

**การบริหารเทคโนโลยีการศึกษาโรงเรียนพื้นที่สูงในถิ่นทุรกันดาร
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5***
**Educational Technology Management of High-altitude
Schools in the Wilderness be under the Chiang Mai Primary
Education Service Area Office 5**

อนิรุทธิ์ เหล่าใจ และณัฐ รัตนศิรินิชกุล
Anirut Laojai and Nat Rattanasirinichakun
มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง
Lampang Rajabhat University, Thailand
Corresponding Author, E-mail: rut2125@hotmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพและแนวทางการบริหารเทคโนโลยีการศึกษาโรงเรียนพื้นที่สูงในถิ่นทุรกันดาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5 เป็นการวิจัยเพื่อศึกษาสภาพและแนวทางดำเนินงานด้านเทคโนโลยี วิธีดำเนินการวิจัยประกอบด้วย 2 ขั้นตอน ได้แก่ 1) การศึกษาสภาพการบริหารเทคโนโลยีการศึกษา กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้บริหารโรงเรียนพื้นที่สูงจำนวน 56 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการบริหารเทคโนโลยีการศึกษา การวิเคราะห์ข้อมูลใช้วิธีแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ 2) การศึกษาแนวทางการบริหารเทคโนโลยีการศึกษา โดยการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 10 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับแนวทางการบริหารเทคโนโลยีการศึกษาโรงเรียนพื้นที่สูงในถิ่นทุรกันดาร การวิเคราะห์ข้อมูลใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า

1. สภาพการบริหารเทคโนโลยีการศึกษาโรงเรียนพื้นที่สูงในถิ่นทุรกันดาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5 โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการกำหนดนโยบาย และแผนงานเทคโนโลยีการ

*ได้รับบทความ: 3 มิถุนายน 2565; แก้ไขบทความ: 15 สิงหาคม 2565; ตอรับตีพิมพ์: 19 มีนาคม 2566
Received: June 3, 2022; Revised: August 15, 2022; Accepted: March 19, 2023



ศึกษา ร่องลงมา คือ ด้านการพัฒนาบุคลากรทางเทคโนโลยีการศึกษา ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการนิเทศ ติดตาม และประเมินผลงานเทคโนโลยีการศึกษา

2. แนวทางการบริหารเทคโนโลยีการศึกษาโรงเรียนพื้นที่สูงในถิ่นทุรกันดารสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5 พบว่า 1) ด้านการกำหนดนโยบาย และแผนงานเทคโนโลยีการศึกษา ผู้บริหารโรงเรียนควรจัดให้มีการกำหนดนโยบายและแผนพัฒนาเทคโนโลยีการศึกษา จัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐานในใช้เทคโนโลยีสำหรับการจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ 2) ด้านการพัฒนาบุคลากรทางเทคโนโลยีการศึกษา ผู้บริหารโรงเรียนควรจัดให้มีการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยี 3) ด้านการพัฒนาและใช้สื่อ นวัตกรรม เทคโนโลยีการศึกษา ผู้บริหารโรงเรียนควรส่งเสริมสนับสนุนให้ครูพัฒนาสื่อ นวัตกรรมเทคโนโลยีการจัดการเรียนรู้ที่เหมาะสม 4) ด้านการนิเทศ ติดตามและประเมินผลงานเทคโนโลยีการศึกษา ผู้บริหารโรงเรียนควรกำหนดให้มีการจัดทำแผนการนิเทศ ติดตาม และประเมินผลอย่างต่อเนื่องและเหมาะสม

คำสำคัญ: การบริหาร; เทคโนโลยีการศึกษา; โรงเรียนพื้นที่สูงในถิ่นทุรกันดาร

Abstract

The research aims to study the conditions and approaches for the administration of educational technology at high-altitude schools in the wilderness that be under the Chiang Mai primary education service area office 5 that study the conditions and guidelines for technology administration by the research methodology consisted of 2 steps namely 1) study the administration conditions of educational technology by the sample were high-altitude school administrators of 56 people and data analysis tools as questionnaire about the state of educational technology administration by the data analysis was done using frequency distribution, percentage, mean, and standard deviation and 2) study the guidelines for technology administration that by interviewing the expert of 10 people and the research tools were interview form on the administration of technology in high-altitude schools in the wilderness by data analysis was used to analyze content methods.

The research results were as follows:

1. The educational technology administration conditions of high-altitude schools in the wilderness be under the Chiang Mai primary education service area office 5 which showed that overall was very high and while considering the individuals found that all



sides were very high level by the highest averages were policy formulation and education technology plans, the second was the development of educational technology personnel, and the lowest average were supervision, monitoring and assessment of educational technology performance.

2. The educational technology administration guidelines for high-altitude schools in the wilderness be under the Chiang Mai primary education service area office 5 were found that 1) The policy formulation and education technology plans which were school administrators should provide policy formulation and development educational technology plans by provide basic technology facilities for the effective of learning management. 2) The personnel development in educational technology which were school administrators should provide to personnel development in technology. 3) The development and using of media, innovation, educational technology which were school administrators should encourage teachers to develop in innovative media, and technology of learning management appropriately and 4) in supervision, monitoring and evaluating the performance of educational technology which were school administrators should have supervision, monitoring and evaluation plan and established on an ongoing and appropriate basis.

Keywords: Administration; Technology Management; High-altitude Schools

1. บทนำ

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส COVID-19 ทำให้การจัดการเรียนการสอนรูปแบบปกติไม่สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จึงได้จัดรูปแบบการเรียนการสอนทางไกลขึ้น เพื่อความปลอดภัยของนักเรียน ผู้ปกครอง และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง โดยมีแนวทางหลักในการจัดการเรียนการสอน คือ การเรียนผ่านระบบ DLTV โดยผ่านสัญญาณระบบดาวเทียม สำหรับการเรียนรู้ของระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6 ให้ใช้การสื่อสารแบบทางไกลหรือด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ เช่น

Google Meet, MS Teams, ZOOM, หรือเครื่องมืออื่นๆ ผ่านการจัดการเรียนการสอนโดยใช้อินเทอร์เน็ต (ONLINE) ทั้งนี้ โรงเรียนสามารถออกแบบการจัดการเรียนการสอนเองได้ตามความเหมาะสม (สำนักคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2563)

สถานศึกษาเป็นหน่วยงานที่สำคัญที่สุดในการจัดการศึกษา ผลการดำเนินงานด้านการจัดการศึกษาขึ้นอยู่กับความสามารถในการบริหารงาน และการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา ซึ่งต้องมีความรู้ความเข้าใจในแนวคิด หลักการ และกระบวนการในการนำปัจจัยต่างๆ ได้แก่ คน เงิน



วัสดุอุปกรณ์ และการจัดการมาพัฒนาสถานศึกษา แต่จากการที่ได้ศึกษาข้อมูลที่ได้จาก SAR ของ โรงเรียนพื้นที่สูงในถิ่นทุรกันดาร สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 5 ประกอบกับ ข้อมูลที่ได้จากรายงานผลการดำเนินงานของ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5 ปี พ.ศ. 2561, พ.ศ. 2562 และพ.ศ. 2563 พบว่า โรงเรียนมีอุปสรรคในการจัดการศึกษา คือ ไฟฟ้าดับบ่อย และสัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่เสถียร ทำให้การใช้เทคโนโลยีการศึกษาเกิดปัญหาส่งผล ให้การจัดการเรียนรู้ขาดความคล่องตัว

จากที่มาและความสำคัญ รวมถึงปัญหาดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาสภาพและ แนวทางการบริหารเทคโนโลยีการศึกษา เพื่อให้ สถานศึกษาสามารถใช้เทคโนโลยีในการจัดการ เรียนรู้ให้บรรลุวัตถุประสงค์ ในการพัฒนาผู้เรียนให้ เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมใน การดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่าง เป็นสุข

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการบริหารเทคโนโลยี การศึกษาโรงเรียนพื้นที่สูงในถิ่นทุรกันดาร สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5

2. เพื่อศึกษาแนวทางการบริหาร เทคโนโลยีการศึกษาโรงเรียนพื้นที่สูงในถิ่น ทุรกันดาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5

3. วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณใช้ รูปแบบการวิจัยเชิงสำรวจ มีวิธีการดำเนินการวิจัย แบ่งออกเป็น 2 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาสภาพการบริหาร เทคโนโลยีการศึกษาโรงเรียนพื้นที่สูงในถิ่น ทุรกันดาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5

ประชากร ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา ที่ดำรงตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการ โรงเรียน และผู้รักษาตำแหน่งผู้อำนวยการ โรงเรียน จำนวน 62 คน (สำนักงานเขตพื้นที่การ ศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5, 2563, หน้า 2) กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของ เครจซีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970, p. 608; อ้างถึงใน ไพศาล วรคำ, 2562, หน้า 91-101) และใช้การสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย โดยใช้ วิธีจับสลาก ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 56 คน ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 56 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพ และข้อเสนอแนะ แนวทาง ในการบริหารการบริหารเทคโนโลยีการ ศึกษาโรงเรียนพื้นที่สูงในถิ่นทุรกันดาร มีลักษณะ เป็นแบบสอบถามแบบตรวจสอบรายการแบบ มาตรฐานส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) คือ มากที่สุดมาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ตามแบบของลิเคิร์ต และแบบสอบถามปลายเปิด (Open Ended) เสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน เพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) นำข้อมูลมาวิเคราะห์ค่าดัชนีความ



สอดคล้อง (IOC) ได้ค่าระหว่าง 0.80-1.00 จากนั้นนำไปทดลองใช้กับผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 6 จำนวน 30 คน แล้วนำมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามโดยใช้เกณฑ์พิจารณาความสัมพันธ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ไม่ต่ำกว่า 0.7 (ไพศาล วรคำ, 2562, หน้า 252-287) ได้ผลลัพธ์สัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบัก เท่ากับ 0.99 วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยมีเนื้อหาประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ 1) การกำหนดนโยบาย และแผนงานเทคโนโลยีการศึกษา 2) การพัฒนาบุคลากรทางเทคโนโลยีการศึกษา 3) การพัฒนาและใช้สื่อ นวัตกรรม เทคโนโลยีการศึกษา และ 4) การนิเทศ ติดตาม และประเมินผลงานเทคโนโลยีการศึกษา

ขั้นตอนที่ 2 การศึกษาแนวทางในการบริหารเทคโนโลยีการศึกษาโรงเรียนพื้นที่สูงในถิ่นทุรกันดาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5 แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้ 1) การยกร่างแนวทางในการบริหารเทคโนโลยีการศึกษาโรงเรียนพื้นที่สูงในถิ่นทุรกันดาร โดยนำผลที่ได้จากขั้นตอนที่ 1 มายกร่างแนวทางในการบริหารเทคโนโลยีการศึกษาโรงเรียนพื้นที่สูงในถิ่นทุรกันดาร ตามขอบเขตที่กำหนด และ 2) การตรวจสอบเพื่อยืนยันความเหมาะสมของแนวทางในการบริหารเทคโนโลยีการศึกษาโรงเรียนพื้นที่สูงในถิ่นทุรกันดาร โดยการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 10 คน ซึ่งได้มาจากการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Selection) โดยคัดเลือกจากผู้ที่มี

คุณสมบัติตามที่กำหนดในการตรวจสอบแล้วเพื่อยืนยันความเหมาะสมของแนวทางในการบริหารเทคโนโลยีการศึกษาโรงเรียนพื้นที่สูงในถิ่นทุรกันดาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5

4. สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยการบริหารเทคโนโลยีการศึกษาโรงเรียนพื้นที่สูงในถิ่นทุรกันดาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5 สรุปได้ดังนี้

1. ผลการศึกษาสภาพการบริหารเทคโนโลยีการศึกษาโรงเรียนพื้นที่สูงในถิ่นทุรกันดาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5 พบว่า โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการกำหนดนโยบาย และแผนงานเทคโนโลยีการศึกษา รองลงมาคือ ด้านการพัฒนาบุคลากรทางเทคโนโลยีการศึกษา ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการนิเทศ ติดตาม และประเมินผลงานเทคโนโลยีการศึกษา

2. ผลการศึกษาแนวทางการบริหารเทคโนโลยีการศึกษาโรงเรียนพื้นที่สูงในถิ่นทุรกันดาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5 พบว่า 1) ด้านการกำหนดนโยบาย และแผนงานเทคโนโลยีการศึกษา ผู้บริหารโรงเรียนควรจัดให้มีการกำหนดนโยบาย และแผนพัฒนาเทคโนโลยีการศึกษา จัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐานในใช้เทคโนโลยี สำหรับจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ



ควบคู่กับการจัดทำแผนงานโครงการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีการศึกษา 2) ด้านการพัฒนาบุคลากรทางเทคโนโลยีการศึกษา ผู้บริหารโรงเรียนควรจัดให้มีพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีการจัดการเรียนรู้ 3) ด้านการพัฒนาและใช้สื่อ นวัตกรรม เทคโนโลยีการศึกษา ผู้บริหารโรงเรียนควรส่งเสริม สนับสนุนให้ครูพัฒนาสื่อ นวัตกรรม เทคโนโลยีการจัดการเรียนรู้ การใช้โปรแกรม คอมพิวเตอร์ที่เหมาะสมกับผู้เรียนได้เรียนรู้ อย่างสร้างสรรค์ และควรจัดสรรงบประมาณช่วยเหลือครูในการผลิตและใช้สื่อ นวัตกรรม เทคโนโลยีการศึกษา และ 4) ด้านการนิเทศ ติดตามและประเมินผลงานเทคโนโลยีการศึกษา ผู้บริหารโรงเรียนควรกำหนดให้มีการจัดทำแผนการนิเทศ การกำหนดกรอบเวลา การแต่งตั้งคณะกรรมการ การดำเนินการตามแผน และการรายงานผลการนิเทศ ติดตามและประเมินผลงานด้านเทคโนโลยีการศึกษาอย่างต่อเนื่องและเหมาะสม

5. อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง การบริหารเทคโนโลยีการศึกษาโรงเรียนพื้นที่สูงในถิ่นทุรกันดาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5 สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1. การศึกษาสภาพการบริหารเทคโนโลยีการศึกษาโรงเรียนพื้นที่สูงในถิ่นทุรกันดาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5

1.1 ด้านการกำหนดนโยบาย และแผนงานเทคโนโลยีการศึกษา อยู่ในระดับมาก มีค่า

เฉลี่ยสูงสุด ทั้งนี้ เนื่องจากผู้บริหารโรงเรียนพื้นที่สูงในถิ่นทุรกันดาร ได้ให้ความสำคัญในเรื่องการกำหนดนโยบาย การจัดทำแผนงานโครงการในการจัดหาจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐานเพื่อแก้ปัญหาตามความเหมาะสม ดังทฤษฎีการบริหารของศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ (2545) กล่าวว่า การวางแผน (Planning) เป็นสิ่งที่องค์กรต้องการเปลี่ยนแปลงในอนาคต การวางแผนเป็นสะพานเชื่อมระหว่างเหตุการณ์ปัจจุบันและอนาคต ซึ่งทำได้โดยการให้บรรลุเป้าหมายผลลัพธ์ที่ต้องการจุดเริ่มต้นของความสำเร็จที่ดี คือการวางแผนที่เหมาะสม

1.2 ด้านการพัฒนาบุคลากรทางเทคโนโลยีการศึกษา อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเป็นอันดับสอง ทั้งนี้ เนื่องจากผู้บริหารโรงเรียนพื้นที่สูงในถิ่นทุรกันดาร ได้ให้ความสำคัญในเรื่องการพัฒนาบุคลากรทางเทคโนโลยีการศึกษา โดยเห็นควรพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีให้มีความรู้ความสามารถในด้านการใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ ดังทฤษฎีการบริหารของรังสรรค์ ประเสริฐศรี (2558) กล่าวว่า การจัดองค์การ (Organizing) เป็นการหาว่าจะทำงานอะไรบ้างใครเป็นผู้ทำ วิธีการที่จะรวมกลุ่มงาน ผู้ที่จะรายงานและรายงานถึงใคร รวมทั้งที่ไหนที่จะทำการตัดสินใจได้ สามารถทำให้งานประสบความสำเร็จในการดำเนินงานบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้

1.3 พัฒนาและใช้สื่อ นวัตกรรมเทคโนโลยีการศึกษา อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเป็นอันดับสาม ทั้งนี้ เนื่องจากผู้บริหารโรงเรียนพื้นที่สูงในถิ่นทุรกันดาร ได้ให้ความสำคัญในเรื่อง



การพัฒนาและใช้สื่อ นวัตกรรม เทคโนโลยีการศึกษา โดยเริ่มจากสำรวจข้อมูลพื้นฐานด้านสื่อนวัตกรรม เทคโนโลยีการศึกษา ว่าอยู่ในสภาพที่สามารถใช้งานได้ดีและมีเพียงพอหรือไม่ เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการประกอบในการจัดทำแผนการในการจัดหา และพัฒนาสื่อด้านเทคโนโลยีการศึกษาให้เหมาะสมกับผู้เรียน สอดคล้องกับกระทรวงศึกษาธิการ (2546) พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 (ปรับปรุง 2545) หมวดที่ 9 มาตรา 63-69 กล่าวถึง เทคโนโลยีการศึกษาให้นำเทคโนโลยีเข้ามาใช้มีบทบาทสำคัญในการบริหารจัดการศึกษา ที่สามารถช่วยให้เกิดการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

1.4 ด้านการนิเทศ ติดตามและประเมินผลงานเทคโนโลยีการศึกษา อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ทั้งนี้ เนื่องจากผู้บริหารโรงเรียนพื้นที่สูงในถิ่นทุรกันดาร ส่วนใหญ่มีมุมมองว่าการดำเนินการนิเทศ ติดตาม และประเมินผลงานเทคโนโลยีการศึกษาของโรงเรียน และของเขตพื้นที่เดิมที่ดำเนินการอยู่มีความเหมาะสมอยู่แล้ว แต่สถานศึกษาและหน่วยงานต้นสังกัด ควรกำหนดแผนการนิเทศ ติดตาม ประเมินผลงานด้านเทคโนโลยีการศึกษาให้เหมาะสมช่วงเวลา ควรแยกการประเมินผลการดำเนินการด้านเทคโนโลยีการศึกษาของโรงเรียนพื้นที่สูงในถิ่นทุรกันดาร ออกจากโรงเรียนปกติเนื่องจากสภาพบริบทของพื้นที่ต่างกัน สอดคล้องกับแนวคิดทฤษฎีของวิโรจน์ สารรัตน์ (2556, หน้า 11) กล่าวว่า ภาวะกึ่งการบริหารควรประกอบด้วย 4 ประการ การวางแผน

การจัดองค์การ การนำ การควบคุม

2. การศึกษาแนวทางการบริหารเทคโนโลยีการศึกษาโรงเรียนพื้นที่สูงในถิ่นทุรกันดาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5

2.1 ด้านการกำหนดนโยบายและแผนงานเทคโนโลยีการศึกษา พบว่า 1) ควรมีการวางแผนกำหนดนโยบายพัฒนาเทคโนโลยีการศึกษาเร่งด่วนของโรงเรียน 2) ควรเร่งดำเนินการจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐานระบบไฟฟ้าสำรองให้หลากหลายเหมาะสมกับบริบทของพื้นที่ 3) ควรจัดทำแผนงานโครงการในการจัดทำห้องเรียนเทคโนโลยี smart classroom เพื่อใช้จัดการเรียนการสอนผ่านระบบอินเทอร์เน็ตได้อย่างมีประสิทธิภาพ 4) ควรจัดทำแผนงานโครงการของงบประมาณสนับสนุนการดำเนินการบริหารเทคโนโลยีการศึกษาจากหน่วยงานสังกัดและภาคีเครือข่าย ทั้งนี้ เนื่องจากข้อมูลจากผู้วิจัยศึกษาสภาพการบริหารเทคโนโลยีการศึกษาในโรงเรียนพื้นที่สูงในถิ่นทุรกันดาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5 พบว่า การใช้เทคโนโลยีการศึกษาของโรงเรียนพื้นที่สูงในถิ่นทุรกันดาร ส่วนใหญ่จะประสบปัญหาเรื่องไฟฟ้าดับบ่อย สัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่เสถียรทำให้การจัดการเรียนการสอนผ่านระบบอินเทอร์เน็ตขาดความคล่องตัว สอดคล้องกับงานวิจัยของปรีวัตร ศรสุรินทร์ (2564) เรื่อง การศึกษาสภาพและแนวทางการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษายุคดิจิทัลในสหวิทยาเขตทุ่งหินเทิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา



มัธยมศึกษาจนกระทั่งพบว่า ด้านการบริหารจัดการภายในสถานศึกษาควรจัดทำแผนพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ครอบคลุมทั้งทางด้านฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์และพัฒนาทักษะผู้บริหาร ครู และบุคลากรของสถานศึกษา

2.2 ด้านการพัฒนาบุคลากรทางเทคโนโลยีการศึกษา พบว่า 1) สถานศึกษาควรสนับสนุนให้บุคลากรได้รับการอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถในการผลิตและใช้สื่อเทคโนโลยี เพื่อให้สามารถนำไปใช้ในการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2) สถานศึกษาควรสำรวจความต้องการและให้การสนับสนุนด้านงบประมาณในการพัฒนาสื่อเทคโนโลยี ในให้เพียงพอต่อความต้องการใช้งานสำหรับนักเรียนและครู เนื่องจากข้อมูลจากผู้วิจัยศึกษาสภาพการบริหารเทคโนโลยีการศึกษาในโรงเรียนพื้นที่สูงในถิ่นทุรกันดาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5 พบว่า บุคลากรของโรงเรียนพื้นที่สูงมีการย้ายบ่อยจึงทำให้ขาดบุคลากรที่มีความชำนาญด้านการใช้เทคโนโลยี สอดคล้องกับ งานวิจัยของวราภรณ์ แบนแจ้ง (2559) เรื่อง กลยุทธ์การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษา พบว่า องค์ประกอบการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษา ประกอบด้วย 6 องค์ประกอบ คือ 1) การส่งเสริมการมีส่วนร่วมการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 2) การจัดการความรู้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 3) การพัฒนาทรัพยากรขั้นพื้นฐาน 4) การบริหาร

คุณภาพเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 5) การพัฒนาครูและบุคลากรที่รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และ 6) การบริการวิชาการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

2.3 ด้านการพัฒนาบุคลากรทางเทคโนโลยีการศึกษา พบว่า 1) สถานศึกษาควรสำรวจข้อมูลพื้นฐานด้านการใช้สื่อนวัตกรรมเทคโนโลยีการศึกษาเพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการประกอบในการจัดทำแผนการในการจัดหาและพัฒนาสื่อด้านเทคโนโลยีการศึกษา 2) สถานศึกษาควรประชุมคณะครูและบุคลากรเพื่อหาแนวทางในการพัฒนาสื่อและนวัตกรรม เทคโนโลยีการศึกษา 3) สถานศึกษาควรจัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนให้กับครูและบุคลากรทางการศึกษาในการพัฒนาสื่อเทคโนโลยี เพื่อใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และ 4) สถานศึกษาควรพัฒนาสื่อการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับผู้เรียน เช่น พัฒนาสื่อบอร์ดเกม สื่อเทคโนโลยีเสมือนจริง สื่อเกมคอมพิวเตอร์ สามารถนำนวัตกรรมทางการศึกษา เช่น การใช้ Project Base Learning ให้นักเรียนช่วยกันสร้างสรรค์ต่อยอดองค์ความรู้ เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อผู้เรียนสูงสุด สอดคล้องกับ งานวิจัยของทิพย์ นนทเกท (2559) เรื่อง สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 พบว่า ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมากที่สุด คือ ด้านการบริหารทั่วไป อยู่ในระดับน้อยรองลงมา คือ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้าน



การบริหารงานวิชาการ อยู่ในระดับน้อยน้อยที่สุด คือ ด้านการบริหารงบประมาณ อยู่ในระดับน้อย

2.4 ด้านการนิเทศ ติดตาม และ ประเมินผลงานเทคโนโลยีการศึกษา พบว่า 1) ควรมีแผนปฏิบัติงานและแผนการนิเทศ ติดตาม และ ประเมินผลงานด้านเทคโนโลยีการศึกษากำหนดกรอบเวลาให้เหมาะสม 2) ควรแยกออกจาก โรงเรียนปกติไม่ควรนำผลมาประเมินแบบเดียวกัน 3) ควรนำปัญหาด้านการใช้เทคโนโลยีการศึกษามา พุดคุยในที่ประชุม รูปแบบ PLC เพื่อหาแนวทาง แก้ไขปัญหาสู่การพัฒนา ทั้งในระดับปฏิบัติการ และระดับนโยบาย 4) ควรรายงานปัญหาให้เขตพื้นที่การศึกษาและหน่วยงานต้นสังกัดทราบ เพื่อหาแนวทางแก้ไข สอดคล้องกับเนตเวิร์กพัฒนา ยาวีราช (2550) กล่าวว่า กระบวนการบริหารจัดการ การควบคุม เป็นหน้าที่หลักในการจัดการ ระบบงาน และระบบคนตั้งแต่เริ่มการวางแผน โดย มีการวินิจฉัยและการตรวจสอบการทำงานเพื่อให้ เป็นไปตามแผนงานที่ได้วางไว้ หากพบว่าไม่เป็นไป ตามที่กำหนดก็สามารถทำการปรับเปลี่ยนวิธีการ ให้สามารถดำเนินไปในแนวทางที่ถูกต้องและ เหมาะสม

6. ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1.1 ควรกำหนดนโยบายพัฒนา เทคโนโลยีการศึกษาเร่งด่วนของโรงเรียน

1.2 ควรเร่งดำเนินจัดหาจัดหา สิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐานระบบไฟฟ้าสำรองที่ เหมาะสมกับบริบทของโรงเรียน เพื่อเป็นแหล่ง

พลังงานไฟฟ้าที่หลากหลาย

1.3 ควรจัดทำแผนงานโครงการใน การจัดทำห้องเรียนเทคโนโลยี smart classroom เพื่อใช้จัดการเรียนการสอนผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.4 ควรจัดทำแผนงานโครงการขอ งบประมาณสนับสนุนการดำเนินการบริหาร เทคโนโลยีการศึกษาในโรงเรียนพื้นที่สูงในถิ่น ทุรกันดาร จากหน่วยงานต้นสังกัด และภาคีเครือข่าย

2. ข้อเสนอแนะสู่การปฏิบัติ

2.1 ด้านการกำหนดนโยบาย และ แผนงานเทคโนโลยีการศึกษา ควรมีการวางแผน กำหนดนโยบายพัฒนาเทคโนโลยีการศึกษาเร่งด่วน ของโรงเรียน ควรเร่งดำเนินจัดหาจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐานระบบไฟฟ้าสำรอง เพื่อใช้เป็น พลังงานไฟฟ้าที่หลากหลาย ควรจัดทำแผนงาน โครงการในการจัดทำห้องเรียนเทคโนโลยี smart classroom เพื่อใช้จัดการเรียนการสอนผ่านระบบ อินเทอร์เน็ตได้อย่างมีประสิทธิภาพและควรจัดทำ แผนงานโครงการของงบประมาณสนับสนุนการ ดำเนินการบริหารเทคโนโลยีการศึกษาในโรงเรียน จากหน่วยงานต้นสังกัด และภาคีเครือข่าย

2.2 ด้านการพัฒนาบุคลากรทาง เทคโนโลยีการศึกษา สถานศึกษาควรสนับสนุนให้ บุคลากรได้รับการอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ความ สามารถในการผลิตและใช้สื่อเทคโนโลยี เพื่อให้ สามารถนำไปใช้ในการเรียนการสอนได้อย่างมี ประสิทธิภาพและควรสำรวจความต้องการและ ให้การสนับสนุนด้านงบประมาณในการพัฒนาสื่อ เทคโนโลยี ในให้เพียงพอต่อความต้องการใช้งาน



สำหรับนักเรียนและครู

2.3 ด้านการพัฒนาและใช้สื่อนวัตกรรม เทคโนโลยีการศึกษา ควรสำรวจข้อมูลพื้นฐานด้านสื่อนวัตกรรม เทคโนโลยีการศึกษาเพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการประกอบในการจัดทำแผนการในการจัดหา และพัฒนาสื่อด้านเทคโนโลยีการศึกษา สามารถนำนวัตกรรมทางการศึกษา เช่น การใช้ Project Base Learning ในการให้นักเรียนช่วยกันสร้างสรรค์ต่อยอดองค์ความรู้ ตามความต้องการ และสามารถใช้งานได้ประโยชน์ต่อผู้เรียนสูงสุด

2.4 ด้านการนิเทศ ติดตามและประเมินผลงานเทคโนโลยีการศึกษา ควรมีแผนปฏิบัติงาน และแผนการนิเทศ ติดตาม และประเมินผลงานด้านเทคโนโลยีการศึกษากำหนดกรอบเวลาให้เหมาะสม เช่น ภาคเรียนที่ 1 จะกำหนดกรอบเวลานิเทศติดตามและประเมินผลงานเทคโนโลยีการศึกษาโรงเรียนที่สูงในถิ่นทุรกันดาร ในช่วงเวลาที่เหมาะสม การประเมินผลงานด้านเทคโนโลยีของโรงเรียนพื้นที่สูง ควรแยกออกจากโรงเรียนปกติไม่ควรนำผลมาประเมินแบบเดียวกัน ควรนำปัญหาด้านการใช้เทคโนโลยีการศึกษา มาพูดคุยในที่ประชุม รูปแบบ PLC เพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหาลู่การพัฒนา ทั้งในระดับปฏิบัติการ และระดับนโยบายควรรายงานปัญหาให้เขตพื้นที่การศึกษาและหน่วยงานต้นสังกัดทราบเพื่อหาแนวทางแก้ไข

3. ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

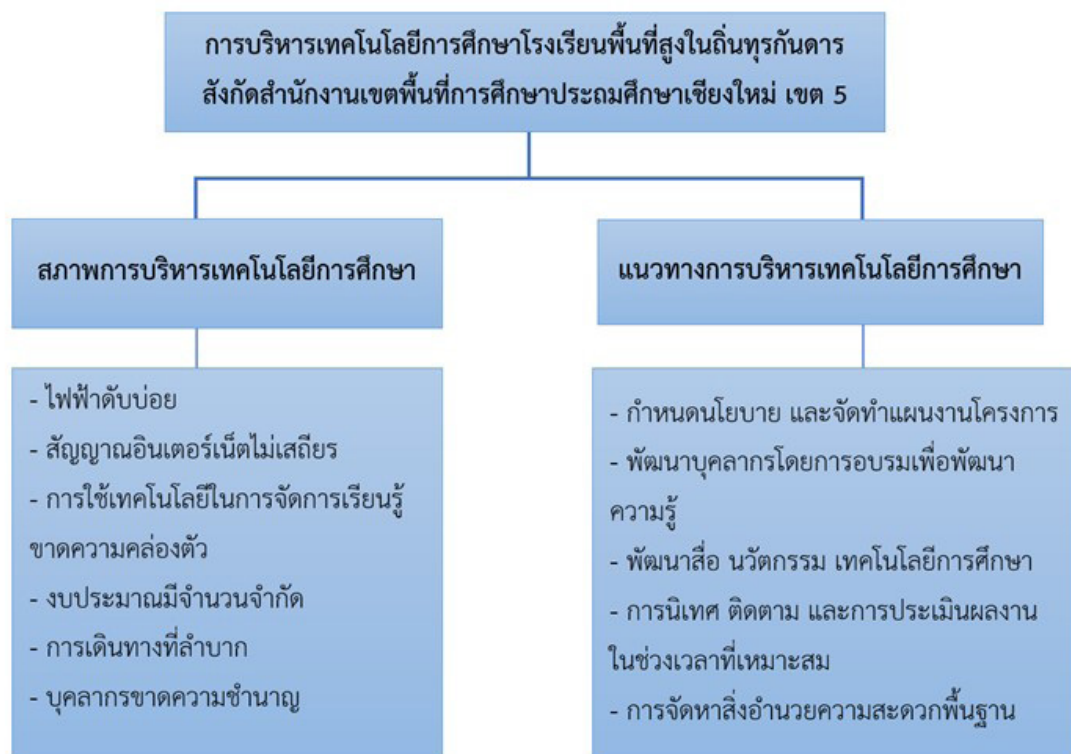
3.1 ควรศึกษาแนวทางการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษายุคดิจิทัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5

3.2 ควรศึกษาแนวทางการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนของสถานศึกษายุคดิจิทัลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5

3.3 ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารสื่อเทคโนโลยีการศึกษาโรงเรียนพื้นที่สูงในระดับนโยบาย

7. องค์ความรู้ที่ได้รับ

การวิจัยเรื่อง การบริหารเทคโนโลยีการศึกษาโรงเรียนพื้นที่สูงในถิ่นทุรกันดาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5 ในครั้งนี้ทำให้ผู้วิจัยได้ทราบถึงสภาพการและแนวทางการบริหารเทคโนโลยีการศึกษาของโรงเรียนพื้นที่สูงในถิ่นทุรกันดาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5 เพื่อนำแนวทางการบริหารเทคโนโลยีการศึกษาไปใช้ในการบริหารโรงเรียนพื้นที่สูงในถิ่นทุรกันดาร ไปใช้แก้ไขปัญหของโรงเรียนพื้นที่สูงในถิ่นทุรกันดาร และโรงเรียนที่มีลักษณะของบริบทใกล้เคียงกันต่อไป



ภาพที่ 1 องค์ความรู้ที่ได้รับ

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ: อักษรไทย.
- ทิพวัลย์ นนทเกท. (2559). สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา และเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 3. (วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต). นครราชสีมา: มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา.
- เนตร์พัฒนา ยาวีราช. (2550). การจัดการสมัยใหม่. กรุงเทพฯ: ทริปเฟลล์ กรุ๊ป.
- ปรีวัตร ศรสุรินทร์. (2564). การศึกษาสภาพและแนวทางการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา ยุคดิจิทัลในสหวิทยาเขตทุ่งหิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน นครสวรรค์. พิษณุโลก: มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม.



- ไพศาล วรคำ. (2562). *การวิจัยทางการศึกษา (Education Research)*. (พิมพ์ครั้งที่ 10). มหาสารคาม: ตักสิลาการพิมพ์.
- รังสรรค์ ประเสริฐศรี. (2558). *พฤติกรรมองค์กร*. กรุงเทพฯ: เพียร์สันเอดดูเคชั่นอินโดไชน่า.
- วราภรณ์ แป้นแจ้. (2559). *กลยุทธ์การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับมัธยมศึกษา*. (วิทยานิพนธ์การศึกษาดุษฎีบัณฑิต). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- วิโรจน์ สารรัตน์. (2556). *การบริหารการศึกษา*. กรุงเทพฯ: ทิพย์วิสุทธิ.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2545). *องค์กรและการจัดการ*. กรุงเทพฯ: Diamond in Business World.
- สำนักคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2563). *แนวทางการจัดการเรียนการสอนทางไกลในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ระลอกใหม่ สำหรับครูและผู้บริหาร*. เข้าถึงได้จาก <https://icovid19.obec.go.th>
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5. (2563). *แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ (พ.ศ. 2564)*. เข้าถึงได้จาก <https://drive.google.com/file/d/1co59Sd3LtDe10UcgCL-1pyV>