

ประสิทธิภาพการบริหารงานด้านป้องกันภัยของเทศบาลตำบลดีลัง
อำเภอพัฒนานิคม จังหวัดลพบุรี*
EFFICIENCY OF SAFETY ADMINISTRATION OF DILANG SUBDISTRICT,
PATTANANIKOM DISTRICT, LOBBURI PROVINCE

พระศิวกกร เดชปณฺโญ
Phra Siwakorn Dechapanyo
วัดพรหมรังสี จังหวัดลพบุรี
Watphromrangsi, Lopburi Province
E-mail: siwakorn0919970708@gmail.com

บทคัดย่อ

บทความนี้เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็น เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการบริหารงานด้านป้องกันภัย ศึกษาปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะที่มีต่อประสิทธิภาพการบริหารงานด้านป้องกันภัยของเทศบาลตำบลดีลัง อำเภอพัฒนานิคม จังหวัดลพบุรี เป็นการวิจัยแบบผสมวิธี พบว่า ประสิทธิภาพการบริหารงานด้านป้องกันภัยของเทศบาลตำบลดีลัง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ปัจจัยส่วนบุคคลต่างกันมีความคิดเห็นแตกต่างกัน จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย ปัญหาและอุปสรรค คือ ภัยแล้ง อัคคีภัย ภัยจากอุบัติเหตุ ข้อเสนอแนะ คือ ควรมีการประสานงานและจัดระบบหน่วยงานทางด้านการอบรมฝึกปฏิบัติ
คำสำคัญ: ประสิทธิภาพ; การบริหารงาน; งานด้านป้องกันภัย;

Abstract

This article was To compare people's opinions on efficiency of safety administration To study problems, obstacles and recommendations for the efficiency of safety administration Dilang Sub-District, Pattananikom District of Lobburi Province. Using Mixed methods Found that The Efficiency of Safety Administration of Dilang municipality Sub-District by overall was at high level Classified by personal data, Different opinions differ. Therefore accept the research hypothesis Problems and obstacles are drought, fire, and suggestion, There should be coordination and organization of the training and practice

Keywords: Efficiency; Administration; Safety;

* Received April 20, 2020; Revised May 8, 2020; Accepted June 2, 2020

บทนำ

เทศบาลตำบลดีลัง เป็นหนึ่งจากจำนวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้ง 11 แห่งขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่อำเภอพัฒนานิคม จังหวัดลพบุรี ต่อมาเมื่อสภาตำบลดีลังมีประชากรเพิ่มมากขึ้น และมีรายได้ที่จัดเก็บได้ตามเกณฑ์ที่ กระทรวงมหาดไทยกำหนดจึงได้ขอยกฐานะสภาตำบลเป็นองค์การบริหารส่วนตำบลโดยใช้ชื่อว่าองค์การบริหารส่วนตำบลดีลัง” เมื่อวันที่ 2 มีนาคม พ.ศ. 2538 ทั้งนี้ ได้บริหารจัดการตามภารกิจที่รับผิดชอบทั้งภารกิจหลักและภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอนตามระเบียบกฎหมาย เพื่อวัตถุประสงค์หลักคือ การพัฒนาท้องถิ่นและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนชาวตำบลดีลัง ให้มีความเจริญรุ่งเรืองเป็นชุมชนเข้มแข็ง (เทศบาลตำบลดีลัง, 2560) แต่เทศบาลตำบลดีลังนั้นก็ยังมีความปัญหาการบริหารงานด้านป้องกันภัย คือ ปัญหาในพื้นที่เทศบาลตำบลดีลัง ได้แก่ ปัญหาซึ่งเกิดจากความรุนแรงของภัยที่เกิดขึ้น 3 อันดับแรกในชุมชน คือ ภัยแล้ง อัคคีภัย ภัยจากอุบัติเหตุทางถนน

จึงมีความประสงค์จะศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพการบริหารงานด้านป้องกันภัยของเทศบาลตำบลดีลัง หากต้องการให้ประสบผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของการบริหารงานด้านป้องกันภัยนั้นจะต้องพัฒนาปัจจัยที่เป็นองค์ประกอบในการดำรงอยู่ของเมืองในทุกมิติไปพร้อมๆกัน (ศุภชัย ยาวะประภาส, 2554) อันได้แก่ มิติทางด้านสังคม มิติทางด้านเศรษฐกิจ มิติทางด้านการเมืองและมิติทางด้านกายภาพ ทั้งนี้เพราะการดำเนินชีวิตของประชาชนชาวเมืองมีความซับซ้อนกันอยู่หลายมิติในชีวิตในเวลาเดียวกัน ในการบริหารประสิทธิภาพการบริหารงานด้านป้องกันภัยการบริหารจึงต้องกระทำให้ครบในทุกมิติและต้องกระทำพร้อมๆ กันไปไม่มุ่งเน้นการบริหารเฉพาะด้านโดยปล่อยปะละเลยให้ขาดการบริหารในบางมิติ (ซอลดา ห่วงน้ำ, 2545) จึงเกิดผลสำเร็จในการบริหารงาน

ดังนั้น วัตถุประสงค์ในการบริหารงานนั้น จึงยกแนวคิดทฤษฎี ในหลักการบริหารเป็น 4 ด้าน คือ 1) การบริหารงานด้านการบรรเทา 2) การบริหารงานด้านการเตรียมการ 3) การบริหารงานด้านการสู้ภัย 4) การบริหารงานด้านการฟื้นฟู เพื่อให้มีประสิทธิภาพการบริหารงานด้านป้องกันภัยของเทศบาลตำบลดีลัง อำเภอพัฒนานิคม จังหวัดลพบุรี หากการบริหารไม่ดำเนินไปด้วยกันในทุกมิติอย่างเหมาะสมก็อาจเกิดภาวะขาดความสมดุล หรือมีลักษณะเขย่งไม่เท่ากันระหว่างมิติต่างๆ อันจะก่อให้เกิดผลเสียหายตามมาได้

สรุป ข้างต้นผู้วิจัยมีความประสงค์จะศึกษาเรื่องประสิทธิภาพการบริหารงานด้านป้องกันภัยของเทศบาลตำบลดีลัง เพื่อศึกษาการบริหารงานด้านป้องกันภัยของเทศบาล ตำบลดีลัง อำเภอพัฒนานิคม จังหวัดลพบุรีในแต่ละด้านมีประสิทธิภาพอย่างไร เพื่อผลเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการบริหารงานด้านป้องกันภัยของเทศบาลตำบลดีลัง อำเภอพัฒนานิคม จังหวัดลพบุรี เป็นอย่างไร เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะการบริหารงานด้านป้องกันภัยของเทศบาลตำบลดีลัง อำเภอพัฒนานิคม จังหวัดลพบุรี มีหรือไม่อย่างไร

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการบริหารงานด้านป้องกันภัยของเทศบาลตำบลิ่ง อำเภอนาคูพัฒนา
นิคม จังหวัดลพบุรี
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการบริหารงานด้านป้องกัน
ภัยของเทศบาลตำบลิ่ง อำเภอนาคูพัฒนา จังหวัดลพบุรี
3. เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะการบริหารงานด้านป้องกันภัยของเทศบาล
ตำบลิ่ง อำเภอนาคูพัฒนา จังหวัดลพบุรี

วิธีการดำเนินการวิจัย

รูปแบบการวิจัยเป็นแบบผสมวิธี ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กำหนดประสิทธิภาพการ
บริหารงานด้านป้องกันภัยของเทศบาลตำบลิ่ง อำเภอนาคูพัฒนา จังหวัดลพบุรี จำนวน 7,687 คน
สุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรทาร์ยามาเน (Yamane Taro, 1967) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 380 คน เก็บ
ข้อมูลด้วยการแจกแบบสอบถาม (ธนินทร์ ศิลป์จารุ, 2551) วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา
เพื่อหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบความแปรปรวนค่าที
(t-test) ค่าเอฟ (F-test) ส่วนการวิจัยเชิงคุณภาพ กำหนดผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 12 คน โดยการ
เลือกแบบเจาะจง เก็บข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์เชิงลึก วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการวิเคราะห์เนื้อหาเชิง
พรรณนา (พระครูสังฆรักษ์เกียรติศักดิ์ กิตติปัญญา, 2557)

ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นในประสิทธิภาพการบริหารงานด้านป้องกันภัยของ
เทศบาลตำบลิ่ง อำเภอนาคูพัฒนา จังหวัดลพบุรี

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิภาพ
การบริหารงานด้านป้องกันภัยของเทศบาลตำบลิ่ง โดยภาพรวม

(n=380)

ประสิทธิภาพการบริหารงานด้านป้องกันภัย	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. การบริหารงานด้านการบรรเทา	3.93	0.727	มาก
2. การบริหารงานด้านการเตรียมการ	3.89	0.834	มาก
3. การบริหารงานด้านการกู้ภัย	3.78	0.780	มาก
4. การบริหารงานด้านการฟื้นฟู	3.66	0.807	มาก
รวม	3.81	0.641	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารงานด้านป้องกันภัยของเทศบาลตำบลดีลัง อำเภอพัฒนานิคม จังหวัดลพบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.81$, S.D. = 0.641) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน คือ การบริหารงานด้านการบรรเทา การบริหารงานด้านการเตรียมการ การบริหารงานด้านการสู้ภัยและ การบริหารงานด้านการฟื้นฟู ตามลำดับ

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการบริหารงานด้านป้องกันภัย จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ตารางที่ 2 สรุปผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการบริหารงานด้านป้องกันภัย จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล โดยจำแนกปัจจัยส่วนบุคคล

ปัจจัยส่วนบุคคล	t-test	F-test	Sig.	ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย	
				ยอมรับ	ปฏิเสธ
เพศ	1.883		0.060		✓
อายุ		8.116	0.000	✓	
การศึกษาชั้นสูงสุด		6.742	0.000	✓	
อาชีพ		1.984	0.096		✓
รายได้		2.743	0.019	✓	

จากตารางที่ 2 ผลการเปรียบเทียบ พบว่า ประชาชนที่มีอายุ การศึกษาชั้นสูงสุดและรายได้ต่างกัน มีประสิทธิภาพการบริหารงานด้านป้องกันภัย โดยรวม แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย ส่วนประชาชนที่มีเพศ และอาชีพ ต่างกัน มีประสิทธิภาพการบริหารงานด้านป้องกันภัย โดยรวมไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

3. ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะ ประสิทธิภาพการบริหารงานด้านป้องกันภัยของเทศบาลตำบลติ่ง อำเภอพัฒนานิคม จังหวัดลพบุรี

ตารางที่ 3 ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารงานด้านป้องกันภัยของเทศบาลตำบลติ่ง อำเภอพัฒนานิคม จังหวัดลพบุรี

ประสิทธิภาพการบริหารงานด้านป้องกันภัย	ปัญหา-อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
1.การบริหารงานด้านการบรรเทา	ในการปฏิบัติงานจริงซึ่งมีปัญหาและอุปสรรคมากเพราะส่วนใหญ่ชาวบ้านมีความเดือนร้อนพอกันบ้างก็มี	ควรช่วยเหลือผู้ประสบภัยจากภัยธรรมชาติและจากบุคคลโดยเบื้องต้น และ เชิงลึก
2.การบริหารงานด้านการเตรียมการ	บ้างที่เทศบาลตำบลมีการจัดเตรียมบุคลากรและเครื่องมือหรืออุปกรณ์ ไม่เพียงพอ	ด้านงานป้องกันภัยควรมีการตรวจตราดูแลความเรียบร้อยของประชาชน ให้อยู่ๆ ขึ้น
3.การบริหารงานด้านการสู้ภัย	บางครั้งเทศบาลตำบลมีชุดให้ความช่วยเหลือหรือชุดเคลื่อนที่ ไม่เพียงพอ จึงทำให้เกิดความซ้ำ ในจุดเกิดเหตุอื่นๆ	ด้านงานป้องกันภัยควรมีการสร้างความร่วมมือในการประสานงานกับชุมชน ให้มากกว่าเดิม
4.การบริหารงานด้านการฟื้นฟู	ในบางครั้งเทศบาลตำบลมีการบูรณะซ่อมแซมสาธารณประโยชน์ที่ได้รับความเสียหายนานเกิดไปจนประชาชนในพื้นที่ต้องมาจัดการงานหรือเสียเงินซ่อมแซมก่อน	ด้านงานป้องกันภัยควรมีการดูแลเรื่องภัยธรรมชาติและภัยที่เกิดจากมนุษย์หลังเกิดปัญหา ผู้ประสบภัยและป้องกันภัย ให้เร็วกว่าเก่า

จากตารางที่ 3 พบว่า ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม ประสิทธิภาพการบริหารงานด้านป้องกันภัยของเทศบาลตำบลติ่ง อำเภอพัฒนานิคม จังหวัดลพบุรี ที่มีประสิทธิภาพ ตามข้อเสนอแนะดังนี้

การบริหารงานด้านการบรรเทา คือ 1. เทศบาลตำบลมีการจัดทำแผน/ประชาคมในการบริหารงานด้านป้องกันภัยในการบรรเทาปัญหาผู้ประสบภัย 2. เทศบาลตำบลมีการบูรณาการแผนกับหน่วยงานอื่นในการบริหารงานด้านป้องกันภัยในการบรรเทาปัญหาผู้ประสบภัย

การบริหารงานด้านการเตรียมการ คือ 1.เทศบาลตำบลมีการตรวจตราดูแลความเรียบร้อยของประชาชน 2. เทศบาลตำบลมีการสำรวจพื้นที่ ที่เสี่ยงในการเกิดเหตุ

การบริหารงานด้านการสู้ภัย คือ 1.เทศบาลตำบลมีการจัดตั้งศูนย์พักพิงชั่วคราวในพื้นที่แก่ประชาชน 2. เทศบาลตำบลมีการให้ความรู้ด้านสุขอนามัยแก่ประชาชน

การบริหารงานด้านการฟื้นฟู คือ 1.เทศบาลตำบลมีการดูแลและช่วยเหลือในพื้นที่หลังผู้ประสบภัย 2.เทศบาลตำบลมีการร่วมกับหน่วยแพทย์หรือสาธารณสุขมาให้บริการแก่ประชาชนในพื้นที่

อภิปรายผลการวิจัย

โดยรวมทั้ง 4 ด้าน สามารถนำมาอภิปรายผลการวิจัยได้ดังนี้ พบว่า ประสิทธิภาพการบริหารงานด้านป้องกันภัยของเทศบาลตำบลดีลัง อำเภอดอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยภาพรวมทั้ง 4 ด้าน ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก เนื่องมาจากว่าประสิทธิภาพการบริหารงานป้องกันภัยของเทศบาลตำบลดีลัง อำเภอดอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์นั้นมีความรู้ ความเข้าใจในการบริหารงานสอดคล้องกับการศึกษาของ (วนิดา บุญชนะ, 2554) ได้วิจัยเรื่อง แนวทางการพัฒนาการบริหารงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอดอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการวิจัยพบว่า แนวทางการพัฒนาการบริหารงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอดอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการวิจัยพบว่า อยู่ในระดับมาก

พบว่า ประสิทธิภาพการบริหารงานด้านป้องกันภัยของเทศบาลตำบลดีลัง อำเภอดอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยภาพรวมทั้ง 4 ด้าน ของประสิทธิภาพการบริหารงานด้านป้องกันภัย ได้แก่ การบริหารงานด้านบรรเทา การบริหารงานด้านเตรียมการ การบริหารงานด้านสู้ภัย การบริหารงานด้านฟื้นฟู ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก อาจเนื่องมาจากประสิทธิภาพการบริหารงานด้านป้องกันภัยของเทศบาลตำบลดีลัง ยังมีการบริหารอยู่ในหลักเกณฑ์อยู่ในระดับมาก เพราะโดยส่วนใหญ่แล้วเทศบาลและผู้นำชุมชนเป็นผู้ขับเคลื่อน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของเกรียงไกร กิจประเสริฐ (2550) ได้วิจัยเรื่อง สภาพปัญหาและความต้องการของประชาชนต่อการบริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เทศบาลบ้านแก่ง อำเภอดอนจาน จังหวัดอุดรธานี ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของรสนัน ใจมณี (2550) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของการสำนักงานงบประมาณ” ผลการศึกษพบว่า โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเสาวนารถ เล็กเลสินธุ์ (2561) ได้วิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพการบริหารงานของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลจันทนบุรี ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเอกราช พลอดปรัง (2558) ได้วิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพการบริหารจัดการของพนักงานเทศกิจ สำนักงานเขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวม อยู่ในระดับมากทุกด้าน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยสุคนธ์รัตน์ เถา

สุวรรณ (2550) ได้วิจัยเรื่อง ปฏิบัติงานของข้าราชการ ลูกจ้างประจำและพนักงานจ้างประสิทธิภาพขององค์การบริหารส่วนตำบล ผลการวิจัยพบว่า อยู่ในระดับมาทุกด้าน

องค์ความรู้

1) องค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย

ผู้วิจัยนำเสนอองค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย ดังนี้

ประสิทธิภาพการบริหารงานด้านป้องกันภัยของเทศบาลตำบลสีลัง อำเภอนาคู จังหวัดลพบุรี

สังคหวัตถุธรรม กับการบริหารงานป้องกันภัย

1. ทาน คือ การจัดการให้เกิดการเหมาะสมในการบรรเทาปัญหา ผู้ประสบภัย เช่น การจัดการดูแลในเหตุการณ์ที่ผู้ประสบภัยต้องการ
2. ปิยวาจา คือ การใช้วาจาด้วยถ้อยคำที่สุภาพ และถ้อยคำที่มีประโยชน์ พูดด้วยถ้อยคำที่เป็นจริง
3. อัตถจริยา คือ การประพฤติตนให้เป็นประโยชน์แก่ทั้งตนเอง และผู้อื่น รู้จักการเสียสละไม่เห็นแก่ตัวไม่เห็นแก่ความสุขสบายส่วนตัว
4. สมานัตตตา คือ ปฏิบัติกับเพื่อนร่วมหรือผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน รวมทั้งอยู่ร่วมทุกข์ร่วมสุข ร่วมแก้ไขปัญหากับประชาชน

ด้านการบรรเทา

1. เมื่อประชาชนในเทศบาลตำบลมีความเดือดร้อนในด้านภัยพิบัติ เทศบาลตำบลควรให้ความช่วยเหลือ หมายถึง การให้ทานอันเป็น สิ่งของเครื่องใช้ต่างๆ ทุน หรือทรัพย์สินสิ่งของ
2. มีปฏิบัติงานในการบรรเทาปัญหาผู้ประสบภัยอย่างรวดเร็ว
3. การบริหารงานให้เกิดการเหมาะสมในการบรรเทาปัญหาผู้ประสบภัย เช่น การจัดการดูแลในเหตุการณ์ที่ประสบภัยต้องการ

ด้านการเตรียมการ

- 1.การบริหารงานจัดตั้งศูนย์อำนวยการเฉพาะกิจเมื่อประสบปัญหาผู้ประสบภัย
- 2.การจัดเตรียมบุคลากรและเครื่องมือ อุปกรณ์ที่เหมาะสมและเพียงพอ
- 3.การจัดเตรียมบุคลากรและเครื่องมืออุปกรณ์ให้เพียงพอ
- 4.เจ้าหน้าที่มีการซักซ้อมแผนปฏิบัติการ

ด้านการสื่อสาร

- 1.การประกาศข่าวสารและการแจ้งเตือนปัญหาผู้ประสบภัยในพื้นที่แก่ประชาชน
- 2.มีชุดให้ความช่วยเหลือหรือชุดเคลื่อนที่เร็วคอยช่วยเหลือ/เคลื่อนย้ายผู้ประสบภัย
- 3.มีเหตุฉุกเฉินสามารถแจ้งเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลแก้ไขได้อย่างทันท่วงที
- 4.การสร้างความร่วมมือจากทุกภาคส่วนงาน

ด้านการฟื้นฟู

- 1.การจ่ายเงินค่าชดเชยความเสียหายแก่ประชาชนผู้ประสบภัย
- 2.การดูแลและช่วยเหลือในพื้นที่หลังผู้ประสบภัย
- 3.การเยียวยาและฟื้นฟูจิตใจในพื้นที่แก่ประชาชน
- 3.การเยียวยาและฟื้นฟูจิตใจในพื้นที่แก่ประชาชนที่ประสบภัย
- 4.การดูแลเรื่องภัยธรรมชาติและภัยที่เกิดจากมนุษย์หลังปัญหาผลการส่งเสริมการประกอบอาชีพ

ภาพที่ 1 องค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย

จากองค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย “ประสิทธิภาพการบริหารงานด้านป้องกันภัยของเทศบาลตำบลลี้ อำเภอนาน้อย จังหวัดน่าน” ที่พึงประสงค์ดังนี้

1. การบริหารงานด้านการบรรเทา

การบรรเทาสาธารณภัย คือ การลดความเป็นไปได้ที่จะก่อให้เกิดภัยพิบัติ เช่น การดูแลป้องกันภัยตามพื้นที่ ที่รับผิดชอบ และพื้นที่รอบข้าง การบูรณาการแผนกับหน่วยงานอื่น และการประเมินความเสี่ยง

2. การบริหารงานด้านการเตรียมการ

การเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับภัยพิบัติ คือ อันเป็นการสร้างแผนเพื่อรับมือกับภัยพิบัติล่วงหน้า มีการจัดตั้งศูนย์อำนวยการเฉพาะกิจ การจัดเตรียมบุคลากรและเครื่องมือ อุปกรณ์ ที่เหมาะสมให้เพียงพอ การมอบหมายงานให้แต่ละฝ่ายรับผิดชอบ การตรวจตราดูแลความเรียบร้อยรวมทั้งมีพื้นที่รองรับ และการประเมินสถานการณ์

3. การบริหารงานด้านการกู้ภัย

การจัดการในภาวะฉุกเฉินหรือการสนองตอบต่อเหตุการณ์ คือ เมื่อเกิดภัยพิบัติหรือสถานการณ์ฉุกเฉินขึ้น จะมีการประกาศข่าวสารหรือการแจ้งเตือน ชูให้ความช่วยเหลือในการรักษาความปลอดภัยในพื้นที่ การจัดตั้งศูนย์พักพิงชั่วคราว การสร้างความร่วมมือในการประสานงานกับชุมชน การสนับสนุนในการประสานงานกับหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ หากมีเหตุฉุกเฉินสามารถแจ้งเจ้าหน้าที่พร้อมทั้งมีการกระจายสิ่งของรับบริจาคและความช่วยเหลือแก่ประชาชน

4. การบริหารงานด้านการฟื้นฟู

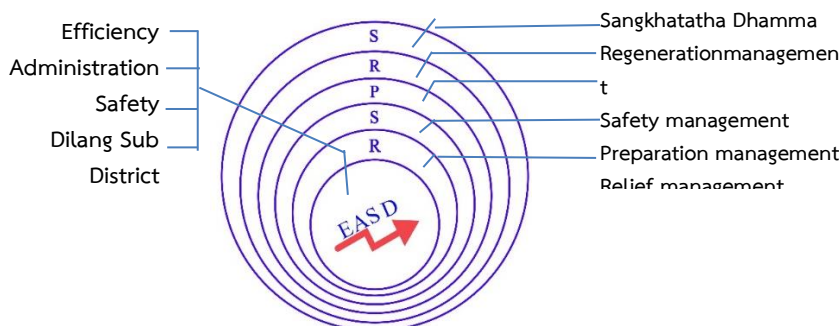
การฟื้นฟูหรือเยียวยา คือ อันเป็นการนำสถานการณ์เข้าสู่ภาวะปกติโดยเร็วที่สุด ซึ่งในระยะสั้นจะมีการสนับสนุนและฟื้นฟูให้สภาพชีวิตจิตใจ การร่วมกับหน่วยแพทย์หรือสาธารณสุข การบูรณะซ่อมแซมสาธารณประโยชน์ การดูแล รวมทั้งการจ่ายเงินค่าชดเชยความเสียหาย และการประชาสัมพันธ์เพื่อการวางแผน

5. สังคหวัตถุธรรม

การจัดการให้เกิดการเหมาะสมในการบรรเทาปัญหาผู้ประสบภัย เช่น การจัดการดูแลในเหตุการณ์ที่ผู้ประสบภัยต้องการและการใช้จากด้วยถ้อยคำที่สุภาพ และถ้อยคำที่มีประโยชน์ พูดด้วยถ้อยคำที่เป็นจริง จากนั้นการประพฤติตนให้เป็นประโยชน์แก่ทั้งตนเอง และผู้อื่น รู้จักการเสียสละไม่เห็นแก่ตัวไม่เห็นแก่ความสุขสบายส่วนตัว ปฏิบัติกับเพื่อนร่วมหรือผู้คนอื่นๆอย่างเท่าเทียมกัน รวมทั้งอยู่ร่วมทุกข์ร่วมสุข ร่วมแก้ไขปัญหากับประชาชน

2) องค์ความรู้ที่ได้สังเคราะห์จากงานวิจัย

EASD: MODEL



ภาพที่ 2 องค์ความรู้ที่ได้สังเคราะห์จากการวิจัย

จากองค์ความรู้ที่สังเคราะห์ อธิบายได้ว่า “ประสิทธิภาพการบริหารงานด้านป้องกันภัยของเทศบาลตำบลดิลก อำเภอดงหลวง จังหวัดดงหลวง” (ผู้วิจัยได้ทำการสร้างโมเดล โดยใช้ชื่อว่า EASD MODEL (อีเอสดี โมเดล) ภายใต้ ประสิทธิภาพการบริหารงานป้องกันภัยของเทศบาลตำบลดิลกโดยแยกออกดังนี้

E,A,S,D = ที่อยู่ในวงกลมที่หนึ่งจึงได้วิเคราะห์ออกมาเป็นตัวอักษรแต่ละตัวมีดังนี้ 1) E = Efficiency คือ ประสิทธิภาพ 2) A = Administration คือ การบริหาร 3) S = Safety คือ งานป้องกันภัย 4) D = Dilang Sub District คือ ตำบลดิลก

R,P,S,R = ที่อยู่ในวงกลมที่ 2, 3, 4, 5, จึงวิเคราะห์ออกมาเป็นตัวอักษรแต่ละตัวมีดังนี้ 1) R = Relief management คือ วงกลมที่สอง การบริหารงานด้านการบรรเทา 2) P = Preparation management คือ วงกลมที่สาม การบริหารงานด้านการเตรียมการ 3) S = Safety management คือ วงกลมที่สี่ การบริหารงานด้านการสู้ภัย 4) R = Regeneration management คือ วงกลมที่ห้า การบริหารงานด้านฟื้นฟู

S = ที่อยู่ในวงกลมชั้นที่หกและรอบวงกลมทั้งหมดจึงวิเคราะห์ออกมาเป็นตัวอักษรได้ดังนี้ 1) S = Sangkhatatha Dhamma คือ วงกลมที่หก สังคหัตถธรรม เป็นหลักธรรมในการบริหารงานต่างๆ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1) กรมการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลดิลก ควรมีนโยบายสนับสนุนด้านงบประมาณและสิ่งอำนวยความสะดวกที่จะส่งเสริมในการที่จะพัฒนาระบบควบคุม ระบบเตือนภัย อย่างมีประสิทธิภาพแก่ประชาชนเพื่อเป็นการรับรู้ข่าวสารการป้องกันภัยในเบื้องต้น

2) กรมการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลดีลัง ควรมีนโยบายการพัฒนาโครงการขนาดใหญ่ในภัยที่เกิดจากธรรมชาติและภัยที่เกิดจากมนุษย์ เพื่อให้มีการพัฒนาที่เป็นไปตามแผน และควรให้มีการแสดงความคิดเห็นในกลุ่มองค์กรต่างๆ ในสังคม

3) กรมการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลดีลัง ควรมีนโยบายเตรียมความพร้อมในการรวมตัวของกลุ่มองค์กรต่างๆ เพื่อให้เกิดการสนับสนุนการอนุรักษ์ ฟื้นฟู และพัฒนาอย่างเป็นรูปธรรมมากขึ้น

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

1) เทศบาลควรปรับปรุงการดำเนินงานด้านความเสมอภาคและเป็นธรรมในเรื่องความโปร่งใสเป็นธรรมและไม่มีการเลือกปฏิบัติ ควรจัดให้มีช่องทางหรือระบบการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน และนำมาปรับปรุงการดำเนินงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และควรจัดสรรสิ่งของที่ได้รับบริจาคแก่ผู้ประสบภัยด้วยความยุติธรรม ไม่มีการเลือกปฏิบัติ

2) ควรมีการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลดีลังและทุกภาคส่วนในสังคม รวมถึงนำระบบบัญชาการเหตุการณ์มาใช้เป็นหลักการสำคัญในการบริหารงานป้องกันภัยและฝึกซ้อมแผนในทุกระดับ

3) เทศบาลตำบลดีลังควรมีการจัดทำฐานข้อมูลในการจ่ายเงินช่วยเหลือผู้ประสบภัยให้ถูกต้อง และวางระบบการช่วยเหลือผู้ประสบภัย โดยนำเทคโนโลยีมาใช้ในการตรวจสอบพื้นที่ประสบภัยและเชื่อมโยงฐานข้อมูลสิ่งของสำรองจ่าย เพื่อให้การสงเคราะห์ผู้ประสบภัยได้สอดคล้องกับสภาพความเดือดร้อนและความจำเป็นในการดำเนินชีวิตขั้นพื้นฐานของผู้ประสบภัย รวมถึงการจ่ายเงินช่วยเหลือผู้ประสบภัยเป็นไปอย่างรวดเร็ว ทั้งถึงและเป็นธรรม

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1) ควรมีการศึกษาเทศบาลในจังหวัดอื่น ๆ เพื่อเปรียบเทียบกลยุทธ์การบริหารจัดการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการปฏิบัติงานด้านการป้องกันภัยและบรรเทาสาธารณภัยของหน่วยงาน ในเทศบาลตำบลดีลัง อำเภอพัฒนานิคม จังหวัดลพบุรี

2) ควรมีการศึกษาการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารงานด้านการป้องกันภัยและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลดีลัง อำเภอพัฒนานิคม จังหวัดลพบุรี เพื่อนำผลที่ได้มาเป็นแนวทางในการพัฒนางานด้านการป้องกันภัยและบรรเทาสาธารณภัยให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

3) ควรศึกษาบูรณาการหลักพุทธธรรมในการบริหารงานด้านป้องกันภัยของเทศบาลตำบลดีลัง อำเภอพัฒนานิคม จังหวัดลพบุรี

เอกสารอ้างอิง

- เกรียงไกร กิจประเสริฐ. (2550). สภาพปัญหาและความต้องการของประชาชนต่อการบริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาลบ้านแก่ง อำเภอดรอน จังหวัดอุดรดิษฐ์ (วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท). อุดรดิษฐ์: มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิษฐ์.
- เทศบาลตำบลดิ่ง. (2560). รายงานกิจการประจำปี 2559 เทศบาลตำบลดิ่งอำเภอพัฒนานิคม จังหวัดลพบุรี. ลพบุรี: เทศบาลตำบลดิ่ง.
- ธนินทร์ ศิลป์จารุ. (2552). การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS. (พิมพ์ครั้งที่ 10). กรุงเทพฯ: บิสนเนสฮาร์แอสดี.
- พระครูสังฆรักษ์เกียรติศักดิ์ กิตติปัญญา. (2557). เอกสารประกอบ การสอนระเบียบวิธีวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- รสนัน เจียมเจริญ. (2550). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของราชการสำนักงานประมาณ (วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- วนิดา บุญชนะ. (2554). แนวทางพัฒนาการบริหารงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอไทรามจังหวัดกำแพงเพชร (วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต). กำแพงเพชร: มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร.
- ศุภชัย ยาวะประภา. (2550). นโยบายสาธารณะ. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณมหาวิทยาลัย.
- สุคนธ์รัตน์ เถาสวรรณ์. (2550). ปฏิบัติงานของข้าราชการ ลูกจ้างประจำและพนักงานจ้างประสิทธิภาพขององค์การบริหารส่วนตำบล (วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต). ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- เสาวนารถ เล็กเลสินธุ์. (2561). ประสิทธิภาพการบริหารงานของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดนนทบุรี (วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต). นนทบุรี: มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์.
- Yamane, T. (1967). *Statistics: An Introductory Analysis* (2nd ed). New York: Harper and Row.