

**ความคิดเห็นของประชาชนต่อโครงการ
ฝากบ้านไว้กับตำรวจ ผ่าน Social Application
ในพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลโชคชัย**

People's opinions who left their house to the police
through social application :
a case study of Chokchai Police Station.

ภรานิทย์ จันทรัมย์
PARANIT JANYANG

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจผ่าน Social Application ในพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลโชคชัย มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความเป็นมาและการปฏิบัติงานของโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจผ่าน Social Application รวมถึงเพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจผ่าน Social Application โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นผู้ที่พักอาศัยอยู่ในพื้นที่ของสถานีตำรวจนครบาลโชคชัย และเข้าร่วมโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจในช่วงเทศกาลปีใหม่และเทศกาลสงกรานต์ พ.ศ. 2558 จำนวน 100 คน ซึ่งผู้ศึกษาได้เก็บความคิดเห็นของประชาชนผู้เข้าร่วมโครงการในด้านประชาสัมพันธ์ ด้านการดำเนินงานและวิธีการ ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ และด้านผลลัพธ์ของโครงการฯ

คำสำคัญ : โครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจ, สถานีตำรวจนครบาลโชคชัย

Abstract

The study on the People's opinions towards the leave your houses to the police through social application project by Chok Chai Police Station has the objectives to study on the background and operations of the project and to examine people's opinions towards the project. The research instrument used in this study is a set of questionnaire. The samples of this research are 100 people from 100 households in the studied area, who used the service during New Year's Season and Thai New Year's Season in 2015. The study collects people's opinions concerning the public relations work, the operation and procedure, the operation of police officers in the project, and the outcomes from the operation.

Keywords : Leave your Houses to the Police Project, Social Application, Chok Chai Police Station.

บทนำ

ปัจจุบันปัญหาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนเป็นปัญหาสังคมที่มีผลกระทบที่สำคัญมากประการหนึ่งต่อการดำเนินชีวิตประจำวันอย่างมาก โดยเฉพาะพื้นที่ในเขตกรุงเทพมหานครซึ่งเป็นเมืองหลวงของประเทศที่มีคนหลากหลายอาศัยอยู่จำนวนมาก อีกทั้งในปัจจุบันสินค้าต่างๆ ล้วนมีราคาที่สูงขึ้นกว่าในสมัยก่อนซึ่งทำให้กลุ่มคนหลายกลุ่มไม่สามารถที่จะสรรหาสินค้าหรือทรัพย์สินตามที่ตนต้องการมาได้ ยกตัวอย่างเช่น ปัญหาคนว่างงานซึ่งเป็นปัญหาทางเศรษฐกิจ เมื่อบุคคลนั้นไม่มีรายได้ จึงทำให้บุคคลเหล่านี้ตัดสินใจก่ออาชญากรรม โดยการก่อคดีประเภทประทุษร้ายต่อทรัพย์สินตามบ้านเรือน เพื่อหาเลี้ยงตนเองหรือครอบครัว การอพยพเข้ามาทำงานในกรุงเทพของแรงงานต่างด้าว กลุ่มคนที่ไม่มีรายได้หรือกลุ่มคนที่มีรายได้น้อย แต่เป็นพวกวัตถุนิยมมีความต้องการในทรัพย์สินที่เกินตัว เป็นต้น สิ่งเหล่านี้เองที่เป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้เกิดปัญหาอาชญากรรมประเภทประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน

อาชญากรรมในปัจจุบันล้วนมีรูปแบบวิธีการและลักษณะการกระทำผิดมีความรุนแรงและสลับซับซ้อนมากยิ่งขึ้น โดยมีการวางแผนมีการใช้เทคโนโลยีจึงทำให้การป้องกันอาชญากรรมมีความยากยิ่งขึ้น ทางเจ้าหน้าที่ตำรวจจึงต้องหาวิธีต่างๆ ที่จะนำมาป้องกันโดยเฉพาะคดีประเภทประทุษร้ายต่อทรัพย์สินตามบ้านเรือนประชาชนซึ่งสาเหตุหลักจะเกิดขึ้นกับบ้านที่เจ้าของไม่อยู่บ้าน จึงถือว่าการเปิดช่องโอกาสให้อาชญากรได้เข้ามาก่ออาชญากรรมได้ง่ายขึ้น โครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจเป็นการดำเนินงานด้านหนึ่งในโครงการโรงพักเพื่อประชาชน ซึ่งสำนักงานตำรวจแห่งชาติได้มอบหมายให้ทุกสถานีตำรวจถือเป็นกลยุทธ์ในการดำเนินงานและเป็นการปฏิบัติหน้าที่เพื่อช่วยเหลือ ปกป้องดูแล รักษาทรัพย์สินของประชาชนให้รอดพ้นจากเงื้อมมือของอาชญากรรมประเภททรัพย์สิน อันมีเหตุมาจากเจ้าของบ้านต้องปล่อยทิ้งไว้เพราะสาเหตุ

1. วันหยุดช่วงเทศกาลต่างๆ ต้องเดินทางไปต่างจังหวัดเพื่อเยี่ยมญาติ ประกอบกิจกรรมตามประเพณี เช่น วันขึ้นปีใหม่ ตรุษจีน และสงกรานต์ หรือ

ไปพักผ่อน ซึ่งรวมถึงคนรับใช้เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยกลับต่างจังหวัดด้วย

2. มีความจำเป็นต้องเดินทางไปต่างประเทศ - ต่างจังหวัด เป็นเวลาหลายวัน และไม่มีใครอยู่บ้าน

3. วันหยุดราชการและไปพักผ่อนต่างจังหวัด

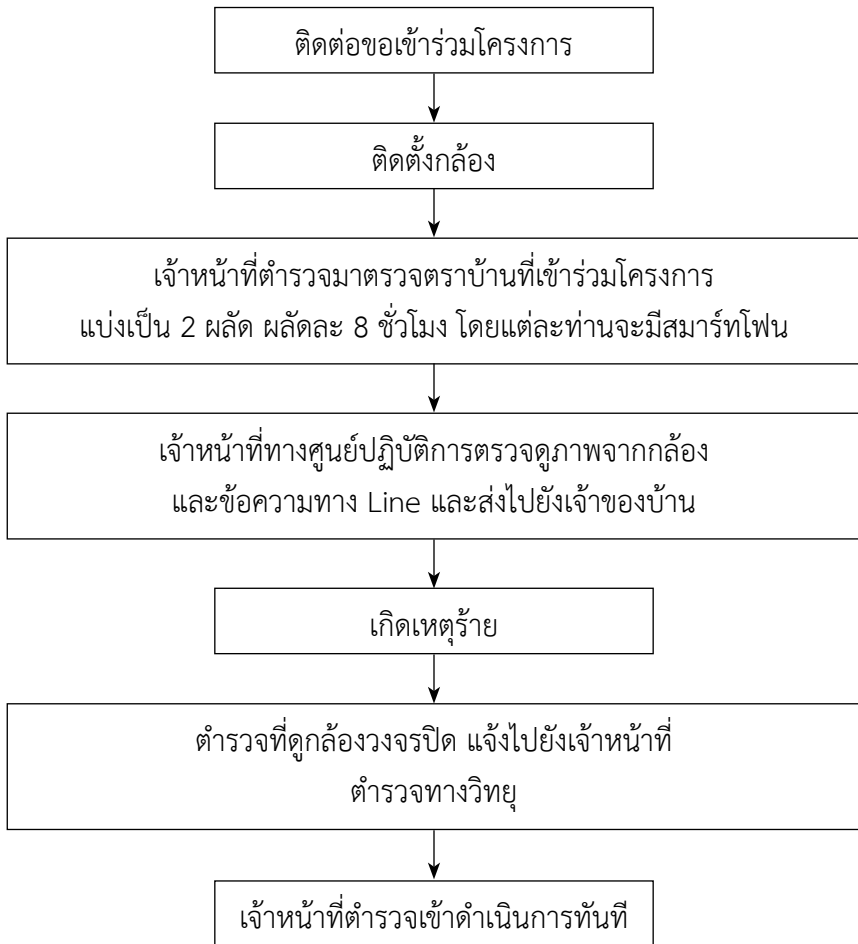
ฉะนั้นเพื่อเป็นการลดช่องว่างสำหรับประชาชนที่มีความจำเป็นต้องทิ้งบ้านไว้ โดยไม่มีผู้ดูแลได้แจ้งข้อมูลให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจในพื้นที่ทราบเพื่อที่จะได้ทราบเป้าหมายว่าบ้านใดมีอัตราการเสี่ยงที่จะถูกคนร้ายก่ออาชญากรรมขึ้น และกำหนดแผนการตรวจเพื่อป้องกันระงับเหตุให้เป็นพิเศษเป็นการตัดโอกาสของคนร้ายที่จะเข้าไปโมยทรัพย์สินในบ้านให้ลดลงหรือไม่มีโอกาส

ข้อมูลทั่วไปของโครงการ

ความเป็นมาของโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจผ่าน Social Application คือ การจัดชุดตรวจทุกประเภทออกตรวจตราระวังอาชญากรรมกับบ้านที่เข้าร่วมโครงการเพื่อตัดช่องโอกาสในการกระทำผิดของคนร้ายในช่วงที่เจ้าของบ้านไม่อยู่ นำข้อมูลการฝากบ้านมาใช้ประกอบการวางแผนในการดูแลทรัพย์สินให้รอดพ้นจากอาชญากร โครงการฯ จะเน้นหนักในช่วงเทศกาลปีใหม่และสงกรานต์ เพื่อให้ประชาชนได้อุ่นใจเมื่อไม่อยู่บ้าน โดยใช้ Social application ในการสอดส่องและรายงานผลการปฏิบัติงานแก่เจ้าของบ้านโดยใช้ Application Line ในการติดต่อสื่อสารระหว่างเจ้าหน้าที่ตำรวจและประชาชนผู้เข้าร่วมโครงการฯ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้มากยิ่งขึ้น ทางสำนักงานตำรวจแห่งชาติได้มีโครงการใหม่ขึ้นมาบูรณาการกับโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจที่มีอยู่ก่อนหน้านี้แล้ว โดยมีวิธีการติดตั้งกล้องวงจรปิดไว้ที่หน้าบ้านที่เข้าร่วมโครงการ และใช้สมาร์ทโฟนหรือแท็บเล็ต เช่น Apple, Android ที่สามารถต่อเข้าระบบ 3G ส่งรูปและข้อความผ่านโปรแกรม Line ไปยังผู้ที่เข้าร่วมโครงการทำให้ผู้ที่เข้าร่วมโครงการจะสามารถทราบความเคลื่อนไหวว่าบ้านตัวเองปลอดภัยหรือไม่ ซึ่งในทุกปีทุกเทศกาล มีจำนวนบ้านที่เข้าร่วมโครงการเพิ่มขึ้น ทำให้กำลังเจ้าหน้าที่

ตำรวจแต่ละสถานีที่มีจำนวนจำกัดอาจดูแลไม่ทั่วถึง ดังนั้น ทางสำนักงานตำรวจแห่งชาติจึงได้ดำเนินโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจผ่าน Social Application โดยริเริ่มเปิดโครงการในวันที่ 8 เมษายน 2555 และเริ่มใช้ในพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลโชคชัยเป็นพื้นที่แรก

ภาพแสดงกระบวนการดำเนินการของโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจ



วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาความเป็นมาและการปฏิบัติงานของโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจผ่าน Social Application
2. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจผ่าน Social Application

แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

1. แนวคิดและทฤษฎีการป้องกันอาชญากรรม

เป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไปว่า อาชญากรรมเป็นปรากฏการณ์ของสังคม และขณะเดียวกันอาชญากรรมก็เป็นดัชนี (Indicator) ชี้วัดความเจริญ ความเสื่อมของสังคม หมายความว่าทุกสังคมต้องมีอาชญากรรม แต่สังคมสามารถควบคุมอาชญากรรมได้ ดังนั้น จึงปรากฏว่าบางสังคมมีสถิติอาชญากรรมต่ำมาก มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินสูง ขณะเดียวกันบางสังคม มีอาชญากรรมสูงมาก เมื่ออาชญากรรมเปรียบเสมือนโรคภัยซึ่งมนุษย์สามารถควบคุมการแพร่ระบาดได้นั้น หรือสามารถควบคุมอาชญากรรมได้ นักวิชาการยอมรับว่าการป้องกันดีกว่าการแก้ไข เนื่องจากอาชญากรรมเกิดขึ้นแล้วย่อมนำมาซึ่งการสูญเสียทั้งชีวิตและทรัพย์สินการป้องกันมิให้คนกระทำความผิดย่อมดีกว่าการที่ตำรวจสามารถจับกุมผู้กระทำความผิดถึง 40 คนมาดำเนินคดี

วิลสัน และแมคลาเรน (Wilson & McLaren, 1973, p. 14) เสนอว่าการป้องกัน อาชญากรรมที่ได้ผลนั้นจะต้องกระจายกำลังตำรวจออกตรวจท้องที่ให้ทั่วถึง เนื่องจากการปรากฏตัวของตำรวจย่อมมีผลต่อการยับยั้งผู้มีแนวโน้มจะประกอบอาชญากรรม เพราะเกรงกลัวจะถูกจับ อีกทั้งทำให้ประชาชนรู้สึกอบอุ่นปลอดภัยเมื่อพบเห็นตำรวจออกตรวจท้องที่ที่อยู่เสมอ

เพรส (Press, อ้างถึงใน ประชัย เปี่ยมสมบูรณ์, 2529, น.7) ได้ทำการวิจัย เรื่องผลกระทบของตำรวจสายตรวจเดินเท้าที่มีต่ออาชญากรรม โดยทำการทดลองในปี ค.ศ. 1971 ที่มหานครนิวยอร์ก โดยจัดกำลังตำรวจท้องที่เพิ่ม 40%

ของจำนวนกำลังเดิมของพื้นที่ที่ทดลอง ส่วนพื้นที่เปรียบเทียบและพื้นที่อื่นๆ ไม่ได้จัดกำลังเพิ่มเติมแต่อย่างใด ผลการวิเคราะห์สรุปว่าอาชญากรรมบนท้องถนน และพื้นที่สาธารณะทั่วไปของพื้นที่ที่ทดลองลดลงอย่างชัดเจน จอห์นสัน (Johnson, 1987, p.437) ได้เสนอแนวทางการป้องกันอาชญากรรมไว้ 2 แนวทางด้วยกัน คือ ป้องกันอาชญากรรมที่มุ่งต่อบุคคล โดยการบังคับใช้กฎหมายให้บุคคลปฏิบัติตามด้วย การยับยั้งผู้ที่ประกอบอาชญากรรม หรือจับกุมผู้กระทำความผิด ไปลงโทษ และแก้ไขปัญหาการปรับตัวของคน อีกแนวทางหนึ่งเป็นการป้องกันอาชญากรรมที่มุ่งปรับเปลี่ยนสภาพแวดล้อม เพื่อลดอิทธิพลของสิ่งแวดล้อมที่จะนำไปสู่การเกิดอาชญากรรม

แนวความคิดที่ว่าด้วยการป้องกันอาชญากรรมที่ได้รับการยอมรับกัน ในแวดวงของนักวิชาการนั้น สามารถจำแนกได้เป็น 3 แนวคิด คือแนวความคิด ในการบังคับใช้กฎหมาย (Law Enforcement) แนวความคิดชุมชนสัมพันธ์ (Community Relation) และแนวความคิดการควบคุมอาชญากรรมจากสภาพแวดล้อม (Crime Control Through Environmental Design)

2. แนวคิดในการบังคับใช้กฎหมาย (Law Enforcement Approach)

การป้องกันอาชญากรรมเป็นภารกิจหลักของตำรวจ ตั้งแต่สมัยเซอร์ โรเบิร์ต พิล (Sir Robert Peel) ได้ตั้งกรมตำรวจนครบาลแห่งกรุงลอนดอนใน สมัยปี ค.ศ.1829 ซึ่งพิลได้รับการยอมรับว่าเป็นบิดาแห่งการตำรวจยุคใหม่ พิลได้เน้นให้ตำรวจภายใต้การบังคับบัญชาของเขา ได้ตระหนักว่างานหลักของตำรวจ คือ การป้องกันอาชญากรรมและมีความสำคัญกว่าการสืบสวน สอบสวน จับกุมผู้กระทำความผิดมาลงโทษ และนี่คือพื้นฐานของทฤษฎีการบังคับใช้กฎหมาย

แนวคิดนี้มีความเชื่อว่า การปรากฏตัวของตำรวจย่อมมีผลในการยับยั้ง ผู้ที่มีแนวโน้มจะประกอบอาชญากรรมมิให้กระทำความผิดได้ เพราะเกรงกลัวต่อการจับกุม ดังนั้น ตำรวจสายตรวจจึงต้องแต่งเครื่องแบบและมีรถวิทยุสายตรวจ ให้เห็นเด่นชัดเพื่อเป็นการข่มขวัญ ยับยั้งอาชญากร นอกจากนี้การตรวจท้องที่ โดยสม่ำเสมอ และต่อเนื่องจะทำให้สมาชิกในชุมชนเกิดความรู้สึกว่ามีตำรวจ

อยู่ทั่วไปทุกหนแห่ง

ด้วยเหตุนี้ทฤษฎีการบังคับใช้กฎหมายจึงเน้นการปรากฏตัวของตำรวจ และการกระจายกำลังของตำรวจในพื้นที่ให้ครอบคลุมทั้งชุมชน ซึ่งจะเป็นการป้องกันอาชญากรรมด้วยการลดช่องโอกาสในการกระทำผิด ดังนั้น ตำรวจสายตรวจจึงได้รับมอบหมายให้มีหน้าที่รับผิดชอบในการป้องกันอาชญากรรม และระงับเหตุร้ายภายในระยะเวลาแต่ละผลัดที่ปฏิบัติหน้าที่

ดังนั้น กลวิธีหลักในการป้องกันอาชญากรรมตามแนวคิดทฤษฎีการบังคับใช้ กฎหมาย คือ การตรวจท้องที่ การปรากฏตัวของตำรวจ และการระงับยับยั้งอาชญากรรมเมื่อมีเหตุร้ายเกิดขึ้น องค์ประกอบหลักของยุทธวิธี คือ กำลังตำรวจ อาวุธ เครื่องมือสื่อสาร ยานพาหนะ เขตพื้นที่ที่รับผิดชอบในการตรวจ ในการประจำการ (ปุระชัย เปี่ยมสมบูรณ์, 2529, น.10)

สรุปแล้วทฤษฎีบังคับใช้กฎหมายมีสมมุติฐานที่ตั้งอยู่บนความเชื่อว่า กำลังสายตรวจที่พร้อมสรรพทั้งกำลังพล อาวุธ เครื่องมือ อุปกรณ์สื่อสาร ยานพาหนะ ตลอดจนการออกตรวจพื้นที่อย่างสม่ำเสมอ อีกทั้งอัตราส่วนของ ตำรวจต่อประชากรในจำนวนที่เหมาะสมจะสามารถป้องกันอาชญากรรม ได้แต่ การศึกษาของเคลลิง (Kelling) ได้แย้งว่าการใช้กำลังสายตรวจในการป้องกันอาชญากรรมของสหรัฐอเมริกา ปรากฏว่า การใช้สายตรวจมิได้มีผลทำให้สถิติอาชญากรรมลดลงแต่อย่างใด หรือผลการศึกษาของสายตรวจเดินเท้าของอังกฤษจะทำให้อาชญากรรมลดลง แต่ก็ไม่แน่ว่าการลดลงนั้นจะสามารถคงอยู่ได้นานเพียงใด (Kelling, 1974, p. 26)

3. แนวคิดชุมชนสัมพันธ์ (Communities Relation Approach)

ที่มาของแนวคิดชุมชนสัมพันธ์มีรากฐานมาจากความเชื่อของทฤษฎีการบังคับใช้กฎหมาย ซึ่งตั้งอยู่บนรากฐานความคิดที่ว่า การป้องกันอาชญากรรมเป็นงานหลัก ซึ่งสามารถดำเนินการได้โดยกลไกของรัฐฝ่ายเดียว อีกทั้งเชื่อว่ากำลังสายตรวจสามารถปกป้องคุ้มครองประชาชนให้ปลอดภัยได้โดยปราศจากการร้องขอความร่วมมือจากประชาชน

แนวคิดชุมชนสัมพันธ์มีที่มาจากแนวความคิด และผลการศึกษาวิจัยของนักอาชญาวิทยากลุ่มชิคาโก ซึ่งรู้จักกันดีในนามของสำนักนิเวศวิทยาอาชญากรรม (Ecological School of Criminology) ภายใต้การนำของ โรเบิร์ต อี พาร์ค (Robert E. Park, 1952, p.63) ซึ่งอธิบายว่าอาชญากรรมเป็นปรากฏการณ์ถาวร ตามลักษณะพื้นที่บริเวณใดที่เกิดอาชญากรรมบ่อยครั้งมักเกิดซ้ำแล้วซ้ำอีก เพราะพื้นที่ที่มีสถิติอาชญากรรมสูงมีความแตกต่างจากพื้นที่ที่มีอาชญากรรมต่ำ ทั้งในด้านกายภาพ เศรษฐกิจและสังคม กล่าวคือ การขาดระเบียบทางสังคม (Social Disorganization) อันสืบเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงของชุมชนในยุคก่อนการเจริญทางอุตสาหกรรมเข้าสู่ชุมชนในยุคอุตสาหกรรมจะนำมาซึ่งปัญหาอาชญากรรมและปัญหาสังคมอื่นๆ

หน้าที่ของชุดปฏิบัติการตำรวจชุมชนสัมพันธ์เสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างตำรวจกับประชาชน ให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการป้องกันตนเอง และชุมชนจากปัญหา อาชญากรรม และปัญหาอื่นๆ แสวงหา ส่งเสริม สนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนสัมพันธ์

ดังนั้นการขาดระเบียบของสังคมจึงเป็นสาเหตุของอาชญากรรมตามทฤษฎีนี้ หมายความว่า การที่สภาวะของสังคมที่แตกสลาย กลไกสังคมไม่อาจทำหน้าที่ยึดเหนี่ยวความผูกพันของคนและสังคมให้อยู่ร่วมกันอย่างร่วมมือ มีความเป็นเอกภาพในชุมชน หรือกล่าวอีกนัยหนึ่ง คือ กลไกในการควบคุมสังคม (Social Control) ที่เป็นแบบไม่ทางการ (Informal Social Control) อ่อนพลังลงไม่สามารถควบคุม สนับสนุน ส่งเสริมให้สมาชิกในชุมชนมีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรมนั่นเอง

การแบ่งสายงานภายในฝ่ายตำรวจชุมชนสัมพันธ์สถานีตำรวจนครบาลโชคชัย เพื่อให้การดำเนินงานประชาสัมพันธ์ของตำรวจชุมชนสัมพันธ์สำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์และนโยบายทางด้านการประชาสัมพันธ์ของสถานีตำรวจนครบาลโชคชัย (ภัทรพล วัฒนสุนทร, 2552) จึงได้แบ่งสายงานภายในฝ่ายตำรวจชุมชนสัมพันธ์ เพื่อรับผิดชอบงานประชาสัมพันธ์ได้ครอบคลุมทุกๆ ด้านหน้าที่

ของหัวหน้างานชุดตำรวจชุมชนสัมพันธ์ บริหารจัดการบุคคลในด้านการพิจารณา จัดและมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามความเหมาะสม ควบคุมตรวจสอบ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ให้คำปรึกษาแนะนำตลอดจน ปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชน ติดตามการประเมินผล การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ บริหารการจัดเอกสารรวบรวม สถิติข้อมูลเกี่ยวกับการออกเยี่ยมชุมชน เช่น สภาพพื้นที่ สถานที่ จำนวนประชากร ตลอดจนวิธีการแก้ปัญหาที่เคยปฏิบัติมาทั้งที่เคยประสบผล สำเร็จและไม่ประสบ ผลสำเร็จ เป็นต้น บริหารจัดการเยี่ยมชุมชนวางแผนการปฏิบัติงานจัดทำแผน ตรวจเยี่ยมชุมชนประจำเดือน จัดเจ้าหน้าที่ชุดตำรวจชุมชนสัมพันธ์และเจ้าหน้าที่ ตำรวจทุกฝ่ายเข้าตรวจเยี่ยมชุมชนตามที่กำหนด สรุปผลการตรวจเยี่ยมชุมชน เสนอผู้บังคับบัญชาทราบเพื่อให้ทุกฝ่ายทราบ เพื่อจะได้ดำเนินการแก้ไขในส่วน ที่เกี่ยวข้องต่อไป บริหารจัดการประสานงานภายในและภายนอก ติดต่อประสานงาน กับหน่วยงานอื่นเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการต่างๆ ตามที่ได้รับแต่งตั้งร่วมประชุม กับหน่วยงานอื่นๆ ในงานที่เกี่ยวข้องตามที่ได้รับมอบหมาย แก้ไขปัญหาข้อขัดข้อง ในการปฏิบัติงาน รองหัวหน้าชุดตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ปฏิบัติงานตามที่หัวหน้า ชุดตำรวจชุมชนสัมพันธ์จัดและมอบหมายให้ดำเนินการแทน ต้องร่วมกับหัวหน้า ชุดตำรวจชุมชนสัมพันธ์จัดทำแผนการตรวจเยี่ยมชุมชน ต้องออกตรวจสอบ การปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ (รถบริการเคลื่อนที่) ทุกสัปดาห์อย่างน้อย สัปดาห์ละ 2 ครั้ง ร่วมกับหัวหน้าชุดตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ออกตรวจเยี่ยมเยียน ประชาสัมพันธ์ เพื่อรับทราบปัญหาและร่วมแก้ไขปัญหามาของชุมชนทุกเดือน เจ้าหน้าที่ชุดตำรวจชุมชนสัมพันธ์ปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎระเบียบ ข้อบังคับ ว่าด้วยเรื่องนั้นๆ หรือตามที่คุณบังคับบัญชามอบหมายสั่งการ เข้าร่วมปฏิบัติ ในกิจกรรมหรือโครงการต่างๆ ที่จัดขึ้นโดยชุดตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ต้องออก ปฏิบัติงานตรวจเยี่ยมชุมชนตามแผนงานที่หัวหน้าชุดตำรวจชุมชนสัมพันธ์ กำหนดงานอื่นๆ ที่ผู้บังคับบัญชาสั่ง

ลำดับขั้นตอนการดำเนินการของตำรวจชุมชนสัมพันธ์มี 7 ข้อ

1. การพบปะเยี่ยมเยียนประชาชนและร่วมกิจกรรม
2. การวิเคราะห์ปัญหาชุมชน
3. การประชุมวางแผนร่วมกับผู้นำชุมชน
4. การเตรียมการจัดระบบงาน
5. การแนะนำการให้ความรู้เกี่ยวกับการปกครองตนเองและชุมชน
6. การจัดระบบการประสานงานร่วมมือระหว่างตำรวจกับประชาชน
7. การติดตามผลการประเมินผลและปรับปรุงแก้ไข

สรุปได้ว่าหัวใจสำคัญของแนวคิดชุมชนสัมพันธ์ก็คือ การจัดสภาพทั่วไปของละแวกบ้าน ชุมชนในลักษณะเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลให้ง่ายต่อการควบคุมสังเกตตรวจตรา โดยไม่ล่วงล้ำสิทธิเสรีภาพของบุคคล รวมทั้งมุ่งสนับสนุนให้สมาชิกในชุมชนร่วมกันในการป้องกัน ทั้งชีวิตและทรัพย์สินของตนเองและครอบครัว ชุมชนให้ปลอดภัยจากอาชญากรรมแสดงว่าแนวคิดนี้เป็นแนวคิดที่มุ่งเน้นบทบาทของประชาชนและชุมชนเป็นหลัก ในการที่จะป้องกันอาชญากรรม ซึ่งตรงกันข้ามกับแนวคิดการบังคับใช้กฎหมาย ซึ่งบทบาทหลักอยู่ที่ตำรวจสายตรวจ แต่แนวคิดชุมชนสัมพันธ์ก็ได้ปฏิเสธบทบาทของตำรวจในการป้องกันอาชญากรรม อีกทั้งยังเสนอแนวทางการปรับบทบาทของตำรวจสายตรวจที่เคยปฏิบัติกันยาวนาน มาเป็นบทบาทที่เข้าร่วมกับประชาชนและชุมชนในการวางแผนให้ข้อมูลปรึกษาในการที่จะป้องกันอาชญากรรมซึ่งตำรวจจะมีใช้บทบาทหลักในการป้องกันอาชญากรรมแต่เพียงอย่างเดียวอีกต่อไป

4. แนวความคิดการควบคุมอาชญากรรมจากสภาพแวดล้อม (Crime Control Through Environmental Design หรือ CCTED)

แนวคิดการควบคุมอาชญากรรมโดยสภาพแวดล้อม หรือเรียกย่อๆ ว่า ทฤษฎี ค.อ.ส. (ปุระชัย เปี่ยมสมบูรณ์, 2529) นั้น นักวิชาการส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับแนวคิดการป้องกันอาชญากรรมตามทฤษฎีชุมชนสัมพันธ์มากกว่า ทฤษฎีการบังคับใช้กฎหมายซึ่งครั้งหนึ่งถึงกับมีความเชื่อว่าทฤษฎีชุมชนสัมพันธ์

จะสามารถทดแทนทฤษฎีการบังคับใช้กฎหมายได้ แต่ผลจากการวิจัยของนักวิชาการในระยะหลังปรากฏว่า ความเชื่อดังกล่าวยังคงคลื่อนจากความ เป็นจริง เพราะวามাত্রการหลายอย่างภายใต้ แนวคิดของการบังคับใช้กฎหมาย ยังคงคุณค่าและมีประโยชน์มากกว่าการจะใช้แนวคิดใดแนวคิดหนึ่ง เพียงอย่าง เดียวดังนั้นแนวความคิดการควบคุมอาชญากรรมโดยสภาพแวดล้อมจึงเกิดขึ้น ซึ่งหลักแนวคิดนี้เป็นแนวรวม (Synthesis) ระหว่างแนวคิดการบังคับใช้กฎหมาย ซึ่งเป็นแนวคิดริเริ่ม (Thesis) และแนวคิดแบบชุมชนสัมพันธ์ ซึ่งเป็นแนวคิดแย้ง (Antithesis) โดยพิจารณาว่า แนวคิดทั้งสองนี้ต่างมีคุณประโยชน์ทั้งทางทฤษฎี และทางปฏิบัติ แต่ในสถานการณ์และสภาพการณ์ที่ต่างกัน จึงสมควรที่จะนำ มาประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์เกื้อกูลกัน แทนที่จะหักล้างกันแนวคิดการควบคุม อาชญากรรม โดยสภาพแวดล้อมจึงได้รับการพัฒนาขึ้นมาโดยมีข้อกำหนดเบื้องต้น ดังนี้

หลักของทฤษฎีการควบคุมอาชญากรรมโดยสภาพแวดล้อมมุ่งเน้นที่ การลดช่องโอกาสสำหรับการประกอบอาชญากรรมโดยสภาพแวดล้อม แต่มิได้ ละเลยความสำคัญของตัวบุคคลซึ่งมีแนวโน้มหรือสำนึกที่ละเมิดหรือไม่ละเมิด กฎหมาย

หลักของทฤษฎีควบคุมอาชญากรรมโดยสภาพแวดล้อมมีความเพียงพอ ในการควบคุมอาชญากรรมประเภทประทุษร้ายต่อทรัพย์สินให้อยู่ในขอบเขต เหมาะสมหรือยอมรับได้

หลักของทฤษฎีควบคุมอาชญากรรมโดยสภาพแวดล้อมมีคุณค่าในทาง ปฏิบัติในระดับสูง รวมทั้งส่งเสริมหลักศีลธรรมและมนุษยธรรมแนวคิดควบคุม อาชญากรรมโดยสภาพแวดล้อมมุ่งสนับสนุนการรวมตัวและสัมพันธ์ภาพระหว่าง สุจริตชนในสังคม เพื่อให้เกิดแรงต้านทุจริตชนซึ่งเป็นชนกลุ่มน้อยภายในกรอบ กฎหมาย

วิธีการศึกษา

การวิจัยเรื่องความคิดเห็นของประชาชนในเขต สน.โชคชัย ที่มีต่อโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจผ่าน Social Application เป็นศึกษาข้อมูลเชิงปริมาณที่ได้จากแบบสอบถามความคิดเห็นโดยมีวิธีการศึกษาจากการศึกษาค้นคว้าจากเอกสารโดยศึกษาจากหนังสือ ตำรา วารสารทางวิชาการ งานวิจัย และวิทยานิพนธ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และจากการศึกษาภาคสนามโดยมีแบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชน ซึ่งเคยฝากบ้านไว้กับตำรวจจากจำนวนกลุ่มตัวอย่าง 100 คน

ผลการศึกษา

1. ความเป็นมาของโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจผ่าน Social Application คือ การจัดชุดตรวจทุกประเภทออกตรวจตราระวังอาชญากรรมกับบ้านที่เข้าร่วมโครงการ เพื่อตัดช่องโอกาสในการกระทำผิดของคนร้ายในช่วงที่เจ้าของบ้านไม่อยู่ นำข้อมูลการฝากบ้านมาใช้ประกอบการวางแผนในการดูแลทรัพย์สินให้รอดพ้นจากอาชญากร โครงการฯ จะเน้นหนักในช่วงเทศกาลปีใหม่ และสงกรานต์ เพื่อให้ประชาชนได้อุ่นใจเมื่อไม่อยู่บ้าน โดยใช้ Social Application ในการสอดส่องและรายงานผลการปฏิบัติงานแก่เจ้าของบ้าน

จากการศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาทั้งสิ้นมีทั้งหมด 100 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 58 มีอายุ 31 - 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 54 มีระดับการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 62 ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเอกชน คิดเป็นร้อยละ 47 มีรายได้มากกว่า 25000 บาท คิดเป็นร้อยละ 53 ลักษณะที่อยู่อาศัยเป็นหมู่บ้านจัดสรรและบ้านเดี่ยวคิดเป็นร้อยละ 35 ส่วนใหญ่เพิ่งเข้าร่วมโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจเป็นครั้งแรกคิดเป็นร้อยละ 57

2. ความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจผ่าน Social Application แสดงดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ความคิดเห็นโดยรวมของประชาชนผู้เข้าร่วมโครงการฝากบ้านกับ
ตำรวจผ่าน Social Application

ด้านต่างๆ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจฯ	4.15	0.702	มาก
ด้านแนวทางการดำเนินการและวิธีการ	4.07	0.695	มาก
ด้านผลลัพธ์	4.00	0.849	มาก
ด้านการประชาสัมพันธ์โครงการ	3.88	0.900	มาก
รวม	4.03	0.786	มาก

จากตารางที่ 1 สรุปได้ว่าความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจผ่าน Social Application กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นด้วยต่อการรับบริการของโครงการฯ ระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.03 ตามประเด็นดังต่อไปนี้ประชาชนผู้เข้าร่วมโครงการฯ เห็นด้วยต่อประเด็นด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในโครงการฯ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 รองลงมาคือ ประเด็นด้านแนวทางการดำเนินการและวิธีการ มีค่าเฉลี่ย 4.07 ประเด็นด้านผลลัพธ์มีค่าเฉลี่ย 4 และประเด็นด้านการประชาสัมพันธ์โครงการ มีค่าเฉลี่ย 3.88

1. ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในโครงการพบว่าประชาชนมีความคิดเห็นเห็นว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจได้พบปะเยี่ยมเยียนและตรวจสอบประจำบ้านอย่างสม่ำเสมอมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับรูปแบบการปฏิบัติหน้าที่ในการออกตรวจอย่างสม่ำเสมอ ประชาชนผู้เข้าร่วมโครงการมีความอุ่นใจได้รับการปฏิบัติจากเจ้าหน้าที่ด้วยความสุภาพและเป็นการสร้างสัมพันธภาพที่ดีระหว่างเจ้าหน้าที่ของรัฐกับประชาชน ประชาชนให้ความร่วมมือในการร่วมกันป้องกันอาชญากรรมไม่ให้เกิดขึ้นในบ้านที่เข้าร่วมโครงการ เมื่อพิจารณาเป็นรายละเอียดเป็นข้อตามคำถามพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนเห็นว่าประเด็นที่ได้รับการพบปะเยี่ยมเยียนและตรวจสอบประจำบ้านอย่างสม่ำเสมอสูงสุด รองลงมาการปฏิบัติหน้าที่ของ

เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานในโครงการฯ เป็นการควบคุมอาชญากรรมและ
สร้างสัมพันธภาพอันดีระหว่างผู้เข้าร่วมโครงการฯ กับตำรวจรองลงมาผู้เข้าร่วม
โครงการฯ คิดว่าโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจผ่าน Social Application มีความ
เสมอภาคและเท่าเทียมกันในการให้บริการกับประชาชนรองลงมาผู้เข้าร่วม
โครงการฯ คิดว่าอุปกรณ์ เครื่องมือมีความเหมาะสม มีความพร้อมและสามารถ
ใช้งานได้จริงในการปฏิบัติงานในโครงการฯ รองลงมาผู้เข้าร่วมโครงการฯ คิดว่า
เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานในโครงการฯ มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ
และปฏิบัติหน้า และข้อสุดท้ายที่ตั้งของสถานที่ให้บริการรับเรื่อง มีความสะดวกง่าย
แก่การเดินทาง

2. ด้านแนวทางการดำเนินการและวิธีการพบว่าประชาชนมีความ
คิดเห็นว่าการขั้นตอนการสมัครเข้าร่วมโครงการฯ ไม่สร้างความยุ่งยากให้แก่ท่านมาก
จนเกินไปมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับการดำเนินการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ
ในโครงการฯ ทำให้ประชาชนผู้เข้าร่วมโครงการฯ เข้าใจถึงขั้นตอนต่างๆ ของโครงการ
มีความสะดวกไม่ยุ่งยาก ขั้นตอนในการขอเข้าร่วมโครงการฯ สามารถทำได้หลาย
วิธี เช่น เปิดให้ประชาชนสามารถดาวน์โหลดใบสมัครและกรอกใบสมัครเพื่อขอ
เข้าร่วมโครงการฯ ผ่าน Internet ได้ทันที เดินทางสมัครด้วยตัวเองที่สถานีตำรวจ
โทรศัพท์ไปบอกที่สถานีตำรวจในเขตพื้นที่ของตนเอง เมื่อพิจารณาเป็นรายละเอียด
เป็นข้อตามคำถามพบว่าประเด็นความคิดเห็นขั้นตอนการสมัครเข้าร่วมโครงการฯ
ไม่สร้างความยุ่งยากให้แก่ประชาชนผู้เข้าร่วมโครงการฯ มากจนเกินไปสูงสุด รอง
ลงมาประชาชนผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความสะดวกที่ใช้โทรศัพท์ที่มี Application
Line และ 3G ในการรับข่าวสารจากเจ้าหน้าที่ตำรวจ รองลงมาประชาชนผู้
เข้าร่วมโครงการฯ คิดว่าการส่งรูปและข้อความทาง Line จะทำให้ผู้ที่เข้าร่วม
โครงการฯ มีความสบายใจในทรัพย์สินไม่สูญหาย รองลงมาประชาชนผู้เข้าร่วม
โครงการฯ มีความสะดวกที่โครงการฝากบ้านผ่าน Social Application มีการ
นำกล้องวงจรปิดมาติดตั้งไว้ที่หน้าบ้านเพื่อตรวจสอบความเคลื่อนไหว และข้อ
สุดท้ายประชาชนผู้เข้าร่วมโครงการฯ คิดว่าขั้นตอนในการแจ้งขอเข้าร่วมโครงการ

ฝากบ้านไว้กับตำรวจผ่าน Social Application มีความสะดวกไม่ยุ่งยาก

3. ด้านผลลัพธ์พบว่าประชาชนมีความคิดเห็นว่าโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจผ่าน Social Application มีความสะดวกกว่าโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจในรูปแบบเดิมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด นับว่าโครงการนี้มีการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ามาใช้ปรับปรุงรูปแบบโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจจากในอดีต มีการนำสื่อดิจิทัลมาประยุกต์ง่ายต่อการตรวจสอบทรัพย์สินเมื่อไม่อยู่บ้าน ทำให้ผู้เข้าร่วมโครงการไม่รู้สึกกังวลเมื่อต้องออกไปข้างนอกหรือไม่ได้อยู่บ้านเป็นเวลาหลายวัน รวมทั้งเป็นการสร้างแรงจูงใจให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรม สอดคล้องกับความคิดเห็นของประชาชนที่แนะนำให้ขยายพื้นที่ให้บริการครอบคลุมทุกพื้นที่ทั่วประเทศ รวมถึงจะเข้าร่วมโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจผ่าน Social Application ต่อไปในอนาคต เมื่อพิจารณาเป็นรายละเอียดเป็นข้อตามคำถามพบว่าประชาชนผู้เข้าร่วมโครงการฯ ได้รับการพบปะเยี่ยมเยียน และตรวจสอบประจำบ้านอย่างสม่ำเสมอสูงสุด รองลงมาการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานในโครงการฯ เป็นการควบคุมอาชญากรรมและสร้างสัมพันธภาพอันดีระหว่างประชาชนผู้เข้าร่วมโครงการฯ กับตำรวจ รองลงมาประชาชนผู้เข้าร่วมโครงการฯ คิดว่าโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจผ่าน Social Application มีความเหมาะสมและเท่าเทียมกันในการให้บริการกับประชาชน รองลงมาประชาชนผู้เข้าร่วมโครงการฯ คิดว่าอุปกรณ์เครื่องมือมีความเหมาะสม มีความพร้อมและสามารถใช้งานได้อย่างจริงในการปฏิบัติงานในโครงการฯ และสุดท้ายประชาชนผู้เข้าร่วมโครงการฯ คิดว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานในโครงการฯ มีความกระตือรือร้นในการให้บริการและปฏิบัติหน้าที่

4. ด้านการประชาสัมพันธ์โครงการพบว่าประชาชนมีความคิดเห็นว่าข้อมูลข่าวสารของโครงการที่ประชาสัมพันธ์ต่อสาธารณะชนมีความถูกต้อง ตรงกับความเป็นจริงมีค่าเฉลี่ยสูงสุด สอดคล้องกับการเข้าถึงข้อมูลโครงการฯ ผู้เข้าร่วมโครงการเข้าใจวิธีการในการสมัครเข้าร่วมโครงการฯ อย่างรวดเร็ว ได้รับการนำเสนอข้อมูล วัตถุประสงค์นโยบายโครงการฯ อย่างเข้าใจ และได้พบปะ

เจ้าหน้าที่ตำรวจในการประชาสัมพันธ์โครงการฯ รวมทั้งเข้าใจการประชาสัมพันธ์โครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจเป็นอย่างดี เมื่อพิจารณาเป็นรายละเอียดเป็นข้อตามคำถามพบว่าข้อมูลข่าวสารของโครงการที่ประชาสัมพันธ์ต่อสาธารณะชนมีความถูกต้องตรงกับความเป็นจริงสูงสุด รองลงมาประชาชนผู้เข้าร่วมโครงการฯ เข้าใจวิธีการในการสมัครเข้าร่วมโครงการฯ อย่างรวดเร็ว รองลงมาประชาชนผู้เข้าร่วมโครงการฯ ได้รับการนำเสนอข้อมูล วัตถุประสงค์ นโยบายโครงการฯ อย่างเข้าใจ รองลงมาประชาชนผู้เข้าร่วมโครงการฯ ได้พบปะเจ้าหน้าที่ตำรวจในการประชาสัมพันธ์โครงการฯ และข้อสุดท้ายประชาชนผู้เข้าร่วมโครงการฯ เข้าใจการประชาสัมพันธ์โครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจเป็นอย่างดี

สรุปผลการศึกษา

การศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจผ่าน Social Application ในพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลโชคชัย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความเป็นมาและการปฏิบัติงานของโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจผ่าน Social Application รวมถึงเพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจผ่าน Social Application ผลการศึกษาพบว่าความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจผ่าน Social Application กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นด้วยต่อการรับบริการของโครงการฯ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจประสบผลสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่ ประชาชนผู้เข้าร่วมโครงการฯ ให้ความคิดเห็นในระดับที่มากที่สุด ส่วนด้านการประชาสัมพันธ์ แม้ว่าค่าเฉลี่ยของความเห็นด้านประชาสัมพันธ์จะน้อยที่สุด แต่ประชาชนที่เข้าร่วมโครงการฯ ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นที่ดีต่อด้านประชาสัมพันธ์ ประชาชนสามารถรับสารที่เจ้าหน้าที่ตำรวจประชาสัมพันธ์ได้ดี และสามารถเข้าร่วมโครงการดังกล่าวจนบรรลุวัตถุประสงค์โครงการฯ

อภิปรายผล

จากการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนผู้เข้าร่วมโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจผ่าน Social Application ในพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลโชคชัย ผลรวมของการศึกษา ซึ่งประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในระดับที่มาก ถือได้ว่าโครงการดังกล่าวประสบความสำเร็จในทุกๆ ด้าน รวมถึงการสร้างภาพพจน์ที่ดีให้กับตำรวจแก่ประชาชนในด้านการให้บริการต่อประชาชน ในเรื่องของการดูแลและป้องกันอาชญากรรมของทรัพย์สินในระหว่างช่วงเทศกาลปีใหม่และเทศกาลสงกรานต์ที่ผ่านมา สถานีตำรวจนครบาลโชคชัยเป็นสถานีตำรวจที่มีการเข้าร่วมโครงการฯ จากประชาชนมากที่สุดในกองบัญชาการตำรวจนครบาล

ความคิดเห็นของประชาชนผู้เข้าร่วมโครงการเห็นด้วยอย่างยิ่งกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสอดคล้องกับผลการศึกษาของ ภัทรพล วัจนสุนทร (2552) ที่ว่าส่วนหนึ่งอาจจะเกิดจากผู้เข้าร่วมโครงการได้รับการพบปะเยี่ยมเยียนและตรวจสอบประจำบ้านอย่างสม่ำเสมอในช่วงที่เข้าร่วมโครงการฯ เพราะการปรากฏตัวของเจ้าหน้าที่ตำรวจย่อมมีผลในการยับยั้งผู้ที่มีแนวโน้มจะประกอบอาชญากรรมมิให้กระทำความผิด รวมทั้งการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานในโครงการฯ เป็นการควบคุมอาชญากรรมไม่ให้เกิดขึ้น ซึ่งสร้างความประทับใจให้กับผู้เข้าร่วมโครงการฯ จึงกล่าวได้ว่าประชาชนพึงพอใจกับการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ตำรวจในโครงการฯ ประชาชนยินดีให้ความร่วมมือกับทางเจ้าหน้าที่ตำรวจในการร่วมป้องกันอาชญากรรม สอดคล้องกับรูปแบบตำรวจชุมชนสัมพันธ์ (ROBERT E. PARK, 1952) ที่มุ่งเน้นบทบาทของประชาชนและชุมชนเป็นหลักในการป้องกันอาชญากรรมเพราะโครงการนี้ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความร่วมมือและใส่ใจต่อประชาชนรวมถึงให้บริการประชาชน เมื่อมีการออกตรวจอย่างสม่ำเสมอ ทำให้คนในชุมชนเกิดความรู้สึกสบายใจว่ามีตำรวจคอยใส่ใจและรู้สึกว่าการตำรวจสามารถให้ความช่วยเหลือได้ตลอดเวลา

สำหรับผลการศึกษาด้านการประชาสัมพันธ์แม้ว่าค่าเฉลี่ยของความเห็นด้านประชาสัมพันธ์จะน้อยที่สุด แต่ประชาชนที่เข้าร่วมโครงการฯ ส่วนใหญ่มี

ความคิดเห็นที่ดีต่อต้านประชาสัมพันธ์สอดคล้องกับแนวคิดของหลักการประชาสัมพันธ์ (บุญเกื้อ ควรหาเวช, 2537) ซึ่งการประชาสัมพันธ์เป็นกิจกรรมภายใต้การดำเนินการขององค์การเพื่อส่งเสริมให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีกับสาธารณชน และให้ข้อมูลหรือเผยแพร่ข่าวสาร ส่งเสริมความเข้าใจอันดีและสื่อสารกิจกรรมต่างๆ ไปสู่ประชาชนกลุ่มเป้าหมายทั้งนี้เมื่อประชาชนได้รับการประชาสัมพันธ์โครงการฯ จากช่องทางสื่อต่างๆ ที่ได้มีการประชาสัมพันธ์โครงการ ทำให้ประชาชนรู้จักโครงการนี้จึงติดต่อขอรับการบริการ ตลอดจนสำนักงานตำรวจแห่งชาติและกองบัญชาการตำรวจ รวมถึงสถานีตำรวจนครบาลโชคชัยได้มีการเผยแพร่ข้อมูลโครงการฯ ผ่านสื่อต่างๆ โดยใช้ทั้งสื่อออนไลน์และใบปิดต่างๆ ประชาชนที่ได้รับสารก็เข้าใจการประชาสัมพันธ์เป็นอย่างดี รวมถึงได้รับการนำเสนอข้อมูลและวัตถุประสงค์ เข้าใจวิธีการสมัครและพบปะเจ้าหน้าที่ตำรวจในการประชาสัมพันธ์โครงการ อาจจะกล่าวได้ว่ากิจกรรมนี้เป็นสื่อกลางที่ทำให้ตำรวจและประชาชนได้พบปะกันระหว่างเจ้าหน้าที่ของรัฐและประชาชน ทั้งนี้เพื่อเป็นการป้องกันอาชญากรรมต่อไปในอนาคต รวมถึงการแจ้งเบาะแสการกระทำความผิดต่างๆ ต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ แต่ทว่าครั้งต่อไปก่อนจะมีการจัดกิจกรรมฝากบ้านไว้กับตำรวจนั้น เจ้าหน้าที่ตำรวจจะต้องประชาสัมพันธ์โครงการก่อนที่จะเริ่มโครงการอย่างน้อย เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่ทราบกันอย่างทั่วถึงโดยจะต้องประชาสัมพันธ์กันทุกวัน จนกว่าจะเริ่มโครงการในการประชาสัมพันธ์ก็ต้องใช้สื่อหลากหลายรูปแบบทั้งป้ายประกาศ โทรทัศน์ วิทยุ นิตยสาร หนังสือพิมพ์ ใบปลิว โดยจะต้องมีการอธิบายขั้นตอนในการรับสมัครการให้บริการให้ประชาชนทราบถึงขอบเขต และลักษณะของโครงการ อย่างคร่าวๆ และแจกแผ่นพับอธิบายถึงรายละเอียดของโครงการอย่างละเอียดให้กับประชาชน ด้วยโดยเฉพาะจะต้องเน้นความเหมาะสมของช่วงเวลา ในการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบในด้านการประชาสัมพันธ์

ข้อเสนอแนะ

1. เจ้าหน้าที่ตำรวจประจำสถานีตำรวจนครบาลโชคชัยต้องทำให้ประชาชนรับรู้โครงการฯ โดยจัดส่งเอกสารการประชาสัมพันธ์ แผ่นพับ ใบสมัคร เข้าร่วมโครงการฯ ตามบ้านเรือนประชาชนในเขตพื้นที่
2. เจ้าหน้าที่ตำรวจฯ พัฒนาขั้นตอนและวิธีการที่ใช้ในการเข้าร่วมโครงการให้ดียิ่งขึ้นและต่อเนื่อง โดยนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยใหม่ๆ เข้ามาช่วย เช่น การลงทะเบียนผ่าน Facebook และการจัดสร้าง Application ของโครงการฯ โดยตรง
3. เจ้าหน้าที่ตำรวจฯ สร้างแรงจูงใจให้กับประชาชนได้มีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรม เช่น จัดอบรมกันป้องกันตัวในระดับชุมชน รวมถึงการป้องกันทรัพย์สินไม่ให้ถูกโจรกรรม

รายการอ้างอิง

- กรณีการ ่อศวรเดชา. (2544). สื่อและเครื่องมือเพื่อการประชาสัมพันธ์. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เจริญ นีจันตะ. (2549). ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อโครงการฝากบ้านกับ ตำรวจของสถานีตำรวจนครบาลดอนเมือง. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- บุญเกื้อ ควรหาเวช. (2537). การประชาสัมพันธ์. พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์อาร์ เอสพริ้นต์.
- พงศ์พัฒน์ ฉายาพันธุ์, พ.ต.ท. (2540). ความรู้เบื้องต้นการปฏิบัติงานตำรวจ ชุมชนสัมพันธ์และตำรวจผู้รับใช้ชุมชน. กรุงเทพฯ : บริษัท ศิลป์สยามการพิมพ์ จำกัด
- ภัทรพล วัจนสุนทร. (2552). ทักษะของประชาชนผู้เข้าร่วมโครงการฝากบ้านกับ ตำรวจต่อการรับบริการของสถานีตำรวจนครบาลโชคชัย. (สารนิพนธ์ ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะสังคมสงเคราะห์ ศาสตร์.
- ปุระชัย เปี่ยมสมบูรณ์. (2529). การบริหารงานตำรวจ. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์
- ศุภชัย สมัยพานิช. (2545). ทักษะของประชาชนต่อโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจ ในเขตกองบังคับการตำรวจนครบาล 9. (สารนิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์.
- สุดสงวน สุธีสร. (2547). อาชญวิทยา. กรุงเทพฯ : สำนักงานพิมพ์ มหาวิทยาลัย ธรรมศาสตร์.
- Robert E. Park . (1952). Human Communities : the City and Human Ecology Glencoe, Ill : The Free Press.
- Wilson, J. Q., & Kelling, G. L. (1974) Broken windows : The police and neighborhood safety. Atlantic Monthly.

Wilson, O. W., & McLaren, R. C. (1973). Police Administration.
New York : McGraw-Hill.

Elmer H.Johnson (1987). Crime, Correction and Society. 4th ed.
Homewood, Illinois : The Dorsey Press