



Research Article

THE DEVELOPMENT OF INTERNAL SUPERVISION MODEL TO PROMOTE EFFICIENCY OF TEACHERS' LEARNING MANAGEMENT IN THE 21st CENTURY UNDER SURATTHANI PRIMARY EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE 1

การพัฒนารูปแบบการนิเทศภายในเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการเรียนรู้ของครูในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1

Received: January 3, 2024

Revised: April 12, 2024

Accepted: April 21, 2024

Sasipim Chumthong^{1*}

ศศิพิมพ์ ชุมทอง^{1*}

¹Suratthani Rajabhat University, Surat Thani 84100, Thailand

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

*Corresponding Author, E-mail: pimsasipim030637@gmail.com

Abstract

The research aims to study, develop, and evaluate the internal supervision conditions, models, and the effectiveness of teachers' management of 21st-century learning. The methodology consists of three stages. First, Study the internal supervision conditions to enhance the effectiveness of teachers' 21st-century learning management with 313 participants. Second, Develop an internal supervision model to promote effective learning management by synthesizing content and analyzing data from Stage 1 participants. This draft model is then validated through focus group discussions with 8 experts. Finally, Evaluate the effectiveness of the 21st-century learning management of teachers using a population of 9 for the study. Tools used include questionnaires and performance assessment forms for 21st-century learning management. Data is analyzed using basic statistics, including mean and standard deviation. The research findings are: 1) The overall condition of internal supervision for 21st-century teachers is at a high level. 2) The developed internal supervision model consists of three parts: Part 1 - Introduction, Part 2 - Content, including the internal supervision process and the effectiveness of 21st-century learning management, and Part 3 - Conditions for success. 3) The effectiveness of teachers' 21st-century learning management after implementing the internal supervision model is at the highest level.

Keywords: Model Development, Internal Supervision, Learning Management Efficiency, Teachers in the 21st Century

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยและพัฒนาโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการนิเทศภายใน พัฒนารูปแบบการนิเทศภายใน และประเมินประสิทธิภาพการจัดการเรียนรู้ของครูในศตวรรษที่ 21 วิธีการดำเนินการวิจัยมี 3 ขั้นตอน ดังนี้ ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสภาพการนิเทศภายในเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการเรียนรู้ของครูในศตวรรษที่ 21 จำนวน 313 คน ขั้นตอนที่ 2 พัฒนารูปแบบการนิเทศภายในเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการเรียนรู้ของครูในศตวรรษที่ 21 โดยการสังเคราะห์เนื้อหาวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากกลุ่มตัวอย่างขั้นที่ 1 มาใช้ยกร่างรูปแบบแล้วตรวจสอบความเหมาะสมโดยสนทนากลุ่มกับผู้เชี่ยวชาญจำนวน 8 คน ขั้นตอนที่ 3 ประเมินประสิทธิภาพการจัดการเรียนรู้ของครูในศตวรรษที่ 21 แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา จำนวน 9 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามและแบบประเมินประสิทธิภาพการจัดการเรียนรู้ของครูในศตวรรษที่ 21 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพการนิเทศนิเทศภายในของครูในศตวรรษที่ 21 โดยรวมอยู่ในระดับมาก 2) ผลการพัฒนารูปแบบการนิเทศภายในเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการเรียนรู้ของครูในศตวรรษที่ 21 ประกอบด้วย 3 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ส่วนนำ ส่วนที่ 2 เนื้อหา ได้แก่ กระบวนการนิเทศภายในเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการเรียนรู้ของครูในศตวรรษที่ 21 และประสิทธิภาพการจัดการเรียนรู้ของครูในศตวรรษที่ 21 และส่วนที่ 3 เจาะใจความสำเร็จ และ 3) ประสิทธิภาพการจัดการเรียนรู้ของครูในศตวรรษที่ 21 หลังการทดลองใช้รูปแบบการนิเทศภายใน โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

คำสำคัญ: การพัฒนารูปแบบ การนิเทศภายใน ประสิทธิภาพการจัดการเรียนรู้ ครูในศตวรรษที่ 21

บทนำ (Introduction)

การศึกษาเป็นกระบวนการเรียนรู้เพื่อความเจริญงอกงามของบุคคลและสังคม จากการถ่ายทอดความรู้ การฝึกอบรม การสร้างองค์ความรู้ขึ้นจากสภาพแวดล้อม สังคม เพื่อให้บุคคลได้เรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต การศึกษาจึงเป็นเครื่องมือสำคัญที่จะช่วยพัฒนาคนในชาติให้มีความรู้ความสามารถ และมีคุณลักษณะตรงตามความต้องการของสังคมและประเทศชาติ นายแพทย์ธีระเกียรติ เจริญเศรษฐศิลป์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ กล่าวว่า การศึกษาในยุค Thailand 4.0 มีความหมายมากกว่าการเตรียมพร้อมของคน หรือให้ความรู้กับคนเท่านั้น แต่เป็นการเตรียมมนุษย์ให้เป็นมนุษย์ กล่าวคือ นอกจากให้ความรู้แล้วต้องทำให้เขาเป็นคนที่รักจะเรียน มีคุณธรรม และสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้ด้วย นั่นก็คือการสร้างคนให้มีทักษะในศตวรรษที่ 21 โดยเน้นทักษะการคิดวิเคราะห์เป็นหลัก (Funchien, 2019) การศึกษาจำเป็นต้องเร่งดำเนินการปฏิรูปการเรียนรู้ให้กับเด็กไทยได้เข้าสู่ Thailand 4.0 อย่างเป็นรูปธรรม เพื่อพัฒนาคนให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์แบบ

แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 – 2579 ได้กำหนดวัตถุประสงค์ ในการจัดการศึกษา ไว้ 4 ประการ คือ 1) การพัฒนาระบบและกระบวนการจัดการศึกษาที่มีประสิทธิภาพและมีคุณภาพ 2) ทำให้คนไทยเป็นพลเมืองที่ดีขึ้น ลักษณะและความสามารถ 3) การพัฒนาสังคมไทยสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ จริยธรรม คุณธรรม ความรัก และความสามัคคี 4) นำประเทศออกจากกับดักรายได้ปานกลาง และลดความเหลื่อมล้ำภายในประเทศ เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์และจุดมุ่งหมายในการจัดการศึกษา แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 – 2579 ได้วางเป้าหมายไว้ 2 ด้าน คือ 1) เป้าหมายด้านผู้เรียน (Learner Aspirations) โดยมุ่งพัฒนาผู้เรียนทุกคนให้มีคุณลักษณะ และทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 (3Rs8Cs) ประกอบด้วย 3Rs ได้แก่ การอ่านออก (Reading) การเขียนได้ (Writing) และการคิดเลขเป็น (Arithmetic) 8Cs ได้แก่ ทักษะด้านการคิดอย่างมีวิจารณญาณ และทักษะในการแก้ปัญหา (Critical Thinking and Problem Solving) ทักษะด้านการสร้างสรรค์และนวัตกรรม (Creativity and Innovation) ทักษะด้านความเข้าใจต่างวัฒนธรรมต่างกระบวนทัศน์ (Cross – cultural Understanding) ทักษะด้านความร่วมมือ การทำงานเป็นทีม และภาวะผู้นำ (Collaboration, Teamwork and Leadership) ทักษะด้านการสื่อสาร

สารสนเทศ และการรู้เท่าทันสื่อ (Communications, Information and Media Literacy) ทักษะด้านคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Computing and ICT Literacy) ทักษะอาชีพ และทักษะการเรียนรู้ (Career and Learning Skill) และเมตตา กรุณา มีวินัย คุณธรรม จริยธรรม (Compassion) 2) เป้าหมายการจัดการศึกษา 5 ประการ คือ 2.1) ประชากรทุกคนเข้าถึงการศึกษาที่มีคุณภาพและมีมาตรฐานอย่างทั่วถึง 2.2) ผู้เรียนทุกคนทุกกลุ่มเป้าหมายได้รับบริการการศึกษาที่มีคุณภาพตามมาตรฐานอย่างเท่าเทียม 2.3) ระบบการศึกษาที่มีคุณภาพสามารถพัฒนาผู้เรียนให้บรรลุขีดความสามารถเต็มศักยภาพ 2.4) ระบบการบริหารจัดการการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ เพื่อการลงทุนทางการศึกษาที่คุ้มค่าและบรรลุเป้าหมาย 2.5) ระบบการศึกษาที่สนองตอบและก้าวทันการเปลี่ยนแปลงของโลกที่เป็นพลวัตและบริบทที่เปลี่ยนแปลง

การนิเทศภายในเป็นการจัดการภายในสถานศึกษา โดยมีบุคลากรในสถานศึกษาเป็นหลัก รวมถึงการดำเนินการในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาในสถานศึกษาให้มีการปรับปรุง และพัฒนาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เช่น ด้านการบริหาร ด้านหลักสูตร ด้านสื่อวัสดุอุปกรณ์ และการอำนวยความสะดวกด้านต่างๆ ตลอดจนสภาพบรรยากาศ สภาพแวดล้อม และวัฒนธรรมในโรงเรียน การนิเทศภายในโรงเรียนจึงมีความสำคัญและมีความจำเป็นในด้านการจัดการศึกษาในปัจจุบัน ยังคงมีความจำเป็นต่อไปในอนาคตเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงทางด้านต่างๆ ในการศึกษาซึ่งการนิเทศ นำมาซึ่งความเข้าใจให้ตรงกันระหว่างบุคลากรทางการศึกษาโดยเฉพาะในระดับโรงเรียนและผู้ใช้หลักสูตร ซึ่งสอดคล้องกับ Intharaksasap (2015) ที่กล่าวถึงการนิเทศภายในว่าเป็นการสร้างความร่วมมือระหว่างคณะครู บุคลากรทางการศึกษา และผู้บริหารสถานศึกษา ในการแนะนำช่วยเหลือให้มีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการการเรียนการสอน และพัฒนาการดำเนินงานของโรงเรียนให้เป็นไปตามมาตรฐานของโรงเรียน เพื่อปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้มีประสิทธิภาพเป็นที่ยอมรับของผู้รับประโยชน์จากโรงเรียนทุกฝ่ายเป็นไปตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายของการจัดการศึกษาที่กำหนดไว้

จากรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 พบว่าการจัดการเรียนรู้ของครูในปัจจุบันยังไม่ตอบสนองต่อการพัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์ การแก้ปัญหาให้กับผู้เรียน ครูผู้สอนยังคงใช้รูปแบบการสอนในแบบเดิมๆ ที่ไม่ส่งผลต่อการพัฒนาศักยภาพของผู้เรียน อีกทั้งครูผู้สอนยังไม่เข้าใจในเรื่องของการนิเทศเนื่องจากความไม่ชัดเจน ไม่มีรูปแบบที่จะเป็นสื่อกลางให้กับครูผู้สอน (Surat Thani Primary Educational Service Area Office 1, 2021) จากปัญหาดังกล่าว ดังนั้นการพัฒนารูปแบบนิเทศภายในสถาบันการศึกษาเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพของการจัดการศึกษาครูในศตวรรษที่ 21 จึงเป็นส่วนหนึ่งของการปรับปรุงคุณภาพการศึกษาในสถาบันการศึกษา การศึกษา ครูจะมีความเข้าใจเรื่อง การนิเทศมากขึ้น มีแนวทางนิเทศที่ละเอียดและเป็นระบบ สิ่งสำคัญคือครูต้องเตรียม วางแผน และจัดลำดับขั้นตอนการสอนเพื่อให้มีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับนักเรียนมากขึ้น พร้อมรับการนิเทศที่เหมาะสม รูปแบบที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนถือได้ว่าช่วยให้ผู้เรียนบรรลุผลสัมฤทธิ์สูงสุดด้วยการจัดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ขั้นตอนหรือทักษะในกระบวนการองค์การเรียนรู้ได้รับการออกแบบให้เชื่อมโยงกับแนวคิด หลักการ หรือหลักธรรมการสอนที่จำเป็นที่ครูต้องค้นคว้าและสอนโดยประยุกต์กับนักเรียนในห้องเรียน การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในศตวรรษที่ 21 ทำให้ครูต้องใช้วิธีสอนที่หลากหลาย ควรเน้นการฝึกให้นักเรียนคิด สังเคราะห์ และทำงานอย่างวิเคราะห์ เพื่อให้สามารถแก้ปัญหาและหาคำตอบได้ด้วยตนเอง (Athikiat & Sarathuankaew, 2016) การนิเทศช่วยให้ครูพัฒนาการจัดการเรียนรู้ได้ดีขึ้น ดังนั้นผู้บังคับบัญชา ครู และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียควรศึกษาคู่มีผู้บังคับบัญชาเพื่อให้เข้าใจการนิเทศจากกระบวนการต่างๆ ได้ดียิ่งขึ้น และแก้ปัญหากระบวนการบริหารจัดการการเรียนรู้ของครูที่วิธีการแบบเดิมไม่สามารถทันกับการเปลี่ยนแปลงของโลกได้ สามารถมอบทักษะที่จำเป็นแก่นักเรียนในการเป็นพลเมืองดีที่สามารถทำงานได้และใช้ชีวิตอย่างมีความสุขในศตวรรษที่ 21 (Tuntirojanawong, 2017)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานีเขต 1 มีนโยบายด้านการนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการศึกษา ซึ่งช่วยส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ และสร้างผลกระทบโดยเน้นการทำงานร่วมกัน การเรียนรู้ร่วมกัน และการพัฒนาวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม ประสบปัญหาการควบคุมภายในผ่านการควบคุมภายใน ยังไม่มีรูปแบบ

การนิเทศที่เหมาะสมกับการศึกษา ขาดการกำกับดูแลที่เหมาะสมและเป็นระบบในโรงเรียน ครูยังขาดความหลากหลายในรูปแบบการสอน ส่งผลให้ประสิทธิภาพการศึกษาไม่เพียงพอ การนิเทศจึงมีประโยชน์มากสำหรับครูในด้านการปรับปรุงและพัฒนาการจัดการเรียนรู้ การสอนและส่งเสริมการพัฒนาด้านวิชาการของครูที่มีประสิทธิผลมากขึ้นส่งผลต่อการปฏิบัติงานของพวกเขา และที่สำคัญคือผลการเรียนของนักเรียนของเรา เราจึงเห็นความจำเป็นในการกำกับดูแลภายในโรงเรียน แต่สำหรับผู้บริหารโรงเรียน ผลลัพธ์ของนักเรียนยังคงไม่เป็นที่น่าพอใจ สาเหตุคือความประมาทเลินเล่อในการตรวจสอบ รูปแบบการสอนที่ไม่มีประสิทธิภาพ การประเมินครูขาดการดูแล มีการนิเทศในโรงเรียนหลายรูปแบบ หรือระบบการติดตามผิดพลาดทำให้คุณภาพการเรียนรู้มีประสิทธิภาพไม่เพียงพอ การปรับปรุงคุณภาพการศึกษามีหลายแง่มุม เช่น การทำงานร่วมกัน ทักษะ ความสามารถ และความเป็นผู้นำที่มีประสิทธิผล ทำหน้าที่เป็นแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุง วิเคราะห์ และทำงานร่วมกันเพื่อแก้ไขปัญหาต่างๆ หลังจากการตรวจสอบแล้ว (Surat Thani Primary Educational Service Area Office 1, 2021)

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา ประกอบกับสภาพการณ์ดังกล่าว ทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะพัฒนารูปแบบการนิเทศภายในเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการเรียนรู้ของครูในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 เพื่อนำข้อมูลสารสนเทศที่ได้จากการศึกษาวิจัยไปใช้เป็นแนวทางพัฒนาการนิเทศภายในสถานศึกษา และเป็นประโยชน์ในการวางแผนปรับปรุงพัฒนารูปแบบการนิเทศภายในที่เป็นระบบชัดเจนยิ่งขึ้นทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทั้งในด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน ส่งผลให้ครูผู้สอนสามารถจัดการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเพิ่มสูงขึ้นและทำให้การจัดการศึกษามีคุณภาพบรรลุเป้าหมายของการจัดการศึกษาต่อไป

วัตถุประสงค์ (Objectives)

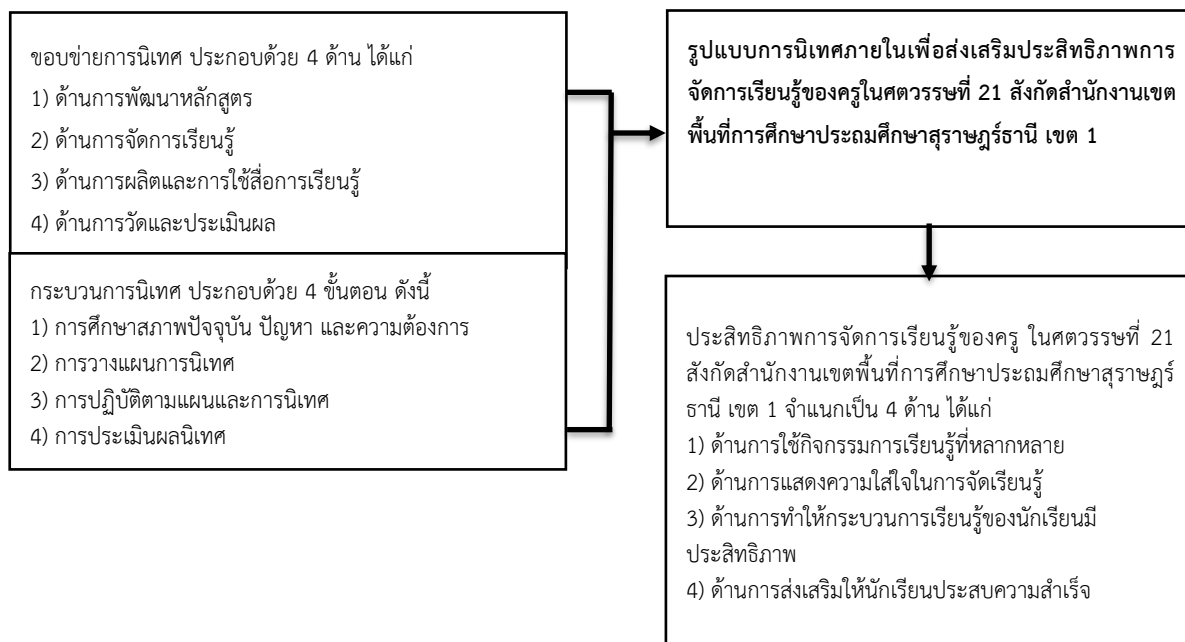
1. เพื่อศึกษาสภาพการนิเทศภายในเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการเรียนรู้ของครูในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1
2. เพื่อพัฒนารูปแบบการนิเทศภายในเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการเรียนรู้ของครูในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1
3. เพื่อประเมินประสิทธิภาพการจัดการเรียนรู้ของครูในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1

กรอบแนวคิดการวิจัย (Conceptual Framework)

Figure 1

Conceptual Framework

กรอบแนวคิดงานวิจัย



วิธีดำเนินการวิจัย (Methodology)

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสภาพการนิเทศภายในเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการเรียนรู้ของครูในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา ครูฝ่ายวิชาการ และครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 ปีการศึกษา 2565 ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 98 คน ครูฝ่ายวิชาการ จำนวน 117 คน และครู จำนวน 1,210 คน รวมทั้งสิ้น 1,425 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้บริหารสถานศึกษา ครูฝ่ายวิชาการ และครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 ปีการศึกษา 2565 จำนวน 313 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีคำนวณจากสูตรของ ทาโร่ ยามาเน่ จากนั้นทำการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) แบบกำหนดสัดส่วนตามตำแหน่ง ประกอบด้วย

- | | |
|----------------------|--------------|
| - ผู้บริหารสถานศึกษา | จำนวน 21 คน |
| - ครูฝ่ายวิชาการ | จำนวน 25 คน |
| - ครูผู้สอน | จำนวน 267 คน |

2. การเก็บรวบรวมข้อมูล

2.1 ผู้วิจัยดำเนินการขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ถึงผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 เพื่อขออนุญาต และอำนวยความสะดวกในการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหารสถานศึกษาและครูของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1

2.2 ผู้วิจัยนำส่งแบบสอบถามพร้อมหนังสือขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม จัดส่งแบบสอบถามไปยังสถานศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 313 ฉบับ

2.3 ผู้วิจัยดำเนินการวิจัยด้วยการศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสภาพปัจจุบันของการนิเทศภายในเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการเรียนรู้ของครูในศตวรรษที่ 21 โดยวิเคราะห์จากเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง สำนวณสภาพปัจจุบันของการนิเทศภายในเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการเรียนรู้ของครูในศตวรรษที่ 21 ซึ่งประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา ครูฝ่ายวิชาการ และครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1

2.3.1 ศึกษาวิเคราะห์สาระสำคัญจากเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.3.2 ศึกษาสภาพปัจจุบันของการนิเทศภายในเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการเรียนรู้ของครูในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานีเขต 1 ตามสภาพที่เป็นจริง โดยการใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเองจากกรอบแนวคิดการพัฒนารูปแบบการนิเทศภายในเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการเรียนรู้ของครูในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานีเขต 1 ที่ได้จากการศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับขอบข่ายการนิเทศภายในของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1

3. การวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 วิเคราะห์ข้อมูล ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และหาค่าร้อยละ (Percentage)

3.2 วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามตอนที่ 2 เกี่ยวกับสภาพปัจจุบันของการนิเทศภายในเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการเรียนรู้ของครูในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation, S.D ดังนี้ (Srisa-ard, 2013)

ขั้นตอนที่ 2 พัฒนารูปแบบการนิเทศภายในเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการเรียนรู้ ของครูในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1

1. การยกร่างนวัตกรรม

การยกร่างรูปแบบการนิเทศภายในเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการเรียนรู้ของครู ในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 มีองค์ประกอบ 3 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นที่ 1 วิเคราะห์ และสังเคราะห์แนวคิดหลักการในการร่างรูปแบบการนิเทศภายในเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการเรียนรู้ของครูในศตวรรษที่ 21 เพื่อกำหนดแนวคิดและหลักการร่างรูปแบบ และได้สังเคราะห์ประเด็นหลักของแนวคิด หลักการ และนโยบายที่เกี่ยวข้อง จากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ขั้นที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาสภาพปัจจุบันการนิเทศภายในเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการเรียนรู้ของครูในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 และรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับรูปแบบการพัฒนาจากผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อสอบถามความคิดเห็นโดยใช้การสัมภาษณ์เกี่ยวกับรูปแบบการนิเทศภายในเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการเรียนรู้ของครูในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 โดยการสนทนากลุ่ม

ขั้นที่ 3 นำข้อมูลที่ได้จากขั้นที่ 1 และขั้นที่ 2 ไปกร่างรูปแบบการนิเทศภายในเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการเรียนรู้ของครูในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 คลอบคลุมขอบข่ายของการนิเทศภายในโรงเรียนทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการพัฒนาหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการผลิตและการใช้สื่อการเรียนการสอน และด้านการวัดและประเมินผล และครอบคลุมกระบวนการนิเทศ ได้แก่ ด้านการศึกษาศาสนาปัจจุบัน ด้านการวางแผนการนิเทศ ด้านการปฏิบัติตามแผนและการนิเทศ และด้านการประเมินผลการนิเทศยืนยันความเหมาะสมของวิธีการ โดยตรวจสอบความเหมาะสมของรูปแบบการนิเทศภายในเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการเรียนรู้ของครูในศตวรรษที่ 21 จากผู้เชี่ยวชาญ

2. การปรับปรุง

ผู้วิจัยดำเนินการจัดทำเนื้อหาสาระของรูปแบบการนิเทศภายในเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการเรียนรู้ของครูในศตวรรษที่ 21 ตามโครงร่างที่ได้แก้ไข ปรับปรุง ตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน เมื่อจัดทำเนื้อหาสาระเรียบร้อยแล้ว จึงได้นำรูปแบบที่ได้ให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องอีกครั้ง

ขั้นตอนที่ 3 ประเมินประสิทธิภาพการจัดการเรียนรู้ของครูในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1

1. แหล่งข้อมูล

แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา เฉพาะสถานศึกษาที่ทดลองใช้

ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 3 คน ครูฝ่ายวิชาการจำนวน 3 คน และครูผู้สอน จำนวน 3 คน รวมทั้งสิ้น 9 คน จาก 3 โรงเรียนที่มีบริบทแตกต่างกัน เป็นโรงเรียนทดลองใช้รูปแบบ ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

2. ขั้นตอนการดำเนินการดังนี้

2.1 ผู้วิจัยจัดประชุมเชิงปฏิบัติการผู้บริหารสถานศึกษา ครูฝ่ายวิชาการ และครูผู้สอนในสถานศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เกี่ยวกับการใช้รูปแบบการนิเทศภายในเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการเรียนรู้ของครูในศตวรรษที่ 21 เพื่อชี้แจง ทำความเข้าใจ และเปิดโอกาสให้ซักถามจนเกิดความเข้าใจตรงกันในเรื่องต่างๆ ดังนี้

2.1.1 วัตถุประสงค์ เป้าหมาย ของการทดลองรูปแบบการนิเทศภายในเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการเรียนรู้ของครูในศตวรรษที่ 21

2.1.2 ความหมายและสาระสำคัญของแต่ละปัจจัยที่นำมาสร้างเป็นรูปแบบ การนิเทศภายในเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการเรียนรู้ของครูในศตวรรษที่ 21

2.1.3 วิธีดำเนินการกิจกรรม ตามคู่มือการดำเนินงานตามรูปแบบการนิเทศภายในเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการเรียนรู้ของครูในศตวรรษที่ 21

2.2 ดำเนินการนิเทศภายในสถานศึกษา ตามคู่มือการดำเนินงานตามรูปแบบการนิเทศภายในเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการเรียนรู้ของครูในศตวรรษที่ 21 โดยให้บุคลากร ในสถานศึกษา ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา ครูฝ่ายวิชาการ และครูเป็นผู้ดำเนินการ

2.3 ดำเนินการเก็บข้อมูล โดยวิธีการสังเกตแบบประเมินความพึงพอใจของการใช้รูปแบบ การนิเทศภายในเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการเรียนรู้ของครูในศตวรรษที่ 21 แบบประเมินประสิทธิภาพการจัดการเรียนรู้ของครูในศตวรรษที่ 21 ไปยังสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 ที่ทดลองใช้รูปแบบการนิเทศภายในเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการเรียนรู้ของครูในศตวรรษที่ 21

2.4 เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลในขั้นตอนนี้ ได้แก่ แบบประเมินประสิทธิภาพการจัดการเรียนรู้ของครูในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 โดยเป็นแบบประเมินที่เป็นลักษณะมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามแนวคิดของลิเคิร์ท (Srisa-ard, 2013)

3. การวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 วิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยวิเคราะห์ในรูปแบบแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ (Percentage)

3.2 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความเหมาะสมในการนำไปใช้ปฏิบัติงานของรูปแบบ การนิเทศภายในเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการเรียนรู้ของครูในศตวรรษที่ 21 ในการสอบถามความคิดเห็นจากผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยโดยวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) วิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบกับเกณฑ์ประเมินความคิดเห็น (Srisa-ard, 2013)

4. การสรุปผลการปรับปรุงนวัตกรรม

ปรับปรุงรูปแบบการนิเทศภายในเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการเรียนรู้ของครู ในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 โดยใช้ผลการประเมินประสิทธิภาพของผู้บริหารที่แสดงความคิดเห็น และข้อเสนอแนะในประเด็นต่าง ๆ มาปรับปรุงแก้ไขรูปแบบ เพื่อให้ได้รูปแบบที่พร้อมนำไปใช้ในสถานการณ์จริง

ผลการวิจัย (Results)

การพัฒนาแบบการนิเทศภายในเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการเรียนรู้ ของครูในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สุราษฎร์ธานี เขต 1 ครั้งนี้ประชากรสำหรับการวิจัย คือ ผู้บริหารสถานศึกษา ครูฝ่ายวิชาการ และครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 ปีการศึกษา 2565 สรุปผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. ผลการศึกษาสภาพการนิเทศนิเทศภายใน ของครูในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1

Table 1

Information about the internal supervision conditions to promote the efficiency of teachers' learning management in the 21st century under the Surat Thani Primary Educational Service Area Office 1

ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการนิเทศภายในเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการเรียนรู้ของครูในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1

(n = 313)

สภาพการนิเทศภายในเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการเรียนรู้ของครู ในศตวรรษที่ 21	ระดับความคิดเห็น		แปลความ
	$\bar{X}$	SD	
ด้านการพัฒนาหลักสูตร	3.87	.766	มาก
ด้านการจัดการเรียนการสอน	3.92	.745	มาก
ด้านการผลิตและใช้สื่อการเรียนการสอน	3.92	.727	มาก
ด้านการวัดและประเมินผล	3.84	.805	มาก
ด้านการศึกษาสภาพปัจจุบัน	3.94	.783	มาก
ด้านการวางแผนการดำเนินงาน	3.96	.717	มาก

สภาพการณ์เทศภายในเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการเรียนรู้ของครู ในศตวรรษที่ 21	ระดับความคิดเห็น		แปลความ
	$\bar{X}$	SD	
ด้านการลงมือปฏิบัติการนิเทศ	4.02	.709	มาก
ด้านการประเมินผลการนิเทศ	3.87	.753	มาก
รวม	3.92	.684	มาก

จาก Table 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้ง 312 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 30-40 ปี มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการณ์เทศภายในเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการเรียนรู้ของครู ในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.92$, $SD = 0.684$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการลงมือปฏิบัติการนิเทศมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.02$, $SD = 0.709$) รองลงมาคือ ในด้านการวางแผนการดำเนินงาน ($\bar{X} = 3.96$, $SD = 0.717$) ถัดมาคือ ด้านการศึกษาสภาพปัจจุบัน ($\bar{X} = 3.94$, $SD = 0.783$) ถัดมาคือ ด้านการลงมือปฏิบัติการนิเทศ ($\bar{X} = 3.92$, $SD = 0.709$) ถัดมาคือ ด้านการผลิตและการใช้สื่อการเรียนการสอน ($\bar{X} = 3.92$, $SD = 0.727$) ถัดมาคือ ด้านการจัดการเรียนการสอน ($\bar{X} = 3.92$, $SD = 0.745$) ถัดมาคือ ด้านการประเมินผลการนิเทศ ($\bar{X} = 3.87$, $SD = 0.766$) และน้อยที่สุดคือ ด้านการพัฒนาหลักสูตร ($\bar{X} = 3.87$, $SD = 0.766$) ตามลำดับ

2. ผลการพัฒนารูปแบบการนิเทศภายในเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการเรียนรู้ของครูในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 พบว่า รูปแบบการนิเทศภายในเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการเรียนรู้ ของครูในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 มีองค์ประกอบทั้งหมด 3 ตอน ประกอบด้วย

องค์ประกอบที่ 1 ส่วนนำ

1) แนวคิดการนิเทศภายใน เป็นกระบวนการทำงานร่วมกันระหว่างผู้บริหารสถานศึกษา ครู และบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษา อาศัยความร่วมมือจากทุกภาคส่วนเพื่อการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนรู้ของครูให้มีประสิทธิภาพ อันจะส่งผลต่อคุณภาพทางการศึกษาของผู้เรียนให้เกิดการพัฒนาอย่างเต็มศักยภาพ พัฒนางานในสถานศึกษา ด้านหลักสูตร กระบวนการจัดการเรียนรู้ การวัดและประเมินผลให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

2) แนวคิดการพัฒนารูปแบบการนิเทศภายใน เป็นกระบวนการพัฒนาจากแนวคิดทฤษฎีที่ได้ศึกษามาเป็นแนวปฏิบัติที่ใช้เป็นต้นแบบในการปฏิบัติ ซึ่งมี ประกอบด้วย 6 ขั้นตอน ได้แก่ ขั้นที่ 1 การเตรียมการ ขั้นที่ 2 การกำหนดกลยุทธ์ ขั้นที่ 3 การสร้างความเข้าใจกับครูและบุคลากรทางการศึกษา ขั้นที่ 4 การวางแผนการนิเทศ ขั้นที่ 5 การปฏิบัติการนิเทศตามแผน และขั้นที่ 6 การประเมินผลการนิเทศ

3) แนวคิดประสิทธิภาพการจัดการเรียนรู้อย่างครูในศตวรรษที่ 21 เป็นความรู้ความสามารถด้านการสอนของครู ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ โดยมีวิธีการจัดการเรียนรู้ที่หลากหลายและต้องอาศัยความสามารถด้านการสอนของครู ความสามารถในการเรียนรู้ของผู้เรียน ทำให้ผู้เรียนเปลี่ยนแปลงไปตามความต้องการ ตลอดจนพฤติกรรมที่ส่งผลต่อนักเรียนในด้านต่างๆ ส่งผลให้นักเรียนเปลี่ยนพฤติกรรมไปตามที่ต้องการ มีผลสัมฤทธิ์ในการเรียนรู้และสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ โดยจำแนกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการใช้กิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลาย 2) ด้านการแสดงความใส่ใจในการจัดเรียนรู้อย่างครู 3) ด้านการทำให้กระบวนการเรียนรู้อย่างครูของนักเรียนมีประสิทธิภาพ และ 4) ด้านการส่งเสริมให้นักเรียนประสบความสำเร็จ

4) หลักการของรูปแบบการนิเทศภายในเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการเรียนรู้ของครูในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1

รูปแบบการนิเทศภายในเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการเรียนรู้ของครูในศตวรรษ ที่ 21 เป็นเครื่องมือชั้นนำ การพัฒนาให้ผู้นิเทศมีความรู้ ความเข้าใจความเข้าใจในหลักการนิเทศภายในอย่างถูกต้อง ตรงประเด็น มีขั้นตอนที่ชัดเจน ในกระบวนการนิเทศ มีการวางแผนการดำเนินงาน มีขั้นตอนในการปฏิบัติงาน ยึดหลักการมีส่วนร่วมในการทำงาน และส่งเสริม ประสิทธิภาพการจัดการเรียนรู้ของครูในศตวรรษที่ 21

องค์ประกอบที่ 2 เนื้อหา

1) กระบวนการนิเทศภายในกระบวนการนิเทศภายในเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการเรียนรู้ของครูใน ศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 จากการวิจัย โดยการศึกษาวิเคราะห์เนื้อหาจาก ตำรา เอกสาร แนวคิด หลักการพื้นฐานของการพัฒนารูปแบบ การนิเทศภายใน ประสิทธิภาพการจัดการเรียนรู้ของครูในศตวรรษ ที่ 21 และการวิเคราะห์ข้อมูลที่เก็บจากกลุ่มตัวอย่าง สรุปเป็นขั้นตอนกระบวนการนิเทศได้ 6 ขั้นตอน ดังนี้

- ขั้นที่ 1 การเตรียมการ เป็นการศึกษาศาภาพปัจจุบันของการนิเทศภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 วิเคราะห์สภาพบริบทต่างๆเพื่อนำไปเป็นข้อมูลในการกำหนดนโยบาย การนิเทศภายใน รวมถึงจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์ที่เกี่ยวกับการนิเทศภายใน

- ขั้นที่ 2 การกำหนดกลยุทธ์ เป็นการนำนโยบายมากำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ จุดเน้น ซึ่งเป็นแนวทาง หรือวิธีการดำเนินงานเพื่อให้การนิเทศภายในบรรลุเป้าหมาย

- ขั้นที่ 3 การสร้างความเข้าใจกับครูและบุคลากรในสถานศึกษา เป็นการสื่อสารเพื่อให้บุคลากรในสถานศึกษา มีความตระหนักร่วมกันเกี่ยวกับความสำคัญและความจำเป็นของการนิเทศภายในที่ส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษา

- ขั้นที่ 4 การวางแผนการนิเทศ เป็นการที่ผู้นิเทศและผู้บริหารนิเทศประชุมปรึกษาหารือร่วมกัน เพื่อทบทวนกระบวนการนิเทศภายในและกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงานกำหนดวัน เวลา และสื่อเครื่องมือที่จะ ใช้ในการนิเทศ เพื่อให้การนิเทศดำเนินไปด้วยความเรียบร้อยอย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุวัตถุประสงค์

- ขั้นที่ 5 การปฏิบัติการนิเทศตามแผน เป็นการที่ผู้นิเทศปฏิบัติการนิเทศตามแผนการนิเทศที่จัดทำขึ้น ระหว่างผู้นิเทศกับผู้บริหารนิเทศ

- ขั้นที่ 6 การประเมินผลการนิเทศ เป็นการที่ผู้นิเทศประเมินผลการดำเนินงานแบบมีส่วนร่วม โดยผู้รับ การนิเทศได้รับทราบวิธีการและผลการประเมิน เพื่อนำข้อมูลไปปรับปรุงแก้ไขปัญหาร่วมกัน และส่งผลต่อการสอนที่มี ประสิทธิภาพ

2) ประสิทธิภาพการจัดการเรียนรู้ของครูในศตวรรษที่ 21

ด้านที่ 1 การใช้กิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลาย ครูมีการนำเข้าสู่บทเรียนด้วยวิธีการที่หลากหลาย เช่น มีการบรรยาย การใช้คำถามที่หลากหลาย เปิดโอกาสให้นักเรียนได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมการจัดการเรียนรู้และแสดงความคิดเห็น ครุณาเสนอวิธีการใหม่ๆ เทคโนโลยีใหม่ๆ การใช้เครื่องมือหรืออุปกรณ์สร้างความสนใจในการจัดการเรียนรู้ การแสดง ความกระตือรือร้นและความมีชีวิตชีวาในการสอน เพื่อกระตุ้นให้นักเรียนเกิดความสนใจ จัดกิจกรรมที่ให้นักเรียนเกิดประสบการณ์ จจริง สามารถเรียนรู้จากสิ่งรอบตัวแล้วนำมาบูรณาการให้เกิดเป็นองค์ความรู้ในตัวเอง สร้างบรรยากาศที่กระตุ้นให้นักเรียนเกิด การเรียนรู้ มีความสุขพร้อมที่จะค้นคว้าศึกษาหาความรู้ สอดแทรกคุณธรรมจริยธรรมในระหว่างการจัดการเรียนรู้ เพื่อปลูกฝัง ความดีงามให้เกิดขึ้นภายในตัวนักเรียน

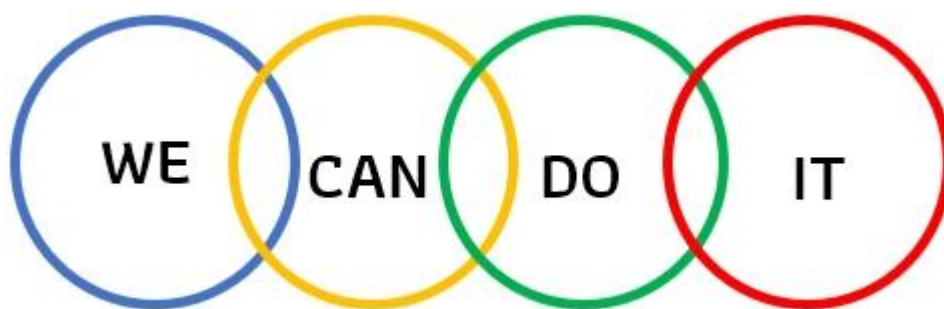
ด้านที่ 2 การแสดงความใส่ใจในการสอน ครูจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ตามหลักสูตรการเรียนรู้ เลือกใช้ รูปแบบการจัดการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับจุดประสงค์การเรียนรู้ มีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมขณะจัดการเรียนรู้ ติดตาม พัฒนาการเรียนรู้ของนักเรียนอย่างต่อเนื่อง บูรณาการกับชีวิตประจำวันและสร้างโอกาสในการทำงาน ครูเปลี่ยนจากการสอนหน้า

ชั้นเรียนเพียงอย่างเดียวไปทำหน้าที่จุดประกายความสนใจใฝ่รู้ สร้างแรงบันดาลใจแก่นักเรียน นักเรียนได้ทำงานร่วมกันเป็นทีม และลงมือปฏิบัติจริง ร่วมกันค้นคว้าหาความรู้ได้ด้วยตนเอง

ด้านที่ 3 การทำให้กระบวนการเรียนรู้ของนักเรียนมีประสิทธิภาพ ครูเลือกใช้กิจกรรมการจัดการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับนักเรียนทั้งรายบุคคลหรือรายกลุ่ม โดยการจัดการเรียนรู้แบบ Active Learning ที่เน้นนักเรียนเป็นสำคัญ ส่งเสริมให้นักเรียนได้คิดอย่างอิสระเพื่อช่วยส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ของนักเรียน สร้างแรงจูงใจให้เกิดขึ้นกับนักเรียน เป็นสิ่งจำเป็นในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้แก่นักเรียน ดูแลนักเรียนในขณะที่นักเรียนปฏิบัติงาน และตรวจสอบความก้าวหน้าในการทำงานของนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ มีการส่งเสริมให้นักเรียนมีเวลาและสถานที่ ที่จะเล่นอย่างสร้างสรรค์ และทำให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้ด้วยตนเองไปตลอดชีวิต การจัดให้มีการเรียนรู้ที่ดี การชี้แนะหรือการจุดประกายความคิดที่ช่วยให้นักเรียนมีความพร้อม สนุกกับการเรียนรู้ และการส่งเสริมให้นักเรียนมีแรงจูงใจจากภายในตัวเองที่อยากจะเรียนรู้จะช่วยให้ นักเรียนสามารถเรียนรู้และพัฒนาทักษะทางวิชาการด้านต่างๆ ได้รวดเร็ว มีการเสริมแรงนักเรียน โดยใช้คำพูดที่เป็นการยกย่อง ชมเชย เมื่อนักเรียนมีส่วนร่วม

ด้านที่ 4 การส่งเสริมให้นักเรียนประสบความสำเร็จ การกำหนดหน่วยการเรียนรู้และสาระการเรียนรู้ตามลำดับความยาก-ง่าย มีการแบ่งเนื้อหาที่ต้องจัดการเรียนรู้ออกเป็นส่วนๆ สอดคล้องกับเนื้อหาเดิม เพื่อง่ายต่อการจัดการเรียนรู้ออกแบบแผนการจัดการเรียนรู้ที่ง่ายต่อการเข้าใจของนักเรียนวางแผนปรับเปลี่ยนเนื้อหาการจัดการเรียนรู้ใหม่อยู่เสมอ การให้คำตอบที่ถูกต้องแก่นักเรียน มีการพัฒนานักเรียนให้มีความรู้ ความเข้าใจ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

องค์ประกอบที่ 3 เงื่อนไขความสำเร็จ



We : ผู้บริหารสถานศึกษา ครู และบุคลากรทางการศึกษา ตระหนักและให้ความสำคัญถึงการดำเนินการนิเทศภายในสถานศึกษา

Can : สถานศึกษาสามารถวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและอุปสรรค (SWOT Analysis) ของสถานศึกษาให้ทราบถึงสถานะพื้นฐานเพื่อทบทวนและปรับการดำเนินงานให้เหมาะสมตามบริบทของสถานศึกษา

Do : ผู้บริหารสถานศึกษา ครู และบุคลากรทางการศึกษา ต้องศึกษาและทำความเข้าใจคู่มือรูปแบบการนิเทศภายในเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการเรียนรู้ของครูในศตวรรษที่ 21 อย่างแท้จริงจึงจะสามารถนำไปใช้งาน ปรับใช้ให้เหมาะสมกับสถานศึกษาของตนเองให้มีประสิทธิภาพ เพื่อส่งผลให้สถานศึกษาประสบความสำเร็จด้านการนิเทศภายในสถานศึกษา

It : กำหนดเป้าหมายสู่แนวทางด้านการนิเทศภายในสถานศึกษา ตามรูปแบบโดยประเมินผลอย่างต่อเนื่องและนำเอาผลการประเมินมาปรับปรุงการนิเทศภายในสถานศึกษาอยู่เสมอ เพื่อให้ผู้รับการนิเทศจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. ผลการประเมินประสิทธิภาพการจัดการเรียนรู้ของครูในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1

Table 2

Information on the effectiveness of teachers' learning management in the 21st century under the Surat Thani Primary Educational Service Area Office 1

ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดการเรียนรู้ของครูในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1

(n = 313)

ประสิทธิภาพการจัดการเรียนรู้ของครูในศตวรรษที่ 21	ระดับความคิดเห็น		แปลความ
	$\bar{X}$	SD	
ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล	4.97	.071	มากที่สุด
ด้านการแสดงความใส่ใจในการสอน	4.93	.100	มากที่สุด
ด้านการทำให้กระบวนการเรียนรู้ของนักเรียนมีประสิทธิภาพ	4.97	.071	มากที่สุด
ด้านการส่งเสริมให้นักเรียนประสบความสำเร็จ	4.91	.136	มากที่สุด
รวม	4.94	.085	มากที่สุด

จาก Table 2 พบว่า ผู้ที่ได้ทำทดลองใช้รูปแบบการนิเทศภายในเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการเรียนรู้ของครูในศตวรรษที่ 21 ทั้ง 9 คน มีความคิดเห็นว่ารูปแบบการนิเทศภายในมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.94$, $SD = 0.085$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีระดับความคิดเห็นสูงสุด คือ ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล และด้านการทำให้กระบวนการเรียนรู้ของนักเรียนมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 4.97$, $SD = 0.071$) รองลงมาคือ ในด้านการแสดงความใส่ใจในการสอน ($\bar{X} = 4.93$, $SD = 0.100$) และน้อยที่สุดคือ ด้านการส่งเสริมให้นักเรียนประสบความสำเร็จ ($\bar{X} = 4.91$, $SD = 0.136$) ตามลำดับ

อภิปรายผล (Discussions)

1. จากการศึกษาพบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการนิเทศภายในเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการเรียนรู้ของครู ในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการลงมือปฏิบัติการนิเทศมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือในด้านการวางแผนการดำเนินงาน ถัดมาคือด้านการศึกษาสภาพปัจจุบัน ด้านการลงมือปฏิบัติการนิเทศ ด้านการผลิตและการใช้สื่อการเรียนการสอน ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการประเมินผลการนิเทศ และน้อยที่สุดคือด้านการพัฒนาหลักสูตร ตามลำดับ เนื่องจาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าการประกาศใช้พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ มุ่งให้กระจายอำนาจในการบริหารจัดการ ไปให้สถานศึกษาให้มากที่สุด ด้วยเจตนารมณ์ที่จะให้สถานศึกษาดำเนินการได้โดยอิสระ คล่องตัว รวดเร็ว แต่ ครู และผู้บริหารบางส่วนมีปัญหาในการจัดเก็บข้อมูล และจัดทำข้อมูลสารสนเทศ การจัดเรียงลำดับสภาพปัญหาและ ความต้องการของการนิเทศภายในของโรงเรียน การกำหนดดัชนีและตัวบ่งชี้สภาพความสำเร็จในการพัฒนางานนิเทศภายใน จึงทำให้ระดับสภาพอยู่เพียงระดับมากเท่านั้น ซึ่งสอดคล้องกับ Phaphan (2019) ได้กล่าวถึงหลักการนิเทศภายในไว้ว่า หลักการของการนิเทศ คือ ผู้บังคับบัญชาจะต้องเข้าใจหลักการนิเทศอย่างถ่องแท้และถูกต้อง มีกระบวนการนิเทศที่มีระบบและขั้นตอนที่ชัดเจน และดูแลให้กระบวนการนิเทศดำเนินการร่วมกับครูทุกคนที่ปฏิบัติหน้าที่ภายในโรงเรียนในโรงเรียน และการนิเทศเพื่อพัฒนากระบวนการจัดการเรียนการสอนของครู และบริหารจัดการการนิเทศการศึกษาอย่างเป็นระบบ เรามีแผนการบริหารจัดการ หลายขั้นตอนในการทำงานให้สำเร็จเป็นไปตามหลักการแบ่งปันงาน มันเป็นประชาธิปไตย ฉันมีงานสร้างสรรค์ แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในการเรียนการสอน สร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี สร้างความสัมพันธ์และความมั่นคงในอาชีพของคุณ รวมถึงการพัฒนาและส่งเสริมวิชาชีพครูให้ภาคภูมิใจในวิชาชีพของตน

พร้อมสำหรับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และสอดคล้องกับแนวคิดของ ปัทมาพร บุญกรต (2564) ได้กล่าวถึงหลักการนิเทศภายในไว้ว่า ในการจัดการนิเทศการศึกษาให้ประสบผลสำเร็จและบรรลุตามจุดประสงค์ที่กำหนดไว้ ต้องอาศัยความร่วมมือกันวางแผนการแก้ปัญหาอย่างเป็นประชาธิปไตยและการประสานงานที่ดี เน้นการทำงาน อย่างเป็นกระบวนการเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งเสริมให้ครูเรียนรู้จากการได้ลงมือปฏิบัติงานด้วยตนเอง ประเมินตนเอง ปรับปรุงพัฒนาให้ผลงานมีคุณภาพสูงได้ด้วยตนเอง ผู้บริหารสร้างและส่งเสริมขวัญและกำลังใจให้แก่ผู้ปฏิบัติงานอยู่เสมอ

2. จากการศึกษาพบว่า รูปแบบการนิเทศภายในเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการเรียนรู้ ของครูในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 มีองค์ประกอบทั้งหมด 3 องค์ประกอบ คือ องค์ประกอบที่ 1 ส่วนนำ ประกอบด้วยแนวคิดและหลักการพื้นฐานของรูปแบบการนิเทศภายในเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการเรียนรู้ของครูในศตวรรษที่ 21 และวัตถุประสงค์ของรูปแบบการนิเทศภายในเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการเรียนรู้ของครูในศตวรรษที่ 21 องค์ประกอบที่ 2 เนื้อหา ประกอบด้วย กระบวนการนิเทศภายในเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการเรียนรู้ของครูในศตวรรษที่ 21 และ ประสิทธิภาพการจัดการเรียนรู้ของครูในศตวรรษที่ 21 และ องค์ประกอบที่ 3 เงื่อนไขความสำเร็จ ซึ่งจากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ พบว่า ผู้ให้ข้อมูลมีแนวคิดที่สามารถนำรูปแบบการนิเทศภายในเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการเรียนรู้ ของครูในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 ไปใช้แก้ไขปัญหาได้จริง เนื่องจากการนิเทศภายในเป็นการพัฒนาตนเอง โดยการพึ่งตนเอง เมื่อสังคมมีการเปลี่ยนแปลง บุคลากรภายในสถานศึกษาจะต้องมีการตื่นตัว เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง โดยใช้บุคลากรภายในสถานศึกษาเป็นหลัก ซึ่งการนำรูปแบบการนิเทศภายในมาใช้นั้น สามารถนำไปใช้ได้กับทุกสถานศึกษา ภายใต้มาตรฐานเดียวกันได้ เพื่อเป็นแนวทางการนิเทศภายในให้กับโรงเรียนที่สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 ซึ่งรูปแบบการนิเทศภายในเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการเรียนรู้ของครูในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 มีความร่วมสมัย ไม่ตกรุ่น ทันต่อยุคสมัย สามารถนำไปใช้งานจริงได้ภายใต้ข้อกำหนดแล้วแนวทางการปฏิบัติเดียวกัน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Thongchai (2015) ได้กล่าวถึงหลักการนิเทศภายในไว้ว่า ผู้บริหารโรงเรียนจะต้องถือว่าเป็นหน้าที่ ที่จะต้องนิเทศภายในโรงเรียนของตน ประการที่สอง การดำเนินการนิเทศภายในโรงเรียนจะต้องเป็นการร่วมมือ หรือยอมรับของบุคคลในโรงเรียนที่จะช่วยกันพัฒนา ปรับปรุง แก้ไขภายในบรรยากาศความเป็นประชาธิปไตย มีการทำงานตามวิธีวิทยาศาสตร์ ดำเนินการอย่างมีระบบระเบียบ การนิเทศภายในโรงเรียนจะต้องเกิดขึ้นจากความต้องการแก้ไขปัญหา หรือต้องการตอบสนองความต้องการของโรงเรียนที่จะยกระดับคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน และประการสุดท้าย การนิเทศภายในโรงเรียนจะต้องมีการสร้างสรรค์เป็นการส่งเสริม สนับสนุน และให้กำลังใจแก่บุคลากรในโรงเรียนให้มีความเชื่อมั่นในตนเอง และพร้อมจะเผยแพร่ผลงานวิชาการเพื่อให้บุคคลในหน่วยงานมีความรู้ความสามารถสูงขึ้น รวมถึงสอดคล้องกับ Phukandan (2019) ได้กล่าวถึงหลักการนิเทศภายในว่า หลักการนิเทศภายใน หมายถึง กระบวนการปฏิบัติงานร่วมกันของผู้บริหารและบุคลากรในโรงเรียนที่จะส่งเสริม สนับสนุน ช่วยเหลือให้คำปรึกษาแนะนำแก่ครูที่รับการนิเทศ และบุคลากรในโรงเรียนให้ พัฒนาปรับปรุงแก้ไขการจัดการเรียนการสอนและการปฏิบัติงานเพื่อความงอกงามในวิชาชีพ และส่งผลต่อการเพิ่มคุณภาพของนักเรียนให้เป็นไปตามเป้าหมายการศึกษาใช้กระบวนการทางวิทยาศาสตร์มีบรรยากาศแบบสร้างสรรค์ มีการประสานงาน ทำงานเป็นหมู่คณะ ช่วยให้ผู้บริหารนิเทศมีความเชื่อมั่น พึ่งตนเอง และพัฒนานตนเองต่อไป

3. จากการศึกษาพบว่า ผู้ที่ได้ทดลองใช้รูปแบบการนิเทศภายในเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการเรียนรู้ของครูในศตวรรษที่ 21 มีความคิดเห็นว่ารูปแบบการนิเทศภายในมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีระดับความคิดเห็นสูงสุด คือ ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล และด้านการทำให้กระบวนการเรียนรู้ของนักเรียนมีประสิทธิภาพที่รองลงมาคือ ในด้านการแสดงความใส่ใจในการสอน และน้อยที่สุดคือ ด้านการส่งเสริมให้นักเรียนประสบความสำเร็จ ตามลำดับ เนื่องจาก ในการจัดทำรูปแบบการนิเทศภายในเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการเรียนรู้ของครูในศตวรรษที่ 21 ผู้วิจัยได้มี

การศึกษาแนวคิด ทฤษฎี งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และรูปแบบการนิเทศภายในต่างๆ เพื่อนำมาพัฒนาเป็น รูปแบบการนิเทศภายใน เพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการเรียนรู้ของครูในศตวรรษที่ 21 นอกจากนั้น ยังมีการนำเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญเพื่อขอคำแนะนำ และปรับปรุง ก่อนนำมาทดลองใช้ จึงทำให้รูปแบบที่สร้างขึ้นมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับ Nanthamasawangnara (2017) ได้กล่าวถึงการพัฒนา รูปแบบการนิเทศภายในไว้ว่า รูปแบบการติดตามผลภายใน สถาบันการศึกษาที่มีประสิทธิผลประกอบด้วยกระบวนการติดตามภายใน 4 กระบวนการ และหลักการ 4 ประการเพื่อส่งเสริม ประสิทธิภาพ และกระบวนการติดตามภายในประกอบด้วยแผนการติดตามภายในเพื่อให้ความรู้ สร้างขวัญกำลังใจ และแรงจูงใจ ตลอดจนผลการปฏิบัติงานและการยอมรับ หลักการเพิ่มประสิทธิภาพรวมถึงประโยชน์ของความเป็นผู้นำ ส่งเสริมความคิด สร้างสรรค์ การรับรู้ความสัมพันธ์ และการมีส่วนร่วม และสอดคล้องกับ Borich (2004) กล่าวถึง การใช้กิจกรรมการเรียนรู้ ที่หลากหลาย การที่ครูนำเสนอ วิธีการใหม่ๆ มาใช้ โดยเปิดโอกาสให้นักเรียนได้แสดงความคิดเห็นและมีส่วนร่วมในกิจกรรม การเรียนรู้ ซึ่งประกอบด้วย การใช้เครื่องมือหรืออุปกรณ์สร้างความสนใจในการ จัดการเรียนรู้ การแสดงความกระตือรือร้นและความมีชีวิตชีวาในการสอน การใช้กิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลาย การให้รางวัลและส่งเสริมแรงต่างๆ การใช้คำถามและปัญหาที่ หลากหลายรูปแบบและการให้โอกาสนักเรียนแสดงความคิดเห็น

ข้อเสนอแนะ (Recommendations)

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ควรนำรูปแบบการนิเทศภายในเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการเรียนรู้ ของครูในศตวรรษที่ 21 ที่ผ่านการ พัฒนาแล้วมาเป็นต้นแบบและผลักดันให้ทุกสถานศึกษาในสังกัดนำมาปรับใช้เพื่อพัฒนาครูและบุคลากรให้มีประสิทธิภาพ ในการจัดการเรียนรู้อย่างยิ่งขึ้น

1.2 ควรทำการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและอุปสรรค (SWOT Analysis) ของสถานศึกษาให้ทราบถึง สถานะพื้นฐานเพื่อทบทวนและปรับการดำเนินงานให้เหมาะสมตามบริบทของสถานศึกษา

1.3 ผู้บริหาร ครูและบุคลากรในสถานศึกษา ควรที่จะมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายสู่แนวทางการนิเทศ ภายในสถานศึกษา ตามรูปแบบโดยประเมินผลอย่างต่อเนื่องและนำเอาผลการประเมินมาปรับปรุงการนิเทศภายในสถานศึกษาอยู่ เสมอ เพื่อให้ผู้รับการนิเทศจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการวิจัยเพื่อพัฒนาสมรรถนะการนิเทศภายในด้วยรูปแบบการสร้างชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (Professional Learning Community: PLC)

2.2 ควรมีการวิจัยเพื่อพัฒนาสมรรถนะการนิเทศภายในเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการเรียนรู้ของครูใน ศตวรรษที่ 21 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1

References

- Athikiat, K., & Sarathuankaew, T. (2016). *Modern teaching and new teaching techniques*. Retrieved August 20, 2023, from <http://regis.skru.ac.th/RegisWeb/datafiledownload/25590714-15.pdf>
- Borich, G. D. (2004). *Effective teaching methods* (5th ed.). Prentice Hall.
- Funchien, N. (2019). *What is Problem-Based Learning (PBL)?* Retrieved from <http://www.trueplookpanya.com/education/content/77414>
- Intharaksaasap, S. (2015). *Guidelines for developing internal supervision in basic educational school of small primary schools under the jurisdiction of the Kamphaeng Phet Primary Educational Service Area Office, Area 1* (Master Thesis). Kamphaeng Phet: Kamphaeng Phet Rajabhat University.
- Nanthamasawangnara, N. (2017). *Effective internal supervision model of schools under the Narathiwat Primary Educational Service Area Office, District 1* (Master thesis). Bangkok: North Bangkok University.
- Phaphan, S. (2019). *A study of the effects of the internal supervision process on the quality of learning management of teachers at Nong Yai Siri Worawat Witthaya School*. Bangkok: Ministry of Education.
- Phukandan, R. (2019). *Development of team-based internal supervision model in secondary schools* (Doctor dissertation). Maha Sarakham: Maha Sarakham University.
- Srisa-ard, B. (2013). *Preliminary research* (9th ed). Bangkok: Suviriyasarn Printing House.
- Surat Thani Primary Educational Service Area Office 1. (2021). *Information about the Suratthani Primary Educational Service Area Office, Area 1*. Retrieved August 20, 2023, from <https://www.surat1.go.th/>
- Thongchai, P. (2015). *Development of supervision models within small educational institutions. Under the jurisdiction of the Secondary Educational Service Area Office, Area 28* (Master thesis). Maha Sarakham: Maha Sarakham University.
- Tuntirojanawong, S. (2017). A direction of educational management in the 21st century. *Veridian E-Journal, Silpakorn University*, 10(2), 2843-2854.