วารสารครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ปีที่ 21 ฉบับที่ 3 (2567) Article ID: e276874

บทความวิจัย / Research Article

การศึกษาแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาฬสินธุ์

A Study of Development Guidelines for World Class Standard Schools Under the Secondary Educational Service Area Office Kalasin

ARTCLEINFO
Article history
Received 26 August 2024
Revised 8 October 2024
Accepted 6 November 2024

สุธินี เณรเกิด[1], ปาริชา มารี เคน[2] และ รัชฎาพร งอยภูธร[3]
Suthinee Nenkoet[1], Parisha Marie Cain[2] and Ratchadaporn Ngoiphuthon[3]

ABSTRACT

This research purposes were to: 1) examine the administrative issues of World Class Standard Schools, 2) explore the development guidelines for these schools. This study employed both quantitative and qualitative research methods. The research sample consited of 156 school directors, deputy directors, chairs of basic education school board committees, parent association presidents, teachers, and student leaders from 13 World Class Standard Schools under the Secondary Educational Service Area Office of Kalasin including 7 experts key informants were. The sample used the purposive sampling. The research tools were a problem assessment questionnaire with a discrimination index ranging from 0.27 to 0.95 and a reliability coefficient of 0.96, as well as a semi-structured interview. The statistics used percentage, mean, standard deviation, and content analysis.

The findings indicated that: 1) The overall status of the issues in the administration of World Class Standard Schools under the Secondary Educational Service Area Office of Kalasin was at a moderate level. When considering individual aspects, the top three issues ranged by mean scores were; Measurement Analysis and Knowledge Management, Faculty and Staff Focus and Student and Stakeholder Focus., and 2) According to the developemnt guilines found that there were 19 development guidelines for the World Class Standard Schools under the Secondary Educational Service Area Office Kalasin.

Keywords: World Class Standard School, Development Guidelines, Secondary Education

[1] หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์และนวัตกรรมการศึกษา มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์ ประเทศไทย
M.Ed. (Educational Administration), Faculty of Education and Educational Innovation, Kalasin University, Thailand.
[2] รองศาสตราจารย์ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์ ประเทศไทย
Associate Professor, Faculty of Liberal Arts, Kalasin University, Thailand.
[3] อาจารย์ คณะศึกษาศาสตร์และนวัตกรรมการศึกษา มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์ ประเทศไทย
Lecturer, Faculty of Education and Educational Innovation, Kalasin University, Thailand.
Corresponding author; e-Mail address: mmild0210@yahoo.com[1]

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพปัญหาการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล 2) ศึกษาแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล โดยการศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณและการวิจัยเชิงคุณภาพ กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียน ประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน นายกสมาคมผู้ปกครอง ครู และประธานนักเรียน ของโรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาฬสินธุ์ จำนวน 13 โรงเรียน จำนวน 156 คน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง และกลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลักเป็นผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 7 คน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามสภาพปัญหา มีค่าอำนาจจำแนกระหว่าง 0.27-0.95 และค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.96 และแบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพปัญหาของการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาฬสินธุ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากสูงไปต่ำสามอันดับแรก ดังนี้ ด้านการวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้เสีย ตามลำดับ และ 2) แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาฬสินธุ์ พบว่า มีแนวทางทั้งหมด 19 แนวทาง

คำสำคัญ: โรงเรียนมาตรฐานสากล, แนวทางการพัฒนา, มัธยมศึกษา

บทนำ

ในยุคที่โลกกำลังเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว การศึกษาเป็นปัจจัยสำคัญในการเตรียมความพร้อมให้กับบุคคลในการเผชิญกับความท้าทายที่เกิดขึ้นในสังคมและเศรษฐกิจระดับโลก (UNESCO, 2020) ประเทศไทยได้ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาการศึกษาและได้มีการจัดทำนโยบายต่าง ๆ เพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งการพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากลซึ่งได้รับการสนับสนุนจากสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน นโยบายนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อให้โรงเรียนในประเทศไทยสามารถแข่งขันได้ในระดับสากล โดยเน้นการสร้างหลักสูตรที่มีคุณภาพ การพัฒนาทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 และการส่งเสริมการเรียนรู้ที่สร้างสรรค์และมีคุณธรรม (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2565)

อย่างไรก็ตาม สภาพการศึกษาในประเทศไทยยังมีความท้าทายหลายประการ และยังไม่สามารถบรรลุเป้าหมายการจัดการศึกษาที่ตั้งไว้ได้อย่างเต็มที่ จากการประเมินการดำเนินงานที่ผ่านมา พบว่า โรงเรียนในหลายพื้นที่มีการพัฒนาในบางด้าน แต่ยังคงมีข้อจำกัดที่ต้องการการสนับสนุน เช่น การจัดการเรียนการสอนที่ไม่ทันสมัย คุณภาพการศึกษาที่แตกต่างกันในแต่ละโรงเรียน และการขาดแคลนทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2565) การวิเคราะห์การจัดการศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาฬสินธุ์เผยให้เห็นหลายปัจจัยที่ส่งผลให้คุณภาพการศึกษาไม่สม่ำเสมอ เช่น ความเข้าถึงเทคโนโลยีที่ยังมีข้อจำกัด และนโยบายการศึกษาของรัฐที่ไม่สามารถตอบสนองต่อความต้องการในพื้นที่ได้อย่างเหมาะสม โดยเฉพาะอย่างยิ่งงบประมาณที่ไม่เพียงพอสำหรับการพัฒนาระบบการศึกษา สิ่งเหล่านี้ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานของโรงเรียนอย่างมาก

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาฬสินธุ์ ประกอบด้วยสถานศึกษาในสังกัดทั้งสิ้น 55 โรงเรียน โดยมีนโยบายการจัดการศึกษาที่มุ่งเน้นพัฒนาผู้เรียนให้เป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ คิดริเริ่มและสร้างสรรค์นวัตกรรม มีความรู้และทักษะตามหลักสูตรที่เหมาะสมกับศตวรรษที่ 21 มีความสามารถในการพึ่งพาตนเองตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และการเป็นพลเมืองโลกที่ดี (Global Citizen) นำไปสู่การสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาฬสินธุ์, 2567) จากรายงานของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในปี 2557-2566 พบว่า สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาฬสินธุ์มีการส่งเสริมและพัฒนาสถานศึกษาเข้าสู่โครงการโรงเรียนมาตรฐานสากลอย่างต่อเนื่องโดยมีโรงเรียนมาตรฐานสากลจำนวน 18 โรงเรียน และมีเพียง 5 โรงเรียนที่เป็นโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับคุณภาพของ

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้แก่ โรงเรียนกาฬสินธุ์พิทยาสรรพ์ โรงเรียนอนุกูลนารี โรงเรียนเขาวงพิทยาคาร โรงเรียนสมเด็จพิยาคม และโรงเรียนท่าคันโทวิทยาคาร

การพัฒนาโรงเรียนตามมาตรฐานสากลจึงไม่เพียงแต่จะช่วยยกระดับคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนเหล่านี้ แต่ยังส่งผลดีต่อสังคมและชุมชนในภาพรวมอีกด้วย นักเรียนที่ได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพจะมีความพร้อมสำหรับการทำงานในอนาคต สามารถสร้างโอกาสในการเรียนต่อในระดับที่สูงขึ้น และมีทักษะที่จำเป็นในการเป็นพลเมืองที่มีคุณภาพในสังคมโลก (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2565)

ด้วยเหตุนี้ งานวิจัยนี้จึงมีเป้าหมายในการศึกษาแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานของโรงเรียนมาตรฐานสากลในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาฬสินธุ์ โดยจะสำรวจปัญหาที่เกิดขึ้นในพื้นที่และเสนอแนวทางการพัฒนาที่เหมาะสมซึ่งจะนำไปสู่การยกระดับคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนต่าง ๆ และเป็นข้อมูลสำคัญที่สามารถนำไปใช้ในการพัฒนาการศึกษาในบริบทอื่น ๆ ต่อไป การศึกษานี้จะไม่เพียงแต่ช่วยในการวิเคราะห์ปัญหาและเสนอแนวทางแก้ไข แต่ยังมุ่งหวังที่จะสร้างแนวทางที่เป็นรูปธรรมในการพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากล เพื่อเตรียมความพร้อมให้กับนักเรียนในการเป็นพลเมืองที่มีคุณภาพและมีความสามารถในการแข่งขันในระดับสากลในอนาคต

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาสภาพปัญหาการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาฬสินธุ์
2. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาฬสินธุ์

วิธีการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ระยะที่ 1 การศึกษาสภาพปัญหาการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาฬสินธุ์

ประชากร ได้แก่ ผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียนหรือหัวหน้างาน 4 ฝ่าย ประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน นายกสมาคมผู้ปกครองและครู ครูผู้รับผิดชอบงาน 4 ฝ่าย ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาฬสินธุ์ จำนวน 55 โรงเรียน ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา 134 คน ประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน 55 คน นายกสมาคมผู้ปกครอง 55 คน ครูผู้รับผิดชอบงาน 4 ฝ่าย 220 คน ประธานนักเรียน 55 คน รวมทั้งสิ้น 519 คน

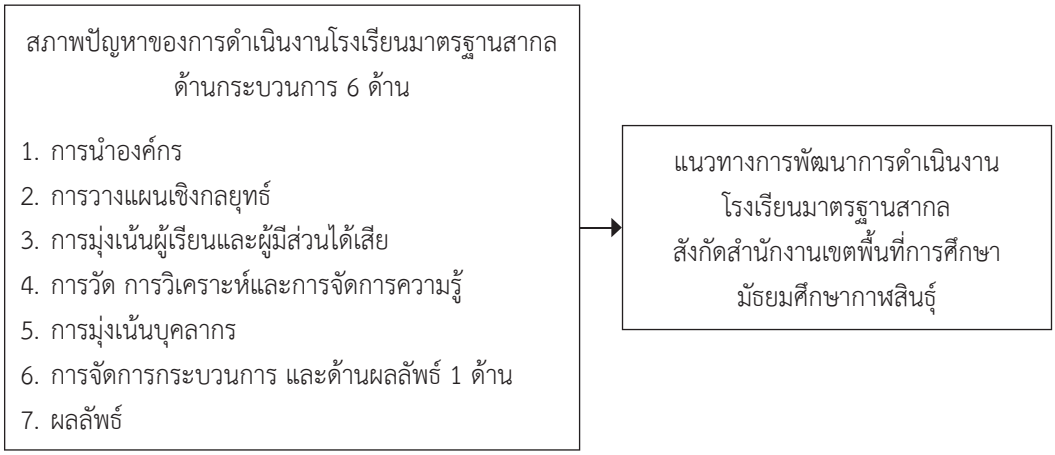
กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียนหรือหัวหน้างาน 4 ฝ่าย ประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน นายกสมาคมผู้ปกครองและครู ครูผู้รับผิดชอบงาน 4 ฝ่าย และประธานนักเรียนของโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับ SCQA สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาฬสินธุ์ จำนวน 156 คน โดยการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง จำแนกเป็น ผู้อำนวยการโรงเรียน 13 คน รองผู้อำนวยการโรงเรียนหรือหัวหน้างาน 4 ฝ่าย 52 คน ประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน 13 คน นายกสมาคมผู้ปกครองและครู 13 คน ครู 52 คน และประธานนักเรียน 13 คน

ระยะที่ 2 การศึกษาแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาฬสินธุ์

กลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลัก ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 7 คน ประกอบด้วย ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาฬสินธุ์ 1 คน รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาฬสินธุ์ 1 คน ผู้อำนวยการโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับ OBECQA สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาฬสินธุ์ 5 คน

กรอบแนวคิด

กรอบแนวคิดในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาการบริหารจัดการศึกษาในโรงเรียนมาตรฐานสากล ที่มีองค์ประกอบตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน OBECQA ปี 2565-2568 เพื่อผลการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2565) จำนวน 7 ด้าน ดังนี้



เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ระยะที่ 1 การศึกษาสภาพปัญหาการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาฬสินธุ์

1. แบบสอบถาม ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยการศึกษาจากเอกสาร ทฤษฎี หลักการที่เกี่ยวข้อง เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพปัญหาการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาฬสินธุ์ ซึ่งแบบออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ ได้แก่ เพศ ประสบการณ์การทำงานในสายงาน วุฒิการศึกษา และขนาดของสถานศึกษา

ตอนที่ 2 แบบสอบถามสภาพปัญหาการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาฬสินธุ์ มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ

ตอนที่ 3 ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากการการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาฬสินธุ์ มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ

ระยะที่ 2 การศึกษาแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาฬสินธุ์

1. แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง เกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาฬสินธุ์ เฉพาะองค์ประกอบที่สภาพปัญหามีค่าสูงกว่าค่าเฉลี่ยรวม ได้แก่ ด้านการวัดการวิเคราะห์และการจัดการความรู้ ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้เสีย ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ และด้านผลลัพธ์ แบ่งเป็น 2 ตอน ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้น ตอนที่ 2 รายการสัมภาษณ์

การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ

ระยะที่ 1

1. ผู้วิจัยศึกษาเอกสาร แนวคิด หลักการ ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลที่มีการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ และวิธีการสร้างแบบสอบถามแบบตรวจสอบรายการ (Check List) และแบบชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ตามวิธีการของลิเคร์ท (Likert)

2. กำหนดรูปแบบของแบบสอบถามตามกรอบแนวคิดของการวิจัย

3. นำแบบสอบถามฉบับร่างที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยมีข้อคำถามทั้งหมด 67 ข้อ เสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของสำนวนภาษาและข้อความที่ครอบคลุมเนื้อหาตามนิยามศัพท์เฉพาะ และแก้ไขปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

4. นำแบบสอบถามฉบับร่างที่ผ่านการพิจารณาจากอาจารย์ที่ปรึกษาแล้วไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน พิจารณาตรวจสอบความถูกต้องของความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) รูปแบบ (Format) ความเหมาะสมด้านภาษา (Wording) และความเหมาะสมด้านการวัดและประเมินผล (Measurement and Evaluation) โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC (Index of Item-Objective Congruence)

5. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบโดยผู้เชี่ยวชาญมาวิเคราะห์ดัชนีความสอดคล้อง IOC (Index of Item-Objective Congruence) โดยคัดเลือกข้อคำถามที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ 0.60 ขึ้นไปมาปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ พบว่า มีข้อคำถามผ่านเกณฑ์ทั้งหมด 65 ข้อ

6. จากนั้นนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try-out) กับผู้บริหารสถานศึกษาและครูในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่น ประกอบด้วย ผู้บริหาร จำนวน 20 คน และครู 20 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 40 เพื่อตรวจสอบความเข้าใจเรื่องภาษาที่ใช้และพิจารณาความชัดเจนของข้อคำถามต่างๆ จากนั้นนำมาปรับปรุงแก้ไขอีกครั้งก่อนนำไปใช้จริง

7. ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป โดยพิจารณาค่าอำนาจจำแนกของสภาพปัจจุบันและสภาพปัญหา ที่ df เท่ากับ 38 และกำหนดระดับนัยสำคัญที่ .05 พบว่า มีค่าวิกฤติเท่ากับ 0.27 และใช้ค่าดังกล่าวเป็นเกณฑ์ในการคัดเลือกข้อคำถาม พบว่าค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามสภาพปัจจุบันระหว่าง 0.29-0.95 ค่าอำนาจจำแนกแบบสอบถามสภาพปัญหาระหว่าง 0.27-0.96 ค่าอำนาจจำแนกแบบสอบถามผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น 0.35-0.95 ข้อคำถามสามารถนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลได้มีทั้งหมด 65 ข้อ

8. นำแบบสอบถามมาหาค่าความเชื่อมั่น (Reliabitity) ได้ค่าค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามสภาพปัจจุบันทั้งฉบับเท่ากับ 0.99 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามสภาพปัญหาทั้งฉบับเท่ากับ 0.96 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นทั้งฉบับเท่ากับ 0.98

ระยะที่ 2

1. ผู้วิจัยศึกษาวิธีการสัมภาษณ์ หลักการสัมภาษณ์ รูปแบบคำถามในการสัมภาษณ์ การสร้างเครื่องมือและเทคนิคในการเก็บรวบรวมโดยการสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง

2. กำหนดกรอบโครงสร้างเนื้อหาของแบบสัมภาษณ์ ให้ครอบคลุมแนวทางการพัฒนาโรงเรียนสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล เฉพาะองค์ประกอบที่สภาพปัญหามีค่าสูงกว่าค่าเฉลี่ยรวม และองค์ประกอบด้านผลลัพธ์เลือกด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด เพื่อนำมาสร้างเป็นข้อคำถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์กลุ่มผู้ให้ข้อมูล

3. จัดทำแบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง แล้วนำแบบสัมภาษณ์เสนอประธานกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์พิจารณาตรวจสอบเกี่ยวกับความถูกต้องเหมาะสมและความครอบคลุมเนื้อหา ปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของประธานและกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

4. นำแบบสัมภาษณ์มาปรับปรุงแก้ไขแล้วจัดทำแบบสัมภาษณ์ฉบับสมบูรณ์เพื่อนำออกไปเก็บรวมรวมข้อมูลต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ระยะที่ 1 ผู้วิจัยเสนอแบบคำร้องขอออกหนังสือราชการต่อสำนักงานคณะศึกษาศาสตร์และนวัตกรรมการศึกษา มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์ เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาฬสินธุ์ จากนั้นได้ดำเนินการส่งหนังสือขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลในสถานศึกษาพร้อมแบบสอบถามไปยังสถานศึกษาผู้วิจัยเก็บรวบข้อมูลผ่านแบบสอบถามออนไลน์ Google Form ได้รับการตอบกลับมาทั้งหมด 156 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

ระยะที่ 2 ผู้วิจัยนำหนังสือจากมหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์ เพื่อขออนุญาตสัมภาษณ์เก็บข้อมูลจากกลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลักเดินทางไปสัมภาษณ์ด้วยตนเองตามวัน เวลา สถานที่ ที่นัดหมาย ผู้วิจัยได้ทำการจดบันทึกข้อมูลและบันทึกเสียงสัมภาษณ์ในขณะนั้น

การวิเคราะห์ข้อมูล

ระยะที่ 1 ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูล ระดับสภาพปัญหาและผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น โดยหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แล้วนำค่าเฉลี่ยมาแปลความหมายตามเกณฑ์ของ บุญชม ศรีสะอาด (2553)

4.51-5.00 หมายความว่า สภาพปัญหาและผลลัพธ์อยู่ในระดับมากที่สุด
3.51-4.50 หมายความว่า สภาพปัญหาและผลลัพธ์อยู่ในระดับมาก
2.51-3.50 หมายความว่า สภาพปัญหาและผลลัพธ์อยู่ในระดับปานกลาง
1.51-2.50 หมายความว่า สภาพปัญหาและผลลัพธ์อยู่ในระดับน้อย
1.00-1.50 หมายความว่า สภาพปัญหาและผลลัพธ์อยู่ในระดับน้อยที่สุด

จากนั้นนำข้อมูลผลการศึกษาสภาพปัญหาการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาฬสินธุ์ มาหาค่าเฉลี่ยและจัดลำดับสภาพปัญหาเพื่อหาแนวทางพัฒนา โดยพิจารณาเลือกด้านที่มีค่าเฉลี่ยรายด้านสูงกว่าค่าเฉลี่ยรวม และองค์ประกอบด้านผลลัพธ์เลือกด้านที่มีผลลัพธ์ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด นำไปเป็นข้อคำถามศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากลที่ผ่านการประเมิน OBECQA สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาฬสินธุ์ เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาฬสินธุ์ในระยะที่ 2 ต่อไป

ระยะที่ 2 ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ มาวิเคราะห์เนื้อหา โดยจัดลำดับความถี่ในระดับสูง (ตั้งแต่ 50 เปอร์เซ็นต์ขึ้นไป) มาเรียบเรียงข้อมูลให้ได้ใจความสมบูรณ์เป็นร่างแนวทางการพัฒนา จากนั้นส่งร่างแนวทางการพัฒนากลับไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิยืนยัน แล้วจึงสรุปแนวทางการพัฒนาโรงเรียนสู่โรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาฬสินธุ์ ให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย และนำเสนอรายงานผลการวิจัยแบบพรรณนา

ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์สภาพปัญหาการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาฬสินธุ์ โดยใช้ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลปรากฏ ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของสภาพปัญหาการดำเนินงานโดยภาพรวมและรายด้าน

ที่	องค์ประกอบ	ผลการวิเคราะห์ สภาพปัญหา		แปลผล	ผลการวิเคราะห์ ผลที่เกิดขึ้น		แปลผล
		$\bar{X}$	S.D.		$\bar{X}$	S.D.	
1	ด้านการนำองค์กร	2.84	1.10	ปานกลาง			
2	ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์	2.99	1.13	ปานกลาง			
3	ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้เสีย	3.01	0.95	ปานกลาง			
4	ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้	3.10	0.86	ปานกลาง			
5	ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร	3.05	0.88	ปานกลาง			
6	ด้านการจัดการกระบวนการ	2.98	0.89	ปานกลาง			
7	ด้านผลลัพธ์				4.02	0.82	มาก
	7.1 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร				4.21	0.82	มาก
	7.2 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้เสีย				3.92	0.79	มาก
	7.3 ผลลัพธ์ด้านกลยุทธ์ กระบวนการและการจัดการ				3.96	0.87	มาก
	7.4 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร				3.98	0.80	มาก
รวม		2.98	0.97	ปานกลาง	4.02	0.82	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า สภาพปัญหาการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาฬสินธุ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}$=2.98, S.D.=0.97) เมื่อพิจารณารายด้าน อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ ($\bar{X}$=3.10, S.D.=0.86) ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร ($\bar{X}$=3.05, S.D.=0.88) ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้เสีย ($\bar{X}$=3.01, S.D.=0.95) ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ($\bar{X}$=2.99, S.D.=1.13) ด้านการจัดการกระบวนการ ($\bar{X}$=2.99, S.D.=1.13) และด้านการนำองค์กร ($\bar{X}$=2.84, S.D.=1.10)

ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาฬสินธุ์ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.02, S.D.=0.82) เมื่อพิจารณารายด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร ($\bar{X}$=4.21, S.D.=0.82) ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร ($\bar{X}$=3.98, S.D.=0.80) ผลลัพธ์ด้านกลยุทธ์ กระบวนการและการจัดการ ($\bar{X}$=3.96, S.D.=0.87) ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้เสีย ($\bar{X}$=3.92, S.D.=0.79)

2. ผลการศึกษาแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาฬสินธุ์ พบว่า

2.1 ด้านการวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ ควรมีแนวทางการในการบริหาร ดังนี้

2.1.1 โรงเรียนควรมีระบบสารสนเทศและการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ ทั้งข้อมูลในปีการศึกษาที่ผ่านมาและข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลในการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและตรวจสอบการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดที่กำหนด โดยเปรียบเทียบผลการดำเนินงานในแต่ละปีการศึกษาในทุก ๆ ด้าน ทั้งคุณภาพผู้เรียน การบริหารจัดการ และคุณภาพครู เพื่อนำผลไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน

2.1.2 โรงเรียนควรมีการสรุปผลการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ มีการรายงานและเผยแพร่ผลการดำเนินงานให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งในและนอกสถานศึกษาได้รับทราบ

2.1.3 ผู้อำนวยการควรให้ความสำคัญกับการจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการสร้างระบบป้องกันข้อมูลสำคัญให้มีความปลอดภัย

2.2 ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร ควรมีแนวทางการในการบริหาร ดังนี้

2.2.1 ผู้อำนวยการควรส่งเสริมการพัฒนาตนเองของบุคลากร มีการสนับสนุนให้ครูพัฒนาศักยภาพผ่านการอบรมสัมนาและศึกษาต่อ มีการจัดสรรงบประมาณและกระตุ้นให้บุคลากรมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง มีการโครงการพัฒนาบุคลากรที่ชัดเจน เช่น การฝึกอบรมการใช้เทคโนโลยีหรือการพัฒนาทักษะการสอน

2.2.2 ผู้อำนวยการควรส่งเสริมให้เกิดสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี มีการสื่อสารอย่างตรงไปตรงมาในองค์กร เพื่อสร้างสร้างความสัมพันธ์ที่ดีสู่การทำงานเป็นทีมของบุคลากร มีการจัดวางวางตำแหน่งและหน้าที่งานให้เหมาะสมกับความสามารถของบุคลากร มีระบบการสรรหาและบรรจุที่ชัดเจน รวมถึงการวิเคราะห์ความต้องการอัตรากำลังคน รวมทั้งมีการสร้างแรงจูงใจในการพัฒนาตนเองและงานอย่างต่อเนื่อง โดยการยกย่องและชื่นชมความสำเร็จของบุคลากร และมีการรับฟังความคิดเห็นและความต้องการของบุคลากรเพื่อจัดสรรสวัสดิการที่เหมาะสม

2.2.3 ผู้อำนวยการควรให้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ โดยมีเกณฑ์การประเมินการประเมินที่หลากหลาย ชัดเจนและได้รับการยอมรับจากทุกฝ่าย ใช้เครื่องมือประเมินที่เป็นมาตรฐานมีการแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินทั้งด้านหน้าที่สอนและหน้าที่พิเศษ และมีการกำหนดช่วงเวลาการประเมินและแจ้งผลการประเมินอย่างชัดเจน

2.2.4 ผู้อำนวยการควรส่งเสริมระบบการนิเทศ ติดตามและประเมินผล มีการนิเทศ ติดตามเพื่อให้คำแนะนำแก่บุคลากร เพื่อให้เกิดการพัฒนาและปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง

2.3 ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้เสีย ควรมีแนวทางในการบริหาร ดังนี้

2.3.1 โรงเรียนควรสำรวจความต้องการและคาดหวังของผู้เรียนและผู้มีส่วนได้เสีย โดยใช้เครื่องมือที่หลากหลาย เช่น แบบสอบถาม สัมภาษณ์ หรือการประชุมกับผู้ปกครองและคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังของผู้เรียนและผู้ปกครองไปใช้ในการพัฒนาหลักสูตรและกิจกรรมที่ตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของผู้เรียน และสอดคล้องกับมาตรฐานสากล เช่น การพัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์ การสื่อสาร และเทคโนโลยี

สนับสนุนการเรียนรู้และการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการเป็นพลเมืองของโลกของนักเรียน รวมทั้งมีการแนะแนวและการเตรียมความพร้อมสำหรับการศึกษาต่อ

2.3.2 โรงเรียนควรมีการจัดทำระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียนเพื่อทราบถึงสภาพปัญหาและดำเนินการช่วยเหลือนักเรียนได้ทันท่วงที รวมทั้งมีการจัดสวัสดิการและการสนับสนุนผู้เรียนและบุคลากร เช่น การช่วยเหลือทางการเงินเมื่อเกิดเหตุการณ์สำคัญ

2.3.3 ผู้อำนวยการควรส่งเสริมการพัฒนาและสนับสนุนบุคลากร เช่น จัดเตรียมเครื่องมือและทรัพยากรที่จำเป็นเพื่อสนับสนุนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ และส่งเสริมครูในการพัฒนาตนเอง

2.3.4 ผู้อำนวยการควรส่งเสริมให้การสื่อสารและการประชาสัมพันธ์อย่างสม่ำเสมอ โดยใช้ช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์โรงเรียน เฟสบุ๊ค และกลุ่มไลน์ เพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมและความก้าวหน้าของโรงเรียน สื่อสารอย่างเปิดเผยและสม่ำเสมอเกี่ยวกับความก้าวหน้าและการเปลี่ยนแปลงต่างๆ

2.3.5 ผู้อำนวยการควรส่งเสริมการประเมินและปรับปรุง มีการประเมินความพึงพอใจของนักเรียนและผู้ปกครองอย่างสม่ำเสมอ เพื่อใช้ข้อมูลที่ได้จากการประเมินเพื่อปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมต่าง ๆ ให้ดียิ่งขึ้น

2.4 ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ควรมีแนวทางในการบริหาร ดังนี้

2.4.1 โรงเรียนควรมีการกำหนดเป้าหมายและทิศทางการพัฒนาโรงเรียนร่วมกันกับผู้มีส่วนได้เสีย ผ่านการตั้งวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม และเป้าประสงค์อย่างชัดเจน มีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส อุปสรรคทั้งภายในและภายนอก จัดทำแผนกลยุทธ์พัฒนาคุณภาพการศึกษา ระยะ 3-5 ปี ให้สอดคล้องกับคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล มีความยืดหยุ่นและสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง สู่การจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี

2.4.2 ผู้อำนวยการโรงเรียนควรให้ความสำคัญกับมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้เสียในทุกกระบวนการ ผ่านการประชุมสนทนากลุ่ม หรือการสำรวจความคิดเห็นเพื่อรวบรวมข้อมูลและข้อเสนอแนะ ตลอดจนควรมีการสื่อสารและประชาสัมพันธ์แจ้งให้ทุกฝ่ายทราบถึงแผนการพัฒนาและเป้าหมายของโรงเรียน ควรมีการกำกับ นิเทศ และติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการอย่างต่อเนื่อง ตามโครงสร้างการบริหารงานที่ชัดเจน ผ่านการประชุมประจำสัปดาห์และประชุมใหญ่ทุกเดือนเพื่อทบทวนและสะท้อนผลการดำเนินงาน กล่าวคือ มีการดำเนินการตามวงจรคุณภาพ PDCA เพื่อปรับปรุงแผนให้ดีขึ้น

2.4.3 ผู้อำนวยการควรส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้และการเปรียบเทียบ จัดให้มีการศึกษาและแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากโรงเรียนหรือหน่วยงานที่ประสบความสำเร็จ เช่น การจัดโครงการศึกษาดูงาน เพื่อดูแนวโน้มและวิธีการที่สามารถนำมาปรับใช้ได้

2.5 ด้านผลลัพธ์ ควรมีแนวทางการในการบริหาร ดังนี้

2.5.1 โรงเรียนควรมีการกำหนดมาตรฐานการเรียนรู้ เป้าหมายการจัดการศึกษาที่ชัดเจนพัฒนาหลักสูตรด้านวิชาการและทักษะชีวิตที่จำเป็นสำหรับศตวรรษที่ 21 ออกแบบการเรียนการสอนที่ตอบสนองความต้องการของนักเรียน สร้างสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนการเรียนรู้ทั้งในและนอกห้องเรียน มุ่งเน้นการพัฒนาทักษะที่หลากหลาย เช่น การคิดวิเคราะห์ การสื่อสาร ทั้งภาษาอังกฤษและภาษาอื่น ๆ ความคิดสร้างสรรค์ และการทำงานร่วมกัน และสร้างเครือข่ายกับองค์กรภายนอกเพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์ ส่งเสริมกิจกรรมเสริมทักษะและการแข่งขัน รวมถึงการส่งเสริมการเข้าร่วมการแข่งขันทางวิชาการระดับนานาชาติและการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างสรรค์นวัตกรรม

2.5.2 โรงเรียนควรส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีในการเรียนการสอน สื่อดิจิทัล แพลตฟอร์มออนไลน์ และแอปพลิเคชันการเรียนรู้ รวมถึงการเรียนรู้แบบปฏิบัติจริงและการเรียนรู้จากโครงการ (Project-Based Learning)

2.5.3 โรงเรียนควรให้ความสำคัญกับพัฒนาทักษะทางสังคมและอารมณ์ สร้างระบบดูแลสุขภาพจิตและให้คำปรึกษาที่มีประสิทธิภาพ และสนับสนุนโครงการจิตอาสาและการบำเพ็ญประโยชน์ต่อสังคม

2.5.4 โรงเรียนควรมีระบบประเมินผลที่หลากหลาย ในการติดตามและวัดผลสัมฤทธิ์ของนักเรียน รวมถึงการวัดคุณลักษณะและทักษะที่ต้องการ และใช้ข้อมูลที่ได้จากการประเมินเพื่อปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาให้ดียิ่งขึ้นในปีการศึกษาต่อไป

อภิปรายผล

จากการศึกษาสภาพปัญหาการดำเนินงานและแนวทางการพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาฬสินธุ์ อภิปรายผลได้ดังนี้

1. สภาพปัญหาการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาฬสินธุ์ ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้เสีย ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ด้านการจัดการกระบวนการ ด้านการนำองค์กร ตามลำดับ ทั้งนี้สภาพปัญหาด้านการวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ โรงเรียนมีการวัดประเมินผลการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ ผู้วิจัยเห็นว่าอาจเป็นเพราะสถานศึกษาบางแห่งยังขาดความต่อเนื่องในการจัดเก็บข้อมูลและจัดทำระบบสารสนเทศที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ทันที เพื่อนำมาวิเคราะห์และประเมินผล ที่จะช่วยในการตัดสินใจในการบริหารสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้สถานศึกษายังไม่สามารถยกระดับการบริหารจัดการของโรงเรียนให้มีการบริหารด้วยระบบคุณภาพตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ ระดับ OBECQA ได้ สอดคล้องกับแนวคิดการจัดการความรู้ ตามที่ เอกกนก พนาดำรงต์ (2559) กล่าวว่า การจัดการความรู้เป็นการยกระดับความรู้ขององค์กรเพื่อสร้างผลประโยชน์จากต้นทุนทางปัญญา ซึ่งเป็นกระบวนการที่ทำให้องค์กรจัดเก็บความรู้จากทั้งภายในและภายนอกองค์กร สร้างและถ่ายทอดความรู้ รวมทั้งสามารถนำมาพัฒนาองค์กรให้ทำงานตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อองค์กร ทำให้องค์กรสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ตามพันธกิจ และสามารถปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ได้ทันเวลา รวมถึงมีความสามารถ ในการแข่งขันและการสร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ ให้เป็นองค์กรที่ยั่งยืน โดยกระบวนการความรู้ ประกอบด้วยขั้นตอนหลัก 7 ขั้นตอน คือ การค้นหาความรู้ (knowledge identification) การสร้างและแสวงหาความรู้ (knowledge creation and acquisition) การจัดความรู้ให้เป็นระบบ (knowledge organization) การประมวลและกลั่นกรองความรู้ (knowledge codification and refinement) การเข้าถึงความรู้ (knowledge access) การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ (knowledge sharing) และการเรียนรู้ (learning) และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สมบัติ แช่มชื่น และยาใจ พงษ์บริบูรณ์ (2562) พบว่า ปัญหาในการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 20 ด้านการบริหารจัดการระบบคุณภาพ มีปัญหาที่สำคัญ คือ ขาดการวิเคราะห์ปัญหาและการวางแนวทางการแก้ปัญหา สู่ข้อเสนอเชิงนโยบายในการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 20 จำนวน 6 กลยุทธ์ คือ (1) ระดมสรรพกำลังสร้างเครือข่ายร่วมพัฒนาที่เข้มแข็งเพื่อพัฒนาศักยภาพผู้เรียนให้ได้คุณภาพตามมาตรฐานสากล (2) พัฒนากระบวนการนิเทศเพื่อการจัดการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ (3) พัฒนาหลักสูตรและกระบวนการจัดการเรียนรู้ เพื่อให้ผู้เรียนได้คุณภาพตามมาตรฐานสากล (4) เพิ่มสมรรถนะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารและการจัดการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ (5) พัฒนาระบบการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพสู่มาตรฐานสากล และ (6) สร้างพลังการขับเคลื่อนกลยุทธ์อย่างเข้มแข็งและมีประสิทธิภาพ อันจะส่งผลให้การบริหารมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เกิดการเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดี ทำให้การจัดการศึกษาของโรงเรียนมีคุณภาพสูงขึ้น ในด้านการมุ่งเน้นบุคลากร สภาพปัญหาข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โรงเรียนมีเกณฑ์การประเมินความสามารถและศักยภาพครูและบุคลากรอย่างเป็นธรรม และแจ้งผลการปฏิบัติงานแก่ครูและบุคลากรอย่างชัดเจน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะในบางโรงเรียนการประเมินความสามารถ ศักยภาพและผลการปฏิบัติงานของผู้อำนวยการ ครูและบุคลากรยังไม่มีความชัดเจนและเป็นที่ยอมรับโดยทั่วกัน ผู้วิจัยมีความเห็นว่าควรมีการหาแนวทางแก้ไขปัญหาให้ลดน้อยลงเพราะครูและบุคลากรคือผู้ที่มีส่วนรับผิดชอบหลักต่อความสำเร็จหรือล้มเหลวขององค์กร สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปฏิวัติ ศรีทิพย์ศักดิ์, สังวาร วังแจ่ม และสาโรจน์ แก้วอรุณ (2565) พบว่า การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล โรงเรียนฮอดพิทยาคม มีการดำเนินการภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน และด้านการมุ่งเน้นบุคลากร มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด แสดงให้เห็นว่าโรงเรียนมีระบบการบริหารจัดการคุณภาพทุกด้านสอดคล้องตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ จึงส่งผลให้โรงเรียนฮอดพิทยาคมได้รับรางวัลโรงเรียนมาตรฐากลระดับ OBECQA ในปี พ.ศ. 2561 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พัชรัตน์ วุฒิญาณ (2565) ได้ถอดบทเรียนความสำเร็จการบริหารคุณภาพการจัดการศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล: พหุกรณีศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 พบว่า หนึ่งในปัจจัยสำคัญในความสำเร็จของการบริหารคุณภาพการจัดการศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล คือ ครูและบุคลากร ที่จะช่วยขับเคลื่อนนำไปสู่ความสำเร็จของโรงเรียนมาตรฐานสากล ผู้วิจัยเห็นว่าในการพัฒนา

โรงเรียนสู่โรงเรียนมาตรฐานสากลนั้น หากผู้บริหารมุ่งเน้นการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรนั้นจะเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานขององค์กรได้ ส่วนระดับผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานของโรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาฬสินธุ์ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้เสีย เมื่อพิจารณารายข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ นักเรียนสามารถสร้างสรรค์ความคิดใหม่ ๆ เพื่อประโยชน์ตนเอง สังคมและประเทศชาติ กล่าวคือผู้เรียนมีความเป็นนวัตกรต่ำ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะหลักสูตรและวิธีการสอน ยังไม่สนับสนุนและส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ ทำให้นักเรียนไม่กล้าคิดนอกกรอบ นอกจากนี้ผู้วิจัยยังมีความเห็นว่านักเรียนไทยใช้เวลากับการเรียนมากเกินไปแต่ประสิทธิผลต่ำ ซึ่งสอดคล้องกับความเห็นของ สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย (2563) ที่กล่าวไว้ว่า ปัญหาใหญ่ของการศึกษาไทย คือ นักเรียนไทยมีทักษะต่ำกว่าเกณฑ์ นักเรียนในหมู่บ้านตามชนบทมีทักษะการอ่านช้ากว่าเด็กในเมืองถึง 3 ปีการศึกษา และมีการใช้งบประมาณทางการศึกษามากขึ้นแต่ผลการเรียนของนักเรียนกลับแย่ลง ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่าการพัฒนาผู้เรียนนั้นต้องเริ่มจากคุณภาพของครูและบุคลากรที่จะต้องเร่งพัฒนาตนเอง รวมทั้งพัฒนา คิดค้น ออกแบบรูปแบบวิธีการเรียนการสอน กระบวนการจัดการเรียนรู้ในรูปแบบต่าง ๆ ให้สามารถสอนผู้เรียนให้มีทักษะตามมาตรฐานสากลได้

2. แนวทางการพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาฬสินธุ์ อภิปรายผล ดังนี้

ด้านการวัดด้านการวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ โรงเรียนควรมีระบบสารสนเทศและการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นระเบียบ เพื่อใช้วิเคราะห์และตรวจสอบผลการดำเนินงาน รวมถึงการเปรียบเทียบผลการศึกษาปีต่าง ๆ ในด้านคุณภาพผู้เรียน การบริหารจัดการ และคุณภาพครู นอกจากนี้ควรมีการสรุปและเผยแพร่ผลการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ และผู้อำนวยการควรให้ความสำคัญกับการจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยสร้างระบบป้องกันข้อมูลสำคัญให้ปลอดภัย จะเห็นได้ว่าการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ เป็นกระบวนการที่สำคัญในการจัดการกับสารสนเทศที่สำคัญทั้งหมด เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงและการพัฒนาการศึกษา รวมถึงส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการศึกษาได้เป็นอย่างดี ซึ่งสอดคล้องกับ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (2552) กล่าวว่า การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ จะช่วยให้องค์กรได้เข้าใจถึงสถานการณ์ที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน เพื่อให้สามารถวางแผนและดำเนินการตามแผนงานได้อย่างมีประสิทธิผลและประสิทธิภาพ บรรลุตามเป้าหมายที่ต้องการ

ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร ผู้อำนวยการควรส่งเสริมการพัฒนาตนเองของครูโดยสนับสนุนการอบรมและศึกษาต่อ พร้อมจัดสรรงบประมาณและโครงการพัฒนาบุคลากรอย่างชัดเจน สร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดีโดยการสื่อสารตรงไปตรงมา และการจัดตำแหน่งงานที่เหมาะสม พร้อมสร้างแรงจูงใจและรับฟังความคิดเห็นของบุคลากร นอกจากนี้ควรมีการประเมินผลการปฏิบัติที่ชัดเจนและเป็นมาตรฐาน รวมถึงส่งเสริมระบบการนิเทศและติดตามเพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

จะเห็นได้ว่า ครูผู้สอนในยุคปัจจุบันควรมีความรู้ในสาขาวิชาอย่างท่องแท้ มีทักษะการสื่อสาร และทักษะด้านเทคโนโลยีเพื่อใช้เครื่องมือเหล่านี้ในการเสริมสร้างความรู้และความเข้าใจให้กับนักเรียน อันจะทำให้เกิดประสิทธิผลของโรงเรียนมาตรฐานสากลได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วราภรณ์ พรมนิล (2560) พบว่า ปัจจัยด้านการเรียนการสอนและด้านคุณภาพครูผู้สอน ส่งผลต่อผลลัพธ์ของโรงเรียนมาตรฐานสากลโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธนพล อาจจุฬา และคณะ (2565) พบว่า สิ่งที่ทำให้เกิดประสิทธิผลของโรงเรียนมาตรฐานสากล ในการศึกษาครั้งนี้คือ กระบวนการจัดการเรียนการสอน ความเป็นครูมืออาชีพ การกำหนดเป้าหมายกลยุทธ์ ขวัญและแรงจูงใจในการทำงาน บรรยากาศของโรงเรียน และการจัดโครงสร้างของโรงเรียน และสอดคล้องกับ ภัทรนันท์ ไวทยะสิน (2562) กล่าวว่า ในยุคการศึกษา 4.0 ครูต้องสร้างและบริหารจัดการพื้นที่เรียนรู้ให้มีประสิทธิภาพ โดยทำหน้าที่เป็นโค้ชและผู้แนะนำเมื่อนักเรียนต้องการ ขณะเดียวกันครูต้องพัฒนาตนเองและปรับปรุงวิธีการสอนอย่างต่อเนื่องเพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการและการเรียนรู้ของนักเรียนได้อย่างทันที ทักษะของครูในยุคนี้จึงต้องรอบรู้และรู้รอบ เพื่อขับเคลื่อนระบบการศึกษาให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนด

ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้เสีย โรงเรียนควรสำรวจความต้องการของผู้เรียนและผู้มีส่วนได้เสียเพื่อนำมาพัฒนาหลักสูตรและกิจกรรมที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากล พร้อมทั้งจัดทำระบบดูแลและสนับสนุนผู้เรียนและบุคลากรอย่างทันท่วงที ผู้อำนวยการควรส่งเสริมการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ รวมถึงทำการประเมินความพึงพอใจของนักเรียนและผู้ปกครองเพื่อปรับปรุงคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กัลยารัตน์ ก้อนแก้ว และคณะ (2567)

พบว่า โรงเรียนควรมีการประชุมวางแผนจัดทำระบบฐานข้อมูลสารสนเทศของนักเรียนจัดทำหลักสูตรสถานศึกษาที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของนักเรียน ได้ด้านวิชาการ ภาษาและด้านสมรรถนะ จัดทำระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเพื่อทราบถึงสภาพปัญหาและดำเนินการช่วยเหลือนักเรียนควรมีการสำรวจความต้องการความคิดเห็นของนักเรียน ผู้ปกครองและชุมชน มีการจัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างนักเรียน ผู้ปกครองและชุมชน มีการประเมินผลความพึงพอใจของนักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชนและนำผลที่ได้มาปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ด้านการวางแผนกลยุทธ์ โรงเรียนควรกำหนดเป้าหมายและทิศทางการพัฒนาอย่างชัดเจนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย โดยการตั้งวิสัยทัศน์และเป้าประสงค์ พร้อมทั้งวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและจัดทำแผนกลยุทธ์พัฒนาคุณภาพการศึกษา ผู้อำนวยการควรให้ความสำคัญกับการรวบรวมข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้เสีย และติดตามผลการดำเนินงานตามแผนอย่างต่อเนื่องผ่านการประชุมและการใช้วงจรคุณภาพ PDCA รวมถึงส่งเสริมการศึกษาและแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับโรงเรียนที่ประสบความสำเร็จ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อณัส ชาดัดคาน, นิลรัตน์ นวกิจไพฑูรย์ และบูรินทร์ภัฏ พรหมมาศน (2565) พบว่า การพัฒนาการวางแผนกลยุทธ์ ผู้บริหารสถานศึกษาต้องให้ความสำคัญกับการจัดทำแผนกลยุทธ์ สร้างความผูกพันกับนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวบรวม วิเคราะห์ จัดการ และการปรับปรุงข้อมูล สารสนเทศ และสินทรัพย์ทางความรู้ มีการพัฒนาและการจัดบุคลากรสถานศึกษาให้เหมาะสมกับการทำงาน กำหนดสมรรถนะหลัก ระบบงาน และการออกแบบการจัดการ และต้องให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการเกี่ยวกับการประเมินผลการดำเนินงานของโรงเรียน

จากผลการศึกษาจะเห็นได้ว่า งานวิจัย เรื่องการศึกษาแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาฬสินธุ์นั้น มีความสอดคล้องกับงานวิจัยอื่นที่ผู้วิจัยได้ยกมาเพื่อเปรียบเทียบอาจเป็นเพราะสถานศึกษาที่อยู่ในโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากลได้มีการดำเนินงานครอบคลุมองค์ประกอบทั้ง 7 ด้าน ภายใต้กรอบการดำเนินงานเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติอยู่แล้ว และบริบทของโรงเรียนหรือสถานศึกษาที่ผู้วิจัยนำมาเปรียบเทียบมีความคล้ายคลึงกัน จึงทำให้ผลของการวิจัยไม่แตกต่างกัน

กล่าวโดยสรุป แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาฬสินธุ์นั้น ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถนำไปวางแผนให้สอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษา และสภาพการปฏิบัติงานของแต่ละโรงเรียน เพื่อพัฒนาการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากลให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดและช่วยส่งเสริมการดำเนินงานของโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพต่อไป

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1. ผู้บริหารโรงเรียนควรสร้างระบบสารสนเทศและการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบให้ดียิ่งขึ้นและให้ความสำคัญกับการจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ผลจะนำมาซึ่งความร่วมมือในการจัดทำระบบสารสนเทศ ที่ผู้ส่วนเกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ทันทีเพื่อนำมาพัฒนาการดำเนินงานของโรงเรียนได้ ดังนั้น ผู้บริหารสมัยใหม่จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องจัดการกับปัญหาด้านการจัดการข้อมูลภายในโรงเรียน เพื่อให้เกิดการทำงานที่เกิดประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลอย่างสูงสุด

2. แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาฬสินธุ์นั้น ผลที่ได้นำไปใช้แก้ปัญหาหรือพัฒนาภายใต้บริบทโรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาฬสินธุ์ สถานศึกษาอื่นที่จะนำแนวทางไปใช้ควรมีการปรับใช้ให้สอดคล้องตามบริบทของแต่ละสถานศึกษา เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการบริหารจัดการองค์กรตนเอง และควรสร้างความตระหนักร่วมกันในการขับเคลื่อนโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่ระดับที่ดียิ่งขึ้นไป

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยในครั้งต่อไป

1. ควรวิจัยเปรียบเทียบการแนวทางการพัฒนาโรงเรียนสู่โรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาฬสินธุ์ ระหว่างโรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลาง ขนาดใหญ่และขนาดใหญ่พิเศษ

2. ควรวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนในโรงเรียนมาตรฐานสากล

3. ควรวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในโรงเรียน: กรณีศึกษาในโรงเรียนต่างประเทศ

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2565). *แผนพัฒนาการศึกษาขั้นพื้นฐาน (พ.ศ. 2566-2570) ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน*. https://www.obec.go.th/archives/813787

กัลยารัตน์ ก้อนแก้ว, สาโรจน์ แก้วอรุณ, สุดา เนตรสว่าง และ ธรรมรส โชติกุญชร. (2566). การบริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนมาตรฐานสากล เพื่อส่งเสริมความเป็นพลเมืองโลกในสหวิทยาเขตดอยสุเทพ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาเชียงใหม่. *วารสาร มจร อุบลปริทรรศน์, 9*(1), 1043-1057.

ธนพล อาจจุฬา, ชูเกียรติ วิเศษเสนา, สงวนพงศ์ ชวนชม และ สมบูรณ์ ตันยะ. (2565). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง 1. *สิกขาวารสารศึกษาศาสตร์, 9*(1), 59-70.

บุญชม ศรีสะอาด. (2553). *การวิจัยเบื้องต้น* (พิมพ์ครั้งที่ 8). สุวีริยาสาส์น.

ปฏิวัติ ศรีทิพย์ศักดิ์, สังวาร วังแจ่ม และ สาโรจน์ แก้วอรุณ. (2565). การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล: โรงเรียนฮอดพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงใหม่. *วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ, 16*(3), 161-175.

พัชรัตน์ วุฒิญาน. (2565). *ถอดบทเรียนความสำเร็จการบริหารคุณภาพการจัดการศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล: พหุกรณีศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39* [วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต], มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์.

ภัทรนันท์ ไวทยะสิน. (2562). “เปลี่ยน” ผู้เรียนเป็นนวัตกร: นวัตกรรมใหม่ของการเรียนการสอนในยุคการศึกษา 4.0. *วารสารเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา ECT Journal, 17*(กรกฎาคม- ธันวาคม), 37-51.

วราภรณ์ พรมนิล. (2560). *ปัจจัย การบริหารที่ส่งผลต่อผลลัพธ์ของโรงเรียนมัธยมศึกษาในโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานศึกษาธิ การจังหวัดปทุมธานี* [วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต], มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.

สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย. (2563). *พัฒนาระบบการศึกษาไทย ด้วยการวิจัยและการขับเคลื่อนนโยบาย*. https://www.disruptignite.com/blog/problem-of-thailand-education

สมบัติ แช่มชื่น และ ยาใจ พงษ์บริบูรณ์. (2562). ข้อเสนอเชิงนโยบายเพื่อการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 20. *วารสารวิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย, 9*(1), 108-117.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2565). *แนวทางการจัดการเรียนการสอนในโรงเรียนมาตรฐานสากล* (ฉบับปรับปรุง). ไอเดียแอนด์พริ้นติ้ง.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2565). *เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน*. https://drive.google.com/file/d/1nr-ChHd_yVrDziZBBRJOGoQkf41D9UNf/view

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาฬสินธุ์. (2567). *วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ ค่านิยมขององค์กร*. https://www.sesaoksn.go.th/ข้อมูลพื้นฐาน/วิสัยทัศน์-พันธกิจ

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2552). *PMQA การพัฒนาองค์การสู่ความเป็นเลิศ*. วิชั่นพริ้นแอนด์มีเดีย.

อณัส ชาดัดคาน, นิลรัตน์ นวกิจไพฑูรย์ และ บูรินทร์ภัฏ พรหมมาศ. (2565). การบริหารสถานศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครศรีธรรมราช. *วารสารพุทธสังคมวิทยาปริทรรศน์, 7*(2), 223-237.

เอกกนก พนาดำรงต์. (2559). มุ่งสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) ด้วย KM. *เวชบันทึกศิริราช, 9*(2), 90-92.

UNESCO. (2020). *Global Education Monitoring Report Summary 2020: Inclusion and education: All means all*. Paris, UNESCO.