

**การปฏิบัติหน้าที่ตำรวจจราจรตามนโยบายสำนักงานตำรวจแห่งชาติ  
ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองชุมแพ  
อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น\***

**Duty Performance of Traffic Police under Royal Thai Police up  
on Opinions of People in the Area of, Chum Phae Municipality,  
Chumphae District, KhonKaen Province**

ปรัชญา มีโนทองมหาศาล, พระนิทัศน์ วงศ์วังเพิ่ม<sup>1</sup>,

จักรพงษ์ ฟองชัย<sup>2</sup> และณรงค์ สอนวงษ์แก้ว<sup>3</sup>

Prucha Meenonthongmahasan, Phra Nitat Wongwangphoem,

Jakkrapong Fongchai and Narong Sornvongkaew

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตขอนแก่น<sup>1</sup>

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง<sup>2</sup>

สถานีตำรวจภูธรชุมแพ<sup>3</sup>

Mahachulalongkornrajavidyalaya University, KhonKaen Campus, Thailand

Mahamakut Buddhist University, Srilanchang Campus, Thailand

Deputy Inspector of Traffic Chumphae Police Station, Thailand

Corresponding Author, E-mail: Menonthong2505@gmail.com

**บทคัดย่อ**

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาการปฏิบัติหน้าที่ตำรวจจราจรตามนโยบายสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองชุมแพ อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น 2) เพื่อเปรียบเทียบการปฏิบัติหน้าที่ตำรวจจราจรตามนโยบายสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองชุมแพ อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น และ 3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ตำรวจจราจรตามนโยบายสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองชุมแพ อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ประชาชนติดต่อกันจากแฟ้มสถิติปี 2559-2560 กับสถานีตำรวจภูธรชุมแพ จังหวัดขอนแก่น

---

\*ได้รับบทความ: 2 มีนาคม 2561; ตอบรับตีพิมพ์: 11 กันยายน 2561

Received: March 2, 2018; Accepted: September 11, 2018



จำนวน 12,000 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีการคำนวณของทาโร ยามาเน (Taro Yamane) จำนวน 387 คน การสุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) t-test และความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA หรือ F-test) หาคความแตกต่างจะทดสอบเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffé's Method)

### ผลการวิจัยพบว่า

1. การปฏิบัติหน้าที่ตำรวจจราจรตามนโยบายสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองชุมแพ อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น โดยรวม 3 ด้าน อยู่ในระดับมาก
2. ผลการเปรียบเทียบการปฏิบัติหน้าที่ตำรวจจราจรตามนโยบายสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองชุมแพ อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น ที่มีเพศ การศึกษาและรายได้ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน ไม่แตกต่างกัน
3. ข้อเสนอแนะ 1) ด้านการกำกับการดูแลการจราจร คือ การจัดกำลังเจ้าหน้าที่ไว้บริการตามจุดต่างๆ อย่างเพียงพอ 2) ด้านการให้ความรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยในการจราจรคือ การจัดเจ้าหน้าที่ตำรวจให้คำปรึกษาทางกฎหมายแก่ประชาชน และการให้ความรู้แจ้งภัยต่อการก่อเหตุเบียดเบียนรถยนต์ และเสียภาษีประจำปีต่อนายทะเบียนรถยนต์ 3) ด้านภารกิจด้านวิศวกรรมจราจรคือ การเคลื่อนย้ายรถที่หยุดหรือจอดกีดขวาง หรือใช้เครื่องมือบังคับให้รถที่หยุดหรือจอดไม่ให้เคลื่อนย้ายได้ (พ.ร.บ.จราจรทางบกฯ มาตรา 5 แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 4 พ.ศ. 2525 มาตรา 12

**คำสำคัญ:** ปฏิบัติหน้าที่; ตำรวจจราจร; นโยบายสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

### Abstract

The objectives of the research were to study and to compare duty performance of traffic police under Royal Thai Police upon opinions of people in the area of Chumphae Municipality, Chumphae district, KhonKaen province, and to study recommendations for duty performance of the traffic police under Royal Thai Police upon opinions of people in the area of Chum phae Municipality, Chum Phae district, KhonKaen province. The population of the research was a total of 12,000 people in the 2559-2560 record of the police services at Chumphae Police Station, KhonKaen, selected by Taro Yamane's simple random sampling method. The instrument used for data collection was the rating scale



questionnaire. The descriptive statistics used for data analysis were comprised of frequency, percentage, mean and standard deviation, and the inferential statistics used for the hypothetical test were engaged in the t-test and the F-test of One-Way analysis of variance (ANOVA), including the test of paired differences by Scheffé's method.

**The research results were found as follows:**

1. Duty performance of traffic police under Royal Thai Police upon opinions of people in the area of Chumphae Municipality, Chumphae district, KhonKaen province, was found to be overall at a high level.
2. The comparison of duty performance of traffic police under Royal Thai Police upon opinions of the people, classified by different genders, educational levels, and the average income, was found not to be overall different.
3. The recommendations were found that 1), in terms of traffic supervision, traffic police should be adequately posted at certain places, 2), in terms of traffic knowledge provision, traffic police should be posted to provide people with legal consultancy, and the knowledge of sequestration notification, car registration, the annual vehicle tax payment should be provided people, and 3), in terms of the duty of traffic engineering, traffic police should be provided to shift traffic-obstructed vehicles or to prevent traffic-obstructed vehicles from moving. (Section 5 under the Land Transport Act, B.E. 2522, and Section 12 under the Amendment Act (No. 4), B.E. 2525).

**Keywords:** Duty Performance; Traffic Police; Policy of Royal Thai Police

## 1. บทนำ

พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 มาตรา 13 กำหนดให้คณะรัฐมนตรีจัดทำมีแผนการบริหารราชการแผ่นดิน ตลอดระยะเวลาการบริหารราชการของคณะรัฐมนตรี และมาตรา 16 ให้ส่วนราชการจัดทำแผนปฏิบัติการของส่วนราชการนั้น โดยจัดทำเป็นแผนสี่ปี ซึ่งจะต้องสอดคล้องกับแผนการบริหารราชการแผ่นดิน

ดังกล่าวในแต่ละปีงบประมาณ ให้ส่วนราชการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี โดยให้ระบุสาระสำคัญเกี่ยวกับนโยบายการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ เป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ของงาน รวมทั้งประมาณการรายได้ และรายจ่ายและทรัพยากรอื่นที่จะต้องใช้งบประมาณต่อรัฐมนตรี เพื่อให้ความเห็นชอบ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการ 4 ปี พ.ศ. 2555-2558 เสนอรองนายกรัฐมนตรีที่กำกับดูแลสำนักงาน



ตำรวจแห่งชาติ ให้ความเห็นชอบแล้ว และเพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำคำของบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้จัดทำแผนปฏิบัติการราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 โดยได้นำนโยบายการบริหารราชการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ มากำหนดเป็นแผนปฏิบัติการ ซึ่งมีความสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลยุทธศาสตร์ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2558-2564 และแผนปฏิบัติการ 4 ปี (พ.ศ. 2556-2559) สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประกอบด้วย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ และหน่วยรับผิดชอบนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ “เป็นตำรวจมืออาชีพ เพื่อความผาสุกของประชาชน” ตำรวจมืออาชีพต้องเป็นข้าราชการตำรวจที่มีความรู้ ความสามารถ รู้ลึก รู้รอบ รู้จริง ในงานที่ทำและต้องเป็นคนดีมีคุณธรรม ซื่อสัตย์ ซื่อตรง อดทน เสียสละ ต้องขยัน และมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องสิ่งสำคัญที่สุดต้องตระหนักเสมอว่า นายที่แท้จริงของข้าราชการตำรวจคือ ประชาชนทั้งประเทศ

ปัญหาการจราจร นับเป็นอีกปัญหาหนึ่งที่สำคัญและร้ายแรงไม่ยิ่งหย่อนไปกว่าปัญหาอื่นๆ ที่พบในเขตเทศบาลเมืองชุมแพ อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น เพราะการจราจรที่มีการติดตอระหว่างพื้นที่หลากหลายเป็นเส้นทางไปสู่ทางภาคเหนือและเป็นศูนย์กลางการเดินทางไม่เพียงแต่ปัญหาการถยนต์ และยังให้ก่อให้เกิดปัญหาทางสังคม และสิ่งแวดล้อมเท่านั้น แต่ยังก่อให้เกิดปัญหาด้านอื่นๆ ตามมาอีกเป็นจำนวนมาก อันกลายเป็น

ปัญหาหลักที่ทุกฝ่ายต่างพยายามหาทางแก้ไข

นอกจากนี้ ปัญหาการจราจรอาจเกิดจากการที่กระบวนการบังคับใช้กฎหมายขาดประสิทธิภาพ อันจะทำให้ผู้กระทำผิดละเลยต่อการปฏิบัติตามกฎ และเคยชินต่อการกระทำผิด ส่วนผู้ที่ปฏิบัติตามกฎจราจรอาจเกิดความท้อแท้ เบื่อหน่ายที่จะปฏิบัติ และหันมากระทำผิดในที่สุด ซึ่งบุคคลที่มีส่วนให้การบังคับใช้กฎหมายขาดประสิทธิภาพนี้คือ ผู้รักษากฎหมาย อันได้แก่ เจ้าพนักงานจราจร และตำรวจจราจรนั่นเอง ความบกพร่องในการบังคับใช้กฎหมายของตำรวจจราจรมาจากสาเหตุหลายประการด้วยกัน เช่น เจ้าหน้าที่ขาดความรู้ความเข้าใจในกฎหมาย ไม่สามารถตีความกฎหมายได้ชัดเจน ละเลยการปฏิบัติหน้าที่ หรือมีการใช้อิทธิพลแสวงหาผลประโยชน์ อันทำให้เกิดข้อบกพร่องต่างๆ ตามมา ไม่ว่าจะเป็นการฝ่าฝืนกฎจราจรของผู้ใช้รถใช้ถนน หรือการเกิดปัญหาการจราจรที่ประชาชนไม่เข้าใจปัญหากำลังประสบอยู่ในปัจจุบัน

ตำรวจจราจรเป็นบุคลากรที่ปฏิบัติงานเพื่อให้การจราจรเกิดสภาพคล่องตัว อำนวยความสะดวกด้านการจราจรให้ผู้ใช้รถใช้ถนนได้พึงพอใจตลอดจนอำนวยความสะดวกในด้านอุบัติเหตุบนท้องถนน จะเห็นได้ว่า ในปัจจุบันสภาพการจราจรที่ติดขัดมากมีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจราจร ซึ่งต้องทำงานหนักตลอดเวลา โดยเฉพาะเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรที่ ประจำตามจุดบริการตามท้องถนนอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ เนื่องจากเป็นหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติอยู่แล้วโดยตรง ซึ่งจะต้องทำงานเสี่ยงต่อภาวะสุขภาพไม่ดี โดยเฉพาะปัญหา



มลพิษของอากาศเสีย และมลพิษทางเสียงได้ทวีความรุนแรงขึ้น เสียงต่อการเจ็บป่วยเป็นโรคเกี่ยวกับระบบทางเดินหายใจ มลพิษทางเสียงทำให้ประสาทหูเสื่อม บทบาทหน้าที่อีกประการหนึ่งนอกจากจะเป็นผู้อำนวยความสะดวกแล้วตำรวจจราจรยังต้องเป็นผู้ควบคุมบังคับใช้กฎหมายกับผู้กระทำความผิดจราจร ป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ ไม่ว่าจะเป็นปัญหาจอดรถกีดขวางการจราจร ขั้วรถย้อนศร ฝ่าฝืนสัญญาณไฟแดง เป็นต้น การปฏิบัติงานในสภาพปัญหาต่างๆ ที่ผ่านมามีเสียงสะท้อนจากประชาชนทั้งแสดงความชื่นชมเป็นกำลังใจที่เป็นผู้เสียสละในการปฏิบัติหน้าที่ภายใต้มลภาวะ และสภาพแวดล้อมที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพร่างกาย จิตใจ และในขณะเดียวกัน ก็มีข้อร้องเรียนทั้งสภาพการจราจรที่ติดขัด บางครั้งเกิดจากความไม่เข้าใจของตำรวจจราจรและผู้ใช้รถตามท้องถนน หรือแม้แต่การปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจราจรบางคน โดยการร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์ และร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ของสถานีตำรวจภูธรชุมแพ ทำให้ตำรวจจราจร ผู้ปฏิบัติงานในสถานการณ์ปัจจุบันเกิดภาวะความเครียด เนื่องจากการปฏิบัติงานที่มีผลกระทบต่อร่างกาย และจิตใจ (Pitrakool and vitaya, 1989)

ดังนั้น อาจกล่าวได้ว่าการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจราจร ถือเป็นส่วนสำคัญของการแก้ปัญหาหากการบังคับใช้กฎหมายของตำรวจจราจรมีประสิทธิภาพ ผู้ขับขี่รถก็ย่อมเกิดความเกรงกลัวต่อกฎหมาย ไม่กล้าละเลยกระทำความผิดทำให้เกิดระเบียบวินัยในการใช้รถใช้ถนน และส่งผล

ต่อสภาพการจราจรที่ดีขึ้น ในทางตรงกันข้ามหากเจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบอย่างเคร่งครัด อาจส่งผลให้เกิดปัญหาด้านการจราจรตามมา เมื่อพฤติกรรมของตำรวจจราจรมีผลต่อสภาพจราจรเช่นนี้แล้ว

ในฐานะที่ผู้วิจัยรับราชการตำรวจและปฏิบัติหน้าที่ประจำสถานีตำรวจภูธรชุมแพ จังหวัดขอนแก่น ซึ่งเกี่ยวข้องและประสบปัญหาในเรื่องนี้จึงมีความสนใจที่จะนำเอาประเด็นปัญหาการปฏิบัติหน้าที่ตามนโยบายสำนักงานตำรวจแห่งชาติของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองชุมแพ อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น มาศึกษาเพื่อที่จะได้สามารถหาข้อมูลเกี่ยวกับสาเหตุและปัญหาอุปสรรคต่างๆ ที่มีผลทำให้ประชาชนที่มีความคิดเห็นกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรที่ปฏิบัติงานก่อให้เกิดประสิทธิผลการปฏิบัติงานอันเป็นการแก้ไขปัญหาการจราจรในเขตเทศบาลเมืองชุมแพ นอกจากนั้นยัง เป็นส่วนหนึ่งที่จะสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ใช้รถ เพื่อลดปัญหาความไม่เข้าใจหรือข้อร้องเรียนต่างๆ ได้เพื่อจะได้ทำให้ประชาชนยอมรับที่จะให้ปัญหากับเจ้าพนักงานของรัฐให้มากขึ้นอันจะนำไปสู่การทำให้หน้าที่ในการรักษาความสงบเรียบร้อย และความมั่นคงภายในของรัฐเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

## 2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการปฏิบัติหน้าที่ตำรวจจราจรตามนโยบายสำนักงานตำรวจแห่งชาติตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาล



เมืองชุมแพ อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดขอนแก่น

2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบการปฏิบัติหน้าที่ตำรวจจราจรตามนโยบายสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองชุมแพ อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดขอนแก่น

3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ตำรวจจราจรตามนโยบายสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองชุมแพ อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดขอนแก่น

### 3. วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือ ข้อมูลการปฏิบัติหน้าที่ตำรวจจราจรตามนโยบายสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองชุมแพ อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดขอนแก่น ได้แก่ ประชาชนจำนวนทั้งสิ้นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจราจรตั้งแต่ปี พ.ศ. 2559-2560 จำนวน 12,000 คน (Statistic: Chumphae Police Station, 2016 : 1-123) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 387 คน โดยใช้สูตรคำนวณของทาโร ยามาเน่ เมื่อได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง นำมาคำนวณหาสัดส่วน โดยใช้วิธีการสุ่มแบบง่าย (Simple Random Sampling) จนวนจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการวิจัยเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีลักษณะเป็นคำถามปลายปิดและปลายเปิด แบ่งออก 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 สอบถาม

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 สอบถามการปฏิบัติหน้าที่ตำรวจจราจรตามนโยบายสำนักงานตำรวจแห่งชาติตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองชุมแพ อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดขอนแก่น 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการกำกับดูแลการจราจร ด้านการให้ความรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยในการจราจรและด้านภารกิจ ด้านวิศวกรรมจราจรลักษณะของแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามวิธีการของลิเคิร์ต (Likert Scale) แบ่งระดับในการวัดออกเป็น 5 ระดับ และตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open-ended Question) เกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขการเพื่อให้ผู้ตอบได้ตอบตามความรู้ความเข้าใจและความคิดเห็นของตนได้อย่างอิสระ

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ซึ่งแยกวิเคราะห์ตามลำดับ ดังนี้ 1) ศึกษาข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการแจกแจงค่าความถี่ (Frequency) และหาค่าร้อยละ (Percentage) 2) ศึกษาการปฏิบัติหน้าที่ตำรวจจราจรตามนโยบายสำนักงานตำรวจแห่งชาติตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองชุมแพ อำเภอลำทะเมนชัย โดยการหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) 3) ทดสอบสมมติฐานโดยการวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการปฏิบัติหน้าที่ตำรวจจราจรตามนโยบายสำนักงานตำรวจแห่งชาติตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองชุมแพ อำเภอลำทะเมนชัย กับข้อมูลทั่วไป





ด้านเพศ ใช้การทดสอบค่าที (t-test) ส่วนด้านอายุ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ใช้การทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียว One-Way ANOVA (F-test) ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ทำการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffé) และ 4) วิเคราะห์ข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ตำรวจจราจรตามนโยบายสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองชุมแพ อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น โดยใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) และนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย

#### 4. สรุปผลการวิจัย

1. บัณฑิตส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 387 คน เป็นเพศชาย จำนวน 164 คน คิดเป็นร้อยละ 42.4 และเป็นเพศหญิง จำนวน 224 คน คิดเป็นร้อยละ 57.6 มีอายุ 41-50 ปี จำนวน 147 คน คิดเป็นร้อยละ 38.0 รองลงมาอายุ 31-40 ปี จำนวน 137 คน คิดเป็นร้อยละ 35.4 อายุ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 18.3 และน้อยที่สุดมีอายุ 20-30 ปี จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 8.3 มีการศึกษาระดับอนุปริญญา (ปวส., ปวท.) จำนวน 171 คน คิดเป็นร้อยละ 44.2 รองลงมา การศึกษามัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า (ปวช.) จำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 27.1 การศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 23.5 และการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี

จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 5.2 และมีรายได้เฉลี่ย 5,000-8,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 44.4 รองลงมา มีรายได้เฉลี่ยต่ำกว่า 5,000 บาท จำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 26.9 และน้อยที่สุดมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 10,001 บาทขึ้นไป จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 5.2 ตามลำดับ

2. การปฏิบัติหน้าที่ตำรวจจราจรตามนโยบายสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองชุมแพ อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น พบว่า โดยภาพรวม 3 ด้าน มีค่าแปลผล อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด อันดับแรก ได้แก่ ด้านวิศวกรรมจราจร มีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ ด้านการกำกับการดูแลการจราจรมีค่าแปล อยู่ในระดับปานกลาง และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ด้านการให้ความรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยในการจราจร มีค่าแปลผลอยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขการปฏิบัติหน้าที่ตำรวจจราจรตามนโยบายสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองชุมแพ อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น พบว่า ประชาชนจำนวน 80 คน ได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาที่มีการปฏิบัติหน้าที่ตำรวจจราจร ตามนโยบายสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองชุมแพ อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่นมากที่สุดคือ การให้ความช่วยเหลือของตำรวจเรื่องการติดต่อราชการ มีขั้นตอนยุ่งยาก อีกทั้งงานตำรวจจราจรยังขาดความร่วมมือและ



ประชาชนไม่เชื่อมั่นในขั้นตอนการปฏิบัติงาน จำนวน 35 คน รองลงมาคือ ตำรวจมีกิริยาจาไม่เป็นกันเองขาดความไว้วางใจ และความเชื่อมั่นที่จะให้ข้อมูลข่าวสาร โดยกลัวการเผยแพร่ข้อมูลให้คนอื่นทราบ จำนวน 31 คน และน้อยที่สุดคือ วัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานของตำรวจจราจร รวมถึงยานพาหนะ ไม่ทันสมัยมีสภาพเก่า จำนวน 21 คน และมีประชาชนจำนวน 71 คน ได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางแก้ไขปัญหาของการปฏิบัติหน้าที่ตำรวจจราจร ตามนโยบายสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองชุมแพ อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่นมากที่สุดคือ ควรประชาสัมพันธ์งานตำรวจจราจร โดยอธิบายขั้นตอนและช่วยอธิบายขั้นตอนการปฏิบัติงานของตำรวจจราจรโดยประชาสัมพันธ์ จำนวน 31 คน รองลงมาคือ ควรออกพบปะพูดคุยกับตำรวจและสร้างความคุ้นเคย และเข้ามามีส่วนร่วมกับตำรวจบ้าง เพื่อรับรู้ข้อมูลข่าวสาร จำนวน 22 คน และน้อยที่สุด ควรปรับปรุงวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานของตำรวจจราจร รวมถึงยานพาหนะให้ทันสมัย เพื่อป้องกัน และปราบปรามอาชญากรรมให้ลดลง

## 5. อภิปรายผลการวิจัย

1. การปฏิบัติหน้าที่ตำรวจจราจรตามนโยบายสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองชุมแพ อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น โดยรวม 3 ด้าน ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับปานกลาง ที่เป็นเช่นนี้อภิปรายได้ว่า เนื่องจากทั้งนี้อาจเป็นเพราะประชาชนทุกคน

มีความเข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่ตำรวจจราจรตามนโยบายสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองชุมแพ อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น ไม่ครอบคลุมทุกเรื่อง ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับการปฏิบัติงานจราจรของตำรวจนั้น ตำรวจจะต้องเป็นผู้มีองค์ความรู้หรือหลักวิชาการต่างๆ ที่หลากหลาย และจะต้องมีความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กันในงานเพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการส่งเสริมการดำเนินงานเป็นไปอย่างมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผล งานตำรวจจราจรคือกระบวนการที่กำหนดทิศทางให้บุคลากรตำรวจทั้งหมดในแต่ละองค์การได้มีพฤติกรรมไปสู่การมีปฏิสัมพันธ์กับสภาพแวดล้อม เพื่อที่จะได้รับการสนับสนุนจากประชาชนและภาพแวดล้อมอื่นๆภายนอกองค์การ ในลักษณะที่จะเอื้ออำนวยต่อการบรรลุถึงวัตถุประสงค์ และเป้าหมายหลักขององค์การตำรวจ ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ ของศิวนา รกิตติวัฒน์ (Kittiwat, 2008) ศึกษาทัศนคติของของประชาชนต่อการให้บริการตำรวจจราจรในเขตอำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ด้านการสื่อสารประชาสัมพันธ์ความปลอดภัย ความมีน้ำใจ ความน่าเชื่อถือ และความไว้วางใจของเจ้าพนักงานตำรวจจราจรอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของวัฒนา ยี่จีน (Yiechin, 2013) ได้ศึกษาความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่สายตรวจในสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ พบว่า ความเห็นด้านสภาพแวดล้อมของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่สายตรวจอยู่ในระดับปานกลาง



2. การวิเคราะห์เปรียบเทียบการปฏิบัติหน้าที่ตำรวจจราจรตามนโยบายสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองชุมแพ อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น ที่มีเพศ ระดับการศึกษา และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่ต่างกัน มีความเข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่ตำรวจจราจรตามนโยบายสำนักงานตำรวจแห่งชาติในเขตเทศบาลเมืองชุมแพ อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น พบว่า ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของยงยุทธ ฉายแสง (Chaisaeng, 2013) พบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในสถานีตำรวจภูธร จังหวัดนครปฐม จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ตำรวจ พบว่า เมื่อเปรียบเทียบตามเพศ พบว่า ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของจิรัฐพิมพา (Pimpa, 2011) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนมต่อการให้บริหารเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม พบว่า การศึกษาที่แตกต่างกัน กับความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนมต่อการให้บริหารเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม ไม่แตกต่างกันและสอดคล้องกับผลการศึกษาของจิระพัฒน์ กุลฉวะ (Kulchawa, 2007) ทศนของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจอำเภอจันทบุรี กรณีศึกษาเทศบาลเมืองจันทบุรี เทศบาลตำบลจันทนิมิต เทศบาลตำบลท่าช้าง รายได้ที่แตกต่างกัน กับทัศนของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจอำเภอจันทบุรี กรณีศึกษา

เทศบาลเมืองจันทบุรี เทศบาลตำบลจันทนิมิต เทศบาลตำบลท่าช้าง พบว่า ไม่แตกต่างกัน

จากสมมติฐานของการวิจัยที่ว่าประชาชนที่อายุแตกต่างกัน ต่อความเข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่ตำรวจจราจรตามนโยบายสำนักงานตำรวจแห่งชาติในเทศบาลเมืองชุมแพ อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น พบว่า ประชาชนที่มีอายุ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผลการวิจัยเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายคู่ พบว่า มีจำนวน 2 คู่ ได้แก่ คู่ที่ 1 ประชาชน อายุ 20-30 ปี กับ อายุ 46-60 ปี และคู่ที่ 2 ระดับอายุ 20-30 ปี กับ 31-45 ปี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของศักดา หาญยุทธ (Harnyut, 2013) ได้ศึกษาความเข้าใจพระราชบัญญัติจราจรทางบก พ.ศ. 2522 (ลักษณะ 1 การใช้รถลักษณะ 2 สัญญาณจราจรและเครื่องหมายจราจร และลักษณะ 3 การใช้ทางเดินรถ) ของข้าราชการตำรวจงานจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี พบว่า อายุที่แตกต่างกันความเข้าใจพระราชบัญญัติจราจรทางบก พ.ศ. 2522 (ลักษณะ 1 การใช้รถลักษณะ 2 สัญญาณจราจรและเครื่องหมายจราจร และลักษณะ 3 การใช้ทางเดินรถ) ของข้าราชการตำรวจงานจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. สำหรับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความเข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่ตำรวจจราจรตามนโยบายสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองชุมแพ อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจควรให้



ความช่วยเหลือประชาชน ในเรื่องการติดต่อราชการที่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ยุ่งยากให้เข้าใจได้ง่ายและรวดเร็ว ตำรวจควรมีกิริยาวาจาเป็นกันเอง เพื่อสร้างความไว้วางใจและความเชื่อมั่นที่จะให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง ควรปรับปรุงเรื่องวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานของตำรวจจราจร รวมถึงยานพาหนะให้ทันสมัย หรือว่าใช้การได้ตลอดทุกสถานการณ์ เพื่อลดการเกิดอุบัติเหตุ

## 6. ข้อเสนอแนะ

1. ควรทำการวิจัยเกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติหน้าที่ตำรวจจราจรตามนโยบายสำนักงาน

ตำรวจแห่งชาติ ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองชุมแพ อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น

2. ควรทำการวิจัยเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ตำรวจจราจร ตามนโยบายสำนักงานตำรวจแห่งชาติให้มีประสิทธิภาพ

3. ควรทำการวิจัยเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ตำรวจจราจรตามนโยบายสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เพื่อให้เกิดความปลอดภัยและความสะดวกรวดเร็วกับประชาชนในเขตเทศบาลเมืองชุมแพ อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น

## References

- Chaisaeng, Y. (2013). Performance Efficiency of the Traffic Police of Nakhon Pathom Police Stations. *Thesis for the Master of Arts in Social Sciences for Development*. Graduate School : Nakhon Pathom Rajabhat University.
- Harnyut, S. (2013). Understanding in Land Traffic Act B.E. 2522 (Title 1-Use of Vehicles, Title 2-Traffic Signals and Traffic Signs, and Title 3-Use of Roadways) of Traffic Police Officers in Pattaya Police Station, Chon Buri. *Thesis for the Master of Public Administration*. Graduate School : Thongsook University.
- Kittiwat, S. (2008). People's Attitudes towards the Services of Traffic Police Officers in Fang District, Chiang Mai Province. *Independent Study for the Master of Business Administration in General Administration*. Graduate School : Chiang Rai Rajabhat University.
- Kulchawa, C. (2007). Public Attitude towards Duty Performance of Traffic Police at Chanthaburi Police Station: A Case Study of Chanthaburi Municipality, Chanthanimit Sub-District Municipality and the Chang Sub-district Municipality. *Independent Study for the Master of Public Administration in General Administration*. Graduate School : Burapha University.



- Pitrakool, S and vitaya, N. (1989). *Ecology*. Academic Texts and Documents Development, Educational Supervision. Bangkok : Department of Teacher Training.
- Pimpa, C. (2011). Public Opinion in the Phanom Municipality on the Services of the Police Traffic, Nakhon Phanom Police Station, Nakhon Phanom Province. *Independent Study for the Master of Public Administration*. Graduate School : MahaSarakhm Rajabhat University.
- Yiechin, W. (2013). Opinions towards Performance of Patrol Police Officers in Mueang Police Station under Sisaket Provincial Police. *Thesis for the Master of Public Administration in Public Policy*. Graduate School : Burapha University.