

ทัศนะของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของ เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจนครบาลมีนบุรี

พิชญะ เขียวเปลื้อง¹

¹ ร.ต.ท.พิชญะ เขียวเปลื้อง นักศึกษาปริญญาโท สาขาการบริหารงานยุติธรรม
ภาควิชาสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “ทัศนะของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจนครบาลมีนบุรี” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนะของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจนครบาลมีนบุรี และเพื่อแสวงหาแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ในการบังคับใช้ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาลมีนบุรี การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (survey research) โดยให้ประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจนครบาลมีนบุรีเป็นผู้กรอกแบบสอบถามประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจนครบาลมีนบุรี โดยศึกษาทั้งประชาชนที่สัญจรและกลุ่มตัวอย่างมีจำนวนทั้งสิ้น 400 คน

ผลการศึกษากลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 400 คน พบว่าการศึกษาทัศนะต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรทั้ง 3 ด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.18$) เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ทัศนะต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรด้านการปฏิบัติหน้าที่อำนวยความสะดวกมีระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.25$) รองลงมาในระดับมาก ได้แก่ ด้านการบังคับใช้กฎหมาย ($\bar{x} = 4.15$) และด้านการจัดการและควบคุมระบบการจราจร ($\bar{x} = 4.14$) ตามลำดับ

คำสำคัญ : ทัศนะ ประชาชน เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

Abstract

The objectives of the study on ‘people’s opinions towards the operations of traffic police officers from Min Buri Metropolitan Police Station are to study the people’s opinions towards the operations of traffic police officers from Min Buri Metropolitan Police Station and to find ways to improve the operations of the traffic police officers of Min Buri Metropolitan Police Station. This research is the survey research. The populations of this study are 400 people in the area under the responsibility of Min Buri Metropolitan Police Station.

The result of this research which have 400 people who are the populations found that the opinions towards the operations of police officers have all three categories. The populations have high awareness to all the three categories of the traffic police officers’ operations ($\bar{x} = 4.18$). The category of the facilitation is most recognized ($\bar{x} = 4.25$), followed by the categories of law enforcement ($\bar{x} = 4.15$) and traffic system management ($\bar{x} = 4.14$), respectively.

Keyword : opinions people traffic police officers

บทนำ

ปัญหาการจราจรนับว่าเป็นปัญหาใหญ่ที่สำคัญปัญหาหนึ่งของประเทศต่างๆ ทั่วโลก สำหรับประเทศไทยนั้นได้มีการพัฒนาไปอย่างรวดเร็ว มีการพัฒนาประเทศให้มีความเจริญก้าวหน้ามั่นคงทางเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรมและอุตสาหกรรม รวมทั้งการขยายตัวของเมือง และจำนวนประชากรที่เพิ่มขึ้น ความก้าวหน้า ทางเทคโนโลยีและการพัฒนาวัสดุอุปกรณ์ของแต่ละประเทศมีความก้าวหน้าทันสมัยมากขึ้น โดยเฉพาะการเร่งพัฒนาการคมนาคมขั้นพื้นฐาน การขนส่งและการอุตสาหกรรม การขนส่งและการคมนาคมที่สะดวกและรวดเร็ว ส่งผลให้จำนวนยานพาหนะมีจำนวนเพิ่มมากขึ้นเป็นลำดับทุกปี แม้ว่าจะประสบความสำเร็จในการพัฒนาอยู่ในระดับที่น่าพอใจ แต่ในทางกลับกันผลของการพัฒนาดังกล่าวได้ส่งผลให้อัตราการเสียชีวิตได้รับบาดเจ็บจากการจากอุบัติเหตุต่างๆ มีมากขึ้นเป็นจำนวนมาก โดยเฉพาะอุบัติเหตุด้านการจราจรทางบก ดังจะเห็นได้จากสถิติการเกิดอุบัติเหตุจราจรของประเทศไทยสูงเป็นอันดับที่ 1 ของเอเชีย และอันดับที่ 3 ของโลก เฉลี่ยเกิดขึ้น 50,000 ครั้งต่อปี มีความรุนแรงที่ค่อนข้างสูง โดยมีอัตราการตายอยู่ที่ 138.6 คน ต่ออุบัติเหตุ 1,000 ครั้ง และจากความสูญเสียจากอุบัติเหตุการจราจรบนถนนทั่วราชอาณาจักร ในปี พ.ศ. 2556 ที่ผ่านมามีจำนวนผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุจราจรสูงถึง 7,364 คน และมีผู้บาดเจ็บมากถึง 22,280 คน จากคดีอุบัติเหตุจราจรทั้งสิ้น 62,585 คดี (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2557) แม้ว่าจะมีการพยายามรณรงค์เรื่องความปลอดภัยในการขับขี่รถยนต์ และรถจักรยานยนต์มาโดยตลอด แต่ผลกลับปรากฏว่าสถิติผู้เสียชีวิตและบาดเจ็บนั้น ไม่ได้ลดลงอย่างที่คาดหมายไว้ จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องดำเนินการแก้ไขอย่างจริงจัง และเร่งให้เกิดผลเป็นรูปธรรมโดยเร็วที่สุด

กรุงเทพมหานคร เป็นเมืองหลวงที่มีการเจริญเติบโตของเมืองที่สูงในทุกๆ ด้าน ประชากรกว่า 7,791,000 คน (สถาบันวิจัยประชากรและสังคม : มหาวิทยาลัยมหิดล) จึงหลังไหลเข้ามาทั้งที่มาอยู่อาศัยอย่างถาวร ทำให้กรุงเทพมหานครประสบปัญหาการจราจรติดขัดเป็นอย่างมาก อีกทั้งยังมีปัญหา

อุบัติเหตุตามท้องถนนตามมา ซึ่งสาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุพบว่า มีหลายปัจจัยร่วมกัน ได้แก่ ปัจจัยที่เกิดจากคน ยานพาหนะ และสิ่งแวดล้อม ซึ่งปัจจัยที่เป็นเหตุให้เกิดอุบัติเหตุจราจรมากที่สุด ก็คือ ปัจจัยจากคนที่มีพฤติกรรม การขับขี่ที่ก่อให้เกิดอุบัติเหตุได้ โดยเฉพาะพฤติกรรม การขับขี่ที่มีลักษณะเป็น การกระทำผิดกฎหมาย ทั้งการปฏิบัติตามสัญญาณจราจรต่างๆ การฝ่าฝืน สัญญาณจราจร (ไฟแดง) การขับขี่ย้อนศร การขับรถด้วยความเร็วประมาท คึกคะนอง แชนทางโค้ง แชนบริเวณห้ามแชน การขับรถจกยานยนต์โดยไม่สวม หมวกนิรภัย การขับรถยนต์โดยไม่คาดเข็มขัดนิรภัย นอกจากจากพฤติกรรมในการ ขับขี่ที่เป็นสาเหตุหลักของการเกิดอุบัติเหตุแล้ว สภาพรตที่นำมาใช้ในการขับขี่ บนท้องถนนก็เป็นอีกสาเหตุหนึ่งก่ให้เกิดอุบัติเหตุจราจรทางบกได้ เช่น นารถ ที่มีสภาพไม่มั่นคงแข็งแรงมาใช้บนท้องถนน หรือแม้แต่การดัดแปลงสภาพรต ให้รตมีความเร็วเพิ่มขึ้น ซึ่งล้วนแล้วแต่เป็นพฤติกรรมที่ฝ่าฝืนพระราชบัญญัติ จราจรทางบก พ.ศ. 2557 อันนำมาซึ่งอุบัติเหตุภัยบนท้องถนนและการสูญเสียอย่าง มหาศาล

พื้นที่ในเขตการดูแลของกองบังคับการตำรวจนครบาล 3 เป็นพื้นที่หนึ่ง ที่ประสบปัญหานี้เช่นกัน โดยพบว่าส่วนใหญ่มาจากพฤติกรรม การขับขี่ของ ประชาชนที่ไม่ปฏิบัติตามกฎจราจรตามที่กฎหมายบัญญัติไว้ ทั้งนี้ ในส่วนของ กองบังคับการตำรวจนครบาล 3 นั้น พื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจนครบาล มีนบุรีมีจำนวนประชากรมากที่สุดในกองบังคับการตำรวจนครบาล 3 ทำให้ ประสบปัญหาจราจรเป็นอย่างมาก โดยการบังคับใช้กฎหมายจราจร เป็นตัวจักร สำคัญวิธีหนึ่งในการแก้ไขปัญหารจราจร ซึ่งเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรเป็นผู้มีหน้าที่ รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมจัดการจราจรและบังคับใช้กฎหมายเกี่ยวกับ การจราจรจึงต้องเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่มากขึ้น เนื่องจากความ รู้สึกของประชาชนที่มีต่อการบังคับใช้กฎหมายก็มีส่วนต่อการที่ทำให้ลดปัญหา การจราจรด้วย

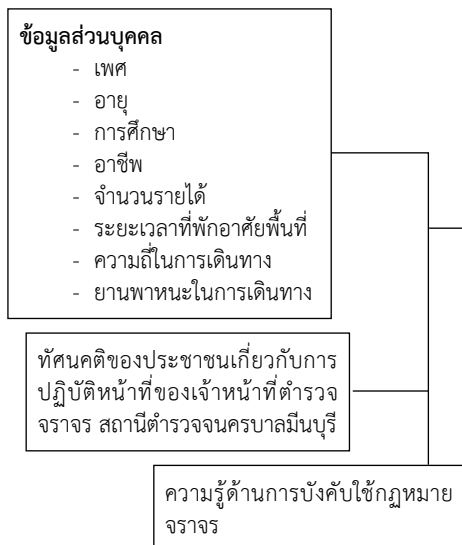
กล่าวคือ หากประชาชนรู้สึกว่เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการบังคับใช้กฎหมายอย่างเคร่งครัด ก็จะเกรงกลัวที่จะฝ่าฝืนกฎจราจรและปฏิบัติตาม แต่ในทางกลับกัน หากการบังคับใช้กฎหมายไม่สัมฤทธิ์ผล มีการปล่อยละเลยไม่จับกุมผู้กระทำความผิดตามกฎหมายจราจรอย่างจริงจัง ก็จะส่งผลทำให้ผู้ใช้รถใช้ถนนที่ขาดซึ่งวินัยทางการจราจรอยู่แล้ว ยังมีโอกาสฝ่าฝืนกฎจราจรได้ง่ายขึ้น ก่อให้เกิดปัญหาการจราจรติดขัดและก่อให้เกิดอุบัติเหตุบนท้องถนนได้อีกด้วย ดังนั้น ผู้ศึกษาจึงสนใจที่จะศึกษาเกี่ยวกับทัศนคติของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาลมีนบุรี ซึ่งน่าจะเป็นส่วนสำคัญในการช่วยลดจำนวนอุบัติเหตุจราจรทางบก โดยศึกษาทัศนคติประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาลมีนบุรี เพื่อเป็นประโยชน์ในวางแผนทางพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในการบังคับใช้กฎหมายอย่างเข้มงวด เนื่องจาก หากมีการบังคับใช้กฎหมายเพื่อกวดขัน จับกุมแม้กระทั่งตักเตือนก็อาจช่วยลดอุบัติเหตุได้อีกทางหนึ่งอันเป็นการลดจำนวนผู้เสียชีวิต ผู้บาดเจ็บ พิการ และลดจำนวนความเสียหายด้านต่างๆต่อไป

วัตถุประสงค์

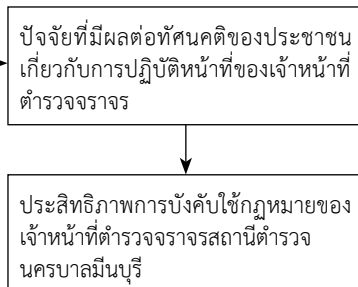
1. เพื่อศึกษาทัศนคติของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาลมีนบุรี
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อทัศนคติของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาลมีนบุรี

แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

ตัวแปรอิสระ (Independent Variables)



ตัวแปรตาม (Dependent Variables)



1. แนวคิดทฤษฎีที่ใช้เป็นกรอบในการดำเนินงาน การดำเนินงานครั้งนี้ใช้แนวคิดการบังคับใช้กฎหมายจราจรและแนวทางการบังคับใช้กฎหมายจราจรดังรายละเอียดต่อไปนี้

1.1 แนวคิดการบังคับใช้กฎหมายจราจร

การบังคับใช้กฎหมายจราจร หมายถึง การบังคับให้ผู้ใช้รถใช้ถนนได้ปฏิบัติตามกฎหมายข้อบังคับเกี่ยวกับการจราจร การขนส่งทางบก เพื่อความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสังคม และเพื่อเป็นการสร้างวินัยในการขับขี่แก่ประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนน ทั้งนี้เพราะวินัยจราจร มีความสำคัญและมีบทบาทอย่างยิ่งในการควบคุมกำกับให้บุคคลปฏิบัติตามเงื่อนไขเพราะหากสมาชิกในสังคมทุกคน มีระเบียบวินัยและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดแล้ว ก็ย่อมจะทำให้สังคมสงบสุข มีความเจริญก้าวหน้าอันเป็นสิ่งสำคัญยิ่งในการพัฒนาสังคม ในทางตรงกันข้ามหากสมาชิกในสังคมต่างประพฤติดังปฏิบัติตามอำเภอใจ โดยไม่

คำนึงถึงกฎเกณฑ์ของสังคม คำนึงถึงผลประโยชน์ ความสะดวกสบายของฝ่ายตน โดยไม่คำนึงถึงกฎเกณฑ์ของสังคมแล้ว บ้านเมืองที่ไร้ระเบียบวินัย (Lawless State) กฎหมายไร้ความศักดิ์สิทธิ์ (Weak and Inefficiency of Law) ย่อมจะก่อให้เกิดผลเสียหายต่อประเทศชาติ ปัญหาการจราจรในกรุงเทพมหานครส่วนหนึ่งเกิดจากความไม่ระเบียบวินัยความเห็นแก่ตัวของผู้ขับขี่รถยนต์ ซึ่งไม่เคารพและไม่ถือปฏิบัติตามกฎหมายจราจร (ชยุตพล รังกาแกม, 2544) เพราะฉะนั้นนโยบายหรือมาตรการ “การสร้างวินัยจราจร” จึงเป็นเรื่องจำเป็น เช่น เน้นในการกวาดล้างจับกุมผู้ใช้รถใช้ถนน ให้เป็นผู้ที่ต้องรักษากฎระเบียบและวินัยอย่างเคร่งครัด ผู้ใดฝ่าฝืนก็ควรจะมีมาตรการที่ลงโทษเฉียบขาดยิ่งขึ้น การบังคับใช้กฎหมายที่ไม่มีประสิทธิภาพ แสดงถึงจุดบอดของกระบวนการนิติบัญญัติที่ออกกฎหมายมาแล้วไร้ผลบังคับและทำให้ฝ่ายบริหารซึ่งมีหน้าที่โดยตรงในการบังคับใช้กฎหมายไร้สมรรถภาพ ทั้งนี้เพราะกฎหมายไม่เป็นกฎหมาย กล่าวคือไม่สามารถควบคุมความประพฤติของคนในสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจากคนในสังคมไม่นับถือกฎหมาย (Respect for Law) นั้น มีความหมายอยู่ในตัวว่าเรามีความพอใจเห็นดีเห็นชอบด้วยกับกฎหมาย และเมื่อมีความยินดีพอใจ เห็นดีเห็นชอบด้วย ความนับถือก็จะเกิดตามมาเอง ปัญหาจึงอยู่ที่ว่าทำอะไร กฎหมายจึงจะมีประสิทธิภาพ มีความศักดิ์สิทธิ์พอที่คนในสังคมจะพอใจและยอมรับ ซึ่งหมายถึงความนับถือกฎหมายนั่นเอง อันจะมีผลสืบเนื่องไปถือการบังคับใช้กฎหมายต่อไป

1.2 แนวทางการบังคับใช้กฎหมายจราจร

แนวทางการบังคับใช้กฎหมาย ซึ่งเน้นที่การลงโทษเป็นแนวทางที่มาจากความเชื่อของสำนักความคิดทางอาชญวิทยา สำนักคลาสสิก (Classical School) ที่เชื่อว่าคนทำผิดเพราะไม่เกรงกลัวต่อกฎหมายหรือการลงโทษ เนื่องจากการบังคับใช้กฎหมายไม่มีประสิทธิภาพหรือมีโทษไม่ เหมาะสมกับการกระทำความผิดทำให้โทษและกฎหมายไม่มี ผลในการข่มขู่หรือยับยั้งตามวัตถุประสงค์ของการลงโทษ จึงทำให้ผู้กระทำความผิดกล้าพอที่จะเสี่ยงต่อการกระทำความผิด

เพราะมนุษย์มีเจตจำนงอิสระ คือ มีเหตุผลพอที่จะไตร่ตรอง ถึงผลดีผลเสียจากการกระทำความผิดของตน หากทำแล้วคุ้มค่าก็จะเลือกกระทำ หากไม่คุ้มค่าก็จะไม่เลือกกระทำดังนั้นหากการบังคับใช้กฎหมายไม่มีประสิทธิภาพ ก็เท่ากับทำให้โอกาสที่จะทำให้ได้รับประโยชน์จากการกระทำความผิดมีมากกว่าโอกาสที่จะถูกจับกุมลงโทษ มนุษย์ก็จะเลือกกระทำความผิดโดยไม่เกรงกลัวต่อกฎหมาย ดังนั้นการป้องกันการกระทำความผิดตามแนวนี้นี้ จึงต้องทำให้การบังคับใช้กฎหมายมีประสิทธิภาพ เพื่อให้มีผลในการข่มขู่ยับยั้งให้คนที่คิดจะทำผิดเกิดความเกรงกลัว ไม่กล้าเสี่ยงกระทำผิด สำหรับการบังคับใช้กฎหมายแยกออกพิจารณา ดังนี้ (นที จิตสว่าง, 2539)

1. การบังคับใช้กฎหมายต้องมีความแน่นอน การทำให้การบังคับใช้กฎหมายมีความแน่นอน หมายความว่า จะต้องทำให้ผู้กระทำความผิดมีโอกาสที่จะถูกจับกุมและถูกลงโทษ เมื่อมีการกระทำความผิด หากเมื่อมีการกระทำความผิดเกิดขึ้นมาแล้ว ผู้กระทำความผิดสามารถหลีกเลี่ยงการถูกจับกุม และการถูกลงโทษไปได้ แล้วผู้กระทำความผิดก็จะไม่เกิดความเกรงกลัว เพราะคิดว่ามีโอกาสที่จะหลุดรอดจากการถูกจับกุมไปได้ และคุ้มค่าที่จะเสี่ยงต่อการกระทำความผิด เนื่องจากมีโอกาสที่จะได้รับประโยชน์จากการกระทำความผิด แต่ผลเสียไม่มี หรือมีโอกาสที่จะได้รับผลเสียน้อยมาก

2. การบังคับใช้กฎหมายต้องมีความรวดเร็ว การที่จะทำให้การบังคับใช้กฎหมายมีประสิทธิภาพ นอกจากจะต้องทำให้การบังคับใช้กฎหมายมีความแน่นอนแล้ว ยังจะต้องทำให้การบังคับใช้กฎหมายมีความรวดเร็วด้วย ที่ว่าการบังคับใช้กฎหมายมีความรวดเร็ว หมายความว่า จะต้องมีการจับกุมลงโทษผู้กระทำความผิดได้อย่างรวดเร็ว ภายหลังการกระทำความผิด โดยเมื่อมีการกระทำความผิดเกิดขึ้นแล้ว จะต้องมีการจับกุม ลงโทษผู้กระทำความผิดให้ได้อย่างรวดเร็ว เพื่อให้เห็นผลที่เกิดความเกรงกลัวไม่กล้ากระทำความผิด หากมีการกระทำความผิดเกิดขึ้น แต่ว่าสามารถจับกุมได้อีกในเวลาทีล่วงเลยมา 3 - 4 ปี ผลในการข่มขู่ยับยั้งจะลดลง เพราะคนโดยทั่วไปจะมองไม่เห็นตัวอย่างหรือ

ผลร้ายที่ได้รับจากการกระทำความผิด เช่น มีคดีฆาตกรรมอย่างโหดเหี้ยม เป็นข่าวตามหน้าหนังสือพิมพ์ แต่ไม่สามารถจับกุมผู้กระทำความผิดมาลงโทษได้อย่างรวดเร็ว หรือจับกุมผู้กระทำความผิดได้แต่ในระยะเวลาผ่านไปแล้ว 2 - 3 ปี ประชาชนก็จะลืมเหตุการณ์ดังกล่าว หรือกรณีที่มีการจับกุมได้อย่างรวดเร็ว แต่การพิจารณาคดีเป็นไปอย่างเชื่องช้าใช้เวลา 2 - 3 ปี ผู้กระทำความผิดถึงจะถูกลงโทษเช่นนี้จะทำให้ผลในการข่มขู่ ยับยั้งของการบังคับใช้กฎหมายลดลง

ดังนั้น เพื่อที่จะทำให้วัตถุประสงค์ของการบังคับใช้กฎหมาย อันเป็นการข่มขู่ยับยั้งได้ อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น กระบวนการยุติธรรมของไทยในระยะหลัง จึงต้องตอบสนองต่อการเร่งการดำเนินการเกี่ยวกับคดีสำคัญๆ ที่สะท้อนขวัญประชาชน และที่ประชาชนให้ความสนใจโดยการที่เมื่อตำรวจสามารถจับกุมผู้กระทำความผิดได้อย่างรวดเร็วภายในเวลาไม่กี่วัน จากนั้นก็รีบทำสำนวนส่งอัยการเพื่อฟ้องต่อศาล ศาลก็เร่งพิจารณาตัดสินด้วยความรวดเร็ว โดยใช้เวลาเพียง 15 วัน นับแต่จับกุมผู้กระทำความผิดได้เป็นต้น ย่อมจะทำให้ประชาชนเห็นผลที่ผู้กระทำความผิดได้รับจากการกระทำความผิด และทำให้การบังคับใช้กฎหมายมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น

3. การบังคับใช้กฎหมายต้องยึดหลักเสมอภาค การบังคับใช้กฎหมายต้องยึดหลักความเสมอภาค กล่าวคือ จะต้องบังคับใช้กฎหมายโดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ แต่จะต้องปฏิบัติด้วยความเท่าเทียมกัน โดยไม่คำนึง ถึงความแตกต่างในเรื่องฐานะ อำนาจ ตำแหน่ง ศาสนา เชื้อชาติ สีผิว และอื่นๆ มิฉะนั้นการบังคับใช้กฎหมายจะไม่มีผลในการข่มขู่ ยับยั้ง หรือทำให้ผลในการข่มขู่ ยับยั้งลดลงนั้น เนื่องมาจากผู้ที่คิดว่าตนมีอภิสิทธิ์ หรือจะเป็นผู้ที่ได้รับการยกเว้นในการถูกจับกุมลงโทษจะไม่เกรงกลัวต่อการกระทำความผิด เพราะคิดว่าเป็นเมื่อทำความผิดแล้วจะสามารถหลุดรอดหรือได้รับการละเว้นในการบังคับใช้กฎหมายได้ นอกจากนี้การบังคับใช้กฎหมายไม่เท่าเทียมกัน ยังเป็นการเปิดช่องทางให้มีข้อยกเว้น หรือข้อแก้ตัวในการหลบหนีจากการดำเนินคดีลงโทษได้ ซึ่งจะมี

ผลตามมาก็คือ ทำให้คนไม่เกรงกลัวการบังคับใช้กฎหมายแบบคาเรีย (Beccaria) ได้กล่าวไว้ว่า “บุคคลทุกคนมีสิทธิเท่าเทียมกันภายใต้กฎหมายดังนั้นไม่ว่าผู้ใดกระทำความผิดในลักษณะเดียวกัน จะต้องได้รับโทษเช่นเดียวกัน” หรือกล่าวอีกนัยหนึ่ง การบังคับใช้กฎหมายและการลงโทษ จะต้องกระทำอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน โดยคำนึงถึง “การกระทำความผิด” มิใช่ “ผู้กระทำความผิด”

4. การบังคับใช้กฎหมายจะต้องมีบทลงโทษที่เหมาะสม ปัจจัยที่สำคัญประการหนึ่งที่จะทำให้การบังคับใช้กฎหมายมีผลในการข่มขู่ หรือยับยั้ง หรือไม่นั้น อยู่ที่บทโทษ ถ้าบทลงโทษไม่รุนแรงหรือบทลงโทษที่เบา ก็จะทำให้ผู้กระทำความผิดและคนทั่วไปไม่เกิดความเกรงกลัว เพราะผลประโยชน์ที่ได้รับจากการกระทำความผิด จะมีมากกว่าผลร้ายที่ได้รับจากการถูกลงโทษ ถือได้ว่าเป็นสิ่งที่คุ้มค่าต่อการเสี่ยง ซึ่งเรื่องนี้ แคมบาคเรีย ได้กล่าวเน้นเอาไว้ว่า “การลงโทษจะต้องให้เป็นอัตราส่วนกับการกระทำความผิด” กล่าวคือ โทษที่จะลงนั้นจะต้องมากพอที่จะทำให้ผู้กระทำความผิดเกิดความรู้สึกสูญเสียเกินกว่าประโยชน์จากการกระทำความผิด ดังนั้น การที่จะทำให้การบังคับใช้กฎหมายมีผลทำให้เกิดความเกรงกลัว จะต้องมีบทลงโทษที่เหมาะสมกับความผิด การมีบทลงโทษที่หนักเกินไป ก็จะทำให้เกิดผลเสีย ซึ่งเป็นผลกระทบทำให้การบังคับใช้กฎหมายด้อยประสิทธิภาพลงในขณะเดียวกัน การมีบทลงโทษที่เบาเกินไปก็จะทำให้การบังคับใช้กฎหมายไม่มีผลในการข่มขู่และยับยั้ง ดังนั้นการบังคับใช้กฎหมายจะมีผลในการข่มขู่ยับยั้ง และมีประสิทธิภาพนั้น จะต้องมีบทลงโทษที่เหมาะสม ในขณะเดียวกันการบังคับใช้กฎหมายต้องมีความรวดเร็ว แน่นนอน และเสมอภาค ประกอบด้วยการมีโทษรุนแรงแต่เพียงอย่างเดียวไม่อาจมีผลในการข่มขู่ ยับยั้ง หากไม่สามารถจับกุมและนำตัวผู้กระทำความผิดมาลงโทษได้ แต่การที่จะทำให้มีการบังคับใช้กฎหมายมีประสิทธิภาพกระบวนการยุติธรรมจะต้องมีบทบาทอย่างมากในการทำให้การบังคับใช้กฎหมายมีความแน่นอน รวดเร็ว เสมอภาค และเหมาะสม

วิธีการศึกษา

กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ได้แก่ประชาชนในเขตพื้นที่ความรับผิดชอบของสถานีตำรวจนครบาลมีนบุรี จากพื้นที่ความรับผิดชอบเขตตรวจจำนวน 5 เขตตรวจ จำนวน 336,873 คน (สถานีตำรวจนครบาลมีนบุรี, 2557)

หลังจากรวบรวมแบบสอบถามทั้งหมดที่ได้เรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามทั้งหมดมาตรวจสอบข้อมูล (Editing) ตรวจสอบดูความสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถาม และทำการแยกแบบสอบถามที่ไม่สมบูรณ์ออก จากนั้น นำแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมครบตามจำนวนทั้งหมด 400 คน มาวิเคราะห์ค่าทางสถิติด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (Statistical Package for Social Science หรือ SPSS) ดำเนินการตามขั้นตอนต่างๆ เสร็จสิ้นแล้ว จึงได้แบบสอบถามในการวิเคราะห์ครั้งนี้ 400 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 นำผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้มานำเสนอในรูปแบบของตารางประกอบคำบรรยาย

ผลการศึกษา

ทัศนะของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจนครบาลมีนบุรี

1. ด้านการปฏิบัติหน้าที่อำนวยความสะดวก

จากผลการศึกษา พบว่า ทัศนะต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรด้านการปฏิบัติหน้าที่อำนวยความสะดวกมีระดับมากที่สุด อาจเนื่องมาจากการอำนวยความสะดวก เป็นงานบริการที่มีความใกล้ชิดกับประชาชน เมื่อประชาชนได้รับประสบการณ์การบริการที่ดีในด้านการอำนวยความสะดวก ย่อมส่งผลต่อทัศนะที่ดีตามมา สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ วีระชัย ภู่อะกุล (2554) ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจนครบาลยานนาวา ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนผู้มารับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

สถานีตำรวจนครบาลยานนาวา อยู่ในระดับมาก โดยประเด็นที่อยู่ระดับมาก แต่เมื่อพิจารณารายละเอียดแล้วยังมีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าประเด็นอื่น ได้แก่ ในช่วงเทศกาลเจ้าหน้าที่ตำรวจมีการจัดจุดบริการในเส้นทางสายหลัก สายรองที่มีปริมาณการจราจรมาก และแนะนำเส้นทางการจราจร ทางเลี่ยง ทางลัด เพราะเนื่องจากในช่วงเทศกาลการจราจรจะคับคั่ง การอำนวยความสะดวกในด้านนี้ จึงต้องปฏิบัติอย่างเคร่งครัด นอกจากนี้ การประสบอุบัติเหตุจราจรในช่วงเทศกาล ยังพบว่าจะสูงขึ้นว่าช่วงปกติ เนื่องจากลักษณะพฤติกรรมของผู้ใช้ถนนอาจจะอ่อนล้าจากการเดินทาง เจ้าหน้าที่ตำรวจจึงต้องจัดตั้งจุดอำนวยความสะดวกทางการจราจรไว้อย่างเพียงพอ มีการบริการน้ำดื่ม ที่พักรถเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้ทางเป็นระยะ จึงอาจทำให้จำนวนเจ้าหน้าที่บริการอย่างไม่เพียงพอ และทั่วถึง จึงส่งผลกระทบต่อขั้นตอนการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรให้อยู่ในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับผลการศึกษาของศูนย์อำนวยการความปลอดภัยทางถนน (2550) ได้ทำการศึกษาด้านพฤติกรรมเสี่ยงของผู้ใช้รถใช้ถนน ในช่วงเทศกาลปีใหม่ ช่วง 7 วันอันตราย ปี 2550 ระบุว่า สภาพร่างกายที่อ่อนเพลีย คือ ง่วงนอน ผล่อหลักของผู้ใช้ถนน มีผลต่อการเกิดอุบัติเหตุในระดับมาก ดังนั้น ในช่วงเทศกาลเจ้าหน้าที่ตำรวจจึงต้องปฏิบัติหน้าที่อำนวยความสะดวกมากกว่าในช่วงวันเวลาปกติ และในประเด็นเมื่อเจ้าหน้าที่ตำรวจได้รับการร้องขอจากทางภาครัฐและเอกชน ในการขอสนับสนุนการอำนวยความสะดวกกิจกรรมต่างๆ มักจะได้รับการตอบรับจากเจ้าหน้าที่อย่างเต็มที่ อาจเป็นเพราะการอำนวยความสะดวกกิจกรรมต่างๆ ต้องใช้การประสานงานหลายฝ่าย อาจเกิดความล่าช้า ใช้ระยะเวลานานในการประสานงานจึงอาจส่งผลกระทบต่อขั้นตอนของประชาชน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของปรัชญา เวสารัชช์ (2550) กล่าวว่า ข้าราชการเป็นผู้ให้บริการตามอำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้ในกฎหมายและมีองค์ประกอบของการบริการสาธารณะ คือ ให้บริการอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ ต้องสนองความต้องการของประชาชนส่วนใหญ่ และต้องให้บริการประชาชนทุกคนอย่างเสมอภาคเท่าเทียมกัน ให้บริการได้อย่างมีคุณภาพ และผลของ

การให้บริการ คือ การให้บริการสามารถสร้างความพึงพอใจและรองรับความต้องการของประชาชน

2. ด้านการจัดการและควบคุมระบบการจราจร

จากผลการศึกษาทัศนะด้านการจัดการและควบคุมจราจรอยู่ในระดับมาก แต่อย่างไรก็ตามยังมีบางประเด็นที่ต้องนำมาพิจารณา ได้แก่ ประเด็นท่านคิดว่ามีเจ้าหน้าที่ตำรวจออกปฏิบัติหน้าที่ประจำจุดต่างๆ บริเวณทางร่วมทางแยกจุดกลับรถ คอขวด อย่างเพียงพอ เพื่อไม่ให้จราจรเกิดการติดขัด ซึ่งในจุดการจราจรดังกล่าวเป็นจุดที่มีรถชะลอตัวจนส่งผลให้เกิดการติดขัด ซึ่งสถานีตำรวจนครบาลมีบุรีรัมย์มีความพยายามในการแก้ปัญหาดังกล่าวให้เป็นระบบมากขึ้น สอดคล้องกับแผนปฏิรูปตำรวจสำนักงานตำรวจแห่งชาติประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2556) ได้มีแนวทางการปฏิรูปตำรวจของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ด้านการบริการและช่วยเหลือประชาชนทางด้านจราจร คือ บริหารจัดการจราจรอย่างเป็นระบบ ให้ครอบคลุมทุกโครงข่ายของถนนและบังคับใช้กฎหมายด้านการจราจรอย่างเคร่งครัดและเท่าเทียมกัน เพื่อให้เกิดความคล่องตัวอย่างต่อเนื่องและลดการสูญเสียจากอุบัติเหตุ และสอดคล้องกับงานวิจัยของศิวกิจ เสรีรัตน์สกุล (2550) ศึกษาการพัฒนากระบวนการควบคุมการจราจรที่เหมาะสม กรณีศึกษาจังหวัดนครราชสีมา ชี้ให้เห็นว่าการพัฒนาระบบควบคุมการจราจรที่เหมาะสมสำหรับโครงข่ายจราจรในเขตเทศบาลนครนครราชสีมา ควรมีการนำอุปกรณ์ควบคุมสัญญาณไฟนำมาใช้ให้มีประสิทธิภาพสูงสุด โดยการปรับปรุงความยาวรอบเวลาสัญญาณไฟให้เหมาะสมกับสภาพการจราจร โดยคำนึงถึงความสะดวกในการสัญจรของประชาชน โดยสถานีตำรวจนครบาลได้นำมาใช้ในการจัดการและควบคุมระบบจราจร โดยมีการเปิดสัญญาณไฟระหว่างทางแยก (NODE) มีความสัมพันธ์กันแล้วภายในเส้นทาง (LINK) ที่เชื่อมระหว่างระหว่างทางแยก ก็จะจัดการจราจรให้สัมพันธ์กัน ได้แก่ จัดการจุดกลับรถ ปากซอย จุดก่อกองปัญหาจราจร ฯลฯ ซึ่งจะ

สัมพันธ์กับสัญญาณไฟของทางแยกและประสานงานสอดคล้องกันเอง นอกจากนี้ยังมีการจัดการควบคุมสัญญาณไฟแบบเหลื่อมเวลา (OFFSET) เพื่อรับปริมาณจราจรแต่ละทางแยกที่สัมพันธ์กัน โดยการคำนวณหรือทดลองซับซ้อนเส้นทางเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจนครบาลมีนบุรีจะมีการปรับการเปิดสัญญาณไฟรอบสั้น ซึ่งในทางทฤษฎีคือ 150 - 180 วินาทีต่อรอบ เหลือประมาณ 45 วินาทีต่อต้าน แต่ในทางปฏิบัติเนื่องจากพื้นที่มีนบุรีกรณีมีการจราจรหนาแน่นเกินจุดอิมพัลส์ สภาพผิดการจราจรหรือการก่อสร้าง ฯลฯ อาจจะกฎหมายและมีองค์ประกอบของการบริการสาธารณะ คือ ให้บริการอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ ต้องสนองความต้องการของประชาชนส่วนใหญ่ และต้องให้บริการประชาชนทุกคนอย่างเสมอภาคเท่าเทียมกัน ให้บริการได้อย่างมีคุณภาพ และผลของการให้บริการ คือ การให้บริการสามารถสร้างความพึงพอใจและรองรับความต้องการของประชาชน

3. ด้านการบังคับใช้กฎหมาย

จากผลการศึกษากลุ่มตัวอย่างคิดว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจมีการเน้นกวดขันการจับกุมผู้ขับขี่รถขณะเมาสุรา ตามนโยบายของกองพัฒนาการจราจรจนทำให้ผู้เสียชีวิตและบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ สถิติการจับกุมข้อหาขับรถเร็ว เมาสุราลดลง สอดคล้องกับการศึกษาของเวทแลนด์ ที และคณะ (Wetteland T, et al) (1997) ได้ศึกษาปัจจัยเสี่ยงในประเทศที่รายได้สูงด้านอุบัติเหตุจราจร ในประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศอังกฤษ พบว่า ปัจจัยส่วนใหญ่มาจากผู้ใช้ถนน (ร้อยละ 94 - 95) โดยที่ร้อยละ 57 - 65 ของอุบัติเหตุเกิดจากปัจจัยด้านผู้ใช้ถนนเพียงด้านเดียว ส่วนที่เหลือประมาณร้อยละ 30 เป็นการเกิดโดยมีปัจจัยด้านอื่นร่วมด้วย ดังนั้น การเน้นกวดขันการจับกุมผู้ขับขี่รถขณะเมาสุรา ตามนโยบายของกองพัฒนาการจราจรจึงอาจช่วยลดสาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุได้ และกลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจมีการจัดวางกำลังตำรวจในบริเวณที่เป็นจุดเสี่ยงหรืออันตรายเป็นพิเศษ โดยปรากฏตัวอย่างการทำงานกวดขันวินัยจราจร

บริเวณที่มีผู้เสียชีวิตหรือบริเวณที่เกิดอุบัติเหตุซ้ำซากบ่อยครั้ง ทั้งนี้ สถานีตำรวจนครบาลมีบุรีจะกวาดขึ้นเป็นพิเศษในถนนสายตรง เนื่องจากเกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง โดยมีระบบการควบคุมสั่งการ และประสานงานจากศูนย์ควบคุมการจราจร (TRAFFIC CONTROL CENTER) เพื่อให้ข้อมูลของกระแสการจราจร ปัญหาจราจร การกักกัดูแลและตรวจสอบการปฏิบัติงานโดยมีผู้บริหารระดับสูงประจำที่ศูนย์ควบคุม ดังนั้น ในบริเวณที่เป็นจุดเสี่ยงจะมีการปฏิบัติงานให้เข้มงวดมากยิ่งขึ้น สอดคล้องกับรายงานสถิติคดีอาญาในประเทศไทย พ.ศ. 2554 (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2554) พบว่า จุดเกิดเหตุส่วนใหญ่เกิดบนถนนที่มีเส้นทางตรง ร้อยละ 50.4 บนถนนทางร่วมทางแยก ร้อยละ 28.2 และทางโค้ง ร้อยละ 7.9

ผลการศึกษายังพบว่า เมื่อมีการจับกุมผู้กระทำความผิด เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการดำเนินการจับกุมด้วยท่าทางสุภาพ และชี้แจงการเขียนใบสั่งอย่างชัดเจน สอดคล้องกับผลการศึกษาของเพลินศักดิ์ เขียนถนนอม (2555) ศึกษาผลสำเร็จตามภารกิจของข้าราชการตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านการควบคุมและจัดการจราจรมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เนื่องจากมีการให้ความรู้แก่ประชาชน ทุกครั้งที่มีการจับกุมหรือซักถามเพื่อช่วยเสริมสร้างวินัยจราจรให้แก่ประชาชน จัดทำแผนที่ ผังเมือง หรือเครื่องหมายสัญญาณจราจรไว้อย่างเพียงพอ ให้ความสะดวกในการเสียค่าปรับ เช่น ที่สถานีตำรวจ บริเวณที่มีการตรวจจับและทางไปรษณีย์ เปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาจราจร และมีการจัดกำลังเจ้าหน้าที่ไว้บริการตามจุดต่างๆ อย่างเพียงพอ ซึ่งสอดคล้องกับภารกิจของข้าราชการตำรวจ ตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ที่มีกิจกรรมต้องดำเนินการ (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2547) คือ จัดระบบและวางแผนจัดการจราจร จัดกำลังตำรวจควบคุมและจัดการจราจรในบริเวณหรือจุดที่มีปัญหาจราจร จัดกำลังตำรวจไว้อำนวยความสะดวกการจราจรและบังคับใช้กฎหมาย อำนวยความสะดวกด้านการเปรียบเทียบปรับคดีจราจร อบรมเผยแพร่ความรู้ ความเข้าใจ และปลูกฝังวินัยจราจรเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาจราจรจัดให้มีการประสานงานกับหน่วยงานภาครัฐ

และภาคเอกชนที่เกี่ยวข้อง และสอดคล้องกับการศึกษาของวิภาพรรณ ฉิม (2551) ศึกษาพฤติกรรมการปฏิบัติตามกฎหมายจราจรของนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา ที่เสนอแนะว่า แนะนำว่าควรมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมหลักสูตร จักรณรงค์ให้ความรู้ด้านมาตรการ 3ม., 1ข., 1ร. เพื่อให้ นิสิตสามารถนำไปปฏิบัติได้ถูกต้อง ควรกระตุ้นให้นิสิตเกิดความตระหนักในการขับซิ่งรถจักรยานยนต์อย่างปลอดภัย โดยแจกเอกสาร แผ่นพับ จัดกิจกรรมให้นิสิตมีส่วนร่วมในการขับซิ่งรถจักรยานยนต์อย่างปลอดภัยให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการขับซิ่งรถจักรยานยนต์อย่างปลอดภัย อยู่ตลอดเวลา เพื่อเป็นการลดอุบัติเหตุจากการขับซิ่งรถจักรยานยนต์ของนิสิต นอกจากนี้กลุ่มตัวอย่างยังมีทัศนะว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจมีความเข้มงวดในการจัดชุดปฏิบัติการตระเวนตรวจจับผู้ฝ่าฝืนกฎจราจร โดยเน้นกวาดชันการจับกุมผู้ขับซิ่งเร็วหรือนำवादเสียว อันอาจเกิดอันตรายได้ ยังไม่อยู่ในระดับมากที่สุด เนื่องจากประชาชนอาจไม่ได้ให้ความสนใจกับการกระทำผิดกฎจราจรเพียงเล็กน้อย สอดคล้องกับการศึกษาของสุพจน์ เอี่ยมบุญขร (2555) กล่าวว่า ปัญหาสำคัญในการใช้รถใช้ถนนของคนไทย การละเมิดกฎหมายจราจร มีให้เห็นอยู่ทั่วไป ทั้งจอดรณกิตขวางการจราจร ขับรณยอนศร ฝ่าฝืนสัญญาณไฟแดง ซึ่งล้วนเป็นเรื่องที่สร้างปัญหาร้ายแรงต่อส่วนรวมทั้งสิ้น แต่ทุกวันนี้ดูเหมือนเป็นเรื่องปกติบนท้องถนนและกลายเป็นความเคยชินของเมืองไทยไปแล้วปัญหานี้แม้จะเป็นเรื่องใหญ่ระดับชาติ

สรุปผลการศึกษา

สรุปผลการศึกษา ทศนะของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจนครบาลมีนบุรี พบว่า ทศนะต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรทั้ง 3 ด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.18$, S.D. = 0.27) กล่าวคือ กลุ่มตัวอย่าง มีทศนะต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรอยู่ในระดับดี เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า ทศนะต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรด้านการปฏิบัติหน้าที่อำนวยความสะดวกมีระดับ

มากที่สุด ($\bar{x} = 4.25$, S.D. = 0.35) รองลงมาในระดับมาก ได้แก่ ด้านการบังคับใช้กฎหมาย ($\bar{x} = 4.15$, S.D.=0.26) และด้านการจัดการและควบคุมระบบการจราจร ($\bar{x} = 4.14$, S.D. = 0.55) ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรด้านการปฏิบัติหน้าที่อำนวยความสะดวกมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.25$, S.D. = 0.35) กล่าวคือ กลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรอยู่ในระดับดีที่สุด เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าอันดับที่ 1 ประเด็นในช่วงเทศกาล เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการจัดจุดบริการในเส้นทางสายหลัก สายรองที่มีปริมาณการจราจรมาก และแนะนำเส้นทางการจราจรทางเลี่ยง ทางลัดอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.40$, S.D.= 0.75) พบว่า กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยอย่างยิ่ง ร้อยละ 56.8 รองลงมาเห็นด้วยมากร้อยละ 26.8 เห็นด้วยปานกลางร้อยละ 16.5

กลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรด้านการจัดการและควบคุมระบบการจราจรมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.14$, S.D. = 0.55) กล่าวคือ กลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรอยู่ในระดับดี เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าอันดับที่ 1 ประเด็นท่านคิดว่ามีเจ้าหน้าที่ตำรวจออกปฏิบัติหน้าที่ประจำจุดต่างๆ บริเวณทางร่วม ทางแยก จุดกลับรถ คอขวด อย่างเพียงพอ เพื่อไม่ให้จราจรเกิดการติดขัด อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.28$, S.D. = 0.73) พบว่า กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยอย่างยิ่ง ร้อยละ 45.5 เห็นด้วยมากร้อยละ 37.5 และเห็นด้วยปานกลางร้อยละ 17.0

กลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรด้านการบังคับใช้กฎหมายมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.15$, S.D. = 0.26) กล่าวคือ กลุ่มตัวอย่าง มีทัศนคติต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรอยู่ในระดับดี เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า อันดับที่ 1 ประเด็นท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจมีการเน้นกวดขันการจับกุมผู้ขับขี่รถขณะเมาสุรา ตามนโยบาย

ของกองพัฒนาการจราจรจนทำให้ผู้เสียชีวิต และบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ สถิติการจับกุมข้อหาขับรถเร็ว เมาสุราลดลงอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.32$, S.D. = 0.57) พบว่า กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยมากที่สุดร้อยละ 55.8 รองลงมาเห็นด้วยอย่างยิ่งร้อยละ 38.5 และเห็นด้วยปานกลางร้อยละ 5.8

ข้อเสนอแนะ

1. สถานีตำรวจแห่งชาติควรมีการพัฒนากระบวนการพื้นฐานข้อมูลอุบัติเหตุจราจรทางบก ในเชิงบูรณาการทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน โดยมีระบบการจัดการข้อมูลทั้งที่เป็นอุบัติเหตุจราจรที่มีทั้งผู้บาดเจ็บและเสียชีวิต หรือไม่มีผู้บาดเจ็บ เพื่อเป็นประโยชน์ในการจัดการจราจรแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจ
2. สถานีตำรวจควรมีการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่ป้องกันแก้ไขปัญหาอุบัติเหตุจราจรทางบก ในการลดปัจจัยความเสี่ยงที่สำคัญ โดยการรณรงค์ลดความเสี่ยงจากปัจจัยผู้ใช้รถใช้ถนน การตรวจสอบความพร้อมของยานพาหนะ และการตั้งศูนย์รับแจ้งเหตุจราจรต่างๆ อย่างเข้มงวด
3. เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรควรให้ความสำคัญกับการรักษาพยาบาลประชาชนผู้ได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุทางถนน ในที่เกิดเหตุอย่างมีประสิทธิภาพ โดยต้องประสานงานกับสถานพยาบาลในพื้นที่เพื่อความเร็วและสะดวกในการจัดหาวัสดุอุปกรณ์ที่มีความจำเป็นในการรักษาพยาบาล
4. เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรควรจัดการและควบคุมระบบจราจรเมื่อเกิดอุบัติเหตุเพื่อไม่ให้ผู้สัญจรอื่นๆ ได้รับผลกระทบ โดยประสานการกับหน่วยกู้ภัยและประกันภัยให้รวดเร็วที่สุด
5. เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรควรกวดขันการจราจรด้านความปลอดภัยในช่วงเทศกาลเป็นพิเศษ โดยมีการรณรงค์ลดพฤติกรรมเสี่ยงโดยใช้กลยุทธ์ใหม่ๆ อย่างต่อเนื่อง เช่น “สงกรานต์ปลอดภัย” หรือการตั้งด่านสกัดให้มากขึ้น บังคับใช้กฎหมายเข้มงวดขึ้นในช่วงเทศกาล

รายการอ้างอิง

- คู่มือการปฏิบัติงานตำรวจจราจร. (2545). กองบังคับการตำรวจจราจร. ม.ป.ท. :
ม.ป.พ. จุริรัตน์ ประยูรฉัตรพันธ์. (2539). วิจัยเรื่องการแก้ไขปัญหา
การฝ่าฝืนกฎจราจรของผู้ขับขี่ ในกรุงเทพมหานคร. (วิทยานิพนธ์
วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยมหิดล.
- จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. (2539). การสำรวจผู้ขับขี่ยานพาหนะในเขตกรุงเทพ
มหานคร. (วิทยานิพนธ์สังคมวิทยามหาบัณฑิต). จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิสัย วังอินทร์. (2541). ปัจจัยที่มีผลต่อการบังคับใช้กฎหมายจราจรศึกษา
เฉพาะกรณีการออกใบสั่ง เจ้าพนักงานจราจร ในเขต บก.น.1. (วิทยา
นิพนธ์สังคม สงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- วิสุทธิ เคร่งจริง. (2548). ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการกระทำความผิดกฎหมาย
จราจรของผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์ในอำเภอลำดวน จังหวัดสุรินทร์.
(วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรบัณฑิต). มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์.
- ศราวุฒิ พนัสขาว. (2522). ศึกษาอาชญากรพื้นบ้าน : การฝ่าฝืนกฎจราจรของ
ผู้ขับขี่ยานพาหนะ. (วิทยานิพนธ์สังคมวิทยามหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยมหิดล.
- สุประดิษฐ์ บุณนาค. (2520). สาเหตุและวิธีการแก้ไขปัญหาการจราจรที่เกิดขึ้น
จากผู้ใช้นน. (วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยมหิดล.
- Raymond C., Bingham ; Jean, Shope T. and Trivellore, Raghunathan.
(2549).
