

ความต้องการจำเป็นของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน  
โรงเรียนเอกศึกษาขอนแก่น\*

The Necessity for Basic Education School Management  
Ek Suksa Khon Kaen School

เอกราช ไชยิตพิมานเวช  
Ekkarach Kositpimanvach  
มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ  
Northeastern University, Thailand  
E-mail: ekkarad2552@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความต้องการจำเป็นของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนเอกศึกษาขอนแก่น 2) เปรียบเทียบความต้องการของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนเอกศึกษาขอนแก่น จำแนกตามเพศ อายุ รายได้ และระดับการศึกษา ประชากร 340 คน กลุ่มตัวอย่าง 181 คนสุ่มอย่างง่าย เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมาตรฐานค่า 5 ระดับ ที่มีค่าความเที่ยงตรงทางเนื้อหา โดยภาพรวมเท่ากับ  $IOC = 0.84$  นำไปทดลอง (Try Out) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.96 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปหาความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน PNI<sub>modified</sub> สถิติสำหรับทดสอบสมมุติฐาน คือ T-test (Independent), F-test (One way ANOVA)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความต้องการจำเป็นของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนเอกศึกษาขอนแก่น ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับความต้องการจำเป็นดังนี้ ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรกับผู้ปกครอง และด้านการบริการนักเรียนตามลำดับ
2. การเปรียบเทียบความต้องการของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนเอกศึกษาขอนแก่น จำแนกตามเพศ พบว่า ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความต้องการโดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ จำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกันมีความต้องการ

\*ได้รับบทความ: 4 มีนาคม 2562; แก้ไขบทความ: 15 มิถุนายน 2564; ตอรับตีพิมพ์: 30 มิถุนายน 2564



โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ จำแนกตามรายได้พบว่า ผู้ปกครองที่มีรายได้ต่างกัน มีความต้องการโดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นในด้านการบริหารงานวิชาการและด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ จำแนกตามระดับการศึกษาพบว่า ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความต้องการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรกับผู้ปกครองแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

**คำสำคัญ:** ความต้องการจำเป็นของผู้ปกครอง; การจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน; โรงเรียนเอกศึกษาขอนแก่น

### Abstract

The objectives of this research were 1) to study necessity for Basic Education Management of Ek Suksa Khon Kaen school, 2) to compare necessith. By gender, age, income and level of education the total population was 340, with simple random sampling of 181. A quantitative research the instrument used was the 5-level rating scale questionnaire with the overall IOC of 0.84. The questionnaire was tried out with a validity of 0.96. Data analysis was done by computer processing program by means of frequency, percentage, standard deviation (S.D.). The statistics used were T-test (independent) and F-test (One way ANOVA), PNI<sub>modified</sub>.

#### The research finding were as follows:

1. The necessity for Ek Suksa Khon Kaen school management, in all, was at moderate level. The need for development could be prioritized as follows were teaching and learning activities management, management of environments conducive to learning, learning development evaluation, relationships with parents of school personnel, and students service, respectively.
2. The comparison of necessity for Ek Suksa Khon Kaen school in relation to sex or gender, by overall and in each individual aspect, was different with no statistical significance. With regard to age groups, the parents with different age groups expressed needs differently with no statistical significance. When considering parents of different income, their needs for Ek Suksa Khon Kaen school were, in all, different with statistical significance of .05, except the learning evaluation and teaching-learning activity management which were different with no statistical significance. As for parents with different levels



of education, their needs for Ek Suksa Khon Kaen school management were different with statistical significance of .05, with the exception of relationships of school personnel with parents that showed the difference with no significance.

**Keywords:** Necessity; Basic Education Management; Ek Suksa Khon Kaen School

## 1. บทนำ

ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 มาตรา 4 ได้กำหนดว่าการศึกษาคือกระบวนการเรียนรู้เพื่อความเจริญงอกงามของบุคคลและสังคมโดยการถ่ายทอดความรู้ การฝึก การอบรม การสื่อสารทางวัฒนธรรม การสร้างสรรค์ จรรยาลง ความก้าวหน้าทางวิชาการ การสร้างองค์ความรู้ขึ้นเกิดจากการจัดสภาพแวดล้อม สังคม การเรียนรู้ และปัจจัยเกื้อหนุนให้บุคคลเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต และได้กำหนดสถานศึกษาคือ สถานพัฒนาเด็กปฐมวัย โรงเรียน ศูนย์การเรียนรู้ วิทยาลัย สถาบัน มหาวิทยาลัย หน่วยงานการศึกษา หรือหน่วยงานอื่นของรัฐหรือเอกชน ที่มีอำนาจหน้าที่หรือวัตถุประสงค์ในการจัดการศึกษา และมาตรา 18 กำหนดการจัดการศึกษาปฐมวัยและการศึกษาขั้นพื้นฐานให้จัดในสถานศึกษาดังต่อไปนี้ 1) สถานพัฒนาเด็กปฐมวัย ได้แก่ ศูนย์เด็กเล็ก ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ศูนย์พัฒนาเด็กก่อนเกณฑ์ของสถาบันศาสนา ศูนย์บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มของเด็กพิการและเด็กซึ่งมีความต้องการพิเศษหรือสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยที่เรียกชื่ออย่างอื่น 2) โรงเรียน ได้แก่ โรงเรียนของรัฐ โรงเรียนเอกชน และโรงเรียนที่สังกัดสถาบันพุทธศาสนาหรือศาสนาอื่น 3) ศูนย์

การเรียนรู้ ได้แก่ สถานที่เรียนที่สังกัดสถาบันการศึกษา นอกโรงเรียน บุคคล ครอบครัว ชุมชน องค์กรชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ โรงพยาบาล สถาบันทางการแพทย์ สถานสงเคราะห์และสถาบันสังคมอื่นเป็นผู้จัด (กระทรวงศึกษาธิการ, 2553)

การศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียนเอกศึกษาขอนแก่น เป็นการศึกษาการเรียนรู้ในการพัฒนาผู้เรียนตั้งแต่ชั้น ป.1-ม.3 ในหลักสูตรมีสาระการเรียนรู้ 8 กลุ่ม โดยระดับประถมศึกษามุ่งเน้นให้ผู้เรียนพัฒนาคุณภาพชีวิต กระบวนการเรียนรู้ทางสังคม ทักษะพื้นฐานด้านการอ่าน การเขียน การคิดคำนวณ การคิดวิเคราะห์ การติดต่อสื่อสาร และพื้นฐานความเป็นมนุษย์ เน้นบูรณาการอย่างสมดุล ทั้งในด้านร่างกาย สติปัญญา อารมณ์ สังคม และวัฒนธรรม โดยระดับมัธยมศึกษาตอนต้นมุ่งเน้นให้ผู้เรียนสำรวจความสามารถความถนัด ความสนใจของตนเอง และพัฒนาบุคลิกภาพส่วนตน พัฒนาความสามารถ ทักษะพื้นฐานด้านการเรียนรู้ และทักษะในการดำรงชีวิต ให้ความสมดุลทั้งด้านความรู้ ความคิด ความสามารถ ความดีงาม และความรับผิดชอบต่อสังคม สามารถเสริมสร้างสุขภาพส่วนตนและชุมชน มีความภูมิใจในความเป็นไทย ตลอดจนใช้เป็นพื้นฐานในการประกอบ



อาชีพหรือศึกษาต่อ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2551)

โรงเรียนเอกชนเป็นองค์กรทางการศึกษาของเอกชน ในการกำกับของภาครัฐมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของประเทศมากกว่า 100 ปี ตลอดจนมีบทบาทสำคัญในการแบ่งเบาภาระความรับผิดชอบของภาครัฐโดยตลอดอย่างต่อเนื่อง ปัจจุบันกระแสการเปลี่ยนแปลงทางการศึกษาขั้นพื้นฐานมีการแข่งขันสูงตามมา ทำให้โรงเรียนเอกชนและโรงเรียนรัฐบาลที่เปิดสอนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานมีการแข่งขันสูงตามมา ปัจจุบันมีโรงเรียนเอกชนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานได้รับอนุญาตให้เปิดสอนจำนวนมากทำให้โรงเรียนเอกชนต้องตระหนักถึงความอยู่รอด การดำรงโรงเรียนให้ดำเนินการอยู่ได้ในสังคมอย่างยั่งยืน ไม่ขาดทุน ผู้ปกครองศรัทธาและยอมรับบริการนักเรียนให้เต็มศักยภาพ สถาบันการศึกษาขั้นพื้นฐานของรัฐต่างกับสถานศึกษาเอกชน คือไม่หวังผลกำไร-ขาดทุน แต่สถานศึกษาเอกชนตนเป็นผู้ลงทุนเอง จึงจำเป็นต้องมีความระมัดระวังในการดำเนินงาน ทำอย่างไรจึงดำเนินการได้ โดยตลอดไปอย่างต่อเนื่อง ได้รับความนิยจากผู้ปกครองที่ส่งบุตรหลานเข้ามาเรียนจำนวนมากขึ้นทุกปี จึงจำเป็นต้องมีการสำรวจความต้องการจำเป็นของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในด้านการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรกับผู้ปกครอง ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และด้านการบริการนักเรียน เพื่อเป็นข้อมูลมาปรับปรุงการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ให้ตรงกับความต้องการจำเป็น

ของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนเอกชนศึกษาขอนแก่นต่อไปในอนาคต และเป็นแนวทางการส่งเสริมให้ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาระดับขั้นพื้นฐานอย่างเต็มศักยภาพ ประสานความร่วมมือระหว่างครอบครัว ชุมชนและโรงเรียน ซึ่งเป็นผลประโยชน์และผลดีต่อการพัฒนาเด็กขั้นพื้นฐานต่อไป

## 2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความต้องการจำเป็นของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนเอกชนศึกษาขอนแก่น

2. เพื่อเปรียบเทียบความต้องการของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนเอกชนศึกษาขอนแก่น จำแนกตาม เพศ อายุ รายได้ และระดับการศึกษา

## 3. วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนที่กำลังศึกษาต่อระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนเอกชนศึกษาขอนแก่น ในปีการศึกษา 2562 จำนวน 340 คน กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียน 181 คน ให้นักเรียน 1 คน ต่อผู้ปกครอง 1 คน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากตารางของ Krejcie & Morgan (บุญชม ศรีสะอาด, 2557) ที่ระดับนัยสำคัญ .05 โดยสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถามการวิจัย แบ่งเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานที่สอบถามเกี่ยวกับสภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นลักษณะเป็น



แบบตรวจสอบรายการ (Checklist) ได้แก่ เพศ อายุ รายได้ และระดับการศึกษา ตอนที่ 2 สอบถามความต้องการจำเป็นของผู้ปกครองในการศึกษาขั้นพื้นฐาน เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ตามแบบของลิเคิร์ท (Likert) โดยเลือกข้อคำถามที่มีค่าดัชนีที่มีค่าระหว่าง 0.80-1.00 และได้ค่าคุณภาพความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาภาพรวมเท่ากับ IOC = 0.84 นำไปทดลอง Try Out ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.96 วิเคราะห์ข้อมูลโดยโปรแกรมสำเร็จรูปหาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน หาค่าความต้องการจำเป็น  $PNI_{modified}$  การทดสอบเปรียบเทียบค่า t-test (Independent) และ F-test แบบ (One Way ANOVA) โดยมีเนื้อหาประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการบริหารนักเรียน 2) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรกับผู้ปกครอง 3) ด้านการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ 4) ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน 5) ด้านการบริหารงานวิชาการ

#### 4. สรุปผลการวิจัย

1. สถานภาพของผู้ปกครองที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงคิดเป็นร้อยละ 62.25 มีอายุส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 30-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 51.15 มีรายได้ส่วนใหญ่รายได้ระหว่าง 100,000-120,000 บาท ต่อปี คิดเป็นร้อยละ 48.70 มีระดับการศึกษาส่วนใหญ่ระดับมัธยมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 46.66

2. ความต้องการจำเป็นของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนเอกศึกษาขอนแก่น โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $PNI_{modified} = 0.31$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ลำดับความต้องการจำเป็นดังนี้ ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ( $PNI_{modified} = 0.37$ ) ด้านการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ( $PNI_{modified} = 0.37$ ) ด้านการบริหารงานวิชาการ ( $PNI_{modified} = 0.36$ ) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรกับผู้ปกครอง ( $PNI_{modified} = 0.34$ ) และด้านการบริการนักเรียน ( $PNI_{modified} = 0.13$ ) ตามลำดับ

3. การเปรียบเทียบความต้องการจำเป็นของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนเอกศึกษาขอนแก่น 1) จำแนกตามเพศ พบว่า ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความต้องการจำเป็นโดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ 2) จำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกันมีความต้องการจำเป็นโดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ 3) จำแนกตามรายได้ พบว่า ผู้ปกครองที่มีรายได้ต่างกันมีความต้องการจำเป็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3 คู่ ได้แก่ ผู้ปกครองที่มีรายได้มากกว่า 150,000 บาท ต่อปี มีความต้องการจำเป็นมากกว่าผู้ปกครองที่มีรายได้น้อยกว่า ผู้ปกครองที่มีรายได้ 120,001-150,000 บาท ต่อปี มีความต้องการจำเป็นมากกว่าผู้ปกครองที่มีรายได้น้อยกว่า แต่มีความต้องการจำเป็นน้อยกว่าผู้ปกครองที่มีรายได้มากกว่า ผู้ปกครองที่มีรายได้ 100,000-120,000 บาท ต่อปี



จะมีความต้องการจำเป็นมากกว่าผู้ปกครองที่มีรายได้น้อยกว่าและมีความต้องการจำเป็นน้อยกว่าผู้ปกครองที่มีรายได้มากกว่า ในด้านการบริการนักเรียน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรกับผู้ปกครอง และด้านการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ยกเว้นด้านการบริหารงานวิชาการ และด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน แตกต่างกันอย่างไม่มีความสำคัญทางสถิติ

4) จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความต้องการจำเป็นแตกต่างกันอย่างมีความสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3 คู่ ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไปมีความต้องการจำเป็นมากกว่าผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่า ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาอนุปริญญามีความต้องการจำเป็นมากกว่าผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่า แต่ความต้องการจำเป็นน้อยกว่าผู้ปกครองที่มีการศึกษาในระดับปริญญาตรีขึ้นไป ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษา มีความต้องการจำเป็นมากกว่าผู้ปกครองระดับประถมศึกษาลงไป แต่น้อยกว่าผู้ปกครองที่มีการศึกษาอนุปริญญา ปริญญาตรีขึ้นไป ในด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้และบริการนักเรียน ยกเว้นด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรกับผู้ปกครอง แตกต่างกันอย่างไม่มีความสำคัญทางสถิติ

## 5. อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาผลการวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการจำเป็นของผู้ปกครองในการจัดการศึกษา

ขั้นพื้นฐานของโรงเรียนเอกศึกษาขอนแก่น

1. ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับความต้องการจำเป็นจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรกับผู้ปกครอง และด้านการบริการนักเรียน ตามลำดับ ทั้งนี้เพราะผู้ปกครองส่วนใหญ่เห็นความสำคัญด้านการจัดการเรียนการสอนเป็นเรื่องสำคัญ นำไปสู่ทำให้ผู้เรียนมีประสิทธิภาพการเรียนรู้ ทำให้เข้าใจเนื้อหาในการเรียนการสอนมากขึ้น สำหรับการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ก็สำคัญ ถ้าโรงเรียนมีการจัดภูมิทัศน์ทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน ห้องเรียนให้สะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย ปลอดภัย อากาศเย็นสบาย ไม่มีมลพิษทางด้านกลิ่น เสียงรบกวนก็จะทำให้เอื้อต่อการเรียนรู้มากขึ้น สอดคล้องกับแนวคิดของเจนจิรา แซ่เฮง (2555) กล่าวว่า การจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ จะทำกิจกรรมการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพมากขึ้น สำหรับการบริหารงานวิชาการ ถึงแม้เป็นเรื่องสำคัญรองลงมา แต่ก็ยังเป็นหัวใจสำคัญที่ทำให้มีคุณภาพการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ครูผู้สอนจะได้เป็นข้อมูลรับทราบการพัฒนาการเรียนรู้ของนักเรียน การบริหารงานวิชาการเป็นเรื่องของผู้บริหารสถานศึกษา สำหรับด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรกับผู้ปกครองก็เป็นเรื่องสำคัญ การเรียนรู้ของนักเรียนที่ดีถึงแม้ครูเป็นส่วนสำคัญหลัก ผู้ปกครองเองก็ต้องชี้แนะ ตรวจสอบการทำงานของบุตรหลาน เช่น การทำการบ้าน



ตรวจสอบความถูกต้อง ประสานเรื่องพฤติกรรม แก่ไขร่วมกันกับครูผู้สอน สำหรับด้านการบริการ นักเรียน ถึงแม้เป็นอันดับสุดท้าย แต่ผู้ปกครอง มีความต้องการให้โรงเรียนบริการนักเรียนและผู้ปกครอง เพื่อให้ผู้ปกครองเกิดความมั่นใจนักเรียน คงได้รับการบริการจากโรงเรียนที่ดีให้กับบุตรหลานของตน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของจุฬารามาสสามคี (2552) กล่าวว่าการบริหารงานวิชาการจะทำให้ผู้ปกครองเกิดความมั่นใจ โรงเรียนมีการพัฒนาหลักสูตร ปรับปรุงคุณภาพ การเตรียมการสอน มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษา กำกับติดตาม ตรวจสอบ นำผลการประเมินมาปรับปรุงแผนการสอนทำให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนดีขึ้น ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรกับผู้ปกครอง และด้านการบริการนักเรียนก็เป็นส่วนสำคัญ ทำให้ผู้ปกครองเกิดความอบอุ่น มั่นใจ ที่ฝากบุตรหลานที่เป็นนักเรียนให้ครูผู้สอนได้ดูแล

2. การเปรียบเทียบความต้องการจำเป็นของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนเอกศึกษาขอนแก่น

2.1 จำแนกตามเพศพบว่า ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความต้องการจำเป็น โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้ปกครองไม่ว่าจะเป็นเพศหญิงหรือชายย่อมตระหนักถึงความสำคัญต่อการศึกษาก่อนบุตรหลาน มุ่งหวังให้บุตรหลานของตนเองได้พัฒนาทุกด้านอย่างสมบูรณ์ สามารถดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างมีความสุข สอดคล้องกับแนวคิดของ เพ็ญญา เต็มเปี่ยม (2557) กล่าวว่า ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันจะมองเห็นการจัดการ

ศึกษาของโรงเรียนที่ตนส่งบุตรหลานเข้าเรียนไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อยากให้บุตรหลานเกิดการเรียนรู้ ส่งเสริมการพัฒนาการทางด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา รวมทั้งด้านคุณธรรมที่เหมาะสม เป็นคนเก่ง คนดี และมีความพร้อมในการเรียนรู้ต่อไป

2.2 จำแนกตามอายุ ผู้วิจัยพบว่า ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกันมีความต้องการจำเป็น โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะอายุของผู้ปกครองเป็นเรื่องไม่สำคัญเท่ากับการเห็นความสำคัญของการเรียนรู้ของบุตรหลานของตน ผู้ปกครองทุกคนจะเอาใจใส่บุตรหลาน สนใจ ส่งเสริมสนับสนุนบุตรหลานของตนเข้าเรียนในโรงเรียน สอดคล้องกับผลวิจัยของณรงค์ฤทธิ์ อดมรัตน์โยธิน (2555) พบว่า ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกันมีความต้องการจำเป็นโดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2.3 จำแนกตามรายได้ ผู้วิจัยพบว่า ผู้ปกครองที่มีรายได้แตกต่างกันมีความต้องการจำเป็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้ปกครองที่มีรายได้มากยิ่งมีความต้องการมากกว่าผู้มีรายได้น้อย ทั้งนี้อาจเป็นเพราะรายได้หรือฐานะดีกว่าอยากให้โรงเรียนจัดการศึกษาที่ดีให้กับบุตรหลาน โดยเฉพาะด้านการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรและผู้ปกครอง ด้านการบริการนักเรียน ยกเว้นด้านการบริหารวิชาการ และด้านจัดกิจกรรมการเรียนการสอน มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ สอดคล้องกับแนวคิด



ของดวงรัตน์ เรื่องอุไร (2555) กล่าวว่า ผู้ปกครองที่มีรายได้และฐานะดีย่อมอยากให้โรงเรียนจัดการศึกษาที่ดีให้กับบุตรหลานของตน ไม่ว่าจะเป็นการจัดการจัดภูมิทัศน์ สภาพแวดล้อมทั้งภายใน-นอกโรงเรียน ห้องเรียน ความปลอดภัย สะอาด ปราศจากโรคภัยต่างๆ ให้เอื้อต่อการเรียนรู้ ด้านการบริหารนักเรียนให้ดีสมกับฐานะของตน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรกับผู้ปกครองให้ดีกว่าที่แล้มา

2.4 จำแนกตามระดับการศึกษา ผู้วิจัยพบว่า ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความต้องการจำเป็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาสูงมากขึ้นจะมีความต้องการจำเป็นมากกว่า ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาน้อยกว่า ทั้งนี้อาจเป็นเพราะความรู้และประสบการณ์ ทำให้ผู้ปกครองมองการจัดการศึกษาแตกต่างกัน ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาสูง มีความต้องการให้บุตรหลานมีการศึกษาในระดับสูงขึ้นด้วยเพราะถือว่า การศึกษาเป็นวิถีทางที่ก้าวสู่ความสำเร็จในหน้าที่การงานในอนาคต จึงประสงค์ต้องการให้โรงเรียนเน้นการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ด้านการบริหารงานวิชาการ และด้านการบริการนักเรียนให้ดียิ่งขึ้น สำหรับด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรกับผู้ปกครอง ความต้องการจำเป็นไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ สอดคล้องกับผลวิจัยของสมปอง โพธิ์ตะนินมิตร (2558) ซึ่งผลการวิจัยเหมือนกัน

## 6. ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

จากการวิจัยความต้องการจำเป็นในการจัดการเรียนการสอนในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียนเอกศึกษาขอนแก่น สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดขอนแก่น ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

1.1 ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนควรส่งเสริมพัฒนาการพัฒนาด้านร่างกาย อารมณ์ สังคมและสติปัญญาแก่นักเรียนด้วยกิจกรรมที่หลากหลายเพื่อให้นักเรียน คิดเป็น วิเคราะห์ วิเคราะห์สังเคราะห์เป็น แก้ปัญหาเป็น ช่วยเหลือตัวเองให้มากที่สุด

1.2 ด้านการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ นอกจากจัดภูมิทัศน์ที่เอื้อต่อการเรียนรู้แล้ว ต้องดูแลห้องเรียนอาคารเรียนมีความมั่นคงแข็งแรงอยู่เสมอ มีอากาศถ่ายเท แสงสว่างเพียงพอ ไม่มีมลพิษทางเสียง กลิ่น มีความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย

1.3 ด้านการบริหารงานวิชาการ ควรนำผลการประเมินทุกรายการมาปรับปรุง วางแผนการสอน เพื่อทำให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้นเรื่อยๆ

1.4 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรกับผู้ปกครองนั้น ควรให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาให้มากขึ้นเพื่อโรงเรียนจะได้ดำเนินการตรงกับความต้องการจำเป็นของผู้ปกครอง



1.5 ด้านการบริการนักเรียน โรงเรียนควรจัดหาผ้าห่มที่สะอาด อาหารให้ครบ 5 หมู่ เพื่อส่งเสริมการพัฒนาการทางด้านร่างกาย อารมณ์ สังคมและสติปัญญา มีสุขภาพดี จิตใจดี ยิ้มแย้มแจ่มใส

## 2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป ที่เกี่ยวกับความต้องการจำเป็นของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน อันนำไปสู่การพัฒนาพัฒนาประสิทธิภาพในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานต่อไป ได้แก่

2.1 ควรมีการศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน

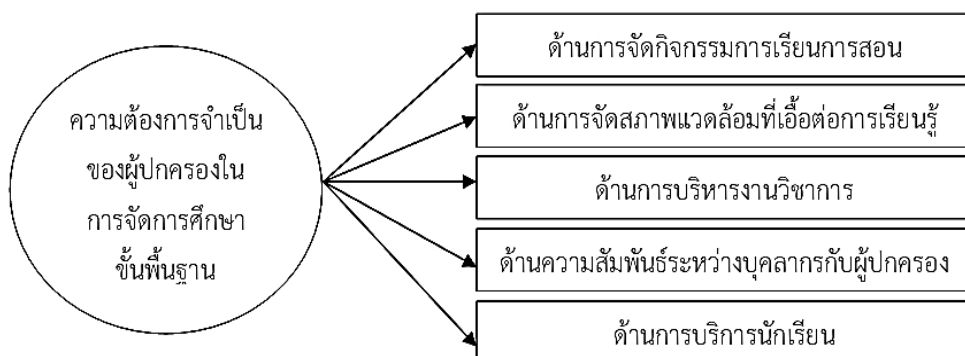
2.2 ควรศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเอกศึกษาขอนแก่น เพื่อตรวจสอบระดับ

ความต้องการจำเป็นของผู้ปกครองในการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานในสภาพที่เป็นจริง และนำผลมาพัฒนาหลักสูตรของโรงเรียนต่อไป

2.3 ควรเปรียบเทียบตัวแปรอื่นๆ ที่ส่งผลต่อความต้องการจำเป็นของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียน

## 7. องค์ความรู้ที่ได้รับ

ความต้องการจำเป็นของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนเอกศึกษาขอนแก่น โดยภาพรวมอยู่ในระดับกลาง โดยเรียงลำดับตามความต้องการจำเป็นดังนี้ ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ด้านการประสานงานวิชาการ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรกับผู้ปกครอง ด้านการบริการนักเรียน ซึ่งปรากฏดังแผนภาพ



ภาพที่ 1 องค์ความรู้ที่ได้รับ



## เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2551). *หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน*. กรุงเทพฯ: ครุสภาลาดพร้าว.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2553). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2554 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553*. กรุงเทพฯ: องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- จุฑามาศ สามคี. (2552). *ความต้องการจำเป็นของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี*. (งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต). ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เจนจิรา แซ่เฮง. (2555). *การศึกษาตามความต้องการจำเป็นของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนอนุบาลเมืองใหม่ชลบุรี สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี*. (งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต). ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ณรงค์ฤทธิ์ อุดมรัตนโยธีร. (2555). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองและประชาชนที่มีต่อโรงเรียนบ้านโตนดอำเภอศรีมหา จังหวัดสุโขทัย*. (ปริญญานิพนธ์การศึกษาดุษฎีบัณฑิต). ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ดวงรัตน์ เรืองอุไร. (2555). *ความพึงพอใจของผู้ปกครอง ผู้นำชุมชนและบุคลากรต่อการบริหารจัดการโรงเรียนเกล็ดแก้ว ตำบลเกล็ดแก้ว อำเภอลำดวน จังหวัดสุรินทร์*. (งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต). ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2557). *รูปแบบการควบคุมวิทยานิพนธ์*. มหาสารคาม: อภิชาติการพิมพ์.
- เพ็ญญา เต็มเปี่ยม. (2557). *การศึกษาการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลทางเกวียน ตำบลแกลง จังหวัดระยอง*. (งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต). ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สมปอง โพธิ์ตะนิมิต. (2558). *ความต้องการจำเป็นของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียนบ้านคลองเจริญ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1*. (งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต). ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.