

บทความวิจัย (Research Article)

การศึกษาความต้องการและแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะของครูสอนภาษาอังกฤษ ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 40

A STUDY OF NEEDS AND GUIDELINES OF ENGLISH TEACHERS' COMPETENCY DEVELOPMENT UNDER SECONDARY EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE 40

Received: August 8, 2019

Revised: October 9, 2019

Accepted: October 10, 2019

ปิยาภรณ์ อัครลาวัลย์^{1*} และสธิรพร ชาวนนชัย²

Piyaporn Akaralawan^{1*} and Sathiraporn Chaowachai²

^{1,2}คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

^{1,2}Faculty of Education, Naresuan University, Phitsanulok 65000, Thailand

*Corresponding Author, E-mail: p.akaralawan@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการและแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะของครูสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 40 โดยวิธีการดำเนินการวิจัยแบ่งออกเป็น 2 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 การศึกษาความต้องการในการพัฒนาสมรรถนะของครูสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 40 โดยการใช้แบบสอบถามกับครูสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนสังกัดมัธยมศึกษา เขต 40 จำนวน 127 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ตอนที่ 2 ศึกษาแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะของครูสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 40 ข้อมูลได้มาจากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การวิเคราะห์เนื้อหา ผลการวิจัยพบว่า 1) ความต้องการและแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะของครูสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 40 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายสมรรถนะ พบว่า สมรรถนะของครูสอนภาษาอังกฤษด้านที่มีความต้องการในการพัฒนาสูงสุด ได้แก่ สมรรถนะด้านความรู้ของครูสอนภาษาอังกฤษ อยู่ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ สมรรถนะด้านทักษะของครูสอนภาษาอังกฤษ อยู่ในระดับมาก และสมรรถนะด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลของครูสอนภาษาอังกฤษ อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ 2) ผลการศึกษาแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะของครูสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 40 พบว่า มีทั้งหมด 17 แนวทาง แบ่งออกเป็น ด้านความรู้เกี่ยวกับเทคนิค วิธีการสอนภาษาอังกฤษ 6 แนวทาง ด้านทักษะการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ และนวัตกรรม 6 แนวทาง และด้านบุคลิกลักษณะของครูสอนภาษาอังกฤษ 5 แนวทาง

คำสำคัญ: ความต้องการ แนวทางการพัฒนา สมรรถนะ ครูสอนภาษาอังกฤษ

Abstract

The purpose of this research was to study needs and guidelines for development of English teachers' competency in schools under Secondary Educational Service Area Office 40. The research methodology consists of 2 parts. The first part was to study English teachers' needs in developing their competency. Data were collected using questionnaire from 127 English teachers in secondary schools under Secondary Educational Service Area Office 40. Data were analyzed by using frequency, percentage and standard deviation. The second part was to study guidelines of English teacher's competency development. Data were obtained from interviewing five experts. Content analysis was used to analyzed. The results of the research were as follows: 1) the needs of the English teachers under Secondary Educational Service Area Office 40 in competency development in overall were at the high level. Considering each competency, English knowledge was found at the highest competency to develop followed by teaching skill and teaching performance. 2) The results of guidelines for development of English teachers' competency in schools under Secondary Educational Service Area Office 40 were stated in total of 17 ways; 6 ways in teaching technique and methodology, 6 ways in information and communication technology and innovation skills and 5 ways in teacher's teaching performances.

Keywords: Needs, Guidelines for Development, Competency, English Teacher

บทนำ

ภาษาอังกฤษเป็นภาษาสากลที่มีการใช้อย่างแพร่หลายมากที่สุดภาษาหนึ่ง โดยที่องค์ความรู้ส่วนใหญ่ ถูกบันทึกและเผยแพร่เป็นภาษาอังกฤษ จึงมีความจำเป็นที่ต้องจัดให้มีการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ เพื่อให้ผู้เรียน มีความรู้ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเป็นเครื่องมือเข้าถึงองค์ความรู้และก้าวทันโลก รวมถึงพัฒนาตนเอง เพื่อนำไปสู่การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศต่อไป หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ได้กำหนดให้ผู้เรียนทุกคนในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานจำเป็นต้องเรียนภาษาต่างประเทศ คือ ภาษาอังกฤษ เพื่อพัฒนาองค์ความรู้ ทักษะ เจตคติ และวัฒนธรรมการใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสาร การแสวงหา ความรู้ และการประกอบอาชีพ ในขณะที่ภาษาต่างประเทศที่ 3 สถานศึกษาสามารถจัดให้มีการเรียนการสอนตาม ดุลพินิจ

จากผลการทดสอบระดับชาติ โดยใช้แบบทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติขั้นพื้นฐาน (Ordinary National Educational Test: O-NET) รายวิชาภาษาอังกฤษ ในปีการศึกษา 2560 เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับผลการทดสอบในปีการศึกษา 2559 พบว่า นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 มีผลคะแนนเฉลี่ยเท่าเดิม และนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 มีผลคะแนนเฉลี่ยเพิ่มขึ้น 0.55 คะแนน แต่ทว่าทั้งสองระดับชั้นยังคงมีคะแนนเฉลี่ยไม่เกินครึ่งของการทดสอบ

อีเอฟ เอ็ดดูเคชันเฟิร์สต์ (EF Education First) องค์การนานาชาติที่เชี่ยวชาญเรื่องการฝึกอบรมภาษาเปิดเผยอันดับความสามารถทางการใช้ภาษาอังกฤษประจำปี 2018 ผลการสำรวจ พบว่า ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของคนไทยอยู่ในระดับต่ำ ประเทศไทยถูกจัดให้อยู่ในอันดับที่ 64 ของโลก และอยู่ในอันดับที่ 16 จาก 21 ประเทศในเอเชีย จากปัญหาดังกล่าวสะท้อนให้เห็นว่า เด็กไทยยังคงมีปัญหาด้านทักษะภาษาอังกฤษ และยังมีคนไทยจำนวนมากที่ไม่สามารถสื่อสารภาษาอังกฤษกับชาวต่างประเทศได้แม้จะจบการศึกษาในระดับอุดมศึกษาแล้วก็ตาม (Thai Rath, 2018; Rassarin, 2018)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 40 เล็งเห็นถึงความสำคัญของนโยบายการยกระดับการศึกษาและพัฒนาศักยภาพผู้เรียน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการสร้างเสริมสมรรถนะและทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ ให้ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารและใช้ในการแสวงหาองค์ความรู้เพื่อพัฒนาตนเอง เพื่อที่จะนำไปสู่การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง การปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ จึงดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2561 ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาคุณภาพผู้เรียนและส่งเสริมการจัดการศึกษาเพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน โครงการที่ 2 จัดสอบทางการศึกษาระดับชาติขั้นพื้นฐาน (O-NET) ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ผลที่ได้รับจากการดำเนินงาน พบว่า วิชาภาษาอังกฤษ มีนักเรียนเข้าสอบ 4,129 คน ขาดสอบ 145 คน มีค่าเฉลี่ยคะแนนระดับเขตพื้นที่ 28.46 คะแนน ซึ่งต่ำกว่าค่าเฉลี่ยคะแนนระดับประเทศ (29.45 คะแนน) และโครงการที่ 6 นิเทศ ติดตามครูในโครงการพัฒนาการสอนภาษาอังกฤษ (Boot Camp) ผลที่ได้รับจากการดำเนินงาน พบว่า ครูและบุคลากรทางการศึกษาเข้าร่วมโครงการทั้งหมด 150 คน แบ่งเป็นครู 142 คน และบุคลากร (ศึกษานิเทศก์) 8 คน ปัญหาและอุปสรรค คือ ครูผู้สอนยังไม่ได้เข้ารับการอบรม Boot Camp ครบทุกคน (Policy and Planning Group, Secondary Educational Service Area Office 40, pp. 35-40; Secondary Educational Service Area Office 40, p. 22) จากผลการดำเนินงานสะท้อนให้เห็นปัญหาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 40 ที่ต้องดำเนินการแก้ไขอย่างเร่งด่วน ซึ่งเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไปว่าสิ่งสำคัญที่สุดของการพัฒนาการศึกษา คือ ต้องพัฒนาครู เพราะครูมีหน้าที่พัฒนานักเรียนให้เป็นผู้ที่พร้อมด้วยสติและปัญญา

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงสนใจและต้องการศึกษาความต้องการและแนวทางในการพัฒนาการพัฒนาสมรรถนะการสอนของครูภาษาอังกฤษในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 40 ว่า การเรียนการสอนภาษาอังกฤษในปัจจุบันมีลักษณะเช่นใด ครูมีความต้องการที่จะพัฒนาสมรรถนะการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในด้านใด เพื่อนำผลการวิจัยมาใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงหลักสูตรการพัฒนาครูและบุคลากรสายการสอนภาษาอังกฤษที่สอดคล้องกับความเป็นจริง สามารถแก้ปัญหาได้อย่างตรงจุด นอกจากนี้ยังเป็นข้อมูลให้ผู้บริหารสถานศึกษาได้นำไปพิจารณาวางแผนการพัฒนาบุคลากรในสังกัดของตน เพื่อพัฒนาคุณภาพทางวิชาการของโรงเรียนต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความต้องการในการพัฒนาสมรรถนะของครูสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 40

2. เพื่อศึกษาแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะของครูสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเขต 40

วิธีดำเนินการวิจัย

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาความต้องการในการพัฒนาสมรรถนะของครูสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเขต 40 โดยใช้กลุ่มตัวอย่าง คือ ครูสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเขต 40 จำนวน 127 คน กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของ Krejcie and Morgan (as cited in Sisa-aad, 2013, p. 43) ได้มาโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ตามสัดส่วนของครูสอนภาษาอังกฤษในแต่ละโรงเรียน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามความต้องการในการพัฒนาสมรรถนะของครูสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเขต 40 มีลักษณะเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ของลิเคิร์ต (Likert Scale) เพื่อสอบถามความคิดเห็นของครูสอนภาษาอังกฤษที่มีต่อความต้องการในการพัฒนาสมรรถนะของตน จากนั้นวิเคราะห์ด้วยการหาค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ขั้นตอนที่ 2 การศึกษาแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะของครูสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเขต 40 โดยกลุ่มผู้ให้ข้อมูล คือ อาจารย์ประจำระดับอุดมศึกษา ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ เป็น/เคยเป็น ศึกษานิเทศก์ ที่ปฏิบัติหน้าที่ดูแลกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ และครูสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จำนวน 5 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสัมภาษณ์แนวทางในการพัฒนาสมรรถนะของครูสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเขต 40 มีลักษณะเป็นแบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง (Semi-Structure or Guided Interviews) เพื่อเก็บข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะของครูสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเขต 40 ในด้านที่ครูสอนภาษาอังกฤษมีความต้องการพัฒนาสูงสุด ที่ได้มาจากการเก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลในขั้นตอนที่ 1 จากนั้นนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาจัดกระทำข้อมูลและสรุปข้อมูลด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาความต้องการในการพัฒนาสมรรถนะของครูสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเขต 40 พบว่า ความต้องการในการพัฒนาสมรรถนะของครูสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเขต 40 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.75$) เมื่อพิจารณาเป็นรายสมรรถนะ พบว่า สมรรถนะที่มีความต้องการในการพัฒนาสูงสุด ได้แก่ สมรรถนะด้านความรู้ของครูสอนภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.88$) รองลงมา ได้แก่ สมรรถนะด้านทักษะของครูสอนภาษาอังกฤษ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.82$) ส่วนสมรรถนะที่มีความต้องการในการพัฒนาต่ำสุด ได้แก่ สมรรถนะด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลของครูสอนภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.54$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

1.1 ผลจากการศึกษาความต้องการในการพัฒนาสมรรถนะของครูสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 40 สมรรถนะด้านความรู้ของครูสอนภาษาอังกฤษ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.88$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความรู้เกี่ยวกับเทคนิค วิธีการสอนภาษาอังกฤษ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.02$) รองลงมา คือ ความรู้เกี่ยวกับผู้เรียน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.90$) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ความรู้เกี่ยวกับการวิจัยเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนรู้ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.81$)

1.2 ผลจากการศึกษาความต้องการในการพัฒนาสมรรถนะของครูสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 40 สมรรถนะด้านทักษะของครูสอนภาษาอังกฤษ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.82$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ทักษะการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.01$) รองลงมา คือ ทักษะการจัดการเรียนรู้ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.90$) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.67$)

1.3 ผลจากการศึกษาความต้องการในการพัฒนาสมรรถนะของครูสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 40 สมรรถนะด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลของครูสอนภาษาอังกฤษของครูสอนภาษาอังกฤษ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.54$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บุคลิกลักษณะของครูสอนภาษาอังกฤษ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.64$) รองลงมา คือ ความใฝ่เรียนรู้ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.63$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ความศรัทธาต่อวิชาชีพ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.44$)

2. ผลการศึกษาแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะของครูสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 40 มีแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะแต่ละด้าน ดังนี้

2.1 สมรรถนะด้านความรู้ของครูสอนภาษาอังกฤษ พบว่า ด้านที่มีความต้องการในการพัฒนาสูงสุด คือ ด้านความรู้เกี่ยวกับเทคนิค วิธีการสอนภาษาอังกฤษ สรุปได้ 6 แนวทาง ดังนี้ **การพัฒนาในขณะที่ปฏิบัติงาน (On the Job Training)** ได้แก่ 1) ผู้บริหารสถานศึกษามีการนิเทศติดตามการจัดการเรียนรู้เพื่อให้กำลังใจครูในการสอน **การพัฒนาจากการปฏิบัติงาน (Off the Job Training)** ได้แก่ 2) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 40 จัดอบรมเชิงปฏิบัติการครูสอนภาษาอังกฤษ เกี่ยวกับเทคนิค วิธีการสอนใหม่ๆ 3) ผู้บริหารสถานศึกษาจัดการศึกษาดูงานในสถานศึกษาที่มีผลงานดีเด่นด้านการสอนภาษาอังกฤษ และ**การพัฒนาตนเอง (Self Development)** ได้แก่ 4) ผู้บริหารสถานศึกษาส่งเสริมให้ครูสอนภาษาอังกฤษสืบค้นเทคนิค วิธีการสอนภาษาอังกฤษจากตำรา บทความ งานวิจัย และสื่อออนไลน์ เช่น YouTube โทรทัศน์ครู เป็นต้น 5) ผู้บริหารสถานศึกษาสร้างชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) ของครูสอนภาษาอังกฤษในสถานศึกษา เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เทคนิค วิธีสอนภาษาอังกฤษกับเพื่อนร่วมงานและผู้เชี่ยวชาญ ร่วมมือกันแก้ปัญหาที่พบในการจัดการเรียนรู้ 6) ผู้บริหารสถานศึกษาจัดให้มีการจัดการความรู้ (KM) เกี่ยวกับเทคนิค วิธีการสอนภาษาอังกฤษ

2.2 สมรรถนะด้านทักษะของครูสอนภาษาอังกฤษ พบว่า ด้านที่มีความต้องการในการพัฒนาสูงสุด คือ ด้านทักษะการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม สรุปได้ 6 แนวทาง ดังนี้ **การพัฒนาในขณะที่ปฏิบัติงาน (On the Job Training)** ได้แก่ 1) ผู้บริหารสถานศึกษากำหนดหรือมอบหมายงานที่เกี่ยวกับการใช้สื่อเทคโนโลยี และนิเทศติดตามการใช้สื่อนวัตกรรมของครูสอนภาษาอังกฤษ **การพัฒนาจากการปฏิบัติงาน (Off the Job**

Training) ได้แก่ 2) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 40 จัดอบรมเชิงปฏิบัติการทักษะการใช้และการสร้างสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศนวัตกรรม และโปรแกรมช่วยสอนใหม่ๆ ให้กับครูสอนภาษาอังกฤษ โดยเชิญผู้เชี่ยวชาญมาเป็นวิทยากร 3) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 40 จัดให้มีการประกวดสื่อนวัตกรรมการสอนในองค์กรหลายๆ ระดับ 4) ผู้บริหารสถานศึกษาจัดทำแผนการปฏิบัติราชการประจำปี สอดแทรกโครงการจัดซื้อสื่อการสอนและวัสดุทัศนูปกรณ์ที่จำเป็นในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ เพื่อการจัดสรรงบประมาณที่เหมาะสม เพียงพอ และ **การพัฒนาตนเอง (Self Development)** ได้แก่ 5) ผู้บริหารสถานศึกษาส่งเสริมให้ครูสอนภาษาอังกฤษศึกษาวิธีการเลือกซื้อสื่อการสอนภาษาอังกฤษจากตำรา บทความ วิจัย และสื่อออนไลน์ 6) ผู้บริหารสถานศึกษาสร้างชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม กับครูที่มีความชำนาญหรือครูสอนภาษาอังกฤษที่มีความรู้ ประสบการณ์ วิทยฐานะทางการสอนภาษาอังกฤษ

2.3 สมรรถนะด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลของครูสอนภาษาอังกฤษ พบว่า ด้านที่มีความต้องการในการพัฒนาสูงสุด คือ ด้านบุคลิกลักษณะของครูสอนภาษาอังกฤษ สรุปได้ 5 แนวทาง ดังนี้ **การพัฒนาในขณะที่ปฏิบัติงาน (On the Job Training)** ได้แก่ 1) ผู้บริหารสถานศึกษามีการเสริมแรงทางบวกเมื่อครูมีการแสดงออกทางบุคลิกลักษณะที่ดี จนเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร เช่น กล่าวชมเชย เป็นต้น **การพัฒนาจากการปฏิบัติงาน (Off the Job Training)** ได้แก่ 2) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 40 จัดอบรมเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลิกลักษณะของครูสอนภาษาอังกฤษ และ **การพัฒนาตนเอง (Self Development)** ได้แก่ 3) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 40 จัดให้มีการรณรงค์ ประชาสัมพันธ์ส่งเสริมให้ครูสอนภาษาอังกฤษประพฤติตนตามหลักจรรยาบรรณวิชาชีพครู 4) ผู้บริหารสถานศึกษาสร้างชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) เพื่อส่งเสริมให้มีการสะท้อนผลด้านบุคลิกลักษณะของครูสอนภาษาอังกฤษระหว่างเพื่อนร่วมงาน และร่วมกันหาแนวทางในการปรับปรุง พัฒนาบุคลิกลักษณะให้ดียิ่งขึ้น 5) ผู้บริหารสถานศึกษา ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับครูและบุคลากรในสถานศึกษา เช่น หมั่นฝึกฝนการใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสาร เป็นต้น

การอภิปรายผลการวิจัย

1. จากการศึกษาความต้องการในการพัฒนาสมรรถนะของครูสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 40 พบว่า ความต้องการในการพัฒนาสมรรถนะของครูสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 40 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ เนื่องจากครูตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องให้ทันการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่เกิดขึ้นในสังคมไทย เพราะครูคือบุคลากรในสถานศึกษาทั้งภาครัฐและเอกชนที่มีหน้าที่ในการอบรม สั่งสอน ถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ให้แก่ศิษย์ให้มีความเจริญงอกงามทางด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม สติปัญญา (Chitchayawanich, 2017, p. 113; Boonphirom, 2014, p. 3) อันจะนำไปสู่การจัดการเรียนรู้ที่สามารถพัฒนาผู้เรียนให้มีทักษะการสื่อสารภาษาต่างประเทศซึ่งมีภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่ถูกกำหนดให้เรียนตลอดหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 สามารถใช้ภาษาอังกฤษเป็นเครื่องมือในการศึกษาค้นคว้า แลกเปลี่ยนเรียนรู้ และประกอบธุรกิจ เสริมสร้างศักยภาพผู้เรียนให้มีทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 ซึ่งสอดคล้องกับ Srisuk (2014, p. 86) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษาความต้องการพัฒนาสมรรถนะประจำ

สายงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 2 พบว่า ผลการศึกษาความต้องการพัฒนาสมรรถนะประจำสายงานครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 2 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และ Secondary Educational Service Area Office 40 (2016, p. 14) ได้กำหนดทิศทางการจัดการศึกษาในแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2559-2562 ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 40 พันธกิจข้อที่ 2 มุ่งมั่นพัฒนาข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษามืออาชีพ และเสริมสร้างคุณภาพชีวิตของบุคลากร เป้าประสงค์ข้อที่ 2 ครูและบุคลากรทางการศึกษามีภาวะผู้นำ เป็นคนดี คนเก่ง มีจรรยาบรรณ ยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ ใช้สื่อนวัตกรรมภาษาต่างประเทศ และผ่านการประเมินระดับชาติ เมื่อพิจารณาในแต่ละสมรรถนะ พบว่า สมรรถนะของครูสอนภาษาอังกฤษที่มีความต้องการในการพัฒนาสูงสุด ได้แก่ สมรรถนะด้านความรู้ของครูสอนภาษาอังกฤษ อยู่ในระดับมาก รองลงมาได้แก่ สมรรถนะด้านทักษะของครูสอนภาษาอังกฤษ อยู่ในระดับมาก ส่วนสมรรถนะของครูสอนภาษาอังกฤษที่มีความต้องการพัฒนาต่ำสุด คือ สมรรถนะด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลของครูสอนภาษาอังกฤษ อยู่ในระดับมาก อภิปรายผลได้ ดังนี้

1.1 สมรรถนะด้านความรู้ของครูสอนภาษาอังกฤษ พบว่า เป็นสมรรถนะที่ครูสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 40 มีความต้องการพัฒนาสูงสุด ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากความรู้เป็นหนึ่งในขั้นตอนของการเรียนรู้ เป็นสารสนเทศพื้นฐานที่เกิดจากการปฏิสัมพันธ์กับสิ่งแวดล้อม ข้อเท็จจริง ความคิดเห็น ทฤษฎี รูปแบบ หรือข้อมูลอื่นๆ ที่บุคคลรวบรวมได้จากประสบการณ์ชีวิต เป็นสิ่งที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาให้เกิดทักษะต่างๆ ต่อไปในอนาคต สอดคล้องกับ Parkpoom et al. (2013, p. 116) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การพัฒนารูปแบบสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อรองรับการก้าวสู่ประชาคมอาเซียน พบว่า จากการประเมินความต้องการจำเป็นในการพัฒนาสมรรถนะครูเพื่อรองรับการก้าวสู่ประชาคมอาเซียน ครูมีความจำเป็นในการพัฒนาสมรรถนะด้านความรู้มากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีความต้องการในการพัฒนาสูงสุด คือ ความรู้เกี่ยวกับเทคนิค วิธีการสอนภาษาอังกฤษ อยู่ในระดับมาก อภิปรายผลได้ ดังนี้

ด้านความรู้เกี่ยวกับเทคนิค วิธีการสอนภาษาอังกฤษ พบว่า เป็นด้านที่ครูสอนภาษาอังกฤษมีความต้องการในการพัฒนาสูงสุด ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ เนื่องจากในการจัดการเรียนรู้ภาษานั้น ไม่มีเทคนิค วิธีสอนใดที่เป็นเทคนิค วิธีสอนที่ดีที่สุด สามารถใช้ได้กับทุกบทเรียน ครูสอนภาษาอังกฤษจะต้องออกแบบการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ให้ผู้เรียนได้มีการเคลื่อนไหวและมีปฏิสัมพันธ์หลายรูปแบบเพื่อให้เกิดการเรียนรู้จากการปฏิบัติจริง มีการบูรณาการทักษะการฟัง พูด อ่าน เขียน รวมไปถึงทักษะการคิดวิเคราะห์ ครูสอนภาษาอังกฤษจะต้องเลือกใช้เทคนิค วิธีสอนโดยคำนึงถึงวัตถุประสงค์ในการจัดการเรียนรู้ เวลาที่ใช้ในการสอน ความยากง่าย ความเหมาะสมของเนื้อหา และความสามารถของผู้เรียน สอดคล้องกับ Yiemkhuntithavom (2012, pp. 84-96) กล่าวว่า การเรียนการสอนภาษาอังกฤษต้องมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบใหม่ ครูผู้สอนภาษาอังกฤษควรเน้นเรื่องการใช้ภาษาในสถานการณ์ที่เกิดขึ้นจริง และส่งเสริมให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม ทั้งในบทบาทของผู้ส่งสาร (Sender) และผู้รับสาร (Receiver) เพื่อนำไปสู่ปฏิสัมพันธ์ร่วมกับผู้อื่นในชั้นเรียน ชุมชนและสังคม ครูผู้สอนภาษาอังกฤษจึงควรตระหนักและออกแบบบทเรียนเพื่อเอื้อให้ผู้เรียนสามารถนำภาษาไปใช้ได้จริง และให้นักเรียนได้ฝึกจากสถานการณ์จริง นอกจากนี้ครูควรมีวิสัยทัศน์กว้างไกลกว่าเดิมเพื่อเตรียมประเทศเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 นั่นคือการใช้วิธีการ

สอนที่หลากหลายและลึกซึ้งขึ้น เช่น วิธีแบบปฏิสัมพันธ์ การลงมือปฏิบัติ การเรียนรู้แบบประสบการณ์เรียนรู้ที่สอดคล้องกับการทำงานของสมอง การเรียนรู้จากปัญหาและการเรียนรู้ผ่านกรณีศึกษา และสอดคล้องกับ Duangmani (2014) ได้กล่าวว่า การสอนนักเรียนให้ประสบความสำเร็จนั้นไม่ใช่เรื่องง่าย หากต้องเพียรสร้าง ต่อเติม ปรับปรุง ดูแลอย่างต่อเนื่อง การจัดกิจกรรมในห้องเรียนให้ประสบความสำเร็จจึงต้อง Setting Up Activity ปรับเปลี่ยนแนวการสอนของตนเองให้เหมาะกับบริบทของโรงเรียนและนักเรียนของตนเอง

1.2 สมรรถนะด้านทักษะของครูสอนภาษาอังกฤษ พบว่า ครูสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 40 มีความต้องการในการพัฒนาสมรรถนะด้านทักษะของครูสอนภาษาอังกฤษรองลงมาจากสมรรถนะด้านความรู้ของครูสอนภาษาอังกฤษ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากการพัฒนาสมรรถนะด้านทักษะของครูผู้สอนภาษาอังกฤษนั้น ครูสอนภาษาอังกฤษจำเป็นต้องอาศัยความรู้ ประสบการณ์ การฝึกฝนจนชำนาญ การค้นคว้าหรือแสวงหาความรู้ด้านภาษาอังกฤษอย่างลึกซึ้ง จึงจะพัฒนาเป็นทักษะได้ สอดคล้องกับ Chumjit (2007, p. 250) กล่าวว่า ทักษะ คือ ความชำนาญ บุคคลที่มีทักษะในทางใดแสดงว่ามีความชำนาญในทางนั้น เช่น ครูที่มีทักษะในการสอนภาษาไทย แสดงว่ามีความชำนาญในการสอนภาษาไทย ในทำนองเดียวกัน ผู้ที่มีทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษ แสดงว่ามีความชำนาญในการใช้ภาษาอังกฤษ เป็นต้น และสอดคล้องกับ Nillapun et al. (2013, p. 69) กล่าวว่า ครูผู้สอนภาษาอังกฤษควรเป็นผู้มีลักษณะที่มีความเป็นมืออาชีพ ทั้งนี้ เนื่องจากการสอนภาษาอังกฤษถือเป็นวิชาชีพที่จะต้องใช้ความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ต่างๆ ไม่ใช่เพียงแค่สื่อสารภาษาอังกฤษก็เป็นครูได้ ทั้งนี้ ครูผู้สอนภาษาอังกฤษจะต้องเข้าใจความจำเป็นดังกล่าวและมีความพร้อมอยู่เสมอ มีในรักในการพัฒนาตนเองในทุกด้านอยู่ตลอดเวลา มีความรับผิดชอบ มีความคิด ทักษะคิดและการปฏิบัติที่เหมาะสมกับความเป็นครูมืออาชีพในการช่วยพัฒนาความรู้และทักษะของผู้เรียน

ด้านทักษะการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม พบว่า เป็นด้านที่ครูสอนภาษาอังกฤษมีความต้องการในการพัฒนาสูงสุด ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจากปัจจุบันการสื่อสาร การสืบค้น การแลกเปลี่ยนข้อมูล ข่าวสาร วิทยาการและองค์ความรู้ใหม่ๆ สามารถกระทำได้อย่างรวดเร็วผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยมีภาษาอังกฤษเป็นสื่อกลาง ครูสอนภาษาอังกฤษจึงต้องจัดการเรียนรู้เพื่อให้ผู้เรียนทักษะที่จำเป็นในการใช้ชีวิตและการทำงานยุคศตวรรษที่ 21 ได้แก่ ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม ทักษะสารสนเทศ สื่อ เทคโนโลยี ทั้งนี้ การจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษสื่อเป็นตัวช่วยสำคัญในการนำเสนอบทเรียน เป็นเครื่องมือที่ช่วยให้ผู้เรียนเข้าใจบทเรียนได้ชัดเจนและง่ายขึ้น ช่วยให้ผู้เรียนเกิดความสุขสนุกสนานในการเรียน นอกจากนี้ การใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเป็นการเพิ่มโอกาสในการเรียนรู้ให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ตลอดเวลาทั้งในและนอกห้องเรียน ผู้เรียนสามารถเลือกศึกษาภาษาอังกฤษตามความสามารถและความสนใจของตนเองได้ด้วย ซึ่งการเลือกใช้/สร้างสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมในการจัดการเรียนรู้ ครูสอนภาษาอังกฤษต้องพิจารณาจากปัจจัยหลายๆ อย่าง สอดคล้องกับ English Language Institute (2015, p. 6) กล่าวว่า สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นเครื่องมือสำคัญในโลกปัจจุบันที่เข้ามามีบทบาทสำคัญในการพัฒนาความสามารถทางภาษาของครูและนักเรียน การนำสื่อ ICT มาใช้ในการจัดการเรียนการสอน การเรียนรู้และฝึกฝนทักษะทางภาษาจึงเป็นแนวทางสำคัญในการกระตุ้นและสร้างการเรียนรู้ผ่านโลกดิจิทัล กระทรวงศึกษาธิการจึงมีนโยบายส่งเสริมให้มีการผลิต e-content, learning applications แบบฝึกและแบบทดสอบที่

ได้มาตรฐานและมีคุณภาพสำหรับการเรียนรู้ สอดคล้องกับ Pee Campus (2016) กล่าวว่า เทคโนโลยีเป็นสื่อการสอนที่เด็กยุคใหม่ ส่งผลให้เด็กมีความสนใจสื่อการสอนที่เข้าถึงง่าย สะดวกสบาย เรียนได้ทุกที่ ทุกเวลา เช่น การเรียนด้วยตนเองในคอร์ส S.E.L.F. @home สามารถเรียนที่บ้านได้ โดยไม่เสียเวลาเดินทาง ซึ่งการสอนเหล่านี้ล้วนแต่นำเทคโนโลยีมาเป็นตัวเสริมในการสอนทั้งสิ้น ทำให้เด็กสนุกกับการเรียน และไม่เบื่อหน่ายด้วย และสอดคล้องกับ Kuptanaraj (2012, p. 283) กล่าวว่า ความสามารถทางด้านคำศัพท์ภาษาอังกฤษและการใช้กลวิธีการเดาความหมายคำศัพท์จากบริบทของกลุ่มตัวอย่างสูงขึ้นหลังเรียนด้วยบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน และกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นที่ดีมากต่อบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนที่สร้างขึ้น

1.3 สมรรถนะด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลของครูสอนภาษาอังกฤษ พบว่า ครูสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 40 มีความต้องการพัฒนาสมรรถนะด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลของครูสอนภาษาอังกฤษต่ำสุด ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ เนื่องจากคุณลักษณะส่วนบุคคลเป็นลักษณะของคนที่จะซ่อนเร้นให้เห็นถึงความรู้ ทักษะ ทักษะคติ ความเชื่อ และอุปนิสัยที่ทำให้บุคคลนั้นมีความสามารถในการทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งได้โดดเด่นกว่าคนทั่วไป เป็นความสามารถที่มีเฉพาะตัวของบุคคลหรือกลุ่มบุคคลเท่านั้น ความสามารถเฉพาะตัวของคนอื่นไม่สามารถลอกเลียนแบบได้ สมรรถนะเหล่านี้จะยากต่อการวัดและพัฒนา สอดคล้องกับ Rajamangala University of Technology Phara Nakhon (2011) สมรรถนะที่ซ่อนเร้นอยู่ลึกๆ ภายในตัวบุคคล ได้แก่ แรงจูงใจ อุปนิสัยและอัตมโนทัศน์ สมรรถนะเหล่านี้จะยากต่อการวัดและพัฒนา บางครั้งสมรรถนะด้านอัตมโนทัศน์สามารถสังเกตเห็นได้ บางครั้งก็ซ่อนเร้นอยู่ภายใน ซึ่งสามารถเปลี่ยนแปลง/พัฒนาได้ด้วยการฝึกอบรม การบำบัดทางจิตวิทยา และ/หรือพัฒนาโดยการให้ประสบการณ์ทางบวกแก่บุคคล แต่ก็เป็นที่พัฒนาค่อนข้างยากและต้องใช้เวลานาน

ด้านบุคลิกลักษณะของครูสอนภาษาอังกฤษ พบว่า เป็นด้านที่ครูสอนภาษาอังกฤษมีความต้องการในการพัฒนาสูงสุด ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ เนื่องจากในสถานศึกษาครูมีหน้าที่ในการอบรมบ่มเพาะความงามทางด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคมและสติปัญญา ให้แก่ผู้เรียน เป็นต้นแบบของการประพฤติตัวและเป็นบุคลากรทางการศึกษาที่ใกล้ชิดกับผู้เรียนที่สุด ดังนั้น บุคลิกลักษณะที่ครูแสดงออกกับผู้เรียนหรือเพื่อนร่วมงานจึงเป็นสิ่งสนับสนุนการทำงานของครู รวมถึงระบบความคิด การพูดจา อารมณ์ การปรับตัวและการวางตัวของครูให้เหมาะสมในสถานการณ์ที่แตกต่างกันออกไปทั้งในและนอกห้องเรียน สอดคล้องกับ Sikki et al. (2013, pp. 139-144) กล่าวว่า พบว่า ครูสอนภาษาอังกฤษระดับประถมศึกษาในอินโดนีเซีย ควรได้รับการพัฒนาสมรรถนะประจำสายงาน สมรรถนะการสอน นอกจากนี้ยังต้องพัฒนาสมรรถนะทางสังคม และสมรรถนะเกี่ยวกับบุคลิกภาพอีกด้วย และสอดคล้องกับ Houque (2009, pp. 1-7) กล่าวว่า นอกเหนือจากความรู้ทางภาษา ความรู้ในศาสตร์การสอน ทักษะการใช้ชีวิตในสังคม คุณลักษณะที่สำคัญของครูสอนภาษาอังกฤษอีกประการหนึ่ง คือ บุคลิกภาพ ที่จะเป็นตัวช่วยสร้างเสริมบรรยากาศในการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ ประกอบด้วย ทักษะการสื่อสาร เป็นผู้ฟังที่ดี การมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับนักเรียน เอาใจใส่ เข้าใจ รู้จักผู้เรียนเป็นรายบุคคล มีอารมณ์ขัน เป็นต้นแบบที่ดี สามารถสร้างแรงบันดาลใจให้ผู้เรียนในการเรียนรู้และดำเนินชีวิตได้

2. แนวทางในการพัฒนาสมรรถนะของครูสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 40 เมื่อพิจารณาผลการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ พบว่า ผู้ทรงคุณวุฒิเสนอแนวทางในการพัฒนา

สมรรถนะของครูสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 40 ประกอบด้วยแนวทางสำคัญ ดังนี้

2.1 สมรรถนะด้านความรู้ของครูสอนภาษาอังกฤษ พบว่า ด้านที่มีความต้องการในการพัฒนาสูงสุดคือ ด้านความรู้เกี่ยวกับเทคนิค วิธีการสอนภาษาอังกฤษ สรุปได้ 6 แนวทาง ดังนี้ **การพัฒนาในขณะที่ปฏิบัติงาน (On the Job Training)** ได้แก่ 1) ผู้บริหารสถานศึกษามีการนิเทศติดตามการจัดการเรียนรู้เพื่อให้กำลังใจครูในการสอน **การพัฒนาจากการปฏิบัติงาน (Off the Job Training)** ได้แก่ 2) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 40 จัดอบรมเชิงปฏิบัติการครูสอนภาษาอังกฤษ เกี่ยวกับเทคนิค วิธีการสอนใหม่ๆ 3) ผู้บริหารสถานศึกษาจัดการศึกษาครูในงานในสถานศึกษาที่มีผลงานดีเด่นด้านการสอนภาษาอังกฤษ และ**การพัฒนาตนเอง (Self Development)** ได้แก่ 4) ผู้บริหารสถานศึกษาส่งเสริมให้ครูสอนภาษาอังกฤษสืบค้นเทคนิค วิธีการสอนภาษาอังกฤษจากตำรา บทความ งานวิจัย และสื่อออนไลน์ เช่น YouTube โทรทัศน์ครู เป็นต้น 5) ผู้บริหารสถานศึกษาสร้างชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) ของครูสอนภาษาอังกฤษในสถานศึกษา เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เทคนิค วิธีสอนภาษาอังกฤษกับเพื่อนร่วมงานและผู้เชี่ยวชาญ ร่วมมือกันแก้ปัญหาที่พบในการจัดการเรียนรู้ และ 6) ผู้บริหารสถานศึกษาจัดให้มีการจัดการความรู้ (KM) เกี่ยวกับเทคนิค วิธีการสอนภาษาอังกฤษ ทั้งนี้ เนื่องจากการจัดกระบวนการเรียนรู้เป็นหน้าที่หลักของครูสอนภาษาอังกฤษ เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ผลสัมฤทธิ์จากกระบวนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของครูยังไม่สามารถตอบสนองจุดเน้นและเป้าหมายการดำเนินงานของ สพม. 40 ได้ จึงจำเป็นต้องบริหารจัดการและครูต้องร่วมมือกันพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ครูมีส่วนสำคัญในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ต้องมีความรอบรู้ไม่หยุดนิ่งที่จะพัฒนาเพิ่มเติมความรู้ความสามารถของตนเองอยู่ตลอดเวลา สอดคล้องกับ Atikeat and Samthuenkaew (2018, pp. 1-27) กล่าวว่า ครูต้องเป็นตัวอย่างของผู้ที่มีการเรียนรู้ตลอดชีวิต ครูผู้สอนควรจะได้รับ การฝึกอบรมเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้แบบใหม่ๆ เพื่อรับการเปลี่ยนแปลง Sarachan (2017, pp. 119-120) กล่าวว่า ความต้องการจำเป็นในการพัฒนาความสามารถในการจัดการเรียนรู้ของครูสอนภาษาอังกฤษ ได้แก่ การปฏิบัติการณ์และติดตามผลการจัดการเรียนรู้ของครูร่วมกันระหว่างศึกษานิเทศก์กับทีมวิทยากรอย่างสม่ำเสมอ การประชุมปฏิบัติการเกี่ยวกับการสร้างและการใช้เกม เพลง และกิจกรรมเสริมทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ และการจัดอบรมครูผู้สอนภาษาอังกฤษเกี่ยวกับทักษะ การฟัง พูด อ่าน เขียน และสอดคล้องกับ Gongterm (2011, pp. 48-49) กล่าวว่า แนวทางในการพัฒนาสมรรถนะครู ด้านการพัฒนาตนเอง ได้แก่ ส่งเสริมให้ครูศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น ศึกษาเพิ่มเติมในวิชาเอกที่ตรงกับกลุ่มสาระฯ และส่งเสริมให้ศึกษาดูงานทั้งภายในประเทศและต่างประเทศโดยมีการจัดหาทุนให้ จัดให้มีการพัฒนาครูด้วยรูปแบบการอบรม/ประชุมเชิงปฏิบัติการ จัดประชุมสัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเองและพัฒนางานและการศึกษาดูงานด้วยกระบวนการเทียบเคียง ด้านการบริหารจัดการหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้ ได้แก่ ส่งเสริมให้ครูวิเคราะห์และเลือกใช้เทคนิคการสอนใหม่ๆ ส่งเสริมให้ครูออกแบบการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ พัฒนาครูให้มีความรู้ความสามารถด้านการจัดการความรู้ และพัฒนาให้ครูมีความรู้ความสามารถด้านการจัดการเรียนรู้ด้วยวิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ

2.2 สมรรถนะด้านทักษะของครูสอนภาษาอังกฤษ พบว่า ด้านที่มีความต้องการในการพัฒนาสูงสุดคือ ด้านทักษะการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม สรุปได้ 6 แนวทาง ดังนี้ **การพัฒนาในขณะที่ปฏิบัติงาน**

(On the Job Training) ได้แก่ 1) ผู้บริหารสถานศึกษากำหนดหรือมอบหมายงานที่เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยี และนิเทศติดตามการใช้สื่อวัตกรรมการสอนภาษาอังกฤษ การพัฒนานอกจากการปฏิบัติงาน (Off the Job Training) ได้แก่ 2) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 40 จัดอบรมเชิงปฏิบัติการทักษะการใช้และการสร้างสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศนวัตกรรม และโปรแกรมช่วยสอนใหม่ๆ ให้กับครูสอนภาษาอังกฤษ โดยเชิญผู้เชี่ยวชาญมาเป็นวิทยากร 3) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 40 จัดให้มีการประกวดสื่อวัตกรรมการสอนในองค์กรหลายๆ ระดับ 4) ผู้บริหารสถานศึกษาจัดทำแผนการปฏิบัติราชการประจำปี สอดแทรกโครงการจัดซื้อสื่อการสอนและวัสดุทัศนูปกรณ์ที่จำเป็นในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ เพื่อการจัดสรรงบประมาณที่เหมาะสม เพียงพอ และ

การพัฒนาตนเอง (Self Development) ได้แก่ 5) ผู้บริหารสถานศึกษาส่งเสริมให้ครูสอนภาษาอังกฤษศึกษาวิธีการเลือกใช้สื่อการสอนภาษาอังกฤษจากตำรา บทความ วิจัย และสื่อออนไลน์ และ 6) ผู้บริหารสถานศึกษาสร้างชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมกับครูที่มีความชำนาญหรือครูสอนภาษาอังกฤษที่มีความรู้ ประสบการณ์ วิทยฐานะทางการสอนภาษาอังกฤษ ทั้งนี้ เนื่องจากการพัฒนาทักษะการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมของครูภาษาอังกฤษในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 40 ยังมีข้อจำกัดอยู่บางประการ เช่น ยังไม่มีการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการในหัวข้อดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ สถานศึกษามีงบประมาณจำกัดในการจัดซื้อสื่อและวัสดุทัศนูปกรณ์ในการจัดการเรียนรู้ สถานศึกษาไม่อนุญาตให้นักเรียนนำโทรศัพท์มาโรงเรียน เป็นต้น ซึ่งตัวอย่างดังกล่าวแสดงให้เห็นถึงข้อจำกัดของครูในการฝึกทักษะการใช้สื่อเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ได้ศึกษามา ส่งผลให้การใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมในการจัดการเรียนรู้ของครูสอนภาษาอังกฤษยังทำไม่ได้เต็มที่ สอดคล้องกับ Wichadee (2011, pp. 92-98) กล่าวว่า ในปัจจุบันนวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษามีความเจริญมากขึ้นตามกระแสโลกาภิวัตน์ คำถามที่ว่าเทคโนโลยีอะไรจะเป็นนวัตกรรมที่ผู้สอนให้ความสนใจและนำไปใช้กันอย่างแพร่หลายในโลกอนาคตนั้น ยังไม่สามารถหาคำตอบได้ เนื่องจากโลกเรายังเปลี่ยนแปลงไปตลอดเวลาเทคโนโลยีใหม่ๆ ก็เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว แต่สิ่งหนึ่งที่เห็นได้อย่างชัดเจน คือ การศึกษาในโลกอนาคตยังคงต้องพึ่งพาเทคโนโลยีอย่างมาก ดังนั้น มหาวิทยาลัยจึงมีความจำเป็นต้องก้าวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลง อาจารย์ในมหาวิทยาลัยควรได้รับการส่งเสริมในเรื่องของงบประมาณทั้งการสร้างนวัตกรรมและการใช้เทคโนโลยี ส่วนในด้านความรู้เรื่องเทคโนโลยีนั้น สถานศึกษาควรจัดฝึกอบรมหรือจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่องการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนให้แก่คณาจารย์อย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ เพื่อให้คณาจารย์สามารถใช้เทคโนโลยีเพื่อจัดการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันยุคทันสมัยกับโลกที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ และสอดคล้องกับและสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 หมวด 9 เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา มาตราที่ 64 รัฐต้องส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการผลิต และพัฒนาแบบเรียน ตำรา หนังสือทางวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์อื่น วัสดุอุปกรณ์ และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาอื่น โดยเร่งรัดพัฒนาขีดความสามารถในการผลิต จัดให้มีเงินสนับสนุนการผลิตและมีการให้แรงจูงใจแก่ผู้ผลิต และพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ทั้งนี้ โดยเปิดให้มีโอกาสการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม และมาตรา 65 ให้มีการพัฒนาบุคลากรทางด้านผู้ผลิต และผู้ใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เพื่อให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการผลิต รวมทั้งการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม มีคุณภาพ และประสิทธิภาพ

2.3 สมรรถนะด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลของครูสอนภาษาอังกฤษ พบว่า ด้านที่มีความต้องการในการพัฒนาสูงสุด คือ ด้านบุคลิกลักษณะของครูสอนภาษาอังกฤษ สรุปได้ 5 แนวทาง ดังนี้ **การพัฒนาในขณะที่ปฏิบัติงาน (On the Job Training)** ได้แก่ 1) ผู้บริหารสถานศึกษามีการเสริมแรงทางบวกเมื่อครูมีการแสดงออกทางบุคลิกลักษณะที่ดี จนเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร เช่น กล่าวชมเชย เป็นต้น **พัฒนานอกจากการปฏิบัติงาน (Off the Job Training)** ได้แก่ 2) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 40 จัดอบรมเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลิกลักษณะของครูสอนภาษาอังกฤษ และ**การพัฒนาตนเอง (Self Development)** ได้แก่ 3) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 40 จัดให้มีการรณรงค์ ประชาสัมพันธ์ส่งเสริมให้ครูสอนภาษาอังกฤษประพฤติตนตามหลักจรรยาบรรณวิชาชีพครู 4) ผู้บริหารสถานศึกษาสร้างชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) เพื่อส่งเสริมให้มีการสะท้อนผลด้านบุคลิกลักษณะของครูสอนภาษาอังกฤษระหว่างเพื่อนร่วมงาน และร่วมกันหาแนวทางในการปรับปรุง พัฒนาบุคลิกลักษณะให้ดียิ่งขึ้น และ 5) ผู้บริหารสถานศึกษา ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับครูและบุคลากรในสถานศึกษา เช่น หมั่นฝึกฝนการใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสาร เป็นต้น ทั้งนี้ เนื่องจากบุคลิกลักษณะของครูสอนภาษาอังกฤษมีส่วนสำคัญในการเสริมสร้างบรรยากาศในการจัดการเรียนรู้ เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน สมรรถนะด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลที่ซ่อนเร้นอยู่ลึกๆ ภายในตัวบุคคล ได้แก่ แรงจูงใจ อุปนิสัยและอัตมโนทัศน์ สมรรถนะเหล่านี้จะยากต่อการวัดและพัฒนา ซึ่งสามารถเปลี่ยนแปลงและพัฒนาได้ด้วยวิธีการฝึกอบรม หรือพัฒนาโดยการให้ประสบการณ์ทางบวกแก่บุคคล สอดคล้องกับ Moonsraku (2015, p. 89) กล่าวว่า องค์ประกอบด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลของครูสอนภาษาอังกฤษด้านบุคลิกลักษณะ ประกอบด้วย มีความมั่นใจในตนเอง มีนิสัยร่าเริง สนุกสนาน มีสุขภาพกายและสุขภาพจิตที่สมบูรณ์ มีความอดทนต่อพฤติกรรมของผู้เรียน และกระฉับกระเฉง คล่องแคล่วอยู่ตลอดเวลา Aiamsaard et al. (2016, p. 189) กล่าวว่า องค์ประกอบคุณลักษณะของครูภาษาอังกฤษ ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาด้านบุคลิกภาพ ประกอบด้วย ความซื่อสัตย์ ตรงต่อเวลา มุ่งมั่นให้กับการพัฒนาผู้เรียน มีความรับผิดชอบในหน้าที่ มุ่งมั่นในการทำงานอย่างเป็นระบบและพัฒนาตัวเองอย่างต่อเนื่อง มีความสนุกสนาน กระตือรือร้น อบอุ่น มีการสร้างสัมพันธ์ภาพกับผู้อื่นและมีอารมณ์ขัน และมีการปฏิบัติงานด้วยความละเอียดลออ เป็นระเบียบและประณีต และสอดคล้องกับ Binmadhee et al. (2018, p. 33) กล่าวว่า บุคลิกลักษณะของอาจารย์ผู้สอนมีบทบาทที่สำคัญต่อผลสัมฤทธิ์ในการเรียนภาษาอังกฤษ เพราะฉะนั้นการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในชั้นเรียนควรเอื้อให้ผู้เรียนมีความมั่นใจในการเรียน เปิดโอกาสและควบคุมให้การเรียนทำให้เกิดการเรียนรู้ที่ดี

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาควรนำผลจากการศึกษาความต้องการและแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะของครูสอนภาษาอังกฤษไปกำหนดเป็นนโยบายในการยกระดับความสามารถของครูสอนภาษาอังกฤษ ประชุมชี้แจงผู้บริหารสถานศึกษาเพื่อสร้างความเข้าใจเป้าหมายและแนวทางการพัฒนาครูสอนภาษาอังกฤษ นำไปสู่การปฏิบัติโดยจัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาสมรรถนะของครูสอนภาษาอังกฤษ และมีการติดตาม ประเมินผลอย่างต่อเนื่อง

2. ผู้บริหารสถานศึกษาควรนำผลจากการศึกษาความต้องการและแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะของครูสอนภาษาอังกฤษไปเป็นแนวทางในการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีเพื่อวางแผนการบริหารงานบุคลากรและจัดสรรงบประมาณในการดำเนินการตามโครงการในสถานศึกษาอย่างเหมาะสม ส่งเสริม สนับสนุนให้ครูสอนภาษาอังกฤษเข้ารับการอบรมพัฒนาตนเองทุกปี เพื่อนำความรู้จากการอบรมมาประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนรู้ สร้างชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) ในสถานศึกษาให้ครูสอนภาษาอังกฤษร่วมมือกันแก้ปัญหาที่พบเจอในชั้นเรียน แลกเปลี่ยนประสบการณ์ เพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้ของผู้เรียน และมีการนิเทศติดตามเพื่อสร้างขวัญและกำลังใจให้ครูอย่างต่อเนื่อง

ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาปัจจัยและปัญหาที่ส่งผลต่อการพัฒนาสมรรถนะของครูสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา
2. ควรศึกษาบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการพัฒนาสมรรถนะของครูสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนมัธยมศึกษา

References

- Aiamsaard, A., Pansri, O., & Parnichparinchai, T. (2016). Factor analysis of English teacher characteristics in school under the Secondary Educational Service Area Office. *Journal of Education Naresuan University*, 18(1), 184-192. [in Thai]
- Atikeat, K., & Samthuenkaew, T. (2018). *Modern teaching and innovative teaching methods*. Retrieved from <http://regis.skru.ac.th/RegisWeb/datafiledownload/25590714-15.pdf> [in Thai]
- Binmadnee, P., Abdulsata, S., & Haji, S. (2018). Study the problem condition and the solution of English studying in the upper secondary Islamic private school students in three southern border provinces. *Al-Nur Journal of Graduate School of Fatoni University*, 13(25), 25-37. [in Thai]
- Boonphirom, S. (2014). *Self-actualization for teachers*. Bangkok: Triple Education. [in Thai]
- Chitchayawanich, T. (2017). *Education and self-actualization for Thai teachers*. Bangkok: Chulalongkorn University Press. [in Thai]
- Chumjit, Y. (2007). *Self-actualization for teachers* (4th ed.). Bangkok: Odeon Store. [in Thai]
- Duangmani, H. (2014). *Technique in teaching English from English we can*. Retrieved July 21, 2019 from <http://www.truelookpanya.com/new/cms.detail/teacher/19083> [in Thai]
- English Language Institute. (2015). *The Common European Framework of Reference for Languages (CEFR) for Secondary Level*. Retrieved from <http://ltu.obec.go.th/english/2013/index.php/th/2012-08-08-10-26-5/74-cefr> [in Thai]

- Gongterm, T. (2011). *Guidelines on the competence development of teachers under Phetchabun Primary Educational Service Area Office 2*. Nakorn Pathom: National Institute for Development of Teachers, Faculty Staff and Educational Personnel. [in Thai]
- Hoque, Md. (2009). A language teacher: Qualities that a teacher must have. *Teachers Qualities for the Present Age, Bangladesh*. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/323665990_A_Language_Teacher_Qualities_That_a_Teacher_Must_Have
- Kuptanaroaj, N. (2012). The development of a computer-assisted language learning program on subject theme vocabulary by using word context strategies for Matthayom-Four students of The Demonstration School, Silpakorn University, Nakorn Pathom. *Veridian E-Journal, SU*, 5(1), 283-302. [in Thai]
- Moonsraku, Y. (2015). *Development of Indicators for English Teachers' Competency in Roi-Et Province Primary Educational Service Area Office*. Thesis M.Ed., Mahasarakham University, Mahasarakham. [in Thai]
- Nillapun, M., Phivitayasirithum, C., Vanichwatanavorachai, S., & Kaewphanngam, C. (2013). *Project Evaluation Research of the Capacity Building Programmed for English Teachers in Collaboration between English Language Institute, Office of the Basic Education Commission, Ministry of Education of Thailand, Temasek Foundation CLG Limited and Southeast Asian Ministers of Education Organization Regional Language Center (SEAMEO RELC), Singapore*. Nakorn Pathom: Silpakorn University. [in Thai]
- Parkpoom, K., Unaramrert, T., Veranavin, L., & Paiwithayasiritham, C. (2013). The development of the essential competency model for teachers in basic educations schools to prepare for ASEAN community. *The Golden Teak: Humanity and Social Science Journal*, 21(1), 105-118. [in Thai]
- Pee Campus. (2016, December 24). 3 Techniques in Teaching English for Gen Z Children. *Thairath Online*. Retrieved July 21, 2019 from <https://www.thairath.co.th/lifestyle/woman/815811> [in Thai]
- Policy and Planning Group, Secondary Educational Service Area Office 40. (2019). *Educational Administration Report for Fiscal Year 2018*. Retrieved from http://www.sec40.go.th/?module=sub_menu_view&id=221 [in Thai]
- Rajamangala University of Technology Phara Nakhon. (2011). *Underlying characteristic of attribute*. Retrieved July 18, 2019 from <http://competency.rmutp.ac.th/underlying-characteristic-or-attribute/> [in Thai]
- Rassarin. (2018, November 8). *Language proficiency of Thais*. Retrieved March 18, 2019 from <https://www.brandbuffet.in.th/2018/11/ef-education-first-english-survey-2018/> [in Thai]

Sarachan, D. (2017). The development of English learning management ability base on teacher needs: The case study of school under Office of Chiangmai Primary Education Service Area Office 1. *Santapol College Academic Journal*, 3(1), 119-127. [in Thai]

Secondary Educational Service Area Office 40. (2016). *Educational quality development plan 2016-2019*. Retrieved from http://drive.google.com/file/d/1hEG9KpANsu8YRuVC1u8_zPFhrNegsdd/view [in Thai]

Sikki, E. A., Rahman, A., Hamra, A., & Noni, N. (2013). The competence of primary school English teachers in Indonesia. *Journal of Education and Practice*, 4, 139-145.

Sisa-aad, B. (2013). *Introduction to research* (9th ed.). Bangkok: Suweeriyasan. [in Thai]

Srisuk, K. (2014). *A study of need competency development of teachers under Phitsanulok Primary Educational Service Area Office 2* (Master thesis). Phitsanulok: Pibulsongkram Rajabhat University. [in Thai]

Thai Rath. (2018, March 26). *NIETS reveals average score of O-NET 2017*. Retrieved March 18, 2019 from <https://www.thairath.co.th/news/society/1239191>

Wichadee, S. (2011). Teaching English in the changing world: From CAI to web-based instruction. *Executive Journal*, 31(4), 92-98. [in Thai]

Yiemkhuntithavorn, S. (2012). English teachers professional standards related to future needs. *Journal of Rangsit University: Teaching & Learning*, 6(2), 84-96. [in Thai]