักยภาพด้วยความเพียรเจ้าหน้าที่ขาดความละเอียดรอบคอบในการทำงาน ดังนั้น เจ้าหน้าที่ควรให้ความสำคัญกับงานและทำงานด้วยความเต็มใจ บุคลากรไม่ใส่ใจการปฏิบัติงานในหน้าที่ของตน ดังนั้น เจ้าหน้าที่ควรพัฒนาตนเองให้เป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถอยู่เสมอ เจ้าหน้าที่ไม่ได้ทำการประเมินและตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน ดังนั้น ควรพัฒนาวิธีการปฏิบัติงานให้ทันสมัยอยู่เสมอ

คำสำคัญ: ประสิทธิภาพ; การปฏิบัติหน้าที่; หลักอิทธิบาทธรรม

Abstract

This article was to study the condition and comparison of the Reviews, problems, obstacles and suggestions for efficiency of performing duties of municipal officers according to Iddhipāda Dhamma at Mueang Mai sub-district; Amphawa district; Samut Songkhram province. This mix-method research found that the respondents had an overall opinion at a high level, the different personal factors had no different opinions, therefore rejected the research hypothesis. some officers lack of good attitudes in working, therefore, measures should be prescribed for staff to work with

*Received June 16, 2020; Revised July 30, 2020; Accepted October 10, 2020

their full potential with diligence, some lack of careful discretion in work, therefore should focus on work and work willingly, regarding the attention to the assigned work, the personnel do not pay attention to the performance of their duties. Therefore, staff should develop themselves to be knowledgeable and capable people at all times, the staff did not assess and check the performance, therefore, the work procedures should be kept up to date.

Keywords: efficiency; performing duties; Iddhipāda Dhamma

บทนำ

สังคมมนุษย์เป็นสังคมที่ประกอบด้วยองค์การหรือหน่วยงานนานาชนิด ซึ่งองค์การเหล่านี้จะมีความผูกพันกับวิถีชีวิตมนุษย์ตั้งแต่แรกเกิด กล่าวคือ มนุษย์ถือกำเนิดมาในโรงพยาบาล ได้รับการศึกษาจากสถาบันการศึกษา และประกอบอาชีพในองค์การทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ดังนั้น องค์การหรือหน่วยงานจึงมิใช่สิ่งแปลกใหม่ แต่เป็นสิ่งที่มีความมาตั้งแต่สมัยโบราณ องค์การมักเป็นที่รวมของงานและคน โดยงานจะสำเร็จบรรลุตามเป้าหมายหรือไม่ขึ้นอยู่กับหลักการบริหารและการจัดองค์การเป็นสำคัญ เมื่อใดก็ตามที่ผู้บริหาร มีความรู้ความเข้าใจในธรรมชาติขององค์การ ผู้บริหารก็จะสามารถประยุกต์หลักการบริหารองค์การให้เกิดประสิทธิภาพ และบรรลุตามเป้าหมายที่ต้องการได้ (สมคิด บางโม, 2558)

เทศบาลถือได้ว่าเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีประวัติความเป็นมายาวนานมากที่สุด องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีหน้าที่และอำนาจดูแลและจัดทำบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะ เพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นตามหลักการพัฒนาอย่างยั่งยืน รวมทั้งส่งเสริมและสนับสนุน การจัดการศึกษาให้แก่ประชาชนในท้องถิ่น ทั้งนี้ ตามที่กฎหมายบัญญัติการจัดทำบริการสาธารณะ เทศบาลตำบลเหมืองใหม่ อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมมากรูปแบบหนึ่ง ดังนั้น สารระสำคัญประการหนึ่งของเทศบาลตำบลก็คือ การบริหารกิจการในท้องถิ่นที่เปิดโอกาสให้กับประชาชนในเขตเทศบาล เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานได้โดยมีความเป็นอิสระปลอดจากการชี้นำจากรัฐบาล มีความสามารถที่จะสนองความต้องการของพลเมืองในท้องถิ่นได้

จากประเด็นที่กล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเทศบาลตำบลเหมืองใหม่ อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม ซึ่งเป็นคุณธรรมที่ส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุผลที่มุ่งหมาย เพื่อส่งเสริมให้ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้มีการดำเนินงานตามแผนงาน ด้วยความพยายาม เข้มแข็ง อดทน ไม่ท้อถอย และคิดค้นวิธีการแก้ไขปรับปรุงข้อผิดพลาดของงานอย่างสม่ำเสมอ ให้ดีขึ้น

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักอิทธิบาทธรรมของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลเมืองใหม่ อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม
2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบประสิทธิผลการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักอิทธิบาทธรรมของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลเมืองใหม่ อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม
3. เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะการพัฒนาประสิทธิผลการปฏิบัติงาน ตามหลักอิทธิบาทธรรมของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลเมืองใหม่ อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม

วิธีดำเนินการวิจัย

รูปแบบการวิจัยในครั้งนี้ใช้ระเบียบวิธีแบบผสมวิธี โดยการวิจัยเชิงปริมาณกำหนดการวิจัยเชิงสำรวจเก็บข้อมูลจากประชาชนในพื้นที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเทศบาลตำบลเมืองใหม่ อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม จำนวน 2029 คน (สำนักงานเทศบาลอำเภออัมพวา, 2562) คำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ ทาโร่ ยามาเน่ (ฮานินทร์ ศิลป์จารุ, 2551) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 335 คน เก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม และวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ ส่วนการวิจัยเชิงคุณภาพ มีผู้ให้ข้อมูลสำคัญจำนวน 7 คน เลือกผู้ให้ข้อมูลสำคัญแบบเจาะจง และวิเคราะห์เนื้อหาเชิงพรรณนา

ผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักอิทธิบาทธรรมของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลเมืองใหม่ อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม
- ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักอิทธิบาทธรรมของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลเมืองใหม่ อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม โดยรวม

(n=335)

ปฏิบัติหน้าที่ตามหลักอิทธิบาทธรรมของเจ้าหน้าที่	ระดับความคาดหวัง		
	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
ด้านฉันทะ ความพอใจในงานตามที่ได้รับมอบหมาย	4.44	0.459	มาก
ด้านวิริยะ การปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายด้วยความเพียร	4.27	0.466	มาก
ด้านจิตตะ การใส่ใจกับการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย	4.27	0.453	มาก
ด้านวิมังสา การตรวจสอบและปรับปรุงการปฏิบัติงาน	4.32	0.453	มาก
โดยรวม	4.33	0.410	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า ประชาชนมีความคาดหวังต่อการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักอิทธิบาทธรรมของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลเหมืองใหม่ อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.33$, $S.D.=0.410$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน คือ ด้านฉันทะ ความพอใจในงานตามที่ได้รับมอบหมาย ด้านวิมังสา การตรวจสอบและปรับปรุงการปฏิบัติงาน ด้านวิริยะ การปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายด้วยความเพียร และด้านจิตตะการใส่ใจกับการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย ตามลำดับ

2. ผลการเปรียบเทียบระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักอิทธิบาทธรรมของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลเหมืองใหม่ อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม โดยจำแนกปัจจัยส่วนบุคคล

ตารางที่ 2 สรุปผลการเปรียบเทียบระดับความคาดหวังที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักอิทธิบาทธรรมของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลเหมืองใหม่ อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม โดยจำแนกปัจจัยส่วนบุคคล

ปัจจัยส่วนบุคคล	t-test	F-test	Sig.	ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย	
				ยอมรับ	ปฏิเสธ
เพศ	0.368		0.713		✓
อายุ		0.577	0.631		✓
อาชีพ		0.188	0.904		✓
ระดับการศึกษา		0.161	0.851		✓
รายได้		0.319	0.812		✓

จากตารางที่ 2 ผลการเปรียบเทียบพบว่า ประชาชนที่มี เพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา รายได้ การปฏิบัติหน้าที่ตามหลักอิทธิบาทธรรมของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลเหมืองใหม่ อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม โดยรวมไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

3. ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักอิทธิบาทธรรมของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลเหมืองใหม่ อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม

ตารางที่ 3 ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักอิทธิบาทธรรมของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลเหมืองใหม่ อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม

การปฏิบัติหน้าที่	ปัญหา-อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
ด้านความพอใจในงานที่ได้รับมอบหมาย	ขาดความถนัดในงานที่รับผิดชอบ ปฏิบัติงานได้ไม่เต็มศักยภาพ ปฏิเสธงานโดยที่ยังไม่ได้ลงมือทำ	กำหนดมาตรการในการทำงาน ปรับพฤติกรรมของตนเองในการทำงานร่วมกับผู้อื่น ควบคุมมอบหมายงานให้ตรงกับสายงานและความถนัดของเจ้าหน้าที่
ด้านการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายด้วยความเพียร	ขาดความรอบคอบ และความเอาใจใส่ในการทำงาน เจ้าหน้าที่มีจำนวนไม่เพียงพอกับภารกิจที่ได้รับมอบหมาย	ควรปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายด้วยความตั้งใจจริง หัวหน้างานควรให้รางวัลตอบแทนเพื่อเป็นขวัญและกำลังใจกับเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานได้ดี
ด้านการใส่ใจกับการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย	เจ้าหน้าที่ให้ความสนใจกับสื่อออนไลน์มากเกินไปจนขาดความเอาใจใส่ ขาดมนุษยสัมพันธ์ที่ดีในการทำงาน	ควรพัฒนาตนเองให้เป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถอยู่เสมอ ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายให้เกิดประสิทธิภาพ
ด้านการตรวจสอบและปรับปรุงการปฏิบัติงาน	งานของเจ้าหน้าที่มีมากจนละเลยการประเมินผลการปฏิบัติงานของตนขาดความรู้ความสามารถในการตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน	พัฒนาวิธีการปฏิบัติงานให้ทันสมัยอยู่เสมอ โดยนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วย ร่วมกันหาทางแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นร่วมกัน เพื่อให้การปฏิบัติงานขององค์กรมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จากตารางที่ 3 พบว่า ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม การปฏิบัติหน้าที่ตามหลักอิทธิบาทธรรมของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลเหมืองใหม่ อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม ที่มีคุณลักษณะตามข้อเสนอแนะดังนี้

ความพอใจในงานที่ได้รับมอบหมาย คือ 1) ขาดความถนัดในงานที่รับผิดชอบ ปฏิบัติงานได้ไม่เต็มศักยภาพ ปฏิเสธงานโดยที่ยังไม่ได้ลงมือทำ 2) กำหนดมาตรการในการทำงาน ปรับพฤติกรรมของตนเองในการทำงานร่วมกับผู้อื่น ควบคุมมอบหมายงานให้ตรงกับสายงานและความถนัดของเจ้าหน้าที่

ด้านการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายด้วยความเพียร คือ 1) ขาดความรอบคอบ และความเอาใจใส่ในการทำงาน เจ้าหน้าที่มีจำนวนไม่เพียงพอกับภารกิจที่ได้รับมอบหมาย 2) ควรปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายด้วยความตั้งใจจริง หัวหน้างานควรให้รางวัลตอบแทนเพื่อเป็นขวัญและกำลังใจกับเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานได้ดี

ด้านการศึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย คือ 1) เจ้าหน้าที่ให้ความสนใจกับสื่อออนไลน์มากเกินไปจนความจำเป็น ขาดความเอาใจใส่ ขาดมนุษยสัมพันธ์ที่ดีในการทำงาน 2) ควรพัฒนาตนเองให้เป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถอยู่เสมอ ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายให้เกิดประสิทธิภาพ

ด้านการตรวจสอบและปรับปรุงการปฏิบัติงาน คือ 1) งานของเจ้าหน้าที่มีมากจนลະเลຍการประเมินผลการปฏิบัติงานของตน ขาดความรู้ความสามารถในการตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน 2) พัฒนาวิธีการปฏิบัติงานให้ทันสมัยอยู่เสมอ โดยนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วย ร่วมกันหาทางแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้นร่วมกัน เพื่อให้การปฏิบัติงานขององค์กรมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

อภิปรายผลการวิจัย

สภาพประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักอิทธิบาทธรรม ของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลเหมืองใหม่ อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม โดยผู้วิจัยจะกล่าวถึงประเด็นสำคัญและนำเสนอใจและนำมาอภิปรายดังนี้

1. ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อสภาพประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักอิทธิบาทธรรม ของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบล เหมืองใหม่ อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม

ประชาชนมีความคิดเห็นต่อสภาพประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักอิทธิบาทธรรม ของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบล เหมืองใหม่ อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม โดยภาพรวม อยู่ในระดับมากทุกด้าน ทั้งด้านฉันทะ ความพอใจในงานตามที่ได้รับมอบหมาย ด้านวิริยะ การปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายด้วยความเพียร ด้านจิตตะ การใส่ใจกับการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย ด้านวิมังสา การตรวจสอบและปรับปรุงการปฏิบัติงาน เห็นได้ว่าสอดคล้องกับงานวิจัยของพรณิชา เพิ่มพูน (2551) ได้วิจัยเรื่อง “การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดหนองบัวลำภู” ผลการวิจัยพบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดหนองบัวลำภู โดยรวมพบว่า มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมาก เมื่อทำการวิเคราะห์ระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเป็นรายด้าน พบว่า มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านหลักนิติธรรม มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดรองลงมา คือ ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักคุณธรรมและการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล อันดับน้อยที่สุด คือ ด้านหลักความคุ้มค่า

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักอิทธิบาทธรรม ของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบล เหมืองใหม่ อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักอิทธิบาทธรรม ของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบล เหมืองใหม่ อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา และรายได้ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสุพจน์ เจริญขำ (2554) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ องค์การบริหารส่วนตำบลปางมะค่า อำเภอชาณุวรลักษบุรี จังหวัดกำแพงเพชร” พบว่า ประชาชนมีทัศนคติต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลปางมะค่า อำเภอชาณุวรลักษบุรี จังหวัดกำแพงเพชร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ผลเปรียบเทียบทัศนคติของประชาชนต่อการ บริหารงานของตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลปางมะค่า อำเภอชาณุวรลักษบุรี จังหวัดกำแพงเพชร พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน อายุต่างกันและระดับการศึกษาต่างกัน มีทัศนคติ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย แต่ในส่วนของประชาชนที่มีประสบการณ์ การทำงานที่แตกต่างกันมีทัศนคติต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ 0.01

องค์ความรู้

1) องค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย

ผู้วิจัยนำเสนอองค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย ดังนี้

ด้านการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย

ด้วยความเพียร

เจ้าหน้าที่ควรมีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ทำงานด้วยความกระตือรือร้นขยันหมั่นเพียรไม่ละเลยงานในหน้าที่หัวหน้างานควรเสริมแรงโดยการให้รางวัลตอบแทนเพื่อเป็นกำลังใจให้กับเจ้าหน้าที่

ด้านความพอใจในงานตามที่ได้รับมอบหมาย

พยายามศึกษางานของตนเอง และเพิ่มพูนความรู้อยู่เสมอ ควรมอบหมายงานให้เหมาะสมกับความสามารถและความถนัด
3.พอใจที่จะดำเนินงานนั้นให้ประสบผลสำเร็จ
4.วางแผนการดำเนินงาน และทำให้งานสำเร็จผลตามจุดหมายที่วางไว้

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลเหมืองใหม่ อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม

ด้านการใส่ใจกับการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย

เจ้าหน้าที่ควรจะพัฒนาตัวเองให้มีความรู้ความสามารถที่จะปฏิบัติงานควรทำความเข้าใจงานที่จะต้องปฏิบัติควรสร้างจิตสำนึกของเจ้าหน้าที่ให้สามารถปฏิบัติงานเพื่อส่วนรวมขององค์กรตามที่ได้รับมอบหมายด้วยความตั้งใจจริง

ด้านการตรวจสอบและปรับปรุงการปฏิบัติงาน พัฒนาวิธีการปฏิบัติงานรูปแบบใหม่ ๆ โดยนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาช่วย ในการปฏิบัติงานควรมีบรรทัดฐานหรือกฎเกณฑ์ ที่บุคลากรทุกคนยอมรับควรมีเจ้าหน้าที่โดยเฉพาะเพื่อหาเหตุผลและข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ภาพที่ 1 องค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย

จากองค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย ประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักอิทธิบาทธรรมของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบล เหมืองใหม่ อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม ที่พึงประสงค์ดังนี้

ด้านการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายด้วยความเพียร เจ้าหน้าที่ควรมีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ทำงานด้วยความกระตือรือร้นขยันหมั่นเพียรไม่ละเลยงานในหน้าที่ หัวหน้างานควรเสริมแรงโดยการให้รางวัลตอบแทนเพื่อเป็นกำลังใจให้กับเจ้าหน้าที่

ด้านความพอใจในงานตามที่ได้รับมอบหมาย พยายามศึกษางานของตนเอง และเพิ่มพูนความรู้อยู่เสมอ ควรมอบหมายงานให้เหมาะสมกับความสามารถและความถนัด

ด้านการใส่ใจกับการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย เจ้าหน้าที่ควรจะพัฒนาตัวเองให้มีความรู้ความสามารถที่จะปฏิบัติงานควรทำความเข้าใจงานที่จะต้องปฏิบัติควรสร้างจิตสำนึกของเจ้าหน้าที่ให้สามารถปฏิบัติงานเพื่อส่วนรวมขององค์กรตามที่ได้รับมอบหมายด้วยความตั้งใจจริง

ด้านการตรวจสอบและปรับปรุงการปฏิบัติงาน พัฒนาวิธีการปฏิบัติงานรูปแบบใหม่ ๆ โดยนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาช่วย ในการปฏิบัติงานควรมีบรรทัดฐานหรือกฎเกณฑ์ ที่บุคลากรทุกคน

ยอมรับควรมีเจ้าหน้าที่โดยเฉพาะเพื่อหาเหตุผลและข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กรให้มีประสิทธิภาพมาก

ข้อเสนอแนะ

ผลการศึกษาวิจัย “ประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักอิทธิบาทธรรมของเจ้าหน้าที่ เทศบาลตำบลเหมืองใหม่ อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม” มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

- 1) เทศบาลควรมีการร่วมมือกับองค์กรและกำหนดนโยบายมาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชนโดยบูรณาการหลักธรรมาภิบาลและพุทธธรรม
- 2) เทศบาลควรมีการอบรมจัดตั้งกลุ่มจิตอาสาเพื่อช่วยในยามที่เดือดร้อนเพื่อพัฒนาจิตใจตนเองและผู้อื่นให้ดียิ่งขึ้น
- 3) เทศบาลควรมีการปฏิบัติทำหน้าที่ โดยมีการทำจิตและใบหน้าที่ยิ้มแย้มอยู่เสมอ เพื่อให้คนมาติดต่ออัยาศัยที่ดีต่อกัน

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

- 1) ผู้บริหารเทศบาลควรมอบหมายงานให้ตรงกับสายงานและความถนัดของเจ้าหน้าที่ เพื่อให้งานนั้นประสบความสำเร็จและมีประสิทธิภาพ
- 2) เจ้าหน้าที่ควรมีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ควรให้ความสำคัญกับงานทำงานด้วยความเต็มใจและอดทน ควรมีความกระตือรือร้น ขยันหมั่นเพียรในการทำงานไม่ละเลยหน้าที่
- 3) เจ้าหน้าที่ควรเอาใจใส่ในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย ควรพัฒนาตนเองให้เป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถอยู่เสมอ ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายให้เกิดประสิทธิภาพ ควรให้ความสำคัญกับงานของตน ควรปฏิบัติหน้าที่ให้เหมาะสมกับคำว่าข้าราชการ
- 4) เทศบาลควรพัฒนาวิธีการปฏิบัติงานให้ทันสมัยอยู่เสมอ โดยนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วย ควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่เฉพาะเพื่อหาข้อบกพร่องในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และร่วมกันหาทางแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นร่วมกัน เพื่อให้การปฏิบัติงานขององค์กรมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

- 1) ในการวิจัยครั้งต่อไป ควรศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติงานกับหลักอิทธิบาทธรรมของหน่วยงานอื่นว่ามีความสัมพันธ์กันหรือไม่อย่างไร
- 2) ในการวิจัยครั้งต่อไป ควรศึกษาเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานอื่นเพื่อศึกษาข้อมูลว่ามีการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาทธรรมความเหมือนกัน หรือแตกต่างกันจากการวิจัยครั้งนี้
- 3) ในการวิจัยครั้งต่อไป ควรศึกษาระบบการทำงานของการนำหลักอิทธิบาทกับหลักธรรม

เอกสารอ้างอิง

- ธานินทร์ ศิลป์จารุ. (2551). การวิจัยและการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ SPSS (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์บิสิเนสอาร์แอนด์ดี.
- พรนิชา เพิ่มพูน. (2551). การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดหนองบัวลำภู. (วิทยานิพนธ์ปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเชิงพุทธ). พระนครศรีอยุธยา: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- สมคิด บางโม. (2558). องค์การและการจัดการ (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: วิทยพัฒน์.
- สำนักงานเทศบาลอำเภออัมพวา. (2562). ฐานข้อมูลบุคลากรเทศบาลตำบลเหมืองใหม่ อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม. สมุทรสงคราม: สำนักงานเทศบาลอำเภออัมพวา.
- สุพจน์ เจริญขำ. (2554). การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล ปางมะค่า อำเภอขามเฒ่าศรีบวรบุรี จังหวัดกำแพงเพชร. (วิทยานิพนธ์ปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเชิงพุทธ). พระนครศรีอยุธยา: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.