

**นโยบายการจัดบริการสาธารณะตามแผนพัฒนาท้องถิ่น
ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น***
**Public Service Management Policy According to the Local
Development Plan under the National Strategy of Khon Kaen
Provincial Administrative Organization**

ภูธดา คุณพลิน

Phoothada Klunplin

มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

Northeastern University, Thailand

E-mail: phuthada.khun@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษานโยบายการจัดบริการสาธารณะตามแผนพัฒนาท้องถิ่น ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น 2) ศึกษาปัญหาและข้อคิดเห็นในการ จัดบริการสาธารณะ 3) ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ เป็นการวิจัยแบบ ผสมวิธี ระหว่างวิจัยเชิงปริมาณ จากแบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน และวิจัยเชิงคุณภาพ จากการสัมภาษณ์เชิงลึกกับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 24 คน โดยใช้วิธีเลือกแบบวิธีการคัดเลือกกลุ่มเป้าหมาย ในงานวิจัยครั้งนี้ โดยใช้การเลือกแบบก่อนหิมะ โดยเลือกผู้ที่มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดทำแผน พัฒนาท้องถิ่น ยุทธศาสตร์ชาติ และการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด

ผลการวิจัยพบว่า

1. นโยบายการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น ได้มีการเชื่อมโยง และบูรณาการร่วมกันของภาคราชการ มีการกำหนดนโยบายการบริหารราชการขององค์การบริหารส่วน จังหวัด ตามอำนาจหน้าที่และแนวทางในการจัดระบบบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ขอนแก่น สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนพัฒนาภาค แผนพัฒนากลุ่มจังหวัด แผนพัฒนาจังหวัด และยุทธศาสตร์การพัฒนาองค์การบริหาร

*ได้รับบทความ: 5 สิงหาคม 2564; แก้ไขบทความ: 16 กันยายน 2564; ตอรับตีพิมพ์: 24 กันยายน 2564

Received: August 5, 2021; Revised: September 16, 2021; Accepted: September 24, 2021



ส่วนจังหวัดขอนแก่น โดยมีการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น และเน้นการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารจัดการในทุกขั้นตอน

2. ปัญหาในการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น คือ งบประมาณที่ได้รับการจัดสรรไม่มีเพียงพอกับความต้องการของประชาชนในการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ที่มีภารกิจที่หลากหลาย ข้อคิดเห็นในการบริหารจัดการองค์กรเพื่อให้เกิดความสะดวกและรวดเร็ว

3. ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะตามแผนพัฒนาท้องถิ่นภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น มีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น มีระบบและกลไกในการบริหารราชการที่สอดคล้องกับตามภารกิจหน้าที่ทำให้ประชาชนได้รับการให้บริการในการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น

คำสำคัญ: นโยบายการจัดบริการสาธารณะ; ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี; องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

Abstract

The objectives of this research were: 1) to study the policy of public service provision according to Local Development Plan under the National Strategy of the Khon Kaen Provincial Administrative Organization, 2) to study the problems and opinions in the provision of public services under the Local Development Plan under the National Strategy, 3) Public services according to the local development plan under the National Strategy. It is a mixed method research between quantitative research from a questionnaire, a sample of 400 people, and qualitative Research from an indepth interview with 24 key informants using the target group selection method. In this research using a snowball selection by selecting people with knowledge Understanding of the preparation of local development plans National strategy and public service organization of the Provincial Administrative Organization.

The results of the research found that:

1. Public Service Management Policy of Khon Kaen Provincial Administrative Organization there has been a link and integration of the government sector, that is, the administration policy of the Provincial Administrative Organization has been established. according to the powers, duties and guidelines for organizing the public service system of the Khon Kaen Provincial Administrative Organization in accordance with the government policy 20-year national strategy, national economic and social development plan,



regional development plan, provincial group development plan provincial development plan and the development strategy of Khon Kaen Provincial Administrative Organization with a local development plan and emphasizing public participation in management at every step.

2. The problem in providing public services of the Khon Kaen Provincial Administrative Organization is the budget that has been allocated. Not enough to meet the needs of the people to operate in accordance with the various missions. and comments on organizational management for convenience and speed.

3. The level of public opinion towards the provision of public services according to the local development plan under the national strategy of the Khon Kaen Provincial Administrative Organization Overall, it's at a high level. by the Khon Kaen Provincial Administrative Organization Development strategies have been formulated according to the local development plan of the Khon Kaen Provincial Administrative Organization. There are systems and mechanisms for public administration that are consistent with their missions, enabling people to receive services in the provision of public services of the Khon Kaen Provincial Administrative Organization.

Keywords: public service management policy; 20-year national strategy; government organization local

1. บทนำ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นับเป็นหน่วยราชการที่มีฐานะเป็นนิติบุคคลเกิดขึ้น ตามแนวนโยบายหลักการกระจายอำนาจการปกครองจากส่วนกลางสู่ท้องถิ่น ซึ่งเป็นความมุ่งหวังเพื่อให้เกิดการพัฒนาท้องถิ่นตามบริบทของแต่ละพื้นที่ โดยคำนึงถึงวิถีชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนเป็นสำคัญ ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นับได้ว่าเป็นหน่วยงานที่ใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด ผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่นนั้นมาจากการเลือกตั้งของประชาชนในพื้นที่เพื่อเป็นตัวแทนในการ

กำหนดนโยบาย ทิศทางการพัฒนา จึงนับว่าเป็นไปตามหลักการปกครองตนเองของคนในท้องถิ่นนั้น ซึ่งการปกครองท้องถิ่นปรากฏอย่างเป็นรูปธรรมตามบทบัญญัติตามรัฐธรรมนูญ ฉบับ ปี 2540 หมวด 9 การปกครองส่วนท้องถิ่น ตามมาตรา 282-284 (2540, หน้า 73-74) ความต่อเนื่องในการกระจายอำนาจการปกครองส่วนท้องถิ่นโดยเน้นการมีส่วนร่วมของประชาชน ตามบทบัญญัติฉบับรัฐธรรมนูญ ปี 50 หมวด 14 การปกครองส่วนท้องถิ่น ตามมาตรา 281-283 (2550, หน้า 112-113) และบทบัญญัติตามรัฐธรรมนูญ ปี 2560 ฉบับปัจจุบัน



โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีหน้าที่และอำนาจดูแลและจัดทำบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น ตามหลักการพัฒนาอย่างยั่งยืน รวมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษาให้แก่ประชาชนในท้องถิ่น ทั้งนี้ ตามที่กฎหมายบัญญัติ ตามมาตรา 250-253 (2560, หน้า 74-75) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงนับได้ว่าเป็นองค์กรหลักในการจัดบริการสาธารณะเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่พี่น้องประชาชนจากแนวนโยบายการปกครองตนเอง มีการบริหารจัดการจากคนในท้องถิ่น และเพื่อประโยชน์ต่อคนในท้องถิ่นนั้น โดยการจัดบริการสาธารณะนั้น มีองค์ประกอบจากหลายภาคส่วนในการจะกำหนดทิศทางการพัฒนาท้องถิ่น อาทิเช่น นโยบายของผู้บริหารท้องถิ่น นโยบายรัฐบาล การบูรณาการร่วมกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนทั้งปัญหาความต้องการ รวมทั้งอำนาจหน้าที่ที่จะสามารถดำเนินการในการจัดบริการสาธารณะได้อย่างครอบคลุมทุกด้าน ทั้งนี้เพื่อให้เกิดความสอดคล้องในการพัฒนาท้องถิ่นอย่างมีประสิทธิภาพ

นอกจากนั้น แนวนโยบายอีกประการหนึ่งที่ทางรัฐบาลได้กำหนดขึ้น ได้แก่ ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580) ซึ่งเป็นไปตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย 2560 มาตรา 65 กำหนดให้รัฐพึงจัดให้มียุทธศาสตร์ชาติ เป็นเป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน ตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่างๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการกันเพื่อให้เกิดเป็นพลังผลักดันร่วมกันไปสู่เป้าหมายดังกล่าว โดยมีการกำหนดวิสัยทัศน์ประเทศ ดังนี้ “ประเทศมีความมั่นคง มั่งคั่ง

ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้วด้วยการพัฒนาตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” มีการกำหนดยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย 1) ยุทธศาสตร์ด้านความมั่นคง 2) ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน 3) ยุทธศาสตร์ด้านการเสริมสร้างศักยภาพคน 4) ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างโอกาสความเสมอภาคและเท่าเทียมกันทางสังคม 5) ยุทธศาสตร์การสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และ 6) ยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ (องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น, 2561, หน้า 53-56)

องค์การบริหารส่วนจังหวัด นับเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นระดับบน (Upper Tier) ซึ่งมีลักษณะแตกต่างจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประเภทอื่นๆ ที่เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นระดับล่าง (Lower Tier) (เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบลและเมืองพัทยา) ดังนั้น จึงทำให้ภารกิจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดแตกต่างไปจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประเภทอื่นๆ ด้วยความแตกต่างในประการแรกก็คือ ภารกิจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด เป็นภารกิจหน้าที่ที่เป็นภาพรวมของจังหวัดและไม่เน้นการให้บริการสาธารณะย่อยๆ ขนาดเล็ก สืบเนื่องจากองค์การบริหารส่วนจังหวัด เป็นหน่วยงานในระดับบน (Upper Tier) ทำหน้าที่ช่วยประสานและช่วยเหลือการทำงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในระดับล่างให้มีประสิทธิภาพ ในประการที่สอง ภารกิจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดไม่มีการแบ่งแยกภารกิจ หน้าที่ที่ต้องกระทำและ



ภารกิจหน้าที่ที่อาจกระทำได้เหมือนกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประเภทอื่น ภารกิจหน้าที่ที่กำหนดไว้ในกฎหมายขององค์การบริหารส่วนจังหวัดออกมาในลักษณะกว้างๆ องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น เป็นหน่วยงานหนึ่งในการจัดบริการสาธารณะเพื่อให้เกิดความครอบคลุมในทุกพื้นที่ ตลอดจนสามารถแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชนในทุกด้านตามอำนาจหน้าที่และภารกิจภายใต้กฎหมายกำหนด นอกจากนั้นยังได้มีการนำยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี เพื่อเป็นกรอบในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น และบูรณาการในการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น แต่อย่างไรก็ตาม การจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น โดยนำกรอบยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี มาปรับใช้นั้น ซึ่งเป็นการบูรณาการร่วมกันในทางนโยบายสู่การปฏิบัติให้เกิดเป็นรูปธรรม

ดังนั้น บทความวิจัยนี้จึงตั้งคำถามว่า นโยบายการจัดบริการสาธารณะตามแผนพัฒนาท้องถิ่นภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น เป็นอย่างไร รวมทั้งปัญหาและข้อคิดเห็นในการจัดบริการสาธารณะตามแผนพัฒนาท้องถิ่นภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น มีอะไรบ้าง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะตามแผนพัฒนาท้องถิ่นภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น เป็นอย่างไร โดยการวิจัยครั้งนี้ได้นำกรอบแนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับแนวคิดนโยบายสาธารณะ แนวคิดยุทธศาสตร์ชาติ

แนวคิดการกระจายอำนาจและการปกครองส่วนท้องถิ่น และแนวคิดการมีส่วนร่วมของประชาชน

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษานโยบายการจัดบริการสาธารณะตามแผนพัฒนาท้องถิ่น ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น
2. เพื่อศึกษาปัญหาและข้อคิดเห็นในการจัดบริการสาธารณะตามแผนพัฒนาท้องถิ่น ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น
3. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะตามแผนพัฒนาท้องถิ่น ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น

3. วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ เป็นการวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed methods Research) ระหว่างวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) จากแบบสอบถาม (Questionnaire) ความคิดเห็นของประชาชนกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน และวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research)

จากการสัมภาษณ์เชิงลึกกับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informant) ประกอบด้วย นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่นข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น สมาชิกสภาท้องถิ่น และตัวแทนองค์กรชุมชน ในเขตพื้นที่



องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น จำนวน 24 คน โดยใช้วิธีเลือกแบบวิธีการคัดเลือกกลุ่มเป้าหมาย โดยการเลือกแบบก้อนหิมะ (Snowball Selection) โดยเลือกผู้ที่มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ยุทธศาสตร์ชาติและการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด การสัมภาษณ์แต่ละครั้งใช้เวลาตามความเหมาะสมกับข้อมูลเนื้อหาที่สัมภาษณ์ และเมื่อเสร็จสิ้นการสัมภาษณ์ผู้วิจัยได้เพิ่มเติมข้อสังเกตของตนไว้ต่างหากในตอนท้ายของการบันทึกการสัมภาษณ์ โดยเน้นข้อมูลเกี่ยวกับท่าทีและบรรยากาศในระหว่างการสัมภาษณ์ จากนั้นผู้วิจัยจึงทำการสรุปประเด็น คำถาม และข้อสงสัยต่างๆ

นอกจากนั้น การสนทนากลุ่ม ทำให้นักวิจัยได้ข้อมูลเกี่ยวกับปฏิสัมพันธ์ภายในกลุ่ม ช่วยให้การตอบคำถามมีรายละเอียดมากขึ้น โดยเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับแบบแผนพฤติกรรมของกิจกรรมต่างๆ ของชุมชนท้องถิ่น การสนทนากลุ่มยังทำให้เกิดความยืดหยุ่นในหัวข้อการสนทนา ซึ่งเป็นสิ่งจำเป็น วิธีการเก็บข้อมูลด้วยการสนทนากลุ่มทำให้ทราบวัฒนธรรมของผู้ตอบคำถามโดยการสนทนากลุ่มมีเป้าหมายดังนี้ 1) นโยบายการจัดบริการสาธารณะตามแผนพัฒนาท้องถิ่นภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่นและ 2) ปัญหาและข้อคิดเห็นในการจัดบริการสาธารณะตามแผนพัฒนาท้องถิ่นภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น

ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) โดยพรรณนา (descriptive) ตามสภาพความเป็นจริงจากการ

ตีความ ในประเด็นตามวัตถุประสงค์การวิจัย การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ การสังเกต สัมภาษณ์ การจดบันทึก การถอดเทป แล้วนำมาวิเคราะห์โดยการตีความ และตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาอย่างตรงไปตรงมาตามความเป็นจริง ซึ่งในการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล (data validity) ผู้วิจัยใช้กระบวนการตรวจสอบแบบสามเส้า (triangulation) โดยมีกระบวนการดังนี้ 1) การตรวจสอบข้อมูลแบบสามเส้า ด้านบุคคล (data triangulation) เพื่อต้องการทราบว่า ข้อมูลที่ได้แตกต่างกัน มีความเหมือนกันหรือแตกต่างกันอย่างไร ถ้าข้อมูลที่ได้มีความเหมือนกันแสดงว่า ข้อมูลที่ผู้วิจัยได้มามีความถูกต้อง โดยผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ทั้งในระดับเชิงลึก ซึ่งเป็นการสัมภาษณ์ระดับปัจเจกบุคคล และข้อมูลที่ได้จากการสนทนากลุ่มมาเปรียบเทียบในประเด็นเดียวกันว่า ข้อมูลที่ได้มีความสอดคล้องกัน หรือแตกต่างกันหรือไม่อย่างไร 2) การตรวจสอบแบบสามเส้าด้านผู้วิจัย (research triangulation) เพื่อให้สามารถเก็บรวบรวมข้อมูล ได้ครบถ้วนสมบูรณ์

นอกจากนี้ ผู้วิจัยยังได้นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษา มาเปรียบเทียบกับงานวิจัยของคนอื่นในประเด็นเดียวกันเพื่อตรวจสอบว่าข้อมูลที่ได้เหมือนกัน หรือแตกต่างกันอย่างไร 3) การตรวจสอบแบบสามเส้า ด้านทฤษฎี (theory triangulation) โดยใช้ทฤษฎีที่มีความแตกต่างกัน ซึ่งผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้มา ทำการพรรณนาตามแนวคิดนโยบายสาธารณะ แนวคิดยุทธศาสตร์ชาติ แนวคิดกระจายอำนาจและการปกครองส่วนท้องถิ่นและแนวคิด



การมีส่วนร่วม ภายหลังจากการตรวจสอบข้อมูล ทั้งสามด้านแล้ว ถ้าพบว่า ข้อมูลที่ได้มีความเหมือนกันหรือเป็นไปในทิศทางเดียวกัน แสดงว่าข้อมูลได้มีความถูกต้อง ผู้วิจัยจึงได้เขียนเป็นรายงานนำเสนอในรูปแบบต่างๆ ภายหลังจากที่ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลแล้วเสร็จ ผู้วิจัยได้นำเสนอข้อมูล โดยการพรรณนาเชิงวิเคราะห์ (analytic descriptive) เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย

4. สรุปผลการวิจัย

1. จากการวิจัยตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 เพื่อศึกษานโยบายการจัดการบริการสาธารณะตาม แผนพัฒนาท้องถิ่นภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น สรุปผลวิจัย ได้ดังนี้

1.1 องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น ถือได้ว่าเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหนึ่งที่บริหารราชการตามอำนาจหน้าที่ภายใต้กฎหมายกำหนด โดยมีการจัดการบริการสาธารณะครอบคลุมในพื้นที่จังหวัดขอนแก่น ซึ่งเป็นพื้นที่ที่มีความแตกต่างกัน ทั้งทางด้านกายภาพ วิถีชีวิต ความเป็นอยู่ของประชาชน รวมทั้งปัญหาและความต้องการของประชาชนที่แตกต่างกันไป จึงนับได้ว่าองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น ได้มีการกำหนดนโยบายการจัดการบริการสาธารณะ ที่ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน

1.2 แนวทางการจัดการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น มีเครื่องมือที่เป็นหัวใจสำคัญ ได้แก่ แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดใน

การรวบรวมเป็นโครงการพัฒนาบรรจุในแผนพัฒนาท้องถิ่น ซึ่งจะมีกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ การพัฒนาตามภารกิจหน้าที่การให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น โดยประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนางานองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น 6 ยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย ด้านการพัฒนาคุณภาพคนและสังคม ด้านการพัฒนาการศึกษา ด้านการพัฒนาเมืองและชุมชน ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชน ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านการพัฒนาการบริหารจัดการที่ดี นอกจากนี้การจัดทำข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี จะนำโครงการในแผนพัฒนาท้องถิ่นที่มีการจัดลำดับความสำคัญโครงการพัฒนาตามที่ประชาชนได้มีการเสนอปัญหาและความต้องการบรรจุในแผนพัฒนาท้องถิ่น จึงแสดงให้เห็นว่าการแก้ปัญหาและสนองตอบความต้องการของประชาชนในพื้นที่นั้น รวมถึงการจัดการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น จะมีการกำหนดโครงการพัฒนาในแผนพัฒนาท้องถิ่น เพื่อนำมาจัดทำข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี จึงนับได้ว่าการจัดการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่นนั้น เป็นไปตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น

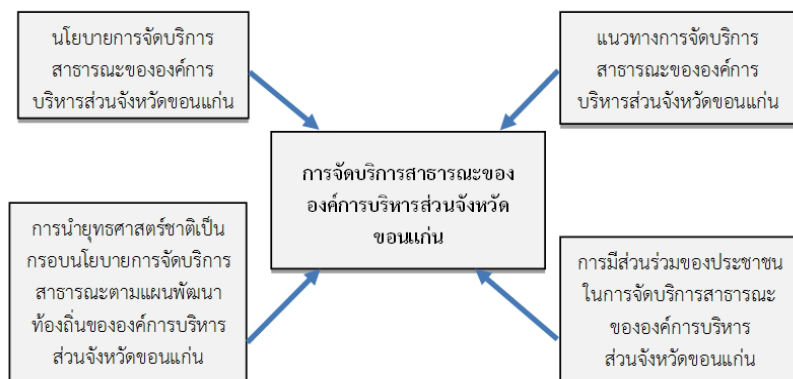
1.3 การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนั้น ประชาชนมีส่วนร่วมในทุกขั้นตอน เริ่มตั้งแต่การแสดงความคิดเห็น ร่วมเสนอปัญหาความต้องการ โดยผ่าน “เวทีประชาคม” ร่วมแสดง



ความคิดเห็นในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น มีส่วนร่วมในการดำเนินงานต่างๆ การมีส่วนร่วมรับประโยชน์จากการจัดบริการสาธารณะ รวมทั้งประชาชนยังสามารถเข้าร่วมตรวจสอบการบริหารงานผ่านคณะกรรมการติดตาม ประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่นและช่องทางอื่นๆ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด

1.4 ยุทธศาสตร์ชาตินับเป็นแผนแม่บทที่กำหนดเป้าหมายอนาคตของประเทศไทยในระยะยาว 20 ปี ซึ่งจะวางแนวทางในการพัฒนาและดำเนินงานอย่างต่อเนื่องไม่ว่าจะอยู่ภายใต้รัฐบาลใดก็ตามเพื่อนำประเทศไปสู่เป้าหมาย ความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน ซึ่งการกำหนดยุทธศาสตร์ชาตินั้นมีความสำคัญต่อการพัฒนาประเทศ อันเป็นการวางเป้าหมายระยะยาวร่วมกันให้สามารถครอบคลุมภารกิจในการพัฒนาประเทศในทุกด้าน ให้มีความสอดคล้องเชื่อมโยงกัน อันจะเป็นการกำหนดทิศทางการพัฒนาได้อย่างชัดเจน เกิดความ

เชื่อมโยงตั้งแต่ในระดับนโยบายรัฐบาล แผนพัฒนาระดับชาติจนถึงในระดับท้องถิ่น จะก่อให้เกิดการบูรณาการร่วมกันส่งผลไปในทิศทางเดียวกัน ก่อให้เกิดการพัฒนาเป็นไปอย่างต่อเนื่องตามกรอบที่ได้วางไว้และบรรลุวิสัยทัศน์ขององค์กร นอกจากนี้ยังมีการบูรณาการร่วมกับหน่วยงานต่างๆ ในระดับจังหวัด เพื่อให้ไปสู่เป้าหมายโดยยึดหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง มีวิสัยทัศน์การพัฒนาที่มีเป้าหมายเดียวกันก็จะนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายร่วมกัน แต่อย่างไรก็ตาม การกำหนดยุทธศาสตร์ชาติในแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น เป็นลักษณะเชิงนโยบายจากส่วนกลาง และนำมาให้เกิดความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ในแต่ละด้าน ซึ่งเป็นการบูรณาการร่วมกันในทางนโยบายสู่การปฏิบัติ จากการวิจัยตามวัตถุประสงค์ข้อ 1 นโยบายการจัดการบริการสาธารณะตามแผนพัฒนาท้องถิ่นภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น” สามารถสรุปเป็นแผนภาพได้ดังนี้



ภาพที่ 1 การจัดการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น



2. จากการวิจัยตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เพื่อศึกษาปัญหาและข้อคิดเห็นในการจัดบริการสาธารณะตามแผนพัฒนาท้องถิ่นภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่นสรุปได้ดังนี้

2.1 ปัญหาในการจัดบริการสาธารณะตามแผนพัฒนาท้องถิ่นภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น ดังนี้ 1) ปัญหาที่ยังงบประมาณที่ยังไม่เพียงพอต่อการแก้ปัญหาและสนองตอบความต้องการของประชาชน ปัญหาให้กับประชาชนให้ครอบคลุมในการกิจที่ได้รับมอบหมาย 2) กระบวนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นมีขั้นตอนยุ่งยาก ซึ่งอาจไม่ทันต่อปัญหาและความต้องการของประชาชน 3) ประชาชนส่วนใหญ่เป็นประชาชนสังคมเมืองต่างมุ่งหน้าทำมาหากินไม่สนใจกิจกรรมการมีส่วนร่วมของหน่วยงานต่างๆ เท่าที่ควร 4) ระบบขั้นตอนทางกฎหมายที่มีปัญหาจึงควรได้รับการแก้ไข ควรให้มีการลดขั้นตอนการปฏิบัติตามความเหมาะสม 5) ประชาชนส่วนใหญ่ไม่ให้ความสำคัญกับแผนพัฒนาท้องถิ่นขาดความเข้าใจในการเข้าถึงระบบการให้บริการข้อมูลข่าวสาร 6) ปัญหาอุปสรรคขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น ซึ่งเป็นองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดใหญ่ โดยการพัฒนาในภาพรวมเป็นจำนวนมากความต้องการของประชาชนทั้งจังหวัดมีหลายประการทำให้หน่วยงานไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างครอบคลุมทั่วถึงโดยเฉพาะด้านโครงสร้างพื้นฐาน 7) ปัญหาในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น คือ การไม่ให้ความสำคัญของข้อมูลสำหรับการ

พัฒนาข้อมูลที่ได้มาไม่มีฐานข้อมูลที่ดีพอไม่ใช่ข้อมูลที่มาจากการต้องการของประชาชน

2.2 ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะตามแผนพัฒนาท้องถิ่นภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ควรส่งเสริมความรู้ความเข้าใจให้กับประชาชนในเรื่องการจัดสรรงบประมาณเพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมมากขึ้น ควรส่งเสริมความรู้ความเข้าใจให้กับประชาชนในเรื่องการจัดสรรงบประมาณเพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมมากขึ้น ควรส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเพื่อให้เกิดการพัฒนาท้องถิ่นในทุกๆ ด้านให้ครอบคลุมและเกิดประโยชน์สูงสุด ควรเปิดโอกาสและส่งเสริมให้ประชาชนได้เสนอแนะแนวทางในการจัดบริการสาธารณะในด้านต่างๆ ที่ครอบคลุมกับความต้องการของประชาชนในชุมชนอย่างแท้จริง ควรมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในด้านต่างๆ ขององค์กรให้ประชาชนได้รับทราบโดยผ่านช่องทางการสื่อสารอย่างทั่วถึงและเพิ่มช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ควรสนับสนุนให้มีการทำแผนชุมชนการจัดทำเวทีประชาคมและพิจารณานำโครงการหรือกิจกรรมที่ต้องดำเนินการร่วมกับชุมชนบรรจุไว้ในแผนพัฒนาท้องถิ่นเพื่อสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมในพื้นที่อย่างบูรณาการและเชื่อมโยงยุทธศาสตร์การพัฒนาของจังหวัดขอนแก่นกับความต้องการของประชาชน เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ที่ตอบสนองความต้องการของประชาชน มีการปรับบริการของภาครัฐให้มีประสิทธิภาพและมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ เช่น ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพิ่มช่อง



ทางการบริการที่ง่ายขึ้นและรวดเร็ว โดยเฉพาะในสถานการณ์การแพร่ระบาด covid 19 ภาครัฐมีการพัฒนาการให้บริการในรูปแบบดิจิทัลที่สะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนมากขึ้น สะท้อนให้เห็นถึงการมีความพร้อมของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการภาครัฐได้อย่างทันที่ทันใดและแสดงให้เห็นถึงความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ด้วย และควรให้ความรู้กับประชาชนในเรื่องการจัดทำภารกิจ อำนาจหน้าที่ของหน่วยงานต้องสื่อสารทำความเข้าใจและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึงขั้นตอนกระบวนการที่สามารถเข้าถึงงบประมาณของหน่วยงานได้ในทุกช่องทางติดต่อของหน่วยงาน

3. จากการวิจัยตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะตามแผนพัฒนาท้องถิ่นภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะตามแผนพัฒนาท้องถิ่นภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น โดยรวมและแยกเป็นรายด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.60$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีความคิดเห็นต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น อยู่ในระดับมาก 5 ด้านเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการพัฒนาคุณภาพคนและสังคม ($\bar{x} = 4.31$) ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ($\bar{x} = 3.60$) ด้านการพัฒนาการศึกษา ($\bar{x} = 3.56$) ด้านการพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ดี ($\bar{x} = 3.54$) และด้านการพัฒนา

เมืองและชุมชน ($\bar{x} = 3.86$) มีความคิดเห็นต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น อยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน ได้แก่ การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชน ($\bar{x} = 3.86$) ตามลำดับ

5. อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัย นโยบายการจัดบริการสาธารณะตามแผนพัฒนาท้องถิ่นภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น ผู้วิจัยนำมาอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. จากการศึกษานโยบายการจัดบริการสาธารณะตามแผนพัฒนาท้องถิ่นภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น อภิปรายผลวิจัยได้ดังนี้

1.1 นโยบายการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่นนั้น เป็นการกำหนดนโยบายการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น ซึ่งเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งที่เกิดขึ้นตามหลักการกระจายอำนาจการปกครองจากส่วนกลางสู่ท้องถิ่น จึงนับได้ว่า องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่นและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถจัดบริการสาธารณะเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนในพื้นที่ ปัญหาและความต้องการของประชาชนในแต่ละพื้นที่นั้นย่อมมีความแตกต่างกันไปตามสภาพพื้นที่ วิถีชีวิตความเป็นอยู่การแก้ไขปัญหาและสนองตอบต่อความต้องการจึงมีความแตกต่างกันไป การจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่นนั้น เป็นไปตามอำนาจหน้าที่แห่งพระราชบัญญัติองค์การ



บริหารส่วนจังหวัด พ.ศ.2540 แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2562 หมวด 4 อำนาจอหน้าที่ของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น มาตรา 45 รวมทั้งอำนาจอหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด แห่งพระบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจาย อำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 และกฎกระทรวง (พ.ศ. 2541) ออกตาม ความในพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. 2540 หลักการกระจายอำนาจและการ ปกครองส่วนท้องถิ่น และมีความสอดคล้อง และเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนา จังหวัด แผนพัฒนากลุ่มจังหวัด นโยบายการบริหาร ราชการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น การจัดบริการสาธารณะ มีการจัดบริการสาธารณะ ครอบคลุมในทุกพื้นที่ในเขตจังหวัดขอนแก่น ตามภารกิจหน้าที่ แต่อย่างไรก็ตามแต่ละพื้นที่จะมี ปัญหาและความต้องการแตกต่างกันไป ทั้งนี้อาจ เป็นเพราะว่า การจัดทำยุทธศาสตร์การพัฒนาของ องค์การภาครัฐ จะต้องมีความเชื่อมโยงในภาพรวม ของประเทศ เพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนา ประเทศไปในทิศทางเดียวกัน มีการกำหนดวิสัยทัศน์การพัฒนาร่วมกัน เพื่อให้เกิดการบูรณาการ ในการพัฒนาประเทศ ยึดหลักสำคัญ ได้แก่ เป้าหมายในการพัฒนาประเทศ จะมีการกำหนด ทิศทางร่วมกัน จึงทำให้มีการกำหนดยุทธศาสตร์ เพื่อเป็นแนวทางหรือแผนหลัก เพื่อให้หน่วยงาน องค์การนำไปกำหนดยุทธศาสตร์ให้สอดคล้องกันทั้ง จากส่วนกลาง ส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น

1.2 แนวทางการจัดบริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น สำหรับ

แนวทางการจัดบริการสาธารณะขององค์การ บริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น นั้น ใช้เครื่องมือที่เป็น หัวใจสำคัญ ได้แก่ แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561- 2565) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ในการ รวบรวมเป็นโครงการพัฒนาบรรจุในแผนพัฒนา ท้องถิ่น จะมีกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนา ตามภารกิจหน้าที่การจัดบริการสาธารณะของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น โดยประเด็น ยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วน จังหวัดขอนแก่น 6 ยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย ด้านการพัฒนาคุณภาพคนและสังคม ด้านการ พัฒนาการศึกษา ด้านการพัฒนาเมืองและชุมชน ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชน ด้านการจัดการ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านการ พัฒนาการบริหารจัดการที่ดี

นอกจากนั้น การจัดทำข้อบัญญัติ งบประมาณรายจ่ายประจำปี จะนำโครงการใน แผนพัฒนาท้องถิ่นที่มีการจัดลำดับความสำคัญ โครงการพัฒนาตามที่ประชาชนได้มีการเสนอ ปัญหา ความต้องการบรรจุในแผนพัฒนาท้องถิ่น จึงแสดงให้เห็นว่า การแก้ปัญหาและสนองตอบ ความต้องการของประชาชนในพื้นที่นั้น รวมถึงการ จัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ขอนแก่น จะมีการกำหนดโครงการพัฒนาในแผน พัฒนาท้องถิ่น เพื่อนำมาจัดทำข้อบัญญัติ งบประมาณรายจ่ายประจำปี จึงนับได้ว่า การจัด บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ขอนแก่นนั้นเป็นไปตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ขอนแก่น ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การจัดบริการ



สาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนับว่าเป็นภารกิจที่ครอบคลุมพื้นที่ขนาดใหญ่ และมีประชากรในเขตจังหวัดนั้น มีทั้งอาศัยอยู่ในเขตเมืองและเขตชนบท การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น ย่อมจะต้องอาศัยการกำหนดทิศทางการพัฒนาให้มีความชัดเจนรอบด้าน เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างทั่วถึงและบรรลุเป้าหมายได้อย่างชัดเจน

1.3 การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น หัวใจสำคัญอีกประการหนึ่ง ได้แก่ การมีส่วนร่วมของประชาชน จะเห็นได้ว่า องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่นจะส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในทุกขั้นตอน เริ่มตั้งแต่การแสดงความคิดเห็น ร่วมเสนอปัญหาความต้องการ โดยผ่าน “เวทีประชาคม” ร่วมแสดงความคิดเห็นในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่นมีส่วนร่วมในการดำเนินงานต่างๆ การมีส่วนร่วมรับประโยชน์จากการจัดบริการสาธารณะ รวมทั้งประชาชนยังสามารถเข้าร่วมติดตาม ตรวจสอบการบริหารงานผ่านคณะกรรมการติดตาม ประเมินผล แผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น และช่องทางอื่นๆ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นจัดตั้งตามเจตนารมณ์เพื่อให้ท้องถิ่นสามารถบริหารจัดการด้วยคนในท้องถิ่น นับตั้งแต่การเลือกตั้งตัวแทน เพื่อกำหนดนโยบายและทิศทางการพัฒนาตามบริบทพื้นที่ เน้นการมีส่วนร่วมของประชาชนตามหลักคิด “ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมรับประโยชน์” อันจะนำไปสู่การพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน

1.4 การนำยุทธศาสตร์ชาติเป็นกรอบนโยบายการจัดบริการสาธารณะตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น นับเป็นแผนแม่บทที่กำหนดเป้าหมายอนาคตของประเทศไทยในระยะยาว 20 ปี ซึ่งวางแนวทางในการพัฒนาและดำเนินงานอย่างต่อเนื่องไม่ว่าจะอยู่ภายใต้รัฐบาลใดก็ตามเพื่อนำประเทศไปสู่เป้าหมาย ความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน ซึ่งการกำหนดยุทธศาสตร์ชาตินี้มีความสำคัญต่อการพัฒนาประเทศ อันเป็นการวางเป้าหมายระยะยาวร่วมกัน ให้สามารถครอบคลุมภารกิจในการพัฒนาประเทศในทุกด้าน ให้มีความสอดคล้องเชื่อมโยงกัน อันจะเป็นการกำหนดทิศทางการพัฒนาได้อย่างชัดเจน เกิดความเชื่อมโยงตั้งแต่ในระดับนโยบาย รัฐบาล แผนพัฒนาระดับชาติจนถึงในระดับท้องถิ่น จะก่อให้เกิดการบูรณาการร่วมกันส่งผลไปในทิศทางเดียวกัน ก่อให้เกิดการพัฒนาเป็นไปอย่างต่อเนื่องตามกรอบที่ได้วางไว้และบรรลุวิสัยทัศน์ขององค์กร

นอกจากนั้น ยังมีการบูรณาการร่วมกับหน่วยงานต่างๆ ในระดับจังหวัด เพื่อให้ไปสู่เป้าหมายโดยยึดหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง มีวิสัยทัศน์การพัฒนาที่มีเป้าหมายเดียวกันก็จะนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายร่วมกัน อย่างไรก็ตาม การกำหนดยุทธศาสตร์ชาติในแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ยังเป็นลักษณะเชิงนโยบายจากส่วนกลาง นำมาให้เกิดความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ในแต่ละด้าน ซึ่งการบูรณาการร่วมกันในทางนโยบายสู่การปฏิบัติยังไม่ปรากฏเป็นรูปธรรมเท่าใดนัก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ยุทธศาสตร์ชาติ



20 ปี เป็นการวางแผนในระยะยาว มีการกำหนดกรอบทิศทางเพื่อใช้บูรณาการร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างองค์รวม แต่ทั้งนี้ภารกิจหน้าที่ของหน่วยงานภาครัฐแต่ละหน่วยงานนั้น ยังมีภารกิจหน้าที่ในการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง และอาจด้วยปัจจัยในการบริหารราชการอาจเกิดปัญหาและอุปสรรค การมองถึงการกำหนดกรอบยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี มาปรับใช้ จึงยังไม่เห็นเป็นรูปธรรม จากการศึกษาครั้งนี้ จะเห็นได้ว่า ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้มีการเชื่อมโยงและมีการบูรณาการร่วมกัน เพื่อให้เป็นแนวทางการพัฒนาให้เกิดความสอดคล้องสัมพันธ์กัน อันจะเป็นพื้นฐานที่ก่อให้เกิดเป็นการบริหารราชการในภาพรวมต่อไป

ซึ่งผลการวิจัยมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของนริศกาญจน์ งดกระโทก (2560) ได้ศึกษาเรื่อง การวิเคราะห์ความสอดคล้องของแผนพัฒนาจังหวัดชลบุรีกับแผนกลุ่มจังหวัดภาคตะวันออก และแผนระดับชาติ พบว่า วิสัยทัศน์เป้าประสงค์ ประเด็นยุทธศาสตร์และโครงการของ แผนพัฒนาจังหวัดชลบุรีกับร่างกรอบยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 แผนพัฒนากลุ่มจังหวัดภาคตะวันออก มีความสอดคล้องกันโดยแผนพัฒนาจังหวัดชลบุรีได้สะท้อนถึง การยึดนโยบายรัฐบาลแผนการบริหารราชการแผ่นดิน ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ทิศทางแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 แผนพัฒนาจังหวัดชลบุรี มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพชีวิต สร้างโอกาสและอาชีพ ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน ในจังหวัดและแก้

ปัญหาที่สำคัญของจังหวัด โดยเลือกดำเนินการจากศักยภาพของจังหวัด เป็นผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลแบบองค์รวมที่ครอบคลุมทุกมิติในด้านเศรษฐกิจ สังคม ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้ มุ่งให้เห็นผลการพัฒนาภายในรอบระยะเวลาของแผนพัฒนาจังหวัด

2. จากการศึกษาปัญหาและข้อคิดเห็นในการจัดบริการสาธารณะตามแผนพัฒนาท้องถิ่น ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น อภิปรายผลวิจัยได้ดังนี้

2.1 ปัญหาในการจัดบริการสาธารณะตามแผนพัฒนาท้องถิ่นภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น จากการศึกษาปัญหาในการจัดบริการสาธารณะตามแผนพัฒนาท้องถิ่นภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่นนั้น ปัญหาที่พบ คือ เกี่ยวกับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ที่มีภารกิจที่หลากหลายกับงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรนั้น ไม่มีความสมดุลกัน ปัญหาและความต้องการของประชาชน ยังมีความต้องการอีกมากแต่โครงการ/กิจกรรมยังไม่สามารถดำเนินการได้ตามความต้องการของประชาชนในภาพรวม ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในประเทศไทย มีหลายรูปแบบ อันหมายถึง องค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบลและรูปแบบพิเศษ และมีพื้นที่ดำเนินการที่มีจำนวนมาก การจัดสรรงบประมาณที่จะต้องดำเนินการนั้น จึงต้องจัดสรรงบประมาณไปตามองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งต่างๆ จึงอาจทำให้การจัดสรรงบประมาณไม่เพียงพอต่อการบริหารจัดการและ



การบริการสาธารณะ ดังเช่นองค์การบริหารส่วนจังหวัดที่มีพื้นที่ใหญ่ ประชากรจำนวนมาก การจัดบริการสาธารณะจึงยังอาจจะยังไม่ทั่วถึงและยังไม่เพียงพอต่อการแก้ปัญหาและสนองต่อความต้องการของประชาชน

2.2 ข้อคิดเห็นในการจัดบริการสาธารณะตามแผนพัฒนาท้องถิ่นภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น จากการศึกษาข้อคิดเห็นในการจัดบริการสาธารณะตามแผนพัฒนาท้องถิ่นภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ข้อเสนอนี้ที่พบจะเป็นการแสดงข้อคิดเห็นในการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดให้ได้มีการพัฒนาในด้านการบริหารจัดการองค์กร ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเนื่องจากการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น มีการแบ่งส่วนราชการตามโครงสร้างองค์กร แต่เนื่องจากการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการเป็นไปตามระเบียบกฎหมาย การเสนอความคิดเห็นบางครั้งอาจจะยังไม่สามารถดำเนินการได้เกิดจากระบบการดำเนินงานที่มีขั้นตอนตามกฎหมาย อาจไม่ทันต่อความต้องการของประชาชนที่มาขอรับบริการ

3. จากการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะตามแผนพัฒนาท้องถิ่นภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะตามแผนพัฒนาท้องถิ่นภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า จากการศึกษาการจัดบริการ

สาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น ได้มีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น มีระบบและกลไกในการบริหารราชการที่สอดคล้องกับภารกิจหน้าที่ทำให้ประชาชนได้รับการให้บริการในการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ทำให้ประชาชนมีความคิดเห็นการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น อยู่ในระดับมาก

6. ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1.1 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรมีการสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการบูรณาการแผนยุทธศาสตร์ชาติ ยุทธศาสตร์ระดับจังหวัด จนถึงระดับท้องถิ่น เพื่อให้ประชาชนเห็นความสำคัญของการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาในด้านต่างๆ สำหรับการจัดบริการสาธารณะ

1.2 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเพื่อให้เกิดการพัฒนาท้องถิ่นในทุกๆ ด้านให้ครอบคลุมและเกิดประโยชน์สูงสุด

1.3 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในด้านต่างๆ ขององค์กรให้ประชาชนได้รับทราบ โดยผ่านช่องทางการสื่อสารอย่างทั่วถึงและเพิ่มช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

1.4 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรมีการปรับปรุงบริการของภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ มีการพัฒนาการให้บริการในรูปแบบดิจิทัลที่



สะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนมากขึ้น สะท้อนให้เห็นถึงการมีความพร้อมของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการภาครัฐได้อย่างทันทีทันใด และแสดงให้เห็นถึงความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ด้วย

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

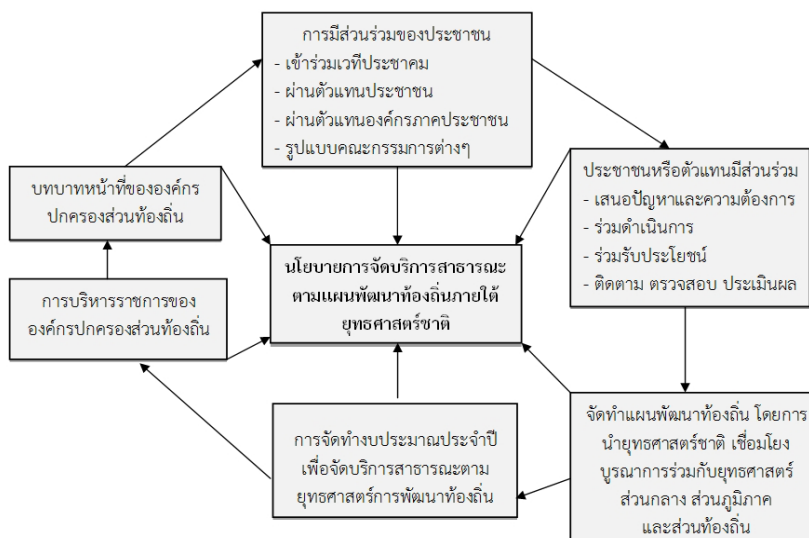
2.1 ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการนำกรอบยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปีมาบูรณาการร่วมหน่วยงานภาครัฐ

2.2 ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับประสิทธิผลการนำกรอบยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี การบูรณาการร่วมหน่วยงานภาครัฐ

7. องค์ความรู้ที่ได้รับ

จากการศึกษานโยบายการจัดการบริการสาธารณะตามแผนพัฒนาท้องถิ่นภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น ผู้วิจัย

สามารถนำประเด็นต่างๆ ที่เกี่ยวกับการบริหารในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น ซึ่งเป็นหน่วยบริหารราชการตามอำนาจหน้าที่ภายใต้กฎหมายกำหนด ประชาชนมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นับเป็นหัวใจสำคัญในการปกครองส่วนท้องถิ่น การสร้างความเข้าใจให้กับประชาชนให้รู้ถึงบทบาทในการมีส่วนร่วมในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยมีแผนพัฒนาท้องถิ่น ในการโครงการ/กิจกรรมต่างๆ ซึ่งมียุทธศาสตร์ชาติเป็นกรอบนโยบายการจัดบริการสาธารณะตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้ไปสู่เป้าหมายโดยยึดหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง มีวิสัยทัศน์การพัฒนาที่มีเป้าหมายเดียวกันก็จะนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายร่วมกัน รายละเอียดดังแผนภาพ



ภาพที่ 2 องค์ความรู้ที่ได้รับ



เอกสารอ้างอิง

- นริกาญจน์ งดกระโทก. (2560). การวิเคราะห์ความสอดคล้องของแผนพัฒนาจังหวัดชลบุรีกับแผนกลุ่มจังหวัดภาคตะวันออก และแผนระดับชาติ. (ปริญญานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต). ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2540. (2540, 1 ตุลาคม). ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 114 ตอนที่ 55ก, หน้า 73-74.
- รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550. (2550, 24 สิงหาคม). ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 124 ตอนที่ 47ก, หน้า 112-113.
- รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560. (2560, 6 เมษายน). ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 134 ตอนที่ 40ก, หน้า 74-75.
- องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น. (2561). แผนพัฒนาท้องถิ่น (2561-2565). ขอนแก่น: องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น.