

การจัดการภาครัฐแนวใหม่กับประสิทธิผลการบริหารงาน ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดร้อยเอ็ด*

New Public Management to Administrative Effectiveness in Local Administrative Organizations Roi-Et Province

กิตติพงษ์ พิพิธกุล, ภูวนิดา कुณพลิน และกนกอร บุญมี
Kittipong Pipitkun, Poowanida Kunpalin and Kanokon Boonmee
มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
North Eastern University, Thailand
Corresponding Author, E-mail: doctorp.a.2516@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ระดับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 2) วิเคราะห์องค์ประกอบโครงสร้างเชิงยืนยัน สำหรับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และ 3) สร้างตัวแบบของการจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่มีประสิทธิผลการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ข้าราชการประเภทยบริหารที่สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดร้อยเอ็ด กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย กำหนดจากสูตรของทาโรยามาเน ได้จำนวน 317 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.942 สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ความถี่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าทีทางเดียว ค่าสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการวิเคราะห์สมการเชิงโครงสร้าง

ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม อยู่ในระดับสูงเมื่อเทียบกับเกณฑ์ที่ตั้งไว้ อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05
2. องค์ประกอบเชิงยืนยันในภาพรวม เป็นองค์ประกอบที่สำคัญต่อปัจจัยคัดสรรตามแบบจำลองสมการโครงสร้างและเกณฑ์ในการพิจารณา จากค่าน้ำหนักองค์ประกอบมาตรฐานตั้งแต่ 0.70 ขึ้นไป คือ 2.1) ปัจจัยด้านการจัดการภาครัฐแนวใหม่ ได้แก่ การประเมินผลการปฏิบัติงาน การบริหารแบบมี

*ได้รับบทความ: 14 พฤศจิกายน 2561; แก้ไขบทความ: 29 พฤศจิกายน 2562; ตอรับตีพิมพ์: 26 ธันวาคม 2562



ส่วนร่วม การจ้างเหมาบริการภายนอก องค์การแห่งการเรียนรู้ และการใช้เทคโนโลยีเพื่อการบริหารงาน 2.2) ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์การ ได้แก่ การมุ่งทำงานให้ประสบความสำเร็จ การปลูกฝังค่านิยมการทำงาน การปลูกฝังจิตสาธารณะ การนำเทคนิคใหม่ๆ มาปรับใช้ การสร้างค่านิยมการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด และการถ่ายทอดความรู้ในการปฏิบัติงาน 2.3) ปัจจัยด้านสมรรถนะการบริหาร ได้แก่ การให้ความสำคัญต่อการวางแผน การเตรียมพร้อมเพื่อรับสถานการณ์ที่ไม่แน่นอน ความมีจริยธรรมของผู้บริหารท้องถิ่น ความสามารถของผู้บริหารในการสร้างทีมงาน ความสามารถของผู้บริหารในการจัดหาทรัพยากรและความมีวิสัยทัศน์ของผู้บริหารท้องถิ่น 2.4) ปัจจัยด้านประสิทธิผลการบริหารงาน ได้แก่ ด้านผลลัพธ์การดำเนินงาน ด้านการพัฒนาองค์การ ด้านกระบวนการภายใน ด้านการจัดหาทรัพยากร และด้านความสามารถในการสร้างความพึงพอใจ

3. ตัวแบบของการจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่มีประสิทธิผลต่อการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า ประสิทธิผลการบริหารงานได้รับอิทธิพลโดยตรงจากการจัดการภาครัฐแนวใหม่ (Direct Path Coefficient = 0.571) และได้รับอิทธิพลทางอ้อม 2 ปัจจัย คือ การมีส่วนร่วมของชุมชน (Indirect Path Coefficient = 0.871) และทรัพยากรทางการบริหาร (Indirect Path Coefficient = 0.921) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

คำสำคัญ: การจัดการภาครัฐแนวใหม่; ปัจจัยที่มีอิทธิพล; ประสิทธิผลการบริหารงาน

Abstract

This research aims to study: 1) level of new public management affecting the administration of local government organizations in Roi-Et; 2) Analysis of confirmatory factor analysis A New Public Management that affects the effectiveness of local government administration organizations in Roi-Et Province; 3) Create a model of new government management that is effective for the administration of local government organizations in Roi-Et Province. The population used in the research is the administration officials of the local administrative organizations. In Roi-Et Province. Sample group used in research determined from the formula of Taro Yamane, the number of 317 people. The instrument used for data collection is a questionnaire with a confidence value of 0.942. The statistics used in the analysis are frequency, mean, standard deviation, one samples t-test, Pearson's product moment coefficient of correlation and structural equation analysis.



The research found that:

1. Propositional factors in each aspect of the assertive element in general. It is high compared to the criteria. Significant at the 0.05 level.
2. Confirmed elements in the following overview. It is important to select factors in the model, equation, structure and criteria. The standard weight of 0.70 and above such as: 2.1) new government management factors include performance appraisal. Participatory management outsourcing organization of learning and use of technology to manage, 2.2) organizational culture: Successful work. Cultivate the values of work Cultivate public mind Introduce new techniques to optimize the use of resources. And the knowledge transfer in the work, 2.3) management competencies include planning. Getting ready for an uncertain situation. ethics of local administrators. The ability of executives to create teams. The ability of executives to provide resources and the vision of local; 2.4) performance management factors, including operational results. Organization development Internal process resources and the ability to create satisfaction.
3. The model of new government management effective to the administration of local administrative organizations in Roi-Et province found that the effectiveness of management was directly influenced by the new government (Direct Path Coefficient = 0.571) and Indirect Path Coefficient = 0.871 and Indirect Path Coefficient = 0.921, respectively.

Keywords: New government management; influencing factors; management effectiveness

1. บทนำ

การนำแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่มาใช้ในระบบราชการนั้นได้ก่อให้เกิดกระแสการวิพากษ์ ออกเป็น 2 แนวทาง กล่าวคือ นักวิชาการกลุ่มแรกเชื่อว่า การนำแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่มาใช้ในการบริหารงานภาครัฐก่อให้เกิดประสิทธิผลต่อองค์กร ดังเช่นคำกล่าวของ Sein-salhai (2005 : 410) ที่กล่าวว่า การจัดการภาครัฐแนวใหม่ให้ความสำคัญกับประสิทธิผลหรือผลการปฏิบัติงาน การนำแนวคิดการจัดการภาครัฐ

แนวใหม่ โดยพยายามนำเอาวิธีการบริหารจัดการในเชิงธุรกิจ หรือการบริหารจัดการแบบภาคเอกชน เข้ามาประยุกต์ใช้ เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพ ประสิทธิผลของการให้บริการหรือการส่งมอบบริการให้แก่ประชาชนให้ดีขึ้น สอดคล้องกับ Ketsuwan (2013 : 9) กล่าวว่า การจัดการภาครัฐแนวใหม่ถูกนำมาใช้ในประเทศที่พัฒนาแล้ว เพื่อให้เกิดการปรับปรุงประสิทธิผลในการปฏิบัติงานในองค์การภาครัฐ และความพร้อมรับผิด นอกจากนี้ Christensen & Lægreid (2013 :



147) อธิบายว่า การจัดการภาครัฐแนวใหม่เป็นแนวคิดกระแสปฏิรูปของโลกที่มีผลต่อภาครัฐของประเทศต่างๆ ในระยะเวลา 25 ปี ที่ผ่านมา การปฏิรูปส่วนใหญ่มีจุดมุ่งหมาย คือ การปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการบริหารงานภาครัฐ เพื่อเพิ่มการตอบสนองต่อประชาชนผู้รับบริการ แต่ยังมีนักวิชาการด้านการบริหารจัดการอีกกลุ่มหนึ่งได้มีข้อโต้แย้งเกี่ยวกับแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่มาใช้ในการบริหารจัดการองค์การของภาครัฐก่อให้เกิดข้อบกพร่องหลายประการ ดังเช่นงานของ Thumrongrak (2013 : 113) and Yimwilai (2014 : 69-74) ที่กล่าวว่า เป็นการเปลี่ยนจากสถานะจากประชาชนพลเมืองเป็นเพียงแค่ “ลูกค้า” ตามหลักการบริหารธุรกิจเอกชน เท่ากับลดสถานะของประชาชนที่มีสิทธิมากกว่าเป็นเพียงแค่การซื้อสินค้าและบริการเท่านั้น การใช้วิธีการและเทคนิคการบริหารธุรกิจนั้น ทำให้รัฐบาลเป็นเสมือนธุรกิจร้านค้าที่ทำหน้าที่ซื้อขายแลกเปลี่ยนสินค้า ตอบสนองต่อความต้องการหรือผลประโยชน์ของลูกค้าระยะสั้นการที่เน้นประสิทธิภาพและผลลัพธ์ของงานมากกว่าความเป็นมนุษย์ และลดความสำคัญของกฎระเบียบที่ใช้ในการประกันสิทธิเสรีภาพ และความเสมอภาคของประชาชนผู้รับบริการ จากที่กล่าวมา จะเห็นได้ว่าการนำแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่มาใช้้องค์การภาครัฐโดยเฉพาะในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นยังเกิดข้อถกเถียงวิพากษ์วิจารณ์ถึงแนวทางดังกล่าว ในโลกสากลทางวิชาการ ซึ่งจากข้อสังเกตของผู้วิจัยยังเห็นว่า แนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่แม้จะเกิดขึ้น

มานานแต่สังคมไทยยังถือว่าเป็นเรื่องใหม่สำหรับองค์การภาคสาธารณะ ทั้งที่ความเป็นจริงในพื้นที่นั้นโดยเฉพาะการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น การให้บริการสาธารณะแบบใดทั้งผู้บริหารและผู้ปฏิบัติไม่มีปรากฏการณ์จำแนกถึงแนวคิดทฤษฎีในการให้บริการสาธารณะแต่จะคำนึงถึงปัจจัยที่เกี่ยวกับความพึงพอใจหรือความชอบพอเป็นหลักและผลประโยชน์ที่ตนเองได้รับเป็นหลัก

จากข้อโต้แย้งหรือข้อวิพากษ์ของกลุ่มนักวิชาการดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาตัวแบบการจัดการภาครัฐแนวใหม่จะส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดร้อยเอ็ดเนื่องจากการรายงานของสำนักส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กลุ่มงานบริหารทั่วไป Local Government Administration Office Roi-Et Province (2017 : 33) การประเมินประสิทธิผลขององค์กรปกครองท้องถิ่นในจังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า ประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์กรปกครองท้องถิ่น ส่วนใหญ่พบสภาพปัญหาที่ต้องแก้ไขอย่างเร่งด่วน ได้แก่ 1) ปัญหาการมีส่วนร่วมของประชาชน ทั้งนี้ประชาชนส่วนใหญ่ให้เหตุผลว่าได้เลือกตั้งตัวแทนสมาชิกสภาแล้วก็ควรเป็นหน้าของสมาชิกสภา โดยประชาชนมีส่วนร่วมร้อยละ 5.81 เท่านั้น 2) ปัญหาเกี่ยวผลการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อบต. ส่วนใหญ่มีผลงานอยู่ในระดับต่ำ ร้อยละ 82.16 นอกจากนี้ยังมีสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นบ้าง ได้แก่ ปัญหาเกี่ยวกับการประกาศนโยบายของคณะผู้บริหารให้สภายุคลากรและประชาชนทราบ ปัญหาเกี่ยวกับอัตรา



กำลัง ที่ประสบปัญหาอัตรากำลังมากเกินโครงสร้าง ปัญหาเกี่ยวกับระบบข้อมูลเพื่อการพัฒนาบุคลากร บางตำแหน่งมีพื้นฐานการศึกษาไม่ตรงกับสายงาน ที่ปฏิบัติ เป็นต้น จากการศึกษาดังกล่าวเพื่อนำ ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาไปจัดทำข้อเสนอแนะและ แนวทางพัฒนาในการบริหารจัดการองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น ที่จะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการจัดการภาครัฐ แนวใหม่ที่ส่งผลต่อการบริหารงานขององค์กรของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดร้อยเอ็ด
2. เพื่อวิเคราะห์องค์ประกอบโครงสร้าง เชิงยืนยันของการจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อ ประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น จังหวัดร้อยเอ็ด
3. เพื่อสร้างตัวแบบของการจัดการภาค ภาครัฐแนวใหม่ที่มีประสิทธิภาพต่อการบริหารงานของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดร้อยเอ็ด

3. วิธีดำเนินการวิจัย

ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาได้มาจากเครื่อง มือที่เป็นแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ที่เป็นข้าราชการระดับบริหารขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 314 คน กลุ่ม ตัวอย่างได้มาจากการใช้สูตรของ Yamane (1970 : 886) ที่กำหนดความคลาดเคลื่อนไว้ที่ไม่เกิน 0.05

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม ที่ผู้วิจัยได้สร้างและพัฒนาขึ้นจากการทบทวน

วรรณกรรมแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง หลังจากนั้นได้นำไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 ท่าน ทำการตรวจสอบความตรง (Validity) ในด้าน เนื้อหา ภาษา ข้อความ ความหมาย และโครงสร้าง รวมทั้งการตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างเนื้อหา/ วัตถุประสงค์ (Item Objective Congruence Index : IOC) ผลการคำนวณค่าสัมประสิทธิ์ความ สอดคล้องระหว่างเนื้อหา โดยการประเมินความ คิดเห็นพ้องต้องกันของผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 5 ท่าน ได้ค่าความตรงเชิงเนื้อหาทั้งฉบับ เท่ากับ 0.80 และ ได้นำเครื่องมือที่เป็นแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับผู้ที่ไม่ได้ถูกเลือกให้เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 ชุด แล้วนำมาหาค่าสัมประสิทธิ์ความ เชื่อมั่น ผลการคำนวณได้ค่าสัมประสิทธิ์ความ เชื่อมั่น (Alpha-reliability Coefficient) ทั้งฉบับ เท่ากับ 0.942 แล้วจึงนำไปเก็บรวบรวมกับกลุ่ม ตัวอย่างจริงจำนวน 314 ตัวอย่าง

การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้คอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ ค่าสถิติที่ใช้ ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าทีแบบ One Samples t-test การวิเคราะห์องค์ประกอบ เชิงยืนยันตามโครงสร้าง (Confirmatory Factor Analysis) และการวิเคราะห์เส้นทาง (Path Analysis)

4. สรุปผลการวิจัย

1. ระดับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ ที่ ส่งผลต่อการบริหารงานขององค์กรขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า



จากการทดสอบความมีนัยสำคัญของการจัดการภาครัฐแนวใหม่ โดยภาพรวม ระหว่างค่าเฉลี่ยที่เป็นค่าสังเกต (Observation) ที่ได้จากการวิจัยกับเกณฑ์ที่ตั้งไว้ คือ ร้อยละ 70.0 (3.5 ใน 5 Rating Scale) พบว่าในภาพรวม ของระดับบุปปัจจัยด้านการจัดการภาครัฐแนวใหม่ อยู่ในระดับสูงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2. วิเคราะห์องค์ประกอบโครงสร้างเชิงยืนยัน (Confirmatory Factor Analysis) สำหรับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยพิจารณาว่าองค์ประกอบแบบ Completely Standardized Solution ตั้งแต่ 0.70 ขึ้นไปเป็นองค์ประกอบสำคัญ (Crucial Component) พบว่า

2.1 ปัจจัยด้านการจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management) มีทั้งหมด 6 องค์ประกอบ ได้แก่ การประเมินผลการปฏิบัติงาน การบริหารแบบมีส่วนร่วม การจ้างเหมาบริการภายนอก องค์การแห่งการเรียนรู้ การใช้เทคโนโลยีเพื่อการบริหารงาน และการวางแผนกลยุทธ์ เป็นองค์ประกอบสำคัญ โดยมีค่าน้ำหนักองค์ประกอบ Completely Standardized Solution ที่มีค่าเท่ากับ 0.931, 0.890, 0.852, 0.841, 0.841 และ 0.698 ตามลำดับ

2.2 ปัจจัยด้านประสิทธิภาพการดำเนินงาน (Administrational Effectiveness) ได้แก่ ด้านผลลัพธ์การดำเนินงาน ด้านการพัฒนาองค์การ ด้านกระบวนการภายใน ด้านการจัดหาทรัพยากร และด้านความสามารถในการสร้างความพึงพอใจ เป็นองค์ประกอบสำคัญ โดยมีค่าน้ำหนัก

องค์ประกอบ Completely Standardized Solution ที่มีค่าเท่ากับ 0.957, 0.899, 0.863, 0.812 และ 0.803 ตามลำดับ

3. ผลการสร้างตัวแบบของการจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่มีประสิทธิภาพต่อการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดร้อยเอ็ด ได้ตัวแบบ คือ การจัดการภาครัฐแนวใหม่ (NPM) มีอิทธิพลโดยตรงต่อประสิทธิภาพการดำเนินงาน (AF) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 และมีอิทธิพลส่งผลทางอ้อมผ่านการมีส่วนร่วมของชุมชน (CP) ไปยังประสิทธิภาพการดำเนินงาน (AF) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 นอกจากนี้ การจัดการภาครัฐแนวใหม่ (NPM) ยังมีอิทธิพลส่งผลทางอ้อมผ่านทรัพยากรทางการบริหารงาน (AR) ไปยังประสิทธิภาพการดำเนินงาน (AF) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 โดยมีสัมประสิทธิ์พหุคูณได้ร้อยละ 96.40 และให้อยู่ในรูปสมการ ได้ดังนี้

$$AF = 0.571 * NPM + 0.871 * CP + 0.921 * RA$$

5. อภิปรายผลการวิจัย

1. การจัดการภาครัฐแนวใหม่ จากการทดสอบความมีนัยสำคัญของการจัดการภาครัฐแนวใหม่โดยภาพรวม ระหว่างค่าเฉลี่ยที่เป็นค่าสังเกต (Observation) ที่ได้จากการวิจัยกับเกณฑ์ที่ตั้งไว้ คือ ร้อยละ 70.0 (3.5 ใน 5 Rating Scale) พบว่าในภาพรวมของระดับบุปปัจจัยด้านการจัดการภาครัฐแนวใหม่อยู่ในระดับสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สอดคล้องกับการวิจัยของ Sutes (2011 : 154) ได้ทำการศึกษาการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์กรบริหาร



ส่วนตำบลในจังหวัดนครปฐม พบว่า องค์ประกอบในการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับการวิจัยของ Rasyadi and Dharma (2014 : 194) ได้ทำการศึกษาการจัดการภาครัฐแนวใหม่นำไปปฏิบัติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในประเทศอินโดนีเซียพบว่า การประเมินสมรรถนะความรับผิดชอบทางการเงินของท้องถิ่น การปรับปรุงการให้บริการนวัตกรรมและการให้บริการ ณ จุดเดียวเป็นตัวอย่างที่มีความโดดเด่นของการนำการจัดการภาครัฐแนวใหม่ไปปฏิบัติ ที่เป็นเช่นนี้ อาจเนื่องมาจากพาราโดมของการบริหารงานภาครัฐเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและสภาพแวดล้อมไม่ว่าจะเป็นด้านเศรษฐกิจ สังคม เทคโนโลยีความต้องการของประชาชนผู้รับบริการเปลี่ยนไป จึงทำให้การจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ใช้ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอยู่ในระดับสูง

2. ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบโครงสร้างเชิงยืนยัน (Confirmatory Factor Analysis) สำหรับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดร้อยเอ็ด

2.1 ปัจจัยด้านการจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management) มีทั้งหมด 6 องค์ประกอบ องค์ประกอบเชิงยืนยันที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ การประเมินผลการปฏิบัติงาน การบริหารแบบมีส่วนร่วม การจ้างเหมาบริการภายนอก องค์การแห่งการเรียนรู้ การใช้เทคโนโลยีเพื่อการบริหารงาน และการวางแผนกลยุทธ์เป็นองค์ประกอบสำคัญ โดยมีค่าน้ำหนักองค์ประกอบ

Completely Standardized Solution ที่มีค่าเท่ากับ 0.931, 0.890, 0.852, 0.841, 0.841 และ 0.698 ตามลำดับ ที่เป็นเช่นนี้สอดคล้องกับแนวคิดของ Panyasiri (2017 : 1-20) ได้อธิบายว่าการจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management) ว่าตั้งอยู่บนสมมติฐานของความเป็นสากลของเทคนิค และทฤษฎีการบริหารจัดการองค์การที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ทั้งกับการบริหารรัฐกิจและการบริหารธุรกิจเอกชน นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับแนวคิดของ Barzelay (2002) ได้กล่าวว่า แนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ (NPM) มุ่งให้เกิดการเกิดกระบวนการต้นและวิธีการบริหารงานภาครัฐต่างไปจากเดิม ที่ให้ความสำคัญต่อทรัพยากรหรือปัจจัยนำเข้า (Input) และอาศัยกฎระเบียบเป็นเครื่องมือในการดำเนินการเพื่อให้การใช้จ่ายงบประมาณมีความถูกต้อง สุจริตและเป็นธรรม โดยหันมาเน้นถึงวัตถุประสงค์และสัมฤทธิ์ผลการของการดำเนินงานทั้งในแง่ผลผลิต (Outputs) ผลลัพธ์ (Outcome) และความคุ้มค่าของเงิน (Value for Money) รวมทั้งการพัฒนาคุณภาพของการให้บริการและสร้างความพึงพอใจแก่ประชาชนผู้รับบริการ โดยได้นำเอาเทคนิควิธีการบริหารจัดการสมัยใหม่มาประยุกต์ใช้ อาทิ การสำรวจความต้องการของประชาชน การวางแผนกลยุทธ์ การจ้างเหมางาน การวัดและประเมินผลงาน การประกันคุณภาพ การรื้อระบบ เป็นต้น

2.2 ปัจจัยด้านประสิทธิผลการบริหารงาน (Administrational Effectiveness) มีทั้งหมด 5 องค์ประกอบ องค์ประกอบเชิงยืนยันที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ด้านผลลัพธ์การดำเนินงาน



ด้านการพัฒนาองค์กร ด้านกระบวนการภายใน ด้านการจัดหาทรัพยากร และด้านความสามารถในการสร้างความพึงพอใจ เป็นองค์ประกอบสำคัญ โดยมีค่าน้ำหนักองค์ประกอบ Completely Standardized Solution ที่มีค่าเท่ากับ 0.957, 0.899, 0.863, 0.812 และ 0.803 ตามลำดับ เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า ประสิทธิภาพองค์การเป็นเรื่องของการบรรลุเป้าหมายขององค์การที่ตั้งไว้ โดยการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรการบริหารอย่างคุ้มค่า สมาชิกเกิดความพึงพอใจในงานและองค์การโดยรวมสามารถปรับตัวและพัฒนาเพื่อการดำรงอยู่ต่อไปได้ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Borwornwattana (1998 : 79) ที่เห็นว่าประสิทธิผลขององค์การเป็นเรื่องของการพิจารณาว่า องค์การที่ประสบผลสำเร็จเพียงใดในการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายหรือสภาพขององค์การที่ตั้งไว้หรือปรารถนาให้เกิดขึ้น

3. ตัวแบบที่เป็นปัจจัยเชิงสาเหตุของการจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่มีประสิทธิผลต่อการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า การจัดการภาครัฐแนวใหม่ (NPM) มีอิทธิพลโดยตรงต่อประสิทธิผลการบริหารงาน (AF) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สอดคล้องกับแนวคิดของ Sein-salhai (2005 : 410) ที่กล่าวว่า การจัดการภาครัฐแนวใหม่ให้ความสำคัญกับประสิทธิผลหรือผลการปฏิบัติงาน โดยนำวิธีการบริหารจัดการในเชิงธุรกิจ หรือการบริหารจัดการแบบภาคเอกชนเข้ามาประยุกต์ใช้ เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพประสิทธิผลของการให้บริการหรือการส่งมอบบริการให้แก่ประชาชนให้ดีขึ้น

สอดคล้องกับแนวคิดของ Ketsuwan (2013 : 9) กล่าวว่า การจัดการภาครัฐแนวใหม่ถูกนำมาใช้ในประเทศที่พัฒนาแล้ว เพื่อให้เกิดการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในองค์การภาครัฐ เป็นการเปลี่ยนกระบวนการทัศน์จากเดิมที่เน้นกฎระเบียบและกระบวนการ เป็นกระบวนการทัศน์ใหม่ที่รวมการจัดการสมัยใหม่กับหลักเศรษฐศาสตร์เข้าด้วยกัน ได้แก่ การเน้นที่ผลลัพธ์ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ ผลผลิตและผลลัพธ์ ใช้กลไกต่างๆ แทนการนั่งสั่งการจากส่วนกลางและยึดกฎระเบียบ เช่น การจัดการโดยวัตถุประสงค์ การวัดผลงาน การใช้กลไกตลาดและระบบตลาด รวมถึงการแข่งขัน การสร้างทางเลือก การถ่ายโอนอำนาจ ความรับผิดชอบ และความพร้อมรับผิดชอบ

6. ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1.1 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรให้ความสำคัญในเรื่องการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างแม่นยำและเที่ยงธรรม การบริหารแบบมีส่วนร่วมเป็นการเปิดโอกาสให้ชุมชนมีส่วนร่วมมากขึ้น การจ้างเหมาบริการภายนอก เพราะเป็นการประหยัดงบประมาณในการจ้างบุคลากรประจำ องค์กรแห่งการเรียนรู้ การใช้เทคโนโลยีเพื่อการบริหารงาน และการวางแผนกลยุทธ์ เป็นลำดับ เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในการบริการให้แก่ชุมชน การให้บริการสาธารณะและภารกิจที่รับผิดชอบได้อย่างบรรลุเป้าหมาย ต่อไป

1.2 ในการจัดทำโครงการต่างๆ ควรให้ชุมชนหรือประชาคมมีส่วนร่วม เช่น การตรวจ



รับจ้างการก่อสร้างสาธารณูปโภค ถนน แหล่งน้ำ เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อเป็นการถ่วงดุลระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกับภาคประชาสังคมและชุมชนในการบริหารจัดการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อไป

1.3 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรให้ความสำคัญในเรื่องการจัดหาและการได้มาซึ่งทรัพยากร ไม่ว่าจะเป็นงบประมาณอุดหนุนประเภทต่างๆ ที่จะนำมาใช้ในการให้บริการสาธารณะแก่ชุมชน การจ้างเหมาที่มีประสิทธิภาพการทำงาน การติดต่อหน่วยงานภายนอกเพื่อของงบประมาณสนับสนุนในการใช้มาพัฒนาท้องถิ่นตนเอง เป็นต้น

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ในการทำวิจัยครั้งต่อไป ควรเพิ่มเป็นการศึกษาขยายกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเป็นระดับภาค หรือระดับประเทศเพื่อตรวจสอบว่าผลการวิจัยมีความสอดคล้องกับการวิจัยครั้งนี้หรือไม่

2.2 ควรมีการศึกษาประเด็นการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในส่วนเฉพาะเทศบาลตำบล เนื่องจากมีแนวโน้มในการยกฐานะจากองค์การบริหารส่วนตำบลไปเป็นเทศบาลตำบล ซึ่งคาดว่าผลการศึกษาที่ได้จะนำไปประยุกต์ใช้ในเทศบาลตำบลที่ยกฐานะใหม่ต่อไป

References

- Bazelay, M. (2002). *Origin of New Public Management: An International View form Public Administration/Political Science*. In Mc Laughlin, K., Osborne, S., and Ferlie, E. (Editors). (2002). *New Public Management: Current Trends and and Future Prospects*. London : Routledge.
- Borwornwattana, P. Y. (1998). *Public Administration, Theory and Approach Study*. Bangkok : Juralongkorn University Printing.
- Christensen, T. and P. Laegreid. (2013). Introduction. In Christensen, Tom, and Laegreid, Per, eds. *The ashgate research companion to new public management*. London : Ashgate Publishing.
- Ketsuwan, R.W. (2013). *New Public management*. Bangkok : Boripat Publishing.
- Local Government Administration Office Roi-Et Province. (2017). *Evaluation of the administration of the principles of good governance of local administrative organizations in Roi-Et. Fiscal year 2016*. Department of General Administration, Roi-et Province Agency.
- Panyasiri, C. (2017). Management Paradigm of Thai Public Organization: A Comparison Between New Public Management (NPM) and New Public Service (NPS). *Siam Academic Review*, 18(1), 1-20.



- Sein-salhai, S.P. (2005). *New Public Management, Principle, Approach, Concept and Thai Case Study*. Nontaburee Publishing : Sukhothai University.
- Slamet, R. and Swastha, D. (2014). New Public Management Practices at Local Government in Indonesia : A Case Study of Wonosobo Government. *International Integration for Regional Public Management (ICPM 2014)*.
- Sutes, S.C. (2011). New Public management. In Administration Organization in Nakornpathom Province. *Dissertation of Doctor of Public Administration*. Graduate School : Walailokorn University.
- Thumronglak, A.P. (2013). *Pubic Governance Administration : 21st Century Administration*. Bangkok : Thammasat University.
- Yamane, T. (1970). *Statistics an Introductory analysis*. (2nd ed.). Takyo: John Weatherhill.
- Yimwilai, C.Y. (2014). *Public Administration and Administration: from Past to Present and Future*. Bangkok : Sripatum University.