

บทความวิจัย (Research Article)

ผลการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารร่วมกับแนวคิด
ห้องเรียนกลับด้าน และกิจกรรมบทบาทสมมติที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน
และความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษ ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4
EFFECTS OF LEARNING ACTIVITIES BASED ON COMMUNICATIVE LANGUAGE
TEACHING APPROACH WITH THE FLIPPED CLASSROOM CONCEPT
AND ROLE PLAY ACTIVITIES ON LEARNING ACHIEVEMENT
AND SPEAKING SKILL OF GRADE 10 STUDENTS

Received: April 30, 2021

Revised: June 17, 2021

Accepted: June 18, 2021

พรพิสาข์ จุนขุนทด^{1*} รุ่งฟ้า กิติยานุสันต์² และสิริวรรณ จรัสรวีวัฒน์³
Pornpisa Junkhoonthod^{1*} Roongfa Kitiyanusan² and Sirawan Jaradrawiwat³

^{1,2,3}คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา^{1,2,3}Faculty of Education, Burapha University, Chonburi 20130, Thailand

*Corresponding Author, E-mail: Pornpisa.j@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีจุดประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษภายหลังจากการได้รับการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร ร่วมกับแนวคิดห้องเรียนกลับด้าน และกิจกรรมบทบาทสมมติ 2) ศึกษาความสามารถในการพูดของนักเรียนที่เรียนด้วยการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ และ 3) ศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ กลุ่มตัวอย่างเป็นนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 จำนวน 40 คน ซึ่งได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบกลุ่ม เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แผนการจัดการเรียนรู้ แบบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน แบบวัดความสามารถในการพูดของนักเรียน และแบบวัดความพึงพอใจของนักเรียน รูปแบบการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบ One Group Pretest – Posttest Design สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าทดสอบที (t-test) ผลการวิจัย พบว่า ผลการศึกษาคะแนนก่อนเรียนและหลังเรียนของนักเรียนที่เรียนด้วยการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ความสามารถในการพูดของนักเรียนที่เรียนด้วยการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ อยู่ในระดับคุณภาพดี ($\bar{X} = 19.19$, $SD = 1.40$) และความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.54$, $SD = 0.60$)

คำสำคัญ: วิธีการจัดการเรียนรู้ตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร ห้องเรียนกลับด้าน กิจกรรมบทบาทสมมติ
ความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษ

Abstract

The purposes of this research were 1) to study learning achievement between before and after by using learning activities based on communicative language teaching approach with the flipped classroom concept and role play activities for Grade 10 students, 2) to study speaking abilities of Grade 10 students using learning activities based on communicative language teaching approach with the flipped classroom concept and role play activities, and 3) to study satisfaction of students using learning activities based on communicative language teaching approach with the flipped classroom concept and role play activities. The research samples were 40 Grade 10 students at Kaengkhohi School selected by using cluster random sampling. The research instruments were 7 lesson plans, English language achievement test, the measure of students speaking ability, The measure of student satisfaction. The one group pretest – posttest design was used in the study. The data was analyzed by using percentage, mean, standard deviation and Dependent Sample t-test. The research findings were as follows: The posttest mean scores of learning achievement by using learning activities were statistically significantly higher than the pretest mean scores at the .05 level. Speaking ability of students using learning activities was at good quality level ($\bar{X}$ = 19.19, SD = 1.40). Satisfaction of students using learning activities was at the highest level ($\bar{X}$ = 4.54, SD = 0.60).

Keywords: Communicative Language Teaching Approach, Flipped Classroom, Role Play Activities, Speaking Abilities

บทนำ

ศตวรรษที่ 21 เป็นยุคสังคมแห่งการเรียนรู้ มีการใช้เครื่องมืออย่างหลากหลายในการแสวงหาความรู้ ภาษาอังกฤษถือว่าเป็นทักษะสำคัญ และเป็นเครื่องมือที่สำคัญในยุคสังคมแห่งการเรียนรู้ ในปัจจุบันภาษาอังกฤษเป็นภาษาสากลที่มีการใช้อย่างแพร่หลายมากที่สุดภาษาหนึ่ง องค์ความรู้ที่ส่วนใหญ่ถูกบันทึกและเผยแพร่เป็นภาษาอังกฤษซึ่งเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการเข้าถึงองค์ความรู้และก้าวทันโลก รวมถึงพัฒนาตนเองเพื่อนำไปสู่การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (English Institute Office of the Basic Education Commission Ministry of Education, 2015, p. 9) นอกจากนี้ ยังเป็นการพัฒนาขีดความสามารถของบุคคลเพื่อเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศให้เจริญรุดหน้า ก้าวทันต่อกระแสความเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก

นโยบายปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของกระทรวงศึกษาธิการเร่งปฏิรูปการเรียนรู้ทั้งระบบให้เชื่อมโยงกัน เพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาและพัฒนาศักยภาพของผู้เรียน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการสร้างเสริมสมรรถนะและทักษะการใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารและเป็นเครื่องมือในการแสวงหาองค์ความรู้เพื่อพัฒนาตน อันนำไปสู่การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (English Institute Office of the Basic Education Commission Ministry of Education, 2015, pp. 1-6)

การสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร (Communicative Language Teaching: CLT) เป็นแนวคิดที่มุ่งเน้นความสำคัญของตัวผู้เรียน ให้ผู้เรียนได้ใช้ภาษาอังกฤษเพื่อใช้ในการสื่อสารในชีวิตประจำวันได้จริง มีการจัดลำดับการเรียนรู้เป็นขั้นตอนตามกระบวนการใช้ความคิดของผู้เรียน ซึ่งเชื่อมโยงระหว่างความรู้ทางภาษา ทักษะทางภาษา และความสามารถในการสื่อสาร (English Institute Office of the Basic Education Commission Ministry of Education, 2015, p. 37) ถึงแม้ว่าโรงเรียนแก่งคอยได้จัดทำหลักสูตรเพิ่มเติมทางภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารแล้วนั้น ผลการทดสอบวิชาภาษาอังกฤษระดับชาติ (O-net) ของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ 25.66 ซึ่งต่ำกว่าค่าเฉลี่ยระดับประเทศ คือร้อยละ 27.76 โดยเฉพาะสาระที่ 1 ภาษาเพื่อการสื่อสาร มีคะแนนค่าเฉลี่ยต่ำกว่าค่าเฉลี่ยของระดับประเทศ (Kaengkhohi School, 2017, pp. 50-51)

ซึ่งแสดงให้เห็นว่า นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียนแก่งคอย ควรได้รับการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารเป็นอย่างยิ่ง

การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษของผู้วิจัยนั้น ได้มีการวิเคราะห์ผู้เรียนรายบุคคล สอบถามความคิดเห็น และความพึงพอใจที่มีต่อการเรียนภาษาอังกฤษ พบว่า ผู้เรียนส่วนมากยังกลัวการพูดภาษาอังกฤษอยู่ ไม่กล้าพูดสื่อสารกับเพื่อน หรือครู จึงทำให้การจัดกิจกรรมต่างๆที่ใช้ภาษาอังกฤษนั้นยังไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร ผู้เรียนยังต้องการการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลาย ซึ่งในแต่ละกิจกรรมผู้เรียนนั้นมีความพึงพอใจที่แตกต่างกันไป การสำรวจความพึงพอใจของผู้เรียนนั้น จึงเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้ผู้วิจัยสามารถจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน นอกจากนี้จากการประเมินผลความสามารถในการพูดของผู้เรียนในการทำกิจกรรมของรายวิชา พบว่า ผู้เรียนส่วนใหญ่ยังไม่สามารถใช้ภาษาได้คล่องแคล่ว ทำให้ไม่สามารถใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารได้มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร จึงควรหาแนวทางเพื่อให้ผู้เรียนได้ฝึกฝนการใช้ภาษาได้อย่างเป็นธรรมชาติและนำไปใช้ในการสื่อสารได้ต่อไป

กิจกรรมการเรียนการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารมีหลายประเภท ซึ่งกิจกรรมบทบาทสมมติ เป็นกิจกรรมที่เอื้อต่อการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนด้วยกันที่จะต้องคิดกระทำร่วมกัน ทำให้เกิดการใช้ภาษาในสถานการณ์ที่เสมือนจริง (Richards, 2006, p. 31) ซึ่งสอดคล้องกับ Angwatanakul (1994, pp. 117-118) ที่กล่าวว่า บทบาทสมมติมีความสำคัญในการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร เพราะผู้เรียนมีโอกาสฝึกสนทนาในสภาพสังคมต่างๆ และในฐานะต่างๆ กันในการใช้บทบาทสมมติ ผู้สอนจะกำหนดบทบาทของแต่ละคน โดยกำหนดว่าผู้เรียนแสดงเป็นใคร จะพูดอย่างไรบ้าง หรืออาจจะกำหนดสถานการณ์ให้ผู้เรียนแสดงเป็นใคร อยู่ในสถานการณ์ใด จะพูดเกี่ยวกับอะไร แต่นักเรียนจะต้องคิดสิ่งที่จะพูดสนทนาเอง ซึ่งเป็นการใช้ภาษาที่สอดคล้องกับแนวคิดการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร

นอกจากนี้ การจัดกิจกรรมการเรียนสอนบทบาทสมมติส่งเสริมให้ผู้เรียนจินตนาการว่าตนเป็นบุคคลในสถานการณ์ จากนั้นให้ผู้เรียนแสดงบทบาทที่คิดว่าบุคคลที่อยู่ในสถานการณ์นั้นรู้สึก Ments (1983, p. 16) ซึ่งขั้นตอนในการจัดกิจกรรมหลายขั้นตอน และก่อนทำการแสดงบทบาทสมมติ ครูต้องให้ความรู้พื้นฐานในเนื้อหาสถานการณ์ก่อน รวมไปถึงสำนวน ประโยค คำศัพท์ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินกิจกรรม ผู้เรียนต้องทำการฝึกฝนบทบาทสมมติ เตรียมข้อมูลทางภาษาให้พร้อม และหลังจากการแสดงบทบาทสมมติแล้ว ผู้เรียนและครูต้องร่วมกันแสดงความคิดเห็นต่อผู้แสดง ซึ่งจากการจัดการเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ผู้วิจัยได้ทำการจัดการเรียนการสอนโดยใช้กิจกรรมบทบาทสมมติ แต่ไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร ตามบริบทของห้องเรียนนั้น ในเวลา 1 คาบเรียน ไม่สามารถบรรลุวัตถุประสงค์การจัดกิจกรรมได้ ทำให้ระยะเวลาในการจัดการเรียนรู้อาจไม่ครอบคลุมกับเนื้อหาสาระการเรียนรู้ที่ผู้เรียนจำเป็นต้องเรียนรู้ได้ จึงควรหาแนวทางในการลดระยะเวลาการให้ข้อมูลที่ครูป้อนให้กับผู้เรียน และให้เวลาในการทำกิจกรรมการฝึกปฏิบัติทางภาษาเพิ่มขึ้น

นอกจากกิจกรรมบทบาทสมมติที่ใช้ในการออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้แล้ว ยังใช้แนวคิดห้องเรียนกลับด้านร่วมเป็นกระบวนการเรียนรู้ เพราะแนวคิดห้องเรียนกลับด้าน (Flipped Classroom) เป็นแนวคิดที่ได้รับความนิยมเป็นอย่างมากในวงการการศึกษา ซึ่งแนวคิดการสอนด้วยวิธีนี้สามารถรองรับความต้องการในการเรียนรู้ของผู้เรียนที่มีความแตกต่างของแต่ละบุคคล ซึ่ง Bergmann and Sams (2012, p. 4) ได้กล่าวว่าวิธีการสอนแบบห้องเรียนกลับด้าน คือ การเปลี่ยนวิธีการสอนแบบส่งเนื้อหาการเรียนตรงถึงผู้เรียนหน้าห้องเรียน หรือวิธีการบรรยายในห้องเรียนมาเป็นการบรรยายในรูปแบบดิจิทัล เพื่อให้ผู้เรียนสามารถศึกษาได้จากนอกห้องเรียนและสามารถทบทวนทำความเข้าใจและปฏิบัติสิ่งที่ได้จากการเรียนนอกห้องเรียนได้ในเวลาเรียน ซึ่งทำให้ผู้เรียนสามารถศึกษาเนื้อหา สาระการเรียนรู้มาก่อนจะเข้าห้องเรียน โดยเรียนเนื้อหาจากที่บ้านแล้วมาพูดคุยในชั้นเรียนนั้น จะทำให้เด็กเรียนรู้ได้ดีขึ้น เร็วขึ้น เหลือเวลาสำหรับเติมสิ่งอื่นๆ ในชั้นเรียนจะเป็นการเปิดโอกาสให้เด็กซักถาม และมีส่วนร่วมในการ ฝึกปฏิบัติกิจกรรมที่ได้รับมอบหมาย ดังนั้น การเรียนรู้วิธีนี้จึงช่วยให้มีความสุขมากขึ้น และยังเป็นกระบวนการที่ทำให้เข้าใจเนื้อหาการเรียนได้อย่างแท้จริง

จากงานวิจัยของนักการศึกษาได้ทำการวิจัยเกี่ยวกับ การสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร แนวคิดห้องเรียนกลับด้าน และกิจกรรมบทบาทสมมติเอาไว้ ซึ่ง Sakulprasertsri (2014, p. 29) ที่ได้ศึกษาผลของการสอนภาษาอังกฤษโดยใช้แนวคิดการเรียนรู้อ

แบบห้องเรียนกลับด้านที่มีต่อความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารและแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษ พบว่าความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของกลุ่มตัวอย่างดีขึ้น อย่างมีนัยสำคัญและแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษของกลุ่มตัวอย่างสูงกว่าก่อนที่จะได้รับการเรียนการสอนภาษาอังกฤษโดยใช้แนวคิดการเรียนรู้แบบห้องเรียนกลับด้าน นอกจากนี้ Thongphao (2013, p. 102) ได้ทำการศึกษาการพัฒนาทักษะการพูดของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 โดยใช้รูปแบบการสอนภาษาเพื่อสื่อสารที่ใช้กิจกรรมบทบาทสมมติและเสนองานผ่าน Social Network พบว่า มีความสามารถด้านการพูดผ่านเกณฑ์จากการประเมินระหว่างเรียนเฉลี่ยร้อยละ 81.30 การทดสอบการพูดหลังเรียนทั้ง 5 แผน เฉลี่ยร้อยละ 81.10 และการทดสอบการพูดหลังเรียนเฉลี่ยร้อยละ 77.05 และความพึงพอใจของผู้เรียนโดยรวมอยู่ในระดับมาก

จากเหตุผลที่กล่าวมาข้างต้นและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร แนวคิดห้องเรียนกลับด้าน และการจัดกิจกรรมการสอนบทบาทสมมติ ทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร (Communicative Language Teaching) ร่วมกับแนวคิดห้องเรียนกลับด้าน (Flipped Classroom) โดยใช้กิจกรรมบทบาทสมมติ สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 เพื่อตอบสนองต่อนโยบายทางการศึกษาและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของประเทศให้มีคุณภาพมาตรฐานสากล

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษภายหลังจากการได้รับการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร ร่วมกับแนวคิดห้องเรียนกลับด้านและกิจกรรมบทบาทสมมติ
2. เพื่อศึกษาความสามารถในการพูดของนักเรียน ที่เรียนด้วยการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร ร่วมกับแนวคิดห้องเรียนกลับด้านและกิจกรรมบทบาทสมมติ
3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร ร่วมกับแนวคิดห้องเรียนกลับด้านและกิจกรรมบทบาทสมมติ

วิธีการวิจัย

1. แบบแผนการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยกึ่งทดลอง (Quasi-experimental research) ซึ่งผู้วิจัยดำเนินการทดลองตามแผนการวิจัยแบบ One Group Pretest – Posttest Design (Saiyod & Saiyod, 2010, p. 249)

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563 สถานศึกษาแห่งหนึ่งใน อำเภอแก่งคอย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 จำนวน 9 ห้องเรียน มีนักเรียนทั้งสิ้น 356 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563 โรงเรียนแก่งคอย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 จำนวน 1 ห้องเรียน 40 คน ซึ่งได้มาจากการสุ่มตัวอย่างแบบกลุ่ม (Cluster Random Sampling)

3. ตัวแปรที่ศึกษา

3.1 ตัวแปรต้น คือ วิธีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร ร่วมกับแนวคิดห้องเรียนกลับด้านและกิจกรรมบทบาทสมมติ สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4

3.2 ตัวแปรตาม คือ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน ความสามารถในการพูด และความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดกิจกรรมการจัดการเรียนรู้ตามแนวการสอนภาษา เพื่อการสื่อสารร่วมกับแนวคิดห้องเรียนกลับด้านและกิจกรรมบทบาทสมมติ

4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

4.1 แผนการจัดการเรียนรู้รายวิชาภาษาอังกฤษ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ที่ใช้วิธีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารร่วมกับแนวคิดห้องเรียนกลับด้าน และกิจกรรมบทบาทสมมติ หน่วยการเรียนรู้ที่ 1 Shop and Products จำนวน 7 แผน แผนละ 2 คาบ ประกอบด้วย 1) Party food 2) Supermarket 3) Buying things 4) Where exactly? 5) Order food 6) Shopping time 7) Let's cook รวมทั้งหมด 14 คาบ โดยแต่ละแผนการจัดการเรียนรู้ดำเนินการจัดกิจกรรมโดยใช้แนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร โดยใช้ขั้นตอนการจัดกิจกรรม 3 ขั้นตอน ประกอบด้วย 1) ชี้นำเสนอเนื้อหา (Presentation) ซึ่งนำเอาแนวคิดห้องเรียนกลับด้านมาใช้ในการนำเนื้อหาสาระให้ผู้เรียนได้ไปศึกษามาก่อน โดยนำเอาเนื้อหาสาระในแต่ละแผนการจัดการกิจกรรมการเรียนรู้ให้ผู้เรียนได้ศึกษาล่วงหน้าผ่านทางช่องทางออนไลน์ (Google Site) และการเรียนการสอนในชั่วโมงเรียน จะมีการอภิปรายร่วมกันจากเนื้อหาที่ได้ไปศึกษาล่วงหน้าและซักถามข้อสงสัย ประเด็นต่างๆ ที่ได้ไปเรียนรู้มาก่อนร่วมกัน 2) ขั้นฝึกปฏิบัติกิจกรรม (Practice) ผู้เรียนจะได้ฝึกการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารในห้องเรียนโดยใช้กิจกรรมบทบาทสมมติ ซึ่งนักเรียนจะได้จับคู่สนทนาโดยใช้ Role Card ซึ่งครูผู้สอนคอยควบคุมการฝึกใช้ภาษาของผู้เรียนให้ถูกต้อง 3) ขั้นการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสาร (Production) ผู้เรียนจะได้ใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารโดยใช้กิจกรรมบทบาทสมมติอย่างอิสระ และครูผู้สอนทำการประเมินการพูดผ่านกิจกรรมบทบาทสมมติของผู้เรียน ซึ่งแผนการจัดการเรียนรู้ได้ผ่านการตรวจสอบจากอาจารย์ที่ปรึกษา และผ่านการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่าน ด้านความเหมาะสม ความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา และความถูกต้องโดยใช้วิธีการประเมินแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ของลิเคิร์ต (Likert's Scale) ซึ่งผลการประเมิน พบว่า มีความเหมาะสมอยู่ในระดับเหมาะสมมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.66

4.2 แบบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ เป็นแบบปรนัยชนิดเลือกตอบ 4 ตัวเลือก จำนวน 40 ข้อ ใช้เวลา 1 ชั่วโมง เป็นเนื้อหาหน่วยการเรียนรู้ที่ 1 Shop and Products ด้านบทสนทนา คำศัพท์ และ ไวยากรณ์ โดยใช้ทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน ซึ่งได้ผ่านการตรวจสอบจากอาจารย์ที่ปรึกษา และผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่าน พิจารณาความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและจุดประสงค์การเรียนรู้ IOC (Index of Consistency) โดยมีค่าดัชนีความสอดคล้องอยู่ระหว่าง 0.5 - 1.00 และมีค่าความยากง่ายของแบบทดสอบเท่ากับ และค่าอำนาจจำแนกเท่ากับหาความเชื่อมั่นของแบบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนโดยใช้สูตร KR-20 ของคูเดอร์-ริชาร์ดสัน (Kuder-Richardson) มีค่าเท่ากับ 0.85

4.3 แบบประเมินสามารถในการพูดของนักเรียน ที่เรียนด้วยวิธีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร ร่วมกับแนวคิดห้องเรียนกลับด้าน และกิจกรรมบทบาทสมมติ ซึ่งใช้ประเมินความสามารถในการพูดของนักเรียนเป็นรายบุคคลในแต่ละแผนการจัดการเรียนรู้ที่ผู้เรียนได้ทำการแสดงบทบาทสมมติตามสถานการณ์ที่ได้รับ คะแนนเต็ม 28 คะแนน มีลักษณะเป็นมีลักษณะเป็น Rubrics ที่มีการจำแนกประเด็นการประเมินออกเป็นประเด็นย่อยๆ (Analytic Score) โดยแต่ละประเด็นนั้นกำหนดเกณฑ์การประเมินเป็น ดีมาก ดี พอใช้ ปรับปรุง ซึ่งประกอบด้วย 1) การประเมินความถูกต้องของเนื้อหา 2) การประเมินการออกเสียง 3) การประเมินความคล่องแคล่ว และ 4) การประเมินการแสดงท่าทาง น้ำเสียงประกอบการพูด ซึ่งผ่านการตรวจสอบจากอาจารย์ที่ปรึกษา และผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่าน พิจารณาความเหมาะสมของรายการเกณฑ์การประเมินโดยการหาค่า IOC (Index of Consistency) โดยมีค่าดัชนีความสอดคล้องอยู่ระหว่าง 0.5 - 1.00 และมีค่าความเชื่อมั่นของแบบประเมินสามารถในการพูดของนักเรียนโดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟาครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) มีค่าเท่ากับ 0.78

4.4 แบบวัดความพึงพอใจ หมายถึง เครื่องมือที่ใช้วัดความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อวิธีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร ร่วมกับแนวคิดห้องเรียนกลับด้าน และกิจกรรมบทบาทสมมติ ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 จำนวน ทั้งหมด 28 ข้อ แบ่งออกเป็น ความพึงพอใจด้านการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร 10 ข้อ แนวคิดห้องเรียนกลับด้าน 8 ข้อ และกิจกรรมบทบาทสมมติ 10 ข้อ ซึ่งผ่านการตรวจสอบจากอาจารย์ที่ปรึกษา และผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่าน พิจารณาความเหมาะสมของรายการเกณฑ์การประเมิน โดยการหาค่า IOC (Index of

Consistency) โดยมีค่าดัชนีความสอดคล้องอยู่ระหว่าง 0.5 - 1.00 และหาค่าความเชื่อมั่นของแบบวัดความพึงพอใจโดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟาครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) มีค่าเท่ากับ 0.97

5. การเก็บรวบรวมข้อมูล ในการดำเนินการทดลองและเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

5.1 ปฐมนิเทศนักเรียนกลุ่มตัวอย่าง คือ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนแก่งคอย จำนวน 40 คน ให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร ร่วมกับแนวคิดห้องเรียนกลับด้าน และกิจกรรมบทบาทสมมติ

5.2 ทำแบบทดสอบก่อนเรียน (Pretest) ด้วยแบบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน หน่วยการเรียนรู้ที่ 1 Shop and Products จำนวน 40 ข้อ ใช้เวลา 1 ชั่วโมง

5.3 ดำเนินการสอนตามแผนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร ร่วมกับแนวคิดห้องเรียนกลับด้าน และกิจกรรมบทบาทสมมติที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้น จำนวน 7 แผน แผนละ 2 ชั่วโมง เป็นเวลา 14 ชั่วโมง ระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2563 – 31 ตุลาคม 2563 ซึ่งดำเนินการสอนตามตารางสอนสัปดาห์ละ 2 ชั่วโมง จนครบทั้งหมด 7 แผนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้

5.4 ประเมินความสามารถในการพูดของนักเรียน ที่เรียนด้วยวิธีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร ร่วมกับแนวคิดห้องเรียนกลับด้าน และกิจกรรมบทบาทสมมติ โดยใช้แบบประเมินความสามารถในการพูดที่สร้างขึ้น โดยดำเนินการประเมินความสามารถในการพูดระหว่างการดำเนินการสอนตามแผนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้แต่ละแผน จำนวน 7 แผน

5.5 ทำการทดสอบหลังเรียน (Posttest) แบบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน หน่วยการเรียนรู้ที่ 1 Shop and Products จำนวน 40 ข้อ ซึ่งเป็นชุดเดียวกันกับการทดสอบก่อนเรียน (Pretest) ใช้เวลา 1 ชั่วโมง

5.6 วัดความพึงพอใจของนักเรียนที่เรียนด้วยแผนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร ร่วมกับแนวคิดห้องเรียนกลับด้าน และกิจกรรมบทบาทสมมติ โดยใช้แบบวัดความพึงพอใจ จำนวน 28 ข้อ ซึ่งแบ่งออกเป็น ด้านการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร ด้านแนวคิดห้องเรียนกลับด้าน และด้านกิจกรรมบทบาทสมมติ

5.7 เก็บรวบรวมข้อมูลทั้งหมดและนำไปวิเคราะห์ข้อมูลตามวิธีการทางสถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลและทดสอบสมมติฐาน

ผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษภายหลังจากการได้รับการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร ร่วมกับแนวคิดห้องเรียนกลับด้านและกิจกรรมบทบาทสมมติ

ตาราง 1 การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ก่อนเรียนและหลังเรียนของนักเรียนที่เรียนด้วยการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร ร่วมกับแนวคิดห้องเรียนกลับด้าน และกิจกรรมบทบาทสมมติ

การทดสอบ	n	$\bar{X}$	SD	t*	p-value
หลังเรียน	40	28.25	4.76	37.56	.001
ก่อนเรียน	40	15.88	3.98		

*p < .05

จากตาราง 1 การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ก่อนเรียนและหลังเรียนของนักเรียนที่เรียนด้วยการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร ร่วมกับแนวคิดห้องเรียนกลับด้าน และกิจกรรมบทบาทสมมติของนักเรียน ค่าเฉลี่ยของผลทดสอบหลังเรียน เท่ากับ 28.25 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 4.76 แสดงค่าเฉลี่ยของผลทดสอบก่อนเรียน เท่ากับ 15.88 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 3.98 และผลการศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษภายหลังจาก

การได้รับการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารร่วมกับแนวคิดห้องเรียนกลับด้าน และกิจกรรมบทบาทสมมติของนักเรียน มีค่าเฉลี่ยหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตอนที่ 2 ผลการศึกษาความสามารถในการพูดของนักเรียน ที่เรียนด้วยการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร ร่วมกับแนวคิดห้องเรียนกลับด้าน และกิจกรรมบทบาทสมมติ

ตาราง 2 ตารางแสดงผลการศึกษาความสามารถในการพูดของนักเรียนที่เรียนด้วย การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร ร่วมกับแนวคิดห้องเรียนกลับด้าน และกิจกรรมบทบาทสมมติ หน่วยการเรียนรู้ที่ 1 Shop and Products (จำนวนนักเรียน 40 คน)

หน่วยการเรียนรู้ที่ 1 Shop and Products	$\bar{X}$	SD	ระดับคุณภาพ
1.1 Party food	15.68	1.44	ดี
1.2 Supermarket	16.93	1.48	ดี
1.3 Buying things	17.93	1.59	ดี
1.4 Where exactly?	20.93	1.59	ดี
1.5 Order food	20.83	1.61	ดี
1.6 Shopping time	21.30	1.61	ดี
1.7 Let's cook	20.73	1.55	ดี
รวม	19.19	1.40	ดี

(คะแนนเต็ม 28 คะแนน)

จากตาราง 2 แสดงผลการศึกษาความสามารถในการพูดของนักเรียนที่เรียนด้วยการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร ร่วมกับแนวคิดห้องเรียนกลับด้าน และกิจกรรมบทบาทสมมติหน่วยการเรียนรู้ที่ 1 Shop and Products นั้น อยู่ในระดับคุณภาพดี ($\bar{X} = 19.19$, $SD = 1.40$) ซึ่งเมื่อพิจารณา พบว่า นักเรียนมีความสามารถในการพูดสูงขึ้น โดยหน่วยการเรียนรู้ที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ 1.6 Shopping time มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 21.30 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.61 รองลงมา คือ 1.4 Where exactly? มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 20.93 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 1.59 ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ผลการประเมินความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารร่วมกับแนวคิดห้องเรียนกลับด้านและกิจกรรมบทบาทสมมติ

ตาราง 3 ผลการประเมินความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารร่วมกับแนวคิดห้องเรียนกลับด้าน และกิจกรรมบทบาทสมมติ

รายการประเมิน	$\bar{X}$	SD	ระดับความพึงพอใจ
ด้านการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร	4.53	0.61	มากที่สุด
ด้านการใช้แนวคิดห้องเรียนกลับด้าน	4.53	0.60	มากที่สุด
ด้านกิจกรรมบทบาทสมมติ	4.58	0.59	มากที่สุด
รวม	4.54	0.60	มากที่สุด

จากตาราง 3 ผลการประเมินความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร ร่วมกับแนวคิดห้องเรียนกลับด้าน และกิจกรรมบทบาทสมมติพบว่า ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร ร่วมกับแนวคิดห้องเรียนกลับด้าน และกิจกรรมบทบาทสมมติอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.54$, $SD = 0.60$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านที่มีระดับความพึงพอใจสูงสุด คือ

ด้านกิจกรรมบทบาทสมมติ ($\bar{X}$ = 4.58, SD = 0.59) รองลงมา คือ ด้านการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร ($\bar{X}$ = 4.53, SD = 0.61) และ ด้านการใช้แนวคิดห้องเรียนกลับด้าน ($\bar{X}$ = 4.53, SD = 0.60) ตามลำดับ

สรุปและอภิปรายผล

ผลการศึกษาผลสัมฤทธิ์ของนักเรียนที่เรียนด้วยการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร ร่วมกับแนวคิดห้องเรียนกลับด้าน และกิจกรรมบทบาทสมมติ มีค่าเฉลี่ยหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานของการวิจัย ซึ่งเป็นผลมาจากการจัดกิจกรรมในแผนการจัดการเรียนรู้ทั้ง 7 แผน ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยใช้การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร ร่วมกับแนวคิดห้องเรียนกลับด้านและกิจกรรมบทบาทสมมติ ที่ผู้วิจัยได้นำขั้นตอนการจัดกิจกรรม 3 ขั้นตอน ตามแนวคิดของแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร โดยแนวคิดห้องเรียนกลับด้านจะอยู่ในขั้นนำเสนอเนื้อหา (Presentation) ซึ่งนักเรียนจะได้ศึกษาเนื้อหา บทเรียนมาก่อน และในห้องเรียนเป็นการร่วมกันอภิปราย และกิจกรรมบทบาทสมมติจะอยู่ใน ขั้นฝึกปฏิบัติกิจกรรม (Practice) ผู้เรียนจะได้ฝึกการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารในห้องเรียนโดยการจับคู่สนทนา มีครูผู้สอนคอยควบคุมการฝึกใช้ภาษาให้ถูกต้อง และขั้นการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสาร (Production) ผู้เรียนจะได้ใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารโดยใช้กิจกรรมบทบาทสมมติอย่างอิสระ ซึ่งวิธีการสอนตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร (Angwatanakul, 1994, pp. 108-109) มีพื้นฐานจากแนวคิดที่ว่า ภาษาคือเครื่องมือในการสื่อสารและเป้าหมายของการสอนภาษาคือเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีความสามารถในการสื่อสาร ซึ่งจากการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนดังกล่าว ได้นำเอาแนวคิดห้องเรียนกลับด้านมาใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ซึ่งผู้เรียน สามารถศึกษาเนื้อหา สารการเรียนรู้ได้ทุกที่ทุกเวลา ดังคำกล่าวของ Panich (2013, pp. 26-28) ได้กล่าวว่า ห้องเรียนกลับด้านเป็นวิธีการที่ใช้เวลาในห้องเรียนให้เกิดคุณค่าสูงสุดแก่ผู้เรียน กล่าวคือ ใช้เพื่อฝึกประยุกต์ใช้ความรู้ในสถานการณ์ต่างๆ เพื่อช่วยให้เกิดการเรียนรู้แบบรู้จริง (Mastery Learning) โดยผู้สอนไม่ได้เป็นเพียงผู้ที่ถ่ายทอดความรู้ให้กับผู้เรียนโดยตรงอีกต่อไป ครูผู้สอนเปลี่ยนบทบาทปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียน ทั้งห้องเรียนเป็นปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียนเป็นรายคน ซึ่งในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ได้นำแนวคิดห้องเรียนกลับด้านมาใช้ในการนำเสนอเนื้อหาสาระการเรียนรู้ ประกอบด้วย คำศัพท์ ไวยากรณ์ บทสนทนา โดยมอบหมายให้ผู้เรียนได้ไปศึกษามาก่อน และในห้องเรียนครูจะใช้เวลาในการซักถามข้อสงสัย หรืออธิบายเพิ่มเติมจากสิ่งที่นักเรียนได้ไปศึกษา และฝึกปฏิบัติกิจกรรมการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสาร ทำให้ในห้องเรียนนักเรียนมีเวลาในการฝึกฝนกับคู่สนทนามากขึ้น และครูผู้สอนสามารถให้คำแนะนำแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ระหว่างการปฏิบัติกิจกรรม ทำให้นักเรียนฝึกฝนบทเรียน ถ้าพูดสนทนา หากนักเรียนต้องการบทสนทนา บทเรียนก็สามารถกลับไปศึกษาซ้ำได้ตลอดเวลา ซึ่งส่งผลให้นักเรียนมีความเข้าใจในเรื่องที่เรียน และความสามารถในการพูดที่ดีขึ้น สอดคล้องกับคำกล่าวของ Bergmann and Sams (2012, pp. 23-28) การใช้ห้องเรียนกลับด้านนั้นทำให้ผู้เรียนสามารถดูวิดีโอ ก็ครั้งก็ได้ตามความต้องการ โดยไม่ต้องกังวลว่าจดบันทึกเนื้อหาสาระไว้แล้วจะกลับมาอ่านรู้เรื่องหรือไม่ สามารถหยุดหรือย้อนดูเนื้อหาเพื่อเรียนรู้สาระสำคัญของการเรียนในแต่ละบทได้ตามความต้องการ และการเรียนในห้องเรียนทำให้ครูและนักเรียนมีปฏิสัมพันธ์ต่อกันมากขึ้น ครูใช้เวลาพูด ตอบคำถาม ให้ผู้เรียนทำงานกลุ่มย่อย อีกทั้ง นักเรียนยังได้ใช้เวลาทำกิจกรรมกับเพื่อนร่วมชั้นเรียน เปลี่ยนกระบวนทัศน์ของนักเรียน จากเรียนเพื่อทำตามคำสั่งครู เพื่อให้เสร็จตามข้อกำหนด เป็นเรียนเพื่อตนเอง ทำให้เด็กเอาใจใส่การเรียน มีปฏิสัมพันธ์ระหว่างนักเรียนในห้องเรียน โดยไม่ขึ้นอยู่กับครูผู้สอนเพียงอย่างเดียว ซึ่งเป็นการเรียนรู้ซึ่งกันและกัน นอกจากนี้ การใช้กิจกรรมบทบาทสมมติ ยังเปิดโอกาสให้ผู้เรียนทุกคนได้ใช้ภาษาในการสื่อสารในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ในห้องเรียน ได้ฝึกทักษะการพูดภาษาอังกฤษผ่านการแสดงท่าทาง น้ำเสียง เกิดความรู้ความเข้าใจ และสามารถนำเอาภาษาที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการแสดงไปในชีวิตจริงได้ ซึ่งการวิจัยในครั้งนี้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Lee and Wallace (2018, p. 62) ที่ได้ทำการศึกษาผลสัมฤทธิ์และการรับรู้ของผู้เรียน โดยใช้ห้องเรียนกลับทางในห้องเรียนที่ใช้ภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศ ผลการวิจัย พบว่า นักเรียนที่เรียนด้วยห้องเรียนกลับทางมีคะแนนเฉลี่ยสูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และชี้ให้เห็นว่าผู้เรียนชื่นชอบการเรียนภาษาอังกฤษโดยใช้รูปแบบห้องเรียนกลับด้าน อีกทั้งผู้เรียนยังมีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนรู้นานกว่าห้องเรียนแบบปกติ

ผลการศึกษาความสามารถในการพูดของนักเรียนที่เรียนด้วยการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ตาม แนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร ร่วมกับแนวคิดห้องเรียนกลับด้านและกิจกรรมบทบาทสมมติ อยู่ในระดับคุณภาพดี ($\bar{X} = 19.19$, $SD = 1.40$) ซึ่งจากผลการศึกษาชี้ให้เห็นว่า นักเรียนมีผลการประเมินความสามารถในการพูดสูงขึ้น ในแต่ละแผนการจัดการเรียนรู้โดยเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ 1.6 Shopping time ซึ่งผู้เรียนได้แสดงบทบาทสมมติเกี่ยวกับการเลือกซื้อเสื้อผ้าและสอบถามราคาสินค้า ซึ่งผู้เรียนเห็นได้ว่าเป็นเรื่องใกล้ตัวที่สามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวัน อีกทั้งได้สวมบทบาทการเป็นผู้ซื้อผู้ขายอย่างสมจริง ผ่านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้บทบาทสมมติ มีเครื่องแต่งกายต่างๆ ที่นำมาใช้ในการแสดงบทบาทสมมติ ทำให้เกิดความสุขสนุกสนานในการเรียน ถ่ายทอดความรู้สึก ความคิดของผู้เรียนเอง ผ่านการแสดงบทบาทสมมติที่ได้จัดกิจกรรม สอดคล้องกับ English Institute Office of the Basic Education Commission Ministry of Education (2015, p. 76) ระบุว่า การพูดเป็นการสื่อสารความคิด ประสบการณ์ และความต้องการของผู้พูดไปสู่ผู้ฟัง เพื่อสื่อความหมายให้ผู้ฟังเกิดความเข้าใจ โดยอาศัย น้ำเสียง ภาษา และกิริยาท่าทาง อย่างมีประสิทธิภาพและถูกต้องตามจรรยาบรรณและประเพณีนิยมของสังคม ให้ผู้ฟังรับรู้และตอบสนอง Richards and Rodgers (2001, p. 172) กล่าวว่า ผู้เรียนต้องเรียนรู้ภาษาผ่านการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสาร การสื่อสารนั้นจะต้องจัดตามสภาพจริง และให้เป็นการสื่อสารที่มีความหมายเป็นจุดมุ่งหมายหลักของการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ อีกทั้ง การใช้ภาษาที่คล่องแคล่วเป็นสิ่งสำคัญในการใช้ภาษาที่ผู้เรียนจะต้องคำนึงถึง นอกจากนี้ ผู้เรียนจะต้องสามารถนำไปประยุกต์ในสถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างถูกต้องและสร้างสรรค์ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Khlamphiban (2018, p. 30) ซึ่งศึกษาความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 โดยการจัดการเรียนรู้ตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารร่วมกับบทบาทสมมติ พบว่า ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการประเมินความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร ร่วมกับแนวคิดห้องเรียนกลับด้าน และกิจกรรมบทบาทสมมติ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.54$, $SD = 0.60$) ซึ่งเมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า นักเรียนมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดทั้งหมด โดยด้านกิจกรรมบทบาทสมมติมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.58 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.59 ด้านการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.53 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.61 และด้านการใช้แนวคิดห้องเรียนกลับด้าน มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.53 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.60

จากผลการประเมินความพึงพอใจ ดังกล่าวเป็นผลจากการออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร ร่วมกับแนวคิดห้องเรียนกลับด้านและกิจกรรมบทบาทสมมติ ที่ผู้เรียนได้รับการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ซึ่ง Khammani (2017, p. 361) ได้กล่าวถึงการจัดกิจกรรมโดยใช้บทบาทสมตินั้นเป็นวิธีสอนที่ช่วยให้ผู้เรียนเข้าใจ ความรู้สึก และพฤติกรรมของคนอื่น เกิดการเรียนรู้ที่ลึกซึ้ง ช่วยให้ผู้เรียนมีความเข้าใจ และเกิดการเปลี่ยนแปลงเจตคติและพฤติกรรมของตน พัฒนาทักษะในการเผชิญสถานการณ์ต่างๆ ช่วยให้การเรียนการสอนมีความใกล้เคียงกับสภาพความเป็นจริงเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนมาก ผู้เรียนได้เรียนรู้อย่างสนุกสนาน ซึ่งทำให้ผู้เรียนทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงออก ถ่ายทอดความรู้สึก ความคิด ผ่านการแสดง ทำให้การเรียนภาษามีความสำคัญและมีความหมาย สามารถนำไปปรับ ประยุกต์ใช้ได้จริงในสถานการณ์ต่างๆ ลดความตึงเครียดในการเรียนภาษาที่มีการจดจำไวยากรณ์ คำศัพท์ เพื่อการทำข้อสอบ เกิดจุดมุ่งหมายในการเรียนภาษาเพื่อใช้ในการติดต่อสื่อสารอย่างแท้จริง สอดคล้องกับงานวิจัยของ Lueangsuwan (2014, p. 50) ที่ศึกษาผลของการใช้กิจกรรมบทบาทสมมติเพื่อพัฒนาความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษและเจตคติต่อการเรียนภาษาอังกฤษ โดยใช้กิจกรรมบทบาทสมมติของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ผลการวิจัยปรากฏว่า ความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษหลังการทดลองของนักเรียนสูงกว่าความสามารถดังกล่าวก่อนการทดลองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และนักเรียนมีเจตคติต่อการเรียนภาษาอังกฤษโดยใช้กิจกรรมบทบาทสมมติอยู่ในระดับดี

การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารร่วมกับแนวคิดห้องเรียนกลับด้านและกิจกรรมบทบาทสมมติ มีผลทำให้สามารถพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ทักษะการพูด และมีผลต่อความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ที่ได้รับการจัดกิจกรรมการเรียนรู้

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

1.1 การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร ทำให้นักเรียนสามารถฝึกการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารได้จริงในชีวิตประจำวัน การใช้เทคโนโลยีและกิจกรรมบทบาทสมมติทำให้นักเรียนได้พัฒนาศักยภาพในการสื่อสารและทักษะการพูด ดังนั้น ครูผู้สอนควรเปิดโอกาสให้นักเรียนได้ฝึกการใช้ภาษาอย่างหลากหลาย เพื่อให้ผู้เรียนสามารถนำไปสื่อสารได้ทั้งกับเจ้าของภาษาและผู้ที่ไม่ใช่เจ้าของภาษา โดยคำนึงถึงการใช้ในชีวิตจริง (Use) มากกว่าวิธีการใช้ภาษา (Usage) ซึ่งอาจจะมีบ้างที่ไวยากรณ์ไม่ถูกต้อง แต่ก็สามารถสื่อสารได้อย่างเข้าใจ ซึ่งจะทำให้ผู้เรียนไม่เคร่งเครียด หรือคอยระวังในการใช้งานทำให้ไม่กล้าพูดสื่อสารนั่นเอง

1.2 การใช้ห้องเรียนกลับด้าน เป็นวิธีการสร้างองค์ความรู้และส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเอง ครูควรสร้างความตระหนักถึงความสำคัญ ความรับผิดชอบ ซึ่งครูผู้สอนควรเน้นย้ำนักเรียนให้เห็นถึงความสำคัญของการใช้ห้องเรียนกลับด้านสื่อออนไลน์ที่ครูให้ไปศึกษามาก่อน มองเห็นเป้าหมายของการเรียนรู้และสร้างแรงจูงใจ และแรงบัลดาลใจให้เกิดขึ้นกับนักเรียนบทบาทของครูจึงสำคัญมากที่จะสร้างแรงจูงใจให้เกิดขึ้น

1.3 การจัดการกิจกรรมบทบาทสมมตินั้น ครูควรชี้แจงสร้างข้อตกลง ควรมีการให้กำลังใจและสร้างแรงจูงใจ พร้อมทั้งเสริมแรงในการสร้างพฤติกรรมบวกในการเรียนรู้ เพื่อให้นักเรียนมั่นใจ กล้าพูด กล้าแสดงออก

1.4 การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร ร่วมกับแนวคิดห้องเรียนกลับด้าน และกิจกรรมบทบาทสมมตินั้น ใช้ระยะเวลาในการจัดกิจกรรม ดังนั้นครูผู้สอนจะต้องดำเนินกิจกรรมตามแผนที่กำหนดไว้ ที่ออกแบบอย่างไตร่ตรองและถูกต้องตามหลักวิชา บริหารจัดการเวลาตามกระบวนการ และคอยกำกับนักเรียนให้ดำเนินกิจกรรมตามที่กำหนด เพื่อให้การดำเนินการจัดกิจกรรมบรรลุเป้าหมายในแต่ละแผนการจัดการเรียนรู้

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 จากผลการวิจัย พบว่า การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร ร่วมกับแนวคิดห้องเรียนกลับด้านและกิจกรรมบทบาทสมมติ ทำให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนสูงขึ้นและความสามารถในการพูดของนักเรียนอยู่ในระดับดี ดังนั้น ควรมีการวิจัยและพัฒนาการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร ร่วมกับแนวคิดห้องเรียนกลับด้าน และกิจกรรมบทบาทสมมติ ให้กับนักเรียนระดับชั้นอื่นๆ ต่อไป

2.2 จากการวิจัย พบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษสูงขึ้น โดยการใช้แบบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนชุดเดียวกัน ดังนั้นในการวิจัยครั้งถัดไปจึงควรใช้แบบทดสอบในลักษณะอื่นมาใช้วัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เช่น แบบทดสอบคู่ขนาน เป็นต้น

2.3 จากผลการวิจัย ด้านกิจกรรมบทบาทสมมตินั้น เห็นได้ว่าความกล้าแสดงออกนั้นมีระดับความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์มากแต่มีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าด้านอื่นๆ ดังนั้น จึงควรมีการวิจัยและพัฒนาวิธีในการจัดการเรียนรู้ โดยใช้วิธีการสอนกิจกรรมบทบาทสมมติ ร่วมกับตัวแปรอื่นๆ เช่น เกมมิฟิเคชัน (Gamification Concept) สถานการณ์จริง (Real-Life Situation) เป็นต้น

2.4 ควรศึกษาตัวแปรที่เป็นแนวการจัดการกิจกรรมการเรียนรู้ห้องเรียนกลับด้านที่มีประสิทธิภาพและสร้างแรงจูงใจให้กับนักเรียน เช่น การใช้ Google Site ร่วมกับ Application อื่นๆ

References

- Angwatanakul, S. (1994). *English teaching method*. Bangkok: Chulalongkorn University Press. [in Thai]
- Bergmann, J., & Sams, A. (2012). *Flip your classroom: Reach every student in every class every day*. Alexandria, VA: International Society for Technology in Education.
- English Institute Office of the Basic Education Commission Ministry of Education. (2015). *A new way of teaching and learning English according to the competence international standard framework English Language of Secondary Level*. Bangkok: War Veterans Organization Press. [in Thai]
- Kaengkhoi School. (2017). *Self assessment report of Kaengkhoi School academic year 2016*. Saraburi: Kaengkhoi School. [in Thai]
- Khammani, T. (2017). *Education science: Knowledge for efficiently learning process management* (21st ed.). Bangkok: Chulalongkorn University Press. [in Thai]
- Khlamphiban, C. (2018). A study of English communicative abilities of matthayomsuksa 2 using communicative approach with role play. *Journal of Education Graduate Studies Research*, 12(1), 30-40. [in Thai]
- Lee, G., & Wallace, A. (2018). Flipped learning in the English as a foreign language classroom: Outcomes and perceptions. *TESOL Quarterly*, 52(1), 62-84.
- Lueangsuwan, T. (2014). *The effects of using role play activities to develop English speaking ability and attitude toward English learning by using role play activities of mathayom suksa vi students at Mae Ai Wittayakom School in Chiang Mai Province* (Master thesis). Nonthaburi: Sukhothai Thammathirat Open University. [in Thai]
- Ments, V. M. (1983). *The effective use of role play: Practical techniques and procedure*. Mass: Winthrop Publisher.
- Panich, V. (2013). *Building learning into the 21st century*. Bangkok: S. Charoen Publishing. [in Thai]
- Richards, J. C., & Rodgers, T. (2001). *Approach and methods in language teaching second edition*. New York: Cambridge University Press.
- Richards, J. C. (2006). *Communicative language teaching today*. New York: Cambridge University Press.
- Saiyod, L., & Saiyod, A. (2010). *Educational research technique* (11th ed.). Bangkok: Suweeriyasan. [in Thai]
- Sakulprasertsri, K. (2014). Effects of an English instruction using the flipped learning approach on English oral communication ability and motivation in English learning of upper secondary school students. *Journal of the Education Studies Chulalongkorn University*, 44(3), 29-45. [in Thai]
- Thongphao, P. (2013). *The development of speaking skill of Mattayomsuksa 4 using communicative language teaching through role play and social network presentation* (Master thesis). Khon Kaen: Khon Kaen University. [in Thai]