

**การศึกษาความพึงพอใจในการใช้ Google Form
เพื่อฝึกทักษะการฟังภาษาอังกฤษด้วยตนเองของนักศึกษาชั้นปีที่ 1
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์ลำปาง***

**A Study of Students' Satisfaction towards Google Form
to Practice English Listening Skill as Self-study of First Year
Thammasat University, Lamphang Campus**

ทิติริฐ รุ่งแก้ว

Titirut Rungkaew

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์ลำปาง

Thammasat University, Lamphang Campus, Thailand

E-mail: titirutr@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการใช้ Google Form ในการฝึกทักษะการฟังภาษาอังกฤษด้วยตนเองในด้านการบริหารจัดการเวลา ด้านการใช้สื่อและด้านการวัดและประเมินผล 2) ศึกษาข้อเสนอแนะของนักศึกษาในการนำ Google Form เข้ามาใช้ในการฝึกพัฒนาทักษะการฟังในการเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษในอนาคต เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาความพึงพอใจในการฝึกทักษะการฟังภาษาอังกฤษด้วยตนเองผ่าน Google Apps ได้แก่ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 คณะนิติศาสตร์ คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ คณะสาธารณสุขศาสตร์และวิทยาลัยสหวิทยาการ แห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์ลำปาง ที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาภาษาอังกฤษ 2 ในปีการศึกษา 2/2561 จำนวนทั้งสิ้น 74 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ 1) แบบฝึกทักษะการฟังภาษาอังกฤษด้วยตนเองผ่าน Google Form 2) แบบสอบถามความพึงพอใจในการใช้สื่อ Google Form เพื่อฝึกทักษะการฟังภาษาอังกฤษด้วยตนเอง ส่วนข้อมูลที่ได้จากการวิจัยได้นำมาทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหาจากข้อเสนอแนะ

*ได้รับบทความ: 16 มิถุนายน 2564; แก้ไขบทความ: 23 กันยายน 2564; ตอรับตีพิมพ์: 30 กันยายน 2564

Received: June 16, 2021; Revised: September 23, 2021; Accepted: September 30, 2021



ผลการวิจัยพบว่า

1. นักศึกษาที่ใช้ Google Form ในการฝึกทักษะการฟังภาษาอังกฤษด้วยตนเองด้านการบริหารจัดการเวลา ด้านการใช้สื่อและด้านการวัดและประเมินผล พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านความเป็นส่วนตัว ด้านผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ และด้านบทสนทนา มีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด และมาก ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.77, 4.22 และ 4.18 ตามลำดับ

2. ข้อเสนอแนะในการนำ Google Form เข้ามาใช้ในการฝึกพัฒนาทักษะการฟังในการเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษในอนาคต พบว่า อาจารย์ผู้สอนสามารถนำสื่อออนไลน์ที่หลากหลายมาประยุกต์ใช้ในรายวิชาการฟังและพูดภาษาอังกฤษ และสามารถนำแอปพลิเคชันที่เกี่ยวกับการฟังและการพูดภาษาอังกฤษ เช่น YouTube, English Talk และ Learn English มาประยุกต์ใช้กับการเรียนการสอน

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ; Google Form; ทักษะการฟัง; การเรียนรู้ด้วยตนเอง

Abstract

The objectives of this research were: 1) to study satisfaction on the use of Google Form for self-study practice based on English listening skill of first year students in term of time-management, 2) to study suggestions of students regarding the use of Google Form for listening skill in English language course in the future. Quantitative method was applied to research methodology. The sample group in the study consisted of 74 first year students from Faculties of Law, Social Administration, Public Health, and College of Interdisciplinary Studies, of Thammasat University, Lampang Center, enrolled in English Language II or TU 105 for the academic year 2/2018. Research instruments included 1) English listening skill self-study practice via Google Form 2) satisfaction questionnaire on the use of Google Form in English listening skill for self-study. The data obtained from the research were analyzed by using percentage, mean and standard deviation. Content analysis was used to analyze suggestions.

The results of the research were as follows:

1. Satisfaction level was at the highest in terms of time-management, media use and assessment and evaluation. In terms of privacy, learning achievement and conversation, it was found that the levels were at the highest and high. The total mean was 4.77, 4.22 and 4.18 respectively.



2. Suggestions on the use of Google Form in English listening skill development practice for English courses in the future show that a variety of online applications can be applied in relation to listening and speaking English language, such as YouTube, English Talk and Learn English.

Keywords: satisfaction; Google Form; listening skills; self-study

1. บทนำ

ความรู้ความสามารถในการใช้ภาษาเป็นสิ่งที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในโลกปัจจุบันโดยเฉพาะการใช้ภาษาอังกฤษ ซึ่งเป็นภาษาที่มีความสำคัญตามการกำหนดให้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศและเป็นสาระการเรียนรู้พื้นฐานสำหรับนักเรียนทุกคน โดยมุ่งให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษครบทั้ง 4 ด้าน คือ การฟัง พูด อ่าน เขียน และสามารถแยกแยะความแตกต่างในด้านการคิด การวิเคราะห์ รวมถึงสามารถเรียนรู้ขนบธรรมเนียม ประเพณี และวัฒนธรรมของเจ้าของภาษาได้อย่างถ่องแท้ อีกทั้งในบทความเรื่อง มองสถิติและตัวชี้วัดทางการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (2557, หน้า 8) ได้กล่าวว่า เมื่อภาษาอังกฤษถูกกำหนดให้เป็นภาษากลางตามที่ระบุไว้ในกฎบัตรอาเซียนข้อ 34 ที่บัญญัติว่า ภาษาที่ใช้ในการทำงานของอาเซียน คือ ภาษาอังกฤษ (The working language of ASEAN shall be English) หมายความว่า ประชาชนพลเมืองใน 10 ประเทศอาเซียนจะต้องใช้ภาษาอังกฤษกันมากขึ้น สิ่งนี้กระตุ้นให้ระบบการศึกษาของไทยมุ่งเน้นความสำคัญของการใช้ภาษาอังกฤษมากขึ้นไปอีกขั้น การจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

ซึ่งเป็นรูปแบบการจัดการเรียนรู้ที่มีเป้าหมายเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้สามารถนำ ทักษะพื้นฐานภาษาอังกฤษทั้ง 4 ทักษะคือ ฟัง พูด อ่านและเขียนไปใช้ในสถานการณ์จริงในการเรียนภาษาอังกฤษนั้น ทักษะพื้นฐานมีความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กันแต่ทักษะที่มีความสำคัญที่สุด คือ ทักษะการฟังและพูด เพราะในชีวิตประจำวันของคนเราจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องติดต่อสื่อสารระหว่างบุคคลโดยการฟังและการพูด กระทรวงศึกษาธิการ (2551) จึงได้กำหนดให้มีการจัดการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งภาษาอังกฤษ โดยให้ผู้เรียนเรียนภาษาอังกฤษอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ระดับประถมศึกษาถึงระดับมัธยมศึกษา ซึ่งจะช่วยให้ผู้เรียนมีเจตคติที่ดีต่อภาษาอังกฤษ สามารถใช้ภาษาอังกฤษสื่อสารในสถานการณ์ต่างๆ ใช้แสวงหาความรู้ ประกอบอาชีพ และศึกษาต่อในระดับสูงขึ้นส่งผลให้มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องราวและวัฒนธรรมอันหลากหลายของประชาคมโลก (กรมวิชาการ, 2545)

Johnson (2002) กล่าวถึง ความแตกต่างของการฟังและการได้ยินไว้ในบทความเรื่องว่า Building Language Skills Part 1: Listening ไว้ว่า การฟังและการได้ยินเป็นทักษะสองอย่างที่แตกต่างกัน การได้ยินคือความสามารถทางด้าน



กายภาพ เสียงที่ได้ยินจะเข้าไปในโสตประสาท ช่องหูและเกิดการรับเสียงขึ้นในสมองของผู้ฟัง ส่วนการรับฟังเป็นทักษะทางจิตเพื่อการใช้งาน กระตุ้นให้เกิดทักษะและกระบวนการเพื่อการคิด การฟังจะต้องมีจุดประสงค์เฉพาะหรือเพื่อตอบ คำถาม จากคำกล่าวนี้ จะเห็นได้ว่า ทักษะการฟัง ถือเป็นทักษะพื้นฐานที่มีความสำคัญเพราะความ เข้าใจในการฟังคือ กระบวนการในการรับรู้ ประมวลผล และตอบกลับได้อย่างทันท่วงที ทักษะการฟังเป็น สิ่งที่น่ากังวลอย่างยิ่ง สำหรับนักวิจัยและผู้สอน ที่พยายามส่งเสริมความสามารถในการสื่อสาร ผู้สอนจำเป็นต้องรู้ว่าการฟังแบบใดที่มีความสำคัญ ต่อการเพิ่มความสามารถในการสื่อสาร ผู้เรียนควร จะสามารถใช้พื้นฐานความรู้ที่เกี่ยวข้องกันในการ ตอบคำถามและต่อยอดบทสนทนาได้ ทั้งนี้ ผู้ฟัง จำเป็นต้องมีทักษะการฟังที่ดีสามารถจับความหมาย ของคำที่นำมาเชื่อมต่อกันเป็นประโยคได้ ฉะนั้น ทักษะการฟังจึงถือเป็นทักษะที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในการสื่อสารที่แท้จริงนอกห้องเรียน หากแต่ ผู้เรียนส่วนใหญ่กลับขาดพื้นฐานที่ดีในการฟังภาษาอังกฤษทำให้เกิดความไม่มั่นใจในการสื่อสารหรือ สนทนาได้ต่อกับชาวต่างประเทศ จึงเป็นการ ลดโอกาสที่จะต่อยอดบทสนทนาเพื่อให้เกิดการ สื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้ ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี สารสนเทศได้เข้ามามีส่วนอย่างมากต่อการสื่อสาร ของคนในสังคม การสื่อสารและการเรียนการสอน ภายในห้องเรียนเพื่อพัฒนาทักษะการฟังข้างต้น จึงไม่ได้เน้นเพียงแบบตัวต่อตัว (Face-to-face communication) เสมอไป หากแต่ยังมีการใช้

เครือข่ายสังคมออนไลน์อีกหลายรูปแบบ ซึ่งล้วนแต่ มีบทบาทสำคัญในการสื่อสารระหว่างผู้เรียน ผู้สอน และเจ้าของภาษา การทำให้ทั้งผู้เรียนและผู้สอน เกิดความคุ้นเคยต่ออุปกรณ์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ที่นำมาปรับใช้ จึงเป็นประเด็นสำคัญที่สถาบันการ ศึกษาควรให้ความสนใจ ทั้งนี้ จากการดำเนินงาน ที่ผ่านมา พบว่า สถาบันการศึกษาส่วนใหญ่มักให้ ความสนใจในการพัฒนาวัสดุอุปกรณ์ที่นำมาปรับใช้ มากกว่าการเน้นเนื้อหาสาระในสื่อเทคโนโลยีและ สารสนเทศ ผู้สอนขาดความรู้ความสามารถที่เพียงพอในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาสื่อการ เรียนการสอนและการจัดกระบวนการเรียนรู้ยังมิ การนำความรู้ด้านเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาไปใช้ ในกระบวนการเรียนการสอนและการเรียนรู้ด้วย ตนเองค่อนข้างน้อย ซึ่งอาจเกิดจากการที่ผู้สอน ยังไม่สามารถใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการ จัดการเรียนการสอนได้อย่างแท้จริง อีกทั้งผู้เรียน ใช้เทคโนโลยีดังกล่าวไปเพื่อการอื่น ไม่ใช่เพื่อ มุ่งแสวงหาความรู้เพื่อเพิ่มขีดความสามารถด้าน การใช้ภาษาอังกฤษให้ตนเอง ประกอบกับสถาน ศึกษาบางแห่งมีจำนวนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ สำหรับสื่อการเรียนการสอนน้อย ยังขาดสื่อที่ทันสมัยและมีคุณภาพ ทำให้ไม่เพียงพอต่อการใช้เพื่อ ศึกษาค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเองของผู้สอนและ ผู้เรียน (สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ, 2559) แผนพัฒนาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2560-2564 ดังนั้น การใช้สื่อและเครือข่ายสังคม ออนไลน์ จึงถือเป็นอีกประเด็นหนึ่งที่ไม่สามารถ มองข้ามได้ในการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาทักษะ ภาษาอังกฤษในปัจจุบัน



Google for Education มีรูปแบบการใช้งานที่หลากหลายในลักษณะของแอปพลิเคชัน เป็นการให้บริการเพื่อการเรียนออนไลน์ในลักษณะต่างๆ เช่น Classroom, Form, Hangout, Drive, Podcast, Meet และ Chat ผู้สอนสามารถเลือกแอปพลิเคชันไปใช้งานเพื่อพัฒนาการสอนออนไลน์ ซึ่งรองรับการใช้งานที่ต่างกันไป ผู้วิจัยเริ่มใช้ Google for Education เมื่อปี พ.ศ. 2557 โดยเริ่มจากการใช้ Google Classroom เพื่อเป็นศูนย์กลางในการติดต่อกับผู้เรียนนอกเวลา ผู้เรียนเริ่มมีความประสงค์ในการใช้แอปพลิเคชันต่างๆ เพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของตนเองมากขึ้น ผู้วิจัยจึงสร้างแบบฝึกหัดที่เชื่อมโยงกับเนื้อหาในบทเรียน ทำให้ผู้เรียนที่มีความประสงค์เรียนด้วยตนเองมีช่องทางในการเรียนที่ชัดเจนยิ่งขึ้น แต่ในขณะเดียวกัน มีผู้เรียนบางคนที่อยู่ในกลุ่มการเรียนรู้ดังกล่าว ไม่สามารถติดตามความเคลื่อนไหวหรือเข้าใจในเนื้อหาของแบบฝึกหัดเสริมได้ ทำให้การส่งงานล่าช้ากว่ากำหนด เหล่านี้จึงเป็นที่มาของคำถามงานวิจัยชิ้นนี้

จากความจำเป็นและความสำคัญของปัญหาข้างต้น ผู้วิจัยในฐานะผู้สอนในรายวิชาทักษะการพูดและฟังเชิงวิชาการ (Speaking and Listening in Academic Level) จึงสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจในการใช้ Google Form เพื่อฝึกทักษะการฟังภาษาอังกฤษด้วยตนเองของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์ลำปาง เพื่อให้ผู้เรียนเกิดความรู้ตามวัตถุประสงค์ของรายวิชา ซึ่งว่าด้วยการพัฒนาทักษะการฟังและพูดภาษาอังกฤษในเชิงวิชาการได้อย่างครบถ้วน

และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการใช้ Google Form ในการฝึกทักษะการฟังภาษาอังกฤษด้วยตนเองในด้านการบริหารจัดการเวลา ด้านการใช้สื่อและด้านการวัดและประเมินผล

2. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของนักศึกษาในการนำ Google Form เข้ามาใช้ในการฝึกพัฒนาทักษะการฟังในการเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษในอนาคต

3. วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์ลำปาง ที่ลงทะเบียนเรียนประจำภาคเรียนที่ 2/2561 (มกราคม-พฤษภาคม 2562) รายวิชา มธ105 กลุ่มการเรียนที่ 1,2,9 และ 10 โดยเป็นนักศึกษาที่สนใจการฝึกทักษะการฟังด้วยตนเองผ่านสื่อการเรียนออนไลน์ จำนวน 98 คน หลังจากนั้นให้นักศึกษาทั้ง 98 คน ทำแบบฝึกหัดทั้ง 4 ชุด จากนั้นจึงให้คนที่ทำแบบฝึกหัดครบทั้ง 4 ชุดไปทำแบบสอบถามความพึงพอใจ ทำให้กลุ่มตัวอย่างมีจำนวนทั้งสิ้น 74 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ 1) แบบฝึกทักษะการฟังภาษาอังกฤษผ่านการใช้ Google Form มีเนื้อหาสอดคล้องกับรายวิชา มธ105 บทที่ 5, 6, 7 และ 8 จำนวน 4 ชุด เป็นเครื่องมือที่สร้างขึ้นเพื่อให้กลุ่มตัวอย่างได้



ทดลองใช้ Google Form ในการฝึกทักษะการฟังภาษาอังกฤษ สื่อการสอนในบทเรียนรายวิชามธ105 ได้รับการถอดเนื้อหาในรูปแบบไฟล์ดิจิทัล โดยเน้นทักษะการฟังแบบใช้เสียง (Audio) และภาพประกอบ (Visual) มีการตอบคำถามทั้งแบบปรนัยและอัตนัย 2) แบบสอบถาม เป็นเครื่องมือที่สร้างขึ้นเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพด้านความพึงพอใจของการใช้ Google Form แบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ผลการใช้สื่อแบบเรียนออนไลน์ ลักษณะข้อคำถามมีเกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการใช้ Google Form เพื่อฝึกทักษะการฟัง แบ่งเป็น 1) ส่วนรูปแบบและโครงสร้าง 2) ส่วนบทสนทนา 3) ส่วนคำศัพท์ 4) ส่วนความเป็นส่วนตัว 5) ส่วนความรู้ทางวัฒนธรรม และ 6) ส่วนภาพรวม ใช้แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับตามแนวคิด

ของ Likert ส่วนที่ 2 ผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของผู้ใช้แบบเรียนออนไลน์ใช้แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับตามแนวคิดของ Likert ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะนักศึกษาสามารถแสดงความคิดเห็นที่ตนมีต่อการใช้ Google Form เพื่อฝึกทักษะการฟังภาษาอังกฤษด้วยตนเองได้ในลักษณะของการเขียนอธิบาย สถิติที่ใช้ในการหาวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4. สรุปผลการวิจัย

1. การศึกษาความพึงพอใจในการใช้ Google Form เพื่อฝึกทักษะการฟังภาษาอังกฤษด้วยตนเองของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์ลำปาง สรุปผลการวิจัยดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์การใช้สื่อแบบเรียนออนไลน์ ประเด็นรูปแบบและโครงสร้าง

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					ร้อยละ	\bar{x}	S.D.	แปลค่า
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)				
1. รูปแบบ สี สันสวยงาม น่าสนใจ	6 (8.11)	12 (16.22)	15 (20.27)	13 (17.57)	28 (37.84)	74 (100)	3.16	1.05	มาก
2. คุณภาพเสียงประกอบบทเรียนชัดเจน	6 (8.11)	4 (5.41)	19 (25.68)	30 (40.54)	15 (20.27)	74 (100)	3.59	1.11	มาก
3. ขนาดตัวอักษรเหมาะสม	5 (6.76)	12 (16.22)	10 (13.51)	14 (18.92)	33 (44.59)	74 (100)	3.78	1.31	มาก
4. รูปแบบการใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน	-	-	23 (31.08)	11 (14.86)	40 (54.05)	74 (100)	4.23	0.89	มาก
รวม							3.92	1.09	มาก



จากตารางที่ 1 พบว่า การใช้สื่อแบบเรียนออนไลน์ ประเด็นรูปแบบและโครงสร้างการใช้ Google Form ในหัวข้อรูปแบบการใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน โดยรวมกลุ่มตัวอย่างเห็นว่ามีความเหมาะสมมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{x} = 3.92$, S.D. = 1.09) เมื่อเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยสูง

ไปหาค่า ได้แก่ รูปแบบการใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน ($\bar{x} = 4.23$, S.D. = 0.89) รองลงมาคือขนาดตัวอักษรเหมาะสม ($\bar{x} = 3.78$, S.D. = 1.31) คุณภาพเสียงประกอบบทเรียนชัดเจน ($\bar{x} = 3.59$, S.D. = 1.11) รูปแบบ สี สันสวยงาม น่าสนใจ ($\bar{x} = 3.16$, S.D. = 1.05) ตามลำดับ

ตารางที่ 2 การวิเคราะห์การใช้ Google Form ในหัวข้อการทำแบบฝึกหัดออนไลน์

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					ร้อยละ	\bar{x}	S.D.	แปลค่า
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)				
1. แบบเรียนมีเนื้อหาสอดคล้องกับวัตถุประสงค์เพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวัน	3 (4.05)	9 (12.16)	15 (20.27)	28 (37.84)	19 (25.68)	74 (100)	3.69	1.10	มาก
2. ผู้เรียนสามารถเรียนภาษาอังกฤษได้ด้วยตนเอง	2 (2.70)	2 (2.70)	3 (4.05)	52 (70.27)	15 (20.27)	74 (100)	4.03	0.77	มาก
3. ผู้เรียนสามารถฟังภาษาอังกฤษได้เข้าใจมากขึ้น	-	8 (10.81)	8 (10.81)	12 (16.22)	46 (62.16)	74 (100)	4.30	1.03	มาก
4. ผู้เรียนสามารถนำสิ่งที่เรียนไปใช้ในการสื่อสารในชีวิตประจำวันได้	2 (2.70)	3 (4.05)	6 (8.11)	21 (28.38)	42 (56.76)	74 (100)	4.66	0.62	มากที่สุด
5. แบบฝึกหัดช่วยให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนดีขึ้น	-	-	6 (8.11)	13 (17.57)	55 (74.32)	74 (100)	4.77	0.66	มากที่สุด



ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					ร้อยละ	\bar{x}	S.D.	แปลค่า
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)				
6. การทำแบบฝึกหัดออนไลน์ทำให้ผู้เรียนมีความสนใจในการเรียนภาษาอังกฤษมากขึ้น	-	2 (7.70)	4 (5.41)	3 (4.05)	65 (87.84)	74 (100)	4.77	0.66	มากที่สุด
รวม							4.22	0.85	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า การใช้ Google Form ในหัวข้อการทำแบบฝึกหัดออนไลน์ โดยรวมกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าเป็นความเหมาะสมมาก ($\bar{x} = 4.22$, S.D. = 0.85) เมื่อเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยสูงไปหาต่ำ ได้แก่ การทำแบบฝึกหัดออนไลน์ทำให้ผู้เรียนมีความสนใจในการเรียนภาษาอังกฤษมากขึ้น ($\bar{x} = 4.77$, S.D. = 0.66) รองลงมาคือ แบบฝึกหัดช่วยให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนดีขึ้น ($\bar{x} = 4.66$, S.D. = 0.62) ผู้เรียนสามารถนำสิ่งที่เรียนไปใช้ในการสื่อสารในชีวิตประจำวันได้ ($\bar{x} = 4.32$, S.D. = 0.97) ผู้เรียนสามารถฟังภาษาอังกฤษได้เข้าใจมากขึ้น ($\bar{x} = 4.30$, S.D. = 1.03) ผู้เรียนสามารถเรียนภาษาอังกฤษได้ด้วยตนเอง ($\bar{x} = 4.03$, S.D. = 0.77) ตามลำดับ

วัตถุประสงค์ข้อ 2 ข้อเสนอแนะของนักศึกษาในการนำ Google Form เข้ามาใช้ในการฝึกพัฒนาทักษะการฟังในการเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษในอนาคต เพื่อประโยชน์ที่ผู้เรียนจะได้รับโดยตรง ดังนั้นอาจารย์ผู้สอนสามารถนำสื่อออนไลน์ที่หลากหลายมาประยุกต์ใช้

ในรายวิชาการฟังและพูดภาษาอังกฤษและสามารถนำแอปพลิเคชันที่เกี่ยวกับการฟังและการพูดภาษาอังกฤษ เช่น YouTube, English Talk และ Learn English มาประยุกต์ใช้กับการเรียนการสอน

5. อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจในการใช้ Google Form เพื่อฝึกทักษะการฟังภาษาอังกฤษด้วยตนเองของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์ลำปาง มีผลการวิจัยบางประเด็นที่น่าสนใจและนำมาอภิปรายผลดังต่อไปนี้

1. การใช้สื่อแบบเรียนออนไลน์ ประเด็นรูปแบบและโครงสร้างการใช้ Google Form ในหัวข้อรูปแบบการใช้งานง่ายไม่ซับซ้อน โดยรวมกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าเป็นความเหมาะสมมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การใช้สื่อแบบเรียนออนไลน์ ประเด็นรูปแบบและโครงสร้างการใช้ Google Form ในหัวข้อรูปแบบการใช้งานง่ายไม่ซับซ้อน รูปแบบการใช้งานง่ายไม่ขนาดตัวอักษรเหมาะสม



คุณภาพเสียงประกอบบทเรียนชัดเจนรูปแบบ สี สันสวยงาม น่าสนใจผู้สอนจำเป็นต้องมีเครื่องมือในการเรียนการสอนที่ใหม่และทันสมัย ไม่ว่าจะเป็นหนังสืออ้างอิงและคอมพิวเตอร์ โดยเครื่องมือในการเรียนการสอนที่มีความทันสมัยจะช่วยเพิ่มศักยภาพในการเรียนรู้ของผู้เรียนได้ดียิ่งขึ้น ผู้สอนควรนำทรัพยากรที่มีในสถานศึกษาออกมาใช้ให้ได้อย่างที่ สุดและกระตุ้นให้ผู้เรียนนำไปใช้เพื่อการเรียนรู้ของตนเอง ด้วยเหตุนี้ Google Apps for Education จึงได้เข้ามามีบทบาทในการช่วยให้ผู้เรียนได้สามารถพัฒนาทักษะของตนเองในการเรียนภาษาอังกฤษ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเวลาที่ต้นสะดวก คุณสมบัติเฉพาะที่สามารถช่วยให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ภาษาอังกฤษได้ดีกว่าในห้องเรียน สอดคล้องกับไพรัช นพวิริยวรกุล และดวงกมล โพธิ์นาค (2557, หน้า 103-111) ได้กล่าวไว้ว่า Google Apps for Education นับได้ว่าเป็นนวัตกรรมทางการศึกษาที่พัฒนาขึ้น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่มีจุดเด่นหลายประการ และมีแอปพลิเคชันให้เลือกใช้ได้อย่างหลากหลาย ทั้งยังมีนโยบายสนับสนุนการศึกษาที่ชัดเจน เปิดให้สถาบันการศึกษาสมัครใช้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย เป็นตัวอย่างที่ดีในการจัดการเรียนรู้ ทั้งการเรียนรู้ด้วยตนเองนอกระบบการจัดการศึกษาในระบบที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร Google Apps for Education สามารถนำมาเป็นเครื่องมือช่วยในการจัดการเรียนการสอนได้เป็นอย่างดี รวมถึงแนวทางปฏิบัติสำหรับอาจารย์ผู้สอนในการใช้งาน Google Apps for Education และสอดคล้องกับงานวิจัยของพินิจ

มีคำทอง และโกวิทย์ แสนพงษ์ (2561, หน้า 72-80) กุ๊กกั๊แอปพลิเคชัน: นวัตกรรมทางการศึกษาสำหรับครูยุคศตวรรษที่ 21 พบว่า รูปแบบของการจัดการเรียนรู้โดยใช้นวัตกรรมทางการศึกษาในยุคดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนรู้แก่ผู้เรียน เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกและความน่าสนใจ และเพิ่มประสิทธิภาพการจัดกิจกรรมการเรียนรู้สำหรับครูผู้สอนให้สมกับครूमืออาชีพยุคดิจิทัล รวมทั้งส่งเสริมการเรียนรู้การทำงานร่วมกัน โดยไร้ขีดจำกัดของเวลา สถานที่ และทุกรูปแบบของเทคโนโลยียุคดิจิทัล ที่สามารถเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ ภายใต้การจัดเก็บข้อมูล การแลกเปลี่ยนข้อมูล ในระบบการจัดข้อมูลบนคลาวด์ การติดต่อสื่อสาร กำหนดตารางนัดหมาย ส่งงาน ส่งงาน ทดสอบ การจัดกิจกรรมกลุ่มบนเอกสารเดียวกัน รวมทั้งครูผู้สอนสามารถประยุกต์ใช้งานในรูปแบบต่างๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการทำงานได้อีกด้วย

2. การใช้ Google Form ในหัวข้อการทำแบบฝึกหัดออนไลน์ โดยรวมกลุ่มตัวอย่างเห็นว่ามีความเหมาะสมมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าการทำแบบฝึกหัดออนไลน์ทำให้ผู้เรียนมีความสนใจในการเรียนภาษาอังกฤษมากขึ้น แบบฝึกหัดช่วยให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนดีขึ้น ผู้เรียนสามารถนำสิ่งที่เรียนไปใช้ในการสื่อสารในชีวิตประจำวันได้ สามารถฟังภาษาอังกฤษได้เข้าใจมากขึ้น และสามารถเรียนภาษาอังกฤษได้ด้วยตนเอง และการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตส่วนตัวเพื่อการเข้าใช้สื่อออนไลน์และสื่อออนไลน์น่าจะช่วยให้นักศึกษาบรรลุเป้าหมายตามที่นักศึกษาคาดหวังไว้ได้เพราะ



ในปัจจุบันสื่อออนไลน์เป็นสิ่งจำเป็นมากในการสื่อสาร การส่งงาน หรือการค้นหาข้อมูลต่างๆ ซึ่งสอดคล้องกับสุภารัตน์ แพहित และณัฐสุดา กาญจน์เจริญ (2559) ที่กล่าวว่า หากใช้สื่อออนไลน์อย่างเหมาะสมจะทำให้เกิดประโยชน์อย่างมากต่อผู้ใช้งานโดยตรง เพราะสื่อออนไลน์มีประโยชน์ต่อผู้ใช้ในระดับหนึ่งและสามารถส่งผลดีหากใช้อย่างถูกต้องและเหมาะสม และงานวิจัยของธนวัฒน์ วรรณประภา (2560, หน้า 7-20) ที่กล่าวว่าสื่อออนไลน์ไม่ได้สร้างขึ้นมาหรือพัฒนาเพื่อการจัดการเรียนการสอนโดยตรง ผู้สอนจะต้องนำประโยชน์และคุณสมบัติของสื่อออนไลน์มาใช้ในการเรียนการสอนด้วยตนเอง ผู้สอนนำสื่อออนไลน์มาใช้กระตุ้นผู้เรียนเพื่อความน่าตื่นตาตื่นใจให้กับผู้เรียนในการนำเข้าสู่บทเรียนหรือผู้สอนสามารถสร้างสื่อต่างๆ โดยการอัดวิดีโอการสอนแล้วโพสต์ลงสื่อออนไลน์และยังสามารถติดตามงานของผู้เรียน ตอบคำถามผู้เรียนและให้ข้อเสนอแนะแก่ผู้เรียนได้อย่างรวดเร็ว

6. ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1.1 การฝึกทักษะภาษาอังกฤษด้วยตนเองนอกห้องเรียน ผู้เรียนสามารถใช้เครื่องมือในลักษณะของ Google Apps for Education ในการทำแบบทดสอบและโปรแกรมสนทนาเพื่อสนทนากับผู้สอนได้ หากแต่ผู้เรียนต้องมีคุณสมบัติของการเป็นผู้เรียนด้วยตนเองนอกห้องเรียนที่ดี

1.2 ควรมีผู้เชี่ยวชาญให้คำแนะนำในการคัดกรองทรัพยากรที่นำมาใช้ฝึกทักษะเพื่อ

ให้เกิดองค์ความรู้ที่ถูกต้อง อีกทั้งยังช่วยให้ผู้เรียนสามารถเห็นข้อบกพร่องของตนเองในระหว่างเรียน

2. ข้อเสนอแนะสำหรับผู้ปฏิบัติ

2.1 สถานศึกษาหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรสนับสนุนส่งเสริม Google Apps for Education ที่สามารถนำมาใช้เป็นช่องทางและเครื่องมือในการพัฒนาการฝึกทักษะการฟังของผู้เรียนที่ทำการเรียนรู้ด้วยตนเองนอกห้องเรียนได้

2.2 ควรพิจารณาเครื่องมืออื่นๆ ที่สามารถช่วยลดช่องว่างในการมีปฏิสัมพันธ์แบบตัวต่อตัวระหว่างผู้เรียนและผู้สอน

3. ข้อเสนอแนะงานวิจัยครั้งต่อไป

3.1 ควรศึกษาแนวทางการพัฒนาเครื่องมือการเรียนรู้อังกฤษด้วยตนเองเพื่อส่งเสริมทักษะด้านอื่นๆ ให้แก่ผู้เรียนมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งต่อการเรียนรู้ของผู้เรียนในอนาคต

3.2 ควรทำการศึกษาในกลุ่มนักศึกษาเพื่อทำการศึกษาเงื่อนไขที่มีผลต่อการเรียนรู้ด้วยตนเองนอกห้องเรียนของผู้เรียน ไม่ว่าจะเป็นในแง่ลักษณะนิสัยหรือความรู้พื้นฐานที่ผู้เรียนจำเป็นต้องมี

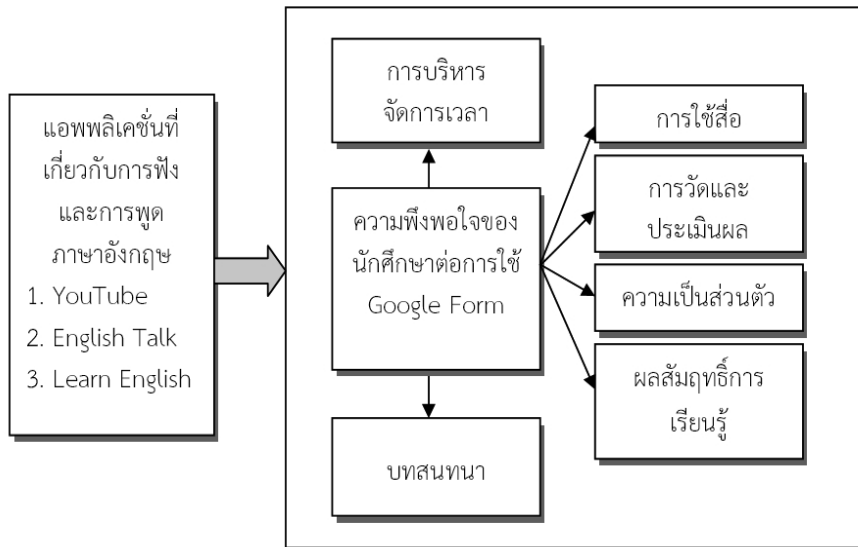
7. องค์ความรู้ที่ได้รับ

การวิจัยครั้งนี้มีองค์ความรู้ใหม่ที่ได้การศึกษาค้นคว้า แนวคิด ทฤษฎี และผลของการวิจัยได้องค์ประกอบของความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการใช้ Google Form ในการฝึกทักษะการฟังภาษาอังกฤษด้วยตนเอง คือ ด้านการบริหารจัดการเวลา ด้านการใช้สื่อ ด้านการวัดและประเมินผล ด้านความเป็นส่วนตัว ด้านผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้



และด้านบทสนทนา ซึ่งอาจารย์ผู้สอนสามารถนำสื่อออนไลน์ที่หลากหลายมาประยุกต์ใช้ในรายวิชาการฟังและพูดภาษาอังกฤษ และสามารถ

นำแอปพลิเคชันที่เกี่ยวกับการฟังและการพูดภาษาอังกฤษ เช่น YouTube, English Talk และ Learn English มาประยุกต์ใช้กับการเรียนการสอน



ภาพที่ 1 องค์ความรู้ที่ได้รับ

เอกสารอ้างอิง

กรมวิชาการ. (2545). การวิจัยเพื่อการพัฒนาการเรียนรู้อตามหลักสูตรสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน. กรุงเทพฯ: ศุภสภาลาดพร้าว.

กระทรวงศึกษาธิการ. (2551). หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2551. กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.

ธนวัฒน์ วรรณประภา. (2560). สื่อสังคมออนไลน์กับการศึกษา. วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 11(1), 7-20.

พินิจ มีคำทอง. (2561). เกื้อแอปพลิเคชัน: นวัตกรรมทางการศึกษาสำหรับครูยุคศตวรรษที่ 21. วารสารวิชาการและวิจัย มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ, 8(3), 72-80.

ไพรัชชนพ วิริยวรกุล และดวงกมล โพธิ์นาค. (2557). Google Apps for Education นวัตกรรมทางการศึกษายุคดิจิทัล. วารสารวิจัยมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต, 7(3), 103-111.

สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ. (2559). แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2560 ของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ. กรุงเทพฯ: สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์.



- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2557). *แนวทางการพัฒนาการศึกษาไทยกับการเตรียมความพร้อม
ศตวรรษที่ 21*. (รายงานการวิจัย). กรุงเทพฯ: สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา.
- สุภารัตน์ แพहित และณัฐสุตา กาญจน์เจริญ. (2559). *ประเภทของสื่อออนไลน์*. เข้าถึงได้จาก [https://
sites.google.com/site/technologysvc/prapheth-khxng-sangkham-xxnlin](https://sites.google.com/site/technologysvc/prapheth-khxng-sangkham-xxnlin)
- Johnson, Elaine B. (2002). *Contextual teaching and Learning: What it is and why it's here
to stay*. Thousand Oaks, California: Corwin Press.