

ทัศนคติปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่
ป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจสาย
ตรวจในสถานีตำรวจนครบาลบางยี่ขัน กองบังคับการ
ตำรวจนครบาล 7

**Attitude to factors of the performance
efficiency of Patrol Police officer in Bang
Yi khan Police Station Metropolitan
Police Division 7**

ธีระสิทธิ์ วงษ์ลิขิตเลิศ
Thirait Wonglikitlert

บทคัดย่อ

สถานีตำรวจนครบาลบางเขนมีการจัดเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจออกเป็น 3 รูปแบบ คือ สายตรวจจรดยนต์ สายตรวจจรดจักรยานยนต์ และสายตรวจเดินเท้า เพื่อให้มีความเหมาะสมกับพื้นที่รับผิดชอบและมีความรวดเร็วในการเข้าระงับเหตุ ซึ่งเจ้าหน้าที่ตำรวจในภาพรวมมีความสนใจในการปฏิบัติหน้าที่สายตรวจและมีความพร้อมของอุปกรณ์ที่จำเป็น คือ อาวุธปืน กุญแจมือ และวิทยุสื่อสาร นอกจากนี้ผู้ปฏิบัติหน้าที่สายตรวจจะต้องมีทักษะทางยุทธวิธีและความรู้ของกฎหมาย ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจมีประสิทธิภาพ จึงต้องมีการศึกษาถึงแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องรวมถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ (Efficiency) ในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมแบ่งออกเป็น 4 ด้าน คือ ด้านการวางแผน ด้านการรายงาน ด้านการสั่งการ และด้านการประสานงาน มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ทราบถึงการปฏิบัติ แนวคิด แนวทาง เพื่อนำไปพัฒนาหรือปรับปรุงแก้ไข ส่วนที่บกพร่องที่ส่งผลต่อทักษะปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ให้มีประสิทธิภาพ วิธีการศึกษาโดยการใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ประกอบด้วย การหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน จากกลุ่มประชากรที่ศึกษา คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ ในสถานีตำรวจนครบาลบางเขน จำนวน 142 คน มาวิเคราะห์ ทำให้ทราบว่า การปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจสายตรวจต้องมีการวางแผนการปฏิบัติหน้าที่เสมอ โดยผู้บังคับบัญชาจะเป็นผู้มอบนโยบายทั้งทางวาจาและลายลักษณ์อักษร ทั้งจะต้องมีการรายงานให้ทราบผลของการปฏิบัติหน้าที่ ไปจนถึงการยอมรับการสั่งการตามอำนาจหน้าที่ที่ประกอบกับความร่วมมือกันและหากมีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาปรับใช้เป็นส่วนช่วยส่งเสริมให้การปฏิบัติหน้าที่มีประสิทธิภาพ นอกจากนั้นการสร้างมวลชนสัมพันธ์กับประชาชนจะทำให้ได้รับรู้ข้อมูล รับทราบปัญหา เป็นการสร้างภาพลักษณ์ขององค์กร ทำให้ประชาชนเกิดความรู้สึกอบอุ่น ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สายตรวจ (patrol)

คำสำคัญ : เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ, การป้องกันปราบปรามอาชญากรรม, ประสิทธิภาพ

Abstract

Bang Yikhan Police Station is organized a patrol into three themes: Cars patrol, Motorcycle patrol and Foot patrol in order to eligible to an area of responsibility and a quick-access emergency. The overall of the patrol officers have willingness to perform their duties and the availability of equipment necessary situation such as firearms, handcuffs and radio communication. In addition the patrol officers have to be tactical skills and knowledge of law to ensure for the effective operations so that they have studied the concepts including the factors of the performance efficiency. In crime prevention is divided into four areas: the planning, the report, the command and the coordination that aims to understand the concepts and the guidelines to conduce to the development or the improvement and the defects that affect the perceived factors of the performance of the duties efficiency. The study by a questionnaire created as a tool to collect data. The statistics used in the analysis include the percentage, mean and standard deviation of the population studied. 142 of the patrol officers in the Bang Yikhan Police Station were analyzed and indicated that their duties always requires planning by supervisors who will provide a policy both verbal and written forms. Afterwards, they will have to report the effect of the duties including the cooperation and the acceptance of the command of the authority. Using the advanced technologies also has encouraged them to do their duties effectively. Moreover, creating public relations with people will get to know the information and know the problems. This creates a positive image of the organization to make public has a feelings warm and the security of life and property to performance of the patrol officer.

Keywords : Patrol officer, Crime prevention, Efficiency

กรุงเทพมหานคร เป็นเมืองหลวงของประเทศไทย จึงถือเป็นจุดศูนย์กลางของการคมนาคมระบบเศรษฐกิจ การค้า การศึกษา การพาณิชย์ สถาบันการเงิน หน่วยงานราชการ โรงงานอุตสาหกรรม และยังมีสถานที่หลายแห่งที่สำคัญซึ่งจัดให้เป็นสถานที่ท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวคนไทยและคนต่างชาติ รวมทั้งยังเป็นศูนย์รวมของความทันสมัยของเทคโนโลยีและระบบการติดต่อสื่อสาร จึงนับว่าเป็นเมืองสำคัญและมีความเจริญเติบโตไปพร้อมกับการเปลี่ยนแปลงของสังคมทั้งทางกายภาพและเทคโนโลยี เพื่อให้ทันต่อความเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกยุคโลกาภิวัตน์ กอปรกับสภาพเศรษฐกิจของประเทศในปัจจุบัน จึงทำให้มีการแข่งขันในหลายด้าน อาทิเช่น รายได้ ธุรกิจการค้าการลงทุน การศึกษา และเพื่อความอยู่รอดในสังคมทันต่อกระแสความเจริญ ทั้งในด้านการศึกษา ค่านิยมด้านวัตถุ ปัจจัยสี่ ประการ เทคโนโลยี ทำให้การประกอบอาชีพในถิ่นฐานบ้านเกิดกับเมืองหลวงมีความแตกต่างทำให้ผู้คนในแต่ละภูมิภาคของประเทศสนใจที่จะมาแสวงหาความต้องการด้วยปัจจัยหลายอย่างในกรุงเทพมหานคร รวมไปถึงยังมีนักท่องเที่ยวที่ต้องการเข้ามาเรียนรู้หาประสบการณ์หรือทำกิจกรรม ไปจนถึงประชากรแฝงที่เข้ามาอย่างถูกต้องและแอบลักลอบเข้ามาเพื่อมาเป็นแรงงาน ด้วยเหตุนี้จึงทำให้ประชากรในกรุงเทพมหานครมีจำนวนมากขึ้นเรื่อยๆ ซึ่งจากการวางผังเมืองที่ไม่ดีทำให้เกิดความไม่เป็นระเบียบเรียบร้อย เกิดชุมชนแออัด รวมทั้งผู้คนที่มีจำนวนมาก เหล่านี้จึงเป็นสาเหตุทำให้เกิดปัญหาสังคมและผลที่ตามมาอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ คือ ปัญหาอาชญากรรม

อาชญากรรม (Crime) หมายถึง พฤติกรรมที่มีการกระทำความผิดเกิดขึ้นตั้งแต่ความผิดเล็กน้อยจนถึงขั้นร้ายแรงและน่ากลัว จากภาพข่าวอาชญากรรมที่ปรากฏให้รับรู้ทุกวัน โดยผ่านทางสื่อต่าง ๆ ขณะที่บางคนอาจจะมีประสบการณ์เกี่ยวกับอาชญากรรมด้วยตนเอง หรือรู้จักคุ้นเคยกับผู้กระทำความผิดและบางคนอาจเคยเป็นผู้กระทำความผิดเสียเอง อาชญากรรมจึงเป็นปัญหาสำคัญประการหนึ่งของสังคมที่มีผลกระทบต่อความรู้สึก ไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ไปจนถึงการดำเนินชีวิตประจำวันของผู้คนและมีแนวโน้มที่จะทวีความรุนแรงขึ้น อาชญากรรมจึงเป็นสิ่งที่กีดกันความเจริญทำลายความสงบสุขและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสังคม

ตำรวจเป็นผู้พิทักษ์สันติราษฎร์มีหน้าที่ในการปกป้องคุ้มครองชีวิตทรัพย์สินของประชาชนและรักษาความสงบเรียบร้อยให้เกิดความผาสุกภายใน

ประเทศ ปราบปรามผู้ที่กระทำความผิดกฎหมายทางอาญา เป็นหน่วยงานแรกของกระบวนการยุติธรรม จึงต้องสร้างความเข้าใจต่อการดำเนินชีวิตของผู้คน ทั้งยังต้องเป็นผู้ช่วยเหลือและให้บริการด้านต่างๆ เป็นผู้รอบรู้กฎหมาย มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติหน้าที่เพราะมีอำนาจหน้าที่ตั้งแต่การตรวจค้น สืบสวน สอบสวน และจับกุมผู้กระทำความผิด ซึ่งประสิทธิภาพในการทำงานนั้น ต้องแสดงออกด้วยความแน่นอน รวดเร็ว และการปฏิบัติหน้าที่ต้องเป็นไปตามกรอบของกฎหมาย เพื่อสร้างหลักประกันให้สังคมว่าจะได้รับความคุ้มครอง เพราะการยับยั้งอาชญากรรมหรือป้องกันภัยอย่างรวดเร็วเป็นภารกิจที่สำคัญ ตำรวจสายตรวจจึงถือเป็นงานหลักที่สำคัญในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในสังคม

สถานีตำรวจนครบาลบางยี่ขันเป็นหน่วยงานหนึ่งในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 7 (Metropolitan Police Division 7) กองบัญชาการตำรวจนครบาล (Metropolitan Police Bureau) สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (Royal Thai Police Headquarters) มีหน้าที่รับผิดชอบในการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร ครอบคลุมพื้นที่แขวงอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกน้อย และแขวงบางยี่ขัน เขตบางพลัด มีพื้นที่รับผิดชอบโดยรวมประมาณ 3.821 ตารางกิโลเมตร มีจำนวนประชากรประมาณ 92,411 คน จำนวนประชากรแฝงประมาณ 241,000 คน และจำนวนชุมชนถึง 10 ชุมชน (อรรถวุฒิ นิเวศโสภณ ,2557,น.1) จากสภาพพื้นที่รับผิดชอบเป็นแหล่งชุมชนในเมืองหลวง สถานีตำรวจนครบาลบางยี่ขันจึงกำหนดยุทธศาสตร์และแผนการปฏิบัติเพื่อให้เจ้าหน้าที่ตำรวจในสังกัดนำไปใช้เป็นเครื่องมือเพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติงาน ซึ่งภารกิจหน้าที่มีทั้งงานป้องกันปราบปราม งานสืบสวน งานสอบสวน งานจราจร และงานธุรการ ทำให้ต้องมีการแบ่งภารกิจออกไป แต่มีเป้าหมายร่วมกัน คือ การป้องกันปราบปรามอาชญากรรม

ดังนั้น เพื่อให้สภาพพื้นที่ในเขตรับผิดชอบเกิดความเป็นระเบียบเรียบร้อย และเพื่อเป็นการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม สถานีตำรวจนครบาลบางยี่ขัน จึงได้มีการจัดกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ในการ ลงพื้นที่ออกตรวจโดยแบ่งมอบภารกิจให้เป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ 3 ประเภท คือ 1.สายตรวจจรยุทธ์ 2.สายตรวจจรจัดจักรยานยนต์ และ 3.สายตรวจเดินเท้า ซึ่งการกำหนดสายตรวจแต่ละประเภทจะใช้หลักเกณฑ์ความเหมาะสมของสภาพพื้นที่รวมทั้งความคล่องตัวในขณะออกตรวจและที่สำคัญ คือ ความรวดเร็วในการเข้าระงับเหตุหากมีการก่ออาชญากรรมขึ้น ตำรวจสายตรวจจึงถือเป็นการกิจหลักสำคัญของการ

ป้องกันปราบปรามอาชญากรรมในพื้นที่ และในการปฏิบัติหน้าที่จะต้องมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ประชาชนในเขตรับผิดชอบรู้สึกอบอุ่นพึงพอใจเกิดความรู้สึกปลอดภัยในชีวิตทรัพย์สินให้มากที่สุด แต่อย่างไรก็ตามสถานการณ์ปัญหาอาชญากรรมของพื้นที่ความรับผิดชอบของสถานีตำรวจนครบาลบางยี่ขันก็ยังมีอยู่ต่อเนื่องเห็นได้จากสถิติคดีอาญา 5 กลุ่ม ระหว่างปี พ.ศ.2555-2557 ของสถานีตำรวจนครบาลบางยี่ขัน ปรากฏดังตาราง

ประเภทความคดี	พ.ศ. 2555		พ.ศ. 2556		พ.ศ. 2557	
	เกิด	จับ	เกิด	จับ	เกิด	จับ
1) กลุ่มคดีอุกฉกรรจ์ (45%)						
1.1ฆ่าผู้อื่นโดยเจตนา	3	3	2	1	2	1
1.2วางเพลิง	0	0	0	0	0	0
1.3ปล้นทรัพย์	0	0	1	1	0	0
1.4ชิงทรัพย์	3	1	2	1	0	0
1.5เรียกค่าไถ่	0	0	0	0	0	0
รวม	6	4	5	3	2	1
2) กลุ่มคดีประทุษร้ายต่อชีวิต (60%)						
2.1ฆ่าผู้อื่นโดยเจตนา	1	1	1	1	3	3
2.2ฆ่าผู้อื่นโดยไม่เจตนา	0	0	0	0	0	0
2.3ทำให้ตายโดยประมาท	0	0	0	0	0	0
2.4พยายามฆ่า	0	0	2	2	0	0
2.5ทำร้ายร่างกาย	3	0	21	7	22	7
2.6ข่มขืนกระทำชำเรา	0	0	4	0	3	2
รวม	4	1	28	10	28	12
3) กลุ่มคดีประทุษร้ายต่อทรัพย์ (58%)						
3.1ลักทรัพย์	14	13	42	19	38	27
3.2วิ่งราวทรัพย์	1	1	1	1	0	0
3.3ริดเอาทรัพย์	0	0	0	0	0	0
3.4กรรโชกทรัพย์	1	1	0	0	0	0
3.5 ชิงทรัพย์ (บาดเจ็บ)	3	2	4	3	5	4

ตาราง(ต่อ)

ประเภทความคดี	พ.ศ. 2555		พ.ศ. 2556		พ.ศ. 2557	
	เกิด	จับ	เกิด	จับ	เกิด	จับ
3.6 ชิงทรัพย์(ไม่บาดเจ็บ)	4	2	1	1	1	1
3.7 ปล้นทรัพย์	1	1	0	0	1	1
3.8 รับของโจร	0	0	0	0	1	1
3.9 ทำให้เสียทรัพย์	1	1	1	1	5	4
รวม	25	21	49	25	51	38
4) กลุ่มคดีที่น่าสนใจ						
4.1 โจรกรรมรถยนต์	2	0	3	1	1	0
4.2 โจรกรรมรถจักรยานยนต์	29	5	5	4	14	4
4.3 ลักทรัพย์เคหสถาน	0	0	0	0	0	0
4.4 ปล้น-ชิง รถ TAXI	0	0	0	0	0	0
4.5 ปล้น-ชิง รถ จยย.รับจ้าง	0	0	0	0	0	0
4.6 ปล้น-ชิง รถโดยสาร	0	0	0	0	0	0
4.7 ปล้น-ชิง ปั่นน้ำมันมินิมาร์ท	0	0	0	0	0	0
4.8 ฉ้อโกง	12	7	4	3	7	4
4.9 ยักยอก	24	2	1	1	0	0
รวม	67	14	13	9	22	8
5) กลุ่มคดีที่รัฐเป็นผู้เสียหาย						
5.1 อาวุธปืน (มีทะเบียน)	24	24	21	21	17	17
5.2 อาวุธปืน (ไม่มีทะเบียน)	37	37	15	15	5	5
5.3 การพนัน	5	5	14	14	2	2
5.4 การพนัน(สลากกินรวม)	15	15	5	5	1	1
5.5 จำหน่ายยาเสพติด	49	49	40	40	59	59
5.6 ครอบครองยาเสพติด	101	101	110	110	137	137

ตาราง(ต่อ)

ประเภทความคดี	พ.ศ. 2555		พ.ศ. 2556		พ.ศ. 2557	
	เกิด	จับ	เกิด	จับ	เกิด	จับ
5.7 เสพยาเสพติด	1,427	1,427	1,347	1,347	1,570	1,570
5.8 ค่าประเวณี	0	0	0	0	0	0
5.9 สถานบริการ	0	0	0	0	0	0
5.10 มีวัตถุหรือสิ่งของลามก	1	1	2	2	0	0
รวม	1,659	1,659	1,555	1,555	1,791	1,791

ที่มา : งานยุทธศาสตร์และแผน สถานีตำรวจนครบาลบางยี่ขัน

จากตารางสะท้อนให้เห็นว่ายังมีจำนวนอาชญากรรมเกิดขึ้นต่อเนื่องและเกี่ยวข้องกับการดำเนินชีวิตของประชาชน ดังที่ ประชัช เปี่ยมสมบูรณ์ (2526,น.9) กล่าวว่า “ตำรวจเป็นเพียงส่วนหนึ่งของกระบวนการยุติธรรม กระบวนการยุติธรรมเป็นเพียงส่วนหนึ่งของรัฐบาล รัฐบาลเป็นเพียงส่วนหนึ่งของสังคมแต่ปัญหาอาชญากรรม คือ ปัญหาสังคม” การป้องกันอาชญากรรมจึงเป็นความรับผิดชอบร่วมกันของทุกส่วนในสังคม การพัฒนางาน ด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมจึงเปลี่ยนรูปแบบ คือ มุ่งให้ตำรวจสายตรวจทำหน้าที่สร้างความสัมพันธ์กับประชาชน โดยยึดหลักการ “Stop Walk Talk” หรือ “การจอดรถลงเดินและพูดคุย” กับประชาชนในขณะออกปฏิบัติหน้าที่ให้มากขึ้น ไม่มุ่งแต่การออกตรวจผ่านไปเพียงอย่างเดียวจะทำให้ได้รับทราบปัญหาต่าง ๆ ของประชาชนอย่างใกล้ชิดและยังสานความสัมพันธ์อันดีระหว่างตำรวจกับประชาชนได้อีกด้วย นอกจากนี้ยังจำเป็นต้องศึกษาวิจัยเพื่อให้ได้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ 4 ด้าน คือ ด้านการวางแผน ด้านการสั่งการ ด้านการรายงาน และด้านการประสานงาน เนื่องจากสามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการบริหารงานสายตรวจไปจนถึงการปฏิบัติงานในการกิจต่าง ๆ เพื่อให้การปฏิบัติภารกิจเกิดประสิทธิภาพ รวมทั้งความเอาใจใส่ดูแลของผู้บังคับบัญชา การสร้างขวัญและกำลังใจให้เจ้าหน้าที่ การจัดสรรงบประมาณวัสดุอุปกรณ์ และการวางแผนการปฏิบัติงานสายตรวจ มีส่วนสำคัญมากน้อยเพียงใดหรือมีปัญหาอุปสรรคอย่างไรต่อการปฏิบัติหน้าที่ เหล่านี้จะนำไปสู่แนวทางในการพัฒนาประสิทธิภาพของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ในสถานีตำรวจนครบาลบางยี่ขัน ได้ดียิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ทราบถึงการปฏิบัติงานสายตรวจรถยนต์ สายตรวจรถจักรยานยนต์ และสายตรวจเดินเท้าในสถานีตำรวจนครบาลบางเขน
2. เพื่อให้ทราบถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ป้องกันปราบปรามของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจแบ่งออกเป็น 4 ด้าน คือ ด้านการวางแผน ด้านการรายงาน ด้านการสั่งการ และด้านการประสานงาน
3. เพื่อให้ทราบถึงแนวคิด แนวทางในการปรับปรุงแก้ไข เพื่อนำไปพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ ในสถานีตำรวจนครบาลบางเขน

กรอบแนวคิดหรือระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาวิจัยเกี่ยวกับทักษะต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจในสถานีตำรวจนครบาลบางเขน กองบังคับการตำรวจนครบาล 7 ในครั้งนี้ได้ทำการศึกษาวิจัยแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ทำการศึกษาค้นคว้าวิจัยจากเอกสาร (Documentary Study) คือ การทบทวนวรรณกรรมหนังสือเอกสาร บทความต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาประกอบการศึกษา

ส่วนที่ 2 ทำการศึกษาวิจัยจากภาคสนาม (Field Study) โดยการใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นเป็นเครื่องมือ ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มประชากร ได้แก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในสถานีตำรวจนครบาลบางเขน จำนวน 142 คน

แนวคิดและทฤษฎี

ประภาเพ็ญ สุวรรณ (2526, น.13) ได้กล่าวว่า ทักษะคือเป็นความเชื่อ ความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อสิ่งต่างๆ เช่น บุคคล สิ่งของ การกระทำ สถานการณ์ และอื่นๆ รวมทั้งท่าทีที่แสดงออกที่บ่งบอกถึงสภาพจิตใจที่มีต่อสิ่งใด สิ่งหนึ่ง ทักษะคือนามธรรมและเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้เกิดการแสดงออกด้านการปฏิบัติ แต่ทักษะมิใช่แรงจูงใจและแรงขับ หากเป็นสภาพแห่งความพร้อมที่จะตอบโต้และแสดงให้ทราบถึงแนวทางของการตอบสนองของบุคคลต่อสิ่งเร้า แนวคิดเกี่ยวกับทักษะนี้แสดงให้เห็นถึงทักษะของบุคคลต่อการทำงานและการแสดงออกของ

บุคคล ซึ่งปรับใช้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ได้ว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจต้องเป็นผู้มีประสบการณ์และมีการเรียนรู้บทบาทหน้าที่ของตนเอง มีการปรับตัวเพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอพร้อมเผชิญปัญหา เหตุการณ์ต่างๆ นอกจากนี้ยังต้องยอมรับกฎเกณฑ์ของการปฏิบัติหน้าที่ให้ได้ เช่น อำนาจหน้าที่ตามตัวบทกฎหมาย วินัยของตำรวจ อุดมคติของตำรวจ เป็นต้น

อุทัย หิรัญโต (2525, น. 81) ยังได้กล่าวว่า ทักษะคติของบุคคลนั้นยังมีการ ปรับปรุงเปลี่ยนแปลงได้ด้วยการอบรม สั่งสอน และสิ่งแวดล้อม ความเจริญทาง ด้านการศึกษา การสื่อสารและคมนาคม ซึ่งมีผลต่อทัศนคติของคน ทั้งนี้เพราะ บุคคลมีโอกาสปะทะกับสิ่งต่างๆ รอบตัวได้ตลอดเวลา จึงทำให้บุคคลสามารถ เปลี่ยนแปลงพฤติกรรมตามความคิดเห็นได้ เมื่อทัศนคติเกิดจากการเรียนรู้ก็ย่อม จะเปลี่ยนแปลงไปจากทิศทางหนึ่งไปยังอีกทิศทางหนึ่ง เช่น ดี - ไม่ดี ถูก - ไม่ถูก ชอบ - ไม่ชอบ เป็นต้น จากคำกล่าวนี้ทำให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติหน้าที่ แต่ละคน ย่อมมีทัศนคติที่แตกต่างกัน หากแต่วัตถุประสงค์ คือ ทัศนคติต่อปัจจัย ด้านใดที่ส่งผลให้การปฏิบัติหน้าที่ในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมบรรลุผล เอกชัย กีสุขพันธ์ (2538, น. 25-27) ได้กล่าวถึงแนวคิดของการวางแผนว่าเป็นการ กำหนดนโยบายและทิศทางขององค์กรเป้าหมายในการทำงาน วัตถุประสงค์ วิธี การปฏิบัติงาน แผนการปฏิบัติงาน แผนการควบคุม ซึ่งถือได้ว่าการวางแผน เป็นการคิดและตัดสินใจว่าจะทำอะไร ทำอย่างไร ทำที่ไหน ทำเมื่อใด ใครเป็นผู้ กระทำ เปรียบเสมือนการบริหารงานสายตรวจตลอดจนการจัดรูปแบบของตำรวจ สายตรวจ

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ (2539, น. 4-5) ได้กล่าวว่าการสั่งการเป็นการนำการ ตัดสินใจในเรื่องต่างๆ มาปรับเปลี่ยนเป็นคำสั่งและคำแนะนำ เพื่อให้ผู้ใต้บังคับ บัญชาสามารถนำไปปฏิบัติงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ ซึ่งสามารถปฏิบัติได้โดยการ ปฏิบัติหน้าที่ควบคุมบังคับบัญชาข้าราชการตำรวจให้ปฏิบัติตามเป้าหมายและ นโยบายของหน่วยงาน

สร้อยตระกูล อรรถมานะ (2541, น. 52), ได้กล่าวถึง การประสานงานว่า เป็นการเชื่อมโยงหน่วยงานต่างๆ เข้าด้วยกัน เพื่อให้เกิดความเข้าใจอันดีในการ ปฏิบัติงานร่วมกัน กล่าวคือ การส่งเสริมความสามัคคีให้มีความทำงานร่วมกัน

และประการสุดท้าย พะยอม วงศ์สารศรี (2531, น. 30) ได้กล่าวถึงการ รายงาน คือ เป็นการรายงานความเคลื่อนไหว การเปลี่ยนแปลงต่างๆ ในองค์กร ให้ทุกฝ่ายทราบโดยทั่วกัน ซึ่งในที่นี้กล่าวถึง เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจสามารถ

รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ให้ผู้บังคับบัญชาทราบอย่างสม่ำเสมอ ทั้งที่เกี่ยวกับการฝึกอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ หรือ การเผยแพร่การปฏิบัติงานให้ประชาชนรับทราบ รวมถึงปัญหาสำคัญของสังคม

การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจนครบาล บางยี่ขัน ยังได้มีการนำทฤษฎีที่เกี่ยวกับการป้องกันอาชญากรรมมาปรับใช้เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่ง สุดสงวน สุธีสร (2547, น.101) ได้กล่าวว่า ทฤษฎีการป้องกันอาชญากรรม ได้วางหลักการว่า ผู้กระทำผิดจะยับยั้งชั่งใจ ด้วยเพราะความเสียดต่อการถูกลงโทษ (punitive-threat of punishment) หากกระทำผิดในขณะนั้นหรือโอกาสนั้นแล้ว เขาอาจจะถูกจับกุมตัว สถานีตำรวจนครบาล บางยี่ขันจึงใช้หลักเกณฑ์อื่นนี้ ในการจัดตำรวจสายตรวจออกตรวจพื้นที่ในการป้องกันอาชญากรรม รวมไปถึงหลักการในการแก้ไขตัวบุคคลและสภาพแวดล้อม ในชุมชน (corrective) คือ มีการจัดอบรม แนะนำ ตลอดจนการปลูกฝังแนวความคิดของการเป็นพลเมืองดีแก่เด็กและเยาวชน ประชาชนกลุ่มต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นการจัดโครงการเยาวชนสัมพันธ์ โครงการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับยาเสพติด การอบรมฟื้นฟูจิตใจและฝึกอาชีพนักโทษ เป็นต้น นอกจากนี้ยังมุ่งจัดสภาพแวดล้อมชุมชน ให้มีความน่าอยู่ปลอดภัยจากอาชญากรรม ได้แก่ ปรับปรุง แหล่งสลัม ถางที่รกร้าง จัดแสงไฟในทางเปลี่ยว การจัดเวรยามตามหมู่บ้าน การติดตั้งตู้แดงตามที่ต่างๆ ตลอดจนหลักการด้านเครื่องมือป้องกันและการจัดตัวอาคารสถานที่ (mechanical) เพื่อเป็นการสร้างอุปสรรคให้ยากแก่การกระทำผิด โดยการนำเครื่องมืออุปกรณ์มาช่วยในการป้องกัน เช่น การติดตั้งสัญญาณ เตือนภัยป้องกันการขโมย การติดตั้งโทรทัศน์วงจรปิดตามอาคารบ้านเรือน การปรับปรุงกุญแจ ประตู หน้าต่าง ให้แข็งแรง การติดเหล็กดัดประตูหน้าต่าง เป็นต้น นอกจากนี้ยังได้มีการนำทฤษฎีการบังคับใช้กฎหมาย มาใช้ในการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจ กล่าวคือ ตำรวจสายตรวจจะต้องปรากฏตัวโดยการแต่งเครื่องแบบและรถตำรวจสายตรวจต้องมีลักษณะที่เด่นชัดสังเกตเห็นได้ง่าย เพื่อเป็นการข่มขวัญยับยั้งอาชญากร ทำให้ประชาชนหรือสมาชิกในชุมชนรู้สึกว่ามีตำรวจอยู่ทั่วไปทุกหนแห่ง เพื่อลดช่องหรือตัดโอกาส สำหรับผู้ที่ตั้งใจจะละเมิดกฎหมาย รวมไปถึง การนำแนวทางทฤษฎีตำรวจชุมชน (Community Policing) ซึ่งทฤษฎี “ชุมชนสัมพันธ์” ได้ขยายความหมายไปถึง “ตำรวจชุมชนสัมพันธ์” ว่าเป็นโครงการในการประชาสัมพันธ์ เพื่อสร้างภาพพจน์ของตำรวจ และสร้างความคุ้นเคยระหว่างตำรวจกับชุมชน กระตุ้นการปฏิบัติเพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นลักษณะของการติดต่อสื่อสารระหว่าง

ตำรวจกับประชาชน ซึ่งตำรวจจะมีบทบาทเป็นผู้เข้าไปวางแผน คอยสนับสนุนช่วยเหลือและให้คำปรึกษาต่างๆ แก่ชุมชนในการป้องกันปราบปรามปัญหาอาชญากรรมและเข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ กับชุมชน ซึ่งในปัจจุบันได้มีการร่วมกันทำงานของตำรวจกับประชาชน เช่น ชุมชนซอยเจริญสุขนิทวงศ์ 41 เป็นชุมชนตัวอย่างที่มีการจัดตั้งอาสาสมัครตำรวจบ้านช่วยดูแลความปลอดภัยภายในชุมชน, ความร่วมมือของผู้ขับขีรถจักรยานยนต์รับจ้างสาธารณะที่คอยเป็นหูตาในการสังเกตบุคคล สถานที่ เป็นต้น ซึ่งจากการปฏิบัติเหล่านี้เป็นผลมาจาก กองบัญชาการตำรวจนครบาล ได้มีการกำหนดนโยบายและแนวทางในการปฏิบัติราชการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ตามแผนของสำนักงานตำรวจแห่งชาติแม่บท ฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2540-2544) ที่ได้ให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติภารกิจในด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนเป็นอย่างมากไว้ดังนี้

1. การป้องกันอาชญากรรม

1.1 เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานสายตรวจให้มีขีดความสามารถในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม อย่างเหมาะสมกับสภาพอาชญากรรม สภาพพื้นที่ และสภาพเศรษฐกิจ ที่ตกต่ำในปัจจุบัน ทั้งนี้ การบริหารงานสายตรวจ จะต้องจัดการอย่างเป็นระบบทั้งในด้านการเตรียมการการควบคุมการปฏิบัติงาน และการประเมินผลงาน โดยอยู่บนพื้นฐานของข้อมูลท้องถิ่นข้อมูลอาชญากรรมที่ถูกต้องและทันสมัย

1.2 กำหนดรูปแบบและแผนการตรวจให้เหมาะสมกับสถานภาพอาชญากรรม สภาพท้องที่โดยเน้นการกระจายกำลังสายตรวจเข้าไปตรวจตรารักษาความสงบเรียบร้อย และป้องกันอาชญากรรมให้ครอบคลุมพื้นที่ อย่างทั่วถึง ปรับปรุงและพัฒนาขีดความสามารถ สายตรวจให้เดินทางไปที่เกิดเหตุได้อย่างรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ โดยการปรับปรุงพัฒนาศูนย์วิทยุต่าง ๆ สร้างความรู้ความเข้าใจในการแจ้งเหตุของประชาชนและความรู้ความเข้าใจในการไปยังที่เกิดเหตุและการปฏิบัติ ณ จุดเกิดเหตุของตำรวจสายตรวจ

1.3 เน้นการจัดสายตรวจเดินเท้า ออกตรวจตราตามย่านชุมชนหนาแน่น ย่านธุรกิจ ศูนย์การค้า และสถานที่ล่อแหลมต่อการประกอบอาชญากรรมเพื่อตรวจตรารักษาความสงบเรียบร้อยและสร้างความอบอุ่นใจ ให้แก่ประชาชนมากที่สุด

1.4 จัดตั้งจุดรับแจ้งเหตุตลอด 24 ชั่วโมง ตามทางแยก หรือ จุดสำคัญที่

มีประชาชนสัญจรไปมาเป็นจำนวนมาก เพื่อเป็นจุดให้บริการรับแจ้ง และให้บริการต่าง ๆ แก่ประชาชน อันเป็นแนวทางในการเสริมสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินและความอบอุ่นใจให้กับประชาชนตลอดเวลาโดยครอบคลุมทั่วกรุงเทพมหานคร

1.5 การป้องกันอาชญากรรมที่กระทำต่อ ธนาคาร ร้านทอง สถาบันการเงิน ร้านค้า และสถานบริการน้ำมันที่เปิดตลอด 24 ชั่วโมง โดยเฉพาะการประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน โดยจัดสายตรวจและสมุดตรวจประจำจุดให้สายตรวจ สายตรวจจราจร และสายสืบผลัดเปลี่ยนหมุนเวียนไปลงชื่อตรวจ ประสานให้มีการติดตั้งสัญญาณเตือนภัย ระบบโทรทัศน์วงจรปิดและพนักงานรักษาความปลอดภัยประจำ ณ จุดล่อแหลมต่อการเกิดอาชญากรรมเหล่านี้

1.6 กำหนดมาตรการร่วมกับโรงเรียน สถาบันการศึกษา และหน่วยราชการที่เกี่ยวข้องในการควบคุมความประพฤติของเด็กและเยาวชน มิให้เบี่ยงเบนไปในทางที่ผิดกฎหมายมั่วสุมเกี่ยวข้องกับยาเสพติด ก่อเหตุทะเลาะวิวาท ก่อความเดือดร้อนในรูปแบบต่าง ๆ ต่อสังคมเพื่อเป็นการป้องกันมิให้เด็กและเยาวชนประพฤติและปฏิบัติตนเสียหาย อันมีผลต่ออนาคตของตนเอง ครอบครัว และประเทศชาติ โดยให้ทุกสถานี่ตำรวจและกองกำกับการ สวัสดิภาพเด็กและเยาวชนให้ความสนใจและร่วมปฏิบัติมาตรการเหล่านี้อย่างจริงจังและต่อเนื่อง

1.7 ดำเนินการตามนโยบายตำรวจชุมชนสัมพันธ์ เพื่อแสวงหาความร่วมมือจากประชาชนในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม และสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างตำรวจกับประชาชน โดยเน้นโครงการสมาชิกแจ้งข่าวอาชญากรรมเยาวชนสัมพันธ์เพื่อให้เด็กและเยาวชนมีส่วนร่วมในภารกิจบางส่วนของตำรวจซึ่งอยู่ในวัยที่เด็ก และเยาวชนจะปฏิบัติได้เช่น สมาชิกแจ้งข่าวสารจราจร เพื่อปลูกฝังและสร้างวินัยในการจราจรและโครงการต่าง ๆ ที่ได้ดำเนินการมาแล้วอย่างมีประสิทธิภาพ

1.8 ใช้มาตรการสืบสวนหาข่าว รายงานความเคลื่อนไหวพฤติกรรมต่าง ๆ อย่างใกล้ชิดและต่อเนื่องโดยเฉพาะก่อนเกิดเหตุ เพื่อป้องกัน ระวังยับยั้งเหตุที่จะเกิดขึ้น ก่อนที่จะก่อให้เกิดความเสียหายแก่สังคม

1.9 ควบคุม ตรวจสอบ รายงานข้อมูลท้องถิ่นที่เกี่ยวข้อง และกำกับดูแลสถานบริการให้ปฏิบัติตามกรอบของกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง นโยบายที่เกี่ยวข้องโดยเคร่งครัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งสถานบริการที่ปล่อยปละละเลย ให้อัยกรุ่นเข้าไปมั่วสุมเสพยาเสพติดทุกพื้นที่ต้องดำเนินการตรวจสอบ ควบคุม และดำเนินการตามกฎหมายโดยเด็ดขาด

1.10 กวดขันปราบปรามจับกุม แหล่งอบายมุขที่ผิดกฎหมายทุกประเภท อย่างเด็ดขาดและต่อเนื่อง โดยเฉพาะบ่อนการพนัน ตู้ม้าไฟฟ้า หวยปิงปอง จัวยี่ กี่ ฯลฯ และสถานบริการที่ฝ่าฝืนกฎหมายรวมทั้งโซว์ลามกอนาจารจะมีในพื้นที่ใด ไม่ได้เด็ดขาด

2. การปราบปรามอาชญากรรม

2.1 ให้มาตรการเชิงรุกอย่างเฝ้าระวัง ในการปราบปรามอาชญากรรม โดยเฉพาะคดีอุกฉกรรจ์ และสะเทือนขวัญ และคดีที่ก่อให้เกิดความเดือดร้อนอย่างรุนแรงต่อความสงบสุขของประชาชน ภายใต้กรอบกำหนดของตัวบทกฎหมายโดยเคร่งครัด

2.2 ให้ผู้บังคับบัญชาในทุกระดับให้ความสนใจในการไปตรวจที่เกิดเหตุ โดยจับพลันทันที ณ ที่เกิดเหตุและมีการเร่งรัดติดตามผล และออกเยี่ยมปล่อย ปล่อยผู้เสียหายหรือเข้าทุกข์เป็นระยะ ๆ

2.3 มุ่งเน้นการสืบสวนจับกุมหลังเกิดเหตุ ให้มีความรวดเร็วพลันเพื่อให้ได้ ตัวผู้กระทำความผิดมาดำเนินคดีโดยเร็ว โดยใช้ความรู้ วิทยาการ และเทคโนโลยีสมัยใหม่มาประยุกต์เพื่อให้ได้ตัวผู้กระทำความผิด

2.4 ปราบปรามกลุ่มบุคคลที่มีพฤติกรรมเป็นผู้มีอิทธิพลและกลุ่มมือปืน รับจ้างตลอดจนการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาวุธสงคราม วัตถุระเบิด อาวุธปืน และอาวุธร้ายแรงทุกประเภท อย่างต่อเนื่องและเด็ดขาดในทุกรูปแบบ

2.5 ปราบปรามอาชญากรรมที่เป็นขบวนการและการกระทำความผิดของ คนร้ายข้ามชาติเพื่อหลบหนีเข้าเมืองโดยผิดกฎหมาย เข้ามาพักอาศัยอยู่ในห้อง เช่น อพาร์ทเมนต์ ห้องชุดคอนโดมิเนียมต่าง ๆ ในพื้นที่รับผิดชอบ ซึ่งบุคคลเหล่านั้นส่วนหนึ่งก่ออาชญากรรมร้ายแรงขึ้น เช่น การโจรกรรม ฆาตกรรม ร้านทอง การ บังคับล่อลวงหญิงเพื่อการค้าประเวณี และเน้นการปราบปรามอาชญากรรมที่เกิด จากการกระทำของแรงงานต่างชาติด

2.6 เร่งรัดปราบปรามการล่วงละเมิดสิทธิเด็ก สตรี การล่อลวงหญิงและเด็ก การบังคับค้าประเวณี และโสเภณีเด็ก โดยให้รวมถึงผู้กระทำความผิดและผู้สนับสนุน ด้วย

2.7 ระดมเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายสืบสวนของทุกหน่วย ประสานการปฏิบัติ เพื่อร่วมมือช่วยเหลือให้การสนับสนุนและประสานข้อมูลข่าวสารจากการสืบสวน ให้สามารถจับกุมคนร้ายในคดีต่าง ๆ ที่สำคัญ ๆ อย่างใกล้ชิดและจริงจัง

2.8 ระดมกำลังกวาดล้างอาชญากรรมในรูปแบบต่าง ๆ เป็นครั้งคราวตาม

สถานภาพอาชญากรรม และตามห้วงเวลาที่เหมาะสม และในคดีค้างเก่า เน้นการปรับปรุงเชิงรุก เพิ่มประสิทธิภาพ ในการติดตามจับกุม เพื่อกดดันให้ผู้ต้องหาตามหมายจับถูกดำเนินคดีตามกฎหมายอย่างเฉียบขาดทุกราย

2.9 เพิ่มมาตรการให้ความคุ้มครองและความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยวต่างชาติในขณะท่องเที่ยวในพื้นที่กรุงเทพมหานคร โดยการจัดสายตรวจตรวจตรา ป้องกันเหตุร้ายตามแหล่งสถานท่องเที่ยว รวมทั้งเส้นทางที่นักท่องเที่ยวใช้สัญจร อยู่เสมอเพื่อลดอัตราการเกิดอาชญากรรมตลอดจนการรบกวนในรูปแบบต่าง ๆ ที่สร้างความเดือดร้อนรำคาญให้แก่นักท่องเที่ยว และเน้นการให้ความช่วยเหลือโดยประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายส่งเสริมการท่องเที่ยวของรัฐบาล

2.10 กำจัด ระวังยับยั้ง ป้องกันการกระทำผิดทุกประเภทที่กระทบกระเทือนต่อเสรีภาพและการดำรงชีพ อย่างสงบสุขในชีวิตประจำวันของประชาชน เช่น การแข่งขันรถ บนถนนสาธารณะ นักเรียนก่อเหตุทะเลาะวิวาท รวมทั้งความปลอดภัยในที่สาธารณะต่าง ๆ เป็นต้น

2.11 จัดหาและพัฒนา อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ ยานพาหนะ เครื่องมือสื่อสารที่ใช้ให้ทันสมัยอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนนำระบบวิทยาการและเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ ในการสืบสวนปราบปรามอาชญากรรมอย่างเหมาะสม

สถานีตำรวจบางยี่ขันจึงได้จัดรูปแบบสายตรวจตามแนวทางการปฏิบัติของกองบัญชาการตำรวจนครบาลเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและให้มีความสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมหรือปัจจัยดังกล่าวข้างต้น ดังนี้

1. สายตรวจจรกยนต์

กำหนดให้มีเจ้าหน้าที่ตำรวจประจำระดับชั้นสัญญาบัตร ในตำแหน่ง รองสารวัตรป้องกันปราบปราม หรือ ตำแหน่งอื่นที่ได้รับมอบหมาย จำนวน 1 คน ทำหน้าที่หัวหน้าตำรวจสายตรวจตามห้วงเวลาการปฏิบัติหน้าที่ ในการออกตรวจพื้นที่รับผิดชอบ มีรหัสนามเรียกขานทางวิทยุสื่อสารว่า “ 2 - 0 (สองศูนย์) ” เป็นผู้บังคับรถยนต์ชนิดกระบะ 2 ตอน สีขาว-ดำ พร้อมกับมีเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน 1 คน ทำหน้าที่เป็นพลขับ จัดเป็นรถยนต์สายตรวจออกตรวจพื้นที่และในขณะเดียวกันยังเป็นผู้ควบคุมสั่งการ การปฏิบัติสายตรวจประเภทอื่น ๆ เช่น การกำหนดจุดการตั้งจุดตรวจเคลื่อนที่ (ว.43-4) , การกำหนดจุดการปฏิบัติการกวดความปลอดภัยในการ รับเสด็จพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ และพระบรมวงศานุวงศ์ ทุกพระองค์ รวม

ทั้งผู้นำประเทศต่างๆ เป็นต้น ซึ่งสายตรวจรถยนต์จะเน้นการตรวจพื้นที่บนถนนสายหลักลานจอดรถของห้างสรรพสินค้า หมู่บ้านจัดสรร หรือในพื้นที่ที่รถยนต์สามารถเข้าถึง เป็นประเภทของสายตรวจที่มีความสำคัญมาก สามารถตรวจตราพื้นที่ได้อย่างดี โดยไม่มีข้อจำกัดเกี่ยวกับเรื่อง สภาพ ดิน พืชอากาศสามารถติดตั้งอุปกรณ์ต่างๆ ที่ใช้สนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ เช่น วิทยุสื่อสาร สัญญาณไฟไซเรน กรวยยาง รวมทั้งการขนส่งเคลื่อนย้ายตามแต่ภารกิจของสายตรวจได้เป็นอย่างดี อีกทั้งยังใช้ในการกักตัวจับคนร้ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. สายตรวจรถจักรยานยนต์

เป็นการใช้รถจักรยานยนต์ขนาดไม่เกิน 150 ซี.ซี. เป็นยานพาหนะมีเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจจะดับชั้นประทวน 2 นาย เป็นพลขับ 1 นาย และ คู่ตรวจอีก 1 นาย ในการออกตรวจพื้นที่ลักษณะที่เป็น ตรอก ซอยหรือถนนแคบ ๆ และ คอยฟังคำสั่งการจากหัวหน้าสายตรวจตามแต่ละภารกิจซึ่งอาจมีเพิ่มขึ้นกว่าการออกตรวจปกติสายตรวจรถจักรยานยนต์ จึงมีความคล่องตัว ประกอบกับการไล่ติดตามคนร้ายหากสภาพการจราจรคับคั่งสายตรวจรถจักรยานยนต์จะสามารถทำได้ดีกว่าสายตรวจรถยนต์ รวมไปถึงการเข้าไปถึงพื้นที่เกิดเหตุได้รวดเร็วซึ่งในแต่ละเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจนครบาลบางยี่ขัน จะมีการแบ่งเขตการตรวจออกเป็น ส่วน ๆ ตามความเหมาะสมตามหลักการพิจารณาแบ่งเขตตรวจ ซึ่งในปัจจุบันแบ่งเขตตรวจออกเป็น 4 เขต และมักนิยมจัดสายตรวจรถจักรยานยนต์รับผิดชอบเขตตรวจตามที่ได้แบ่งไว้นั้น เขตละ 1 สาย ซึ่งหลักสำคัญของสายตรวจรถจักรยานยนต์ คือ การปรากฏตัวของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจบ่อยๆ ทำให้ผู้กระทำความผิดเกิดความลังเลใจหากลงมือกระทำความผิดแล้วอาจถูกจับกุมตัวเป็นการเน้นการป้องกันอาชญากรรมและสามารถยับยั้งอาชญากรรมได้ทันทีหากมีการกระทำความผิดขึ้น

3. สายตรวจเดินเท้า

เป็นการกำหนดให้เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจออกตรวจพื้นที่รับผิดชอบด้วยวิธีการเดินเท้าเพราะมีความเป็นจำเป็นในเรื่องของสถานที่โดยเฉพาะย่านศูนย์การค้า ย่านธุรกิจ สถานีขนส่ง และแหล่งชุมชนที่มีประชาชนอาศัยอยู่อย่างหนาแน่น ซึ่งสายตรวจรถยนต์และสายตรวจรถจักรยานยนต์ไม่สามารถเข้าถึงได้ และวิธีการตรวจพื้นที่ด้วยสายตรวจเดินเท้านี้มีประโยชน์อย่างมากต่อการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ด้วยวิธีการที่ผู้กระทำผิดมักจะมีโอกาสลงมือกระทำเช่น การล้วงกระเป๋า การลักทรัพย์ การฉกฉวย เป็นต้น อีกทั้งยังเป็นการตรวจพื้นที่เพื่อ

สร้างความใกล้ชิด ความอุ่นใจ ให้กับประชาชนที่พบเห็น พร้อมให้ความช่วยเหลือ และแนะนำ ตลอดจนบริการประชาชนได้อย่างรวดเร็วหวังผลในการประชาสัมพันธ์ และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน

ดังนั้น จะเห็นได้ว่า สถานีตำรวจนครบาลบางยี่ขัน ได้มีการวางแผนการปฏิบัติหน้าที่รวมถึงการนำแนวคิดและทฤษฎีที่กล่าวข้างต้นมาเป็นหลักประยุกต์ใช้ ตลอดจนความคิดเห็นที่ได้รับจากการศึกษาวิจัยย่อมส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจนครบาลบางยี่ขัน โดยมีองค์ประกอบสำคัญ คือ การจัดรูปแบบสายตรวจ วิธีการปฏิบัติและความมุ่งหมายของการตรวจพื้นที่ในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ทั้ง 3 ประเภทว่า มีความเหมาะสมสอดคล้องกับการปฏิบัติหน้าที่และมีความแตกต่างกันออกไปอย่างไร นอกจากนี้ยังได้แสดงออกถึงปัจจัยเกี่ยวกับทัศนคติของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ซึ่งได้แบ่งออกไว้เป็น 4 ด้าน คือ 1.ด้านการวางแผน 2.ด้านการรายงาน 3.ด้านการสั่งการ และ 4.ด้านการประสานงาน ซึ่งนักวิชาการได้ให้ความสำคัญของเนื้อหาไว้เพื่อให้เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ ได้นำไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ของตัวเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจและองค์กร จึงทำให้เห็นได้ว่าภารกิจงานสายตรวจเป็นงานเชิงป้องกันก่อนเหตุเกิดและปราบปรามการกระทำความผิดเมื่อเกิดเหตุ ซึ่งหากมีประสิทธิภาพแล้วจะสามารถเป็นเกราะป้องกันอาชญากรรมที่จะเกิดขึ้นในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ของสถานีตำรวจนครบาลบางยี่ขัน ได้อย่างแท้จริง

ผลการศึกษา

สถานีตำรวจนครบาลบางยี่ขัน มีการนำแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมมาประยุกต์ใช้พร้อมกับมีการแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน และได้รับคำตอบจากแบบสอบถามที่ใช้เป็นเครื่องมือในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ จากกลุ่มประชากรศึกษา คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจในสถานีตำรวจนคร บางยี่ขัน จำนวน 142 คน โดยข้อมูลส่วนบุคคล พบว่า กลุ่มประชากรศึกษา ร้อยละ 35.21 มีอายุระหว่าง 51 ปี ขึ้นไป ส่วนใหญ่สมรสแล้ว ร้อยละ 78.87 จบการศึกษาในระดับปริญญาตรีร้อยละ 45.07 มียศเป็นนายดาบตำรวจ ร้อยละ 50.70 ชั้นยศร้อยตำรวจตรี ถึง ร้อยตำรวจเอก ร้อยละ 26.06 อัตรารับเงินเดือนอยู่ในช่วงมากกว่า 20,000 บาทขึ้นไป และมีค่าตอบแทนพิเศษไม่เกิน 3,000 บาทต่อ

เดือน ซึ่งร้อยละ 61.27 มีอายุราชการมากกว่า 10 ปี ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ทำงานในหน้าที่สายตรวจระหว่าง 6 ถึง 10 ปี เคยได้รับการฝึกอบรมด้านการทำงาน สายตรวจถึงร้อยละ 94.37 และส่วนใหญ่จะปฏิบัติหน้าที่สายตรวจรูปแบบสายตรวจจรถักยานยนต์มากถึงร้อยละ 84.51 ร้อยละ 54.93 มีความสนใจในการปฏิบัติหน้าที่สายตรวจ แต่ร้อยละ 35.21 ปฏิบัติเพราะผู้บังคับบัญชาออกคำสั่งมอบหมาย สำหรับอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่สายตรวจ ได้แก่ ยานพาหนะร้อยละ 96.48 วิทวัสสื่อสารและกุญแจมือ ร้อยละ 64.08 ทางราชการจัดทำให้ แต่อาวุธปืนต้องจัดซื้อเองถึงร้อยละ 59.15 นอกจากนี้กลุ่มประชากรศึกษายังได้แสดงความคิดเห็นต่อปัจจัยทั้ง 4 ด้าน กล่าวคือ ด้านการวางแผน ด้านการรายงาน ด้านการสั่งการ และด้านการประสานงาน ที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่สายตรวจในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ซึ่งถือเป็นปัจจัยภายในหน่วยงาน โดยให้ความสำคัญเรียงลำดับได้ดังนี้

1. ด้านการวางแผน พบว่า สถานีตำรวจนครบาลบางยี่ขัน มีการกำหนดแผนการปฏิบัติในการดำเนินงานไว้ทุกครั้ง โดยผู้บังคับบัญชาจะเป็นผู้ทำหน้าที่ในการวิเคราะห์ข้อมูล รวมไปถึงการรับฟังความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชา จากนั้นจึงมีการจัดทำแผนการปฏิบัติงาน เพื่อที่จะกำหนดทิศทางการปฏิบัติ และเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจจะปฏิบัติตามแผนที่ได้วางไว้ เช่น แผนการตรวจพื้นที่ในเขตรับผิดชอบ แผนการรับเสด็จพระราชดำเนิน แผนการปิดล้อมตรวจค้นสถานที่หรือบุคคลเป้าหมาย และแผนการเผชิญเหตุต่างๆ เป็นต้น

2. ด้านการรายงาน พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจนครบาลบางยี่ขัน เมื่อมีการปฏิบัติตามแผนที่ได้วางไว้ หรือข้อสั่งการของผู้บังคับบัญชาอย่างไรจะต้องรายงานผลการปฏิบัติให้ผู้บังคับบัญชาทราบทุกครั้ง เช่น การรายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ การรายงานเหตุ รวมไปถึงการรายงานผลการฝึกอบรม เป็นต้น

3. ด้านการสั่งการ พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ ยอมรับการปฏิบัติตามข้อสั่งการของผู้บังคับบัญชา ที่มีอำนาจหน้าที่ด้วยความเต็มใจ เพื่อจะทำให้ภารกิจนั้นบรรลุเป้าหมาย เช่น การสั่งการเปลี่ยนเขตการตรวจ การสั่งการให้เฝ้าระวังสถานที่เกิดเหตุ การเรียกรวมกำลังกรณีมีการชุมนุมของกลุ่มประชาชน หรือ การเข้าประจำจุดรับเสด็จ หรือการปฏิบัติหน้าที่ถวายความปลอดภัย เป็นต้น

4. ด้านการประสานงาน พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ จะมีการประสานงานในกรณีที่มีเหตุทางคดีเกิดขึ้น หรือ การก้าวสกดจับผู้กระทำความผิด เป็นส่วน

ใหญ่ เนื่องจากในการปฏิบัติหน้าที่สภาวะการปกติจะปฏิบัติตามแผนในเขตตรวจ
รับผิดชอบของตนเอง และมีการรายงานการปฏิบัติทางวิทยุสื่อสารและหลังจาก
เสร็จสิ้นภารกิจเสมอ

ในส่วนปัจจัยภายนอกหน่วยงาน พบว่า กลุ่มประชากรศึกษา ร้อยละ 47.89
มีพื้นที่รับผิดชอบในย่านธุรกิจการค้า รองลงมาร้อยละ 27.46 เป็นแหล่งชุมชน
แออัด ซึ่ง ร้อยละ 63.89 เห็นว่าพื้นที่ที่มีอาชญากรรมสูงสุด คือ พื้นที่ชุมชนแออัด
ในด้านความสัมพันธ์ระหว่างเจ้าหน้าที่ตำรวจกับคนในชุมชนในพื้นที่รับผิดชอบ มี
ความสัมพันธ์อันดีต่อกันถึงร้อยละ 88.03 แต่ด้านการให้ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่
ตำรวจสายตรวจ ร้อยละ 63.38 เห็นว่าคนในชุมชนให้ความร่วมมือบ้างเป็นบางครั้ง
เท่านั้น

สรุป

จากที่กล่าวมาทั้งหมดทำให้ทราบถึงความคิดเห็น แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง
พร้อมทั้งหลักการที่วางไว้เพื่อนำมาปรับใช้กับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่
ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจนครบาลบางเขน รวมไปถึงปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพ
ของการทำงานทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการวางแผน ด้านการรายงาน ด้านการสั่งการ
และด้านการประสาน ซึ่งในแต่ละด้านมีความสำคัญต่างกันออกไป รวมไปถึงวิธี
การจัดรูปแบบสายตรวจให้สอดคล้องกับการปฏิบัติในพื้นที่รับผิดชอบของสถานี
ตำรวจนครบาลบางเขน โดยวัตถุประสงค์เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายและ แผนของ
กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้วยเหตุนี้จึงทำให้เกิดผล 2 ปัจจัย คือ

1. ปัจจัยภายในหน่วยงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้า
หน้าที่ตำรวจสายตรวจซึ่งเริ่มจากการคัดเลือกบุคลากร การบริหารงาน 4 ด้าน คือ
ด้านการวางแผน ด้านการรายงาน ด้านการสั่งการ และด้านการประสานงาน เนื่อง
มาจากถ้าผู้บังคับบัญชาเอาใจใส่ดูแลการปฏิบัติหน้าที่อย่างใกล้ชิด มีการวางแผน
กำหนดนโยบายที่ชัดเจน มีการให้ออกาส มีการพัฒนาบุคลากรตลอดเวลา ตลอด
จนความพร้อมของอุปกรณ์เครื่องมือ มีงบประมาณ การสร้างขวัญกำลังใจ รวมถึง
การนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาปรับใช้จะเป็นส่วนช่วยเสริมศักยภาพให้การปฏิบัติ
งานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจมีประสิทธิภาพ

2. ปัจจัยภายนอกหน่วยงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของ
เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ ได้แก่ สภาพพื้นที่ เช่น บ้านเรือน ถนนหนทาง ชุมชน
ย่านการค้า รวมไปถึงประชาชนในเขตพื้นที่ คือความร่วมมือของประชาชนในตอบ

รับการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ตำรวจ การให้ข้อมูล การแจ้งเบาะแส และความไว้วางใจต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ ซึ่งจะมีผลในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม

ข้อเสนอแนะ

1. ผู้บังคับบัญชาควรมีการกำหนดกฎเกณฑ์ ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่ราชการของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นสัญญาบัตรและชั้นประทวน คือ การประเมินผล การปฏิบัติงานในแต่ละครั้ง เช่น การติดตามจับกุมคนร้ายคดีอุกฉกรรจ์ , การติดตามจับกุมคนร้ายตามหมายจับค้างเก่าได้จำนวนหลายคน , สามารถติดตามจับกุมผู้กระทำความผิดหลังเกิดเหตุได้อย่างรวดเร็ว หรือ ได้รับคำชื่นชมยกย่องจากประชาชนในพื้นที่ เป็นต้น เหล่านี้สามารถนำไปประกอบการพิจารณาความดีความชอบได้ด้วย

2. ผู้บังคับบัญชาควรจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สายตรวจโดยเฉพาะค่าน้ำมัน ที่จะต้องเติมเพื่อให้ออกตรวจพื้นที่รับผิดชอบ ทั้งควรเพิ่มเงินเดือน เบี้ยเลี้ยง สวัสดิการ เช่น อาหารกลางวันเพื่อดูแลเรื่องปากท้องช่วงกลางวันให้เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงาน หรือ อาจให้รางวัลเป็นเงินรางวัลแก่ตำรวจดีเด่นเพื่อสร้างขวัญกำลังใจให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีความประพฤติดี มีความขยัน และได้รับการลงความเห็นจากเพื่อนร่วมงาน รวมทั้งจัดหาที่พักอาศัยให้เจ้าหน้าที่ตำรวจให้เพียงพอ ใกล้สถานที่ทำงานเพื่อ อำนวยความสะดวกในการปฏิบัติหน้าที่และช่วยประหยัดค่าใช้จ่าย จัดตั้งกองทุนเงินออมและสนับสนุนทุนการศึกษาให้ข้าราชการตำรวจที่ประสงค์กู้ยืมไปใช้ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม หรือ นำไปใช้จ่ายโดยคิดอัตราดอกเบี้ยต่ำ

3. ผู้บังคับบัญชาควรใช้อำนาจจูงใจชอบธรรมด้วยความถูกต้องในการปกครองผู้ใต้บังคับบัญชา โดยยึด หลักคุณธรรมจริยธรรมและผู้ใต้บังคับบัญชาก็จะต้องเชื่อฟังคำสั่งที่ชอบด้วยกฎหมายและถูกต้องตามครรลองทั้งควรประพฤติตนให้มีศีลธรรมไม่ให้ความชั่วและกิเลสครอบงำ ดำรงตนด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ตามอุดมคติของผู้พิทักษ์สันติราษฎร์

4. หน่วยงาน เช่น กองทะเบียนพล ควรมีการจัดสรรบุคลากรหรืออัตรากำลังของเจ้าหน้าที่ตำรวจให้มี ความเหมาะสมกับปริมาณงานรวมทั้งจัดการเปิดรับสมัครบุคคลภายนอกเพื่อเข้ามาเป็นข้าราชการตำรวจอย่างโปร่งใส มีความชัดเจนในด้านคุณสมบัติของผู้สมัครรวมถึงแสดงให้เห็นถึงความมีเกียรติ ความก้าวหน้าในการประกอบอาชีพการเป็นผู้พิทักษ์สันติราษฎร์ และในระดับสถานีตำรวจ ผู้บังคับ

บัญชาควรจัดสรรข้าราชการตำรวจให้ปฏิบัติหน้าที่ตามความถนัด ซึ่งจะช่วยให้ผลของการปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ

5. ผู้บังคับบัญชาควรเปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย เช่น การปรับปรุงทัศนคติของการ หรือ เสนอขอซื้ออุปกรณ์สนับสนุนที่มีคุณภาพและทันสมัยเพื่อการปฏิบัติหน้าที่แทนการรอเวลาในการจัดซื้อ

6. ผู้บังคับบัญชาควรมีการส่งเสริมกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ภายในหน่วยงานหรือกับหน่วยงานภายนอก ซึ่งจะช่วยสร้างสัมพันธไมตรี เช่น การจัดแข่งกีฬาหรือการจัดการฝึกอบรมให้แก่เด็กในโครงการเยาวชนสัมพันธ์ หรือ โครงการรับบริจาคโลหิตประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบ จัดหาที่ หรือ สร้างเครื่องออกกำลังกายส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ตำรวจออกกำลังกายและแข่งขันกีฬา จะช่วยให้มีความพร้อมทางด้านร่างกายและจิตใจ อีกทั้งยังสร้างความสามัคคีในหมู่คณะ

7. ผู้บังคับบัญชาควรจัดให้มีการหมุนเวียนหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ เช่น การเปลี่ยนเขตตรวจ ให้ได้รู้จักพื้นที่ในเขตรับผิดชอบทั้งหมด หรือ มีการหมุนเวียนสายงาน จะได้เปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชาได้เรียนรู้และพิสูจน์ความเหมาะสมซึ่งเป็นส่วนช่วยจัดสรรบุคคลากรให้ตรงกับงาน

8. ผู้บังคับบัญชาต้องมีนโยบายการปฏิบัติงานที่ชัดเจนแน่นอนว่าจะให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติอย่างไร เช่น การจัดกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจเป็นชุดควบคุมฝูงชนโดยต้องเป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจอายุค่อนข้างน้อยและมีความแข็งแรงและไม่เลือกตามใจตัวเองในการจะให้ใครต้องปฏิบัติ เป็นต้น จะได้เป็นบรรทัดฐานของการคัดเลือก

9. สร้างภาพลักษณ์ขององค์กรการให้เป็นที่ยอมรับ เช่น จัดเจ้าหน้าที่ตำรวจเข้าเยี่ยมประชาชนทุกวันตามชุมชนในเขตรับผิดชอบเสมือนการได้ตรวจพื้นที่ และช่วยให้รับทราบถึงปัญหาที่แท้จริง หรือ การจัดเจ้าหน้าที่ตำรวจไปสอนวิชาความรู้เกี่ยวกับยาเสพติดเบื้องต้น หน้าเสาธงตอนเคารพธงชาติตามโรงเรียน หรือ การบริการรับแจ้งเหตุนอกสถานที่ในการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน เป็นต้น

10. ผู้บังคับบัญชาควร จัดให้มีการฝึกอบรม ฝึกทักษะ ศึกษาดูงานไม่ว่าภายในหน่วยหรือนอกหน่วยงาน ให้แก่ข้าราชการตำรวจอยู่เสมอ โดยใช้งบประมาณที่ได้มาหรือที่เหลือจากการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งจะช่วยเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงาน อีกทั้ง ผู้บังคับบัญชาควรจัดการฝึกอบรม ปลูกจิตสำนึกของการบริการและตระหนักถึงหน้าที่ความรับผิดชอบในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน รวมทั้งใช้หลักการของทฤษฎีตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการเข้าไปมีส่วนร่วมหาความร่วมมือกับ

ประชาชน เพื่อให้ได้รับทราบปัญหา ข้อเท็จจริง ข้อมูลต่างๆ เพื่อให้มีการรายงานผลการปฏิบัติที่ถูกต้อง ตลอดจนสร้างภาพลักษณ์ขององค์กร สร้างความประทับใจ เป็นที่พึงของประชาชนในการบำบัดทุกข์ บำรุงสุข รักษาความสงบเรียบร้อยภายในประเทศและผดุงความยุติธรรมให้คงอยู่ของสังคมด้วยหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้พิทักษ์สันติราษฎร์อย่างแท้จริง

บรรณานุกรม

ประภาเพ็ญ สุวรรณ.(2526).**ทัศนคติการวัดการเปลี่ยนแปลงและพฤติกรรม
อนามัย**.กรุงเทพมหานคร:คุรุสภา.

ประชัย เปี่ยมสมบูรณ์.(2536).**ยุทธวิธีและมาตรการในการป้องกันแก้ไขปัญหา
อาชญากรรมและสังคม ในศตวรรษหน้า**.กรุงเทพมหานคร:โอเอสพรีนติ้งเฮาส์.

พะยอม วงศ์สารศรี.(2531).**การบริหารงานบุคคล.กรุงเทพมหานคร:พรานนกการพิมพ์**.

วิภาดา คุปตานนท์.(2551).**การจัดการและพฤติกรรมองค์กร**.กรุงเทพมหานคร:
ส.เจริญการพิมพ์.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์.(2539).**องค์การและการจัดการ**.กรุงเทพมหานคร:ธรรมสาร.

สร้อยตระกูล อรรถมานะ.(2541).**พฤติกรรมองค์กร**.กรุงเทพมหานครมหาวิทยาลัย
ธรรมศาสตร์.

สมยศ นาวิกร.(2544).**การติดต่อสื่อสารขององค์กร**.กรุงเทพมหานคร:บรรณกิจ.

วิโรจน์ จันทวังษ์.(2549).**ยุทธศาสตร์กองบัญชาการตำรวจนครบาล**.กรุงเทพมหานคร
โรงพิมพ์ดอกเบี๋ย.

สุดสงวน สุธีสร.(2547).**อาชญาวิทยา: ความหมาย ขอบเขต ทฤษฎี**.กรุงเทพ
มหานคร:โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

อรรถวุฒิ นิวัตโสภณ.(2557).**ยุทธศาสตร์สถานีตำรวจนครบาลบางเขน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2557**.กรุงเทพมหานคร:สถานีตำรวจนครบาลบางเขน.

อุทัย หิรัญโต.(2525).**เทคนิคการบริหาร**.กรุงเทพมหานคร:ทิพย์อักษรการพิมพ์.

เอกชัย กี่สุขพันธ์.(2538).**การบริหารทักษะและการปฏิบัติ**.กรุงเทพมหานคร:
สุขภาพใจ.