

บทความวิจัย (Research Article)

ความต้องการจำเป็นของการพัฒนาการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาสู่ความเป็นเลิศ ตามแนวคิดทักษะนวัตกรรมสังคม

DEVELOPMENT NEEDS OF SECONDARY SCHOOL MANAGEMENT FOR EXCELLENCE BASED ON THE CONCEPT OF SOCIAL INNOVATOR SKILLS

Received: April 30, 2021

Revised: May 28, 2021

Accepted: June 1, 2021

ภาณุภัทร ลิ้มจำรูญ^{1*} พฤทธิ ศรีบริวรรณพิทักษ์² และชญาพิมพ์ อุสาโห³
Panupat Limchumroon^{1*} Pruet Siribanpitak² and Chayapim Usaho³

1,2,3คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

1,2,3Faculty of Education, Chulalongkorn University, Bangkok 10330, Thailand

*Corresponding Author, E-mail: panupat117@hotmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษากรอบแนวคิดการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาสู่ความเป็นเลิศและแนวคิดทักษะนวัตกรรมสังคม และ 2) เพื่อศึกษาความต้องการจำเป็นของการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาสู่ความเป็นเลิศตามแนวคิดทักษะนวัตกรรมสังคม วิธีดำเนินการวิจัย แบ่งเป็น 2 ขั้นตอน ดังนี้ ขั้นตอนที่ 1 ศึกษากรอบแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาสู่ความเป็นเลิศ และกรอบแนวคิด ทักษะนวัตกรรมสังคม โดยใช้แบบวิเคราะห์เอกสารและแบบประเมินความเหมาะสมและขั้นตอนที่ 2 ศึกษาความต้องการจำเป็นของ การบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาสู่ความเป็นเลิศตามแนวคิดทักษะนวัตกรรมสังคม โดยศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของ การบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาสู่ความเป็นเลิศตามแนวคิดทักษะนวัตกรรมสังคมกับโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาขั้นพื้นฐาน ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร จำนวน 92 โรงเรียน โดยใช้แบบสอบถามมาตรฐานค่า 5 ระดับ จากนั้นวิเคราะห์ ความต้องการจำเป็นด้วยสูตร Modified Priority Needs Index (PNI_{Modified}) ผลการวิจัย พบว่า 1. กรอบแนวคิดของการวิจัย จำนวน 2 กรอบแนวคิด ได้แก่ 1.1 กรอบแนวคิดการบริหารสู่ความเป็นเลิศ ประกอบด้วย 1) การนำองค์กร 2) กลยุทธ์ 3) นักเรียนและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย 4) การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ 5) บุคลากร 6) การปฏิบัติการ และ 7) ผลลัพธ์ และ 1.2 กรอบแนวคิดทักษะ นวัตกรรมสังคม ประกอบด้วย 1) การมีวิสัยทัศน์เชิงสร้างสรรค์ 2) การประสานงานอย่างจริงจัง 3) การคิดเชิงระบบ 4) การเปลี่ยนแปลง สังคมที่เข้าใจและเห็นใจผู้อื่น และ 5) การเป็นผู้ประกอบการ โดยผ่านการประเมินความเหมาะสมจากผู้ทรงคุณวุฒิ และ 2. ความต้องการจำเป็นของการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาสู่ความเป็นเลิศตามแนวคิดทักษะนวัตกรรมสังคมด้านการเป็นผู้ประกอบการ มีค่าดัชนีความต้องการจำเป็นสูงสุด รองลงมา คือ การคิดเชิงระบบ การมีวิสัยทัศน์เชิงสร้างสรรค์ การเปลี่ยนแปลงสังคมที่เข้าใจและ เห็นใจผู้อื่น และการประสานงานอย่างจริงจัง ตามลำดับ

คำสำคัญ: การบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา การบริหารสู่ความเป็นเลิศ ทักษะนวัตกรรมสังคม

Abstract

The objectives of this research were 1) to study the framework of concept of school management for excellence and concept of social innovator skills and 2) to study the needs of secondary school management for excellence based on the concept of social innovator skills. The method of conducting research consisted of 2 steps as follows: the first step was to study about the framework of secondary school management for excellence and the framework of social innovator skills. The second step was to study the needs of the secondary school management for excellence based on the concept of social innovator skills by studying the current and desirable statuses of the secondary school management for excellence based on the concept of social innovator skills with secondary schools that were under the Office of the Basic Education Commission in Bangkok, 92 schools. Then, using 5-level estimation questionnaires and analyzing by the Modified Priority Needs Index (PNI_{Modified}) formula. The results of the research showed; 1. There were 2 frameworks; 1.1 the framework of school management for excellence consisted of 1) leadership, 2) strategy, 3) student and stakeholder, 4) measurement, analysis, and knowledge management, 5) workforce, 6) operations, and 7) results and 1.2 the framework of social innovator skills consisted of 1) creative visionaries, 2) deep collaborators, 3) systems thinkers, 4) empathetic activists, and 5) entrepreneurship which were approved by the experts and 2. The needs of secondary school management for excellence based on the concept of social innovator skills in entrepreneurship had the highest required index of needs, followed by systematic thinking, creative vision, social change that understands and empathizes with others, and vigorous coordination respectively.

Keywords: Secondary School Management, Management for Excellence, Social Innovator Skills

บทนำ

การพัฒนานวัตกรรมเป็นสิ่งจำเป็นในสถานการณ์ปัจจุบันและอนาคตท่ามกลางความเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยี ซึ่งกระทบต่อคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจ สังคม การเมือง และความมั่นคงของประเทศทุกด้าน ซึ่งคำว่า “นวัตกรรม” สามารถนำไปใช้และสื่อความหมายได้หลากหลายรูปแบบไม่ว่าจะเป็นนวัตกรรมทางด้านองค์กร นวัตกรรมทางด้านสถาบันการศึกษา รวมไปถึงนวัตกรรมสังคม ซึ่งจะมีส่วนสำคัญในการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาฐานที่สำคัญของสังคม นวัตกรรมสังคมเป็นแนวความคิดและการกระทำที่เป็นที่ต้องการของสังคมและมีจุดประสงค์ที่พัฒนาสังคมไปในทางที่ดีขึ้น พร้อมทั้งพัฒนาประเทศให้สามารถทัดเทียมกับประเทศอื่นได้

ปัจจุบันประเทศไทยเกิดการพัฒนาประเทศที่เน้นไปทางอุตสาหกรรมหนักและการส่งออกเป็นหลัก ประเทศไทย 4.0 จึงมีความมุ่งมั่นที่จะปรับเปลี่ยนเป็นเศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม (Value-Based Economy) โดยมีฐานคิดหลัก คือ เปลี่ยนจากการผลิตสินค้าโภคภัณฑ์ไปสู่สินค้าเชิงนวัตกรรม เปลี่ยนจากการขับเคลื่อนประเทศด้วยภาคอุตสาหกรรมไปสู่การขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยี ความคิดสร้างสรรค์ และนวัตกรรม และเปลี่ยนจากการเน้นภาคการผลิตสินค้า ไปสู่การเน้นภาคบริการมากขึ้น (Secretariat of the Prime Minister, 2017, pp. 9-10) นอกจากนี้ ความเจริญรุ่งเรืองทางด้านวัตถุยังเป็นสาเหตุที่ทำให้คนในสังคมมีค่านิยมในการแสวงหาเงินทอง แสวงหาอำนาจบารมี มากกว่าการให้ความสำคัญทางด้านจิตใจและสังคม ทำให้เกิดความเสื่อมโทรมอย่างเห็นได้ชัด ซึ่งหากใช้วิธีการเดิมในการแก้ปัญหาย่อมไม่ทำให้ผลลัพธ์เป็นไปตามเป้าหมาย จึงควรมีวิธีการใหม่ที่เรียกว่า “นวัตกรรมสังคม” เข้ามาช่วยแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นโดยการปลูกฝังจิตสำนึกให้ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม สถาบันการศึกษาจึงเป็นจุดเริ่มต้นที่สำคัญในการพัฒนาของประเทศและขับเคลื่อนระบบเศรษฐกิจของสังคมสู่เยาวชนอย่างยั่งยืน

Office of the Education Council (2020, pp. 2-3) พบว่า การจัดการศึกษาในปัจจุบันโรงเรียนส่วนใหญ่ยังสอนแบบบรรยายเนื้อหาให้นักเรียนท่องจำไปสอบแบบปรนัย นักเรียนยังคิดวิเคราะห์สังเคราะห์ได้น้อย และมีความแตกต่างด้านคุณภาพอย่างมาก

วัดจากคะแนนการสอบระดับชาติและนานาชาติ ซึ่งการปฏิรูปหลักสูตรการเรียนการสอน และการประเมินผล ต้องเน้นผลลัพธ์หรือสมรรถนะเพื่อสร้างให้ผู้เรียนมีความรู้ทักษะที่จำเป็นสำหรับโลกยุคเทคโนโลยีดิจิทัลที่ต้องพึ่งพาความรู้ใหม่ๆ เช่น การอยากรู้อยากเห็น รักการอ่าน การเรียนรู้ด้วยตนเองเป็น คิวเวิร์คหัดสังเคราะห์เป็น มีความคิดริเริ่ม มีความเป็นผู้รับผิดชอบ มีความยืดหยุ่นและความสามารถในการปรับตัว มีความรู้หรือทักษะพื้นฐานที่ใช้งานได้ในโลกจริง อีกทั้งแนวคิดนวัตกรรมสังคมของ Freeman and Hawkins (2016, p. 15) ได้กล่าวไว้ว่า ทักษะนวัตกรรมสังคม ประกอบด้วย การมีวิสัยทัศน์เชิงสร้างสรรค์ (Creative Visionary) การประสานงานอย่างจริงจัง (Deep Collaborator) การคิดเชิงระบบ (Systems Thinkers) และการเปลี่ยนแปลงสังคมที่เข้าใจและเห็นใจผู้อื่น (Empathetic Activist) ซึ่งเป็นแนวคิดที่ผู้บริหารสามารถนำมาใช้ในการแก้ปัญหาดังกล่าวได้

การบริหารโรงเรียนที่จะทำให้นักเรียนเป็นนวัตกรรมสังคม ต้องมีการบริหารจัดการทั้งโรงเรียนให้มีความเป็นเลิศ มีคุณภาพตอบสนองความต้องการของสังคมและเป็นสากล กลยุทธ์จากสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานที่สามารถนำมาใช้ขับเคลื่อนและยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียน คือ เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน OBECQA (Office of the Basic Education Commission Quality Award) และรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award : TQA) ซึ่งให้เกิดการขับเคลื่อนในการยกระดับคุณภาพโรงเรียนให้เป็นไปทั้งระบบอย่างต่อเนื่อง และทันต่อการเปลี่ยนแปลง โดยการนำเกณฑ์ไปประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับบริบทในการบริหารจัดการของโรงเรียนให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล จะสามารถทำให้ผู้เรียนมีความเป็นเลิศทางวิชาการ มีคุณลักษณะที่ประเทศชาติต้องการ และนำพาประเทศไทยก้าวสู่ศตวรรษที่ 21 ได้อย่างมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน สอดคล้องกับงานวิจัยของ Boonyapo (2012, p. 8) ที่ว่าโรงเรียนที่ประสบผลสำเร็จเป็นโรงเรียนที่มีคุณภาพตามมาตรฐานไปสู่ความเป็นเลิศ ซึ่งเป็นผลมาจากองค์ประกอบที่ไปสู่ความเป็นเลิศนั้นมีความสำคัญยิ่งต่อรูปแบบการบริหารโรงเรียน

จากความเป็นมาและความสำคัญข้างต้น จึงสนใจศึกษาความต้องการจำเป็นของการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาสู่ความเป็นเลิศตามแนวคิดทักษะนวัตกรรมสังคม เพื่อให้ผู้บริหารสถานศึกษา ผู้บริหารระดับสูง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีข้อมูลในการพัฒนาการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาสู่ความเป็นเลิศตามแนวคิดทักษะนวัตกรรมสังคมให้ผู้เรียนมีความรู้ ความเข้าใจ สามารถสร้างนวัตกรรมสังคมเพื่อพัฒนาชุมชน สังคม และประเทศชาติให้ดีขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษารอบแนวคิดการบริหารสู่ความเป็นเลิศและแนวคิดทักษะนวัตกรรมสังคม
2. เพื่อศึกษาความต้องการจำเป็นของการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาสู่ความเป็นเลิศตามแนวคิดทักษะนวัตกรรมสังคม

วิธีการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการวิจัย คือ โรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร จำนวน 119 โรงเรียน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ โรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร จำนวน 92 โรงเรียน โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ 1) แบบวิเคราะห์เอกสาร 2) แบบประเมินความเหมาะสม เกี่ยวกับกรอบแนวคิดการบริหารสู่ความเป็นเลิศและกรอบแนวคิดทักษะนวัตกรรมสังคม และ 3) แบบสอบถาม เรื่อง สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาสู่ความเป็นเลิศตามแนวคิดทักษะนวัตกรรมสังคม โดยแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ที่ผ่านการตรวจสอบความตรง ความถูกต้องและความครอบคลุมของเนื้อหา ทุกข้อคำถามมีค่า IOC ตั้งแต่ .50 ขึ้นไป มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) เท่ากับ .997

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการส่งและเก็บแบบสอบถามทางไปรษณีย์ โดยส่งแบบสอบถามไปทั้งสิ้น 460 ฉบับ ได้แบบสอบถามกลับคืนมาทั้งสิ้น 460 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ของแบบสอบถามทั้งหมด และได้คัดเลือกแบบสอบถามที่สมบูรณ์ จำนวน 435 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 94.57 ในระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ถึงเดือนเมษายน 2564 เพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษากรอบแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาสู่ความเป็นเลิศ และกรอบแนวคิดทักษะนวัตกรรมสังคม ซึ่งมี 3 ขั้นตอนย่อย ดังนี้

1. ศึกษากรอบแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาสู่ความเป็นเลิศ และกรอบแนวคิดทักษะนวัตกรรมสังคม โดยสังเคราะห์ข้อมูลจากทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยใช้แบบวิเคราะห์เอกสารมีลักษณะเป็นแบบวิเคราะห์ปลายเปิดเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย 7 ประเด็นหลัก คือ ประเภทของเอกสาร ชื่อเอกสาร ชื่อผู้แต่ง ปีที่พิมพ์ สถานที่พิมพ์ สารสำคัญ และสรุปประเด็นสำคัญ วิเคราะห์ข้อมูลใช้วิธีวิเคราะห์เนื้อหาในลักษณะความเรียง (Content Analysis) และค่าความถี่ และนำเสนอข้อมูลในลักษณะแผนภาพกรอบแนวคิดการบริหารสู่ความเป็นเลิศ และกรอบแนวคิดทักษะนวัตกรรมสังคม

2. ประเมินความเหมาะสมของร่างกรอบแนวคิดการบริหารสู่ความเป็นเลิศ และกรอบแนวคิดทักษะนวัตกรรมสังคม โดยผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 7 คน ที่เลือกแบบเจาะจง วิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณโดยวิธีวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้วิธีข้อเสนอแนะหรือความคิดเห็นเพิ่มเติมโดยการวิเคราะห์เนื้อหา

3. นำเสนอกรอบแนวคิดการบริหารสู่ความเป็นเลิศ และกรอบแนวคิดทักษะนวัตกรรมสังคมที่ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ

ขั้นตอนที่ 2 ศึกษาความต้องการจำเป็นของการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาสู่ความเป็นเลิศตามแนวคิดทักษะนวัตกรรมสังคม ดังนี้

1. ศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาสู่ความเป็นเลิศตามแนวคิดทักษะนวัตกรรมสังคม โดยใช้แบบสอบถามมาตรประมาณค่า 5 ระดับ (Rating scale) กลุ่มตัวอย่างเป็นโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ ในกรุงเทพมหานคร จำนวน 92 โรงเรียน ด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ผู้ให้ข้อมูลประกอบด้วย ผู้อำนวยการโรงเรียนหรือรองผู้อำนวยการ จำนวน 92 คน หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ 184 คน และนักเรียน 184 คน รวม 460 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

2. วิเคราะห์ความต้องการจำเป็นของการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาสู่ความเป็นเลิศตามแนวคิดทักษะนวัตกรรมสังคม ด้วยการวิเคราะห์จัดลำดับความต้องการจำเป็นด้วยสูตร Modified Priority Needs Index (PNI_{Modified}) นำข้อมูลมาจัดลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาสู่ความเป็นเลิศตามแนวคิดทักษะนวัตกรรมสังคม

ผลการวิจัย

1. ผลการศึกษารอบแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาสู่ความเป็นเลิศ และกรอบแนวคิดทักษะนวัตกรรมสังคม

1.1 กรอบแนวคิดการบริหารสู่ความเป็นเลิศ ได้จากการสังเคราะห์ข้อมูลจากเอกสาร แหล่งข้อมูล ได้แก่ เอกสารที่เกี่ยวกับแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารโรงเรียนสู่ความเป็นเลิศ ได้การดำเนินงานที่เป็นเลิศที่ใช้ในงานวิจัย ประกอบด้วย 1) การนำองค์กร 2) กลยุทธ์ 3) นักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4) การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ 5) บุคลากร 6) การปฏิบัติการ และ 7) ผลลัพธ์ โดยผ่านการประเมินความเหมาะสมจากผู้ทรงคุณวุฒิ

1.2 กรอบแนวคิดทักษะนวัตกรสังคม ได้จากการสังเคราะห์ข้อมูลจากเอกสาร แหล่งข้อมูล ได้แก่ เอกสารที่เกี่ยวกับแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับทักษะนวัตกรสังคม ได้ทักษะนวัตกรสังคมที่ใช้ในงานวิจัย ดังนี้ 1) การมีวิสัยทัศน์เชิงสร้างสรรค์ ประกอบด้วย การมีจินตนาการ การระดมความคิด การมีวิสัยทัศน์ และความกล้าหาญ 2) การประสานงานอย่างจริงจัง ประกอบด้วย การสื่อสาร การทำงานเป็นหมู่คณะ การสร้างเครือข่าย และความเอื้อเฟื้อ โอบอ้อมอารี 3) การคิดเชิงระบบ ประกอบด้วย การคิดแก้ไขปัญหา การคิดวิเคราะห์ การรวบรวม และการวิเคราะห์ย้อนกลับ 4) การเปลี่ยนแปลงสังคมที่เข้าใจและเห็นใจผู้อื่น ประกอบด้วย ความเป็นผู้นำ ความเห็นอกเห็นใจ การเปลี่ยนแปลง และความอยากรู้อยากเห็น และ 5) การเป็นผู้ประกอบการ ประกอบด้วย การมีมุมมองทางธุรกิจ และความเป็นผู้ประกอบการ โดยผ่านการประเมินความเหมาะสมจากผู้ทรงคุณวุฒิ

2. ผลการศึกษาความต้องการจำเป็นของการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาสู่ความเป็นเลิศตามแนวคิดทักษะนวัตกรสังคม จากผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาสู่ความเป็นเลิศตามแนวคิดทักษะนวัตกรสังคมได้ว่า

ตาราง 1 ความต้องการจำเป็นของการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาสู่ความเป็นเลิศตามแนวคิดทักษะนวัตกรสังคม

การบริหาร สู่ความเป็นเลิศ	ทักษะนวัตกรสังคม																								
	การมีวิสัยทัศน์เชิงสร้างสรรค์					การประสานงานอย่างจริงจัง					การคิดเชิงระบบ					การเปลี่ยนแปลงสังคมที่เข้าใจ และเห็นใจผู้อื่น					การเป็นผู้ประกอบการ				
	สภาพ		สภาพที่พึง		PNI	สภาพ		สภาพที่พึง		PNI	สภาพ		สภาพที่พึง		PNI	สภาพ		สภาพที่พึง		PNI	สภาพ		สภาพที่พึง		PNI
	ปัจจุบัน		ประสงค์			ปัจจุบัน		ประสงค์			ปัจจุบัน		ประสงค์			ปัจจุบัน		ประสงค์			ปัจจุบัน		ประสงค์		
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	
การนำองค์กร	3.68	.84	4.56	.64	240	3.75	.89	4.62	.60	232	3.65	1.12	4.55	.64	248	3.73	.89	4.58	.66	229	3.47	.90	4.38	.78	261
PNI _{modified} = .242 (6)																									
การนำองค์กรโดย	3.58	.82	4.54	.67	268	3.69	.86	4.61	.61	248	3.56	.85	4.54	.66	277	3.65	.87	4.58	.67	254	3.38	.89	4.35	.81	286
ผู้บริหารระดับสูง (1)																									
การกำกับดูแลองค์กร	3.78	.86	4.59	.61	215	3.81	.91	4.64	.59	216	3.75	1.33	4.57	.62	219	3.80	.91	4.58	.65	204	3.57	.91	4.40	.75	235
และความรับผิดชอบต่อ																									
สังคม (2)																									
กลยุทธ์	3.65	.86	4.57	.64	252	3.72	.89	4.60	.65	237	3.66	.90	4.61	.62	260	3.69	.90	4.59	.65	242	3.50	.91	4.44	.74	268
PNI _{modified} = .252 (2)																									
การจัดทำแผนกลยุทธ์ (2)	3.67	.85	4.58	.64	247	3.74	.88	4.61	.63	230	3.65	.90	4.60	.60	261	3.69	.89	4.58	.64	243	3.51	.87	4.40	.73	256
การนำแผนกลยุทธ์ไปสู่	3.64	.87	4.57	.65	256	3.70	.90	4.60	.67	244	3.66	.90	4.61	.64	258	3.70	.91	4.60	.66	242	3.50	.95	4.47	.74	279
การปฏิบัติ (1)																									
นักเรียนและผู้มีส่วนได้																									
ส่วนเสีย	3.68	.87	4.54	.67	235	3.74	.90	4.59	.66	228	3.66	.90	4.55	.98	242	3.70	.92	4.57	.66	236	3.48	.88	4.44	.73	275
PNI _{modified} = .243 (5)																									
การรับฟังเสียงของ																									
นักเรียนและผู้มีส่วนได้	3.67	.92	4.55	.67	241	3.73	.94	4.59	.65	231	3.63	.93	4.58	1.19	264	3.70	.93	4.57	.67	236	3.47	.89	4.43	.73	277
ส่วนเสีย (1)																									
ความผูกพันของนักเรียน																									
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	3.69	.83	4.53	.67	230	3.74	.86	4.58	.66	224	3.70	.86	4.52	.70	220	3.70	.90	4.57	.66	236	3.50	.87	4.45	.74	273
(2)																									

การบริหาร สู่ความเป็นเลิศ	ทักษะนวัตกรรมสังคม																									
	การมีวิสัยทัศน์เชิงสร้างสรรค์					การประสานงานอย่างจริงจัง					การคิดเชิงระบบ					การเปลี่ยนแปลงสังคมที่เข้าใจ และเห็นใจผู้อื่น					การเป็นผู้ประกอบการ					
	สภาพ		สภาพที่พึง		PNI	สภาพ		สภาพที่พึง		PNI	สภาพ		สภาพที่พึง		PNI	สภาพ		สภาพที่พึง		PNI	สภาพ		สภาพที่พึง		PNI	
	ปัจจุบัน		ประสงค์			ปัจจุบัน		ประสงค์			ปัจจุบัน		ประสงค์			ปัจจุบัน		ประสงค์			ปัจจุบัน		ประสงค์			
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
การวัด การวิเคราะห์ และ การจัดการความรู้	3.68	.88	4.54	.69	234	3.72	.89	4.60	.63	237	3.63	.90	4.56	.65	254	3.66	.87	4.55	.66	244	3.54	.87	4.42	.77	250	
PNI _{modified} = .244 (4)																										
การวัด การวิเคราะห์ และการปรับปรุงผลการ ดำเนินการของโรงเรียน (2)	3.68	.91	4.53	.71	230	3.72	.92	4.59	.64	235	3.65	.92	4.56	.65	248	3.65	.90	4.55	.67	246	3.52	.91	4.39	.77	247	
การจัดการความรู้ สารสนเทศ และเทคโนโลยี สารสนเทศ (1)	3.68	.86	4.55	.66	238	3.72	.86	4.61	.62	239	3.62	.87	4.56	.64	260	3.66	.84	4.55	.66	242	3.56	.82	4.45	.77	252	
บุคลากร PNI _{modified} = .252 (3)	3.68	.85	4.60	1.04	251	3.70	.90	4.61	.89	245	3.66	.89	4.58	.66	249	3.69	.90	4.58	.65	241	3.50	.87	4.45	.76	272	
สภาพแวดล้อมของบุคลากร (2)	3.69	.85	4.59	.64	244	3.73	.90	4.61	1.09	237	3.69	.87	4.57	.65	239	3.70	.89	4.58	.65	239	3.52	.89	4.47	.73	271	
ความผูกพันของบุคลากร (1)	3.67	.85	4.61	1.33	257	3.68	.89	4.61	.63	252	3.64	.90	4.58	.66	258	3.69	.90	4.58	.64	243	3.48	.86	4.43	.78	273	
การปฏิบัติการ PNI _{modified} = .256 (1)	3.65	.90	4.55	.63	249	3.67	.90	4.59	.62	250	3.64	.92	4.57	.64	256	3.66	.95	4.55	.64	244	3.51	.88	4.48	.71	279	
กระบวนการทำงาน (2)	3.65	.92	4.54	.64	255	3.70	.92	4.58	.61	239	3.66	.93	4.56	.66	244	3.69	.96	4.54	.64	231	3.50	.89	4.47	.70	276	
ประสิทธิผลของการ ปฏิบัติการ (1)	3.64	.88	4.57	.63	242	3.65	.88	4.60	.63	261	3.62	.90	4.59	.62	268	3.63	.93	4.56	.65	256	3.51	.86	4.49	.71	282	
เฉลี่ยรวม	3.67	.87	4.56	.73	244 (3)	3.72	.90	4.60	.68	238 (5)	3.65	.94	4.57	.71	252 (2)	3.69	.90	4.57	.65	239 (4)	3.50	.89	4.44	.75	268 (1)	

จากตาราง 1 การจัดลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาสู่ความเป็นเลิศตามแนวคิดทักษะนวัตกรรม พบว่า ด้านการปฏิบัติการมีลำดับความต้องการจำเป็นสูงสุด รองลงมา คือ ด้านกลยุทธ์ ด้านบุคลากร ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ด้านนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และด้านการนำองค์กร ตามลำดับ

เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการปฏิบัติการ คือ องค์ประกอบด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติการของการบริหารสู่ความเป็นเลิศ และทักษะนวัตกรรมสังคมนำด้านการเป็นผู้ประกอบการ มีดัชนีความต้องการจำเป็นสูงสุด ($PNI_{modified} = .282$) ด้านกลยุทธ์ คือ องค์ประกอบด้านการนำแผนกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติของการบริหารสู่ความเป็นเลิศ และทักษะนวัตกรรมสังคมนำด้านการเป็นผู้ประกอบการ มีดัชนีความต้องการจำเป็นสูงสุด ($PNI_{modified} = .279$) ด้านบุคลากร คือ องค์ประกอบด้านความผูกพันของบุคลากรของการบริหารสู่ความเป็นเลิศ และทักษะนวัตกรรมสังคมนำด้านการเป็นผู้ประกอบการ มีดัชนีความต้องการจำเป็นสูงสุด ($PNI_{modified} = .273$) ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ คือ องค์ประกอบด้านการจัดการความรู้สารสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศ และทักษะนวัตกรรมสังคมนำด้านการคิดเชิงระบบ มีดัชนีความต้องการจำเป็นสูงสุด ($PNI_{modified} = .260$) ด้านนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ องค์ประกอบด้านการรับฟังเสียงของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของการบริหารสู่ความเป็นเลิศ และทักษะนวัตกรรมสังคมนำด้านการเป็นผู้ประกอบการ มีดัชนีความต้องการจำเป็นสูงสุด ($PNI_{modified} = .277$) ด้านการนำองค์กร คือ องค์ประกอบด้านการนำองค์กรโดยผู้บริหารระดับสูงของการบริหารสู่ความเป็นเลิศ และทักษะนวัตกรรมสังคมนำด้านการเป็นผู้ประกอบการ มีดัชนีความต้องการจำเป็นสูงสุด ($PNI_{modified} = .286$)

ตาราง 2 ความต้องการจำเป็นของการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาสู่ความเป็นเลิศตามแนวคิดทักษะ นวัตกรรมสังคมนำด้านผลลัพธ์

การบริหารสู่ความเป็นเลิศ	สภาพปัจจุบัน		สภาพที่พึงประสงค์		$PNI_{modified}$	ลำดับดัชนีความต้องการจำเป็น
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
ด้านหลักสูตรและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	3.69	.82	4.60	.66	.245	(3)
ด้านนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	3.55	.83	4.60	.65	.294	(1)
ผลลัพธ์ ด้านบุคลากร	3.65	.87	4.60	.67	.259	(2)
ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กร	3.78	.87	4.66	.61	.232	(5)
ด้านการเงินและการตลาด	3.70	.89	4.59	.70	.238	(4)
รวมเฉลี่ย	3.68	.73	4.61	.58	.253	

จากตาราง 2 การจัดลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาสู่ความเป็นเลิศตามแนวคิดทักษะนวัตกรรม สังคมนำด้านผลลัพธ์ พบว่า ด้านนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความต้องการจำเป็นสูงสุด รองลงมา คือ ด้านบุคลากร ด้านหลักสูตรและกระบวนการจัดการเรียนการสอน ด้านการเงินและการตลาด และด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กร ตามลำดับ

สรุปและอภิปรายผล

1. กรอบแนวคิดการบริหารสู่ความเป็นเลิศ ประกอบด้วย 1) การนำองค์กร 2) กลยุทธ์ 3) นักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4) การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ 5) บุคลากร 6) การปฏิบัติการ 7) ผลลัพธ์ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Supasitroj (2013, p. 9) ที่ได้ศึกษากลยุทธ์การบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนดนตรีเอกชนนอกระบบ โดยใช้กรอบแนวคิดการบริหารสู่ความเป็นเลิศ ประกอบด้วย 1) การนำองค์กร 2) การวางแผนเชิงกลยุทธ์ 3) การมุ่งเน้นลูกค้า 4) การวัด วิเคราะห์ และการจัดการความรู้ 5) การมุ่งเน้นผู้ปฏิบัติงาน 6) การจัดการกระบวนการ และ 7) ผลลัพธ์ และกรอบแนวคิดทักษะนวัตกรรมสังคมนำ ประกอบด้วย 1) การมีวิสัยทัศน์เชิงสร้างสรรค์ 2) การประสานงานอย่างจริงจัง 3) การคิดเชิงระบบ 4) การเปลี่ยนแปลงสังคมที่เข้าใจและเห็นใจผู้อื่น และ 5) การเป็นผู้ประกอบการ

ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ UNICEF (2019, pp. 8-9) ได้ระบุคุณลักษณะและทักษะนวัตกรสังคมที่จะส่งเสริมพัฒนาเยาวชนให้เป็นนักนวัตกรรมสังคมซึ่งเป็นทักษะเฉพาะที่มุ่งสู่ผลผลิตแบ่งเป็น 1) ทักษะด้านวิสัยทัศน์ 2) ทักษะด้านการร่วมมือ 3) ทักษะด้านผู้เปลี่ยนแปลง และ 4) ทักษะด้านผู้นำที่มีความกล้าหาญ และงานวิจัยของ ISPIIM (2018, p. 9) กำหนดทักษะสำคัญ ในการสร้างสรรค์นวัตกรรมสังคม ประกอบด้วย 1) ความตระหนักนวัตกรทางสังคม 2) การรับรู้ความสามารถและความรู้สึกรับรู้ของตนเองตามบทบาทของการเปลี่ยนแปลงทางสังคม 3) ความกระตือรือร้นในความเป็นผู้ประกอบการและผู้ริเริ่มสร้างการเปลี่ยนแปลงทางสังคม 4) เอกลักษณ์ของนวัตกรสังคมและผู้ประกอบการ 5) ความรู้สึกกระตือรือร้นในการทำดีสำหรับสังคมหรือสนับสนุนเป้าหมายระดับโลก และ 6) ทักษะการสื่อสารและความร่วมมือ

2. ทักษะนวัตกรสังคมด้านการเป็นผู้ประกอบการ มีดัชนีความต้องการจำเป็นสูงสุดในรายด้านของการบริหารโรงเรียนสู่ความเป็นเลิศเป็นส่วนใหญ่ ได้แก่ ด้านการปฏิบัติการ ด้านกลยุทธ์ ด้านบุคลากร ด้านนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และด้านการนำองค์กร ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่า ทักษะนวัตกรสังคมด้านการเป็นผู้ประกอบการมีความจำเป็นอย่างมากที่โรงเรียน ผู้บริหาร และครูจำเป็นต้องเร่งพัฒนาให้นักเรียนมีทักษะดังกล่าว เพื่อสร้างสรรค์นวัตกรรมสังคมให้กับประเทศในด้านต่างๆ ต่อไป อีกทั้งสอดคล้องกับด้านผลลัพธ์ของการบริหารโรงเรียนสู่ความเป็นเลิศด้านนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีดัชนีความต้องการจำเป็นสูงสุด ทำให้เห็นได้ว่านักเรียน คือ ผลผลิตที่มีความจำเป็นให้ผู้บริหาร ครู และผู้เกี่ยวข้องให้ความสำคัญในการพัฒนาให้มีทักษะนวัตกรสังคม โดยแจกแจงละเอียด ดังนี้

2.1 ดัชนีความต้องการจำเป็นลำดับที่ 1 ด้านการปฏิบัติการของการบริหารสู่ความเป็นเลิศที่เน้นประสิทธิผลของการปฏิบัติการ และทักษะนวัตกรสังคมด้านการเป็นผู้ประกอบการ มีดัชนีความต้องการจำเป็นสูงสุด แสดงให้เห็นว่าการบริหารสู่ความเป็นเลิศ ด้านการปฏิบัติการควรได้รับความสำคัญอย่างมาก ในการพัฒนาระบบการบริหารให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดแก่องค์กร และระบบการบริหารควรส่งเสริมทักษะนวัตกรสังคมด้านการเป็นผู้ประกอบการแก่นักเรียน ซึ่งระบบงานที่มีเสถียรภาพจะช่วยให้การบริหารงานเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล และนักเรียนมีทักษะนวัตกรสังคมด้านการเป็นผู้ประกอบการสูงขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Narkvichien (2010, pp. 305-306) ที่ได้ศึกษาการพัฒนาแผนกลยุทธ์ ด้านเทคโนโลยี และสื่อสารการศึกษาของคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พบว่า การปฏิบัติการเป็นกุญแจสำคัญ ยุทธศาสตร์ที่นำไปสู่การปฏิบัติ ประกอบด้วย การเตรียมจัดตั้งศูนย์นวัตกรรมเทคโนโลยี เพื่อการเรียนรู้ระดับมาตรฐานการเรียนรู้ด้านความมีนวัตกรรม ด้วยเทคโนโลยีและสื่อการเรียนรู้ อีเล็กทรอนิกส์การผลิต และการคำนึงถึงความสำเร็จของงาน เสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรบุคคลด้านไอซีทีสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้พัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อการเรียนรู้ สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกและการให้บริการสังคม พัฒนาระบบสารสนเทศของคณะครุศาสตร์ไปสู่คลังข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

2.2 ดัชนีความต้องการจำเป็นลำดับที่ 2 ด้านกลยุทธ์ของการบริหารสู่ความเป็นเลิศที่เน้นการนำแผนกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ และทักษะนวัตกรสังคมด้านการเป็นผู้ประกอบการ มีดัชนีความต้องการจำเป็นสูงสุด แสดงให้เห็นว่าการบริหารสู่ความเป็นเลิศ ด้านกลยุทธ์ยังขาดการให้ความสำคัญในกระบวนการดังกล่าว ซึ่งการกำหนดกลยุทธ์ควรเป็นหนึ่งขั้นตอนที่สำคัญ เพราะองค์กรที่ดีและสามารถขับเคลื่อนสู่วิสัยทัศน์ได้ จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องกำหนดกลยุทธ์ให้ชัดเจน เหมาะสมและเป็นไปได้ อีกทั้งควรแทรกประเด็นของทักษะนวัตกรสังคมด้านการเป็นผู้ประกอบการเข้าไปด้วย เพื่อส่งเสริมให้นักเรียนมีทักษะดังกล่าวสูงขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Suppasopon (2010, p. 283) ที่ได้ศึกษาการบริหารการเปลี่ยนแปลงสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของรัฐ พบว่า หลังจากกำหนดกลยุทธ์แล้วจำเป็นต้องนำกลยุทธ์ดังกล่าวไปปฏิบัติในการดำเนินงานลักษณะต่างๆ คือ 1) กลยุทธ์การปรับเปลี่ยนองค์กรโดยการบัญชาการ 2) กลยุทธ์การปรับเปลี่ยนองค์กรโดยมีส่วนร่วมในวงจำกัด 3) กลยุทธ์การปรับเปลี่ยนองค์กรโดยการกระจายอำนาจ 4) กลยุทธ์แบบผสม และ 5) กลยุทธ์การพัฒนาองค์กร

2.3 ดัชนีความต้องการจำเป็นลำดับที่ 3 ด้านบุคลากรของการบริหารสู่ความเป็นเลิศที่เน้นความผูกพันของบุคลากร และทักษะนวัตกรสังคมด้านการเป็นผู้ประกอบการ มีดัชนีความต้องการจำเป็นสูงสุด แสดงให้เห็นว่าการบริหารสู่ความเป็นเลิศ ด้านบุคลากรควรให้ความสำคัญกับบุคลากร ทั้งข้าราชการและบุคลากรทางการศึกษา เนื่องจากทรัพยากรมนุษย์เป็นปัจจัยหนึ่งที่ช่วย

ขับเคลื่อนให้องค์กรสามารถดำเนินไปได้อย่างราบรื่น การสร้างความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กรจะช่วยให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานในองค์กรได้ระยะเวลานานขึ้น และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ตลอดจนเมื่อบุคลากรมีทักษะนวัตกรรมด้านการเป็นผู้ประกอบการจะสามารถถ่ายทอดองค์ความรู้ ประสบการณ์ และทักษะสู่นักเรียนได้โดยตรง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Kuczmariski (2016) ที่กล่าวไว้ว่า วัฒนธรรมในองค์กรครอบคลุมถึงทัศนคติ ความคิด คุณค่า ความเชื่อบรรทัดฐาน พฤติกรรม ในการสร้างวัฒนธรรมองค์กรนั้น บุคลากรของโรงเรียนจะต้องเกิดความรักและผูกพันกับองค์กร ผ่านกระบวนการต่าง ๆ เช่น การสื่อสาร การฝึกอบรมในขณะที่ทีมงานจะต้องทำหน้าที่กระตุ้นและสนับสนุนให้เกิดแรงบันดาลใจในการทำงาน

2.4 ดัชนีความต้องการจำเป็นลำดับที่ 4 ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ของการบริหารสู่ความเป็นเลิศที่เน้นการจัดการความรู้สารสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศ และทักษะนวัตกรรมด้านการคิดเชิงระบบ มีดัชนีความต้องการจำเป็นสูงสุด แสดงให้เห็นว่าการบริหารสู่ความเป็นเลิศ ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ในปัจจุบันควรพัฒนาให้เกิดการบริหารงานอย่างเป็นระบบที่ผ่าน การวางแผนและกำหนดแนวทางดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรมให้มากยิ่งขึ้น เนื่องจากการสะท้อนคุณภาพของการบริหารและการจัดการศึกษาให้กับนักเรียนได้ ตลอดจนควรพัฒนาระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นรูปธรรม เพื่อให้สามารถนำข้อมูลสำคัญมาใช้ประกอบการตัดสินใจหรือการบริหารงานภายในองค์กรได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Sripraiwan (2012, pp. 284-285) ที่กล่าวไว้ว่า สภาพการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลที่จะมุ่งสู่เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) ต้องสร้างระบบที่มีนวัตกรรมการวัดและการวิเคราะห์ผลการปฏิบัติงานที่สอดคล้องเป็นไปในรูปแบบเดียวกันและทั่วถึงทั้งองค์กร เพื่อใช้ติดตามการปฏิบัติงานประจำวันและผลการดำเนินงานตามเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ขององค์กร เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร รวมถึงนำข้อมูลและสารสนเทศมาเรียนรู้เพื่อให้เกิดนวัตกรรม เพื่อผลักดันให้เกิดการปรับปรุงและพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศอย่างมีประสิทธิภาพ และผู้เรียนมีคุณลักษณะความมีนวัตกรรมและการคำนึงถึงความสำเร็จ

2.5 ดัชนีความต้องการจำเป็นลำดับที่ 5 ด้านนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของการบริหารสู่ความเป็นเลิศที่เน้นการรับฟังเสียงของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และทักษะนวัตกรรมด้านการเป็นผู้ประกอบการ มีดัชนีความต้องการจำเป็นสูงสุด แสดงให้เห็นว่าการบริหารสู่ความเป็นเลิศ ด้านนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ยังขาดการส่งเสริมให้นักเรียนมีทักษะนวัตกรรมด้านการเป็นผู้ประกอบการที่เป็นทักษะสำคัญ ตลอดจนยังขาดการเปิดโอกาสให้นักเรียนมีพื้นที่ในการแสดงความคิดเห็น หรือการนำเสนอจากนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาใช้เป็นข้อมูลสำคัญในการกำหนดทิศทางหรือกลยุทธ์ขององค์กร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Sripor (2018, p. 293) ที่กล่าวไว้ว่า การเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้กล้าคิด มีอิสระในการคิดและกล้าแสดงออก เพื่อกระตุ้นให้เกิดนิสัยและเจตคติที่ดีด้านทักษะความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และทักษะการคิดเชิงนวัตกรรมแก่นักเรียน และครูพึงระลึกไว้ว่าพลังความสามารถและความเอาใจใส่ของครูมีผลต่อการตอบสนองของผู้เรียนที่แตกต่างกัน การให้กำลังใจเป็นสิ่งสำคัญ รวมถึงการเข้าใจความแตกต่างระหว่างผู้เรียนด้วย

2.6 ดัชนีความต้องการจำเป็นลำดับที่ 6 ด้านการนำองค์กรของการบริหารสู่ความเป็นเลิศที่เน้นการนำองค์กร โดยผู้บริหารระดับสูง และทักษะนวัตกรรมด้านการเป็นผู้ประกอบการ มีดัชนีความต้องการจำเป็นสูงสุด แสดงให้เห็นว่าการบริหารสู่ความเป็นเลิศ ด้านการนำองค์กรในปัจจุบันไม่ได้ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีทักษะนวัตกรรมด้านการเป็นผู้ประกอบการ ผู้บริหารระดับสูงและครูต้องให้ความสำคัญในการพัฒนาทักษะนวัตกรรมด้านการเป็นผู้ประกอบการมากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Rajitanon (2019, p. 148) ที่กล่าวไว้ว่า ผู้บริหารและครูมีการสร้างเครือข่ายและให้ความสำคัญกับองค์กรในการร่วมกำหนด วิสัยทัศน์ เป้าประสงค์ ค่านิยม มีการสื่อสารที่ส่งเสริมประสิทธิผลในการทำงานและการทำให้เกิดความสมดุลระหว่างบุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Udomsree (2015, p. 311) ที่กล่าวไว้ว่า การปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วมในโรงเรียนสามารถเกิดขึ้นได้เป็นอย่างดีหากผู้บริหาร และครูสามารถร่วมกันปรับโครงสร้างการบริหารให้มีความยืดหยุ่น เปลี่ยนจากการรับผิดชอบของคณะผู้บริหารระดับสูง เป็นการกระจายอำนาจสู่การมีคณะกรรมการบริหารโรงเรียนที่มีตัวแทนบุคลากรจากกลุ่มสาระร่วมอยู่ด้วย จะส่งผลให้ผู้บริหารและครูได้

ปฏิบัติงานด้วยกระบวนการที่มีประสิทธิภาพร่วมกันอย่างแท้จริง ซึ่งการปฏิบัติการภายในโรงเรียนที่มีประสิทธิภาพจะทำให้ห้องเรียนมีคุณภาพพร้อมทั้งสร้างนวัตกรรมทางการศึกษาที่มีประโยชน์ต่อการจัดการเรียนการสอนมากยิ่งขึ้น

2.7 ดัชนีความต้องการจำเป็นด้านผลลัพธ์ พบว่า ด้านนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีดัชนีความต้องการจำเป็นสูงสุด แสดงให้เห็นว่าการบริหารสู่ความเป็นเลิศควรให้ความสำคัญกับการพัฒนานักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมากยิ่งขึ้นโดยเฉพาะด้านการเป็นผู้ประกอบการ เนื่องจากเป็นผลผลิตที่สำคัญสูงสุดของโรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Ditsakul (2019, pp. 249 - 252) ที่กล่าวไว้ว่า การพัฒนานักเรียนให้มีสมรรถนะในการใช้จินตนาการ การคิดแก้ปัญหา การนำเสนอผลงานสร้างสรรค์ การประเมินผลงานสร้างสรรค์ให้บรรลุความสำเร็จได้นั้นย่อมต้องให้ความสำคัญกับการกำหนดนโยบายและกระบวนการนำนโยบายสู่การปฏิบัติ เช่น การปรับปรุงสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ให้เหมาะสม และการให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ เพื่อสร้างความเข้มแข็งในการใช้จินตนาการ การคิดและแก้ปัญหา การนำเสนอผลงานและประเมินผลงานสร้างสรรค์ของนักเรียน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ผู้บริหารควรให้ความสำคัญในการพัฒนาระบบการบริหารให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล และระบบการบริหารควรส่งเสริมทักษะนวัตกรรมด้านการเป็นผู้ประกอบการแก่นักเรียน เนื่องจากผลวิจัยพบว่า ด้านการปฏิบัติการของการบริหารสู่ความเป็นเลิศที่เน้นประสิทธิผลของการปฏิบัติการ และทักษะนวัตกรรมด้านการเป็นผู้ประกอบการ มีดัชนีความต้องการจำเป็นสูงสุด

1.2 ผู้บริหารและครูร่วมกันออกแบบกระบวนการทำงาน ได้แก่ การออกแบบหลักสูตร การออกแบบนวัตกรรม การจัดการเรียนการสอน การประเมินผล รวมทั้งแนวทางการปฏิบัติการองค์กรที่ส่งเสริมความสำเร็จในการเป็นผู้ประกอบการของนักเรียน เนื่องจากผลวิจัยพบว่า ผลลัพธ์ด้านนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีดัชนีความต้องการจำเป็นสูงสุด ซึ่งควรให้ความสำคัญในการพัฒนานักเรียนมากที่สุด

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

จากผลการศึกษาความต้องการจำเป็นของการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาสู่ความเป็นเลิศตามแนวคิดทักษะนวัตกรรม จึงเป็นประเด็นที่ควรศึกษาต่อว่า 1) ความต้องการจำเป็นของการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาสู่ความเป็นเลิศตามแนวคิดทักษะนวัตกรรมของขนาดโรงเรียนที่แตกต่างกัน 2) กลยุทธ์ในพัฒนาการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาสู่ความเป็นเลิศตามแนวคิดทักษะนวัตกรรมตามขนาดโรงเรียนที่แตกต่างกัน

References

- Boonyapo, S. (2012). *The administration model for excellence basic educational school under the primary educational service area office* (Doctoral dissertation). Nakhon Pathom: Silpakom University. [in Thai]
- Ditsakul, P. (2019). *Management innovation of primary schools based on concept of developing students' creativity* (Doctoral dissertation). Bangkok: Chulalongkorn University. [in Thai]
- Freeman, B., & Hawkins, R. (2016). *Evoke-developing skills in youth to solve the world's most complex problems: the social innovators' framework*. Washington, DC: The World Bank.
- Kuczmariski. (2016). *Innovation Culture*. Retrieved April 19, 2021, from <https://www.kuczmariski.com/services/innovation-culture>
- Narkvichien, C. (2010). *A development of the strategic planning for education technology and communication of the Faculty of Education Chulalongkorn University in B.E. 2554-2559* (Doctoral dissertation). Bangkok: Chulalongkorn University. [in Thai]

Office of the Education Council. (2020). *States of Thai Education 2018-2019 Educational Reform in Digital Era*.

Bangkok: Parbpim Printing. [in Thai]

Rajitanon, P. (2019). *Approaches for development management toward excellence of academic educational*

Khanom school network in Nakhon Si Thammarat province base on the concept of student entrepreneurship (Master thesis). Bangkok: Chulalongkorn University. [in Thai]

Secretariat of the Prime Minister. (2017). *Thai Khu Fah*. Bangkok: Secretariat of the Prime Minister. [in Thai]

Sriporn, A. (2018). *Academic management strategies of private secondary school base on the concept of creative and innovative thinking skills* (Doctoral dissertation). Bangkok: Chulalongkorn University. [in Thai]

Supasiriroj, K. (2013). *Management strategies towards excellence for non-formal private music schools* (Doctoral dissertation). Bangkok: Chulalongkorn University. [in Thai]

Suppasophon, C. (2010). *The development of a change management model toward the excellence of public basic education institutions* (Doctoral dissertation). Bangkok: Chulalongkorn University. [in Thai]

Udomsree, T. (2015). *The school management model to enhance the professional learning community in classroom action research* (Doctoral dissertation). Bangkok: Chulalongkorn University. [in Thai]

UNICEF. (2019). *Social Innovation Curriculum Introduction*. Retrieved September 29, 2020, from

<https://www.unicef.org/innovation/media/12751/file>