

การส่งเสริมผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนด้วยการจัดการเรียนการสอน
แบบกลุ่มร่วมมือโดยใช้เทคนิค STAD ที่มีสื่อสังคมสนับสนุน
ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนบ้านโคกก่อ

The Academic Achievement Promoting through Social Media Supported
STAD Collaborative Learning for Pratomsuksa 6 Students at Ban Khok Ko
School

ARTICLE INFO

Article history:

Received 4 March 2022

Revised 19 December 2022

Accepted 5 October 2022

Available Online 27 December 2022

ชินอรส นรินทร์รัมย์^{1*} และ ทรงศักดิ์ สองสนิท²

Chinoros Narinrum^{1*} and Songsaksong Songsanit²

ABSTRACT

This research aimed 1) to study the practice of academic achievement promoting through social media supported STAD collaborative learning applications, 2) to study the academic achievement of the students before and after the social media supported STAD collaborative learning, and 3) to study the students' satisfaction towards the social media supported STAD collaborative learning. The research was an action research. Target group of this research was a classroom of Pratomsuksa 6 students, in the first semester of academic year 2019, at Ban Khok Ko School, Khok Ko Sub-district, Mueang Maha Sarakham District, Maha Sarakham Province. There were 20 of students in total. The research tools consisted of lesson plans, memorandum form, academic achievement test, and the student satisfaction questionnaire. The data analysis was divided into two methods. Firstly, qualitative data analysis was conducted by analyzing, interpreting, summarizing, and reporting the results in a descriptive format. Secondly, quantitative data analysis was performed using mean, standard deviation and percentage.

Results of the research were as follows: 1) The practice of academic achievement promoting through social media supported STAD collaborative learning included a four-steps of learning process; 1) preparation, 2) teaching, 3) group activity and 4) lesson summary and group work evaluation. 2) The academic achievement of pre-study and post-study have shown 1.33 which was effective according to the Meguigans standard, and 3) The students' satisfaction towards the social media supported STAD collaborative learning was at the highest level (\bar{x} = 4.8, S.D. = 0.38).

KEYWORDS : COLLABORATIVE GROUP INSTRUCTION / STAD TECHNIQUE / SOCIAL MEDIA

¹ นักศึกษาปริญญาโท สาขาคอมพิวเตอร์ศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ประเทศไทย
Master of Education Computer Student, Faculty of Education Rajabhat Mahasarakham University, Thailand.

² ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ประเทศไทย
Assistant Professor Faculty of Education, Rajabhat Maha Sarakham University, Thailand.

*Corresponding author; E-mail address: chinoros.narinrum@gmail.com



บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาการปฏิบัติการส่งเสริมผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนด้วยการจัดการเรียนการสอนแบบกลุ่มร่วมมือโดยใช้เทคนิค STAD ที่มีสื่อสังคมสนับสนุน 2) เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน ก่อนเรียนและหลังการเรียนด้วยการจัดการเรียนการสอนแบบกลุ่มร่วมมือโดยใช้เทคนิค STAD ที่มีสื่อสังคมสนับสนุน 3) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียน ที่มีต่อการเรียนการสอนแบบกลุ่มร่วมมือโดยใช้เทคนิค STAD ที่มีสื่อสังคมสนับสนุน ใช้รูปแบบการวิจัยเชิงปฏิบัติการ กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนบ้านโคกก่อ ตำบลโคกก่อ อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2562 จำนวน 1 ห้องเรียน รวมทั้งสิ้น 20 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แผนการจัดการเรียนการสอน แบบบันทึบทักษะ แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และแบบสอบถามความพึงพอใจของนักเรียน การวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งเป็น 2 ประเภท คือ การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยการนำข้อมูลมาวิเคราะห์ ดีความ สรุป และรายงานผลในรูปแบบบรรยาย และการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณโดยสถิติที่ใช้ คือค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบน-มาตรฐาน และร้อยละ

ผลการวิจัยพบว่า 1) การปฏิบัติการส่งเสริมผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนด้วยการจัดการเรียนการสอนแบบกลุ่มร่วมมือโดยใช้เทคนิค STAD ที่มีสื่อสังคมสนับสนุน ซึ่งเป็นขั้นตอนการเรียนรู้ 4 ขั้นตอน ดังนี้ 1) ขั้นเตรียมการ 2) ขั้นสอน 3) ขั้นทำกิจกรรมกลุ่ม 4) ขั้นสรุปบทเรียนและประเมินผลการทำงานกลุ่ม 2) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียนและหลังการเรียน มีค่าประสิทธิภาพ เท่ากับ 1.33 ซึ่งมีประสิทธิภาพตามเกณฑ์มาตรฐานของเมกุยแกนส์ และ 3) ผู้เรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการกิจกรรมการเรียนรู้ เมื่อเทียบกับเกณฑ์อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{x} = 4.8, S.D. = 0.38)

คำสำคัญ: การสอนแบบกลุ่ม / เทคนิค STAD / สื่อสังคม

บทนำ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 หมวด 4 มาตรา 22 และ 24 ได้กำหนดแนวทางการจัดการศึกษาด้านกระบวนการ ดังนี้ ผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนพัฒนาตามธรรมชาติและเต็ม ดังนั้น การจัดการกระบวนการเรียนรู้ ควรยึดหลักการพัฒนาทักษะกระบวนการคิดการจัดการ การประยุกต์ความรู้ เพื่อป้องกันและแก้ปัญหา ผู้เรียนได้เรียนรู้จากประสบการณ์จริง ฝึกการปฏิบัติ ให้ทำได้ คิดเป็น ทำเป็น เกิดการใฝ่รู้อย่างต่อเนื่อง (สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา องค์การมหาชน, 2554) ซึ่งสอดคล้องกับหลักการและจุดมุ่งหมายของหลักสูตรแกนกลาง การศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้พัฒนาและเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต ด้วยถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มศักยภาพ และมีจุดมุ่งหมาย เพื่อพัฒนาคนไทย ให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ เป็นคนดี มีปัญญา มีความสุขและมีความเป็นไทย มีศักยภาพในการศึกษาต่อและประกอบอาชีพ (กรมวิชาการกระทรวงศึกษาธิการ, 2551) ซึ่งหลักสูตรแกนกลาง การศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ประกอบด้วย กลุ่มสาระการเรียนรู้ 8 กลุ่มสาระ โดยที่กลุ่มสาระการเรียนรู้การงานอาชีพและเทคโนโลยี เป็นวิชาหนึ่งที่อยู่ในกลุ่มที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนเกิดการพัฒนาโดยรวม ทั้งด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สติปัญญาและสังคม และกลุ่มสาระการเรียนรู้การงานอาชีพและเทคโนโลยีเป็นสาระการเรียนรู้ที่ผู้เรียนทุกคนในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานต้องเรียน และได้รับผลการตัดสินการเรียนให้ได้ตามเกณฑ์ที่สถานศึกษากำหนดจึงจะจบหลักสูตร หลักการจัดการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว มุ่งให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากประสบการณ์จริงฝึกปฏิบัติให้ทำได้ ให้เกิดทักษะจากการปฏิบัติของตนเอง คิดเป็น ทำเป็น และ

เกิดการใฝ่รู้ จากการที่ผู้เรียนได้ฝึกทักษะการปฏิบัติจริงด้วยตนเองวางแผนเองนั้น ย่อมทำให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ที่จะคิดเอง ทำเอง แก้ปัญหาได้ แต่สิ่งหนึ่งที่ควรตระหนักคือ การใฝ่รู้อย่างต่อเนื่อง จะเห็นได้ว่าผู้เรียนส่วนใหญ่ขาดความกระตือรือร้นในการใฝ่เรียนใฝ่รู้ เพื่อจะได้นำความรู้ไปใช้ในอนาคต โดยเฉพาะการศึกษาในระดับที่สูงขึ้น

สื่อสังคมมีอิทธิพลอย่างยิ่งต่อการดำเนินชีวิตของบุคคลในทุกเพศทุกวัยในปัจจุบัน ทั้งในประเทศและต่างประเทศรวมทั้งมีความเจริญก้าวหน้าของสื่อสังคมมากขึ้นเรื่อย ๆ ทั้งนี้เพื่อใช้สำหรับแลกเปลี่ยน ข้อมูลข่าวสาร ให้ความรู้และเพื่อสื่อสารกับบุคคลอื่น ๆ ได้อย่างรวดเร็ว ทั้งนี้ด้วยปัจจัยต่าง ๆ ที่ส่งเสริมการเรียนรู้ที่ก้าวสู่สังคมออนไลน์และโลกแห่งความรู้ที่ไร้ขอบเขตที่จำกัด ซึ่งส่งผลให้การเรียนรู้ รวมถึงรูปแบบการเรียนการสอนก็เปลี่ยนแปลงไปตามกาลเวลาด้านการศึกษาสื่อสังคม เช่น Facebook และ Line และ Twitter ถูกนำมาใช้มากขึ้นเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้อย่างเท่าทันเหตุการณ์ และการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น ดังนั้นการนำสื่อสังคมมาใช้เพื่อเป็นช่องทางในการเรียนการสอน ที่เน้นให้ผู้เรียนรู้จักการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองตลอดเวลา ด้วยทักษะที่หลากหลายที่นอกเหนือจากการถ่ายทอดจากผู้สอน หรือตำรา ทั้งนี้เพื่อส่งเสริมการใช้สื่อสังคมให้เกิดประโยชน์สูงสุด และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้สอนและผู้เรียน สอดคล้องกับการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งเสริมการลงมือกระทำ และแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง โดยอาศัยทักษะการคิดอย่างมีขั้นตอน ได้แก่ ทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทักษะการคิดและการแก้ปัญหา และทักษะการสื่อสาร (สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี, 2551) การจัดการระบบการเรียนรู้ บทบาทหน้าที่ครูถูกเปลี่ยนจากการเป็นผู้บรรยายมาเป็นผู้ร่วมออกแบบกิจกรรมในการจัดการระบบการเรียนรู้ ให้นักเรียนสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเอง ครูเป็นผู้อำนวยความสะดวก และเสนอแนะผ่านวิธีการต่าง ๆ ผ่านการใช้เทคโนโลยีโดยผู้สอนสามารถตรวจงาน และให้ข้อมูลย้อนกลับได้ทุกที่ ทุกเวลา แทรกความคิดเห็นได้ใช้เวลารวดเร็วกว่าในการเพิ่มเติม แก้ไข และเขียนคำแนะนำ อีกทั้งสามารถเปรียบเทียบได้ระหว่างงานเขียนเก่ากับงานเขียนใหม่ (ชัยวัฒน์ แก้วพินางาม, 2559) เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ผู้เรียนได้รับองค์ความรู้อย่างมีคุณภาพ

สภาพปัญหาที่พบของนักเรียนโรงเรียนบ้านโคกกอ ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ปีการศึกษา 2562 จากการเก็บข้อมูลจากเกรดเฉลี่ยของนักเรียน พบปัญหว่านักเรียนส่วนใหญ่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนด (ร้อยละ 80) ซึ่งประเมินโดยครูผู้สอนคิดเป็นร้อยละ 73 ซึ่งต่ำกว่าเกณฑ์ของห้องเรียนที่โรงเรียนได้ตั้งไว้ และจากการสังเกตของครูผู้สอนขณะจัดการเรียนการสอนนั้น พบว่า นักเรียนบางคนไม่มีความตั้งใจและไม่ให้ความร่วมมือในการเรียนการสอน ชอบคุยกัน หยอกล้อกัน เมื่อให้ทำแบบทดสอบนักเรียนทำไม่ได้เพราะไม่เข้าใจเนื้อหา อาจเป็นเพราะเนื้อหาวิชาของกลุ่มงานคอมพิวเตอร์เป็นวิชาที่ต้องใช้การคิดที่เป็นตรรกะมาก หรืออาจเกิดจากสาเหตุอื่น ๆ เช่น การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเป็นแบบบรรยาย ไม่มีการลงมือปฏิบัติทดลอง ทำให้นักเรียนไม่สามารถแก้โจทย์ปัญหาที่ครูให้ทำได้ จึงส่งผลให้การเก็บคะแนนของนักเรียนมีคะแนนในระดับที่ต่ำกว่าเกณฑ์ ดังนั้น จากการศึกษาปัญหา ผู้วิจัยจึงได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนด้วยวิธีการแบบกลุ่มร่วมมือหรือร่วมมือกันเรียนรู้อันนี้มีหลายรูปแบบ ได้แก่ รูปแบบ Group Investigation (GI) รูปแบบ Jigsaw รูปแบบ Student Team Achievement Division (STAD) และรูปแบบ Team Games Tournament (TGT) เป็นต้น ซึ่งการสอนด้วยวิธีการเรียนแบบกลุ่มร่วมมือหรือร่วมมือกันเรียนรู้อันนี้แต่ละรูปแบบมีความเหมาะสมในด้านเนื้อหา และวิธีการสอนที่แตกต่างกัน ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะนำการสอนด้วยวิธีการเรียนแบบกลุ่มร่วมมือหรือร่วมมือกันเรียนรู้อันนี้มาใช้ในการสอนในรายวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

การเรียนการสอนรูปแบบกลุ่มร่วมมือ โดยใช้เทคนิค Student Team Achievement Division (STAD) นี้จะเป็นการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยใช้เทคนิคแบบแบ่งกลุ่มผลสัมฤทธิ์ โดยมีนักเรียนเรียนเป็นกลุ่มย่อย กลุ่มละ 4-5 คน ให้สมาชิกในกลุ่มมีระดับความสามารถทางการเรียนเรื่อง คอมพิวเตอร์แตกต่างกัน คือ เก่ง ปานกลาง อ่อน เรียนร่วมกัน โดยนักเรียนจะมีคะแนนความรู้พื้นฐานของแต่ละบุคคล เรียกว่า



คะแนนฐาน (Base Score) การเริ่มบทเรียนครูเป็นผู้สอน แล้วให้นักเรียนฝึกทักษะ โดยการฝึกทักษะร่วมกันเป็นกลุ่ม มีการปรึกษาและแก้ไขข้อผิดพลาดร่วมกัน มีการแบ่งหน้าที่กันทำและต้องผลัดเปลี่ยนหมุนเวียนหน้าที่กันทุกครั้งในการเรียน สมาชิกของกลุ่มจะต้องช่วยเหลือกันเพื่อให้ทุกคนเข้าใจบทเรียน หลังจบบทเรียนก็ต้องทำแบบทดสอบเป็นรายบุคคล และนำคะแนนทดสอบเทียบกับคะแนนฐานของแต่ละคน โดยเน้นให้สมาชิกพยายามทำให้ดีที่สุด เพราะคะแนนของสมาชิกแต่ละคนส่งผลต่อคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มและรางวัลที่ได้รับ ซึ่งคะแนนของสมาชิกแต่ละคนที่ทำให้แก่กลุ่มจะได้จากคะแนนพัฒนาการ (Improvement Point) ของแต่ละคน เพราะผู้เรียนได้ศึกษาเรียนรู้เนื้อหาในบทเรียนด้วยตนเองกับเพื่อนสมาชิกในกลุ่ม ได้มีการร่วมกันแสดงความคิดเห็นและช่วยกันหาคำตอบของคำถามที่ครูผู้สอนได้แจกให้ ทำให้ผู้เรียนแต่ละคนเกิดความเข้าใจกับเนื้อหาและได้รับความรู้ อย่างเท่าเทียมกันทุกคน ทั้งยังส่งผลให้ผู้เรียนรู้จักที่จะทำงานร่วมกันกับผู้อื่น มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมห้อง เมื่อถึงเวลาแยกย้ายทำแบบทดสอบก็สามารถทำคะแนนได้มากขึ้นอีกด้วย ผู้วิจัยจึงเห็นว่าการสอนด้วยวิธีการเรียนแบบกลุ่มร่วมมือหรือร่วมมือกันเรียนรู้เทคนิค Student Team Achievement Division (STAD) จะเป็นวิธีที่ช่วยให้ผู้เรียนเกิดความรู้และความเข้าใจในเนื้อหาวิชา เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้ดียิ่งขึ้น

จากเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะนำเทคนิคดังกล่าวมาใช้จัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้กับผู้เรียน และศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ในรายวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนบ้านโคกกอ ด้วยการเรียนการสอนแบบกลุ่มร่วมมือ โดยใช้เทคนิค STAD (Student Team Achievement Division) ซึ่งเป็นสื่อการเรียนการสอนรูปแบบหนึ่งที่มีประสิทธิภาพ ช่วยให้เข้าใจเนื้อหาได้ง่าย และเป็นระบบมากขึ้น สามารถทบทวน ฝึกฝน ค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมได้ ช่วยส่งเสริมทักษะทางการเรียน อีกทั้งยังส่งเสริมการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีม มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน และสามารถเป็นต้นแบบในการพัฒนาผลสัมฤทธิ์ในรายวิชาอื่น ๆ ต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาการปฏิบัติการส่งเสริมผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนด้วยการจัดการเรียนการสอนแบบกลุ่มร่วมมือโดยใช้เทคนิค STAD ที่มีสื่อสังคมสนับสนุน
2. เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ก่อนเรียนและหลังการเรียนด้วยการจัดการเรียนการสอนแบบกลุ่มร่วมมือโดยใช้เทคนิค STAD ที่มีสื่อสังคมสนับสนุน
3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียน ที่มีต่อการเรียนการสอนแบบกลุ่มร่วมมือโดยใช้เทคนิค STAD ที่มีสื่อสังคมสนับสนุน

วิธีการวิจัย

กลุ่มเป้าหมาย

นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนบ้านโคกกอ ตำบลโคกกอ อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 จำนวน 20 คน

ขอบเขตด้านเนื้อหา

เนื้อหาที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ เนื้อหาในกลุ่มสาระการเรียนรู้การงานอาชีพและเทคโนโลยี รายวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ซึ่งนำเสนอเนื้อหา 3 เรื่องดังนี้

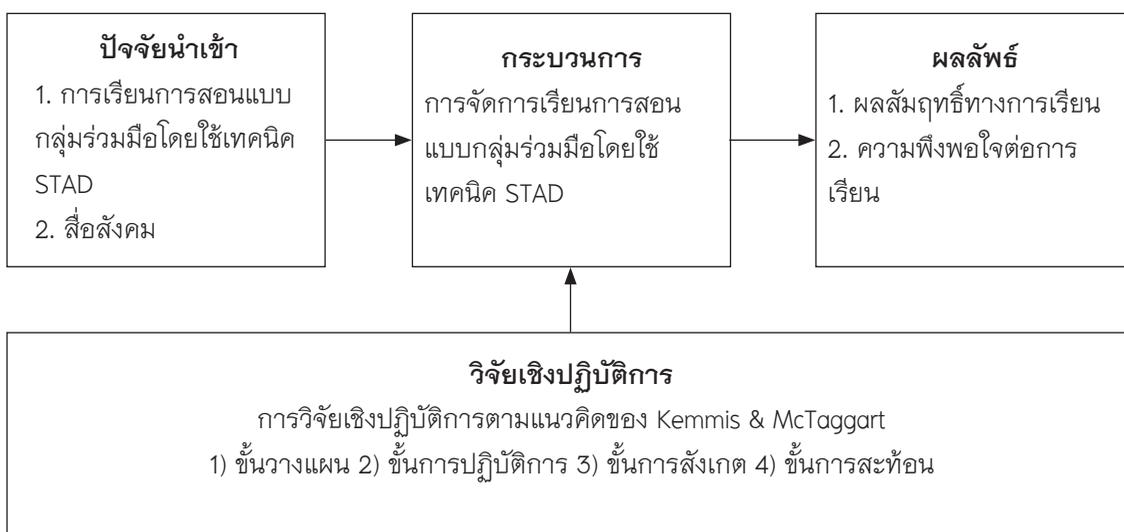
1. เรื่องที่ 1 ข้อมูลและสารสนเทศและกระบวนการแก้ปัญหา
2. เรื่องที่ 2 การใช้คอมพิวเตอร์ในการค้นหาข้อมูล
3. เรื่องที่ 3 การจัดการข้อมูลและสารสนเทศ

ตัวแปรที่ศึกษา

1. ตัวแปรต้น การจัดการเรียนการสอนแบบกลุ่มร่วมมือโดยใช้เทคนิค STAD ที่มีสื่อสังคมสนับสนุน
2. ตัวแปรตาม ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดการเรียนการสอน
3. ระยะเวลาการดำเนินการวิจัย ทั้งหมด 4 คาบ คาบละ 2 ชั่วโมง รวม 8 ชั่วโมง

กรอบแนวคิด

กรอบแนวคิดในงานวิจัย เรื่อง การส่งเสริมผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนด้วยการจัดการเรียนการสอนแบบกลุ่มร่วมมือโดยใช้เทคนิค STAD ที่มีสื่อสังคมสนับสนุน ผู้วิจัยมีกรอบแนวคิดในงานวิจัย ดังแผนภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ครั้งนี้มี 3 ประเภท ประกอบด้วย

1. เครื่องมือที่ใช้ในการทดลองปฏิบัติการ
 - 1.1 แผนการจัดการเรียนการสอนแบบกลุ่มร่วมมือโดยใช้เทคนิค STAD ที่มีสื่อสังคมสนับสนุนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 3 แผนการจัดการเรียนรู้ ประกอบด้วย
 - 1) วงรอบการปฏิบัติการที่ 1 แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 1 เรื่อง ข้อมูลและสารสนเทศและกระบวนการแก้ปัญหา จำนวน 3 ชั่วโมง
 - 2) วงรอบการปฏิบัติการที่ 2 แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 2 เรื่อง การใช้คอมพิวเตอร์ในการค้นหาข้อมูล จำนวน 3 ชั่วโมง
 - 3) วงรอบการปฏิบัติการที่ 3 แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 3 เรื่อง การจัดการข้อมูลและสารสนเทศ จำนวน 3 ชั่วโมง
 2. เครื่องมือที่ใช้สะท้อนผลการปฏิบัติการ
 - 2.1 แบบบันทึกอนุทินของนักเรียน
 3. เครื่องมือที่ใช้รายงานผลการปฏิบัติการ
 - 3.1 แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน
 - 3.2 แบบสอบถามความพึงพอใจของนักเรียน



การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้แบ่งการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 2 ประเภท ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ

นำข้อมูลที่ได้จากแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และแบบสอบถามความพึงพอใจของนักเรียน มาวิเคราะห์ โดยสถิติที่ใช้ คือ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์คะแนนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนก่อนปฏิบัติการวงจรปฏิบัติการที่ 1 และหลังปฏิบัติการวงจรปฏิบัติการที่ 2 มาคำนวณหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และร้อยละ

นำแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยใช้เทคนิค STAD ที่มีสื่อสังคมสนับสนุน ไปสอบถามความพึงพอใจของนักเรียนภายหลังสิ้นสุดวงจรการปฏิบัติทั้ง 2 วงจร นำข้อมูลมาคำนวณหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วนำข้อมูลที่ได้มาทำการแปลผล การวิเคราะห์ข้อมูลพิจารณาจากคะแนนค่าเฉลี่ยของช่วงระดับคะแนน 5 ระดับ ดังนี้

4.51 – 5.00 หมายถึง พึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

3.51 – 4.50 หมายถึง พึงพอใจอยู่ในระดับมาก

2.51 – 3.50 หมายถึง พึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

1.51 – 2.50 หมายถึง พึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

1.00 – 1.50 หมายถึง พึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

2. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ

ข้อมูลที่ได้จากการเก็บข้อมูลเชิงภาพ จากนักเรียน ผู้ร่วมวิจัย และผู้วิจัย มาวิเคราะห์ ตีความ และสรุป แล้วรายงานผลในรูปแบบของการบรรยาย

ผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาการปฏิบัติการส่งเสริมผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนด้วยการจัดการเรียนการสอนแบบกลุ่มร่วมมือโดยใช้เทคนิค STAD ที่มีสื่อสังคมสนับสนุน พบว่า เป็นกิจกรรมที่เน้นให้ผู้เรียนได้เรียนรู้และฝึกทักษะ การทำงานร่วมกับผู้อื่น มีน้ำใจช่วยเหลือกัน การยอมรับกันและกัน และได้ฝึกรับผิดชอบในบทบาทหน้าที่ของตนเอง โดยสมาชิกในกลุ่มจะมีความสามารถที่แตกต่างกันออกไป เพื่อที่จะให้สมาชิกในกลุ่มช่วยเหลือและสนับสนุนซึ่งกันและกัน เพื่อช่วยให้เพื่อนสมาชิกในกลุ่มให้เกิดการเรียนรู้ด้วย เพื่อให้กลุ่มได้รับความสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด และการที่ผู้เรียนได้ฝึกทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น ได้เป็นทั้งผู้นำ ผู้ตาม ได้กล้าตัดสินใจ และได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกันและกัน ทำให้ผู้เรียนเกิดทักษะในการแก้ปัญหาที่จะเกิดขึ้นในชีวิตประจำวัน หรือในอนาคตที่จะต้องทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ เพราะเกิดจากการได้พัฒนาทักษะทางสังคม ความเข้าใจการอยู่ร่วมกับผู้อื่นที่ถูกสั่งสมมาเอง ทำให้ผู้เรียนมีความสุข เพลิดเพลินกับการเรียน ผู้วิจัยขอเสนอผลสรุปในแต่ละการจัดกิจกรรมดังต่อไปนี้

1.1 ผลการปฏิบัติการในวงรอบการปฏิบัติการที่ 1 เรื่อง ข้อมูลและสารสนเทศและกระบวนการแก้ปัญหา

1.1.1 ผู้เรียนศึกษาค้นคว้าข้อมูลที่เกี่ยวข้องมาอย่างไม่พอ และไม่ชัดเจน ต่อใจทัศนสถานการณ์ที่มีมาให้ ค้นคว้าเฉพาะที่เกี่ยวกับการทำใบงานขณะนั้น ขาดการค้นคว้าแบบทำความเข้าใจถึงเนื้อหา และสมาชิกในกลุ่มยังขาด การสนทนาพูดคุย เกี่ยวกับใบงานสถานการณ์ที่ครูผู้สอนได้มอบหมายให้ ผู้วิจัยได้แก้ปัญหาโดยการให้ใบงานในแต่ละกลุ่มทำในขั้นตอนการศึกษาค้นคว้าข้อมูลที่เกี่ยวข้อง แต่ก็ยังมีเพื่อนสมาชิกในกลุ่มที่ไม่ช่วยเพื่อนในการทำงานขึ้นนี้จึงทำให้เกิดช่องว่างในขั้นตอนนี้ ทำให้เสียเวลาในขั้นในการศึกษาข้อมูลค้นคว้า ผู้วิจัยจึงได้แก้

ปัญหาโดยการให้ผู้เรียนในแต่ละกลุ่มประเมินการทำงานของเพื่อนสมาชิกในกลุ่มของตัวเองโดยไม่ต้องเขียนชื่อผู้ที่ประเมิน เพื่อให้สมาชิกในกลุ่มเกิดความกระตือรือร้นในการทำงานช่วยเพื่อนมากยิ่งขึ้น

1.1.2 ระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินกิจกรรมไม่เพียงพอ ผู้เรียนต้องการเวลาในการดำเนินกิจกรรมมากกว่านี้ ทำให้ต้องตัดบางกิจกรรมออกไป และบางกิจกรรมก็ถูกปรับเวลาลงมาให้เหมาะสมกับเวลาที่เหลืออยู่ ผู้วิจัยได้ตัดเดือนการเข้าห้องเรียนซ้ำของนักเรียน เพราะทำให้เสียเวลาในการดำเนินกิจกรรมการเรียนการสอนไปประมาณ 20 นาที โดยผู้วิจัยได้ให้ผู้เรียนเข้ามารอที่ห้องเรียนได้เลย เพราะชั่วโมงเรียนเป็นชั่วโมงหลังพักเที่ยง ในกิจกรรมการเรียนการสอนผู้วิจัยได้กำหนดระยะเวลาที่ชัดเจนเพื่อให้ผู้เรียนแบ่งเวลาในการทำแต่ละกิจกรรมได้อย่างเหมาะสมและลงตัว

1.1.3 ผู้เรียนไม่เห็นความสำคัญของข้อมูลและสารสนเทศและกระบวนการแก้ปัญหา การทำงานในบางกิจกรรมไม่ทันเวลาตามกำหนด ทำให้เกิดความไม่เข้าใจกันในขั้นตอนการทำงานเป็นกลุ่ม ผลงานที่ออกมาจึงไม่ดีเท่าที่ควร เนื่องจากไม่ทำงานตามกระบวนการที่ผู้วิจัยได้ออกแบบไว้ให้ ผู้วิจัยจึงได้แก้ปัญหาโดยการเน้นน้ำหนักการประเมินไปที่การทำงานตามกระบวนการการแก้ปัญหามากขึ้น เพื่อให้ผู้เรียนได้ตระหนักถึงความสำคัญของการทำงานที่เป็นขั้นตอนมากยิ่งขึ้น

1.2 ผลการปฏิบัติการในรอบการปฏิบัติการที่ 2 เรื่อง การใช้คอมพิวเตอร์ในการค้นหาข้อมูล

1.2.1 ผู้เรียนศึกษาค้นคว้าข้อมูลที่เกี่ยวข้องมายังไม่พอ และไม่ชัดเจน ต่อใจทัศนการณ์ที่มีมาให้ ค้นคว้าเฉพาะที่เกี่ยวกับการทำใบงานขณะนั้น ขาดการค้นคว้าแบบทำความเข้าใจถึงเนื้อหา และสมาชิกในกลุ่มยังขาด การสนทนาพูดคุย เกี่ยวกับใบงานสถานการณ์ที่ครูผู้สอนได้มอบหมายให้ ผู้วิจัยจึงได้แก้ปัญหาโดยการให้ผู้เรียนในแต่ละกลุ่มประเมินการทำงานของเพื่อนสมาชิกในกลุ่มของตัวเองโดยไม่ต้องเขียนชื่อผู้ที่ประเมิน เพื่อให้สมาชิกในกลุ่มเกิดความกระตือรือร้นในการทำงานช่วยเพื่อนมากยิ่งขึ้น

1.2.2 ผู้เรียนไม่กล้านำเสนอความคิดของตนเองต่อเพื่อนสมาชิกในกลุ่ม เพราะกลัววิธีที่ตนคิดหรือแนวทางนั้นอาจจะไม่ถูกและไม่ใช่วิธีที่ดีที่สุด จึงตัดสินใจไม่เสนอความคิดเห็น ผู้วิจัยได้เพิ่มเงื่อนไขของการแสดงความคิดเห็นในขั้นตอนต่าง ๆ โดยให้ระบุชื่อผู้ที่แสดงความคิดเห็นลงไปในท้ายข้อความเห็นด้วยและให้คะแนนผู้ที่แสดงความคิดเห็นเพิ่มเป็นพิเศษ เพื่อเพิ่มแรงจูงใจให้แก่ผู้เรียน

1.3 ผลการปฏิบัติการในรอบการปฏิบัติการที่ 3 เรื่อง การจัดการข้อมูลและสารสนเทศ

ผู้เรียนศึกษาค้นคว้าข้อมูลที่เกี่ยวข้องมายังไม่พอ และไม่ชัดเจน ต่อใจทัศนการณ์ที่มีมาให้ ค้นคว้าเฉพาะที่เกี่ยวกับการทำใบงานขณะนั้น ขาดการค้นคว้าแบบทำความเข้าใจถึงเนื้อหา และสมาชิกในกลุ่มยังขาด การสนทนาพูดคุย เกี่ยวกับใบงานสถานการณ์ที่ครูผู้สอนได้มอบหมายให้ ผู้วิจัยได้แก้ปัญหานี้โดยการให้ใบงานใน แต่ละกลุ่มทำในขั้นตอนการศึกษาค้นคว้าข้อมูลที่เกี่ยวข้อง แต่ก็ยังมีเพื่อนสมาชิกในกลุ่มที่ไม่ช่วยเพื่อนในการทำงานขึ้นนี้จึงทำให้เกิดช่องว่างในขั้นตอนนี้ ทำให้เสียเวลาในขั้นในการศึกษาข้อมูลค้นคว้า ผู้วิจัยจึงได้แก้ปัญหาโดยการให้ผู้เรียนในแต่ละกลุ่มประเมินการทำงานของเพื่อนสมาชิกในกลุ่มของตัวเองโดยไม่ต้องเขียนชื่อผู้ที่ประเมิน เพื่อให้สมาชิกในกลุ่มเกิดความกระตือรือร้นในการทำงานช่วยเพื่อนมากยิ่งขึ้น

2. ผลการศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียนและหลังเรียนด้วยการจัดการเรียนการสอนแบบกลุ่มร่วมมือโดยใช้เทคนิค STAD ที่มีสื่อสังคมสนับสนุน พบว่า มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลัง สูงกว่าก่อนเรียน รายละเอียดดังตารางที่ 1



ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพของบทเรียนการจัดการเรียนการสอนแบบกลุ่มร่วมมือโดยใช้เทคนิค STAD ที่มีสื่อสังคมสนับสนุน

การทดสอบ	คะแนนเต็ม	\bar{x}	S.D.	ค่าประสิทธิภาพตามเกณฑ์
ก่อนเรียน	20	8.60	3.20	1.33
หลังเรียน	20	12.10	3.45	

จากตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพของบทเรียนการจัดการเรียนการสอนแบบกลุ่มร่วมมือโดยใช้เทคนิค STAD ที่มีสื่อสังคมสนับสนุน มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียน (\bar{x} = 12.10 S.D.=3.45) สูงกว่าก่อนเรียน (\bar{x} =8.60, S.D.= 3.20) ค่าประสิทธิภาพตามเกณฑ์เมกุยแกนส์ มีค่าเท่ากับ 1.33 มีค่ามากกว่า 1.00 จึงกล่าวได้ว่าบทเรียนการจัดการเรียนการสอนแบบกลุ่มร่วมมือโดยใช้เทคนิค STAD ที่มีสื่อสังคมสนับสนุน มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน

3. ผลการศึกษาคความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการเรียนการสอนแบบกลุ่มร่วมมือโดยใช้เทคนิค STAD ที่มีสื่อสังคมสนับสนุน พบว่า ผู้เรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนแบบกลุ่มร่วมมือโดยใช้เทคนิค STAD ที่มีสื่อสังคมสนับสนุน ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด รายละเอียดดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ผลการศึกษาคความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการเรียนการสอนแบบกลุ่มร่วมมือโดยใช้เทคนิค STAD ที่มีสื่อสังคมสนับสนุน

รายการ	\bar{x}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. เนื้อหาและการดำเนินเรื่อง	4.70	0.45	มากที่สุด
2. ด้านการออกแบบ	4.85	0.35	มากที่สุด
3. ด้านการวัดและประเมินผล	4.80	0.40	มากที่สุด
4. ด้านสื่อสนับสนุน	4.90	0.30	มากที่สุด
รวม	4.81	0.38	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 ผลการศึกษาคความพึงพอใจของผู้เรียน หลังการจัดการเรียนการสอนแบบกลุ่มร่วมมือโดยใช้เทคนิค STAD ที่มีสื่อสังคมสนับสนุน ผู้วิจัยได้ศึกษาคความพึงพอใจของผู้เรียน โดยได้แบ่งประเด็นที่ประเมินเป็น 4 ด้าน คือ ด้านเนื้อหาและการดำเนินเรื่อง ด้านการออกแบบ ด้านการวัดและประเมินผล และด้านสื่อสนับสนุน ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจพบว่า ผู้เรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนแบบกลุ่มร่วมมือโดยใช้เทคนิค STAD ที่มีสื่อสังคมสนับสนุน ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{x} = 4.8, S.D. = 0.38)

อภิปรายผล

การวิจัยเรื่อง การส่งเสริมผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนด้วยการจัดการเรียนการสอนแบบกลุ่มร่วมมือโดยใช้เทคนิค STAD ที่มีสื่อสังคมสนับสนุน ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนบ้านโคกก่อ สามารถสรุปและอภิปรายผล ได้ดังนี้

1. ผลศึกษาของการปฏิบัติการ การส่งเสริมผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนด้วยการจัดการเรียนการสอนแบบกลุ่มร่วมมือโดยใช้เทคนิค STAD ที่มีสื่อสังคมสนับสนุน ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนบ้านโคกก่อ พบว่า จากการจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้หลักการวิจัยเชิงการเรียนการสอนแบบกลุ่มร่วมมือ ประกอบด้วย 3 เนื้อหา โดยในแต่ละเนื้อหาประกอบด้วยขั้นตอน 4 ขั้นตอน ได้แก่ ขั้นการวางแผน ขั้นปฏิบัติ ขั้นสังเกตการณ์

และขึ้นการสะท้อนผลการปฏิบัติการ พบว่า เป็นกิจกรรมที่เน้นให้ผู้เรียนได้เรียนรู้และฝึกทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น มีน้ำใจช่วยเหลือกัน การยอมรับกันและกัน และได้ฝึกรับผิดชอบในบทบาทหน้าที่ของตนเอง โดยสมาชิกในกลุ่มจะมีความสามารถที่แตกต่างกันออกไป เพื่อที่จะให้สมาชิกในกลุ่มช่วยเหลือและสนับสนุนซึ่งกันและกัน เพื่อช่วยให้เพื่อนสมาชิกในกลุ่มให้เกิดการเรียนรู้ด้วย เพื่อให้กลุ่มได้รับความสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด และการที่ผู้เรียนได้ฝึกทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น ได้เป็นทั้งผู้นำ ผู้ตาม ได้กล้าตัดสินใจ และได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นและกัน ทำให้ผู้เรียนเกิดทักษะในการแก้ปัญหาที่จะเกิดขึ้นในชีวิตประจำวัน หรือในอนาคตที่จะต้องทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ เพราะเกิดจากการได้พัฒนาทักษะทางสังคม ความเข้าใจการอยู่ร่วมกับผู้อื่นที่ถูกสั่งสมมาเอง ทำให้ผู้เรียนมีความสุข เพลิดเพลินกับการเรียน ผู้วิจัยขอนำเสนอผลสรุปในแต่ละการจัดกิจกรรมดังต่อไปนี้

1.1 ผลการจัดกิจกรรมการเรียนรู้เรื่อง ข้อมูลและสารสนเทศ และกระบวนการแก้ปัญหา

1.1.1 ผู้เรียนศึกษาค้นคว้าข้อมูลที่เกี่ยวข้องอย่างไม่พอ และไม่ชัดเจน ต่อโจทย์สถานการณ์ที่มีมาให้ ค้นคว้าเฉพาะที่เกี่ยวกับกาทำใบงานขณะนั้น ขาดการค้นคว้าแบบทำความเข้าใจถึงเนื้อหา และสมาชิกในกลุ่มยังขาด การสนทนาพูดคุย เกี่ยวกับใบงานสถานการณ์ที่ครูผู้สอนได้มอบหมายให้ ผู้วิจัยได้แก้ปัญหาโดยการให้ใบงานในแต่ละกลุ่มทำในขั้นตอนการศึกษาค้นคว้าข้อมูลที่เกี่ยวข้อง แต่ก็ยังมีเพื่อนสมาชิกในกลุ่มที่ไม่ช่วยเพื่อนในการทำงานขั้นนี้จึงทำให้เกิดช่องว่างในขั้นตอนนี้ ทำให้เสียเวลาในขั้นในการศึกษาข้อมูลค้นคว้า ผู้วิจัยจึงได้แก้ปัญหาโดยการให้ผู้เรียนในแต่ละกลุ่มประเมินการทำงานของเพื่อนสมาชิกในกลุ่มของตัวเองโดยไม่ต้องเขียนข้อผู้ที่ประเมิน เพื่อให้สมาชิกในกลุ่มเกิดความกระตือรือร้นในการทำงานช่วยเพื่อนมากยิ่งขึ้น

1.1.2 ระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินกิจกรรมไม่เพียงพอ ผู้เรียนต้องการเวลาในการดำเนินกิจกรรมมากกว่านี้ ทำให้ต้องตัดบางกิจกรรมออกไป และบางกิจกรรมก็ถูกปรับเวลาลงมาให้เหมาะสมกับเวลาที่เหลืออยู่ ผู้วิจัยได้ตัดเดือนการเข้าห้องเรียนซ้ำของนักเรียน เพราะทำให้เสียเวลาในการดำเนินกิจกรรมการเรียนการสอนไปประมาณ 20 นาที โดยผู้วิจัยได้ให้ผู้เรียนเข้ามารอที่ห้องเรียนได้เลย เพราะชั่วโมงเรียนเป็นชั่วโมงหลังพักเที่ยง ในกิจกรรมการเรียนการสอนผู้วิจัยได้กำหนดระยะเวลาที่ชัดเจนเพื่อให้ผู้เรียนแบ่งเวลาในการทำแต่ละกิจกรรมได้อย่างเหมาะสมและลงตัว

1.1.3 ผู้เรียนไม่เห็นความสำคัญของข้อมูลและสารสนเทศและกระบวนการแก้ปัญหา การทำงานในบางกิจกรรมไม่ทันเวลาตามกำหนด ทำให้เกิดความไม่เข้าใจกัน ในขั้นตอนการทำงานเป็นกลุ่ม ผลงานที่ออกมาจึงไม่ดีเท่าที่ควร เนื่องจากไม่ทำงานตามกระบวนการที่ผู้วิจัยได้ออกแบบไว้ให้ ผู้วิจัยจึงได้แก้ปัญหาโดยการเน้นน้ำหนักการประเมินไปที่การทำงานตามกระบวนการการแก้ปัญหามากขึ้น เพื่อให้ผู้เรียนได้ตระหนักถึงความสำคัญของการทำงานที่เป็นขั้นตอนมากยิ่งขึ้น

1.2 ผลการจัดกิจกรรมการเรียนรู้เรื่อง การใช้คอมพิวเตอร์ในการค้นหาข้อมูล

1.2.1 ผู้เรียนศึกษาค้นคว้าข้อมูลที่เกี่ยวข้องอย่างไม่พอ และไม่ชัดเจน ต่อโจทย์สถานการณ์ที่มีมาให้ ค้นคว้าเฉพาะที่เกี่ยวกับกาทำใบงานขณะนั้น ขาดการค้นคว้าแบบทำความเข้าใจถึงเนื้อหา และสมาชิกในกลุ่มยังขาด การสนทนาพูดคุย เกี่ยวกับใบงานสถานการณ์ที่ครูผู้สอนได้มอบหมายให้ ผู้วิจัยจึงได้แก้ปัญหาโดยการให้ผู้เรียนในแต่ละกลุ่มประเมินการทำงานของเพื่อนสมาชิกในกลุ่มของตัวเองโดยไม่ต้องเขียนข้อผู้ที่ประเมิน เพื่อให้สมาชิกในกลุ่มเกิดความกระตือรือร้นในการทำงานช่วยเพื่อนมากยิ่งขึ้น

1.2.2 ผู้เรียนไม่กล้านำเสนอความคิดของตนเองต่อเพื่อนสมาชิกในกลุ่ม เพราะกลัววิธีที่ตนคิดหรือแนวทางนั้นอาจจะไม่ถูกและไม่ใช่วิธีที่ดีที่สุด จึงตัดสินใจในด้วยการไม่เสนอความคิดเห็น ผู้วิจัยได้เพิ่มเงื่อนไขของการแสดงความคิดเห็นในขั้นตอนต่าง ๆ โดยให้ระบุชื่อผู้ที่แสดงความคิดเห็นลงไป ในท้ายข้อความเห็นด้วย และให้คะแนนผู้ที่แสดงความคิดเห็นเพิ่มเป็นพิเศษ เพื่อเพิ่มแรงจูงใจให้แก่ผู้เรียน

1.3 ผลการจัดกิจกรรมการเรียนรู้เรื่อง การจัดการข้อมูลและสารสนเทศ

1.3.1 ผู้เรียนศึกษาค้นคว้าข้อมูลที่เกี่ยวข้องอย่างไม่พอ และไม่ชัดเจน ต่อโจทย์สถานการณ์ที่มีมา



ให้ ค้นคว้าเฉพาะที่เกี่ยวกับการทำใบงานขณะนั้น ขาดการค้นคว้าแบบทำความเข้าใจเนื้อหา และสมาชิกในกลุ่ม ยิ่งขาดการสนทนาพูดคุย เกี่ยวกับใบงานสถานการณ์ที่ครูผู้สอนได้มอบหมายให้ ผู้วิจัยได้แก้ปัญหานี้โดยการให้ ใบงานในแต่ละกลุ่มทำในขั้นตอนการศึกษาค้นคว้าข้อมูลที่เกี่ยวข้อง แต่ก็ยังมีเพื่อนสมาชิกในกลุ่มที่ไม่ช่วยเพื่อน ในการทำงานขั้นนี้จึงทำให้เกิดช่องว่าง ในขั้นตอนนี้ ทำให้เสียเวลาในขั้นในการศึกษาข้อมูลค้นคว้า ผู้วิจัยจึงได้แก้ปัญหาโดยการให้ผู้เรียนในแต่ละกลุ่มประเมินการทำงานของเพื่อนสมาชิกในกลุ่มของตัวเองโดยไม่ต้องเขียนชื่อ ผู้ที่ประเมิน เพื่อให้สมาชิกในกลุ่มเกิดความกระตือรือร้นในการทำงานช่วยเพื่อนมากยิ่งขึ้น

ซึ่งเป็นกิจกรรมที่เน้นให้ผู้เรียนได้เรียนรู้และฝึกทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น มีน้ำใจช่วยเหลือกัน การยอมรับกันและกัน และได้ฝึกรับผิดชอบในบทบาทหน้าที่ของตนเอง โดยสมาชิกในกลุ่มจะมีความสามารถที่ แตกต่างกันออกไป เพื่อที่จะให้สมาชิกในกลุ่มช่วยเหลือและสนับสนุนซึ่งกันและกัน เพื่อช่วยให้เพื่อนสมาชิกใน กลุ่มให้เกิดการเรียนรู้ด้วย เพื่อให้กลุ่มได้รับความสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด และการที่ผู้เรียนได้ฝึกทักษะ การทำงานร่วมกับผู้อื่น ได้เป็นทั้งผู้นำ ผู้ตาม ได้กล้าตัดสินใจ และได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นและกัน ทำให้ผู้เรียน เกิดทักษะใน การแก้ปัญหาที่จะเกิดขึ้นในชีวิตประจำวัน หรือในอนาคตที่จะต้องทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ เพราะเกิด จากการใช้พัฒนาทักษะทางสังคม ความเข้าใจการอยู่ร่วมกับผู้อื่นที่ถูกสั่งสมมาเอง ทำให้ผู้เรียนมีความสุข เพลิดเพลินกับการเรียน ซึ่งสอดคล้องกับ วราพร คำจับ (2562) ได้ศึกษา เรื่อง สื่อสังคมออนไลน์กับการเรียนรู้ ในศตวรรษที่ 21 พบว่า ปัจจุบันได้มีการนำเอาสื่อสังคมออนไลน์มาประยุกต์ใช้เพื่องานด้านการศึกษาทุกระดับ อย่างแพร่หลาย อำนวยความสะดวกให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารระหว่างผู้สอนกับผู้เรียนเพื่อให้เกิดการ เรียนรู้ได้ตลอดเวลา ไร้ขีดจำกัดทั้งในเรื่องเวลาและสถานที่ ส่งเสริมการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21 มีรูปแบบ และเป้าหมาย ที่มุ่งให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้และฝึกปฏิบัติทักษะด้านต่าง ๆ ด้วยตนเอง นอกจากนี้สื่อสังคม ออนไลน์เป็นช่องทางสื่อสารที่ช่วยส่งเสริมการสร้างสัมพันธภาพที่ดีระหว่างผู้สอนและผู้เรียนได้อีกช่องทางหนึ่ง และสอดคล้องกับ ธนะวัฒน์ วรณประภา (2560) ได้ศึกษา เรื่อง สื่อสังคมออนไลน์กับการศึกษา พบว่า ปัจจุบัน สังคมเปลี่ยนแปลงไปอย่างมาก สำหรับวงการการศึกษามีการนำเอาสื่อสังคมออนไลน์มาใช้ในการเรียน การสอน โดยการใช้เป็นเครื่องมือสื่อสารระหว่างครูและนักเรียน ในยามที่นักเรียนมีปัญหาจะได้สื่อสารกับครูได้ทันที สามารถลดช่องว่างด้านความสัมพันธ์ระหว่างครูและนักเรียนลงได้ภาวิณี อ้วนศรีเมือง (2557) พบว่าผล สัมฤทธิ์ทางการเรียนและการคิดวิเคราะห์ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 ที่เรียนด้วยบทเรียนบนเว็บร่วมกับ การเรียนรู้แบบ TGT สูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และนักเรียนที่เรียนด้วยบทเรียนบน เว็บร่วมกับการเรียนรู้แบบ TGT มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมากที่สุด และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุนิสา โชติกลาง (2547) ได้ศึกษาการพัฒนาแผนการจัดการเรียนรู้โดยใช้เทคนิค TGT ที่มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ 80/80 เพื่อศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 พบว่าการจัดกิจกรรม การเรียนรู้โดยใช้เทคนิค TGT ช่วยให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้ มีทักษะการทำงานเป็นกลุ่มส่งผลให้นักเรียนมีผล สัมฤทธิ์ทางการเรียนที่ดีขึ้น ครูสามารถนำแผนการจัดการเรียนรู้โดยใช้เทคนิค TGT ไปใช้ในกิจกรรม การเรียน การสอนได้

2. ผลการศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ก่อนเรียนและหลังเรียนด้วยการจัดการเรียนการสอนแบบกลุ่ม ร่วมมือโดยใช้เทคนิค STAD ที่มีสื่อสังคมสนับสนุน ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพของบทเรียนการจัดการเรียน การสอนแบบกลุ่มร่วมมือโดยใช้เทคนิค STAD ที่มีสื่อสังคมสนับสนุน มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียน สูงกว่า ก่อนเรียน ค่าประสิทธิภาพตามเกณฑ์เมกุยแกนส์มีค่าเท่ากับ 1.33 มีค่ามากกว่า 1.00 จึงกล่าวได้ว่าบทเรียนการ จัด การเรียนการสอนแบบกลุ่มร่วมมือโดยใช้เทคนิค STAD ที่มีสื่อสังคมสนับสนุน มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ มาตรฐานของเมกุยแกนส์ ในการจัดการเรียนการสอนครั้งนี้ได้จัดการเรียนรู้ตาม การสอนแบบกลุ่มร่วมมือโดย ใช้เทคนิค STAD ที่มีสื่อสังคมสนับสนุน เป็นวิธีการมุ่งให้นักเรียนทำงานเป็นกลุ่มสมาชิกในกลุ่มมีลักษณะและ ความสามารถที่แตกต่างกัน ทุกคนในกลุ่มมีบทบาทหน้าที่ที่แตกต่างกันโดยนักเรียนเก่งจะต้องฝึกภาวะและ

บทบาทในการเป็นผู้นำที่จะช่วยเหลือสมาชิกที่อ่อนกว่าในกลุ่มและทบทวนความรู้ของตนเองจนแม่นยำมากขึ้น ในการที่จะอธิบายเพื่อให้สมาชิกในกลุ่มทุกคนเกิดความเข้าใจในเนื้อหาสาระให้มากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับ จงกล เขียนปัญญา (2561) ได้ศึกษา เรื่อง การจัดการเรียนรู้โดยใช้รูปแบบการเรียนรู้แบบกลุ่มร่วมมือเทคนิคกลุ่มผล สัมฤทธิ์ (STAD) เพื่อส่งเสริมผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชา การงานอาชีพและเทคโนโลยี ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 โรงเรียนโนนโพธิ์ศรีวิทยาคม ผลการวิจัยพบว่า 1) ผลการเรียนรู้รายวิชาการงานอาชีพและเทคโนโลยี ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 โรงเรียนโนนโพธิ์ศรีวิทยาคม ที่จัดการเรียนรู้แบบร่วมมือเทคนิคกลุ่มผลสัมฤทธิ์ (STAD) หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และสอดคล้องกับ Amala (1994) ได้ศึกษาพฤติกรรมการให้ความช่วยเหลือและผลสัมฤทธิ์ ทาง การเรียนวิชาคณิตศาสตร์ของนักเรียนที่เรียนแบบ ร่วมมือแบบแบ่งกลุ่มตามผลสัมฤทธิ์ (STAD) กับนักเรียน กลุ่มที่เรียนแบบปกติ โดยกลุ่มตัวอย่างเป็นนักเรียนใน ระดับ 3-5 จำนวน 101 คน โดยครูสอนวิธีการให้ ความช่วยเหลือเพื่อนโดยการอธิบาย การรับฟังคำอธิบาย และ การให้ความช่วยเหลือต่าง ๆ ก่อนเรียนวิชาคณิตศาสตร์ด้วยการเรียนแบบร่วมมือแบบแบ่งกลุ่มตามผลสัมฤทธิ์ (STAD) ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มที่เรียน แบบแบ่งกลุ่มตามผลสัมฤทธิ์ (STAD) มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน คณิตศาสตร์สูงกว่ากลุ่มที่เรียนแบบปกติและ ผลการวิจัยพบว่า การให้คำอธิบาย การยอมรับฟังคำอธิบาย การให้ความช่วยเหลือของนักเรียนในแต่ละ กลุ่มมีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

3. ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียน ที่มีต่อการเรียนการสอนแบบกลุ่มร่วมมือโดยใช้เทคนิค STAD ที่มีสื่อสังคมสนับสนุน พบว่า ผู้เรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนแบบกลุ่มร่วมมือโดยใช้เทคนิค STAD ที่มีสื่อสังคมสนับสนุน ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจมาจากการจัดการเรียนการสอนแบบกลุ่ม ร่วมมือโดยใช้เทคนิค STAD ที่มีสื่อสังคมสนับสนุน ซึ่งเป็นกิจกรรมที่นักเรียนได้เรียนรู้ร่วมกัน สมาชิกทุกคนใน กลุ่มต่างให้ความร่วมมือกัน นักเรียนได้เรียนรู้อย่างมีความสุข และสนุกสนาน ครูผู้สอนได้ใช้ สื่อสังคม มาช่วย สนับสนุนในการจัด การเรียนการสอน ซึ่งสอดคล้องกับ พรพรรณ เสาร์คำเมืองด (2562) ได้ศึกษา เรื่อง การศึกษาผลสัมฤทธิ์ทาง การเรียนวิชาคณิตศาสตร์ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โดยการเรียนรู้แบบร่วมมือ เทคนิค STAD ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจที่เรียนโดยการจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือ เทคนิค STAD โดยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1. ผู้บริหารสามารถส่งเสริมและกำหนดนโยบาย เพื่อแก้ปัญหา นักเรียนขาด ทักษะในการทำงานร่วมกับผู้อื่น โดยนำเอาการเรียนการสอนแบบกลุ่มร่วมมือโดยใช้เทคนิค STAD ที่มีสื่อสังคมสนับสนุน ไปใช้เพื่อแก้ ปัญหาในการจัดการเรียนการสอนได้
2. ควรมีการเรียนการสอนแบบกลุ่มร่วมมือโดยใช้เทคนิค STAD ที่มีสื่อสังคมสนับสนุน ประยุกต์ใช้ กับเนื้อหาและรายวิชาอื่น ๆ ได้
3. การจัดกิจกรรมเรียนรู้ด้วย การสอนแบบกลุ่มร่วมมือโดยใช้เทคนิค STAD ที่มีสื่อสังคมสนับสนุน มีข้อจำกัดในเรื่องของเวลาดังนั้นในการจัดกิจกรรมตามขั้นตอนต่าง ๆ ครูผู้สอนอาจยืดหยุ่นเวลาที่ใช้ในการดำเนิน กิจกรรมให้มีความเหมาะสม

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. นำวิจัยการเรียนการสอนแบบกลุ่มร่วมมือโดยใช้เทคนิค STAD ที่มีสื่อสังคมสนับสนุน เพื่อไปพัฒนา ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเปรียบเทียบกับเทคนิคการเรียนรู้อื่น ๆ เช่น เทคนิคจิ๊กซอว์ เป็นต้น
2. ควรศึกษาการเรียนการสอนแบบกลุ่มร่วมมือโดยใช้เทคนิค STAD ที่มีสื่อสังคมสนับสนุน ที่ส่งผล ต่อตัวแปรอื่น ๆ เช่น แรงจูงใจในการเรียนรู้ ความคงทนในการเรียนรู้ เป็นต้น



เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2551). *หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2551*. ชุมชนุมนุสทกรรม การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- จงกล เขียนปัญญา. (2561). การจัดการเรียนรู้โดยใช้รูปแบบการเรียนรู้แบบกลุ่มร่วมมือเทคนิคกลุ่มผลสัมฤทธิ์ (STAD) เพื่อส่งเสริมผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชา การงานอาชีพและเทคโนโลยี ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 โรงเรียนโนนโพธิ์ศรีวิทยาคม. *วารสารวิชาการการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม*, 5(2), 127-136.
- ชัยวัฒน์ แก้วพินงาม. (2559). เทคโนโลยีเพื่อการประเมินการเรียนรู้ภาษาสำหรับผู้เรียนในศตวรรษที่ 21. *วารสารวิชาการ*, 9(3), 436-452.
- ธนะวัฒน์ วรณประภา. (2560). สื่อสังคมออนไลน์กับการศึกษา. *วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*, 11(1), 7-20.
- พรพรรณ เสาร์คำเมือง. (2562). การศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาคณิตศาสตร์ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โดยการเรียนรู้แบบร่วมมือ เทคนิค STAD [วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์]. มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ภาวิณี อ้วนศรีเมือง. (2557). การเปรียบเทียบผลการเรียน เรื่องระบบฐานข้อมูล ของนักเรียนที่เรียนด้วยบทเรียนบนเว็บร่วมกับการเรียนรู้แบบ TGT และการจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบ STAD ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5. *วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร*, 6(12), 141-154.
- วรารพ ดำจับ (2562). สื่อสังคมออนไลน์กับการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 *วารสารศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้*. 7(2), 143-159.
- สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี. (2551). *หนังสือเรียนสาระการเรียนรู้พื้นฐานคณิตศาสตร์ กลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์ ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1*. โรงพิมพ์ สกสค. ลาดพร้าว.
- สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน). (2554). *แนวทางการประเมินคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา*. โรงพิมพ์สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ.
- สุนิสา โชติกลาง. (2547). การพัฒนาการจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือประเภทกลุ่มแข่งขัน (TGT) เรื่องสารในชีวิตประจำวัน กลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 [การศึกษาค้นคว้าอิสระการศึกษา มหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์]. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.