

# ความรับผิดชอบของกองบัญชาการตำรวจท่องเที่ยว\*

## Accountability of Tourist Police Bureau

usun สีนภิบาล และศรุดา สมพงษ์

Norranot Sinphibarl and Saruda Somphong

มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น

Western University, Thailand

Corresponding Author, E-mail: norranot9999@gmail.com

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพปัจจุบันของโครงสร้างของกองบัญชาการตำรวจท่องเที่ยว 2) ศึกษาความรับผิดชอบของกองบัญชาการตำรวจท่องเที่ยว และ 3) เสนอแนวทางการรับผิดชอบต่อของกองบัญชาการตำรวจท่องเที่ยว งานวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ กลุ่มเป้าหมายคือ บุคคลที่เกี่ยวข้อง 3 กลุ่ม คือ 1) บุคคลที่รับผิดชอบหลักในการบริหารงานกองบัญชาการตำรวจท่องเที่ยว สำนักงานตำรวจแห่งชาติ 12 คน 2) ตำรวจท่องเที่ยว 5 คน 3) นักท่องเที่ยว 10 คน รวมทั้งสิ้น 27 คน จากนั้นสร้างเครื่องมือวิจัย แบบสัมภาษณ์วิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึก วิเคราะห์เอกสารต่างๆ ประมวลผลการวิเคราะห์และอธิบายปรากฏการณ์

### ผลการวิจัยพบว่า

1. สภาพปัจจุบันของโครงสร้างของกองบัญชาการตำรวจท่องเที่ยวมีโครงสร้างด้านโครงสร้างบุคลากร ด้านโครงสร้างงบประมาณ ด้านโครงสร้างขนาดขององค์การ ด้านโครงสร้างเทคโนโลยี โดยโครงสร้างที่ต้องปรับปรุงบางประการ ได้แก่ การกระจายอำนาจการบริหารงานบริการนักท่องเที่ยว ให้มีสำมอยู่ประจำ การรักษากฎหมาย และการรักษาความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยว ควรพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศที่จะช่วยอำนวยความสะดวกในการท่องเที่ยวต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ

2. ความรับผิดชอบต่อของกองบัญชาการตำรวจท่องเที่ยวด้านโครงสร้างของกองบัญชาการตำรวจท่องเที่ยว พบว่า ส่วนใหญ่เป็นผู้มีความรู้ มีความสามารถ มีทักษะในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี และมีจริยธรรมที่เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ ด้านโครงสร้างภารกิจของตำรวจท่องเที่ยว ได้แก่ ด้านโครงสร้างรักษาความปลอดภัย การรักษากฎหมาย และการให้บริการ One Stop Service ให้ความสะดวกเป็นมิตร

---

\*ได้รับบทความ: 18 มีนาคม 2562; แก้ไขบทความ: 2 กรกฎาคม 2562; ตอรับตีพิมพ์: 12 ธันวาคม 2562

Received: March 18, 2019; Revised: July 2, 2019; Accepted: December 12, 2019



กับนักท่องเที่ยวและประชาชนทั่วไป

3. แนวทางความรับผิดชอบของกองบัญชาการตำรวจท่องเที่ยวที่เหมาะสม พบว่า ให้บริการอินเทอร์เน็ตไวไฟ ควรเพิ่มทักษะด้านโครงสร้างภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ด้านโครงสร้างการรักษาความปลอดภัย ปรับปรุงระบบสารสนเทศและการสื่อสารให้ใช้งานได้ถูกต้องทันสมัย ด้านโครงสร้างรักษากฎหมาย กวดขันผู้ทำผิดกฎหมายแรงงานต่างด้าวลักลอบเข้าเมือง ควบคุมการกระทำผิดด้านโครงสร้างการค้ามนุษย์และลงโทษผู้กระทำผิดอย่างเด็ดขาด

**คำสำคัญ:** ความรับผิดชอบ; กองบัญชาการตำรวจท่องเที่ยว

### Abstract

This research has the objectives: 1) Study the current state of the structure of tourist police bureau; 2) Study the responsibility of tourist police bureau; 3) propose the responsibility guidelines of tourist police bureau this research qualitative research the target group is 3 related persons: 1) the person responsible for the administration of tourist police bureau national police bureau 12 people; 2) tourist police 5 people; 3) 10 tourists, total of 27 people, then create an interview research tool to analyze data from in-depth interviews analyze various documents, analyze the results and explain the phenomenon.

#### The results of the research found that:

1. The current condition of the structure of tourist police bureau has a structure of personnel structure budget structure, size of organization technology structure the structural process that needs to be improved is the decentralization of administrative services for tourists to have interpreters on a regular basis. legal treatment and security for tourists should develop information technology that will help facilitate various tourism the responsibility of tourist police bureau regarding the structure of tourist police bureau, it was found that most of them were knowledgeable, capable, able to perform their duties well. and have ethics that are appropriate to the position of duty.

2. The structure of the mission of the tourist police, including the security structure legal treatment and providing one stop service to provide convenience, friendly to tourists and the general public.



3. Security structure improve information and communication systems to be up to date. Legal structure strictly violating the illegal of foreign workers, smuggling into the city, controlling wrongdoing in the structure of human trafficking and punishing the perpetrators.

**Keywords:** Accountability; Tourist Police Bureau

## 1. บทนำ

หลังจากที่มีการขยายขึ้นเป็นกองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว (Phansiri, 2015) เมื่อได้มีการปฏิบัติหน้าที่ก็ได้ประสบปัญหาเกี่ยวกับการขาดแคลนด้านโครงสร้างกำลังพลที่ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ดูแลอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยวได้ครอบคลุมพื้นที่อย่างทั่วถึง กรมตำรวจซึ่งต่อมามีพระราชกฤษฎีกา พ.ศ. 2541 โอนจัดตั้งขึ้นเป็นสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เมื่อวันที่ 17 ตุลาคม 2541 ต่อมาได้มีพระราชกฤษฎีกาแบ่งส่วนราชการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2552 และกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการเป็นกองบังคับการหรือส่วนราชการที่เรียกชื่ออย่างอื่นในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2552 ซึ่งมีผลให้โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการภายในกองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว แบ่งออกเป็น 1 ฝ่ายอำนวยการ และ 6 กองกำกับการ ตามระเบียบสำนักงานตำรวจแห่งชาติว่าด้วยกำหนดอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2552 ซึ่งมีผลบังคับใช้ 7 กันยายน พ.ศ.2552 เป็นต้นไป จะเห็นได้ว่ารัฐบาลให้ความสำคัญต่อบทบาทหน้าที่ของตำรวจท่องเที่ยว ซึ่งเป็นหนึ่งในหน่วยงานที่คอยช่วยเหลืออำนวยความสะดวก และให้ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินแก่ชาวต่างชาติที่เดินทางมาจัดงานหรือร่วมงานต่างๆ ในประเทศไทย พร้อมขจัด

ปัญหาการหลอกลวง การเอาผิดเอาเปรียบและคุ้มครองผลประโยชน์ที่เป็นธรรม เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในด้านโครงสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของผู้จัดงาน และผู้ร่วมงานให้ดีที่สุด โดยเน้นวิธีการทำงานด้วยบริการที่รวดเร็วจากการประสานงานกับชุมชน ให้ประชาชนคอยช่วยเหลือเป็นตาในด้านโครงสร้างความปลอดภัยของนักท่องเที่ยวให้กับทางตำรวจอีกแรง ซึ่งจะช่วยสร้างความมั่นใจ และประทับใจกับชาวต่างชาติที่เดินทางมายังประเทศไทย

นอกจากนี้ตำรวจท่องเที่ยว (Wichaichaiya, 2009) ยังมีหน้าที่ดูแลรับผิดชอบนักท่องเที่ยวต่างชาติที่เข้ามาพำนักอยู่ในประเทศไทย อำนวยความสะดวกให้ความช่วยเหลือ และประสานงานทางด้านโครงสร้างต่างๆ โดยเฉพาะแหล่งที่เป็นนักท่องเที่ยวล้นทะลัก อาทิเช่น สนามบินดอนเมือง สนามบินสุวรรณภูมิ วัดพระแก้ว ถนนข้าวสาร สีลม ฯลฯ และทำคดีที่เกิดขึ้นและเกี่ยวข้องกับนักท่องเที่ยวต่างชาติอย่างหลากหลายอาทิ เช่น การจับกุมบ่อนการพนัน การลักลอบขนส่งสินค้าผิดกฎหมาย การฉ้อโกงของมิจฉาชีพ การค้าประเวณี ฯลฯ โดยภารกิจตามบทกฎหมายได้ระบุไว้ชัดเจนว่าตำรวจท่องเที่ยว มีหน้าที่รักษาความสงบเรียบร้อย ป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทั่วราชอาณาจักร ปฏิบัติงานตามประมวลกฎหมายวิธี



พิจารณาความอาญา และกฎหมายอื่นอันเกี่ยวกับความผิดทางอาญาที่พระราชอาณาจักร ทั้งในกรณีที่ผู้เสียหายหรือผู้ต้องหาเป็นคนต่างด้าว ซึ่งเข้ามาในราชอาณาจักรเป็นการชั่วคราวเพื่อการท่องเที่ยว หรือเพื่อการอื่นตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมือง หรือในกรณีที่มีผลกระทบต่ออุตสาหกรรม การท่องเที่ยวและความผิดอื่นที่เกี่ยวข้องให้ความช่วยเหลือ อำนวยความสะดวก และให้ความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยว ฯลฯ ภารกิจและหน้าที่ของตำรวจท่องเที่ยว นั้น เป็นการบังคับใช้กฎหมาย รักษาความสงบ ดูแลความปลอดภัยให้กับนักท่องเที่ยว และมีหน้าที่ป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทุกรูปแบบเช่นเดียวกับตำรวจทั่วไป

จากการปรับโครงสร้างระบบตำรวจของประเทศไทยครั้งล่าสุด (Phonthan, 2012) ที่ยกฐานะกรมตำรวจที่มีอธิบดีตำรวจเป็นหัวหน้าภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงมหาดไทย ขึ้นเป็นสำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติเป็นหัวหน้า ขึ้นตรงต่อนายกรัฐมนตรี และมีฐานะเท่ากับ 3 เหล่าทัพ ยังคงใช้รูปแบบการบริหารแบบเก่าที่รวมอำนาจไว้ที่ศูนย์กลาง แม้จะดูว่าการให้มีกองบัญชาการตำรวจภูธรภาคเป็นลักษณะการกระจายอำนาจก็ตาม แต่ในความเป็นจริงแล้วยังคงการรวมอำนาจอยู่ การนำแนวคิดด้านโครงสร้างปรับปรุงโครงสร้างขององค์การมาใช้ในองค์การตำรวจ อาจมีความแตกต่างจากองค์การประเภทอื่นในระบบราชการด้วยกัน และมีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากมีความแตกต่างในด้านโครงสร้างลักษณะวัฒนธรรมองค์การ และอำนาจหน้าที่ตามสายการบังคับบัญชาที่ผู้บังคับบัญชามี

อำนาจมาก

โครงสร้างองค์การตำรวจของไทยนั้น (Chomjai, 2011) มีสายงานตามแนวดิ่งมากและในขณะเดียวกันก็มีสายงานตามแนวราบมากด้วยเช่นกัน และการที่ผู้บัญชาการตำรวจมีอำนาจมากในการทำคดีนั้นเป็นเหตุให้มีอิทธิพลในทางอื่นๆ ตามไปด้วย ทำให้เกิดการวิ่งเต้นติดสินบนแต่ในทางตรงกันข้ามกลับมีงบประมาณน้อย ไม่เพียงพอในการสืบสวนทำคดี ทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจต้องใช้จ่ายส่วนตัวหรือเงินที่ได้จากแหล่งที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายมาใช้ในการทำคดี ทำให้ธุรกิจผิดกฎหมายยังคงอยู่ได้ขณะนี้คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบตำรวจทั้ง 5 ชุด ได้พิจารณาแล้วเห็นว่า โครงสร้างระบบตำรวจในปัจจุบันนี้ดีอยู่แล้ว แต่ควรที่จะพัฒนาคุณภาพให้ดีขึ้น และให้ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ (ผบ.ตร.) มีอำนาจน้อยลง คือ ไม่ให้อยู่ในคณะกรรมการ กตธ. ซึ่งมีอำนาจหน้าที่แต่งตั้งบุคลากร หากจะยังคงอยู่ก็ไม่ควรให้มีสิทธิในการออกเสียง ทั้งนี้ ได้เสนอแนวทางให้นายกรัฐมนตรีพิจารณาเป็น 2 รูปแบบคือ รูปแบบแรก ผบ.ตร. สามารถกำกับดูแลหน่วยงานในระดับภาคหรือนครบาลได้ ส่วนรูปแบบที่ 2 ผบ.ตร. เป็นเพียงผู้ประสานงาน ไม่มีอำนาจกำกับดูแลในระดับภาคหรือนครบาล โดยการทำงานระหว่างสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และตำรวจภาคหรือนครบาล จะมีคณะกรรมการตำรวจบริหารงานในระดับปฏิบัติคอยกำกับ

ในด้านโครงสร้างตำรวจท่องเที่ยว (Polanakarn, 2013) ที่มีบทบาทหน้าที่สำคัญต่อความปลอดภัยของนักท่องเที่ยวที่ส่งผลต่อการพัฒนาระบบเศรษฐกิจสังคมของประเทศไทยนั้น



เพื่อให้การดูแลรักษาความปลอดภัยการให้บริการ การให้ความช่วยเหลือ และอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยวเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพจึงยกฐานะกองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว สังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง และจัดตั้งขึ้นเป็นกองบัญชาการตำรวจท่องเที่ยว สังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เมื่อวันที่ 1 กันยายน พ.ศ. 2560 ตามพระราชกฤษฎีกาแบ่งส่วนราชการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2560 ตำรวจท่องเที่ยว สังกัดกองบัญชาการตำรวจท่องเที่ยว สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีอำนาจหน้าที่ดังนี้ (ก) กำหนดยุทธศาสตร์ วางแผน ควบคุม ตรวจสอบ ให้คำแนะนำ และเสนอแนะการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของกองบัญชาการตำรวจท่องเที่ยว และหน่วยงานในสังกัด (ข) ถวายความปลอดภัยสำหรับองค์พระมหากษัตริย์ พระราชินี พระรัชทายาท ผู้สำเร็จราชการแทนพระองค์ พระบรมวงศานุวงศ์ ผู้แทนพระองค์ และพระราชอาคันตุกะ (ค) ปฏิบัติงานตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา และกฎหมายอื่นอันเกี่ยวกับความผิดทางอาญาทั่วราชอาณาจักร ทั้งในกรณีที่ผู้เสียหายหรือผู้ต้องหาเป็นคนต่างด้าวซึ่งเข้ามาในราชอาณาจักรเป็นการชั่วคราวเพื่อการท่องเที่ยวหรือเพื่อการอื่นตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมืองในกรณีที่มีผลกระทบต่่อุตสาหกรรมท่องเที่ยว และในกรณีความผิดอื่นที่เกี่ยวข้อง (ง) ดำเนินการเกี่ยวกับการรักษาความสงบเรียบร้อย การป้องกันและการปราบปรามอาชญากรรมทั่วราชอาณาจักร การให้ความปลอดภัยแก่บุคคลสำคัญและประชาชน และการให้บริการช่วยเหลือประชาชน (จ) ช่วยเหลืออำนวยความสะดวก

และให้ความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยวและ (ฉ) ปฏิบัติการร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย จากการศึกษาความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาเกี่ยวกับตำรวจท่องเที่ยวและการปฏิรูประบบสำนักงานตำรวจแห่งชาติ การปรับปรุงบทบาทหน้าที่ตำรวจให้ชัดเจนแต่ละสายงานและการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของตำรวจในสายตาประชาชนนั้น มีความสำคัญอย่างยิ่ง แต่ยังไม่เคยมีงานวิจัยเกี่ยวกับความรับผิดชอบของกองบัญชาการตำรวจท่องเที่ยว เพื่อเป็นการให้ข้อเสนอแนะหรือแนวทางความรับผิดชอบของกองบัญชาการตำรวจท่องเที่ยวให้สามารถดำรงอยู่ได้ภายใต้สถานการณ์ และสภาพแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

ดังนั้น ผู้วิจัยในฐานะเป็นเจ้าของหน้าที่ตำรวจจึงมีความสนใจที่จะศึกษาสภาพปัจจุบันของโครงสร้างของกองบัญชาการตำรวจท่องเที่ยวความรับผิดชอบของกองบัญชาการตำรวจท่องเที่ยว เพื่อนำเสนอแนวทางความรับผิดชอบของกองบัญชาการตำรวจท่องเที่ยวเพื่อประโยชน์ในการวางแผนกำหนดทิศทางการพัฒนาการท่องเที่ยว การสร้างภาพลักษณ์ของประเทศไทยและสร้างสรรค์มุมมองของประชาชนคนไทยและชาวต่างชาติที่มีต่อตำรวจท่องเที่ยวของประเทศไทยต่อไป

## 2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันของโครงสร้างของกองบัญชาการตำรวจท่องเที่ยว



2. เพื่อศึกษาความรับผิดชอบของกองบัญชาการตำรวจท่องเที่ยว

3. เพื่อเสนอแนวทางความรับผิดชอบของกองบัญชาการตำรวจท่องเที่ยว

### 3. วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ได้ดำเนินการโดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research Methodology) (Rukkhawmsu, 2016) ด้วยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview) กับผู้เชี่ยวชาญ และใช้การสนทนากลุ่ม (Focus Groups) อันเป็นเทคนิควิจัยเพื่อหาข้อมูลเชิงลึกเพื่อประเมินว่าแนวทางที่พึงประสงค์จะเกิดขึ้นจริงโดยใช้หลักเกณฑ์การเลือกผู้เชี่ยวชาญจากผู้มีประสบการณ์ตรง (Critical Incident Technique) เป็นเทคนิควิธีการขั้นตอนการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลจากผู้ที่มีประสบการณ์เฉพาะด้านหรือข้อสังเกตจากผู้ที่มีประสบการณ์ช่วยในการวิเคราะห์รายละเอียด ทั้งนี้เพื่อให้มาทำการตรวจสอบและประเมินอนาคตภาพโดยใช้เทคนิคการสนทนากลุ่มผู้เชี่ยวชาญในการระดมความเห็นและข้อเสนอแนะรวมถึงความเหมาะสม

ขอบเขตด้านโครงสร้างเนื้อหาดำเนินการศึกษาความรับผิดชอบ ตามทฤษฎีความรับผิดชอบของ (Roy & Andrews, 1999) และ (Somphon, 2015) โดยศึกษาด้านโครงสร้างการจัดองค์การด้านโครงสร้างการบริหาร ด้านโครงสร้างการบริการด้านโครงสร้างการรักษากฎหมาย และด้านโครงสร้างการให้ความปลอดภัยของตำรวจท่องเที่ยวภายใต้สถานการณ์และสภาพแวดล้อมของประเทศไทยที่

มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

ขอบเขตด้านโครงสร้างผู้ให้ข้อมูลสำคัญข้าราชการตำรวจในสังกัดกองบังคับการอำนวยการและกองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว 1-3 กองบัญชาการตำรวจท่องเที่ยว จำนวน 12 คน (กองบัญชาการตำรวจท่องเที่ยว) ตำรวจท่องเที่ยวในแต่ละภาค จำนวน 5 คน นักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ จำนวน 10 คน รวม 27 คน

ขอบเขตด้านโครงสร้างพื้นที่กองกำกับการและสถานีตำรวจท่องเที่ยวรับผิดชอบตามพื้นที่แหล่งท่องเที่ยวสำคัญทั่วประเทศ ได้แก่ 1) กรุงเทพมหานคร 2) ภาคกลาง ภาคตะวันออก และภาคตะวันตก ได้แก่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ลพบุรี นครนายก ชลบุรี ระยอง ตราด ประจวบคีรีขันธ์ และกาญจนบุรี 3) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ได้แก่ จังหวัดนครราชสีมา อุบลราชธานี ขอนแก่น เลย นครพนม และอุดรธานี 4) ภาคเหนือ ได้แก่ จังหวัดเชียงใหม่ เชียงราย น่าน พะเยา โขงคาย ตาก นครสวรรค์ และแม่ฮ่องสอน 5) ภาคใต้ ได้แก่ จังหวัดระนอง ภูเก็ต กระบี่ สงขลา นราธิวาส สุราษฎร์ธานี เกาะสมุย

ขอบเขตด้านโครงสร้างระยะเวลาการศึกษาเรื่อง ความรับผิดชอบของกองบัญชาการตำรวจท่องเที่ยว ครั้งนี้ ผู้วิจัยกำหนดระยะเวลาการดำเนินการไว้ จำนวน 12 เดือน

### 4. สรุปผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำประเด็นที่สำคัญและน่าสนใจ นำมาสรุปผลการวิจัย ดังนี้

1. สภาพปัจจุบันของโครงสร้างของกองบัญชาการตำรวจท่องเที่ยว พบว่า ด้านโครงสร้าง

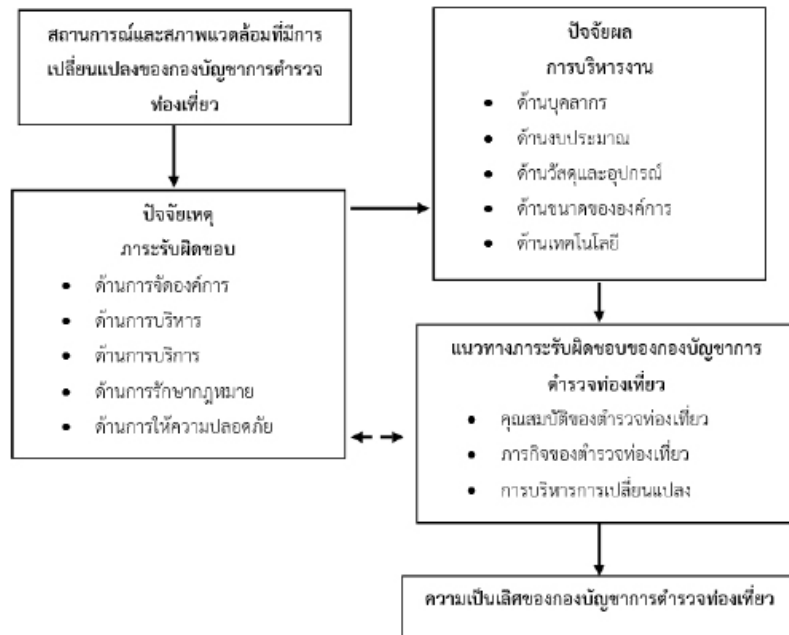


การพัฒนาบุคลากร เพื่อให้สามารถปฏิบัติภารกิจตามพันธกิจของตำรวจท่องเที่ยว สร้างความพึงพอใจในการบริการและอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยว จัดปัญหาการหลอกลวงเอาไรต์เอาเปรียบและคุ้มครองผลประโยชน์ที่เป็นธรรมแก่นักท่องเที่ยว สร้างความร่วมมือที่ดีระหว่างองค์กรทุกภาคส่วนด้านโครงสร้างงบประมาณ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จะจัดทำคำของบประมาณและได้รับงบประมาณตามพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ แบ่งเป็นงบดำเนินการงบดำเนินงาน 82.4078 ล้านบาท และงบลงทุน 1.1661 ล้านบาท เมื่อเทียบกับด้านโครงสร้างอื่นๆ ถือว่าน้อยกว่าหลายเท่าด้านโครงสร้างวัสดุอุปกรณ์ของกองบัญชาการตำรวจท่องเที่ยว ได้ให้ความสำคัญเกี่ยวกับบ้านพักตำรวจท่องเที่ยว และมีการพัฒนาสถานที่บรรยากาศสิ่งแวดล้อมในการทำงานตลอดจน จัดหาอุปกรณ์ และเครื่องมือเครื่องใช้สำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจท่องเที่ยวอย่างเพียงพอ ด้านโครงสร้างขนาดขององค์การกองบัญชาการตำรวจท่องเที่ยวโดยยกฐานะจากกองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว เนื่องจากโดยที่ในปัจจุบันอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวของประเทศไทยมีการเจริญเติบโตอย่างรวดเร็ว ทำให้มีปริมาณนักท่องเที่ยวเดินทางเข้ามาในประเทศไทยเพิ่มขึ้นและด้านโครงสร้างเทคโนโลยี ในฐานะหน่วยงานต้นสังกัดจึงได้มีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้เพื่ออำนวยความสะดวกให้บริการข้อมูลการท่องเที่ยวต่างๆ

2. ความรับผิดชอบของกองบัญชาการตำรวจท่องเที่ยว พบว่า คุณลักษณะของตำรวจท่องเที่ยว

เที่ยวในประเทศไทย พบว่า เป็นผู้มีความรู้ มีความสามารถ มีทักษะในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี และมีจริยธรรมที่เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ มีความรับผิดชอบ มีความใฝ่รู้และพัฒนาตนเองอยู่เสมอในด้านเทคนิคการทำงาน การบริการนักท่องเที่ยว มีความรู้ความสามารถในการสืบค้นข้อมูลให้ข้อมูล การติดตามแก้ปัญหาต่างๆ มีความอดทนต่อการปฏิบัติหน้าที่ มีความเสียสละเห็นได้จากการทำงานตลอดเวลาและให้บริการแก่นักท่องเที่ยวด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์

3. เพื่อเสนอแนวทางการความรับผิดชอบของกองบัญชาการตำรวจท่องเที่ยว พบว่า ควรสร้างระบบแรงจูงใจให้ตำรวจปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ การเชื่อมโยงบริการอินเทอร์เน็ตไวไฟ ควรเพิ่มทักษะด้านภาษาอังกฤษ ซึ่งจำเป็นมากตำรวจท่องเที่ยวต้องพัฒนาด้านการพูดภาษาอังกฤษ เพราะถ้าตำรวจท่องเที่ยวสามารถสื่อสารภาษาอังกฤษได้ดี ก็ไม่ต้องจ้างล่ามและสื่อสารได้รวดเร็วขึ้น ควรจัดล่ามภาษาจีนเพราะคนจีนมาเที่ยวเมืองไทยเยอะมาก บางทีอาจไม่ได้มา กับทัวร์ ไม่มีมัคคุเทศก์คอยดูแลช่วยเหลือ ควรเพิ่มอัตรากำลังตำรวจท่องเที่ยวหญิงหรืออาสาสมัครตำรวจท่องเที่ยวหญิง เพื่อช่วยให้บริการนักท่องเที่ยวหญิงได้ใกล้ชิดคล่องตัวและสะดวกมากขึ้น และควรปรับปรุงระบบสายด่วนให้ใช้งานได้จริง วัตถุประสงค์ความรับผิดชอบด้านการให้บริการจัดทำระบบสารสนเทศที่เป็นปัจจุบันทันสมัย โดยเฉพาะอย่างยิ่งเว็บไซต์ ภาพที่ 1



ภาพที่ 1 ความรับผิดชอบต่อของกองบัญชาการตำรวจท่องเที่ยว

## 5. อภิปรายผลการวิจัย

ความรับผิดชอบต่อของกองบัญชาการตำรวจท่องเที่ยวผู้วิจัยจะได้นำประเด็นที่สำคัญและน่าสนใจ นำมาอภิปรายผลการวิจัย ดังนี้

1. สภาพปัจจุบันของโครงสร้างของกองบัญชาการตำรวจท่องเที่ยว พบว่า ด้านโครงสร้างคุณลักษณะของกองบัญชาการตำรวจท่องเที่ยว ตำรวจท่องเที่ยวเป็นผู้มีความรู้มีความสามารถ มีทักษะ ในการปฏิบัติหน้าที่ เป็นอย่างดีและมีจริยธรรมที่เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ ทั้งนี้เนื่องจากตำรวจท่องเที่ยวได้รับการพัฒนาอบรมอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ และเป็นภารกิจหลักของตำรวจท่องเที่ยวที่จะต้องทำหน้าที่รักษาความปลอดภัย รักษากฎหมาย และบริการนักท่องเที่ยว ซึ่งสอดคล้องกับ Daft, Murphy & Willmott

(2010) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ทฤษฎีและการออกแบบองค์การของกองบัญชาการตำรวจท่องเที่ยวพบว่า มีการกำหนดและวางแผนแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันอาชญากรรมที่เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยว เพิ่มขีดความสามารถและพัฒนาาระบบสายตรวจให้ครอบคลุมพื้นที่ตลอด 24 ชั่วโมง เพิ่มประสิทธิภาพในการสืบสวนจับกุมผู้ต้องหาคดีอุกฉกรรจ์ ปราบปรามการประทุษร้ายต่อทรัพย์สินของนักท่องเที่ยวในระหว่างที่นักท่องเที่ยวพำนักอยู่ในกิจกรรมของการท่องเที่ยวให้การสนับสนุนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการปราบปรามในความผิดที่ทำลายอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและภาพลักษณ์ของประเทศ ส่วนในด้านโครงสร้างการรักษาเกื้อหนุนนั้นคุณสมบัติประการหนึ่งก็คือ ต้องมีความสามารถในการสืบสวนด้วย





2. ความรับผิดชอบของกองบัญชาการตำรวจท่องเที่ยว พบว่า การสอบสวนและการอำนวยความสะดวกยุติธรรมทางคดี โดยกองบังคับการตำรวจท่องเที่ยวได้เน้นตำรวจท่องเที่ยวให้เพิ่มประสิทธิภาพในการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและนักท่องเที่ยว ให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว ถูกต้องเป็นธรรม ในคดีที่นักท่องเที่ยวต่างชาติต้องเดินทางกลับประเทศ ให้ประสานงานกับพนักงานสอบสวนที่รับผิดชอบ ประสานกับพนักงานอัยการร้องขอต่อศาลทำการสืบพยานหรือผู้เสียหายซึ่งเป็นนักท่องเที่ยวต่างชาติก่อนฟ้องเพื่อให้ได้รับความสะดวกรวดเร็วมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับ Roberts, Kuncel, Shiner, Caspi & Goldberg (2007) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องพลังของบุคลิกภาพ: การเปรียบเทียบความถูกต้องของลักษณะบุคลิกภาพสถานะทางเศรษฐกิจและสังคมและความสามารถในการคิดเพื่อทำนายผลลัพธ์ชีวิตที่สำคัญ ผลการวิจัยพบว่า ควรพัฒนาบุคลากรให้เพิ่มขีดความรู้ความสามารถ เทคนิคการสอบสวน ตลอดจนพัฒนาการใช้ภาษาอังกฤษให้เป็นระดับสากล สร้างความเชื่อถือ เข้าใจและความมั่นใจในการดำเนินการทางคดีแก่นักท่องเที่ยวและประชาชนเพื่อเป็นที่ยอมรับของผู้มาใช้บริการในความยุติธรรมของการพิจารณาคดี ส่วนจริยธรรมตำรวจก็มีความสำคัญมากในการมุ่งมั่นปราบปรามอาชญากรรมรวมทั้งดำเนินคดีแก่ผู้กระทำผิดอย่างยุติธรรม โดยเฉพาะอย่างยิ่งตำรวจท่องเที่ยวจะต้องเผชิญกับผู้ลักลอบเข้าเมืองแฝงมากับนักท่องเที่ยว ทำให้ตำรวจท่องเที่ยวต้องปฏิบัติหน้าที่ด้านโครงสร้างนโยบายความมั่นคง

ภายในประเทศ แสวงหาความร่วมมือจากประชาชนในท้องถิ่น ในการรักษาความมั่นคงทางสังคมและประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในด้านโครงสร้างการปราบปรามปัญหาอาชญากรรมคนร้ายข้ามชาติ ตลอดจนสกัดกั้นปราบปรามผู้ลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมายอีกด้วย

3. แนวทางความรับผิดชอบต่อกองบัญชาการตำรวจท่องเที่ยวที่เหมาะสมด้านโครงสร้างการให้บริการ ควรสร้างระบบแรงจูงใจให้ตำรวจปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ การเชื่อมโยงบริการอินเทอร์เน็ตไวไฟ ควรเพิ่มทักษะด้านโครงสร้างภาษาอังกฤษนั้น อาจเป็นเพราะตำรวจท่องเที่ยวต้องทำหน้าที่บริการนักท่องเที่ยว โดยเฉพาะอย่างยิ่งนักท่องเที่ยวต่างชาติ จำเป็นมากที่ตำรวจท่องเที่ยวต้องพัฒนาด้านโครงสร้างการพูดภาษาอังกฤษ เพราะถ้าตำรวจท่องเที่ยวสามารถสื่อสารภาษาอังกฤษได้ดี ก็ไม่ต้องจ้างล่ามและสื่อสารได้รวดเร็วขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับ Hanna & Roy (2001) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง รูปแบบการปรับตัวและมุมมองต่อครอบครัว ผลการวิจัยพบว่า ควรเพิ่มอัตรากำลังตำรวจท่องเที่ยวหญิงหรืออาสาสมัครตำรวจท่องเที่ยวหญิง เพื่อช่วยให้บริการนักท่องเที่ยวหญิงได้ใกล้ชิดคล่องตัวและสะดวกมากขึ้น ด้านโครงสร้างการให้บริการ และช่วยเหลือนักท่องเที่ยว และประชาชน อบรมปลูกฝังทัศนคติเปลี่ยนแปลงทิศทางของตำรวจท่องเที่ยวด้วยจิตวิญญาณ อย่างมีอัธยาศัยไมตรีที่ดี สุภาพ อ่อนโยน มีน้ำใจ ยุติธรรม และให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One stop Service) เพื่อความสะดวก รวดเร็ว ลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็นเพื่อให้การช่วยเหลือเสร็จสิ้นไม่ล่าช้า



## 6. ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายดังนี้

1.1 จังหวัดที่เป็นพื้นที่ท่องเที่ยวหลัก ควรเพิ่มอัตราตำรวจท่องเที่ยวและปรับปรุงสถานี ตำรวจท่องเที่ยวเพื่อรองรับการจัดทำประชาสัมพันธ์ การบริการข่าวสารข้อมูลการท่องเที่ยว การบริการสารสนเทศที่ทันสมัย เพื่อเสริมสร้างความปลอดภัย และความเชื่อมั่นแก่นักท่องเที่ยวชาวไทยและนักท่องเที่ยวต่างชาติ

1.2 จัดหลักสูตรบูรณาการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มุ่งเน้นในการป้องกันปราบปราม และการกระทำผิดในชีวิตและทรัพย์สิน ฝึกอบรมหลักสูตรการสังเกต การสืบสวน กฎหมายอาสารวมทั้งตำรวจท่องเที่ยว และการป้องกันภัยต่างๆ ที่มากับการท่องเที่ยว

1.3 ควรปรับระบบและวิธีการทำงานของตำรวจท่องเที่ยวให้สั้นกระชับ สะดวก รวดเร็ว และเสร็จสิ้น ณ จุดบริการประชาชน

### 2. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้ดังนี้

2.1 ตำรวจท่องเที่ยวท่องเที่ยวควรมีความรับผิดชอบต่อให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมทางสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปในยุคโลกาภิวัตน์ จึงควรส่งเสริมอบรมด้านภาษาอังกฤษ เพื่อใช้ในการ

บริการนักท่องเที่ยวได้อย่างคล่องแคล่วมากขึ้น

2.2 ตำรวจท่องเที่ยวต้องมีความรับผิดชอบเพื่อเป็นการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมที่อาจจะเกิดขึ้น ฝึกความพร้อมของตำรวจท่องเที่ยวด้านการรักษาความปลอดภัยอย่างเข้มแข็ง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่นักท่องเที่ยวที่จะเดินทางเข้ามาในประเทศไทยว่าจะได้รับความปลอดภัยสูงสุด และเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีแก่การท่องเที่ยวของประเทศไทย

### 3. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

3.1 ควรทำการศึกษาและวิจัยปัจจัยที่ส่งผลต่อระบบความรับผิดชอบต่อให้บริการตำรวจท่องเที่ยว

3.2 ควรทำการศึกษาและวิจัยการป้องกันความเสี่ยงและการส่งเสริมความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว

3.3 ควรศึกษาวิจัย เรื่อง ภาพลักษณ์ตำรวจท่องเที่ยวและการเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อภาพลักษณ์ตำรวจท่องเที่ยวในจังหวัดเชียงใหม่กับพหุวิทยา

3.4 ควรทำการศึกษาการบริหารจัดการองค์กรตำรวจท่องเที่ยวที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการให้บริการของตำรวจท่องเที่ยว

## References

- Chomjai, C. (2011). *Public satisfaction in the service of Ratchaburi Provincial Police Station*. Bangkok : Kasetsart University.
- Daft, R.L., Murphy, J., & Willmott, H. (2010). *Organization theory and design*. Cengage learning : EMEA.



- Hanna, D.R., & Roy, C. (2001). Roy adaptation model and perspectives on the family. *Nursing Science Quarterly*, 14(1), 10-13.
- Phansiri, P. (2015). Determination of boat surface characteristics of the Royal Thai Navy For the role of law enforcement and aid. Bangkok : Chulalongkorn University.
- Phonthan, W. (2012). The use of information for public service of the police investigation department Metropolitan Police Bureau. Nonthaburi : Sukhothai Thammathirat University.
- Polanakarn, C. (2013). Police competency management affecting the performance effectiveness of Chumphon Provincial Police. Phetchaburi : Phetchaburi Rajabhat University.
- Roberts, B.W., Kuncel, N.R., Shiner, R., Caspi, A. & Goldberg, L.R. (2007). The power of personality: The comparative validity of personality traits, socioeconomic status, and cognitive ability for predicting important life outcomes. *Perspectives on Psychological science*, 2(4), 313-345.
- Roy & Andrews. (1999). *The Roy's Adaptation Model*. Stamford : Appleton & Lange.
- Rukkhawmsu, E. (2016). *Qualitative research: principles and practices*. Bangkok : Montha Printing Factory.
- Somphon, S. (2015). Project to evaluate the effectiveness and performance of local administrative organizations. Office of the Decentralization Committee for Local Administrative Organizations: Office of the Permanent Secretary : Prime Minister's Office.
- Wichaichaiya, K. (2009). Readiness in using knowledge management system of employees of Inter Far East. Bangkok : Engineering Public Company Limited.

