

การศึกษาความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อระบบการจัดการความรู้เพื่อสนับสนุน การเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำหรับการเรียนรู้แบบนำตนเอง

The study of students' opinions on the Knowledge Management System to
Support Online Instruction for Self-Directed Learning

ทิพรัตน์ สิทธิวงศ์¹

Tipparat Sittiwong

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง การศึกษาความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อระบบการจัดการความรู้ เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำหรับการเรียนรู้แบบนำตนเอง เพื่อมีวัตถุประสงค์เพื่อสอบถามความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อระบบการจัดการความรู้ เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำหรับการเรียนรู้แบบนำตนเอง กลุ่มประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นิสิตระดับปริญญาตรี สาขาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2554 ที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ จำนวน 43 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามความคิดเห็น จำนวน 3 ฉบับ แบ่งออกเป็น 1. แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์ประกอบของโครงสร้างเว็บไซต์การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ (ฝึกงาน) 2. แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ (ฝึกงาน) 3. แบบสอบถามความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อระบบสารสนเทศ สถิติที่ใช้ในการวิจัย คือ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) นำเสนอในรูปแบบของตารางประกอบคำบรรยาย

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผลการสอบถามความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อองค์ประกอบของโครงสร้างเว็บไซต์การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ (ฝึกงาน) ประจำปีการศึกษา 2/2554 สำหรับระบบการจัดการความรู้เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต พบว่านิสิตมีความเห็นเกี่ยวกับองค์ประกอบและความเป็นไปได้ด้านต่าง ๆ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.97$, $SD=0.55$) และมีข้อเสนอแนะสำหรับองค์ประกอบของโครงสร้างเว็บไซต์การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ (ฝึกงาน) นิสิตเสนอแนะว่าควรจะมีระบบบันทึกประจำวันของแต่ละคนที่สามารถ Update ข้อมูลด้วยตนเองในรูปแบบมัลติมีเดียได้ตลอดเวลาและสามารถเชื่อมโยงกับ YouTube หรือโปรแกรมที่สามารถนำเสนอผลงานของตนเองได้

2. ผลการสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ (ฝึกงาน) ประจำปีการศึกษา 2/2554 สำหรับบันทึกการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ นิสิตมีความเห็นเกี่ยวกับเว็บไซต์ในด้านต่างๆ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.95$, $SD=0.50$) และนิสิตมีข้อเสนอแนะภายในเว็บไซต์ควรมีการนำ Google Map มาใช้ในการกำหนดตำแหน่งของหน่วยงาน สถานที่ฝึกงานหรือบริษัทฝึกงานที่นิสิตทุกคนไปฝึกประสบการณ์เพื่อใช้ในการตรวจสอบสภาพแวดล้อม ความเป็นอยู่ ความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อสำหรับอาจารย์นิเทศ และที่สำคัญเพื่อเป็นข้อมูลให้สำหรับรุ่นน้องที่ต้องการจะไปฝึกสถานที่นั้น จะได้ทราบรายละเอียดหรือตำแหน่งของหน่วยงานที่จะฝึกประสบการณ์

3. ผลของการสอบถามความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อระบบสารสนเทศในระดับมาก ($\bar{x}=3.83$, $SD=0.65$) และมีข้อเสนอแนะดังนี้ 3.1) ภายในระบบการจัดการความรู้ ควรจะมีการนำ Social media มาประยุกต์ใช้ในการจัดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างนิสิตกับนิสิต นิสิตกับอาจารย์นิเทศ และนิสิตกับพี่เลี้ยง เพื่อให้กระบวนการ

¹ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร., ภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์

ติดต่อสื่อสารมีประสิทธิภาพ สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการฝึกประสบการณ์วิชาชีพได้อย่างรวดเร็วและทันเวลา ทำให้เกิดความร่วมมือระหว่างนิสิตกับนิสิต นิสิตกับอาจารย์นิเทศ และนิสิตกับพี่เลี้ยง 3.2) ควรมีการนำเทคโนโลยี Social media ที่มีเครื่องมือออนไลน์มากมายมาปรับใช้เพื่อพัฒนาระบบการจัดการความรู้ให้เป็นระบบเครือข่าย ที่สามารถลดความเหลื่อมล้ำของการเข้าถึงองค์ความรู้ที่เกิดจากการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของแต่ละรุ่น เพื่อนำมาใช้ให้เป็นประโยชน์ในการเรียนการสอนอย่างแท้จริง

คำสำคัญ: ความคิดเห็น/ ระบบการจัดการความรู้/ การเรียนรู้แบบนำตนเอง

Abstract

This research paper focuses on students' opinions towards knowledge management system for online instruction whose role is to enhance self-directed learning. The target group of this research work was the 43 graduate students who had been studied Master of Education in Educational Technology and Communications and undertaken professional training in the second semester in Academic Year 2011. Research tools conveyed to obtain data were 3 designed questionnaires: 1) an opinionating questionnaire inquiring the web site components for professional training, 2) a questionnaire collecting opinions towards the web site as a whole, and 3) a questionnaire to obtain satisfaction level of users. Statistical methods used in this research were $\bar{x}$ and standard deviation, which presented in tabulated forms and descriptions.

Research findings reveal that students' opinions towards the web site components for knowledge management system governed by online instruction is at the value of $\bar{x}=3.97$, $SD=0.55$. Students recommend there be an assigned individual user log, which used to track and update personal record and linked to YouTube at all times or a program that enable a user to present his/her own academic presentation. It is also found out that students are greatly satisfied with professional records employed in the web site at the value of $\bar{x}=3.95$ and $SD=0.50$. The focused group suggests the Google Map be used as a potential locator to pinpoint places for professional training. This could be very productive to explore surrounded environments, the neighborhoods, and modes of transportation when a supervisor pays a visit to the place for his/her supervision/assessment. More importantly, this will serve as key information for other students should he/she plan to conduct professional training at the site, for he/she will have a trusted resource as to what kind of positions and job descriptions at the training place will be like.

Students' satisfaction towards online instruction is of a high value at $\bar{x}=3.83$ and $SD=0.65$. There are 2 particular comments obtained from the audience:

1. Social media should be extensively used and site integration into the web site to achieve a better knowledge management system whether it is a purpose directed to peer to peer, student and supervisor, or student and mentor. This could prove to be an effective channel of communication yielding a number of solutions for unforeseen circumstance during an internship.

2. There should be a careful selection of application available in social media; it should efficiently contribute to development of knowledge management under a single accessible network where stakeholders can equally make use of.

Key words: opinions/ Knowledge Management System/ Self-Directed Learning

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

จากการพัฒนาระบบการจัดการความรู้ เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำหรับการเรียนรู้แบบนำตนเอง ของนิสิตระดับอุดมศึกษา ซึ่งใช้เป็นแนวทางในการพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สนับสนุนและให้ความสะดวกทั้งแก่เครือข่ายที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความรู้ แหล่งข้อสนับสนุนการเรียนการสอนอาจารย์ และนิสิตผู้ใช้ระบบ โดยการพัฒนาและประเมินต้นแบบระบบการจัดการความรู้เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต นำนวัตกรรมทางเทคโนโลยีมาใช้ และส่งเสริมการใช้ระบบการจัดการความรู้ร่วมกันระหว่างมหาวิทยาลัย (ทิพรรัตน์ สิริวิวงศ์, ประหยัด จิระวรพงศ์, อนิรุทธ์ สติมัน และคณะ, 2554) อันจะนำไปสู่การพัฒนาให้นิสิตเป็นผู้ใฝ่รู้ตลอดชีวิต และเป็นแนวทางในการพัฒนาหลักสูตรเนื้อหาวิชาร่วมกันของแต่ละสถาบัน เพื่อความก้าวหน้าในการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพของสถาบันการศึกษาไทยนั้น และผลการพัฒนาระบบพบว่า นิสิตมีความรู้สึกคุ้นเคยกับเว็บไซต์และระบบจัดการความรู้เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เนื่องจากเป็นระบบการเรียนในรูปแบบของ e-learning ที่ง่ายและสะดวกในการใช้งาน นิสิตสามารถที่จะบันทึกข้อมูล ความรู้ เกี่ยวกับการฝึกประสบการณ์หรือการแสดงความคิดเห็นในประเด็นต่างๆ ได้ละเอียดมากขึ้นกว่าการเขียนบันทึกในสมุดบันทึกประจำวันแบบเดิม เนื่องมาจากระบบดังกล่าวสามารถแก้ไข เพิ่มเติม ใส่รูปภาพและเหมือนกันพิมพ์คุยกับเพื่อนๆ ทางภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา เห็นว่าระบบการจัดการความรู้ เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำหรับการเรียนรู้แบบนำตนเอง ของนิสิตระดับอุดมศึกษา มีประโยชน์ในการจัดการความรู้และข้อมูลของนิสิตในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สำหรับนิสิตชั้นปีที่ 4 ที่ออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพเป็นประจำทุกปี จากการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสารสนเทศและความสำคัญของระบบการจัดการความรู้ การติดตามผลการใช้งานระบบการจัดการความรู้ เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เป็นสิ่งที่ควรดำเนินการเป็นประจำอย่างต่อเนื่องเพื่อที่จะได้นำผลดังกล่าวมาปรับปรุงและพัฒนา เนื่องด้วยการติดตามผลมีประโยชน์

คือ 1) ทำให้ทราบถึงปัญหาและความต้องการที่แท้จริง สามารถจัดลำดับความสำคัญของปัญหาและแก้ไขทันทีเพื่อนำไปสู่การพัฒนา 2) ทำให้การวางแผนงาน/โครงการได้ตรงเป้าหมาย แก้ปัญหาได้ถูกจุด และพัฒนาได้ตรงตามนโยบาย 3) ทำให้ดำเนินการตามแผนงานได้อย่างราบรื่น สามารถปรับปรุงแก้ไขปัญหาและอุปสรรคอย่างได้ผล หรือปรับแผนให้เหมาะสมมากขึ้น 4) ทำให้ทราบผลการดำเนินงานตามแผนงานและโครงการอย่างชัดเจน อันจะเป็นข้อมูลไปสู่การตัดสินใจไปสู่สภาพปัจจุบันปัญหาความต้องการ ถ้ามีการติดตามและประเมินผลอย่างต่อเนื่องและเป็นประจำ ย่อมทำให้ทราบปัญหาและความต้องการที่แท้จริง การวางแผนงาน/โครงการสามารถทำได้ตรงตามเป้าหมาย หรือสามารถปรับปรุงแก้ไขแผนงาน/โครงการให้เหมาะสมมากขึ้น สามารถทราบผลการดำเนินงานตามแผนงานโครงการ เมื่อเริ่มวางแผนใหม่อีกครั้งก็จะมีข้อมูลสารสนเทศที่ชัดเจน เทียงตรง และเป็นปัจจุบัน สามารถเป็นเครื่องมือในการบริหารอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล (http://wipharat0073.blogspot.com/2009/11/blog-post_05.html, สืบค้นเมื่อ 5 พฤศจิกายน 2555) ดังนั้นการติดตามและประเมินผลของระบบการจัดการความรู้จึงเป็นแนวทางที่จะทำให้เราทราบถึงข้อมูลที่จะนำมาเพื่อให้ระบบการจัดการความรู้มีทันสมัยและเป็นแนวทางการศึกษาหาความรู้จากประสบการณ์ของรุ่นพี่ที่ผ่านการฝึกประสบการณ์วิชาชีพมาแล้วและมีข้อมูลแหล่งเรียนรู้หรือคลังความรู้ที่นำมาใช้ประโยชน์ได้ตลอดเวลา นอกจากนี้ยังเป็นส่วนหนึ่งในการนำข้อมูลดังกล่าวมาพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนของสาขาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา ให้ทันสมัยต่อสถานการณ์ พร้อมทั้งเพื่อผลิตบัณฑิตให้มีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของหน่วยงานต่างๆ

จากเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยเห็นว่าควรจะมีการสอบถามความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อการใช้ระบบการจัดการความรู้ เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำหรับการเรียนรู้แบบนำตนเอง ในด้านต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นด้านองค์ประกอบของระบบเว็บไซต์และระบบสารสนเทศ เพื่อเป็นการติดตามผลโดยนำข้อมูลที่ได้จากการสอบถามนั้นมาประยุกต์ใช้ในการปรับปรุงระบบมีความทันสมัยอยู่ตลอดเวลา และสอดคล้องกับความต้องการมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อสอบถามความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อระบบการจัดการความรู้ เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำหรับการเรียนรู้แบบนำตนเอง

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ได้ข้อมูลเพื่อประกอบในการปรับปรุงระบบการจัดการความรู้ เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำหรับการเรียนรู้แบบนำตนเอง และพัฒนาหลักสูตรและจัดการศึกษา ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา ของภาควิชาฯ ให้เหมาะสมกับสภาพความต้องการของสังคมยิ่งขึ้นสอดคล้องกับการประกันคุณภาพภาควิชาและมาตรฐาน TQF ของมหาวิทยาลัย

วิธีการดำเนินการวิจัย

ประชากร ได้แก่ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2554 จำนวน 43 คน

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ ความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อระบบการจัดการความรู้ เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำหรับการเรียนรู้แบบนำตนเอง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม จำนวน 3 ฉบับ แบ่งออกเป็น 1) แบบสอบถามความคิดเห็น

เกี่ยวกับองค์ประกอบของโครงสร้างเว็บไซต์การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ (ฝึกงาน) 2) แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ (ฝึกงาน) 3) แบบสอบถามความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อระบบสารสนเทศ

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

สถิติที่ใช้ในการวิจัย คือ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) นำเสนอในรูปแบบของตารางประกอบคำบรรยาย

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. นำแบบสอบถามให้กับนิสิตที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ในปีการศึกษา 2/2554 สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา จำนวน 43 คน ตอบแบบสอบถาม ซึ่งสามารถติดตามและรวบรวมได้ จำนวนทั้งสิ้น 43 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100
2. นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมานำมาประมวลผลและดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล สรุปผลตามขั้นตอนของการวิจัย

ผลการวิจัย

ตาราง 1 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อองค์ประกอบของโครงสร้างเว็บไซต์การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ (ฝึกงาน) ประจำปีการศึกษา 2/2554 สำหรับระบบการจัดการความรู้เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

รายการ	$\bar{X}$	SD	ระดับ ความคิดเห็น
1. เว็บไซต์ข่าวประชาสัมพันธ์ ได้แก่ เว็บไซต์ข่าว ประกาศข่าวเกี่ยวกับการเรียนการสอน การสอบและเรื่องทั่วไป	3.98	.77	มาก
2. ระบบ Log-in (Account) เป็นระบบของการเข้าไปเรียนเนื้อหาภายในเว็บไซต์ที่จัดเตรียมไว้ให้	4.28	.66	มาก
3. เว็บไซต์ตารางบันทึกการฝึกงานประจำภาคเรียนประมวลแนวทางการเขียนบันทึก ใช้ในการอธิบายการบันทึกข้อมูลเพื่อนำไปใช้เป็นความรู้	4.09	.72	มาก
4. เว็บไซต์ความรู้เกี่ยวกับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	3.91	.68	มาก
5. เว็บไซต์กิจกรรมกระบวนการจัดการความรู้ด้านการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	4.14	.67	มาก
6. เว็บไซต์เสนอเนื้อหาความรู้ในรูปแบบสื่อต่างๆ เช่น สื่อเนื้อหาตัวอักษร	3.81	.64	มาก

รายการ	$\bar{X}$	SD	ระดับ ความคิดเห็น
ภาพนิ่ง (HTML), PDF, Presentation (PPT)			
7. เว็บเพจแสดงกิจกรรมกระบวนการจัดการความรู้ ได้แก่ งานที่มอบหมาย การบันทึกการฝึกประสบการณ์ การนำเสนองาน	4.19	.70	มาก
8. ช่องทางการสื่อสารต่างๆ	4.02	.74	มาก
9. เว็บเพจบริการช่วยเหลือในการเรียนรู้ด้วยตนเอง/คู่มือการใช้งาน	3.81	.63	มาก
10. เว็บเพจแลกเปลี่ยนความคิดเห็นข่าวสาร อภิปราย	3.86	.71	มาก
11. เว็บเพจแหล่งสนับสนุนการเรียนรู้ในเนื้อหาที่เกี่ยวข้อง	3.79	.77	มาก
12. เว็บเพจการประเมินผล ข้อมูลผลการสอบ	3.86	.74	มาก
13. เว็บเพจการเก็บข้อมูลประสบการณ์วิชาชีพ	4.07	.80	มาก
14. เว็บเพจแสดงข้อมูลการเข้าใช้บทเรียนในทุกๆ ส่วนเนื้อหา	3.81	.73	มาก
ค่าเฉลี่ย	3.97	.55	มาก

จากตาราง 1 จะเห็นได้ว่านิสิตมีความคิดเห็นต่อองค์ประกอบของโครงสร้างเว็บไซต์การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ (ฝึกงาน) ประจำปีการศึกษา 2/2554 สำหรับระบบการจัดการความรู้เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เกี่ยวกับองค์ประกอบรูปแบบและความเป็นไปได้ด้านต่าง ๆ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.97$, $SD=0.55$) เมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อ พบว่า นิสิตมีความคิดเห็นในระดับมากในทุกข้อ คือ ระบบ Log-in (Account) เป็นระบบของการเข้าไปเรียนเนื้อหาภายในเว็บเพจที่จัดเตรียมไว้ให้ ($\bar{x}=4.28$, $SD=0.66$) เว็บเพจแสดงกิจกรรมกระบวนการจัดการความรู้ ได้แก่ งานที่มอบหมาย การบันทึกการฝึกประสบการณ์ การนำเสนองาน ($\bar{x}=4.19$, $SD=0.70$) เว็บเพจกิจกรรมกระบวนการจัดการความรู้ด้านการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ($\bar{x}=4.14$, $SD=0.67$) เว็บเพจตารางบันทึกการฝึกงานประจำภาคเรียน ประมวลแนวทางการเขียนบันทึก ใช้ในการอธิบายการบันทึกข้อมูลเพื่อนำไปใช้เป็นความรู้ ($\bar{x}=4.09$, $SD=0.72$) เว็บเพจการเก็บข้อมูลประสบการณ์วิชาชีพ ($\bar{x}=4.07$, $SD=0.80$) ช่องทางการสื่อสารต่างๆ ($\bar{x}=4.02$, $SD=0.74$) เว็บเพจข่าวประชาสัมพันธ์ ได้แก่ เว็บแจ้งข่าว ประกาศข่าวเกี่ยวกับการเรียนการสอน การ

สอบและเรื่องทั่วไป ($\bar{x}=3.98$, $SD=0.77$) เว็บเพจความรู้เกี่ยวกับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ($\bar{x}=3.91$, $SD=0.68$) เว็บเพจการประเมินผลข้อมูลผลการสอบ ($\bar{x}=3.86$, $SD=0.74$) เว็บเพจแลกเปลี่ยนความคิดเห็นข่าวสาร อภิปราย Web board, Chat Room ($\bar{x}=3.86$, $SD=0.71$) เว็บเพจแสดงข้อมูลการเข้าใช้บทเรียนในทุกๆ ส่วนเนื้อหา ($\bar{x}=3.81$, $SD=0.73$) เว็บเพจเสนอเนื้อหาความรู้ในรูปแบบสื่อต่างๆ เช่น สื่อเนื้อหาตัวอักษร ภาพนิ่ง (HTML), PDF, Presentation (PPT), ($\bar{x}=3.81$, $SD=0.64$) เว็บเพจบริการช่วยเหลือในการเรียนรู้ด้วยตนเอง/คู่มือการใช้งาน ($\bar{x}=3.81$, $SD=0.63$) และเว็บเพจแหล่งสนับสนุนการเรียนรู้ในเนื้อหาที่เกี่ยวข้อง ($\bar{x}=3.79$, $SD=0.77$)

ข้อเสนอแนะสำหรับองค์ประกอบของโครงสร้างเว็บไซต์การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ (ฝึกงาน) นิสิตเสนอแนะว่าควรมีระบบบันทึกประจำวันของแต่ละคนที่สามารถ Update ข้อมูลด้วยตนเองในรูปแบบมัลติมีเดียได้ตลอดเวลาและสามารถเชื่อมโยงกับ YouTube หรือโปรแกรมที่สามารถนำเสนอผลงานของตนเองได้

ตาราง 2 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ (ฝึกงาน) ประจำปีการศึกษา 2/2554 สำหรับบันทึกการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

รายการ	$\bar{X}$	SD	ระดับ ความคิดเห็น
ด้านการเข้าถึงระบบการจัดการความรู้	3.84	.52	มาก
1. คู่มือแนะนำในการใช้เว็บไซต์ประกอบการเรียน	3.88	.59	มาก
2. ง่ายและสะดวกในการใช้งาน	3.91	.68	มาก
3. คำแนะนำในการเรียนการสอน	3.95	.58	มาก
4. มีเอกสารประกอบช่วยให้ความชัดเจนในการบรรยายเนื้อหา	3.65	.78	มาก
ด้านการออกแบบเว็บไซต์	3.84	.62	มาก
5. มีการออกแบบที่สอดคล้องเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย	3.91	.75	มาก
6. การออกแบบเว็บไซต์มีความน่าสนใจ	3.72	.75	มาก
7. ระบบนำทาง (Navigation) เชื่อมโยงภายในเว็บไซต์	3.74	.79	มาก
8. การเชื่อมโยง (Link) ไปยังแหล่งทรัพยากรสนับสนุนการเรียนภายนอก	3.81	.79	มาก
9. ขนาดปุ่ม (Buttons) และสัญลักษณ์รูปไอคอน (Icon)	3.79	.77	มาก
10. เทคนิคการนำเสนอภาพ สื่อต่างๆ รวดเร็ว	3.77	.88	มาก
11. การออกแบบกราฟิก สี และขนาดตัวอักษรเหมาะสม	4.07	.80	มาก
12. ความเร็วในการเข้าถึงบทเรียนและการดาวน์โหลดไฟล์ประกอบการเรียนการสอน	3.93	.80	มาก
ด้านการออกแบบการเรียนรู้	4.05	.51	มาก
13. วัตถุประสงค์ของบทเรียนชัดเจน	4.28	.73	มาก
14. คำแนะนำ คำอธิบาย หรือตัวอย่างที่จำเป็นในการเรียนในเนื้อหาวิชา	4.21	.64	มาก
15. การกำหนดขั้นตอนการดำเนินกิจกรรมชัดเจนกลุ่มเป้าหมาย	4.12	.66	มาก
16. เนื้อหาเหมาะสมที่ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ด้วยตนเอง	4.07	.63	มาก
17. กิจกรรมในแต่ละหัวข้อชัดเจน	3.98	.74	มาก
18. กิจกรรมที่มอบหมายให้ผู้เรียนเหมาะสมทั้งปริมาณ ความถี่ และระยะเวลา	4.02	.80	มาก
19. แบบประเมินก่อนเรียน/หลังเรียน เหมาะสมกับการประเมินผลการเรียนรู้ของตนเอง	3.88	.76	มาก
20. การกำหนดขั้นตอนการดำเนินกิจกรรมชัดเจนกลุ่มเป้าหมาย	3.98	.67	มาก
21. เนื้อหาเหมาะสมที่ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ด้วยตนเอง	4.05	.69	มาก
22. กิจกรรมในแต่ละหัวข้อชัดเจน	4.12	.66	มาก
23. กิจกรรมที่มอบหมายให้ผู้เรียนเหมาะสมทั้งปริมาณ ความถี่ และระยะเวลา	3.95	.69	มาก
24. แบบประเมินก่อนเรียน/หลังเรียน เหมาะสมกับการประเมินผลการเรียนรู้ของตนเอง	4.00	.62	มาก
25. กิจกรรมในเว็บไซต์มีประโยชน์สำหรับผู้เรียนในการเรียนรู้ด้วยตนเอง	4.14	.74	มาก
26. กิจกรรมการเรียนการสอนเป็นกิจกรรมที่ให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมระหว่างผู้เรียนกับผู้สอน และผู้เรียนกับผู้เรียนอื่น	3.86	.67	มาก

รายการ	$\bar{X}$	SD	ระดับ ความคิดเห็น
การสื่อสารและปฏิสัมพันธ์ระหว่างนิสิตฝึกประสบการณ์และอาจารย์ นิเทศ	3.95	.57	มาก
27. การประกาศ (Announcements) แจ้งกำหนดการ กิจกรรมต่างๆ ใน การเรียนการสอน	3.84	.72	มาก
28. การปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน (E-mail, Chat room, Web board)	3.91	.81	มาก
29. การปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนกับผู้เรียน (E-mail, Chat room, Web board)	3.93	.74	มาก
30. ภาพรวมความเหมาะสมของกระบวนการจัดการความรู้บนเครือข่าย อินเทอร์เน็ต	4.02	.60	มาก
31. การใช้ Face book ในการติดต่อสื่อสารปัญหา อุปสรรคและคำถามใน การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	4.05	.78	มาก
ค่าเฉลี่ย	3.95	.50	มาก

จากตาราง 2 จะเห็นได้ว่าการประเมินระบบ
การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ (ฝึกงาน) ประจำปี
การศึกษา 2/2554 สำหรับบันทึกการฝึกประสบการณ์
วิชาชีพ พบว่า นิสิตมีความเห็นเกี่ยวกับเว็บไซต์ในด้าน
ต่าง ๆ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.95$, $SD=0.50$)
เมื่อวิเคราะห์ทีละด้าน พบว่า นิสิตมีความคิดเห็นใน
ระดับมากในทุกข้อ คือ ด้านการเข้าถึงระบบการจัดการ
ความรู้ ($\bar{x}=3.84$, $SD=0.52$) ด้านการออกแบบเว็บไซต์
($\bar{x}=3.84$, $SD=0.62$) ด้านการออกแบบการเรียนรู้ ($\bar{x}$
 $=4.05$, $SD=0.51$) และด้านการสื่อสารและปฏิสัมพันธ์

ระหว่างนิสิตฝึกประสบการณ์และอาจารย์นิเทศ ($\bar{x}=$
3.95, $SD=0.57$)

ข้อเสนอแนะภายในเว็บไซต์ควรมีการนำ
Google Map มาใช้ในการกำหนดหน่วยงาน สถานที่
ฝึกงานหรือบริษัทฝึกงานที่นิสิตทุกคนไปฝึกประสบการณ์
เพื่อใช้ในการตรวจสอบสภาพแวดล้อม ความเป็นอยู่
ความสะดวกรวดเร็วในการนิเทศสำหรับอาจารย์นิเทศ
และที่สำคัญเพื่อเป็นข้อมูลให้สำหรับรุ่นน้องที่ต้องการจะ
ไปฝึกสถานที่นั้น จะได้ทราบรายละเอียดหรือตำแหน่ง
ของหน่วยงานที่จะฝึกประสบการณ์

ตาราง 3 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อระบบสารสนเทศ

รายการประเมิน	$\bar{X}$	SD	ระดับ ความคิดเห็น
1. ข้อมูลสารสนเทศมีความทันสมัย	3.60	.69	มาก
2. ข้อมูลสารสนเทศ มีความถูกต้อง ตรงกัน เชื่อถือได้	3.88	.66	มาก
3. ระบบสารสนเทศครอบคลุมครบถ้วนทุกด้าน	3.72	.77	มาก
4. ระบบสารสนเทศเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงาน	4.00	.98	มาก
5. ข้อมูลตอบสนองตรงตามความต้องการของผู้ใช้	3.81	.73	มาก
6. ระบบข้อมูลเป็นหมวดหมู่	3.86	.80	มาก
7. มีระบบและวิธีการนำเสนอข้อมูลที่ดี	3.81	.85	มาก
8. ความรวดเร็วในการค้นหาข้อมูล	3.72	.88	มาก
9. สามารถเข้าถึงได้สะดวก	3.95	.90	มาก

รายการประเมิน	$\bar{X}$	SD	ระดับ ความคิดเห็น
10. ใช้งานง่าย	4.07	.88	มาก
11. พึงพอใจในภาพรวมต่อการใช้งานระบบ	3.86	.86	มาก
12. ความสะดวกในการใช้งาน	3.95	.75	มาก
13. ความรวดเร็วในการใช้งาน	3.74	.87	มาก
14. ความถูกต้องของระบบงาน	3.91	.81	มาก
15. ครอบคลุมของระบบกับงาน	3.79	.80	มาก
16. การให้คำปรึกษาและแก้ปัญหา	3.70	.74	มาก
ค่าเฉลี่ย	3.83	.65	มาก

จากตาราง 3 พบว่า นิสิตมีความคิดเห็นต่อระบบสารสนเทศ ในระดับมาก ($\bar{x}=3.83$, $SD=0.65$) เมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อ พบว่า นิสิตมีความคิดเห็นในระดับมากในทุกข้อ คือ ใช้งานง่าย ($\bar{x}=4.07$, $SD=0.88$) ระบบสารสนเทศเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงาน ($\bar{x}=4.00$, $SD=0.98$) สามารถเข้าถึงได้สะดวก ($\bar{x}=3.95$, $SD=0.90$) ความสะดวกในการใช้งาน ($\bar{x}=3.95$, $SD=0.75$) ความถูกต้องของระบบงาน ($\bar{x}=3.91$, $SD=0.81$) ข้อมูลสารสนเทศ มีความถูกต้องตรงกัน เชื่อถือได้ ($\bar{x}=3.88$, $SD=0.66$) ความคิดเห็นในภาพรวมต่อการใช้งานระบบ ($\bar{x}=3.86$, $SD=0.86$) ระบบข้อมูลเป็นหมวดหมู่ ($\bar{x}=3.86$, $SD=0.80$) ระบบและวิธีการนำเสนอข้อมูล ($\bar{x}=3.81$, $SD=0.85$) ข้อมูลตอบสนองตรงตามความต้องการของผู้ใช้ ($\bar{x}=3.81$, $SD=0.73$) ความครอบคลุมของระบบกับงาน ($\bar{x}=3.79$, $SD=0.80$) ความรวดเร็วในการใช้งาน ($\bar{x}=3.74$, $SD=0.87$) ความรวดเร็วในการค้นหาข้อมูล ($\bar{x}=3.72$, $SD=0.88$) ระบบสารสนเทศครอบคลุมครบถ้วนทุกภารกิจ ($\bar{x}=3.72$, $SD=0.77$) การให้คำปรึกษาและแก้ปัญหา ($\bar{x}=3.70$, $SD=0.74$) และข้อมูลสารสนเทศมีความทันสมัย ($\bar{x}=3.60$, $SD=0.69$)

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

1. ภายในระบบการจัดการความรู้ ควรจะมีการนำ Social media มาประยุกต์ใช้ในการจัดในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างนิสิตกับนิสิต นิสิตกับอาจารย์นิเทศ และนิสิตกับพี่เลี้ยง เพื่อให้กระบวนการ

ติดต่อสื่อสารมีประสิทธิภาพ สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการฝึกประสบการณ์วิชาชีพได้อย่างรวดเร็วและทันเวลา ทำให้เกิดความร่วมมือระหว่างนิสิตกับนิสิต นิสิตกับอาจารย์นิเทศ และนิสิตกับพี่เลี้ยง

2. ควรมีการนำเทคโนโลยี Social media ที่มีเครื่องมือออนไลน์มากมายมาปรับใช้เพื่อพัฒนาระบบการจัดการความรู้ให้เป็นระบบเครือข่ายที่สามารถลดความเหลื่อมล้ำของการเข้าถึงองค์ความรู้ที่เกิดจากการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของแต่ละรุ่น เพื่อนำมาใช้ให้เป็นประโยชน์ในการเรียนการสอนอย่างแท้จริง

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยที่กล่าวมาแล้ว มีประเด็นสำคัญที่ควรนำมาอภิปรายดังนี้

1. ความเหมาะสมขององค์ประกอบของโครงสร้างเว็บไซต์การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ (ฝึกงาน) ประจำปีการศึกษา 2/2554 สำหรับระบบการจัดการความรู้เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต นิสิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมขององค์ประกอบและความเป็นไปได้ด้านต่าง ๆ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.97$, $SD=0.55$) ถึงแม้ว่าระบบการจัดการความรู้จากการประเมินผลการประเมินอยู่ในระดับมาก แต่นิสิตเสนอแนะในการปรับปรุงเพื่อให้สอดคล้องกับสถานะปัจจุบันเนื่องจากการเปลี่ยนแปลง โดยให้มีการเพิ่มระบบบันทึกประจำวันที่เอื้ออำนวยความสะดวกมากยิ่งขึ้น ดังที่งานวิจัยของเนาวรัตน์ จันทรโกมล (2554) ได้ศึกษาวิจัย ระบบสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารกรุงเทพมหานครเพื่อพิจารณาเลื่อนขึ้นเงินเดือน เพื่อให้ผู้บริหารใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของ

ผู้ได้บังคับบัญชาและการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน ให้มีความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้นและมีความเป็นธรรม พบว่าภายในระบบดังกล่าวประกอบด้วย การกำหนดหลักเกณฑ์คะแนนดัชนีชี้วัดของการทำงาน การบันทึกผลการปฏิบัติงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน ซึ่งการบันทึกผลการปฏิบัติงานคล้ายกับการบันทึกประจำวันของระบบการจัดการความรู้ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ (ฝึกงาน) ที่จะต้องมี เพราะจะทำให้สามารถสรุปรายงานให้ผู้เกี่ยวข้องทราบได้ทันที

2. การประเมินระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ (ฝึกงาน) ประจำปีการศึกษา 2/2554 สำหรับบันทึกการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ พบว่า นิสิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับเว็บไซต์ในด้านต่าง ๆ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.95$, $SD=0.50$) เมื่อวิเคราะห์ทีละด้าน พบว่า นิสิตมีความเห็นในระดับมากในทุกข้อ คือ ด้านการเข้าถึงระบบการจัดการความรู้ ($\bar{x}=3.84$, $SD=0.52$) ด้านการออกแบบเว็บไซต์ ($\bar{x}=3.84$, $SD=0.62$) ด้านการออกแบบการเรียนรู้ ($\bar{x}=4.05$, $SD=0.51$) และด้านการสื่อสารและปฏิสัมพันธ์ระหว่างนิสิตฝึกประสบการณ์และอาจารย์นิเทศ ($\bar{x}=3.95$, $SD=0.57$) จากองค์ประกอบดังกล่าวจะเห็นว่าเป็นองค์ประกอบพื้นฐานในการออกแบบระบบการจัดการความรู้ แต่สิ่งที่ควรจะมีการพัฒนาอยู่ตลอดเวลาคือ ภายในเว็บไซต์การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ดังที่นิสิตได้เสนอแนะถึงการนำ Google Map มาใช้ในการกำหนดหน่วยงาน สถานที่ฝึกงานหรือบริษัทฝึกงานที่นิสิตทุกคนไปฝึกประสบการณ์เพื่อใช้ในการตรวจสอบสภาพ แวดล้อม ความเป็นอยู่ ความสะดวกรวดเร็วในการนิเทศสำหรับอาจารย์นิเทศ และที่สำคัญเพื่อเป็นข้อมูลให้สำหรับรุ่นน้องที่ต้องการจะไปฝึกสถานที่นั้นจะได้ทราบรายละเอียดหรือตำแหน่งของหน่วยงานที่จะฝึกประสบการณ์ ดังที่งานวิจัยของบุญธรรม แก้วเป้ง (2545) ที่ได้ศึกษาการติดตามการดำเนินงานนำร่องการจัดการศึกษาภาคบังคับ 9 ปี ของสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดเชียงราย เพื่อติดตามการดำเนินงานนำร่องการจัดการศึกษาภาคบังคับ 9 ปี แล้วพบว่าด้านการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน การจัดหาอุปกรณ์ที่ใช้ประกอบการเรียนการสอนและหนังสือคู่มือที่ใช้ประกอบการเรียนมีน้อยเกินไป ไม่เพียงพอสำหรับผู้เรียน ดังนั้นเว็บไซต์ในการฝึกงานนับว่าเป็นสื่อการเรียนการสอนที่เราจะต้องจัดสิ่งอำนวยความสะดวก

เพื่อสนับสนุนให้เพียงพอกับความต้องการให้นิสิตมากที่สุดเท่าที่จะทำได้

3. ความคิดเห็นที่มีต่อระบบสารสนเทศ นิสิตมีความคิดเห็นในระดับมาก ($\bar{x}=3.83$, $SD=0.65$) ในส่วนของระบบสารสนเทศเป็นภาพรวมของการใช้งานทั้งหมด เหตุผลที่นิสิตมีความคิดเห็นในระดับมากเนื่องมาจากระบบดังกล่าวสามารถตอบสนองความต้องการได้เป็นอย่างดี ส่วนที่ต้องการให้เพิ่มเติมเพื่อให้มีความทันสมัยได้แก่เครื่องมือบางอย่างที่สามารถตอบสนองต่อการใช้งานเพื่อให้ระบบการจัดการความรู้ที่มีอยู่สามารถนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในอนาคตต่อไป

ข้อเสนอแนะ

1. ภายในระบบการจัดการความรู้ ควรจะมีการนำ Social media มาประยุกต์ใช้ในการจัดในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างนิสิตกับนิสิต นิสิตกับอาจารย์นิเทศ และนิสิตกับพี่เลี้ยง เพื่อให้กระบวนการติดต่อสื่อสารมีประสิทธิภาพ สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการฝึกประสบการณ์วิชาชีพได้อย่างรวดเร็วและทันเวลา ทำให้เกิดความร่วมมือระหว่างนิสิตกับนิสิต นิสิตกับอาจารย์นิเทศ และนิสิตกับพี่เลี้ยง

2. ควรมีการนำเทคโนโลยี Social media ที่มีเครื่องมือออนไลน์มากมายมาปรับใช้เพื่อพัฒนาระบบการจัดการความรู้ให้เป็นระบบเครือข่าย ที่สามารถลดความเหลื่อมล้ำของการเข้าถึงองค์ความรู้ที่เกิดจากการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของแต่ละรุ่น เพื่อนำมาใช้ให้เป็นประโยชน์ในการเรียนการสอนอย่างแท้จริง

3. การนำระบบการจัดการความรู้ ไปใช้จะต้องมีประชาสัมพันธ์ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องมีความเข้าใจถึงขั้นตอนและกระบวนการของการปฏิบัติ และประโยชน์ของระบบ เพื่อเตรียมความพร้อมในการร่วมกิจกรรม และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ซึ่งจะช่วยให้การดำเนินการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เป็นไปตามขั้นตอน

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในครั้งต่อไป

ควรมีการติดตามผลของการใช้ระบบการจัดการความรู้ที่สนับสนุนการเรียนการสอน บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อทำการปรับปรุงองค์ประกอบ เว็บไซต์ และระบบสารสนเทศให้ทันสมัยตลอดเวลา

เอกสารอ้างอิง

- ทิพรัตน์ สิทธิวงศ์, ประหยัด จิระวรพงศ์, อนิรุทธิ์ สติมัน และคณะ. (2554). การพัฒนาระบบการจัดการความรู้ เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำหรับการเรียนรู้แบบนำตนเอง ของนิสิต ระดับอุดมศึกษา. *วารสารศึกษาศาสตร์*, 9(1), 126-132.
- เนาวรัตน์ จันทรีโกมล. (2554). ระบบสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารกรุงเทพมหานครเพื่อพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน. วิทยานิพนธ์ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์.
- บุญธรรม แก้วเป็ง. (2545). การติดตามการดำเนินงานนำร่องการจัดการศึกษาภาคบังคับ 9 ปี ของสำนักงานการประถมศึกษา. วิทยานิพนธ์. ครุศาสตรมหาบัณฑิต การบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- ประโยชน์ของการติดตามและประเมินผล. สืบค้นเมื่อวันที่ 5 พฤศจิกายน 2555 จาก http://wipharat0073.blogspot.com/2009/11/blog-post_05.html.