



Research Article

THE DEVELOPMENT OF BLENDED TRAINING MODEL WITH PROFESSIONAL
LEARNING COMMUNITY TO ENHANCE LEARNING MANAGEMENT COMPETENCY
USING COMMUNICATION LEARNING TECHNIQUE WITH INFORMATION
TECHNOLOGY COMMUNICATION FOR ENGLISH TEACHER IN PRIVATE SCHOOL

การพัฒนาารูปแบบการฝึกอบรมแบบผสมผสานร่วมกับชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ
เพื่อส่งเสริมสมรรถนะด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาเพื่อการสื่อสารด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและ
การสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษในโรงเรียนเอกชน

Received: March 17, 2023

Revised: May 13, 2023

Accepted: May 18, 2023

Pornpat Rattanacharoen¹ Kobsook Kongmanus^{2*} and Onjaree Natakuaotoong³
ภรณ์ภัทร รัตนเจริญ¹ กอบสุข คงมันัส^{2*} และอรจรรย์ ณ ตะกั่วทุ่ง³

^{1,2}Faculty of Education, Naresuan University, Pitsanulok 65000, Thailand

³Kasem Bundit University, Bangkok 10250, Thailand

^{1,2}คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

³มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต

*Corresponding Author, E-mail: kobsookk@nu.ac.th

Abstract

The purposes of this research were (1) to study the need for Blended Training model with Professional Learning Community (BTPLC Model) to enhance Learning Management Competency using Communication Learning Technique (CLT) with Information Technology Communication (ITC) for English Teachers in Private School, (2) to study competency criterion for language learning management competency for communication with ITC, (3) to develop and verify the quality of BTPLC model, and (4) to study the results of using the with Professional Learning Community to enhance Learning Management Competency. The sample consisted of 30 primary school teachers in Kamphaeng Phet Province by cluster random sampling. The research instruments were 1) the needs of BTPLC Model questionnaire, 2) the assessment form for the appropriateness of learning management competency criterion, 3) BTPLC Model and manual, 4) the appropriate assessment form for BTPLC Model, 5) knowledge competency test before and after training and the evaluation form for language learning management skills for communication, 6) the assessment of the learning management competency using CLT with ITC, 7) Observation form of learning management competency using communication learning technique

with ITC, and 8) Satisfaction form of BTPLC. Data were analyzed by using percentage, mean, and standard deviation and t-test dependent. The results of research were as follows:

1. Teachers needed BTPLC model at high level ($\bar{X} = 4.25$, S.D. =0.78).
2. The learning management competency using CLT with ITC competency revealed that the knowledge competency had 5 indicators and skill competency had 7 indicators.
3. The appropriable components of BTPLC model consisted of 7 components as follows: training model principles, objectives, trainers/trainees, training content, Blended training process with the professional learning community, suitability media and facilities and learning management competency using communication learning technique with information technology communication. The model was evaluated by experts, it was found that all components were appropriate at the highest level ($\bar{X} = 4.78$, SD = 0.42). When analyzing the efficiency of the training model, it was found that the value was 81.80/82.67 which is higher than the specified criterion.
4. The results of using the BTPLC model found that 4.1) Teachers enhance the knowledge of learning management competency using CLT with ITC after training were statistically significant higher than post-test at the .05; 4.2) Teachers enhance the skill of learning management competency using CLT with ITC, the assessment of skill competency had the highest quality level ($\bar{X} = 4.71$, SD = 0.52); 4.3) Teachers enhance the learning management competency using CLT with ITC in practicing in the classroom, it was found that teachers had the highest level of teaching quality ($\bar{X} = 4.85$, SD = 0.37); and 4.4) There were satisfied with blended training model with PLC at the highest level ($\bar{X} = 4.63$, SD = 0.51).

Keywords: Blended Training Model, Professional Learning Community, Learning Management Competency, Communication Learning Technique

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาความต้องการรูปแบบการฝึกอบรมแบบผสมผสานร่วมกับชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (2) เพื่อศึกษาเกณฑ์สมรรถนะด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาเพื่อการสื่อสารด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (3) เพื่อพัฒนาและตรวจสอบคุณภาพของรูปแบบการฝึกอบรมแบบผสมผสานร่วมกับชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (4) เพื่อศึกษาผลการใช้รูปแบบการฝึกอบรมแบบผสมผสานร่วมกับชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูผู้สอนระดับประถมศึกษาโรงเรียนเอกชนในจังหวัดกำแพงเพชร จำนวน 30 คน ได้มาโดยการสุ่มแบบแบ่งกลุ่ม เครื่องมือวิจัย ได้แก่ 1) แบบสอบถามความต้องการรูปแบบการฝึกอบรมฯ 2) แบบประเมินความเหมาะสมของเกณฑ์สมรรถนะด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาเพื่อการสื่อสารด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 3) รูปแบบการฝึกอบรมแบบผสมผสานร่วมกับชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ และคู่มือประกอบการฝึกอบรม 4) แบบประเมินความเหมาะสมรูปแบบการฝึกอบรมแบบผสมผสานร่วมกับชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ 5) แบบทดสอบวัดสมรรถนะด้านความรู้ก่อนและหลังการฝึกอบรม 6) แบบประเมินสมรรถนะด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ภาษาเพื่อการสื่อสารด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 7) แบบสังเกตสมรรถนะการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และ 8) แบบสอบถามความพึงพอใจ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที (t-test dependent) ผลการวิจัย พบว่า

1. ครูมีความต้องการรูปแบบการฝึกอบรมแบบผสมผสานร่วมกับชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.25$, $SD = 0.78$)
2. เกณฑ์สมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาเพื่อการสื่อสารด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านความรู้มีจำนวน 5 ตัวบ่งชี้ และด้านทักษะมีจำนวน 7 ตัวบ่งชี้
3. รูปแบบการฝึกอบรมแบบผสมผสานร่วมกับชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ มี 7 องค์ประกอบ ได้แก่ หลักการ รูปแบบการฝึกอบรม วัตถุประสงค์ ผู้ให้การฝึกอบรม/ผู้เข้ารับ การฝึกอบรม เนื้อหาการฝึกอบรม กระบวนการฝึกอบรมแบบผสมผสานร่วมกับชุมชนการเรียนรู้วิชาชีพ สื่อสิ่งอำนวยความสะดวก และสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาเพื่อการสื่อสารด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ผลการประเมินความเหมาะสมขององค์ประกอบในรูปแบบ โดยผู้เชี่ยวชาญ พบว่าทุกองค์ประกอบมีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.78$, $SD = 0.42$) เมื่อนำไปวิเคราะห์หาค่าประสิทธิผลของรูปแบบการฝึกอบรมฯ พบว่า มีค่าเท่ากับ $81.80/82.67$ ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด
4. ผลการใช้รูปแบบการฝึกอบรมแบบผสมผสานร่วมกับชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ พบว่า 4.1) ครูมีสมรรถนะด้านความรู้การจัดการเรียนรู้ภาษาเพื่อการสื่อสารด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารหลังการฝึกอบรมสูงกว่าก่อนการฝึกอบรมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 4.2) ครูมีสมรรถนะด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ภาษาเพื่อการสื่อสารด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยรวมมีคุณภาพอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.71$, $SD = 0.52$) 4.3) ครูมีสมรรถนะด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาเพื่อการสื่อสารด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจากผลการปฏิบัติการสอนในห้องเรียนมีคุณภาพการสอนในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.85$, $SD = 0.37$) และ 4.4) ครูมีความพึงพอใจต่อรูปแบบการฝึกอบรมแบบผสมผสานร่วมกับชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.63$, $SD = 0.51$)

คำสำคัญ: รูปแบบการฝึกอบรมแบบผสมผสาน ชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ สมรรถนะด้านการจัดการเรียนรู้ภาษา หลักการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร

บทนำ (Introduction)

ภาษาอังกฤษนั้นถือเป็นภาษาสากลที่ทั่วโลกยอมรับว่าเป็นภาษากลางที่ใช้สื่อสารกับนานาชาติ และยังเป็นวิชาหลักวิชาหนึ่งนอกเหนือจากวิชาคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ที่ผู้เรียนควรมีความรู้ความสามารถในการนำไปใช้ในบริบทจริง ดังนั้น การเรียนการสอนภาษาอังกฤษในปัจจุบันจึงเน้นการสอนเพื่อการสื่อสาร (Communicative Approach) โดยมุ่งเน้นพัฒนาทั้ง 4 ทักษะ ได้แก่ ทักษะการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน ตามนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการที่ได้กำหนดนโยบายในการพัฒนาความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับผู้เรียน โดยเน้นการฝึกปฏิบัติทักษะการพูด การฟัง เพื่อให้ติดต่อสื่อสารในระดับพื้นฐานและกล้าแสดงออกในการฝึกพูดให้มากยิ่งขึ้น (Ministry of Education, 2017) ส่วนในระดับปฏิบัติการนั้น หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ได้กำหนดให้มีการพัฒนาความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษสำหรับผู้เรียนทุกช่วงชั้น โดยกำหนดมาตรฐานการเรียนรู้เกี่ยวกับทักษะการพูดไว้ในสาระที่ 1 ภาษาเพื่อการสื่อสาร (Department of Curriculum and Instruction Development, 2008) ดังนั้น การจัดการเรียนรู้เพื่อพัฒนาทักษะการฟังและการพูด ผู้สอนจำเป็นต้องจัดกิจกรรมที่หลากหลายและใช้สื่อการสอนหลายประเภทร่วมกัน เพื่อกระตุ้นความสนใจของผู้เรียน ซึ่งจะช่วยให้การจัดการเรียนรู้นั้นน่าสนใจและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ซึ่งการจัดการศึกษาในระบบการศึกษาภาคเอกชนนอกจากเรื่องการจัดการเรียนการสอนแล้วนั้น ยังต้องเผชิญปัญหา การขาดแคลนครูที่มีทักษะความชำนาญ และประสบการณ์ในการจัดการเรียนการสอน จากผลกระทบที่เกิดขึ้นทำให้ต้องรับครูใหม่เข้ามาแทนครูที่ลาออกและเร่งพัฒนาทักษะ ความสามารถและสมรรถนะด้านต่างๆ สอดคล้องกับ Bureau of Personal

Competency Development (2010) ระบุว่า สมรรถนะเป็นมาตรฐานของเครื่องมือสำคัญที่ช่วยให้การจัดการเรียนการสอนดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นการพัฒนาบุคลากรจึงมีความสำคัญมากและการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการฝึกอบรม จึงเป็นการสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ ส่งเสริมความสามารถในการใช้สารสนเทศ และปลูกฝังการทำงานและการปฏิบัติงานร่วมกันของครู (Pantho, 2018) นอกจากนี้ การพัฒนาการศึกษาด้วยรูปแบบการสร้างชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพตามแนวคิดชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพของ Dufour et al. (2006) ส่งผลให้การประเมินผลการปฏิบัติงานของครูสูงขึ้น (Mitchell & Sackney, 2000) มีผลดีต่อครูผู้สอนในการลดความรู้สึกโดดเดี่ยวในการทำงานของครู เพิ่มความรู้สึผูกพันต่อของโรงเรียนเป็น “พลังการเรียนรู้” ส่งผลให้การปฏิบัติการสอนในชั้นเรียนมีผลดียิ่งขึ้นและมีผลดีต่อนักเรียน คือช่วยลดอัตราการตกซ้ำชั้นมีผลสัมฤทธิ์วิชาการอ่านที่สูงขึ้นอย่างเด่นชัด ดังนั้นการอบรมโดยชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ จึงส่งผลต่อความเชื่อ ค่านิยม และเจตคติภายในโรงเรียนให้ดีขึ้น ด้วยการมีส่วนร่วมของคนในองค์กร (Chaichaowarat, 2015)

จากความสำคัญและปัญหาดังกล่าวข้างต้น ทำให้ผู้วิจัยสนใจเรื่องการพัฒนาแบบการฝึกอบรมแบบผสมผสานร่วมกับชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพเพื่อส่งเสริมสมรรถนะด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาเพื่อการสื่อสารด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษในโรงเรียนเอกชน เพื่อตอบสนองความต้องการของครูผู้สอนนำไปประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ และเกิดสมรรถนะด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาเพื่อการสื่อสารด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อันจะส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการสอนของครูผู้สอนต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย (Objectives)

1. เพื่อศึกษาความต้องการรูปแบบการฝึกอบรมแบบผสมผสานร่วมกับชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพเพื่อส่งเสริมสมรรถนะด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาเพื่อการสื่อสารด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษในโรงเรียนเอกชน
2. เพื่อศึกษาเกณฑ์สมรรถนะด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาเพื่อการสื่อสารด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
3. เพื่อพัฒนาและตรวจสอบคุณภาพของรูปแบบการฝึกอบรมแบบผสมผสานร่วมกับชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพเพื่อส่งเสริมสมรรถนะด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาเพื่อการสื่อสารด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษในโรงเรียนเอกชน
4. เพื่อศึกษาผลการใช้รูปแบบการฝึกอบรมแบบผสมผสานร่วมกับชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพเพื่อส่งเสริมสมรรถนะด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาเพื่อการสื่อสารด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษในโรงเรียนเอกชน

วิธีดำเนินการวิจัย (Methodology)

การวิจัยนี้ใช้การวิจัยแบบวิจัยและพัฒนา (Research and Development Research) ดำเนินการวิจัยออกเป็น 4 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาความต้องการรูปแบบการฝึกอบรมแบบผสมผสานร่วมกับชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพฯ ดำเนินการวิจัย ดังนี้

1.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ ครูผู้สอนรายวิชาภาษาอังกฤษระดับชั้นประถมศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ในเขตตรวจราชการที่ 18 กลุ่มภาคเหนือตอนล่าง ประกอบด้วย 4 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดกำแพงเพชร นครสวรรค์ พิจิตร และจังหวัดอุทัยธานี ปีการศึกษา 2562 จำนวน 473 คน

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูผู้สอนรายวิชาภาษาอังกฤษระดับชั้นประถมศึกษา ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ในจังหวัดกำแพงเพชร ปีการศึกษา 2562 กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยเทียบตารางของ เครซีและมอร์แกน (1970) ได้จำนวน 214 คน

1.2 เครื่องมือวิจัยและการสร้างเครื่องมือวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามความต้องการของครูผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษต่อรูปแบบการฝึกอบรมแบบผสมผสานร่วมกับชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ประเด็นข้อคำถามแบ่งออกเป็น 10 ด้านและตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาด้วยการหาค่า IOC จากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน โดยได้ค่าความเหมาะสมมากกว่า 0.6 ขึ้นไปทุกข้อ สามารถนำไปใช้เป็นประเด็นคำถามได้ทุกข้อ

1.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล นำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างและได้รับกลับคืน จำนวน 195 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 91.12 แล้วนำไปวิเคราะห์ข้อมูล

1.4 วิเคราะห์ผลความต้องการรูปแบบการฝึกอบรมแบบผสมผสานร่วมกับชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ จากแบบสอบถาม ด้วยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)

ขั้นตอนที่ 2 ศึกษาเกณฑ์สมรรถนะด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาเพื่อการสื่อสารด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ดำเนินการวิจัย ดังนี้

2.1 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญด้านการฝึกอบรม ด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านการวัดและประเมินผล และด้านหลักสูตรและการสอน จำนวน 9 คน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยกำหนดคุณสมบัติให้ผู้เชี่ยวชาญแต่ละด้านจบการศึกษาในระดับปริญญาเอกและมีประสบการณ์ อย่างน้อย 3 ปี

2.2 เครื่องมือวิจัยและการสร้างเครื่องมือวิจัย ได้แก่ แบบประเมินความเหมาะสมของเกณฑ์สมรรถนะด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาเพื่อการสื่อสารเป็นแบบประเมินความเหมาะสมของตัวชี้วัดสมรรถนะด้านความรู้ 5 ตัวชี้วัดและด้านทักษะ 7 ตัวชี้วัด ด้วยการหาค่า IOC จากความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 9 คน และเลือกข้อความที่มีค่าดัชนีความเหมาะสมมากกว่า 0.5 ขึ้นไปมากกำหนดเป็นเกณฑ์สมรรถนะฯ

2.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล นำแบบประเมินความเหมาะสมของเกณฑ์สมรรถนะด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาเพื่อการสื่อสารด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านความรู้และด้านทักษะไปเก็บข้อมูลกับผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 9 คน

2.4 วิเคราะห์ผลความเหมาะสมของเกณฑ์สมรรถนะด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาเพื่อการสื่อสารด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านความรู้และด้านทักษะจากแบบประเมิน ด้วยการหาค่าความถี่ ค่าร้อยละและค่าเฉลี่ย

ขั้นตอนที่ 3 พัฒนาและตรวจสอบคุณภาพของรูปแบบการฝึกอบรมแบบผสมผสานร่วมกับชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ ฯ ดำเนินการวิจัย ดังนี้

3.1 ร่างรูปแบบการฝึกอบรมแบบผสมผสานร่วมกับชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพเพื่อส่งเสริมสมรรถนะด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาเพื่อการสื่อสารด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษในโรงเรียนเอกชน โดยการสังเคราะห์องค์ประกอบของรูปแบบฯ จากผลการวิจัยในขั้นตอนที่ 1 และ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

3.2 หาความเหมาะสมขององค์ประกอบ (ร่าง) รูปแบบการฝึกอบรมแบบผสมผสานฯ จากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 9 คน ด้วยแบบประเมินแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)

3.3 สร้างเครื่องมือและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือตามรูปแบบการฝึกอบรมแบบผสมผสานร่วมกับชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ ประกอบด้วย 1) เว็บไซต์ฝึกอบรม มีทั้งหมด 5 หน่วยงานมีระดับคุณภาพจากการประเมินของผู้เชี่ยวชาญ 9 ท่านในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.71$) 2) แบบทดสอบสมรรถนะด้านความรู้ ก่อนการฝึกอบรมและหลังการฝึกอบรม เป็นแบบปรนัย 4 ตัวเลือกและแบบทดสอบระหว่างบทเรียน หาค่าความตรงเชิงเนื้อหาด้วยค่า IOC จากผู้เชี่ยวชาญ 9 ท่าน ได้ค่าดัชนีความเหมาะสมอยู่ระหว่าง 0.60 – 0.80 3) แบบประเมินสมรรถนะด้านทักษะ การจัดการเรียนรู้ภาษาเพื่อการสื่อสารด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หาค่าความตรงเชิงเนื้อหาด้วยค่า IOC จากผู้เชี่ยวชาญ 9 ท่าน ได้ค่าดัชนีความเหมาะสมมากกว่า 0.50 ขึ้นไปทุกข้อ 4) แบบสังเกตสมรรถนะการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หาค่าความตรงเชิงเนื้อหาด้วยค่า IOC จากผู้เชี่ยวชาญ 9 ท่าน ได้ค่าดัชนีความเหมาะสมมากกว่า 0.50 ขึ้นไปทุกข้อ และ 5) แบบสอบถามความพึงพอใจหาค่าความตรงเชิงเนื้อหาด้วยค่า IOC จากผู้เชี่ยวชาญ 9 ท่าน ได้ค่าดัชนีความเหมาะสมมากกว่า 0.50 ขึ้นไปทุกข้อ

3.4 หาประสิทธิภาพของรูปแบบการฝึกอบรมแบบผสมผสานฯ ด้วยการทดลองกับครูภาษาอังกฤษที่เป็นตัวแทนกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้ 1) การทดสอบแบบ 1:1 กับครูภาษาอังกฤษ จำนวน 3 คน ด้วยการสัมภาษณ์การใช้รูปแบบฯ พบว่า มีปัญหาด้านภาษาที่ใช้ในสื่อแบบออนไลน์และเวลาทำกิจกรรม โดยได้ปรับปรุงเว็บไซต์เนื้อหาให้อ่านง่าย ใช้ภาษาที่กระชับ การอบรมแบบเผชิญหน้าควรให้เวลาทำกิจกรรมร่วมกันยาวนานขึ้น 2) การทดสอบแบบ 1:กลุ่มเล็ก กับครูภาษาอังกฤษ จำนวน 9 คน ด้วยการสัมภาษณ์การใช้รูปแบบฯ พบว่า มีปัญหาด้านการใช้ระยะเวลาในการทำกิจกรรมและนำเสนองานของผู้เข้าอบรม โดยได้ปรับปรุงระยะเวลาของการทำกิจกรรมการอบรมแบบเผชิญหน้าทุกหน่วยการอบรมให้กระชับและมีการสะท้อนผลอย่างชัดเจน และ 3) การทดสอบแบบภาคสนาม กับครูภาษาอังกฤษ จำนวน 30 คน โดยหาค่า E1/E2 ตามเกณฑ์ 80/80 และปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ

ขั้นตอนที่ 4 ศึกษาผลการใช้รูปแบบการฝึกอบรมแบบผสมผสานร่วมกับชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ ฯ
ดำเนินการวิจัย ดังนี้

4.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ ครูผู้สอนรายวิชาภาษาอังกฤษระดับชั้นประถมศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ในเขตตรวจราชการที่ 18 กลุ่มภาคเหนือตอนล่าง ประกอบด้วย 4 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดกำแพงเพชร นครสวรรค์ พิจิตร และจังหวัดอุทัยธานี ปีการศึกษา 2565 จำนวน 473 คน

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูผู้สอนรายวิชาภาษาอังกฤษระดับชั้นประถมศึกษา ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ในจังหวัดกำแพงเพชร ปีการศึกษา 2565 จำนวน 30 คน ได้มาโดยการสุ่มแบบแบ่งกลุ่ม (Cluster random sampling) จากพื้นที่โรงเรียนเอกชนที่มีครูภาษาอังกฤษระดับชั้นประถมศึกษา โดยสุ่มพื้นที่ภาคเหนือตอนล่าง จาก 4 จังหวัด ได้จังหวัดกำแพงเพชร จากนั้นสุ่มระดับอำเภอจาก 11 อำเภอ ได้อำเภอเมือง และสุ่มโรงเรียนเอกชนในอำเภอเมือง จาก 30 โรงเรียน ได้ 10 โรงเรียนและได้ครูภาษาอังกฤษระดับชั้นประถมศึกษา จากโรงเรียนเอกชน 10 โรงเรียน จำนวนทั้งหมด 30 คน

4.2 เครื่องมือวิจัย ได้แก่ 1) รูปแบบการฝึกอบรมแบบผสมผสานร่วมกับชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพและคู่มือประกอบการฝึกอบรม 2) แบบทดสอบวัดสมรรถนะด้านความรู้การจัดการเรียนรู้ภาษาเพื่อการสื่อสารฯ ก่อนและหลังการฝึกอบรม 3) แบบประเมินสมรรถนะด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ภาษาเพื่อการสื่อสารฯ 4) แบบสังเกตสมรรถนะการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารฯ และ 5) แบบสอบถามความพึงพอใจ

4.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล ดำเนินการฝึกอบรมให้กับครูโรงเรียนเอกชนกลุ่มตัวอย่างตามรูปแบบการฝึกอบรมแบบผสมผสานร่วมกับชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ เป็นระยะเวลา 4 เดือน (120 วัน) ช่วงเดือนตุลาคม 2565 ถึง มกราคม 2566

โดยเริ่มจากขั้นตอนก่อนการฝึกอบรม เป็นการฝึกอบรมแบบเผชิญหน้า ปฐมนิเทศ ทดสอบความรู้ก่อนการฝึกอบรม จากนั้นดำเนินการฝึกอบรมผสมผสานทั้งแบบออนไลน์และแบบเผชิญหน้า และสร้างชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ และขั้นหลังการฝึกอบรม เป็นแบบเผชิญหน้าทำการทดสอบความรู้หลังการฝึกอบรม การติดตามและประเมินผลสมรรถนะด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาเพื่อการสื่อสารด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้วยวิธีการสังเกตการสอนและสอบถามความพึงพอใจต่อการใช้รูปแบบการฝึกอบรมฯ

4.4 วิเคราะห์ข้อมูลจาก 1) แบบทดสอบวัดสมรรถนะด้านความรู้การจัดการเรียนรู้ภาษาเพื่อการสื่อสารฯ ก่อนและหลังการฝึกอบรม ด้วยสถิติการทดสอบค่าที (t-test dependent) 2) แบบประเมินสมรรถนะด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ภาษาเพื่อการสื่อสารฯ 3) แบบสังเกตสมรรถนะการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารฯ และ 4) แบบสอบถามความพึงพอใจ ด้วยสถิติค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)

ผลการวิจัย (Results)

1. ผลการศึกษาความต้องการรูปแบบการฝึกอบรมแบบผสมผสานร่วมกับชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพฯ พบว่าครูมีความต้องการรูปแบบการฝึกอบรมแบบผสมผสานร่วมกับชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพฯ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.25$, S.D. = 0.78) มีรายละเอียด ดังนี้ 1.1) สัดส่วนระหว่างการฝึกอบรมแบบเผชิญหน้ากับแบบออนไลน์ 60:40 1.2) สื่อในการฝึกอบรมแบบออนไลน์ที่ต้องการมากที่สุด ได้แก่ หนังสือ บทเรียน เนื้อหาที่สามารถดาวน์โหลดได้ 1.3) ลักษณะการดำเนินการฝึกอบรมแบบออนไลน์ (Online) มีความต้องการให้มีการทดสอบความรู้ก่อนการฝึกอบรมออนไลน์และแจ้งผลการทดสอบให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมรับทราบ 1.4) การฝึกอบรมแบบเผชิญหน้ามีความต้องการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) มากที่สุด 1.5) วัตถุประสงค์ของการฝึกอบรมที่มีความต้องการมากที่สุด คือ ทักษะการวัดและประเมินผล 1.6) เนื้อหาที่มีความต้องการมากที่สุด ได้แก่ สื่อ นวัตกรรม เครื่องมือ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อจัดกิจกรรมการเรียนรู้ 1.7) ระยะเวลาในการฝึกอบรมแบบเผชิญหน้าคือ 2 วัน 1.8) ด้านกระบวนการในการฝึกอบรม คือ การลงมือปฏิบัติการจัดการเรียนรู้ภาษาเพื่อการสื่อสาร 1.9) สื่อที่มีความต้องการมากที่สุด คือ สื่อเทคโนโลยี และ 1.10) การประเมินผลที่มีความต้องการมากที่สุด คือ การทดสอบก่อนและหลังการเข้ารับการฝึกอบรม

2. ผลการศึกษาเกณฑ์สมรรถนะด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาเพื่อการสื่อสารด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พบว่า เกณฑ์สมรรถนะด้านความรู้ มีจำนวน 5 ตัวบ่งชี้ ด้านทักษะมีจำนวน 7 ตัวบ่งชี้ มีค่าดัชนีความเหมาะสมระหว่าง 0.60-1.00 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดมีความเหมาะสมสามารถนำไปใช้ได้

3. ผลการพัฒนาและตรวจสอบคุณภาพรูปแบบการฝึกอบรมแบบผสมผสานร่วมกับชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ เพื่อส่งเสริมสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาเพื่อการสื่อสารด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษในโรงเรียนเอกชน

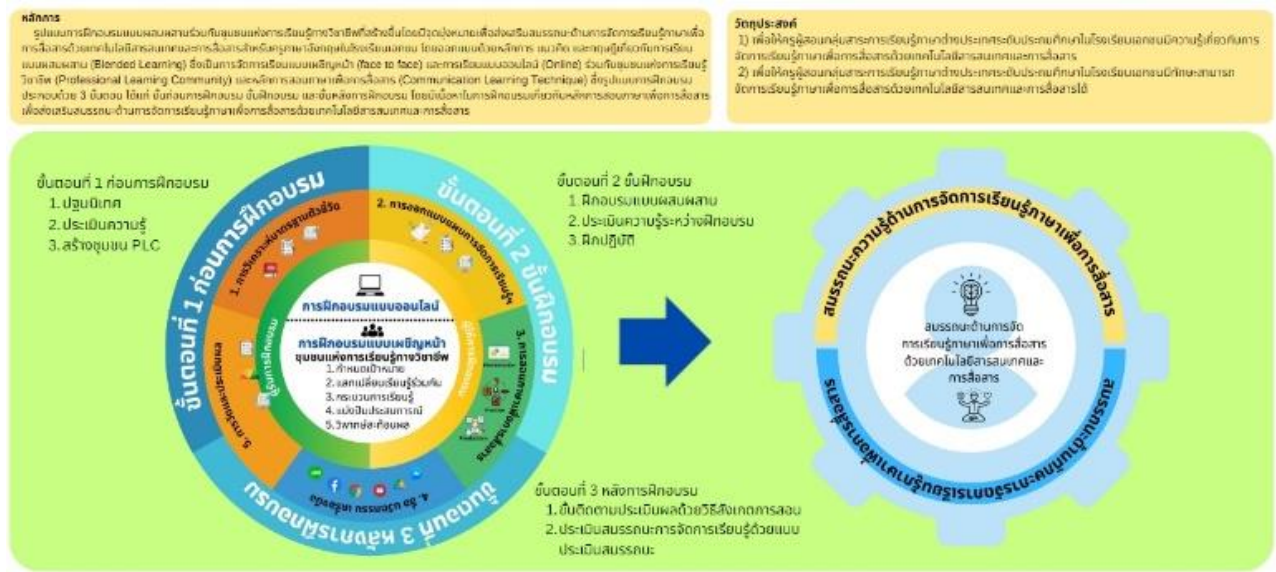
3.1 ความเหมาะสมขององค์ประกอบรูปแบบการฝึกอบรมแบบผสมผสานร่วมกับชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพฯ จากการประเมินของผู้เชี่ยวชาญ พบว่า ในภาพมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.78$, SD = 0.42)

3.2 รูปแบบการฝึกอบรมแบบผสมผสานร่วมกับชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ เพื่อส่งเสริมสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาเพื่อการสื่อสารด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษในโรงเรียนเอกชน มี 7 องค์ประกอบ ได้แก่ หลักการ วัตถุประสงค์ ผู้ให้การฝึกอบรม/ผู้เข้ารับการฝึกอบรม เนื้อหาการฝึกอบรม กระบวนการฝึกอบรมแบบผสมผสานร่วมกับชุมชนการเรียนรู้วิชาชีพ สื่อสิ่งอำนวยความสะดวก และสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาเพื่อการสื่อสารด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แสดงดัง Figure 1

Figure 1

Blended training model with professional learning community to enhance learning management competency using communication learning technique with information technology for English teacher in private school

รูปแบบการฝึกอบรมแบบผสมผสานร่วมกับชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพครูเพื่อส่งเสริมสมรรถนะด้านการจัดการเรียนรู้ตามหลักการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษในโรงเรียนเอกชน



3.3 ผลการหาประสิทธิภาพของรูปแบบการฝึกอบรมแบบผสมผสานร่วมกับชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ

โดยการหาค่า E1/E2 มีค่าประสิทธิภาพเท่ากับ 81.80/82.67 แสดงผลดัง Table 1

Table 1

Displays the effectiveness of integrated training patterns to enhance performance. Language learning management to communicate with information and communication technology

แสดงค่าประสิทธิภาพของรูปแบบการฝึกอบรมแบบผสมผสานเพื่อส่งเสริมสมรรถนะ ด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาเพื่อการสื่อสารด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

รายการ	จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม	คะแนนเต็ม	คะแนนรวม	ค่าประสิทธิภาพ
คะแนนฝึกปฏิบัติระหว่างการฝึกอบรม (E ₁)	30	50	1227	81.80
คะแนนทดสอบหลังการฝึกอบรม (E ₂)	30	10	248	82.67

4. ผลการใช้รูปแบบการฝึกอบรมแบบผสมผสานร่วมกับชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพเพื่อส่งเสริมสมรรถนะด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาเพื่อการสื่อสารด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

4.1 ครูมีสมรรถนะด้านความรู้การจัดการเรียนรู้ภาษาเพื่อการสื่อสารด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หลังการฝึกอบรมสูงกว่าก่อนการฝึกอบรม มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แสดงผลดัง Table 3

Table 3

Comparison of pre and post training knowledge scores

ผลการเปรียบเทียบคะแนนสมรรถนะด้านความรู้ระหว่างก่อนและหลังการฝึกอบรม

การทดสอบ	จำนวนผู้ทดสอบ (N)	คะแนนเต็ม	\bar{X}	SD	t-test
ก่อนการฝึกอบรม	30	30	24.87	1.94	27.16*
หลังการฝึกอบรม	30	30	47.33	0.96	

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.2 ครูมีสมรรถนะด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ภาษาเพื่อการสื่อสารด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยรวมมีระดับคุณภาพอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.71, SD = 0.52$) แสดงผลดัง Table 4

Table 4

Performance assessment of language learning management skills for communication with information and communication technology

ผลการประเมินสมรรถนะด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ภาษาเพื่อการสื่อสารด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

(n=30)

รายการประเมิน	\bar{X}	SD	ระดับคุณภาพ
1. แผนการจัดการเรียนรู้มีองค์ประกอบสำคัญครบถ้วน	4.89	0.33	มากที่สุด
2. การเขียนสาระสำคัญในแผนการจัดการเรียนรู้	4.44	0.73	มาก
3. จุดประสงค์การเรียนรู้ระบุพฤติกรรมชัดเจนสามารถวัดได้	4.44	0.73	มาก
4. สาระการเรียนรู้ครบถ้วน สัมพันธ์กับจุดประสงค์การเรียนรู้	4.67	0.50	มากที่สุด
5. กิจกรรมการเรียนรู้มีความเหมาะสม ครบถ้วนทุกขั้นตอนตามวิธีสอน หรือ กระบวนการ หรือเทคนิคการสอนที่ระบุไว้ในแผนการจัดการเรียนรู้	4.78	0.44	มากที่สุด
6. ระบุการใช้สื่อ/แหล่งเรียนรู้สัมพันธ์สอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนรู้	4.78	0.44	มากที่สุด
7. มีหลักฐาน อาทิ สื่อ ใบกิจกรรม ใบความรู้ เครื่องมือวัด ฯ ที่ปรากฏในแผนการจัดการเรียนรู้ครบถ้วน	4.78	0.67	มากที่สุด
8. ระบุวิธีการวัดผลประเมินผลอย่างชัดเจน	4.78	0.44	มากที่สุด
9. ระบุเครื่องมือสำหรับการวัดผลประเมินผลอย่างชัดเจน	4.78	0.44	มากที่สุด
10. ระบุเกณฑ์การประเมินผลอย่างชัดเจน	4.78	0.44	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย	4.71	0.52	มากที่สุด

4.3 ครูมีสมรรถนะด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาเพื่อการสื่อสารด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจากผล การปฏิบัติการสอนในห้องเรียน มีระดับคุณภาพการสอนอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.85$, $SD = 0.37$)

4.4 ความพึงพอใจของครูที่มีต่อรูปแบบการฝึกอบรมแบบผสมผสานร่วมกับชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.63$, $SD = 0.51$)

การอภิปรายผล (Discussions)

1. ความต้องการของครูที่มีต่อรูปแบบการฝึกอบรมแบบผสมผสานร่วมกับชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ พบว่า 1) ครูมีความต้องการระบบฝึกอบรมแบบผสมผสานที่มีสัดส่วนการฝึกอบรมแบบเผชิญหน้า ร้อยละ 60 แบบออนไลน์ ร้อยละ 40 2) สื่อที่มีระดับความต้องการมากที่สุด ได้แก่ หนังสือ บทเรียน เนื้อหาที่สามารถดาวน์โหลดได้ (E-book) 3) การฝึกอบรมแบบ ออนไลน์ ประเด็นที่มีความต้องการมากที่สุด ได้แก่ การทดสอบความรู้ก่อนการฝึกอบรมออนไลน์และแจ้งผลการทดสอบให้ผู้เข้ารับ การฝึกอบรมรับทราบ 4) การฝึกอบรมแบบเผชิญหน้า ครูผู้สอนมีความต้องการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ (workshop) มากที่สุด 5) วัตถุประสงค์ของการฝึกอบรมที่มีความต้องการมากที่สุด ได้แก่ การวัดและประเมินผลการจัดการเรียนการสอนภาษา เพื่อการสื่อสารด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทั้งนี้ เพราะการวัดผลและประเมินผลจะเป็นสิ่งที่บ่งชี้ถึงผลสำเร็จตาม จุดมุ่งหมายของการสอนแต่ละครั้ง 6) ด้านเนื้อหา ครูมีความต้องการ สื่อ นวัตกรรม เครื่องมือ เทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสารเพื่อจัดกิจกรรมการเรียนรู้มากที่สุด 7) ระยะเวลาในการฝึกอบรมแบบเผชิญหน้า ครูมีความต้องการระยะเวลา ในการฝึกอบรม ระยะเวลา 2 วันมากที่สุด 8) การประเมินผลที่มีความต้องการมากที่สุด ได้แก่ การทดสอบก่อนและหลังเข้ารับ การฝึกอบรม สอดคล้องกับงานวิจัยของ Bootchuy and Bootchuy (2021) ที่ทำการวิจัยการพัฒนาการเรียนรู้เรื่องการประเมิน ของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู โดยใช้รูปแบบการฝึกอบรมแบบผสมผสาน ซึ่งให้แนวคิดที่ว่า อัตราส่วนของกิจกรรม การฝึกอบรม แบบเผชิญหน้ากับกิจกรรมการฝึกอบรมแบบออนไลน์นั้น ขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ของการเรียนการสอน บางเรื่องหาก ต้องใช้ข้อมูลเกี่ยวกับบทเรียนที่หลากหลายไม่จำเป็นต้องพบปะระหว่างผู้สอนกับผู้เรียนแต่สามารถใช้การเรียนรู้ผ่านสื่อออนไลน์ ดังที่ Bersin and Associate (2003) กล่าวว่า สื่อ คือ กุญแจสำคัญของการเรียนรู้แบบผสมผสาน คือ การเลือกผสมผสานสื่อ ที่เหมาะสมกับสภาพการณ์ ซึ่งจะทำให้เกิดประโยชน์สูงสุด

2. เกณฑ์สมรรถนะด้านการจัดการเรียนรู้ซึ่งประกอบด้วย สมรรถนะด้านความรู้และด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ภาษา เพื่อการสื่อสาร ทุกข้อมีความเหมาะสม เนื่องจากบุคคลจะแสดงสมรรถนะใด สมรรถนะหนึ่งได้นั้นต้องมีองค์ประกอบทั้งด้านความรู้ ทักษะความสามารถ และคุณลักษณะอื่นๆ สอดคล้องแนวคิดของ Kedthawon (2022) กล่าวว่า สมรรถนะเป็นคุณลักษณะ ความสามารถของบุคคลที่แสดงออกมาในเชิงพฤติกรรมที่ส่งผลให้บุคคลปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสะท้อนให้เห็นจาก พฤติกรรมที่แสดงออกซึ่ง ความรู้ (Knowledge) ทักษะ (Skills) และคุณลักษณะ (Attributes) ที่เกี่ยวข้องกัน สามารถวัดและ สังเกตเห็นได้ อาจเกิดจากพรสวรรค์หรือการเสริมสร้างขึ้นโดยผ่านการปฏิบัติงาน และการฝึกอบรม

3. รูปแบบการฝึกอบรมแบบผสมผสานร่วมกับชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพมี 7 องค์ประกอบ ได้แก่ หลักการรูปแบบ การฝึกอบรม วัตถุประสงค์ ผู้ให้การฝึกอบรม/ผู้เข้ารับการฝึกอบรม เนื้อหาการฝึกอบรม กระบวนการฝึกอบรมแบบผสมผสาน ร่วมกับชุมชนการเรียนรู้วิชาชีพ ความเหมาะสมของสื่อ สิ่งอำนวยความสะดวก และสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษา เพื่อการสื่อสารด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยการประเมินความเหมาะสมของรูปแบบโดยผู้เชี่ยวชาญ พบว่า ทุกองค์ประกอบมีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.78$, $SD = 0.42$) เมื่อนำไปวิเคราะห์หาค่าประสิทธิภาพของรูปแบบ การฝึกอบรม พบว่า มีค่าเท่ากับ 94.67/93.67 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด สอดคล้องกับ Jakchum (2016) ได้ทำการวิจัยการพัฒนา หลักสูตรฝึกอบรมตามแนวคิดการเรียนรู้แบบผสมผสาน เพื่อเสริมสร้างสมรรถนะของครูด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและ

การสื่อสารในการจัดการเรียนรู้ พบว่า ประสิทธิภาพของรูปแบบการฝึกอบรมที่พัฒนาขึ้นมีประสิทธิภาพ เท่ากับ 87.14/89.72 และผู้เข้ารับการอบรมมีสมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการจัดการเรียนรู้ หลังการอบรมสูงกว่าก่อนอบรม อย่างมีนัยสำคัญ

4. ผลการใช้รูปแบบการฝึกอบรมแบบผสมผสานร่วมกับชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ พบว่า 1) จากการประเมินสมรรถนะด้านความรู้ ครูมีผลสัมฤทธิ์ด้านความรู้ก่อนการฝึกอบรมและหลังการฝึกอบรมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยคะแนนผลสัมฤทธิ์ด้านความรู้ที่ได้จากการทดสอบหลังการฝึกอบรมมีค่าสูงกว่าก่อนการฝึกอบรม 2) จากการประเมินสมรรถนะด้านทักษะ พบว่า โดยรวมครูมีระดับคุณภาพอยู่ในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับงานวิจัยของ Anosri (2014) และ Poldongnok (2012) แสดงให้เห็นว่าระบบการฝึกอบรมแบบผสมผสานนี้ สามารถช่วยให้ครูมีความรู้และทักษะเกี่ยวกับการออกแบบการเรียน การสอนภาษาเพื่อการสื่อสารด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพิ่มขึ้น ทั้งนี้เนื่องมาจากระบบฝึกอบรมมีการฝึกอบรมในลักษณะออนไลน์ที่ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถศึกษาในส่วนของภาคทฤษฎี สามารถทบทวนความรู้ได้ตลอดเวลา ในส่วนของการฝึกอบรมแบบเผชิญหน้ากิจกรรมเป็นลักษณะเชิงปฏิบัติการ เน้นการปฏิบัติจริง ตามใบงานที่เชื่อมโยงกับสมรรถนะความรู้ที่ต้องการให้เกิดกับผู้เข้ารับการฝึกอบรมในแต่ละหน่วย นอกจากนี้ยังมีการปฏิบัติงานในลักษณะกลุ่มที่มีการนำชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพมาใช้ในการแลกเปลี่ยนประสบการณ์การจัดการเรียนรู้ วิพากษ์สะท้อนผล เพื่อนำไปใช้ในการออกแบบแผนการจัดการเรียนรู้ในชั้นเรียน

การนิเทศ ติดตาม การนำแผนการจัดการเรียนรู้ไปปฏิบัติการสอนในห้องเรียน ผลการสังเกตการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พบว่า มีระดับคุณภาพการปฏิบัติการสอนได้ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้เนื่องจากแผนการจัดการเรียนรู้ได้ผ่านการร่วมกันวิเคราะห์ วิพากษ์ความเหมาะสมจากกลุ่มแล้ว ทำให้มีความชัดเจนในแนวทางการจัดการเรียนการสอน นอกจากนี้การนิเทศการสอนยังมีผู้บริหารสถานศึกษาร่วมในการนิเทศด้วยจึงทำให้ครูผู้สอนมีความตั้งใจในการสอนมากยิ่งขึ้น (Istrate, 2013)

ข้อเสนอแนะ (Recommendations)

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 จากผลการวิจัยพบว่า รูปแบบการฝึกอบรมแบบผสมผสานร่วมกับชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพฯ สามารถพัฒนาสมรรถนะด้านการจัดการเรียนการสอนของครูได้ในระดับดีมาก ดังนั้น โรงเรียนที่จะนำไปใช้ควรดำเนินการในทุกขั้นตอนเพื่อช่วยให้ครูมีความรู้และทักษะด้านการจัดการเรียนการสอนใช้ในการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียนต่อไป

1.2 ถ้าครูผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้และประสบการณ์ในการใช้เทคโนโลยีจะส่งผลให้ครูมีความเข้าใจในแนวทางการบูรณาการเทคโนโลยีและการสื่อสารได้รวดเร็วขึ้น

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

การนิเทศติดตามเป็นการประเมินที่ตัวครูผู้สอน ยังไม่ได้ศึกษาถึงผลที่เกิดขึ้นกับนักเรียน และเป็นการนิเทศติดตามเพียงครั้งเดียว จึงควรมีการศึกษาในระยะยาวทั้งในส่วนของครูผู้สอนและผลที่เกิดขึ้นกับผู้เรียน

References

- Anosri, L. (2014). *The development of blended training*. Retrieved on June 10, 2019, from <https://www.gotoknow.org/posts/225358>
- Bersin and Associates. (2003). *Blended learning: What works?: An industry study of the strategy, implementation, and impact of blended learning*. Retrieved from <http://www.learningcircuits.org/2003/jul2003/bersin.htm>
- Bootchuy, T., & Bootchuy, P. (2021). Blended learning design in communicative English language teaching for learners in higher education in the digital age. *Journal of Educational Technology*, 16(20), 74-91.
- Bureau of Personal Competency Development. (2010). *Handbook of teacher's competency* (revised edition). Bangkok: Office of the Basic Education Commission.
- Chaichaowarat, R. (2015). *Process for enhancing Pre-Service Teachers' ability in designing instruction on professional learning community approach: A case study research*. Bangkok: Faculty of Education, Chulalongkorn University.
- Department of Curriculum and Instruction Development. (2008). *Basic Education Core Curriculum B.E.2551 (A.D. 2008)*. Bangkok: Ministry of Education.
- Dufour, R., Dufour, R., Eaker, R., & Many, T. (2006). *Learning by doing: A handbook for professional learning communities at work*. Bloomington, IN: National Education Service.
- Istrate, O. (2013). A blended learning delivery model to train medical staff. *Social and Behavioral Sciences*, 76(0), 403-407.
- Jakchum, C. (2016). The development of a training program based on blended learning for enhancing teacher's competency on using information and communication technology in learning management. *Journal of Yala Rajabhat University*, 11(2), 129-143.
- Kedthawon, P. (2022). Development of Training courses based on Blended Learning Concepts to empower teachers for Century 21st. *Journal of MCU Ubon Review*, 7(2), 1347-1355.
- Ministry of Education. (2017). *Thailand Education Scheme B.E. 2560-2579*. Bangkok: Ministry of Education.
- Mitchell, C., & Sackney, L. (2000). *Profound improvement: building capacity for a learning community*. Lisse: Swets & Zeitlinger.
- Office of the Basic Education Commission. (2014). *Manual for teacher potential development and education supervision Evaluation in the classroom to diagnose learner deficiencies*. Bangkok: Bureau of Educational Testing, Office of the Basic Education Commission, Ministry of Education.
- Pantho, W. (2018). *The development of blended training systems with action learning to enhance competency in instruction design on project based learning via integrate information and communication technology for primary school teachers* (Doctoral dissertation). Pitsanulok: Nareasuan University.
- Poldongnok, C. (2012). *The development of coaching online training system for the service officer to technology user, commercial bank* (Master thesis). Bangkok: Silpakorn University.