

การพัฒนารูปแบบการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศในสถาบันการอาชีวศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

The Development of an Administrative Model for Information Technology in
Vocational Education Institutes under the Office of
Vocational Education Commission

พมศศิวิพิศ โนรี¹, วิทยา จันทร์ศิลา², ปัญญา สังขวดี³, สำราญ มีแจ้ง⁴

Potsiwapis Noree, Wittaya Chansila, Panya Sungkawadee, Samran Meejaeng

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนารูปแบบการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศในสถาบันการอาชีวศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ในการดำเนินการวิจัยแบ่งออกเป็น 3 ขั้นตอน ดังนี้ ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาความต้องการ สภาพ และแนวทางการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศในสถาบันการอาชีวศึกษา โดยการสำรวจความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และศึกษาสภาพและแนวทางการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศของ สถานศึกษาที่มีวิธีการปฏิบัติที่ดี จำนวน 5 แห่ง รวมทั้งสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 9 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยการ หาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหา ขั้นตอนที่ 2 การสร้างรูปแบบการบริหารเทคโนโลยี สารสนเทศในสถาบันการอาชีวศึกษา โดยนำข้อมูลจากขั้นตอนที่ 1 มาয়กร่างรูปแบบการบริหารงานเทคโนโลยี สารสนเทศในสถาบันการอาชีวศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการ การอาชีวศึกษา และตรวจสอบความเหมาะสม ของรูปแบบฯ ด้วยการสนทนากลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 14 คน ขั้นตอนที่ 3 การประเมินความเป็นไปได้และความเป็น ประโยชน์ของรูปแบบการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศในสถาบันการอาชีวศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการ การอาชีวศึกษา วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย พบว่า รูปแบบการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศในสถาบันการอาชีวศึกษา ที่สร้างขึ้น ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ 2) ขอบข่ายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ 3) กระบวนการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยผู้ทรงคุณวุฒิมีความเห็นว่ารูปแบบการบริหารงานเทคโนโลยี สารสนเทศในสถาบันการอาชีวศึกษามีความเหมาะสม และผู้บริหารสถาบันและผู้อำนวยการสถานศึกษามีความเห็นว่า การนำรูปแบบการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศในสถาบันการอาชีวศึกษาไปใช้มีความเป็นไปได้และมีประโยชน์อยู่ใน ระดับมาก

คำสำคัญ: รูปแบบการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

¹ นิสิตระดับการศึกษาดุษฎีบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

² รองศาสตราจารย์ ดร., ประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ภาควิชาบริหารและพัฒนาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

³ รองศาสตราจารย์ ดร., กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ภาควิชาบริหารและพัฒนาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

⁴ รองศาสตราจารย์ ดร., กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ภาควิชาบริหารและพัฒนาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

Abstract

The research aimed at developing an administrative model for information technology in vocational education institutes under the Office of Vocational Education Commission. The research procedure followed 3 phases: phase 1: studying the needs, state and ways of the administrations of information technology in the vocational education institutes, through survey research. Data analysis was done through means, and standard deviation. 5 vocational education institutes with best practices were purposively selected to explore for their ways of administration of information technology, and 9 experts in vocational education were interviewed for their opinions on administration of information technology. Data analysis was done through content analysis. Phase 2: drafting a tentative model for information technology based on the research results from phase 1, and the model was validated for its appropriateness through group discussion of 15 experts in vocational education. Phase 3; evaluating the validated model for its feasibility and practicality through survey research for the opinions of the administrators of vocational education institutions. The research yielded the following results: The constructed model for information technology consists of 3 components: 1 Committee of information technology 2. The scope of tasks in information technology 3. The administrative process of information technology. The constructed model has been validated and evaluated as appropriate and the feasible, by the selected experts in information technology and the administrators of vocational education institutes, respectively.

Key word: Administrative model for information technology

ความเป็นมาของปัญหา

ปัจจุบันการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการพัฒนาอย่างรวดเร็วจนทำให้มีผลต่อความเปลี่ยนแปลงทั้งด้านเศรษฐกิจและสังคมทั้งในด้านโอกาสและภัยคุกคาม จึงจำเป็นต้องเตรียมพร้อมให้ทันต่อการรองรับความเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในอนาคต จากผลการประเมินของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) พบว่าด้านการบริหารจัดการและการบริหารงานทั่วไป สถานศึกษาสังกัดในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษายังไม่เป็นแหล่งบริการทางวิชาการ และมีการใช้ฐานข้อมูลและระบบเทคโนโลยีในการบริหารและจัดการของสถานศึกษาถือว่ายังมีน้อย (สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) 2552 : หน้า 16) และสิ่งที่ต้องปรับปรุงคือการใช้ระบบบริหารแบบใหม่โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication Technology : ICT) มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนาการเรียนการสอน ซึ่งข้อเสนอแนะในประเด็นนี้ สำนักงานคณะกรรมการการ

อาชีวศึกษาจึงตระหนักและเร่งรัดแก้ไขปรับปรุงโดยเร่งด่วน ให้เป็นไปตามข้อเสนอของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) และสถาบันการอาชีวศึกษาเป็นศูนย์กลางในการผลิตและพัฒนากำลังคนของประเทศเพื่อรองรับทิศทางและความเป็นพลวัตในการพัฒนาประเทศ ดังคำกล่าวที่ว่า “อาชีวะ สร้างคน คนสร้างชาติ” จากมาตรา 13 แห่งพระราชบัญญัติการอาชีวศึกษา พ.ศ.2551 กำหนดให้ “สถานศึกษาอาชีวศึกษาสามารถรวมกันเป็นสถาบันได้ การรวมสถานศึกษาอาชีวศึกษาเพื่อจัดตั้งเป็นสถาบันการอาชีวศึกษา(สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา, 2551, หน้า 7) ดังนั้นจึงได้มีการประกาศจัดตั้งสถาบันการอาชีวศึกษาจำนวน 19 สถาบัน ซึ่งเกิดจากการรวมสถานศึกษา จำนวน 156 แห่ง โดยมีหลักการที่สำคัญเพื่อกระจายอำนาจไปสู่ระดับปฏิบัติ เพื่อให้การจัดการอาชีวศึกษาและการฝึกอบรมวิชาชีพในทุกระดับ มีคุณภาพและประสิทธิภาพเกิดผลสำเร็จแก่ประชาชน โดยเฉพาะนักเรียนและนักศึกษา และเพื่อประสานความร่วมมือให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการใช้ทรัพยากรและเทคโนโลยีขั้นสูง จากภาคส่วนต่าง ๆ ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชนและ

ชุมชน ในการพัฒนาศักยภาพของการจัดการอาชีวศึกษา จากแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ฉบับที่ 2 ประเทศไทย พ.ศ.2552-2556 ได้กำหนดให้การพัฒนา ICT มีเป้าหมายเชิงพัฒนาสู่สังคมแห่งภูมิปัญญา และการเรียนรู้ ที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สานความต่อเนื่องทางนโยบายจาก IT2010 มุ่งเน้นแก้ไขจุดอ่อนที่สำคัญของการพัฒนา ICT ของประเทศไทย คือ การพัฒนาคนให้มีความเฉลียวฉลาด รอบรู้สารสนเทศและการบริหารจัดการ ICT ระดับชาติ ให้ยึดหลักธรรมาภิบาล สอดคล้องกับทิศทางเป้าหมายของการพัฒนา ICT ระดับนานาชาติ ที่ประเทศไทยได้เข้าร่วมแสดงเจตจำนงค์/จัดทำพันธกิจกรณี โดยเฉพาะอย่างยิ่งเป้าหมายในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและการสร้างโอกาสการเข้าถึง ICT ของประชาชนในปี 2558 เพื่อสร้างสังคมสารสนเทศ (สำนักปลัดกระทรวงศึกษาธิการ, 2554, หน้า 2-5)

จากการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ยังมีปัญหาบางประการ อาทิ เช่น จุดอ่อนด้านการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ขาดการพัฒนาและการให้ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่บุคลากรระดับผู้เชี่ยวชาญและระดับปฏิบัติการอย่างต่อเนื่อง ไม่มีการนำระบบสารสนเทศมาใช้เพื่อให้บริการแก่นักศึกษา และขาดการจัดหาทดแทน สื่อและซอฟต์แวร์เพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน ไม่ได้ส่งเสริมอย่างเป็นระบบภายใต้มาตรฐานเดียวกัน และงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาจัดสรรให้มีจำนวนจำกัด จนไม่สามารถวางระบบที่มีประสิทธิภาพได้ จากความเป็นมาและปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงได้ศึกษาวิจัยเรื่องการพัฒนาแบบการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในสถาบันการอาชีวศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อพัฒนารูปแบบการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ในสถาบันการอาชีวศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา และมีวัตถุประสงค์เฉพาะ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาความต้องการ สภาพและแนวทางการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศในสถาบันการอาชีวศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

2. เพื่อสร้างรูปแบบการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศในสถาบันการอาชีวศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

3. เพื่อประเมินรูปแบบการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศในสถาบันการอาชีวศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

วิธีดำเนินการวิจัย

การพัฒนารูปแบบการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศในสถาบันการอาชีวศึกษาเป็นการวิจัยและพัฒนา (Research and Development) ซึ่งใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสมผสานระหว่างวิธีการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และวิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยมีขั้นตอนการดำเนินการวิจัย รวม 3 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาความต้องการ สภาพและแนวทางในการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศในสถาบันการอาชีวศึกษา แบ่งออกเป็น 3 ขั้นตอนดังนี้

ขั้นที่ 1.1 การศึกษาความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถาบันการอาชีวศึกษา กลุ่มผู้ให้ข้อมูลประกอบด้วย ผู้บริหารสถาบันและผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 155 คน และหัวหน้าศูนย์ จำนวน 155 คน และหัวหน้าแผนกวิชา จำนวน 155 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 465 คน จากสถาบันการอาชีวศึกษาจำนวน 19 แห่ง เครื่องมือที่ใช้เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ และวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ขั้นที่ 1.2 การศึกษาสภาพและแนวทางการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในสถาบันการอาชีวศึกษา แหล่งข้อมูล ได้แก่ สถาบันอุดมศึกษาที่มีวิธีการปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 5 แห่ง ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง ได้แก่ 1) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ 3) มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต 4) มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา 5) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประกอบด้วย 1) แบบศึกษาเอกสารเพื่อศึกษาสภาพและแนวทางการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในสถาบันการอาชีวศึกษา 2) แบบ

สัมภาษณ์ทั้งโครงสร้าง วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา

ขั้นที่ 1.3 การสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิเกี่ยวกับแนวทางในการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศในสถาบันการอาชีวศึกษา กลุ่มผู้ให้ข้อมูลเป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้และประสบการณ์เกี่ยวข้องกับการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในสถาบันการอาชีวศึกษา ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Selection) จำนวน 6 คน

ขั้นตอนที่ 2 การสร้างรูปแบบการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศในสถาบันการอาชีวศึกษา แบ่งออกเป็น 2 ขั้นย่อย ดังนี้

ขั้นที่ 2.1 การยกร่างรูปแบบการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศในสถาบันการอาชีวศึกษา ผู้วิจัยนำผลการศึกษาจากขั้นตอนที่ 1 มายกร่างรูปแบบการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศในสถาบันการอาชีวศึกษา และนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อพิจารณาความเหมาะสมและการใช้ภาษา

ขั้นที่ 2.2 การตรวจสอบรูปแบบการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศในสถาบันการอาชีวศึกษา โดยการจัดสนทนากลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้และประสบการณ์เกี่ยวข้องกับการจัดการบริหารงานเทคโนโลยีในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จำนวน 14 คน

ขั้นตอนที่ 3 การประเมินรูปแบบการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศในสถาบันการอาชีวศึกษา กลุ่มผู้ให้ข้อมูล ประกอบด้วย ผู้บริหารสถาบันและผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 155 คน โดยใช้แบบสอบถามเพื่อประเมินความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์ของรูปแบบการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศในสถาบันการอาชีวศึกษา วิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

สรุปผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาความต้องการ สภาพและแนวทางในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในสถาบันการอาชีวศึกษา พบว่า มีความต้องการอยู่ในระดับมาก ส่วนผลการศึกษาสภาพและแนวทางในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า ในการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานการอาชีวศึกษา ประกอบด้วย คณะกรรมการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ขอบข่าย

งานเทคโนโลยีสารสนเทศ และกระบวนการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

2. ผลการสร้างรูปแบบการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศในสถาบันการอาชีวศึกษา พบว่า ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบที่ 1 คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วย คณะกรรมการ 2 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศในสถาบัน และคณะกรรมการดำเนินงานเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา องค์ประกอบที่ 2 ขอบข่ายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วย 4 กลุ่มงาน ได้แก่ กลุ่มงานอำนวยการ กลุ่มงานข้อมูลและสารสนเทศเพื่อการบริหาร กลุ่มงานบริการและฝึกอบรมเทคโนโลยีสารสนเทศ กลุ่มงานพัฒนาระบบสารสนเทศและเครือข่าย องค์ประกอบที่ 3 กระบวนการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วย 6 ขั้นตอน ได้แก่ การวางแผน การจัดองค์กร การปฏิบัติตามแผน การประเมินผล การปรับปรุงและพัฒนา และการรายงาน จากผลการตรวจสอบรูปแบบการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศในสถาบันผู้ทรงคุณวุฒิมีความเห็นว่ารูปแบบการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในสถาบันอาชีวศึกษามีความเหมาะสม

3. ผลการประเมินของรูปแบบการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศในสถาบันการอาชีวศึกษา พบว่า ผู้บริหารสถาบันและผู้บริหารสถานศึกษามีความคิดเห็นว่าการนำรูปแบบการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศในสถาบันการอาชีวศึกษาไปใช้มีความเป็นไปได้อยู่ในระดับมาก และมีความเป็นประโยชน์อยู่ในระดับมาก

อภิปรายผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาความต้องการ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถาบันการอาชีวศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พบว่า มีความต้องการอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือสำคัญในการบริหาร โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการบริหารงานซึ่งต้องการข้อมูลที่มีคุณภาพเพื่อนำไปสู่การตัดสินใจที่ถูกต้องทันเหตุการณ์และเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวมอย่างแท้จริง และช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของระบบราชการ นอกจากนี้ยังเป็นเครื่องมือในการส่งเสริมให้เกิดความโปร่งใสและความสามารถในการตรวจสอบการทำงานของภาครัฐได้มากยิ่งขึ้น (สำนักงานคณะกรรมการปฏิรูประบบราชการ, หน้า 322)

2. รูปแบบการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ในสถาบันการอาชีวศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา มีประเด็นในการอภิปรายดังนี้

2.1 องค์ประกอบที่ 1 คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วย 1) คณะกรรมการบริหารงานในสถาบัน 2) คณะกรรมการดำเนินงานในสถานศึกษา คณะกรรมการอาจจะจัดตั้งขึ้นได้หลายแบบ ตามแต่วัตถุประสงค์ต่างๆ ของการที่จะใช้คณะกรรมการดังกล่าว คณะกรรมการในระดับสูงมักจะมีผลสำคัญ และมีอำนาจมากกว่าคณะกรรมการที่จัดตั้งขึ้นในระดับต่ำกว่าในองค์การ ความแตกต่างในเรื่องของความสำคัญของคณะกรรมการแต่ละชุดจะมีมากน้อยเพียงใด ย่อมแล้วแต่สถานภาพของคณะกรรมการว่าจะเป็คณะกรรมการที่มีสิทธิ์ทำการตัดสินใจในปัญหาต่าง ๆ ได้ด้วย คณะกรรมการอำนวยการ (board of directors) จะมีหน้าที่คอยจัดทำนโยบาย และในขณะเดียวกัน ในระดับรองลงมาอาจจะมีคณะกรรมการอีกชุดหนึ่ง คือ คณะกรรมการบริหาร (executive committee) ซึ่งจะคอยช่วยเหลือตัวประธานในการบริหารงานต่าง ๆ ในคณะกรรมการชุดนี้อาจมีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ฝ่ายต่าง ๆ เข้ามาช่วยเหลือได้เช่นกัน (ธงชัย สันติวงษ์, หน้า 332)

2.2 องค์ประกอบที่ 2 ขอบข่ายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วย 4 กลุ่มงาน ได้แก่ กลุ่มงานอำนวยการ กลุ่มงานข้อมูลและสารสนเทศเพื่อการบริหาร กลุ่มงานบริการและฝึกอบรมเทคโนโลยีสารสนเทศ กลุ่มงานพัฒนาระบบสารสนเทศและเครือข่าย สอดคล้องกับขอบข่ายงานของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีการแบ่งโครงสร้างการทำงานภายในตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลักเป็น 4 ฝ่าย ได้แก่ ฝ่ายธุรการ ฝ่ายระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์ ฝ่ายระบบสารสนเทศ และฝ่ายพัฒนาและติดตั้งระบบ (จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, หน้า 25) สอดคล้องกับมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ได้มีการแบ่งขอบข่ายงานออกเป็น 4 กลุ่มงาน ได้แก่ กลุ่มงานเลขานุการและธุรการ กลุ่มงานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ กลุ่มงานเทคนิคและระบบเครือข่าย และกลุ่มงานผลิตและพัฒนาหลักสูตร (มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต, หน้า 105)

2.3 องค์ประกอบที่ 3 กระบวนการบริหาร ประกอบด้วย 6 ขั้นตอน ได้แก่ การวางแผน การจัดองค์การ การปฏิบัติตามแผน การประเมินผล การปรับปรุงและพัฒนา และการรายงาน สอดคล้องกับกฤติ

เออร์วิค (Gulick and Urwick, 1937, หน้า 245-250) ได้สรุปไว้ใน “Papers on The Science of Administration” เกี่ยวกับหน้าที่ในการจัดการ 7 ด้าน คือ การวางแผน การจัดองค์การ การบริหารงานบุคคล การอำนวยการ การประสานงาน การรายงานผลการปฏิบัติงาน และการงบประมาณ และสอดคล้องกับดิเรกวรรณเดียว (2548, หน้า 47-48) กล่าวถึง หน้าที่ของการบริหาร คือ การกิจอันเป็นบทบาทหน้าที่ของผู้บริหาร 4 ด้าน ได้แก่ การวางแผน การจัดองค์การ การนำ และการควบคุม

3. ผลการประเมินของรูปแบบการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศในสถาบันการอาชีวศึกษา พบว่า ผู้บริหารสถาบันและผู้บริหารสถานศึกษามีความคิดเห็นว่าการนำรูปแบบการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศในสถาบันการอาชีวศึกษาไปใช้มีความเป็นไปได้อยู่ในระดับมาก และมีความเป็นประโยชน์อยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้ เพราะผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างและพัฒนารูปแบบการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเป็นระบบตามหลักการพัฒนารูปแบบของ Eisner (1976, หน้า 192-193) ได้เสนอแนวคิดของการทดสอบหรือประเมินโดยใช้ผู้ทรงคุณวุฒิ กล่าวว่าการวิจัยทางการศึกษาส่วนใหญ่ดำเนินการตามหลักการทางวิทยาศาสตร์หรือเชิงปริมาณมากเกินไป และในบางเรื่องก็ต้องการความละเอียดอ่อนกว่าการได้ตัวเลขแล้วนำผลที่ได้มาสรุป จึงได้เสนอแนวคิดการประเมินโดยผู้ทรงคุณวุฒิไว้ดังนี้ การประเมินโดยผู้ทรงคุณวุฒิจะเน้นวิเคราะห์ วิเคราะห์อย่างลึกซึ้ง เฉพาะในประเด็นที่ถูกนำมาพิจารณา เป็นรูปแบบการประเมินที่เน้นความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง เป็นรูปแบบที่ใช้ตัวบุคคลคือผู้ทรงคุณวุฒิเป็นเครื่องมือในการประเมิน เป็นรูปแบบที่ยอมให้ความยืดหยุ่นในกระบวนการทำงานของผู้ทรงคุณวุฒิตามความถนัดของแต่ละคน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

1.1 ข้อเสนอแนะในระดับนโยบาย

1.1.1 ควรกำหนดนโยบายการบริหารและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในสถาบันการอาชีวศึกษาให้เป็นรูปธรรม

1.1.2 ควรมีการกำหนดมาตรฐานและวิธีการประเมินคุณภาพการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศในสถาบันการอาชีวศึกษา

1.1.3 ควรส่งเสริมการสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการพัฒนาโปรแกรมต่าง ๆ ระหว่างสถาบันการอาชีวศึกษากับสถานประกอบการ

1.1.4 ควรสนับสนุนงบประมาณในการจัดซื้อจัดจ้างในส่วนของอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่จำเป็นต้องใช้ในสถาบันการอาชีวศึกษา

1.2 ข้อเสนอแนะในระดับสถาบันการอาชีวศึกษา
1.2.1 ควรจัดโครงสร้างการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศของสถาบันการอาชีวศึกษาให้มีความยืดหยุ่นและความเหมาะสมกับบริบทของแต่ละสถาบันการอาชีวศึกษา

1.2.2 ควรสร้างเครือข่ายระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาในสังกัดสถาบันการอาชีวศึกษาให้สามารถใช้ระบบงานร่วมกัน

1.2.3 ควรจัดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นผู้รับผิดชอบการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศของสถาบัน

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับนโยบายและยุทธศาสตร์ในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของสถาบันการอาชีวศึกษา

2.2 ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับรูปแบบความร่วมมือการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสถาบันการอาชีวศึกษาระหว่างสถาบันการอาชีวศึกษากับสถานประกอบการ

เอกสารอ้างอิง

- กมลเศษฐ์ สันติเวชกุล. (2551). *การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2547 - 2551*. กรุงเทพฯ: บริษัท ไอกรูป เพรส จำกัด.
- กิดานันท์ มลิทอง. (2543). *เทคโนโลยีการศึกษาและนวัตกรรม*. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: อรุณการพิมพ์.
- จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. (2543). *สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย*. กรุงเทพฯ: สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2539). *องค์การและการบริหาร*. (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2553). *การบริหารงานวิชาการ*. พิมพ์ลักษณ์, กรุงเทพฯ: ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ.
- มนต์ภัส มโนการณ. (2555). *การพัฒนาแบบการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานบนพื้นที่สูงและทุรกันดาร*. วิทยานิพนธ์ระดับปริญญาการศึกษาดุสิตบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร พิษณุโลก.
- มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา. (2553). *รายงานประจำปี 2553*. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.
- มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์. (2550). *รายงานประจำปี 2550*. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์. กรุงเทพฯ.
- สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. (2551). *วิสัยทัศน์และพันธกิจสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา*. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา.
- สำนักปลัดกระทรวงศึกษาธิการ. (2554). *แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ.2554-2556*. กรุงเทพฯ: ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร.

Eisner, E. (1976). Education Connoisseurship and Criticism: Their Form and Function in Education Evaluation. *Journal of Aesthetic Education*.

Luther, Gulick., and Lyndall Urwick. (1936). *Papers on the Science of administration*. New York : Institute of Public Administration Columbia University.