

**การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล
ในอำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ***
**KNOWLEDGE MANAGENENT FOR DEVELOPMENT OF SUB-DISTRICT
ADMINISTRATIVE ORGANIZATIONS IN CHATTURAT DISTRICT OF
CHAIYAPHUM PROVINCE**

พระสอนสิน ปญญาวโร

Phrasonsin Panyawaro

วัดชัยชนะวิหาร จังหวัดชัยภูมิ

Watchaichanawihan, Chaiyaphum Province

E-mail: sonsin2533@gmail.com

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้ศึกษาการจัดการความรู้ เปรียบเทียบการจัดการความรู้ ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะที่มีต่อการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ เป็นการวิจัยเป็นแบบผสมวิธี พบว่า การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล ภาพรวมอยู่ระดับมาก ปัจจัยส่วนบุคคล คือเพศ มีความคิดเห็นแตกต่างกัน จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย ส่วนอายุ การศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย ปัญหาและอุปสรรค คือ บุคลากรไม่มีการจดบันทึกปัญหาที่พบในการดำเนินงาน ดังนั้นควรจดบันทึกปัญหาที่พบในการดำเนินงานต่าง ๆ เพื่อนำไปศึกษาหาทางแก้ไขในครั้งต่อไป

คำสำคัญ: การจัดการความรู้; การพัฒนาองค์การ; องค์การบริหารส่วนตำบล

Abstract

This article was to study level the knowledge management to compare the knowledge management opinion and the problems, obstacles, and recommendations for the knowledge management for development of Sub- District Administrative Organizations in Chatturat District of Chaiyaphum Province, using Mixed methods. Findings were knowledge management for development of Sub-District Administrative Organizations by overall were at highest level. Personal factors the difference of gender affects the difference of opinion towards, which supports the hypothesis of the research to be true. The, age, education, and working experience do not affect different opinion, which denies the research hypothesis. Problems and obstacles were: The

*Received April 12, 2020; Revised April 28, 2020; Accepted June 10, 2020

personnel do not record problems during the operations. The personnel should record problems for further study and solution.

Keywords: Knowledge Management; Organizations Development; Sub- district Administrative Organization

บทนำ

โลกในยุคปัจจุบันเป็นยุคที่มีการเปลี่ยนแปลงตามกระแสโลกาภิวัตน์ (Globalization) ซึ่งมีบทบาทต่อเศรษฐกิจและสังคมโลกเพิ่มขึ้น จนทำให้เกิดสังคมแบบใหม่ที่เรียกกันว่า สังคมสารสนเทศ (Information Society) สังคมแห่งการเรียนรู้ (Knowledge Society) อีกทั้งยังถือว่าเป็นยุคเศรษฐกิจฐานความรู้ (Knowledge - Based Economy) ซึ่งเป็นเศรษฐกิจที่อาศัยการกระจายการสร้างและการใช้ความรู้เป็นตัวขับเคลื่อนหลักที่ทำให้เกิดการเติบโต สร้างความมั่งคั่งและสร้างงานในอุตสาหกรรมทุกรูปแบบ การที่องค์กรจะอยู่รอดในยุคเศรษฐกิจฐานความรู้ได้นั้นจะต้องมีการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจการแข่งขันในเชิงขนาด (Scale - Based Competition) เป็นการแข่งขันที่ต้องใช้ความเร็ว (Speed - Based Competition) จะเห็นได้ว่าความรู้เป็นสินทรัพย์ที่มีค่าที่สุดขององค์กร ความรู้เป็นสินทรัพย์ที่ไม่มีขีดจำกัด ยิ่งใช้ยิ่งเพิ่ม ยิ่งใช้มากเท่าไรก็ยิ่งมีคุณค่ามากขึ้นเท่านั้น หรืออีกนัยหนึ่งยังมีความรู้มากเท่าไร ก็ยังสามารถเรียนรู้ในสิ่งใหม่ๆ ได้มากขึ้นเท่านั้น และเมื่อเรียนรู้ได้มากขึ้นก็สร้างความรู้ใหม่ได้มากขึ้น เมื่อนำความรู้เก่ามาบูรณาการกับความรู้ใหม่ก็ก่อให้เกิดความรู้ใหม่ ๆ ขึ้นอีก และสามารถนำความรู้มาใช้ประโยชน์ได้มากขึ้น จึงกลายเป็นวงจรที่เพิ่มพูนได้ในตัวเองอย่างไม่สิ้นสุด ที่เรียกว่า “วงจรการเรียนรู้” นั้นเอง (พรธิดา วิเชียรปัญญา, 2547)

จากข้อมูลดังกล่าว มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ จะต้องมีการนำความรู้ที่อยู่ในตัวบุคคลมาเป็นความรู้ขององค์กรเพื่อให้บุคลากรขององค์กรบริหารส่วนตำบล นำไปปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ โดยปรับใช้กระบวนการจัดการองค์ความรู้พร้อมดำเนิน กิจกรรมให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน ทุกคนในองค์กรสามารถเข้าถึงความรู้สามารถพัฒนาตนเองให้เป็น ผู้รู้และถ่ายทอดความรู้และนำความรู้นั้นไปปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ซึ่งการนำการจัดการ ความรู้มาประยุกต์ใช้เพื่อเป็นเครื่องมือในการพัฒนาการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบล จึงเป็นเรื่องที่จะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กรและประชาชนอย่างแท้จริง เพื่อให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในอนาคตและนำไปสู่การปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น (มณฑา สมมาตรย์, 2554)

การจัดการความรู้เพื่อให้เกิดการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งเป็นองค์ประกอบของกระบวนการจัดการเรียนรู้ ประกอบด้วย 7 ด้าน คือ 1. ด้านการบ่งชี้ความรู้ 2. ด้านการสร้างและแสวงหาความรู้ 3. ด้านการจัดความรู้ให้เป็นระบบ 4. ด้านการประมวลและกลั่นกรองความรู้ 5. ด้านการเข้าถึงความรู้ 6. ด้านการแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ 7. ด้านการเรียนรู้ เพื่อที่จะสามารถนำความรู้ไปปฏิบัติได้ จริงโดยบรรลุถึงเป้าหมายและสิ่งที่มุ่งหวังไว้ (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, 2550)

องค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ ในปัจจุบันมีการแบ่งส่วนงานต่าง ๆ อย่างเป็นระบบ อีกทั้งยังมีความพร้อมในเรื่องบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถหลายด้านแต่ไม่มีการจัดเก็บอย่างเป็นระบบไม่สามารถรวบรวมองค์ความรู้ที่มีอยู่ในทุกส่วนขององค์การซึ่งกระจุกกระจายอยู่ ไม่ว่าจะเป็นตัวบุคลากรหรือเอกสาร มาพัฒนาให้เป็นความรู้ขององค์การได้ความรู้นั้น จึงไม่ถูกนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อองค์การได้อย่างที่ควรจะเป็น

ดังนั้นผู้วิจัยมีความประสงค์ที่ศึกษาเรื่อง การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ เพื่อที่จะนำไปใช้ประโยชน์ในการนำข้อมูลเพื่อพัฒนากระบวนการจัดการความรู้ ของบุคลากร ให้มีศักยภาพ และพัฒนาการเรียนรู้ ที่จะพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในปัจจุบันและในอนาคต

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ
2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบระดับการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ
3. เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ

วิธีดำเนินการวิจัย

รูปแบบการวิจัยเป็นแบบผสมวิธี ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กำหนดบุคลากรในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลใน อำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ จำนวน 365 คน สุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรทราโรวามาเน่ (Yamane, 1967) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 188 คน เก็บข้อมูลด้วยการแจกแบบสอบถามค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.976 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา เพื่อหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบค่าที (t-test) ค่าเอฟ (F-test) ส่วนการวิจัยเชิงคุณภาพ กำหนดผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 12 คน โดยการเลือกแบบเจาะจง เก็บข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์เชิงลึก วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการวิเคราะห์เนื้อหาเชิงพรรณนา (พระครูสังฆรักษ์เกียรติศักดิ์, 2557)

ผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ ผู้วิจัยสามารถสรุปผลการวิจัยตอบวัตถุประสงค์ 3 ข้อ ดังนี้

ตารางที่ 1 ผลการศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ โดยภาพรวม

การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ด้านการบ่งชี้ความรู้	3.76	0.634	มาก
2. ด้านการสร้างและการแสวงหาความรู้	3.56	0.575	มาก
3. ด้านการจัดความรู้ให้เป็นระบบ	3.64	0.615	มาก
4. ด้านการประมวลและกลั่นกรองความรู้	3.47	0.660	มาก
5. ด้านการเข้าถึงความรู้	3.68	0.648	มาก
6. ด้านการแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้	3.41	0.639	มาก
7. ด้านการเรียนรู้	3.70	0.620	มาก
ภาพรวม	3.60	0.537	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.60$, S.D 0.537) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน คือ ด้านการบ่งชี้ความรู้ ด้านการสร้างและการแสวงหาความรู้ ด้านการจัดความรู้ให้เป็นระบบ ด้านการประมวลและกลั่นกรองความรู้ ด้านการเข้าถึงความรู้ ด้านการแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ ด้านการเรียนรู้

2. ผลการเปรียบเทียบระดับการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ตารางที่ 2 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ปัจจัยส่วนบุคคล		ค่า t	ค่า F	Sig	ผลการทดสอบสมมติฐาน	
					ยอมรับ	ปฏิเสธ
1.	เพศ	-3.415	-	0.001	✓	-
2.	อายุ		2.801	0.063	-	✓
3.	การศึกษา		0.780	0.565	-	✓
4.	ประสบการณ์ในการทำงาน		1.800	0.149	-	✓

จากตารางที่ 2 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่าบุคลากรที่เพศ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย ส่วนประชาชนที่มีอายุ การศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

3. ปัญหา อุปสรรค การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ

ตารางที่ 3 ปัญหา อุปสรรค การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ

ปัญหา อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
1. มีการประชุมแลกเปลี่ยนความเข้าใจ วิสัยทัศน์ พันธกิจร่วมกันน้อย	ควรมีการประชุมแลกเปลี่ยนความเข้าใจ วิสัยทัศน์ พันธกิจร่วมกันให้บ่อยขึ้น
2. มีการจัดส่งบุคลากรเข้าร่วมอบรมสัมมนา น้อย	ควรส่งบุคลากรเข้าร่วมสัมมนาให้บ่อยขึ้น เพื่อเป็นการพัฒนาความรู้ความสามารถ
3. มีการจัดเก็บความรู้ไม่เป็นระเบียบ	ควรมีการจัดเก็บความรู้ที่เป็นระเบียบ สามารถ ค้นหาได้ง่ายและส่งมอบได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว
4. ไม่แต่งตั้งทีมงานในการปรับปรุงความรู้ให้มี เนื้อหาที่ทันสมัย และครบถ้วน	ควรแต่งตั้งทีมงานในการปรับปรุงความรู้ให้มี เนื้อหาที่ทันสมัยถูกต้อง และครบถ้วน
5. ไม่ทำหนังสือเวียนราชการใหม่ๆ ให้กับ บุคลากร	ควรจัดทำหนังสือเวียนราชการใหม่ๆ ให้กับ บุคลากรได้รับทราบอย่างทั่วถึง
6. ไม่ส่งเสริมให้บุคลากรทำงานร่วมกันเป็นทีม	ควรส่งเสริมให้บุคลากรทำงานร่วมกันเป็นทีมเพื่อ เป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ งานซึ่งกันและกัน
7. ไม่ส่งเสริมให้บุคลากรนำความรู้ที่ได้จากการ อบรม สัมมนา มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน จริง	ควรส่งเสริมให้บุคลากรนำความรู้จากการอบรม มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริง

จากตารางที่ 3 ปัญหา อุปสรรค การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอจตุรัสจังหวัดชัยภูมิ คือ องค์การบริหารส่วนตำบลต้องมีการประชุมแลกเปลี่ยนความเข้าใจ วิสัยทัศน์ พันธกิจร่วมกัน จัดส่งบุคลากรเข้าร่วมอบรมสัมมนาและนำความรู้ที่ได้จากการอบรม สัมมนา มาประยุกต์ใช้ ปรับปรุงความรู้ให้มีเนื้อหาที่ทันสมัยและจัดเก็บความรู้ให้เป็นระเบียบ ส่งเสริม

การทำงานเป็นทีม องค์การบริหารส่วนตำบลควรมีการแลกเปลี่ยนความเข้าใจ วิสัยทัศน์ พันธกิจ ร่วมกันให้บ่อยขึ้น ส่งบุคลากรเข้าร่วมสัมมนาให้บ่อยขึ้น เพื่อเป็นการพัฒนาความรู้ความสามารถในการปรับปรุงความรู้ให้มีเนื้อหาที่ทันสมัยถูกต้อง ส่งเสริมให้บุคลากรทำงานร่วมกันเป็นทีมเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และนำความรู้จากการอบรม มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน

อภิปรายผลการวิจัย

1. การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องมาจากมีการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิอยู่แล้วจึงทำให้อยู่ในเกณฑ์การประเมินผลอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จงลักษณ์ เวชธรรมา (2556) ได้วิจัยเรื่อง “การจัดการความรู้ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี” ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบระดับการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อระดับการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย อาจเป็นเพราะว่าองค์การบริหารส่วนตำบลได้มีการส่งเสริมให้บุคลากรแต่ละสายงานมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของกันและกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ภัททญาณี โอรัตนปัญญา (2559) ได้วิจัยเรื่อง “การจัดการความรู้และองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลกรุงเทพฯ” ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรที่มี ได้แก่ เพศแตกต่างกัน จึงยอมรับตามสมมติฐานการวิจัย ส่วนประชาชนที่มีอายุ การศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย อาจเป็นเพราะองค์การบริหารส่วนตำบลมีการให้ความรู้บุคลากร เช่นการสอนงาน และระบบพี่เลี้ยง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เสกสรรค์ สอนสีดา (2560) ได้วิจัยเรื่อง “การจัดการความรู้ของข้าราชการกองบิน 2” ผลการวิจัยพบว่า ข้าราชการที่มี อายุ ต่างกัน มีการจัดการความรู้ทั้งในภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากบุคลากรมีการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชนิชา ศักดิ์แพทย์ (2555) ได้วิจัยเรื่อง “การจัดการความรู้ของบุคลากรเทศบาลตำบลแสนตุง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด” ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรที่มีการศึกษาต่างกัน มีการจัดการความรู้ของบุคลากรเทศบาลตำบลแสนตุง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

3. ปัญหา อุปสรรคพบว่า มีการประชุมแลกเปลี่ยนความเข้าใจ วิสัยทัศน์ พันธกิจร่วมกันน้อย มีการจัดส่งบุคลากรเข้าร่วมอบรมสัมมนาน้อย มีการจัดเก็บความรู้ไม่เป็นระเบียบ ไม่แต่งตั้งทีมงานในการปรับปรุงความรู้ให้มีเนื้อหาที่ทันสมัย และครบถ้วน ไม่ส่งเสริมให้บุคลากรทำงานร่วมกันเป็นทีม ไม่ส่งเสริมให้บุคลากรนำความรู้ที่ได้จากการอบรม สัมมนา มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริง ส่วน

ข้อเสนอแนะคือ ควรมีการประชุมแลกเปลี่ยนความเข้าใจ วิสัยทัศน์ พันธกิจร่วมกันบ่อยขึ้น ควรมีการจัดส่งบุคลากรเข้าร่วมอบรมสัมมนา ควรมีการจัดเก็บความรู้ให้เป็นระเบียบ ควรแต่งตั้งทีมงานในการปรับปรุงความรู้ให้มีเนื้อหาที่ ควรส่งเสริมให้บุคลากรทำงานร่วมกันเป็นทีม ควรส่งเสริมให้บุคลากรนำความรู้ที่ได้จากการอบรม สัมมนามาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริง

องค์ความรู้

1. องค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย

ผู้วิจัยนำเสนอองค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย



ภาพที่ 1 องค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย

จากองค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ มีดังนี้

ด้านการบ่งชี้ความรู้ องค์การบริหารส่วนตำบลต้องมีการประชุมแลกเปลี่ยนความเข้าใจ วิสัยทัศน์ พันธกิจร่วมกันบ่อยขึ้น เป็นการร่วมกันกำหนดเป้าหมายและนโยบายการทำงานให้สอดคล้องกัน

ด้านการสร้างและการแสวงหาความรู้ องค์การบริหารส่วนตำบลต้องจัดส่งบุคลากรเข้าร่วมสัมมนาเป็นการพัฒนาความรู้ความสามารถของตนเองและองค์กร ให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น

ด้านการจัดความรู้ให้เป็นระบบ องค์การบริหารส่วนตำบลต้องมีการจัดเก็บความรู้ ที่เป็นระเบียบ สามารถค้นหาได้ง่ายและส่งมอบได้อย่างถูกต้องรวดเร็วและมีการปรับปรุงข้อมูล แนวทางการปฏิบัติงานให้ทันสมัยอยู่เสมอ เพื่อให้ง่ายต่อการนำมาใช้และทันต่อเวลา

ด้านการประมวลและกลั่นกรองความรู้ องค์การบริหารส่วนตำบลต้องแต่งตั้งทีมงาน/ผู้เชี่ยวชาญในการปรับปรุงความรู้ให้มีเนื้อหาที่ทันสมัยถูกต้อง ครบถ้วน

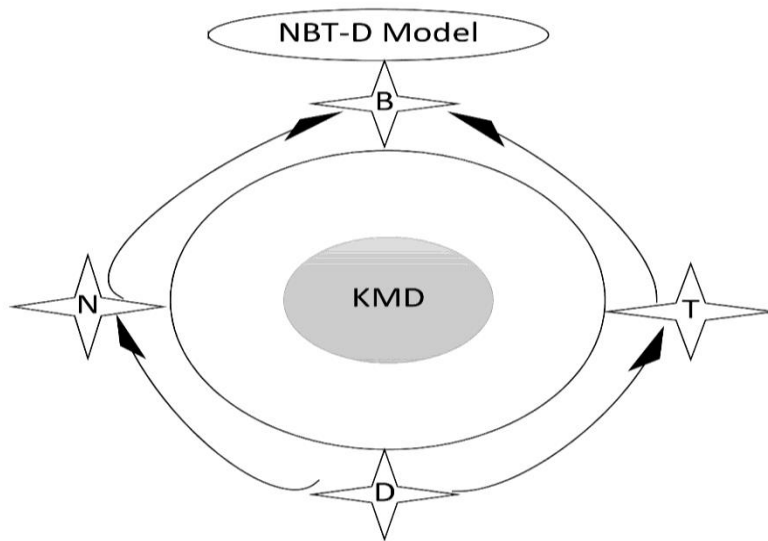
ด้านการเข้าถึงความรู้ องค์การบริหารส่วนตำบลต้องจัดทำหนังสือเวียนราชการใหม่ ๆ ให้กับบุคลากรได้รับทราบอย่างทั่วถึงและลงเผยแพร่ความรู้ในเว็บไซต์ขององค์การ เพื่อให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและสามารถรับรู้ข่าวสารได้อย่างทั่วถึง

ด้านการแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ องค์การบริหารส่วนตำบลต้องส่งเสริมให้บุคลากรทำงานร่วมกันเป็นทีมเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ซึ่งกันและกันและจัดให้บุคลากรมีโอกาสได้สับเปลี่ยนงานกัน เพื่อให้บุคลากรแต่ละคนสามารถเรียนรู้งานได้

ด้านการเรียนรู้ องค์การบริหารส่วนตำบลต้องส่งเสริมให้บุคลากรนำความรู้ที่ได้รับจากการอบรม สัมมนามาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริง เพื่อให้เกิดประสิทธิผลตรง

2. องค์ความรู้ที่ได้สังเคราะห์จากงานวิจัย

องค์ความรู้ที่ได้สังเคราะห์จากงานวิจัย “การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ” ผู้วิจัยได้สังเคราะห์งานวิจัยดังแสดงในแผนภาพดังนี้



ภาพ 2 องค์ความรู้ที่ได้จากการสังเคราะห์งานวิจัย

จากองค์ความรู้จากการสังเคราะห์งานวิจัย “การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาองค์กรบริหารส่วนตำบลในอำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ” สรุปได้ว่า

N – Network หมายถึง เครือข่าย การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาองค์กร จะต้องอาศัยเครือข่าย เพราะการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาองค์กรนั้นไม่สามารถที่จะทำคนเดียวได้ ต้องอาศัยทั้งเครือข่ายในการทำงานเป็นทีม

B – Best หมายถึง ดีที่สุด การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาองค์กร องค์กรต้องอาศัยองค์ประกอบหลายอย่าง เช่น เครือข่าย ทีมเวิร์ค รวมไปถึงการพัฒนา ในองค์ประกอบที่กล่าวมานี้ทุกองค์ประกอบจะต้องดีที่สุดการจัดการความรู้ขององค์กรจึงจะเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล เช่น เครือข่ายก็ต้องดีที่สุด ทีมเวิร์คก็ต้องดีที่สุด และการพัฒนายก็ต้องดีที่สุด

T – Teamwork หมายถึง ทีมเวิร์ค คือ การทำงานร่วมกันหลายคนด้วยความสามัคคีและเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกันต่างคนต่างรู้หน้าที่ของตนเอง การทำงานแบบนี้มักจะประสบความสำเร็จเป็นอย่างดี ทำให้องค์กรเติบโตขึ้นอย่างรวดเร็ว สิ่งนี้เป็นส่วนสำคัญในการผลักดันบุคลากรให้พัฒนาตัวเองตลอดเวลา เพราะหากในทีมช่วยเหลือเกื้อกูลกัน ทำงานเข้าหากัน ส่งผลให้องค์กรและบุคลากรเจริญก้าวหน้า

D – Development หมายถึง การพัฒนา การพัฒนาองค์กร ถือเป็นกระบวนการในการเพิ่มสมรรถนะภายในองค์กรโดยที่มีการวางแผนล่วงหน้าอย่างเป็นระบบเพื่อให้เกิดเปลี่ยนแปลงอย่างมีระเบียบแบบแผน ไปสู่เป้าหมายที่กำหนดไว้ ซึ่งเอื้อประโยชน์ต่อการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

KMD - Knowledge Management Development หมายถึง การจัดการความรู้เพื่อการพัฒนาองค์กร คือความพยายามที่จะรวบรวมจัดให้เป็นระบบและจัดโครงสร้างสิ่งต่าง ๆ เพื่อช่วยให้การจัดการความรู้สะดวกขึ้น ส่งผลให้การปฏิบัติงานขององค์กรหรือคนในองค์กรมีคุณภาพ และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นเพื่อเป็นประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาองค์กรให้มีความเจริญก้าวหน้า

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. องค์กรบริหารส่วนตำบลควรมีนโยบายการบริหารหลักสูตรการจัดการความรู้ที่เหมาะสมในแต่ละสถานการณ์ และพื้นที่เพื่อที่บุคลากรจะได้แก้ปัญหาได้ตรงหรือเพื่อแก้ไขปัญหามิเกิดขึ้น
2. องค์กรบริหารส่วนตำบลควรมีนโยบายการศึกษาการจัดการความรู้และองค์กรแห่งการเรียนรู้เกี่ยวกับปัจจัยต่าง ๆ ที่เป็นปัญหาและอุปสรรค เพื่อหาแนวทางในการแก้ไขในอนาคตต่อไป
3. องค์กรบริหารส่วนตำบลควรมีนโยบายในการกำหนดแผนในการพัฒนาบุคลากรทุกระดับ

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

1. องค์กรบริหารส่วนตำบลควรจัดอบรมให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาองค์กรอย่างสม่ำเสมอ
2. องค์กรบริหารส่วนตำบลควรหาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเฉพาะด้านมารับผิดชอบโดยเฉพาะ การมอบหมายงานควรมอบหมายงานให้บุคลากรให้ตรงตามความสามารถเพื่อไม่ให้เกิดปัญหาในการปฏิบัติจริง
3. องค์กรบริหารส่วนตำบลควรมีการติดตามประเมินผล ว่าการจัดการความรู้นั้นสำเร็จไปแล้วเท่าใด ไม่สำเร็จเท่าใด เพราะเหตุใด อันจะนำไปสู่แนวทางการแก้ไขและป้องกันให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาปัญหาและอุปสรรคที่มีต่อการจัดการความรู้ขององค์กรบริหารส่วนตำบลในอำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ
2. ควรมีการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการความรู้ขององค์กรบริหารส่วนตำบลในอำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ
3. ควรมีการศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการความรู้ขององค์กรบริหารส่วนตำบลในอำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ ทุก 1 ปี เพื่อให้ทราบความคิดเห็นในการจัดการความรู้ในแต่ละด้าน ว่ามีการเปลี่ยนแปลงอย่างไร

เอกสารอ้างอิง

- พระครูสังฆรักษ์เกียรติศักดิ์ กิตติปัญญา. (2557). เอกสารประกอบการสอน ระเบียบวิธีวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- พริดา วิเชียรปัญญา. (2547). การจัดการความรู้: พื้นฐานและการประยุกต์ใช้. กรุงเทพฯ: เอ็กเปอร์เน็ท.
- พิชิต เทพวรรณ. (2548) องค์การแห่งการเรียนรู้: แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศสำหรับนวัตกรรม. คณะบริหารธุรกิจ: มหาวิทยาลัยนอร์ทเชียงใหม่.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2550) คู่มือการบริหารการเปลี่ยนแปลงเพื่อเสริมสร้างความเป็นเลิศในการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภาครัฐ. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.).
- มณฑา สมมาตรย์. (2554). การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา. วารสารการบริหารท้องถิ่น. 4(4), 101–102.
- จลลิกษ เวชธรรมา. (2556). การจัดการความรู้ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี. (สารนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ). จันทบุรี: มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.
- ชนิชา ศักดิ์แพทย์. (2555). การจัดการความรู้ของบุคลากรเทศบาลตำบลแสนตุง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด. (สารนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ). จันทบุรี: มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.
- ภัททญาณี โอรัตนปัญญา. (2559). การจัดการความรู้และองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลกรุงเทพฯ (วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์). พระนครศรีอยุธยา: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- เศกสรรค์ สอนสีดา. (2560). การจัดการความรู้ของข้าราชการกองบิน 2 (วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์). ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- Yamane, T. (1967). *Statistics: An Introductory Analysis* (2nd ed). New York: Harper and Row.