

บทความวิจัย (Research Article)

รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะของครูภาษาอังกฤษในสถานศึกษา

สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

A MODEL FOR DEVELOPING ENGLISH TEACHERS' COMPETENCIES UNDER THE OFFICE OF THE BASIC EDUCATION COMMISSION

Received: March 3, 2020

Revised: April 28, 2020

Accepted: May 1, 2020

ลักษณพร เข้มขัน¹ และจิติมา วรณศรี^{2*}

Laksaphon Khemkhan¹ and Jitima Wannasri^{2*}

^{1,2}คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

^{1,2}Faculty of Education, Naresuan University, Phitsanulok 65000, Thailand

*Corresponding Author, E-mail: Jwannasri@hotmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนารูปแบบการพัฒนาสมรรถนะของครูภาษาอังกฤษในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน วิจัยดำเนินการวิจัย มี 3 ขั้นตอน ประกอบด้วย ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาสมรรถนะและแนวทางการพัฒนาสมรรถนะของครูภาษาอังกฤษ โดยการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิและครูภาษาอังกฤษ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา และแบบสอบถามครูภาษาอังกฤษ สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจ ขั้นตอนที่ 2 การสร้างและตรวจสอบความเหมาะสมของรูปแบบ โดยผู้ทรงคุณวุฒิ และขั้นตอนที่ 3 การประเมินความเป็นไปได้ในการนำไปใช้และความเป็นประโยชน์ของรูปแบบการพัฒนาสมรรถนะของครูภาษาอังกฤษ โดยผู้บริหารสถานศึกษาและครูภาษาอังกฤษ สถิติที่ใช้วิเคราะห์ คือ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัย พบว่า รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะของครูภาษาอังกฤษในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบ คือ 1) สมรรถนะของครูภาษาอังกฤษ มี 6 สมรรถนะ 2) วิธีการพัฒนาสมรรถนะครูภาษาอังกฤษ มี 7 วิธี 3) กระบวนการพัฒนาครูภาษาอังกฤษ มี 6 ขั้นตอน และปัจจัยสนับสนุนการพัฒนา มี 6 ปัจจัย เมื่อประเมินรูปแบบการพัฒนาสมรรถนะของครูภาษาอังกฤษ พบว่า ี่ความเป็นไปได้ในการนำไปใช้และมีความเป็นประโยชน์อยู่ในระดับมาก

คำสำคัญ: สมรรถนะ ครูภาษาอังกฤษ การศึกษาขั้นพื้นฐาน

Abstract

The objective of this research was to develop the model of competency development of English language teachers under the Office of the Basic Education Commission. There were three steps as follows: 1) studying competencies and a guideline for the development of English language teachers' competencies by interviewing experts and English language teachers. The statistic used for data analysis was content analysis and questionnaire was mean, standard deviation and exploratory factor analysis. 2) Constructing and checking the model and appropriateness of model by interviewing experts. 3) Assessing the feasibility and utility of the model for English teachers' competencies development from experts and English language teachers. The statistic used for data analysis was mean and standard deviation. Findings were as follows: a model for teachers' competencies development consists of 3 components: 1) competency of English teachers with 6 competencies, 2) methods of developing English teacher competencies consisting of 7 methods, and 3) the process of English teachers development consisting of 6 steps and 6 supporting development factors. When the model was evaluated in terms of the feasibility and utility, it was found that the model for the competency development of English teachers is feasibility and utility of implementation at the high level.

Keywords: Competency, English Teacher, Basic Education

บทนำ

การนำเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตเข้ามาใช้เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลทุกรูปแบบ ทำให้ยุคแห่งนวัตกรรมในศตวรรษที่ 21 มีแหล่งเรียนรู้เพิ่มขึ้นทั่วทุกมุมโลก เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทั้งทางด้านสังคม การเมือง เศรษฐกิจ วิถีชีวิต วัฒนธรรม รวมทั้งบริบทรอบตัว การเรียนรู้ และการติดต่อสื่อสารกับคนทั่วโลกจะกว้างขวางขึ้น และจะเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ อย่างไร้พรมแดน ภาษาอังกฤษจึงมีบทบาทสำคัญในฐานะที่เป็นเครื่องมือในการแสวงหาความรู้และการประกอบอาชีพ ตลอดจนการเจรจาต่อรองสำหรับการแข่งขันด้านเศรษฐกิจและสังคมในเวทีสากล ประเทศไทยจึงควรเพิ่มศักยภาพ ยกระดับความสามารถด้านการใช้ภาษาอังกฤษให้กับประชาชนในทุกระดับอย่างเร่งด่วน จากรายงานดัชนีความสามารถทางภาษาอังกฤษของคนไทย ของสถาบันภาษาเอ็ดดูเคชั่นเพิร์ส ในปี 2560 พบว่า ประเทศไทยมีความสามารถทางภาษาอังกฤษเป็นอันดับที่ 53 จากประชากรใน 80 ประเทศ (Prachachaturakit Online, 2017) ผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติด้านพื้นฐาน (O-NET) ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ปีการศึกษา 2560 ก็เช่นกัน นักเรียนสอบได้คะแนนภาษาอังกฤษเฉลี่ยเพียง 28.31 ซึ่งยังไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานคือไม่ถึงร้อยละ 50 รวมทั้งการสอบวัดความถนัดทั่วไป (GAT) เพื่อวัดความสามารถในการสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษ ประจำปีการศึกษา 2561 นักเรียนสอบได้คะแนนเฉลี่ย 46.35 (National Institute of Educational Testing Service (Public Organization), 2018)

จะเห็นได้ว่า ระดับความสามารถในด้านภาษาอังกฤษของนักเรียน มีความจำเป็นเร่งด่วนในการยกระดับความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ เพื่อให้สามารถนำไปเป็นเครื่องมือในการติดต่อ สื่อสาร และเข้าถึงแหล่งข้อมูลในรูปแบบต่างๆ ในการยกระดับความสามารถในด้านภาษาอังกฤษของนักเรียนนั้น ครูมีบทบาทที่สำคัญในการขับเคลื่อนการยกระดับความสามารถทางภาษาอังกฤษ ครูจะต้องปรับกระบวนการเรียนการสอนให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล จากการเป็น “ครูสอน” (Teacher) ไปเป็น “ครูฝึก” (Coach) หรือ “ผู้อำนวยความสะดวกในการเรียนรู้” (Learning Facilitator) และต้องเรียนรู้ทักษะแห่งการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น การรวมตัวกันเป็นกลุ่มเพื่อเรียนรู้ร่วมกันอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ที่เรียกว่า PLC (Professional Learning Community) (Panich, 2012)

Ministry of Education (2014) ได้นำกรอบอ้างอิงความสามารถทางภาษาของสหภาพยุโรป The Common European Framework of Reference for Languages (CEFR) มาเป็นเกณฑ์ในการกำหนดความสามารถทางภาษาของผู้สอนและผู้เรียน โดยกำหนดความสามารถทางภาษาของครูผู้สอนภาษาอังกฤษระดับประถมศึกษาไว้ที่ระดับ A2 และครูผู้สอนภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาที่ระดับ B2 หากแต่ว่าครูผู้สอนภาษาอังกฤษในประเทศไทย มีความสามารถทางภาษาอังกฤษยังไม่เป็นไปตามที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนด โดยในปี พ.ศ. 2558 มีการทดสอบความสามารถทางภาษาอังกฤษของครูทั่วประเทศ พบว่า ครูผู้สอนภาษาอังกฤษในระดับมัธยมศึกษา มีความสามารถทางภาษาไม่เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด คือ ระดับ B2 คิดเป็นร้อยละ 93.99 ซึ่งถือว่าเป็นจำนวนที่สูงมาก สะท้อนให้เห็นว่า หากครูภาษาอังกฤษ ซึ่งเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษให้กับเยาวชนของชาติ ยังขาดสมรรถนะทางด้านภาษาอังกฤษ ด้านการใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอน และสมรรถนะด้านอื่นๆ ที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีแล้ว การขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาลในการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษก็จะเป็นไปตามวัตถุประสงค์

จากสภาพปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจในการศึกษารูปแบบการพัฒนาสมรรถนะของครูภาษาอังกฤษ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะของครูภาษาอังกฤษในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ให้มีความรู้ ทักษะ ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ มีคุณลักษณะเป็นครูภาษาอังกฤษที่พึงประสงค์ อันจะส่งผลต่อการยกระดับความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษให้กับนักเรียน

วัตถุประสงค์การวิจัย

จุดมุ่งหมายหลัก

เพื่อพัฒนารูปแบบการพัฒนาสมรรถนะของครูภาษาอังกฤษในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

จุดมุ่งหมายเฉพาะ

1. เพื่อศึกษาสมรรถนะและแนวทางการพัฒนาสมรรถนะของครูภาษาอังกฤษในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

2. เพื่อสร้างและตรวจสอบรูปแบบการพัฒนาสมรรถนะของครูภาษาอังกฤษในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

3. เพื่อประเมินความเป็นไปได้ในการนำไปใช้และความเป็นประโยชน์ของรูปแบบการพัฒนาสมรรถนะของครูภาษาอังกฤษในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

วิธีดำเนินการวิจัย

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาสมรรถนะและแนวทางการพัฒนาสมรรถนะของครูภาษาอังกฤษในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน มี 3 ขั้นตอนย่อย ดังนี้

ขั้นที่ 1.1 การศึกษาสมรรถนะของครูภาษาอังกฤษในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 8 คน ด้วยแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง ที่ผ่านการหาค่า IOC จากข้อคำถามที่นำมาใช้ในการเก็บข้อมูล พบว่า ข้อคำถามมีค่า IOC อยู่ระหว่าง 0.60 – 1.00 วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

ขั้นที่ 1.2 การวิเคราะห์องค์ประกอบสมรรถนะของครูภาษาอังกฤษในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จากการตอบแบบสอบถามของครูภาษาอังกฤษ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในเขตภาคเหนือตอนล่าง จำนวน 351 คน ด้วยแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับของ Likert จำนวน 50 ข้อ มีค่า IOC อยู่ระหว่าง 0.60 – 1.00 และค่าความเชื่อมั่น (Reliability) มีค่าเท่ากับ .985 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป หาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจ (Exploratory Factor Analysis: EFA) ด้วยวิธีวิเคราะห์องค์ประกอบหลัก (Principle Component Analysis) และการหมุนแกนแบบวารีแมกซ์ (Varimax Rotation)

ขั้นที่ 1.3 การศึกษาแนวทางการพัฒนาสมรรถนะของครูภาษาอังกฤษในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 8 คน ด้วยแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

ขั้นตอนที่ 2 การสร้างและตรวจสอบรูปแบบการพัฒนาสมรรถนะของครูภาษาอังกฤษในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้วิจัยได้นำสมรรถนะและแนวทางการพัฒนาสมรรถนะจากผลการวิจัยขั้นตอนที่ 1 มาयर่างรูปแบบให้สอดคล้องกับข้อมูลที่ได้มา เสนออาจารย์ที่ปรึกษาและตรวจสอบรูปแบบโดยผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 9 คน โดยดำเนินการ 2 ขั้นตอนย่อย ดังนี้

ขั้นที่ 2.1 การยกร่างรูปแบบการพัฒนาสมรรถนะของครูภาษาอังกฤษ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานโดยการนำข้อมูลจากขั้นตอนที่ 1 มาयर่างรูปแบบเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อพิจารณาความถูกต้อง และความเหมาะสมในการใช้ภาษาแล้วนำไปปรับปรุงแก้ไขและนำไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความเหมาะสม

ขั้นที่ 2.2 การตรวจสอบความเหมาะสมของรูปแบบการพัฒนาสมรรถนะของครูภาษาอังกฤษ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 9 คน จากการเลือกแบบเจาะจง (Purposive

Selection) โดยกำหนดคุณสมบัติของผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้และประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารการศึกษา การบริหารสถานศึกษา และด้านภาษาอังกฤษ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย แบบตรวจสอบความเหมาะสมของรูปแบบ และร่างรูปแบบการพัฒนาสมรรถนะของครูภาษาอังกฤษที่สร้างขึ้นนำไปวิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

ขั้นตอนที่ 3 การประเมินความเป็นไปได้ในการนำไปใช้และความเป็นประโยชน์ของรูปแบบการพัฒนาสมรรถนะของครูภาษาอังกฤษ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหารสถานศึกษา และครูภาษาอังกฤษในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในเขตภาคเหนือตอนล่าง จำนวน 246 คน ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Sample Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบประเมินความเป็นไปได้ในการนำไปใช้และความเป็นประโยชน์ของรูปแบบ แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มีค่า IOC อยู่ระหว่าง 0.60 – 1.00 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการ การหาค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาสมรรถนะและแนวทางการพัฒนาสมรรถนะของครูภาษาอังกฤษในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

1.1 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจ (Exploratory Factors Analysis) จากการนำข้อมูลมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS จัดกลุ่มและตั้งชื่อองค์ประกอบได้ 6 องค์ประกอบ ดังตาราง 1

ตาราง 1 แสดงจำนวนองค์ประกอบ ค่าไอเกน ค่าร้อยละของความแปรปรวน และค่าร้อยละของความแปรปรวนสะสมในแต่ละองค์ประกอบ

องค์ประกอบ	ค่าไอเกน (Eigenvalues)	ค่าร้อยละของความแปรปรวน	ค่าร้อยละของความแปรปรวนสะสม
		(Percent of Variance)	(Cumulative Percent)
1. สมรรถนะด้านความรู้ในศาสตร์ทางภาษาอังกฤษ	10.21	20.43	20.43
2. สมรรถนะด้านวิชาชีพของครู	7.01	14.02	34.45
3. สมรรถนะด้านการจัดการเรียนรู้เพื่อการสื่อสาร	5.83	11.66	46.11
4. สมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยี	5.33	10.66	56.77
5. สมรรถนะด้านบุคลิกภาพครูภาษาอังกฤษ	3.87	7.75	64.52
6. สมรรถนะด้านการพัฒนาทางวิชาการ	2.39	4.79	69.30

1.2 วิธีการพัฒนาสมรรถนะของครูภาษาอังกฤษในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน มี 7 วิธี ประกอบด้วย 1) การอบรมเชิงปฏิบัติการ 2) การเรียนรู้ขณะปฏิบัติงาน 3) การเรียนรู้ผ่าน

กิจกรรม 4) การเรียนรู้ด้วยตนเอง 5) การจัดการความรู้ 6) การสร้างชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ และ 7) การศึกษาดูงาน

1.3 กระบวนการพัฒนาสมรรถนะของครูภาษาอังกฤษในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน มี 6 วิธี ประกอบด้วย 1) การสำรวจความต้องการของครู 2) การวิเคราะห์ความจำเป็นในการพัฒนา 3) การวางแผน ออกแบบ 4) การดำเนินการพัฒนา 5) การประเมินติดตามผล 6) การพัฒนา นำเสนอ เผยแพร่ผลงาน

2. ผลการสร้างและตรวจสอบรูปแบบการพัฒนาสมรรถนะของครูภาษาอังกฤษในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ผลการสร้างรูปแบบและการตรวจสอบปรากฏ ดังนี้



ภาพ 1 แสดงรูปแบบการพัฒนาสมรรถนะของครูภาษาอังกฤษ

จากภาพ 1 แสดงรูปแบบการพัฒนาสมรรถนะของครูภาษาอังกฤษในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบ คือ 1) สมรรถนะของครูภาษาอังกฤษ 2) วิธีการพัฒนา 3) กระบวนการพัฒนา และปัจจัยสนับสนุนการพัฒนา

องค์ประกอบที่ 1 สมรรถนะของครูภาษาอังกฤษ ประกอบด้วย 6 สมรรถนะ

1. สมรรถนะหลัก (Core Competency) เป็นสมรรถนะที่บ่งบอกถึง ความรู้ ทักษะ ความสามารถ และคุณลักษณะของครูภาษาอังกฤษที่มี เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน และบรรลุตามวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน ประกอบด้วย 2 สมรรถนะ คือ

1.1 สมรรถนะด้านวิชาชีพของครู คุณลักษณะที่ครูภาษาอังกฤษในสถานศึกษาพึงมี มีความรัก ความศรัทธา และทัศนคติที่ดีที่มีต่อความเป็นครูภาษาอังกฤษ เป็นแบบอย่างที่ดีในทางความคิด และการกระทำ มีการพัฒนาตนเองและวิชาชีพอยู่เสมอ

1.2 สมรรถนะด้านการพัฒนาตนเองและวิชาชีพครู เป็นสมรรถนะของครูภาษาอังกฤษ ในการแสวงหาความรู้และเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้เพื่อพัฒนาวิชาชีพของตนเองอย่างต่อเนื่อง สามารถใช้เทคโนโลยีสร้าง เครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทางวิชาชีพ เข้าร่วมกิจกรรม และสร้างชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพอย่างมีคุณภาพ

2. สมรรถนะประจำสายงาน (Functional Competency) เป็นสมรรถนะที่บ่งบอกถึง ความรู้ ความสามารถ และทักษะความชำนาญการเฉพาะของครูภาษาอังกฤษ ที่มีผลต่อการปฏิบัติงานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ได้สำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อประโยชน์ต่อตนเองและหน่วยงาน ประกอบด้วย 4 สมรรถนะ คือ

2.1 สมรรถนะด้านความรู้ในศาสตร์ทางภาษาอังกฤษ ครูภาษาอังกฤษมีความรู้ ทักษะ และความสามารถในด้านเนื้อหาวิชาที่สอน ความสามารถในการใช้ภาษาตามกรอบอ้างอิงความสามารถทางภาษาของสหภาพ ยุโรป (CEFR) สามารถใช้ภาษาได้เหมาะสมกับผู้เรียน

2.2 สมรรถนะด้านการจัดการเรียนรู้เพื่อการสื่อสาร ครูภาษาอังกฤษ ควรมีความสามารถในการวิเคราะห์หลักสูตร ออกแบบการเรียนรู้ และจัดกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียน เป็นสำคัญ สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน

2.3 สมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยี ครูภาษาอังกฤษมีความรู้ ความสามารถในการใช้สื่อ เทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ การผลิตสื่อและสร้างนวัตกรรมได้อย่างเหมาะสม สามารถสอนให้ผู้เรียนมีทักษะชีวิต ทักษะการคิด และการใช้สื่อเทคโนโลยีสร้างนวัตกรรมอย่างสร้างสรรค์ เป็นผู้ที่มีความรอบรู้เท่าทันและยอมรับในการเปลี่ยนแปลง

2.4 สมรรถนะด้านบุคลิกภาพครูภาษาอังกฤษ ครูภาษาอังกฤษควรเป็นผู้ที่มีมนุษยสัมพันธ์ดี เป็นมิตร มีอารมณ์ขัน ยิ้มแย้ม แจ่มใส เป็นผู้สร้างแรงบันดาลใจให้ผู้เรียนเห็นคุณค่าในตนเองมีบุคลิกภาพดี เป็นผู้นำ และผู้ตามได้อย่างเหมาะสมเป็นผู้ที่มีแนวคิดเชิงบวก อย่างสร้างสรรค์เอาใจใส่ให้กำลังใจผู้เรียนอย่างเสมอภาค และจริงใจเป็นแบบอย่างให้ผู้เรียนในด้านการสื่อสารโดยใช้ภาษาอังกฤษ

องค์ประกอบที่ 2 วิธีการพัฒนาสมรรถนะครูภาษาอังกฤษ เพื่อเพิ่มระดับความสามารถของครู ภาษาอังกฤษ ทั้งในด้านเจตคติ ความรู้ ความสามารถ ทักษะ และกระบวนการในการจัดการเรียนรู้ให้มีประสิทธิภาพ ยิ่งขึ้น ประกอบด้วย 7 วิธี ดังนี้

1. การอบรมเชิงปฏิบัติการ สืบหาความต้องการของครูภาษาอังกฤษในการอบรม นำมาวิเคราะห์ ความจำเป็น การออกแบบหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของครู วางแผน กำหนดวัน เวลา สถานที่ ดำเนินการ อบรมที่เน้นการฝึกปฏิบัติสามารถนำไปใช้ได้จริง ประเมินและติดตามผล เพื่อพัฒนาปรับปรุงหลักสูตร

2. การเรียนรู้ขณะปฏิบัติงาน สรรหาทีมพี่เลี้ยงผู้เชี่ยวชาญในการสอนงาน ให้สอดคล้องกับ ความต้องการของครู ลงมือฝึกปฏิบัติจริง โดยมีครูพี่เลี้ยง หรือผู้เชี่ยวชาญเป็นผู้สังเกตการณ์ สรุปและประเมินผล เพื่อ พัฒนาปรับปรุง

3. การเรียนรู้ผ่านกิจกรรม วางแผนการดำเนินการจัดกิจกรรม กระตุ้นให้ครูกล้าแสดงออกทางภาษา และมีส่วนร่วมในกิจกรรม ดำเนินการจัดกิจกรรมในรูปแบบต่างๆ ที่เน้นการลงมือปฏิบัติ และการมีส่วนร่วม ประเมินผล การดำเนินการกิจกรรม พัฒนาปรับปรุงกิจกรรม

4. การเรียนรู้ด้วยตนเอง วิเคราะห์และวางแผนการพัฒนาตนเอง กำหนดเป้าหมายในการพัฒนา ดำเนินการพัฒนาตนเอง ในรูปแบบต่างๆ ประเมินผลการเรียนรู้ นำเสนอ หรือเผยแพร่ความรู้ และการประยุกต์ใช้

5. การจัดการความรู้ กำหนดขอบเขตในการพัฒนาความรู้ แสวงหาความรู้ในรูปแบบต่างๆ สร้างคลัง ความรู้ และนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ โดยการแลกเปลี่ยนความรู้ กับเพื่อนร่วมวิชาชีพทั้งในและนอกสถานศึกษา พัฒนา ปรับปรุงความรู้ จัดทำแฟ้มพัฒนางาน/ความรู้ นำเสนอผลงานที่เป็นแบบอย่างที่ดี เผยแพร่ความรู้ในรูปแบบต่างๆ

6. การสร้างชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ สร้างทีมครูที่เล็งเห็นงานสร้างชุมชนแห่งการเรียนรู้ และสรรหาผู้เชี่ยวชาญตามความต้องการของครู กิจกรรมถอดบทเรียน เจาะลึกทบทวนการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ หาแนวทางแก้ปัญหา หรือพัฒนาการปฏิบัติงานที่เป็นแบบอย่างที่ดี สะท้อนความคิดแสดงความคิดเห็น

7. การศึกษาดูงาน วิเคราะห์ความจำเป็นในการศึกษาดูงานทั้งภายในและต่างประเทศจัดทำโครงการ ความร่วมมือการพัฒนาบุคลากรในรูปแบบของโรงเรียนคู่พัฒนา วางแผนการศึกษาดูงาน ดำเนินการศึกษาดูงาน นำเสนอ รายงานผลการศึกษาดูงาน ติดตามผลการนำไปประยุกต์ใช้ สรุปการศึกษาดูงาน

องค์ประกอบที่ 3 กระบวนการพัฒนาครูภาษาอังกฤษ เป็นขั้นตอนในการพัฒนาสมรรถนะของครู ภาษาอังกฤษอย่างเป็นระบบ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ประกอบด้วย 6 ขั้นตอน คือ

1. สำรวจความต้องการในการพัฒนาของครูภาษาอังกฤษ กำหนดวิธีการพัฒนาแต่ละด้านให้เหมาะสม และสอดคล้องกับความต้องการของครู เพื่อให้การพัฒนาเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน

2. วิเคราะห์ความจำเป็นในการพัฒนา นำแบบสำรวจความต้องการในการพัฒนามาพิจารณา ความจำเป็นในการพัฒนา จัดลำดับ แบ่งประเภท ร่วมกันหา วิธีการพัฒนาที่เหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการ และวัตถุประสงค์ในการพัฒนาของหน่วยงาน

3. การวางแผน การออกแบบ ร่วมกันวางแผน ออกแบบ แบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบงานตามความถนัด สรรหาวิทยากร งบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ในการพัฒนา กำหนดวัตถุประสงค์กำหนดวัน เวลา สถานที่ ประเมินและ ติดตามผล ให้สอดคล้องกับความต้องการของครู

4. ดำเนินการพัฒนา ตามแผนการดำเนินการอย่างเป็นขั้นตอน ประสานงาน อำนวยความสะดวก ให้การพัฒนาเป็นไปตามวัตถุประสงค์ บันทึกผล และสังเกตการณ์

5. ประเมินติดตามผลการดำเนินงาน สะท้อนผลการดำเนินการพัฒนา ประโยชน์ที่ได้รับ ติดตามการนำ ความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้หลังการพัฒนาอย่างเป็นระบบ

6. การพัฒนา นำเสนอ เผยแพร่ผลงาน บันทึกสรุปผลการประเมิน พิจารณาข้อดี ข้อด้อย เพื่อการพัฒนา ปรับปรุงให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ สร้างเวทีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การนำเสนอผลงานที่เป็นแบบอย่างที่ดี รวมถึงการเผยแพร่ผลงานในรูปแบบต่างๆ

ปัจจัยสนับสนุนการพัฒนา เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาบุคลากรให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น จากข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ ประกอบด้วย 6 ปัจจัย ได้แก่ นโยบายจากรัฐบาลและต้นสังกัด แผนพัฒนาของสถานศึกษา หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานสาระการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ศักยภาพของบุคลากร ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี และ ความก้าวหน้าทางวิชาชีพ

3. ผลการประเมินความเป็นไปได้ในการนำไปใช้และความเป็นประโยชน์ของรูปแบบการพัฒนาสมรรถนะของครูภาษาอังกฤษในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ผลปรากฏว่ารูปแบบการพัฒนาสมรรถนะของครูภาษาอังกฤษ มีความเป็นไปได้ในการนำไปใช้และมีความเป็นประโยชน์ อยู่ในระดับมาก

การอภิปรายผล

1. สมรรถนะของครูภาษาอังกฤษในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งประกอบด้วย 6 สมรรถนะ ได้แก่ 1) สมรรถนะด้านวิชาชีพของครู 2) สมรรถนะด้านการพัฒนาวิชาการ 3) สมรรถนะด้านความรู้ในศาสตร์ทางภาษาอังกฤษ 4) สมรรถนะด้านการจัดการเรียนรู้เพื่อการสื่อสาร 5) สมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยี และ 6) สมรรถนะด้านบุคลิกภาพครูภาษาอังกฤษ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่าครูภาษาอังกฤษในศตวรรษที่ 21 ควรมีสมรรถนะที่ครอบคลุมทั้งด้านความรู้ ความสามารถ ทักษะ และมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ทั้งในด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ และการเป็นต้นแบบในการใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารกับเจ้าของภาษา เข้าใจในพหุวัฒนธรรม รวมถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Richards (2001) กล่าวว่า ครูภาษาอังกฤษต้องมีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษได้ดีเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับนักเรียน มีความรู้ในเนื้อหาวิชาที่สอน มีความสามารถในการด้านทักษะการสอน มีคุณลักษณะของความเป็นครูสอนภาษาอังกฤษ จัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เป็นสมาชิกของชุมชนนักปฏิบัติทางวิชาชีพ พัฒนาค้นเองอย่างสม่ำเสมอ และสอดคล้องกับ Ministry of Education (2018) ที่ได้นำกรอบอ้างอิงความสามารถทางภาษาของสหภาพยุโรป (CEFR) มาเป็นเกณฑ์ในการกำหนดความสามารถทางภาษาของผู้สอนและผู้เรียน โดยกำหนดความสามารถทางภาษาของครูผู้สอนภาษาอังกฤษระดับประถมศึกษาไว้ที่ระดับ A2 และระดับมัธยมศึกษาไว้ที่ระดับ B2 สอดคล้องกับ (Al-Seghayer, 2017) ได้ศึกษา เรื่อง ลักษณะสำคัญของครู ESL/EFL ที่ประสบผลสำเร็จในบริบทของประเทศซาอุดีอาระเบีย ผลการศึกษาชี้ว่า ปัจจัยตัวแปรสำคัญ 5 ประการที่ทำให้ครู ESL/EFL ประสบผลสำเร็จ คือ ความรู้ในเนื้อหา ความรู้ในภาษาอังกฤษ และบุคลิกภาพ ตัวแปรสำคัญอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง คือ สาขาวิชาที่สอน การใช้เทคนิคในการสอนที่มีประสิทธิภาพ การส่งเสริมผู้เรียนให้มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ใช้เทคนิคและวิธีการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

2. วิธีการพัฒนาสมรรถนะของครูภาษาอังกฤษในสถานศึกษา ประกอบด้วย 7 วิธี ได้แก่ การอบรมเชิงปฏิบัติการ การเรียนรู้ขณะปฏิบัติงาน การเรียนรู้ผ่านกิจกรรม การเรียนรู้ด้วยตนเอง การจัดการความรู้ การสร้างชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ และการศึกษาดูงาน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ การสำรวจความต้องการในการพัฒนาของครูภาษาอังกฤษ วิธีการพัฒนาทั้ง 7 วิธีนี้ เป็นวิธีที่สามารถนำไปพัฒนาสมรรถนะของครูภาษาอังกฤษได้อย่างครอบคลุม เนื่องจากครูภาษาอังกฤษในศตวรรษที่ 21 มีบทบาทที่สำคัญในการขับเคลื่อนการยกระดับความสามารถทางภาษาอังกฤษ

ซึ่งต้องมีการพัฒนาตนเอง ด้วยวิธีการที่หลากหลาย และจะต้องปรับกระบวนการเรียนการสอนให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง ไม่ใช่เป็นเพียงครูผู้สอน แต่ต้องเป็นครูฝึก หรือผู้อำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ และต้องสร้างให้ผู้เรียนเกิดทักษะแห่งการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 สอดคล้องกับ Sangseemuk et al. (2014) ได้ศึกษารูปแบบการพัฒนาสมรรถนะของครู ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานประถมศึกษา ผลการศึกษา พบว่า วิธีการพัฒนาสมรรถนะครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การประถมศึกษา มี 4 วิธี ประกอบด้วย การสอนงานโดยพี่เลี้ยง การฝึกอบรมแนะนำงาน การฝึกปฏิบัติจริง และการปฏิบัติจริงในโรงเรียน สอดคล้องกับ Chalarak (2016) ได้ศึกษาสภาพการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษของครูไทย ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 1 ผลการวิจัย พบว่า ปัญหาครูผู้สอนภาษาอังกฤษไม่มีวุฒิการศึกษาด้านการสอนภาษาอังกฤษ แนวทางการแก้ไข ปัญหา คือ ส่งครูเข้าอบรมเพื่อพัฒนาความรู้และทักษะภาษาอังกฤษของตน ซึ่งสอดคล้องกับ Office of the Basic Education Commission (2018) ได้กำหนดนโยบายปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ด้านการส่งเสริมพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา ให้สามารถจัดการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพ ในรูปแบบที่หลากหลาย เช่น การดำเนินงานพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา โดยยึดถือภารกิจและพื้นที่ปฏิบัติงานเป็นฐาน (TEPE Online) การสร้างชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ การเรียนรู้ผ่านกิจกรรมการปฏิบัติจริง และการพัฒนาครูทั้งระบบที่เชื่อมโยงกับการเลื่อนวิทยฐานะ

3. กระบวนการพัฒนาสมรรถนะของครูภาษาอังกฤษ มี 6 ขั้นตอน ได้แก่ การสำรวจความต้องการในการพัฒนา การวิเคราะห์ความจำเป็นในการพัฒนา การวางแผน การออกแบบ การดำเนินการพัฒนา การประเมินติดตามผล และการพัฒนา นำเสนอ เผยแพร่ผลงาน ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะการดำเนินงานใดงานหนึ่ง จะต้องมีการวางแผน กำหนดขั้นตอนในการดำเนินงานให้ชัดเจน เพื่อการแก้ไขพัฒนา ปรับปรุง การดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่วางไว้ กระบวนการพัฒนาสมรรถนะครูภาษาอังกฤษ ทั้ง 6 ขั้นตอนที่กล่าวมา มีกระบวนการที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีและนโยบายการปฏิรูปการเรียนการสอน โดยคำนึงถึงความคุ้มค่า คุ้มค่า และประโยชน์ที่จะได้รับ ตามความสมัครใจของครูภาษาอังกฤษ และไม่กระทบต่อการเรียนการสอน สามารถประเมินติดตามผลได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับ Kongkasawat (2010) ได้แบ่งขั้นตอนกระบวนการพัฒนาบุคลากรทางการศึกษาไว้ 6 ขั้นตอน คือ การหาความจำเป็นในการพัฒนา การวิเคราะห์ความจำเป็นในการพัฒนา การกำหนดหลักสูตรในการพัฒนา การจัดทำแผนพัฒนา และของงบประมาณ การดำเนินการตามแผน และการประเมินผล และติดตามผลการพัฒนา

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะสำหรับนำผลการวิจัยไปใช้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะจากผลการวิจัยรูปแบบการพัฒนาสมรรถนะของครูภาษาอังกฤษในสถานศึกษา พบว่า

1.1 ครูภาษาอังกฤษมีสมรรถนะด้านความรู้ในศาสตร์ทางภาษาอังกฤษ ในค่าเฉลี่ยต่ำสุด ดังนั้นหน่วยงานต้นสังกัด และผู้บริหาร ควรส่งเสริมให้ครูภาษาอังกฤษได้พัฒนาตนเอง ด้วยวิธีการที่หลากหลาย เช่น

การเรียนรู้ด้วยตนเอง การอบรมเชิงปฏิบัติการ การเรียนรู้ขณะปฏิบัติงาน การเรียนรู้ผ่านกิจกรรม การจัดการความรู้ การสร้างชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ และการศึกษาดูงาน

1.2 ครูภาษาอังกฤษขาดความรู้เกี่ยวกับการวิเคราะห์หลักสูตร และบริบทของสถานศึกษา ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษา ควรจัดอบรมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับการวิเคราะห์และปรับหลักสูตรให้สอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษาในแต่ละปีการศึกษา ให้ครูภาษาอังกฤษเพื่อเพิ่มสมรรถนะด้านการจัดการเรียนรู้เพื่อการสื่อสาร ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

1.3 ครูภาษาอังกฤษต้องการพัฒนาสมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยี โดยเฉพาะความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสร้างเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทางวิชาชีพ การใช้เทคโนโลยีติดตาม ช่วยเหลือและสื่อสารกับผู้เรียน ดังนั้นหน่วยงานต้นสังกัด และผู้บริหารสถานศึกษา ควรจัดหาเตรียมความพร้อมด้านเทคโนโลยีและเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษา ส่งเสริมให้ครูภาษาอังกฤษได้ใช้เทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพ

1.4 ครูภาษาอังกฤษควรมีสมรรถนะด้านบุคลิกภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง มีความมั่นใจ กล้าแสดงออกอย่างสร้างสรรค์ มีความทันสมัยกระตือรือร้น มีปฏิภาณไหวพริบดี แก้ปัญหาเป็น ดังนั้นครูภาษาอังกฤษควรพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง และผู้บริหารควรส่งเสริม สนับสนุนให้ครูได้เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ

1.5 สมรรถนะด้านการพัฒนาทางวิชาการ ครูควรเข้าร่วมและสร้างชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพอย่างมีคุณภาพ สามารถทำวิจัยในชั้นเรียนและพัฒนาได้จริง ผู้บริหาร ควรส่งเสริมกิจกรรมการสร้างชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ ส่งเสริมให้ครูทำวิจัยในชั้นเรียนและพัฒนาได้จริง

1.6 วิธีการพัฒนาสมรรถนะของครูภาษาอังกฤษ พบว่า ครูภาษาอังกฤษต้องการพัฒนาสมรรถนะด้วยวิธีการเรียนรู้ระหว่างปฏิบัติงานเป็นอันดับ 1 ดังนั้น หน่วยงานต้นสังกัด และผู้บริหาร ควรจัดหางบประมาณ สรรหา และจัดจ้างบุคลากรที่เป็นเจ้าของภาษา หรือผู้เชี่ยวชาญทางด้านภาษาและการสอนภาษาอังกฤษ ในการปฏิบัติงานในสถานศึกษาอย่างน้อย 1 ปีการศึกษา เพื่อให้ครูภาษาอังกฤษและบุคลากรทางการศึกษาได้ฝึกทักษะทางด้านภาษาและการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในสถานศึกษาได้อย่างคุ้มค่า คุ้มเวลา

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

ควรศึกษาเกี่ยวกับรูปแบบการพัฒนาสมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ โดยมีการสำรวจความพร้อมด้านเทคโนโลยีของสถานศึกษา ความรู้ ความสามารถ ในการใช้เทคโนโลยีของครูภาษาอังกฤษและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการศึกษาต่อไป

References

- Al-Seghayer, K. (2017). *The central characteristics of successful ESL/EFL teachers*. *Journal of Language Teaching and Research*, 8(5), 881-890. DOI: <http://dx.doi.org/10.17507/jltr.0805.06>
- Chalarak, N. (2016). *State of English instruction of Thai teachers of Prathom Suksa 6, Lamphun Primary Educational Service Area 1*. *FEU Academic Review*, 10(2), 130-141. [in Thai]
- Kongkasawat, T. (2010). *Competency...How do they do it?* Bangkok: SE-EDUCATION Public Company. [in Thai]
- Ministry of Education. (2014). *The guidelines on English language teaching and learning reforming policy*. Bangkok: Chamjuree Products. [in Thai]
- Ministry of Education. (2018). *Southeast Asia Teachers Competency Framework (SEA-TCF)*. Bangkok: The Teachers' Council of Thailand. [in Thai]
- National Institute of Educational Testing Service (Public Organization). (2018). Announcement of the results of the National Basic Educational Test (O-NET). *NIETS News*. Retrieved from https://www.niets.or.th/uploads/content_pdf/pdf_1526956397.pdf [in Thai]
- Office of the Basic Education Commission. (2018). *Policy Fiscal Year 2018*. Bangkok: Agricultural Cooperative of Thailand. [in Thai]
- Panich, V. (2012). *Way of learning for students in the 21st century*. Bangkok: Sodsri – Saritwong Foundation. [in Thai]
- Prachachatturakit Online. (2017). *EF English Proficiency Index (EF EPI)*. Retrieved from <https://www.prachachat.net/education/news-84621>
- Richards, J. C. (2001). *Competence and performance in language teaching*. New York: Cambridge University Press.
- Sangseemuk, S., Wannasri, J., Chansila, W., & Mejang, S. (2014). A model for competency development of teacher in school under the jurisdiction of primary educational service area office. *Journal of Naresuan University*, 16(2), 119-128. [in Thai]