

รูปแบบการเสริมสร้างทัศนคติการบริหารจัดการขยะมูลฝอย
ตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารเทศบาลเมือง
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนกลาง*

Modeling of Attitudes towards Waste Management According
to the Good Governance of the Municipal Administration
Northeastern Region

พระมหาประสาท แก้วเกตุพงษ์, พระมหาสากล เด็นชาบัน,
พระสรมริตน์ หาญนรงค์, จุรี สายจันเจียม และสมศรี แก้วกิตติ
Phramaha Prapas Kaewketpong, Phramaha Sakol Doenchaban,
Phra Thammarat Hannarong, Juree Saijunjam and Somsri Kaewkitti
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด
Mahamakut Buddhist University, Roi Et Campus, Thailand
Corresponding Author, E-mail: subharameti33@gmail.com

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เสริมสร้างทัศนคติการบริหารจัดการขยะมูลฝอยตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารเทศบาลเมือง ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนกลาง 2) เพื่อเปรียบเทียบการเสริมสร้างทัศนคติการบริหารจัดการขยะมูลฝอยตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารเทศบาลเมือง ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนกลาง และ 3) เพื่อเสนอแนะเกี่ยวกับรูปแบบการเสริมสร้างทัศนคติการบริหารจัดการขยะมูลฝอย ตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารเทศบาลเมือง ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนกลาง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารเทศบาลเมือง ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนกลาง ประกอบด้วยสำนักงานเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ สำนักงานเทศบาลนครขอนแก่น สำนักงานเทศบาลเมืองมหาสารคาม และสำนักงานเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จำนวน 1,264 คน โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเป็นระบบจากบัญชีรายชื่อ โดยยึดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางของ R.V. Krejcie และ D.W. Morgan สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย

*ได้รับบทความ: 16 กุมภาพันธ์ 2561; แก้ไขบทความ: 19 มีนาคม 2562; ตอรับตีพิมพ์: 26 มีนาคม 2562

Received: February 16, 2018; Revised: March 19, 2019; Accepted: March 26, 2019



(Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และการทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way ANOVA) หรือ F-test และ T-test โดยกำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $P = 0.05$

ผลการวิจัยพบว่า

1. การเสริมสร้างทัศนคติการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของผู้บริหารเทศบาลเมืองมีหลายวิธี ได้แก่ การเก็บรวบรวมขยะมูลฝอยจากแหล่งต่างๆ การขนส่ง การแปรสภาพ และการทำลายขยะมูลฝอย เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม การสร้างจิตสำนึกด้านการจัดการขยะมูลฝอยให้กับประชาชน มีมาตรการสนับสนุนสู่ความสำเร็จ ได้แก่ แรงประชาสัมพันธ์การใช้สินค้าจากวัสดุที่นำกลับมาใช้ใหม่ให้เป็นที่ยอมรับแก่กลุ่มแม่บ้าน ประชาชน และองค์กรของรัฐ การส่งเสริมให้ลดปริมาณการใช้ถุงพลาสติกในกลุ่มผู้จำหน่ายสินค้า รวมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนการให้ข่าวสารและความรู้เกี่ยวกับขยะมูลฝอยแก่ชุมชน เพื่อให้ประชาชนตระหนักในอันตรายของขยะมูลฝอย ดังนั้น ประชาชนต้องเข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาต่างๆ ดังนี้ ร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ ร่วมวางแผนร่วมปฏิบัติ ร่วมรับประโยชน์ และร่วมประเมินผล

2. ผลการเปรียบเทียบการบริหารจัดการขยะมูลฝอย ตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารเทศบาลเมืองภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนกลาง ที่มีเพศต่างกันมีจิตสำนึกในการจัดการขยะมูลฝอยต่างกัน สถานภาพการเป็นสมาชิกเครือข่ายคัดแยกขยะต่างกัน มีรูปแบบการจัดการขยะมูลฝอยต่างกัน และอายุต่างกัน มีรูปแบบการจัดการขยะมูลฝอยและมีพฤติกรรมกรรมการมีส่วนร่วมในการจัดการขยะมูลฝอยต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเสริมสร้างทัศนคติการบริหารจัดการขยะมูลฝอยตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารเทศบาลเมืองภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนกลาง เรียงลำดับตามความถี่จากมากไปหาน้อย ดังนี้ คณะกรรมการและบุคลากร ควรมีความรับผิดชอบและมีส่วนร่วมรับผิดชอบการดำเนินงานของเทศบาลเมือง รองลงมา คือ ควรมีการปฏิบัติต่อสมาชิกด้วยความเสมอภาคยุติธรรม และน้อยสุด คือ ควรมีการชี้แจงให้สมาชิกมีความรู้ความเข้าใจในบทบาทและหน้าที่ของตนตามกฎระเบียบ และข้อบังคับของเทศบาลเมือง

คำสำคัญ: รูปแบบ; การเสริมสร้างทัศนคติ; ขยะมูลฝอย; หลักธรรมาภิบาล

Abstract

This research served specific purposes: 1) enhance attitudes towards solid waste management in accordance with good governance principles of municipal administration, 2) to compare the attitudes towards solid waste management in accordance with the good governance of the municipal administration, and 3) to propose a model for enhancing



attitudes towards solid waste management in accordance with good governance principles of city administrators. Northeastern region the samples used in this study were the municipal administrators. The Northeastern central consists of the Office of the municipality in Kalasin, Office of the municipality in KhonKaen, Office of the municipality in Maha Sarakham and office of the municipality in Roi Et. A total of 1,264 people were interviewed by the systematic sampling method. From the roster R.V. Krejcie and D.W. Morgan. The statistics used for data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation (S.D.) and T-test. One-way ANOVA or F-test and T-test were used to determine the significance level at $P = 0.05$.

The research found that:

1. A model for enhancing the attitudes towards solid waste management of municipal administration. There is a number of ways in which the municipal waste management attitudes can be addressed by collecting waste from various sources, transporting, converting and destroying. Garbage to prevent adverse effects on the environment. It also promotes and supports the dissemination of information and knowledge about solid waste to the community. In order for people to be aware of the dangers of solid waste, people have to take part in solving problems. People in the community can participate in the following are as : Participating in decision-making, jointly planning, and evaluation.

2. Comparative study of solid waste management in the municipal administration central. Northeastern region at different sex consciousness of different waste management. Member status of different waste sorting networks. There are different types of waste management. And age difference There was a statistically significant difference at .05 level.

3. Suggestions for enhancing attitudes towards solid waste management. Corporate Governance of the Northeastern Municipality. Sort by frequency to descending order. It should be responsible and accountable for the operation of the municipality. Second, the board should treat the members fairly. The members should have a clear understanding of the roles and responsibilities of the members. The regulations of the municipality.

Keywords: Model; Attitudinal Reinforcement; Solid Waste; Good Governance



1. บทนำ

ปัจจุบันขยะมูลฝอยเป็นปัญหาสิ่งแวดล้อมที่สำคัญต่อชุมชนและทวีความรุนแรงมากขึ้น เนื่องจากปริมาณขยะมูลฝอยมีมากขึ้นในขณะที่ความสามารถในการจัดเก็บขนและกำจัดมีค่อนข้างจำกัดจึงทำให้ไม่สามารถจัดการปัญหาได้ทันการณ์ เป็นเหตุให้เกิดปัญหาขยะตกค้างส่งกลิ่นเหม็น รบกวนเกิดปัญหาด้านทัศนียภาพและอาจส่งผลกระทบต่อสุขภาพอนามัยที่ดีของประชาชน ซึ่งเป็นปัญหาที่มีผลกระทบต่อประชาชนโดยตรง และเริ่มทวีความรุนแรงมากขึ้นตามลำดับแต่การจัดการทั้งทางด้านการจัดเก็บและการทำลายขยะมูลฝอยยังไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอ จึงทำให้มีขยะมูลฝอยตกค้างไม่ได้รับการจัดเก็บและการกำจัดอย่างไม่ถูกต้องลักษณะจากปริมาณขยะมูลฝอยที่เพิ่มขึ้นและคาดการณ์ว่าจะมีปริมาณขยะมูลฝอยเพิ่มขึ้นในอนาคตส่งผลให้สิ้นเปลืองงบประมาณค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บด้านขยะมูลฝอยเป็นจำนวนเงินที่สูงขึ้นซึ่งจะต้องเพิ่มงบประมาณเพิ่มบุคลากร วัสดุอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในการจัดการขยะมูลฝอย ดังนั้นการพัฒนาและการให้ประชาชนมีพฤติกรรมในการจัดการขยะมูลฝอยที่ดีจึงเป็นแนวทางหนึ่งที่จะลดปริมาณขยะและแบ่งเบาภารกิจของภาครัฐได้

จากสถานการณ์ดังกล่าวข้างต้นทำให้ประชาชนประสบกับปัญหาการจัดการมูลฝอยอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ทั้งปัญหาการจัดการหาพื้นที่ใหม่สำหรับก่อสร้างระบบกำจัดขยะมูลฝอยและปัญหาการเพิ่มขึ้นของปริมาณมูลฝอยในพื้นที่ของเทศบาล การจัดการการควบคุมขยะมูลฝอยยังมีปัญหาอยู่

มากทั้งในด้านปัญหามลพิษจากขยะปัญหาความไม่เป็นระเบียบเรียบร้อยของชุมชนปัญหาขาดความสมดุลทางนิเวศวิทยา เป็นต้น จากสถานการณ์ดังกล่าวผู้มีส่วนเกี่ยวข้องจำเป็นต้องมีการดำเนินการจัดการให้ถูกวิธีและจะต้องมีการให้การศึกษาแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องได้เข้าใจในพิษภัยและอันตรายอันเกิดจากขยะมูลฝอย ทั้งในด้านการเก็บรวบรวมขยะมูลฝอยการเก็บขนขยะมูลฝอยและการกำจัดขยะมูลฝอยปัญหาขยะเป็นปัญหาที่เกิดขึ้นจากการกระทำของคน ทั้งโดยตั้งใจหรือไม่ตั้งใจ การแก้ไขปัญหามุ่งจะแก้ที่การกระทำของคนอย่างเดียว เพื่อที่จะควบคุมพฤติกรรมของคน ย่อมไม่สามารถทำให้เกิดพฤติกรรมที่พึงประสงค์ได้อีกทั้งการแก้ปัญหามุ่งจะแก้ที่การกระทำของคนอย่างเดียว เพื่อที่จะควบคุมพฤติกรรมของคน ย่อมส่งผลกระทบต่อค่าใช้จ่ายที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ซึ่งอาจต้องเพิ่มมากขึ้นเรื่อยๆ ซึ่งเป็นการลงทุนที่ไม่คุ้มค่าหากเทศบาลเมืองยังจัดการปัญหาด้านขยะด้วยรูปแบบวิธีการเดิมๆ ที่ดำเนินการมาอย่างไม่สามารถที่จะแก้ปัญหาดังกล่าวข้างต้นได้ ดังนั้นเทศบาลเมืองควรที่จะปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดการขยะมูลฝอยตั้งแต่กระบวนการเก็บรวบรวม การเก็บขนและการคัดแยกขยะมูลฝอย เพื่อที่จะก่อให้เกิดรายได้ต่อเทศบาลและลดค่าใช้จ่ายในการจัดการขยะมูลฝอยลง

จากปัญหาที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษารูปแบบการเสริมสร้างทัศนคติ การบริหารจัดการขยะมูลฝอยของผู้บริหารเทศบาลเมือง ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนกลาง เพื่อนำผลการวิจัยไปปรับปรุงแก้ไขให้การบริหาร



งานบุคลากรของสำนักงานเทศบาลให้มีประสิทธิภาพ (Yuwaboon, 2000 : 93) สามารถที่จะปฏิบัติภารกิจในการบริหารจัดการให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการบริหารงานบุคลากรในโอกาสต่อไป

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของผู้บริหารเทศบาลเมืองภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนกลาง
2. เพื่อเปรียบเทียบรูปแบบการเสริมสร้างทัศนคติการบริหารจัดการขยะมูลฝอยตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารเทศบาลเมืองภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนกลางตามเพศ ตำแหน่งงาน อายุราชการ วุฒิการศึกษา และเงินเดือน
3. เพื่อรวบรวมข้อเสนอแนะเกี่ยวกับรูปแบบการเสริมสร้างทัศนคติการบริหารจัดการขยะมูลฝอยตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารเทศบาลเมืองภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนกลาง

3. วิธีดำเนินการวิจัย

ศึกษาและรวบรวมข้อมูลรายละเอียดต่างๆ ที่ปรากฏในเอกสาร บทความ นโยบาย แผนงาน โครงการ และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับประเด็นหลักธรรมาภิบาล ที่วิจัยศึกษาจากการเก็บรวบรวมข้อมูลระดับปฐมภูมิ ด้วยวิธีการวิจัยทั้งในเชิงคุณภาพ โดยกลุ่มเป้าหมายของการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ ผู้บริหารเทศบาลเมืองภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนกลาง สำนักงานเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ สำนักงานเทศบาลเมือง

ขอนแก่น สำนักงานเทศบาลเมืองมหาสารคาม และสำนักงานเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด และการวิจัยเชิงปริมาณ (โดยใช้แบบสอบถาม) จำนวน 1,264 คน ผู้วิจัยได้สุ่มกลุ่มตัวอย่างจากประชากรโดยวิธีสุ่มตัวอย่างแบบเป็นระบบ (Systematic Sampling) จากบัญชีรายชื่อโดยยึดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางของ R.V. Krejcie และ D.W. Morgan (Srisaad and Nilkaew, 1992 : 22-25) ซึ่งผลจากการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 229 คน ตามสำนักงานเทศบาลเมือง

4. สรุปผลการวิจัย

1. ทัศนคติการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของผู้บริหารเทศบาลเมืองมีหลายวิธี ได้แก่ การเก็บรวบรวมขยะมูลฝอยจากแหล่งต่างๆ การขนส่ง การแปรสภาพ และการทำลายขยะมูลฝอย เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม การสร้างจิตสำนึกด้านการจัดการขยะมูลฝอยให้กับประชาชน มีมาตรการสนับสนุนสู่ความสำเร็จ ได้แก่ แรงประชาสัมพันธ์การใช้สินค้าจากวัสดุที่นำกลับมาใช้ใหม่ให้เป็นที่ยอมรับแก่กลุ่มแม่บ้าน ประชาชนและองค์กรของรัฐ การส่งเสริมให้ลดปริมาณการใช้ถุงพลาสติกในกลุ่มผู้จำหน่ายสินค้า รวมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนการให้ข่าวสาร และความรู้เกี่ยวกับขยะมูลฝอยแก่ชุมชน เพื่อให้ประชาชนตระหนักในอันตรายของขยะมูลฝอย ดังนั้น ประชาชนต้องเข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาต่างๆ ดังนี้ ร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ ร่วมวางแผนร่วมปฏิบัติร่วมรับประโยชน์ และร่วมประเมินผล



2. การเปรียบเทียบการเสริมสร้างทัศนคติการบริหารจัดการขยะมูลฝอยตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารเทศบาลเมือง ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนกลาง โดยรวมทั้ง 6 ด้าน จำแนกตามเพศพบว่า ไม่แตกต่างกัน จำแนกตามตำแหน่ง ไม่แตกต่างกัน จำแนกตามอายุราชการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ จึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffe' Method) ว่ามีคู่ใดบ้างที่แตกต่างกันจำแนกตามอายุราชการ ด้วยวิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffe' Method) พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นไม่พบความแตกต่างเป็นรายคู่

การทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่การเสริมสร้างทัศนคติการบริหารจัดการขยะมูลฝอยตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารเทศบาลเมือง ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนกลาง โดยรวมทั้ง 6 ด้าน จำแนกตามวุฒิการศึกษาด้วยวิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffe' Method) พบว่า ที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน ปรากฏว่าวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี แตกต่างกับปริญญาตรี และปริญญาโท วุฒิการศึกษาปริญญาตรีแตกต่างกับต่ำกว่าปริญญาตรี วุฒิการศึกษาปริญญาโท แตกต่างกับต่ำกว่าปริญญาตรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้น ไม่พบความแตกต่างเป็นรายคู่จำแนกตามเงินเดือน พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ จึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffe' Method)

ว่ามีคู่ใดบ้างที่แตกต่างกันจำแนกตามเงินเดือนด้วยวิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffe' Method) พบว่า ที่มีเงินเดือนต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นไม่พบความแตกต่างเป็นรายคู่

3. ผู้บริหารเทศบาลเมืองภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนกลาง มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเสริมสร้างทัศนคติการบริหารจัดการขยะมูลฝอยตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารเทศบาลเมือง ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนกลาง เรียงลำดับตามความถี่จากมากไปหาน้อย ดังนี้ ผู้บริหารเทศบาลเมืองควรมีความรับผิดชอบและมีส่วนร่วมรับผิดชอบการดำเนินงานของเทศบาลเมือง รองลงมา คือ ควรมีการปฏิบัติต่อสมาชิกด้วยความเสมอภาคยุติธรรม และน้อยสุด คือ ควรมีการชี้แจงให้สมาชิกมีความรู้ความเข้าใจในบทบาทและหน้าที่ของตนตามกฎระเบียบ และข้อบังคับของเทศบาลเมืองตามลำดับ

5. อภิปรายผลการวิจัย

การอภิปรายผลการวิจัยครั้งนี้ กล่าวถึงรูปแบบการเสริมสร้างทัศนคติการบริหารจัดการขยะมูลฝอยตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารเทศบาลเมือง ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนกลาง ทั้งหกด้านคือ ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักความร่วมมือ ด้านหลักความรับผิดชอบต่อสังคม และด้านหลักความคุ้มค่า ดังต่อไปนี้

1. ด้านหลักนิติธรรม พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อภิปรายได้ว่าเทศบาลเมือง ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนกลาง



ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการขยะมูลฝอยตามหลักธรรมาภิบาล โดยยึดหลักกฎหมายระเบียบข้อบังคับของทางราชการให้เป็นที่ยอมรับของสังคม อันจะทำให้สังคมยินยอมพร้อมใจกันปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบ และข้อบังคับตามไปด้วยสอดคล้องกับแนวคิดของสมพงษ์ เกษมสิน มีความเห็นว่า การบริหารคือการใช้ศาสตร์และศิลป์ การนำเอาทรัพยากรการบริหาร (Administrative Resource) มาประกอบกันตามกระบวนการการบริหาร (Process of Administration) ให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและเห็นว่าการบริหารมีลักษณะเด่นเป็นสากลอยู่หลายประการ

2. ด้านหลักคุณธรรม พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อภิปรายได้ว่าเทศบาลเมือง ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนกลางให้ความสำคัญการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลด้วยความเที่ยงธรรมมีความซื่อสัตย์สุจริต ยึดมั่นในศีลธรรม และจริยธรรม ปฏิบัติตนเป็นตัวอย่างที่ดีในสังคม กำหนดกรอบการบริหารงานตามอำนาจหน้าที่ให้ถูกต้องทุกขั้นตอน การบริหารงานจัดการตามหลักคุณธรรมนับว่า เป็นสิ่งที่มีความสำคัญมากในองค์การถ้าผู้บริหารยึดหลักคุณธรรมในการทำงานจะสร้างความรักความสามัคคีขึ้นในองค์กร ดังนั้น ในการบริหารงานในองค์การในด้านต่างๆ จะต้องมีหลักคุณธรรมและปฏิบัติอย่างเคร่งครัดสอดคล้องกับแนวคิดของสุโท เจริญสุข กล่าวว่า ความคิดเห็นเป็นสภาพความรู้สึกทางด้านจิตใจที่เกิดจากประสบการณ์ และการเรียนรู้ของคุณคนอันเป็นผลให้คุณคนมีความคิดต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งใน

ลักษณะที่ชอบไม่ชอบหรือเฉยๆ

3. ด้านหลักความโปร่งใส พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อภิปรายได้ว่าเทศบาลเมือง ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนกลาง ให้ความสำคัญกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยมีการจัดระบบงานและข้อมูลข่าวสารเพื่อเปิดเผยข้อมูลข่าวสารต่อสาธารณชน พร้อมทั้งจะได้รับการตรวจสอบอยู่ตลอดเวลา เพื่อสร้างความโปร่งใสและสร้างความเชื่อถือศรัทธาให้แก่ประชาชนสอดคล้องกับแนวคิดของสุรางค์ จันทร์เอม ให้ความหมายของความคิดเห็นว่าเป็นความรู้สึกที่เกิดขึ้นจากการรับรู้ (Perceive) ข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งนั้น ไม่ว่าข้อมูลนั้นจะมีหลักฐานอ้างอิงหรือไม่ หรืออาจเห็นด้วยตา ทัศนคติ คือ การที่บุคคลมีความรู้สึกต่างๆ ไปต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ส่วนความคิดเห็น คือ การอธิบายเหตุผลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งโดยเฉพาะ

4. ด้านหลักความมีส่วนร่วม พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อภิปรายได้ว่าเทศบาลเมือง ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนกลางให้ความสำคัญกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลด้วยการเปิดโอกาสให้ประชาชนรับรู้เสนอความเห็นในการตัดสินใจ ปัญหาสำคัญและการมีส่วนร่วมในการประเมินผลงานเสนอความคิดเห็นในการแก้ไขปัญหาต่างๆ และเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ารับฟังการประชุมสภาเพื่อกำหนดนโยบายออกกระเปาะและข้อบังคับสอดคล้องกับแนวคิดของจุมพล นิภาเกษม กล่าวว่า ความคิดเห็น หมายถึง ความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใดโดยอาศัยพื้นฐานประสบการณ์และ



สภาพแวดล้อมของแต่ละบุคคลเข้ามาเกี่ยวข้องในการแสดงออก

5. ด้านหลักความรับผิดชอบ พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมาก ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่าให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการขยะมูลฝอยตามหลักธรรมาภิบาลมีการกำหนดเป้าหมายและมาตรฐาน โดยการวางกรอบความรับผิดชอบให้มีขอบเขตที่ชัดเจนครอบคลุมทั้งระบบงานมีความตั้งใจและเอาใจใส่ต่อการบริหารงานคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและประชาชนโดยรวม สอดคล้องกับแนวคิดของกวอดล จันทรศร ให้ความหมายไว้ว่า หมายถึง ความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งที่มีการแสดงออกที่สามารถสังเกตได้และการแสดงความคิดเห็นของบุคคลหนึ่ง บุคคลอื่นๆ อาจไม่เห็นด้วยก็ได้

6. ด้านหลักความคุ้มค่า พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมาก ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่าให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการขยะมูลฝอยตามหลักธรรมาภิบาลมีการเพิ่มความสามารถในการบริหารงานเพิ่มผลผลิตของงานในทางบวกให้เกิดความคุ้มค่ากับต้นทุนและประโยชน์ที่ได้รับและการประหยัดทรัพยากรอย่างให้เกิดประโยชน์สูงสุดธรรมาภิบาลให้ประชาชนประหยัดทรัพยากร ยึดแนวพระราชดำริเศรษฐกิจพอเพียงใช้งบประมาณแผ่นดินอย่างคุ้มค่าและจัดสรรตำแหน่งบุคลากรอย่างเหมาะสม สามารถปฏิบัติหน้าที่ที่มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับแนวคิดของประภาเพ็ญ สุวรรณ ได้ให้คำจำกัดความของความคิดเห็นว่า “เป็นการแสดงออกทางด้านทัศนคติอย่างหนึ่ง” การแสดง

ความคิดเห็นมักจะมีอารมณ์เป็นส่วนประกอบและเป็นส่วนที่พร้อมจะมีปฏิกิริยาเฉพาะอย่างต่อสถานการณ์ภายนอก

6. ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

ผลการวิจัยพบว่า โดยรวมทั้ง 6 ด้านอยู่ในระดับมาก ดังนั้น เทศบาลเมือง ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนกลาง ควรรักษามาตรฐานนี้ไว้และส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยหลักธรรมาภิบาลอย่างต่อเนื่องให้อยู่ในระดับมากที่สุด โดยเฉพาะด้านหลักความมีส่วนร่วม

1.1 ด้านหลักนิติธรรม ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีการแบ่งแยกงานชี้แจงขอบข่ายภาระงาน และมอบหมายคณะทำงานชัดเจนและเป็นธรรม ดังนั้น เทศบาลเมืองควรบัญญัติกฎ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง ข้อบังคับต่างๆ ต่อไป

1.2 ด้านหลักคุณธรรม ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ คณะกรรมการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์และอดทน ดังนั้น เทศบาลเมืองควรปฏิบัติหน้าที่ด้วยคุณงามความดีไว้อย่างต่อเนื่อง ต่อไป

1.3 ด้านหลักความโปร่งใส ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ คณะกรรมการและสมาชิกมีความไว้วางใจซึ่งกันและกันในการบริหารเทศบาลเมือง ดังนั้น เทศบาลเมืองควรรักษาไว้อย่างต่อเนื่อง เพื่อประโยชน์ของคณะกรรมการและสมาชิกเทศบาลเมืองต่อไป



1.4 ด้านหลักการมีส่วนร่วม ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ เปิดโอกาสให้สมาชิกเข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนความคิดเห็นของเทศบาลเมือง ดังนั้น เทศบาลเมืองควรส่งเสริมให้สมาชิกเข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนความคิดเห็นของการดำเนินงาน เพื่อให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

1.5 ด้านหลักความรับผิดชอบต่อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ คณะกรรมการและบุคลากรมีความรับผิดชอบต่อและมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมือง ดังนั้น เทศบาล

เมืองควรปรับปรุงแก้ไข โดยส่งเสริมให้คณะกรรมการและบุคลากร มีความรับผิดชอบต่อและมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อการดำเนินงานมากยิ่งขึ้น

1.6 ด้านหลักความคุ้มค่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ส่งเสริมสนับสนุนให้คณะกรรมการบริหารงานกองทุนอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์กับสมาชิกอย่างสูงสุด ดังนั้น เทศบาลเมืองควรปรับปรุงแก้ไข โดยส่งเสริมให้สมาชิกบริหารงานกองทุนอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์กับสมาชิกอย่างสูงสุด

References

- Pollution Control Department. (2006). *Thailand's Pollution Situation Report 2006*. Bangkok : Pollution Control.
- Srisaad, B. and Nilkaew, B. (1992). Population Reference when using Instrument with Estimation Scale. *Journal of Educational Measurement, Mahasarakam*, 3(1), 22-25.
- Yuwaboon, C. (2000). *Good Governance*. Bangkok : Bophit Printing.

