

Research Article

DEVELOPING SITUATIONAL-BASED LEARNING UNITS TO ENHANCE
COMMUNICATIVE ENGLISH SKILLS IN THE WORKPLACE FOR VOCATIONAL
CERTIFICATE STUDENTS AT SINGBURI TECHNICAL COLLEGE

การพัฒนาหน่วยการเรียนรู้โดยใช้สถานการณ์เป็นฐาน เพื่อส่งเสริมทักษะพูดภาษาอังกฤษ
ในสถานประกอบการ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคสิงห์บุรี

Received: March 5, 2025

Revised: March 23, 2025

Accepted: April 1, 2025

Patidta Poonsalee^{1*} Henry Yuh Anchunda² and Suphornthip Thanaphatchottiwat³

ปติตดา พูลสาเล่ย์^{1*} Henry Yuh Anchunda² และสุพรทิพย์ ธนภัทรโชติวัต³

^{1,2,3}คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

^{1,2,3}Faculty of Education, Naresuan University

*Corresponding Author, E-mail: patidtap64@nu.ac.th

Abstract

This research aimed to: 1) develop and evaluate the quality of authentic situational-based learning units to enhance English communication skills for vocational certificate students; 2) study the results of authentic situational-based learning units to enhance communication English skills in the workplace for vocational certificate students with a 70 percent criterion, and 3) study satisfaction with the learning process using authentic situational-based learning units. The sample group consisted of 33 second-year automotive vocational certificate students at Singburi Technical College in the first semester of the 2024 academic year, selected through cluster random sampling. The instruments used in this research were: 1) The authentic situational-based learning units suitability assessment, 2) the authentic situational-based learning units, and a speaking assessment, and 3) a satisfaction survey. The research data were analyzed using statistics, percentage, mean, standard deviation and one sample t-test. The results of the study showed that: 1) The authentic situational-based learning units and its components were highly suitable for enhancing English communication skills among vocational certificate students ($\bar{X} = 4.34$, $SD = 0.54$); 2) the mean post-test score ($\bar{X} = 77.61$, $SD = 3.36$) significantly exceeded the 70% criterion at the .01 level; and 3) The students' satisfaction towards the authentic situational-based learning units was at the highest level ($\bar{X} = 4.55$, $SD = 0.81$).

Keywords: Situational-Based Learning Units, Workplace, Communicative English Skills

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อสร้างและหาคุณภาพของหน่วยการเรียนรู้เชิงสถานการณ์ เพื่อส่งเสริมทักษะพูดภาษาอังกฤษในสถานประกอบการ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ 2) เพื่อศึกษาผลการใช้หน่วยการเรียนรู้โดยใช้สถานการณ์เป็นฐาน เพื่อส่งเสริมทักษะพูดภาษาอังกฤษในสถานประกอบการ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ กับเกณฑ์ร้อยละ 70 และ 3) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนรู้โดยใช้หน่วยการเรียนรู้โดยใช้สถานการณ์เป็นฐาน เพื่อส่งเสริมทักษะพูดภาษาอังกฤษในสถานประกอบการ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ กลุ่มตัวอย่าง คือนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 แผนกช่างยนต์ วิทยาลัยเทคนิคสิงห์บุรี ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2567 จำนวน 33 คน โดยการสุ่มแบบแบ่งกลุ่ม (Cluster random sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ 1) แบบประเมินความเหมาะสมของหน่วยการเรียนรู้โดยใช้สถานการณ์เป็นฐาน 2) หน่วยการเรียนรู้โดยใช้สถานการณ์เป็นฐาน และแบบประเมินวัดความสามารถด้านการพูด 3) แบบประเมินความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ One sample t-test ผลการศึกษา พบว่า 1) หน่วยการเรียนรู้และองค์ประกอบของหน่วยการเรียนรู้โดยใช้สถานการณ์เป็นฐาน เพื่อส่งเสริมทักษะพูดภาษาอังกฤษในสถานประกอบการ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ($\bar{X} = 4.23$, $SD = 0.35$) อยู่ในระดับเหมาะสมมาก 2) ค่าเฉลี่ยของคะแนนการทดสอบหลังเรียน ($\bar{X} = 77.61$, $SD = 3.36$) สูงกว่าเกณฑ์ร้อยละ 70 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ 3) ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนรู้โดยใช้หน่วยการเรียนรู้โดยใช้สถานการณ์เป็นฐาน เพื่อส่งเสริมทักษะพูดภาษาอังกฤษในสถานประกอบการ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ($\bar{X} = 4.55$, $SD = 0.81$) อยู่ในระดับมากที่สุด

คำสำคัญ: หน่วยการเรียนรู้สถานการณ์เป็นฐาน สถานประกอบการ ทักษะพูดภาษาอังกฤษ

บทนำ (Introduction)

ภาษาอังกฤษเป็นภาษากลางที่ใช้ในการสื่อสารระดับโลก มีผู้ใช้เป็นภาษาหลักกว่า 360 ล้านคน และเป็นภาษาที่สองของประชากรกว่า 750 ล้านคนทั่วโลก นอกจากนี้ยังเป็นภาษาทางการของ 61 ประเทศและองค์กรสำคัญระดับสากล เช่น สหประชาชาติและอาเซียน ภาษาอังกฤษมีบทบาทสำคัญในด้านการท่องเที่ยว ธุรกิจ และการศึกษา โดยเฉพาะในประเทศไทยที่ภาษาอังกฤษกลายเป็นเครื่องมือสำคัญสำหรับการทำงาน การศึกษา และการสื่อสารในชีวิตประจำวัน รวมถึงการเดินทางไปต่างประเทศ หน่วยงานด้านการศึกษาได้ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ โดยเฉพาะในระดับอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ Vocational Education Commission (2562) ที่กำหนดสมรรถนะทางภาษาระดับอาชีวศึกษาสำหรับการเรียนภาษาอังกฤษ เป็นสมรรถนะภาษาอังกฤษที่ ผู้เรียนระดับอาชีวศึกษามีใช้เพียงแต่มีความสามารถใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวันเท่านั้น เพื่อให้ผู้เรียนสามารถบูรณาการภาษาอังกฤษกับการศึกษาวิชาชีพและการทำงาน ทั้งนี้ การเรียนการสอนภาษาอังกฤษถูกปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เช่น การจ้างครูต่างชาติ และการใช้มาตรฐาน CEFR แต่ยังคงพบว่าผู้เรียนมักแสวงหาการเรียนรู้พิเศษ สะท้อนถึงปัญหาการเรียนในระบบยังไม่ตอบโจทย์ ทักษะการพูดถือว่าสำคัญที่สุด เพราะเป็นการแสดงความรู้ทางภาษา แต่ในประเทศไทย นักเรียนแทบไม่มีโอกาสใช้ภาษาอังกฤษนอกห้องเรียน ทำให้ขาดความคล่องแคล่วและความเข้าใจในวัฒนธรรมของเจ้าของภาษา Shumin (1997) ชี้ว่าการพูดภาษาอังกฤษยากสำหรับผู้เรียน เพราะไม่มีสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการสื่อสาร ผลการวิจัยของ Collentine (2004) ยืนยันว่า ผู้เรียนที่มีประสบการณ์ในต่างประเทศมักพูดภาษาอังกฤษได้คล่องแคล่วกว่าผู้เรียนในประเทศ เนื่องจากการใช้ภาษาในบริบทจริงช่วยพัฒนาความสามารถได้ดียิ่งขึ้น

ปัจจุบันนักเรียนไทยยังมีปัญหาในการสื่อสารภาษาอังกฤษ แม้เรียนมานานแต่ยังพูดไม่ได้ โดยเฉพาะ นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 กับปัญหาการเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษ ซึ่งเป็นนักเรียนที่เรียนสายอาชีพช่างอุตสาหกรรมมีความถนัดในวิชาชีพของตน แต่จะอ่อนในเรื่องของภาษา จากการสอบถามนักเรียน ได้ข้อมูลว่า นักเรียนขาดความมั่นใจ กลัวพูดผิดและเขินอาย อีกทั้งไม่มีโอกาสใช้ภาษาอังกฤษนอกห้องเรียน ซึ่งสอดคล้องกับ Alrasheedi (2020) พบว่า ปัจจัยทางอารมณ์ เช่น ความวิตกกังวลและความกลัวผิดพลาด ส่งผลต่อทักษะการพูด นอกจากนี้ยังขาดคำศัพท์และโอกาสฝึกพูดนอกห้องเรียน เมื่อครูนิเทศติดตามพบว่านักเรียนไม่สามารถพูดเกี่ยวกับงานได้ แม้จะเรียนภาษาอังกฤษทุกภาคการศึกษา เนื่องจากครูเน้นไวยากรณ์และตำรา นักเรียนพูดภาษาอังกฤษน้อยและไม่ได้ฝึกจริงจึง ทำให้พูดไม่ได้ ดังเช่นผลการศึกษาของ Natcha (2019) ระบุว่า การเรียนการสอนเน้นท่องจำและไวยากรณ์มากเกินไป ไม่ส่งเสริมการพูดในชีวิตจริง ซึ่งสอดคล้องกับ Pornsawad (2015) แห่งสำนักข่าวโพสทูเดย์รายงานอ้าง Sarah Wilson ว่าการเรียนภาษาอังกฤษในไทยเน้นการสอบมากกว่าการใช้จริง ส่งผลให้นักเรียนขาดทักษะสนทนาในชีวิตประจำวัน

จากปัญหาที่เกิดขึ้น ผู้วิจัยจึงศึกษาการสร้างหน่วยการเรียนรู้โดยใช้สถานการณ์เป็นฐาน พบว่า หน่วยการเรียนรู้โดยใช้สถานการณ์เป็นฐานคือกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นประสบการณ์จากสถานการณ์จริง ไม่ใช่เพียงแค่การเรียนรู้จากหนังสือหรือบทเรียนเท่านั้น ทั้งนี้การเรียนรู้จะเกิดขึ้นได้จากประสบการณ์การเรียนรู้ที่เกิดขึ้น โดยเชื่อมโยงกับชีวิตประจำวัน การทำงาน หรือการแก้ปัญหาในสถานการณ์จริง ช่วยเสริมสร้างทักษะที่จำเป็น เช่น การแก้ปัญหา การทำงานร่วมกับผู้อื่น และการปรับตัวในสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลง วิธีการพัฒนาอาจรวมถึงการฝึกงาน การฝึกปฏิบัติจริง หรือการจำลองสถานการณ์จริง ซึ่งช่วยให้ผู้เรียนพัฒนาตนเองและปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงในยุคที่เต็มไปด้วยความท้าทาย ซึ่งสอดคล้องกับ Office of the Education Council (2024) กล่าวว่า ความสำคัญของหน่วยการเรียนรู้บูรณาการฐานสมรรถนะที่ช่วยพัฒนาผู้เรียนหลายด้าน โดยเฉพาะการส่งเสริมการเรียนรู้ตามสภาพจริง เน้นการเรียนรู้จากการปฏิบัติจริง (Authentic Learning) ซึ่งเชื่อมโยงกับวิถีชีวิตและสังคม หน่วยการเรียนรู้ดังกล่าวช่วยให้ผู้เรียนนำความรู้และทักษะไปใช้ในการแก้ปัญหาและพัฒนาคุณภาพชีวิต พร้อมทั้งพัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ คิดอย่างเป็นระบบ และสร้างสรรค์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่ง Sabaithip (2017) ได้กล่าวว่า หน่วยการเรียนรู้ เป็นแหล่งรวบรวมเนื้อหาวิชา ประสบการณ์ในเรื่องที่สอดคล้อง มีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลาย เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ตามจุดประสงค์ที่ตั้งไว้

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงพัฒนาหน่วยการเรียนรู้โดยใช้สถานการณ์เป็นฐาน เพื่อส่งเสริมทักษะพูดภาษาอังกฤษในสถานประกอบการสำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ เป็นการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ที่หลากหลายให้ผู้เรียนได้ฝึกพูดในบริบทเกี่ยวกับวิชาชีพของตนเอง เกี่ยวกับเครื่องมือช่าง ป้ายสัญลักษณ์และอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล การนำเสนอขั้นตอนการทำงานได้อย่างถูกต้องใกล้เคียงกับเจ้าของภาษา และสื่อสารอย่างมั่นใจ สอดคล้องกับบริบทของผู้เรียน ซึ่งผู้เรียนจะสามารถพูดภาษาอังกฤษเป็นเครื่องมือนำไปใช้ในการแสวงหาความรู้และสถานประกอบการวิชาชีพของตน รวมไปถึงประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ที่เกิดขึ้นจริงในชีวิตประจำวันได้เป็นอย่างดี

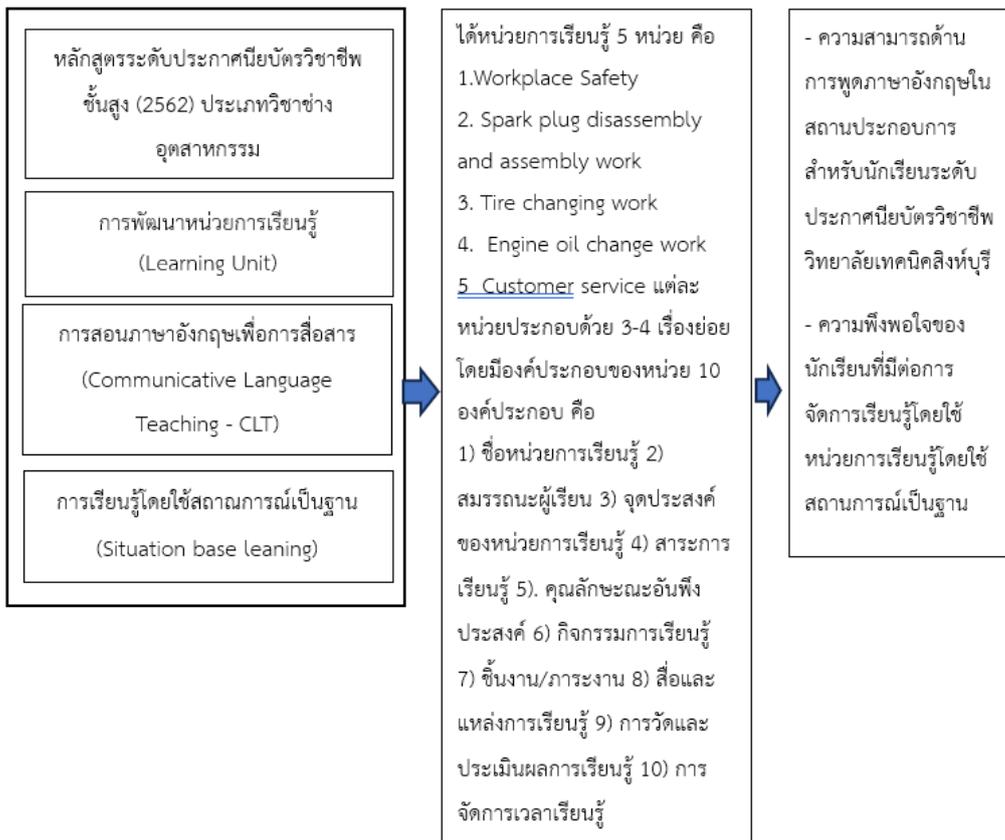
วัตถุประสงค์ (Objectives)

1. เพื่อสร้างและหาคุณภาพของหน่วยการเรียนรู้โดยใช้สถานการณ์เป็นฐาน เพื่อส่งเสริมทักษะพูดภาษาอังกฤษในสถานประกอบการ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ
2. เพื่อศึกษาผลการใช้หน่วยการเรียนรู้โดยใช้สถานการณ์เป็นฐาน เพื่อส่งเสริมทักษะพูดภาษาอังกฤษในสถานประกอบการ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ กับเกณฑ์ร้อยละ 70
3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนรู้โดยใช้หน่วยการเรียนรู้โดยใช้สถานการณ์เป็นฐาน เพื่อส่งเสริมทักษะพูดภาษาอังกฤษในสถานประกอบการ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ

กรอบแนวคิดการวิจัย (Conceptual Framework)

จากการพัฒนาหน่วยการเรียนรู้โดยใช้สถานการณ์เป็นฐาน เน้นการพัฒนาทักษะพูดภาษาอังกฤษผ่านสถานการณ์การทำงานจริงในสถานประกอบการ ที่นักศึกษาเจอในขณะที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ การเรียนปฏิบัติในโรงปฏิบัติงาน และงานที่จะต้องทำหลังสำเร็จการศึกษา โดยใช้แนวคิด Communicative Language Teaching (CLT) และทักษะที่จำเป็นในการทำงาน ประกอบหน่วยการเรียนรู้ทั้งหมด 5 หน่วย คือ Workplace Safety (ความปลอดภัยในการทำงาน) Spark plug disassembly and assembly work (งานถอด-ประกอบหัวเทียน) Tire changing work (งานเปลี่ยนยางรถยนต์) Engine oil change work (งานเปลี่ยนถ่ายน้ำมันเครื่องรถยนต์) Customer service (งานต้อนรับลูกค้า) ที่สอดคล้องกับสมรรถนะรายวิชาตามหลักสูตร และสอดคล้องกับงานในสถานประกอบการที่นักเรียนต้องปฏิบัติในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ตรงตามความต้องการของสถานประกอบการ กรอบแนวคิดการวิจัยแสดง ดัง Figure 1

Figure 1
 Conceptual Framework
 แสดงกรอบแนวคิด



วิธีดำเนินการวิจัย (Methodology)

1. การสร้างและหาคุณภาพของหน่วยการเรียนรู้โดยใช้สถานการณ์เป็นฐาน เพื่อส่งเสริมทักษะพูดภาษาอังกฤษในสถานประกอบการ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ

ขั้นตอนการพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1.1 ศึกษาองค์ประกอบของหน่วยการเรียนรู้ เนื้อหา จากหลักสูตรศึกษาหลักสูตร เนื้อหา คำอธิบายรายวิชา สมรรถนะวิชา องค์ประกอบของหน่วยการเรียนรู้ จากเอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง จากงานที่นักศึกษาปฏิบัติในโรงปฏิบัติงาน ในสถานศึกษา และงานที่ปฏิบัติในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในสถานประกอบการ ได้งานที่สอดคล้องกับหลักสูตรและงานในสถานประกอบการ ประกอบด้วย Workplace Safety, Spark plug disassembly and assembly work, Tire changing work, Engine oil change work และ Customer service

1.2 ศึกษาเนื้อหาของหน่วยการเรียนรู้ 5 หน่วย จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ แผนกวิชาช่างยนต์

1.3 ศึกษาเนื้อหาของหน่วยการเรียนรู้ 5 หน่วย จากการศึกษาวิธีปฏิบัติที่ดี จากศูนย์ โตโยต้า ชัยทอง ชัยนาท

1.4 นำเนื้อหาที่ได้มาจากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ และจากการศึกษาวิธีปฏิบัติที่ดี จากศูนย์ โตโยต้า มาสร้างหน่วยการเรียนรู้โดยใช้สถานการณ์เป็นฐาน จำนวน 5 หน่วย คือ 1) Workplace Safety (ความปลอดภัยในการทำงาน) 2) Spark plug disassembly and assembly work (งานถอด-ประกอบหัวเทียน) 3) Tire changing work (งานเปลี่ยนยางรถยนต์) 4) Engine oil change work (งานเปลี่ยนถ่ายน้ำมันเครื่องรถยนต์) 5) Customer service (งานต้อนรับลูกค้า)

1.5 นำหน่วยการเรียนรู้โดยใช้สถานการณ์เป็นฐาน ให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน ประกอบด้วย ผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับการสอนภาษาอังกฤษ จำนวน 3 คน และผู้เชี่ยวชาญด้านวิชาชีพ จำนวน 1 คน และและผู้เชี่ยวชาญในสถานประกอบการ จำนวน 1 คน เพื่อประเมินคุณภาพของหน่วยการเรียนรู้โดยใช้สถานการณ์เป็นฐาน ที่พัฒนาขึ้น

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

หน่วยการเรียนรู้โดยใช้สถานการณ์เป็นฐาน แบบประเมินความเหมาะสมของหน่วยการเรียนรู้โดยใช้สถานการณ์เป็นฐาน

การวิเคราะห์ข้อมูล

นำผลการประเมินความเหมาะสมของหน่วยการเรียนรู้โดยใช้สถานการณ์เป็นฐาน จากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน มาวิเคราะห์ โดยหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) พบว่า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{X} = 4.34, SD = 0.54) มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก สามารถนำไปใช้จัดการเรียนการสอนได้

2. การใช้หน่วยการเรียนรู้โดยใช้สถานการณ์เป็นฐาน เพื่อส่งเสริมทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษในสถานประกอบการ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ กับเกณฑ์ร้อยละ 70

ขั้นตอนการพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 ผู้วิจัยศึกษาเอกสารเกี่ยวกับการสร้างแบบประเมินความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษ

2.2 ผู้วิจัยร่างแบบประเมินความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษ โดยมีเกณฑ์การประเมินการพูด ประกอบด้วย ด้านการออกเสียง (Pronunciation) ด้านคำศัพท์ (Vocabulary) ด้านไวยากรณ์ (Grammar) ด้านความคล่องแคล่ว (Fluency) ด้านความเข้าใจ (Comprehension) เป็นแบบอัตนัย

2.3 ผู้วิจัยนำแบบประเมินความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษที่สร้างขึ้นให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน ประกอบด้วย ผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับการสอนภาษาอังกฤษ จำนวน 3 คน และผู้เชี่ยวชาญด้านวิชาชีพ จำนวน 1 คน และและผู้เชี่ยวชาญในสถานประกอบการ จำนวน 1 คน เพื่อพิจารณาความสอดคล้องระหว่างจุดประสงค์และข้อคำถามที่ต้องการวัด

โดยทำการตรวจสอบดัชนีความสอดคล้อง IOC พบว่า ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) มีค่าเท่ากับ 1.00 แปลความหมายได้ว่าแบบประเมินความสามารถด้านการพูดนำไปใช้ได้

2.4 ผู้วิจัยปรับปรุงแก้ไขแบบประเมินความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษตามคำแนะนำและข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญทั้ง 5 คน

2.5 ผู้วิจัยจัดทำแบบประเมินความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปใช้เก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 แผนกวิชาช่างยนต์ ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2567 จำนวน 33 คน วิทยาลัยเทคนิคสิงห์บุรี อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี สังกัด สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ได้มาจากการสุ่มแบบแบ่งกลุ่ม (Cluster random sampling) โดยใช้สาขาวิชาเป็นหน่วยในการสุ่ม

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. หน่วยการเรียนรู้โดยใช้สถานการณ์เป็นฐาน เพื่อส่งเสริมทักษะพูดภาษาอังกฤษในสถานประกอบการ
2. แบบประเมินความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษ เพื่อส่งเสริมทักษะพูดภาษาอังกฤษในสถานประกอบการ

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่า One sample t-test เทียบกับเกณฑ์ร้อยละ 70 พบว่า นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 ที่ได้รับการจัดการเรียนรู้โดยใช้หน่วยการเรียนรู้โดยใช้สถานการณ์เป็นฐาน มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงกว่าเกณฑ์ร้อยละ 70 ของคะแนนเต็มอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

3. การศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนรู้โดยใช้หน่วยการเรียนรู้โดยใช้สถานการณ์เป็นฐานเพื่อส่งเสริมทักษะพูดภาษาอังกฤษในสถานประกอบการ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ

ขั้นตอนการพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.1 ศึกษาเอกสาร หนังสือ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง วิธีการสร้างแบบสอบถามความพึงพอใจ จุดมุ่งหมายของการเรียนการสอน ลักษณะของการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับกรอบแนวคิดการวิจัยเพื่อออกแบบแบบสอบถามความพึงพอใจมีลักษณะเป็นแบบมาตรประมาณค่า (Rating Scale) ตามวิธีของ Likert มี 5 ระดับ

3.2 สร้างแบบสอบถามความพึงพอใจเป็น 5 ด้าน ได้แก่ ด้านกระบวนการจัดการเรียนรู้ ด้านเนื้อหาการเรียนรู้ ด้านบรรยากาศการเรียนการสอน ด้านการวัดและประเมินผล และด้านการใช้ประโยชน์ต่อหน่วยการเรียนรู้

3.3 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามความพึงพอใจที่สร้างขึ้น เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน โดยทำการตรวจสอบดัชนีความสอดคล้อง IOC อ้างอิงจาก พวงรัตน์ ทวีรัตน์ (2543, หน้า 117) พบว่า ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) มีค่าเท่ากับ 1.00 แปลความหมายได้ว่าแบบสอบถามความพึงพอใจนำไปใช้ได้

3.4 จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนรู้โดยใช้หน่วยการเรียนรู้โดยใช้สถานการณ์เป็นฐาน ฉบับสมบูรณ์ ก่อนนำไปใช้เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 แผนกวิชาช่างยนต์ ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2567 วิทยาลัยเทคนิคสิงห์บุรี จำนวน 33 คน ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างที่ได้รับการพัฒนา จำนวน 33 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนรู้โดยใช้หน่วยการเรียนรู้โดยใช้สถานการณ์เป็นฐาน

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. นำผลการประเมินความพึงพอใจของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปี 2 มาวิเคราะห์โดยใช้สถิติค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พบว่ามีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{X} = 4.55, SD = 0.81) มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

ผลการวิจัย (Results)

1. สร้างและหาคุณภาพของหน่วยการเรียนรู้โดยใช้สถานการณ์เป็นฐาน เพื่อส่งเสริมทักษะพูดภาษาอังกฤษในสถานประกอบการ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ แบ่งเป็น 2 ขั้นตอน ดังนี้

1.1 ผลการสร้างหน่วยการเรียนรู้โดยใช้สถานการณ์เป็นฐาน เพื่อส่งเสริมทักษะพูดภาษาอังกฤษในสถานประกอบการ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ได้หน่วยการเรียนรู้โดยใช้สถานการณ์เป็นฐาน จำนวน 5 หน่วย ประกอบด้วย 1) Workplace Safety (ความปลอดภัยในการทำงาน) 2) Spark plug disassembly and assembly work (งานถอด-ประกอบหัวเทียน) 3) Tire changing work (งานเปลี่ยนยางรถยนต์) 4) Engine Oil change work (งานเปลี่ยนถ่ายน้ำมันเครื่องรถยนต์) 5) Customer Service (งานต้อนรับลูกค้า) โดยหน่วยการเรียนรู้โดยใช้สถานการณ์เป็นฐานมีองค์ประกอบ ดังนี้ 1) ชื่อหน่วยการเรียนรู้ 2) สมรรถนะผู้เรียน 3) จุดประสงค์ของหน่วยการเรียนรู้ 4) สารการเรียนรู้ 5). คุณลักษณะอันพึงประสงค์ 6) กิจกรรมการเรียนรู้ 7) ชิ้นงาน/ภาระงาน 8) สื่อและแหล่งการเรียนรู้ 9) การวัดและประเมินผลการเรียนรู้ 10) การจัดการเวลาเรียนรู้

1.2 ผลการประเมินความเหมาะสมของหน่วยการเรียนรู้โดยใช้สถานการณ์เป็นฐาน เพื่อส่งเสริมทักษะพูดภาษาอังกฤษในสถานประกอบการ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ที่สร้างขึ้น จำนวน 5 เรื่อง ดังนี้ 1) Workplace Safety (ความปลอดภัยในการทำงาน) 2) Spark plug disassembly and assembly work (งานถอด-ประกอบหัวเทียน) 3) Tire changing work (งานเปลี่ยนยางรถยนต์) 4) Engine Oil change work (งานเปลี่ยนถ่ายน้ำมันเครื่องรถยนต์) 5) Customer Service (งานต้อนรับลูกค้า) ให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน พิจารณาความเหมาะสมของหน่วยการเรียนรู้ ให้คำแนะนำ จากนั้นนำมาปรับปรุงแก้ไข ตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ และนำผลการตรวจสอบความเหมาะสมของหน่วยการเรียนรู้โดยใช้สถานการณ์เป็นฐาน มาวิเคราะห์ข้อมูล ดัง Table 1

Table 1

The results of evaluating the suitability of authentic situational-based learning units

แสดงผลการประเมินความเหมาะสมของหน่วยการเรียนรู้โดยใช้สถานการณ์เป็นฐาน

รายการประเมิน	N = 5		ระดับความเหมาะสม
	\bar{X}	SD	
1. ชื่อหน่วยการเรียนรู้			
1.1 ชื่อหน่วยการเรียนรู้ มีความชัดเจน กระชับ ดึงดูดความสนใจ และสะท้อนถึงเนื้อหาหลักของหน่วยการเรียนรู้โดยใช้สถานการณ์เป็นฐาน	4.80	0.45	มากที่สุด
1.2 หน่วยการเรียนรู้โดยใช้สถานการณ์เป็นฐาน มีความเชื่อมโยงกับสถานการณ์จริง (Authentic Learning Context) การทำงานในชีวิตจริง	4.40	0.55	มาก
รวม	4.60	0.52	มากที่สุด
2. สมรรถนะผู้เรียน			
2.1 ส่งเสริมผู้เรียนในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในสถานประกอบการได้	4.40	0.55	มาก
2.2 สมรรถนะที่ระบุชัดเจนและสอดคล้องกับเป้าหมายของหน่วยการเรียนรู้	4.20	0.45	มาก

รายการประเมิน	N = 5		ระดับความเหมาะสม
	\bar{X}	SD	
2.3 สมรรถนะผู้เรียนมีความเหมาะสมกับระดับชั้นและความสามารถ ของผู้เรียน	4.40	0.89	มาก
รวม	4.33	0.62	มาก
3. จุดประสงค์ของหน่วยการเรียนรู้			
3.1 จุดประสงค์การเรียนรู้มีความชัดเจนและสามารถวัดผลได้	4.20	0.45	มาก
3.2 จุดประสงค์การเรียนรู้สอดคล้องกับความต้องการและความสนใจ ของผู้เรียน	4.00	0.00	มาก
3.3 จุดประสงค์การเรียนรู้เน้นส่งเสริมการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการ สื่อสารในสถานประกอบการ	4.60	0.55	มาก
รวม	4.27	0.46	มาก
4. สาระการเรียนรู้			
4.1 สาระการเรียนรู้ครบถ้วนและตรงตามจุดประสงค์ของหน่วยการเรียนรู้	4.40	0.55	มาก
4.2 สาระการเรียนรู้เหมาะสมกับระดับของผู้เรียน	3.80	0.45	มาก
4.3 สาระการเรียนรู้ส่งเสริมการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารใน สถานประกอบการ	4.60	0.55	มากที่สุด
รวม	4.27	0.59	มาก
5. คุณลักษณะอันพึงประสงค์			
5.1 คุณลักษณะอันพึงประสงค์ที่กำหนดไว้เหมาะสมกับเนื้อหาและ บริบทของหน่วยการเรียนรู้	4.40	0.55	มาก
5.2 มีการสนับสนุนคุณลักษณะอันพึงประสงค์อย่างเพียงพอในการ ดำเนินการเรียนรู้	4.20	0.45	มาก
รวม	4.30	0.48	มาก
6. กิจกรรมการเรียนรู้			
6.1 กิจกรรมการเรียนรู้สอดคล้องกับจุดประสงค์และสมรรถนะที่ต้องการ	4.40	0.55	มาก
6.2 กิจกรรมการเรียนรู้กระตุ้นการมีส่วนร่วมและความคิดสร้างสรรค์ของ ผู้เรียนและเน้นให้ผู้เรียนปฏิบัติจริง	4.60	0.55	มากที่สุด
6.3 กิจกรรมการเรียนรู้เหมาะสมกับระดับของผู้เรียน	4.40	0.55	มาก
6.4 กิจกรรมการเรียนรู้ส่งเสริมความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษเพื่อ การสื่อสาร	4.20	0.45	มาก
รวม	4.40	0.50	มาก
7. ชิ้นงาน/ภาระงาน			
7.1 ชิ้นงานหรือภาระงานสะท้อนความเข้าใจของผู้เรียนตาม จุดประสงค์การเรียนรู้	4.20	0.84	มาก

รายการประเมิน	N = 5		ระดับความเหมาะสม
	\bar{X}	SD	
7.2 ชิ้นงานหรือภาระงานมีความเหมาะสมกับระดับความยากของหน่วยการเรียนรู้โดยใช้สถานการณ์เป็นฐาน	4.20	0.84	มาก
รวม	4.20	0.79	มาก
8. สื่อและแหล่งการเรียนรู้			
8.1 สื่อและแหล่งการเรียนรู้สอดคล้องกับสาระและกิจกรรมการเรียนรู้	4.60	0.55	มากที่สุด
8.2 สื่อและแหล่งการเรียนรู้มีความทันสมัยและเข้าถึงได้ง่าย	4.20	0.45	มาก
รวม	4.40	0.52	มาก
9. การวัดและประเมินผลการเรียนรู้			
9.1 วิธีการวัดและประเมินผลสามารถสะท้อนความสำเร็จตามจุดประสงค์	4.40	0.55	มาก
9.2 การประเมินผลสอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนรู้และความสามารถของผู้เรียน	4.20	0.45	มาก
9.3 การใช้เครื่องมือวัดและประเมินมีความหลากหลายเหมาะสมกับการวัดประเมินผลการเรียนรู้	4.40	0.55	มาก
รวม	4.33	0.49	มาก
10. การจัดการเวลาเรียนรู้			
10.1 เวลาที่จัดสรรให้แต่ละกิจกรรมเหมาะสมกับระดับและจำนวนเนื้อหา	4.20	0.84	มาก
10.2 การจัดการเวลาเรียนรู้สามารถปรับตามความเร็วการเรียนรู้ของผู้เรียน	4.20	0.45	มาก
รวม	4.20	0.63	มาก
รวมทั้งหมด	4.34	0.54	มาก

จาก Table 1 พบว่า หน่วยการเรียนรู้โดยใช้สถานการณ์เป็นฐาน เพื่อส่งเสริมทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ ในสถานประกอบการ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคสิงห์บุรีในภาพรวมทุกด้าน มีความเหมาะสม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.34$, $SD = 0.54$)

2. ผลการใช้หน่วยการเรียนรู้โดยใช้สถานการณ์เป็นฐาน เพื่อส่งเสริมทักษะพูดภาษาอังกฤษในสถานประกอบการ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ กับเกณฑ์ร้อยละ 70

การเปรียบเทียบทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษในสถานประกอบการ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ กับเกณฑ์ร้อยละ 70 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 วิทยาลัยเทคนิคสิงห์บุรี ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2567 จำนวน 33 คน ได้มาโดยวิธีการเลือกสุ่มแบบแบ่งกลุ่ม (Cluster random sampling) โดยใช้สาขาวิชาเป็นหน่วยในการสุ่ม โดยการเปรียบเทียบกับเกณฑ์ร้อยละ 70 โดยใช้แบบประเมินความสามารถด้านการพูด คะแนนเต็ม 100 คะแนน ผลดัง Table 2

Table 2

The results of authentic situational-based learning units

ผลการใช้หน่วยการเรียนรู้โดยใช้สถานการณ์เป็นฐาน

การทดสอบ	N	คะแนนเต็ม	M	SD	t	sig
สรุปผลเฉลี่ยรวม	33	100	77.61	3.36	13.03	< .001

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จาก Table 2 พบว่า นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 ที่ได้รับการจัดการเรียนรู้โดยใช้หน่วยการเรียนรู้โดยใช้สถานการณ์เป็นฐาน เมื่อเปรียบเทียบกับเกณฑ์ร้อยละ 70 ของคะแนนเต็ม 100 คะแนน มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษสำหรับงานช่างอุตสาหกรรม สูงกว่าเกณฑ์ร้อยละ 70 ของคะแนนเต็ม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

3. ผลการศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนรู้โดยใช้หน่วยการเรียนรู้โดยใช้สถานการณ์เป็นฐาน เพื่อส่งเสริมทักษะพูดภาษาอังกฤษในสถานประกอบการ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ

Table 3

The results of the study of satisfaction with learning management using authentic situational-based learning units

ผลการศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนรู้โดยใช้หน่วยการเรียนรู้โดยใช้สถานการณ์เป็นฐาน

รายการประเมิน	N = 33		ระดับความพึงพอใจ
	\bar{X}	SD	
1. ด้านกระบวนการจัดการเรียนรู้			
1.1 กระบวนการจัดการเรียนรู้ช่วยให้ผู้เรียนเข้าใจเนื้อหาได้ชัดเจนและช่วยให้นักเรียนสามารถนำความรู้ไปใช้ได้	4.58	0.87	มากที่สุด
1.2 การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ช่วยกระตุ้นความสนใจในการฝึกพูดภาษาอังกฤษ	4.45	0.83	มาก
รวม	4.52	0.81	มากที่สุด
2. ด้านเนื้อหาการเรียนรู้			
2.1 เนื้อหาของหน่วยการเรียนรู้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นจริงและสามารถนำไปใช้ได้จริงในสถานประกอบการ	4.58	0.83	มากที่สุด
2.2 สื่อการเรียนรู้ที่ใช้ประกอบการเรียนการสอนเหมาะสมและมีประโยชน์	4.55	0.83	มากที่สุด
รวม	4.56	0.82	มากที่สุด
3. ด้านบรรยากาศการเรียนการสอน	4.33	0.62	มาก
3.1 สถานที่และอุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนรู้เอื้อต่อการฝึกทักษะการพูดภาษาอังกฤษ	4.52	0.87	มากที่สุด
3.2 ครูให้คำแนะนำและสนับสนุนการเรียนการสอนในห้องเรียนและโรงฝึกงาน	4.55	0.83	มากที่สุด
รวม	4.53	0.82	มากที่สุด
4. การวัดและประเมินผล			
4.1 เกณฑ์การวัดผลและประเมินผลมีความชัดเจนและวิธีการวัดที่หลากหลาย	4.61	0.83	มากที่สุด

รายการประเมิน	N = 33		ระดับความพึงพอใจ
	\bar{X}	SD	
4.2 วัดได้ครอบคลุมและสอดคล้องกับจุดประสงค์ ประเมินผลให้ผู้เรียนทราบถึงพัฒนาการและจุดที่ต้องพัฒนาในการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร	4.48	0.91	มาก
รวม	4.55	0.83	มากที่สุด
5. การใช้ประโยชน์ต่อหน่วยการเรียนรู้			
5.1 หน่วยการเรียนรู้มีประโยชน์ต่อการเรียนการสอนที่ส่งเสริมการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในสาขาวิชาช่างยนต์	4.61	0.83	มากที่สุด
5.2 นักเรียนสามารถนำความรู้ไปใช้ได้จริงเมื่อไปปฏิบัติงานในสถานประกอบการ	4.64	0.82	มากที่สุด
รวม	4.62	0.82	มากที่สุด
เฉลี่ยรวม	4.55	0.81	มากที่สุด

จาก Table 3 พบว่า ความพึงพอใจของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 ที่มีต่อการจัดการเรียนรู้โดยใช้หน่วยการเรียนรู้โดยใช้สถานการณ์เป็นฐานในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X} = 4.55$, $SD = 0.81$) มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

อภิปรายผล (Discussions)

การพัฒนาหน่วยการเรียนรู้โดยใช้สถานการณ์เป็นฐาน เพื่อส่งเสริมทักษะพูดภาษาอังกฤษในสถานประกอบการสำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคสิงห์บุรี ผู้วิจัยได้นำมาอภิปรายผล เป็น 3 ขั้นตอนดังนี้

1. ผลการวิจัยพบว่า หน่วยการเรียนรู้โดยใช้สถานการณ์เป็นฐาน ประกอบด้วย 5 เรื่อง คือ 1) Workplace Safety (ความปลอดภัยในการทำงาน) 2) Spark plug disassembly and assembly work (งานถอด-ประกอบหัวเทียน) 3) Tire changing work (งานเปลี่ยนยางรถยนต์) 4) Engine Oil change work (งานเปลี่ยนถ่ายน้ำมันเครื่องรถยนต์) 5) Customer Service (งานต้อนรับลูกค้า) มีองค์ประกอบ คือ 1) ชื่อหน่วยการเรียนรู้ 2) สมรรถนะผู้เรียน 3) จุดประสงค์ของหน่วยการเรียนรู้ 4) สารการเรียนรู้ 5) คุณลักษณะอันพึงประสงค์ 6) กิจกรรมการเรียนรู้ 7) ชิ้นงาน/ภาระงาน 8) สื่อและแหล่งการเรียนรู้ 9) การวัดและประเมินผลการเรียนรู้ 10) การจัดการเวลาเรียนรู้ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ในการพัฒนาทักษะพูดภาษาอังกฤษในสถานประกอบการสำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาวิชาช่างยนต์ เนื่องจากหน่วยการเรียนรู้ ออกแบบและสร้างมาจากงานที่นักเรียนต้องปฏิบัติจริงหลังจากสำเร็จการศึกษา งานที่ต้องปฏิบัติขณะฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และงานที่ปฏิบัติในโรงฝึกงานที่เกิดจากการเรียนของสาขาวิชาวิชาชีพ มีการใช้อุปกรณ์ เครื่องมือ มีการวัดผลประเมินผลตามสภาพจริง มีการฝึกทักษะการพูดในบริบทของการทำงานจริง ทำให้นักเรียนมีความกระตือรือร้น กระตุ้นความสนใจและความพยายาม จนพัฒนาทักษะการพูดของนักเรียนให้สูงขึ้นเพราะนักเรียนต้องการนำทักษะเหล่านี้ไปใช้ในการทำงาน และทักษะที่เกิดขึ้นยังตรงตามความต้องการของสถานประกอบการ ทำให้นักศึกษามีความพร้อมในการสื่อสารในการทำงานและมีความมั่นใจ ซึ่งสอดคล้องกับหลักสูตรระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช 2562 ประเภทวิชาช่างอุตสาหกรรม สาขาวิชาช่างยนต์ ที่มุ่งเน้นสมรรถนะในการทำงานที่ตรงตามความต้องการของสถานประกอบการ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับ Supawut (2022) ได้ศึกษาการพัฒนาหน่วยการเรียนรู้ "Speak English with Confidence" เพื่อส่งเสริมความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษ โดยพบว่าหน่วยการเรียนรู้และแผนการจัดการเรียนรู้มีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด เนื่องจากการสร้างหน่วยการเรียนรู้ดำเนินการอย่างเป็นระบบ มีขั้นตอนที่เชื่อถือได้ ซึ่งมาจากการศึกษาและวิเคราะห์แนวคิด ทฤษฎี และหลักการตามระเบียบวิธีวิจัยและพัฒนา

โดยเริ่มจากการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลที่จำเป็นและเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาหน่วยการเรียนรู้และการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษ สอดคล้องกับ Pornsawad (2015) การสร้างหน่วยการเรียนรู้ เรื่อง "รู้จักหิน ถิ่นแม่ฮ่องสอน" ตามแนวคิดสะเต็มศึกษาเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้เรื่องวิทยาศาสตร์ พบว่าผลการสร้างและหาประสิทธิภาพของหน่วยการเรียนรู้ เรื่อง "รู้จักหิน ถิ่นแม่ฮ่องสอน"ตามแนวคิดสะเต็มศึกษา เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้เรื่องวิทยาศาสตร์ ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นผ่านการพิจารณาความเหมาะสมในองค์ประกอบต่างๆ ของหน่วยการเรียนรู้จากผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่าน พบว่า มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากเช่นกัน

2. ผลการใช้หน่วยการเรียนรู้โดยใช้สถานการณ์เป็นฐาน เพื่อส่งเสริมทักษะพูดภาษาอังกฤษในสถานประกอบการ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ กับเกณฑ์ร้อยละ 70 จากผลการวิจัย พบว่า นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 ที่ได้รับการจัดการเรียนรู้โดยใช้หน่วยการเรียนรู้โดยใช้สถานการณ์เป็นฐานมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ สำหรับงานช่างอุตสาหกรรม หลังเรียนสูงกว่าเกณฑ์ร้อยละ 70 ของคะแนนเต็ม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทั้งนี้ เนื่องมาจากหน่วยการเรียนรู้โดยใช้สถานการณ์เป็นฐานเพื่อส่งเสริมทักษะพูดภาษาอังกฤษในสถานประกอบการ ที่สร้างขึ้น วิเคราะห์จากสมรรถนะอาชีพช่างยนต์ ทำให้ทราบลักษณะในการปฏิบัติงานอาชีพช่างยนต์ ส่งเสริมให้นักเรียนมีความต้องการอยากเรียนภาษาอังกฤษ สามารถใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในกลุ่มสาขาอาชีพช่างยนต์ เน้นให้ผู้เรียนได้ปฏิบัติจริงด้วยตนเอง ช่วยให้นักเรียนได้ฝึกทักษะการสื่อสารในสถานการณ์ที่เหมือนกับการทำงานจริง และนำไปใช้ได้จริงในสถานประกอบการ การใช้สื่อ วัสดุที่เป็นของจริง การวัดและประเมินผลตามสภาพจริง เนื้อหาการสอนที่เหมาะสม ขั้นตอนการปฏิบัติงาน การรับรถ เชื่อมโยง กับรายวิชาช่างยนต์ของนักเรียน ตรงตามความต้องการของนักเรียน สอดคล้องกับ Sabaithip (2017) ซึ่งพัฒนาหลักสูตร รายวิชาการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับอาชีพช่างยนต์ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ พบว่า การพัฒนาหลักสูตรควรให้ความสำคัญกับเนื้อหาที่สามารถนำไปใช้ในการประกอบอาชีพได้โดยตรง เช่น คำศัพท์เทคนิคเฉพาะทาง รูปประโยคที่ใช้ในการสื่อสาร รูปแบบและหน้าที่ในการใช้ภาษาเพื่อการพูดสื่อสารในสาขาอาชีพนั้น ๆ การสร้างสถานการณ์จำลองในการใช้ภาษา ที่เหมือนกับสถานการณ์จริง นอกจากนี้การเรียนรู้ที่ไม่ได้เพียงอยู่แค่ในห้องเรียน ที่การพูดภาษาอังกฤษเป็นแบบท่องจำ ซึ่งแตกต่าง กับบรรยากาศการเรียนรู้นอกห้องเรียนใกล้เคียงกับสถานการณ์จริง ทำให้นักเรียนมีความสนใจ ตื่นเต้นกับกิจกรรมการเรียนรู้ ที่อยู่ตรงหน้า มีความกระตือรือร้น ในสิ่งที่จะเรียน ทำให้การพูดซ้ำๆ พร้อมกับปฏิบัติงานจริงๆ จะทำให้นักเรียนสามารถพูดคำศัพท์ และขั้นตอนการทำงานได้ดีกว่าการท่องจำในห้องเรียน นอกจากนี้ การเรียนรู้แบบนี้ยังส่งเสริมการมีส่วนร่วมของนักเรียนและ พัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์และการแก้ปัญหาในสถานการณ์จริง ทำให้นักเรียนสามารถประยุกต์ใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารได้ อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น สอดคล้องกับ Warangkana (2017) พบว่า การพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ โดยใช้ การเรียนรู้ที่มีสถานการณ์เป็นฐานช่วยให้นักเรียนได้เรียนรู้ผ่านกิจกรรมที่สอดคล้องกับชีวิตจริง ทำให้เน้นการประยุกต์ใช้ความรู้ มากกว่าการจดจำ นักเรียนได้พัฒนาทักษะและการลงมือปฏิบัติจริงผ่านการเล่นบทบาทในสถานการณ์ต่างๆ ซึ่งเป็นกระบวนการ เรียนรู้ที่มีความสำคัญ นอกจากนี้ การเล่นบทบาทไม่ได้เป็นเพียงเครื่องมือในการเรียนรู้เท่านั้น แต่ยังช่วยให้นักเรียนได้ฝึกฝน การแก้ปัญหาในสถานการณ์ที่ใกล้เคียงกับความเป็นจริง สอดคล้องกับ Kritsanaporn (2015) ซึ่งพัฒนาหน่วยการเรียนรู้ กลุ่มสาระ การเรียนรู้การงานอาชีพ และเทคโนโลยี เรื่องมหัศจรรย์แห่งกล้วยนวล โรงเรียนบ้านกง (ประชานุกูล) จังหวัดขอนแก่น พบว่า การใช้หน่วยการเรียนรู้มีผลต่อความรู้ความเข้าใจของนักเรียน เนื่องมาจากเป็นหน่วยการเรียนรู้ที่ตอบสนองความต้องการของ นักเรียนจึงทำให้นักเรียนมีความสนใจเรียน ประกอบกับผู้วิจัยได้ใช้การประเมินตามสภาพจริง นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับ Laddawan (2017) ซึ่งการสร้างหน่วยการเรียนรู้บูรณาการสำหรับห้องเรียนแบบคละชั้น โรงเรียนบ้านนางาม จังหวัดลำปาง ผลการศึกษาการใช้หน่วยการเรียนรู้บูรณาการสำหรับห้องเรียนแบบคละชั้นโรงเรียน บ้านนางาม จังหวัดลำปาง ที่สร้างขึ้น พบว่า ห้องเรียนแบบคละชั้นที่เรียนด้วยหน่วยการเรียนรู้บูรณาการสำหรับห้องเรียนแบบคละชั้น โรงเรียนบ้านนางาม จังหวัดลำปาง มีผลการเรียนรู้ คิดเป็นร้อยละ 82.67/90 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้ โดยกำหนดเกณฑ์การผ่านร้อยละ 70/70 เช่นกัน

3. ผลความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนรู้โดยใช้หน่วยการเรียนรู้โดยใช้สถานการณ์เป็นฐานเพื่อส่งเสริมทักษะพูดภาษาอังกฤษในสถานประกอบการ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ในด้านกระบวนการจัดการเรียนรู้ ด้านเนื้อหา การเรียนรู้ ด้านบรรยากาศการเรียนการสอน การวัดและประเมินผล และการใช้ประโยชน์ต่อหน่วยการเรียนรู้ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด เนื่องมาจากการเรียนรู้ที่ใช้สถานการณ์จริงช่วยให้ผู้เรียนรู้สึกว่าความรู้และทักษะที่ได้รับมีความสำคัญและสามารถนำไปใช้ได้จริงในชีวิตประจำวันหรือในที่ทำงาน จึงเป็นการเพิ่มความมั่นใจและความเชื่อมั่นในความสามารถของตนเองในการใช้ภาษาอังกฤษในสถานการณ์ที่คล้ายกับที่ผู้เรียนจะพบในอนาคต การใช้สถานการณ์จริงมักทำให้นักเรียนมีความหลากหลายครอบคลุมหลายด้าน และมีความเป็นรูปธรรม ทำให้นักเรียนเข้าใจและเห็นภาพชัดเจนขึ้น อีกทั้งการจัดการเรียนรู้ในรูปแบบนี้มักสร้างบรรยากาศอยากรู้ อยากเรียนด้วยเพราะสถานที่และอุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนรู้ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ตามสถานการณ์จริงซึ่งช่วยเสริมสร้างทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษอย่างมีประสิทธิภาพ และทำให้นักเรียนรู้สึกสนุกและเพลิดเพลิน มากกว่าการเรียนที่จำกัดแคในห้องเรียน และมีการวัดและประเมินผลที่อิงตามสถานการณ์จริงทำให้การวัดผลมีความเที่ยงตรงและตรงกับความสามารถจริงของนักเรียน จึงช่วยให้นักเรียนรู้สึกว่าการประเมินเป็นธรรมและมีความหมายต่อผู้เรียน บ่งบอกถึงคุณภาพของการออกแบบหน่วยการเรียนรู้โดยใช้สถานการณ์เป็นฐานที่สามารถตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้เรียนได้อย่างดีช่วยให้นักเรียนนำความรู้และทักษะไปใช้ในงานจริงหรือสถานการณ์จริงได้ทันที ซึ่งเป็นการทำให้นักเรียนเห็นความสำคัญของสิ่งที่เรียน และกระตุ้นให้เกิดความตั้งใจเรียนและพัฒนาการสื่อสารภาษาอังกฤษได้ดียิ่งขึ้น สอดคล้องกับ Chen and Yang (2019) ได้วิจัยเกี่ยวกับการใช้สถานการณ์การเรียนรู้อิงสถานการณ์จริงในสถานประกอบการเพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ พบว่า การใช้สถานการณ์จริงช่วยให้นักเรียนมีความเข้าใจและความมั่นใจในการสื่อสารมากขึ้น และยังสอดคล้องกับ Tuan (2018) ศึกษาการจัดการเรียนรู้ที่เน้นการเรียนรู้ผ่านสถานการณ์จริงในห้องเรียนภาษาอังกฤษสำหรับอาชีวศึกษา ผลการศึกษาชี้ให้เห็นว่าการเรียนรู้ผ่านสถานการณ์จริงช่วยเสริมสร้างทักษะการสื่อสารและการคิดวิเคราะห์ นอกจากนี้ ยังสอดคล้องกับ Pongsiri and Chaemchaeng (2020) งานวิจัยเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษในรูปแบบสถานการณ์จริง พบว่านักเรียนมีความพึงพอใจสูงสุดในการนำความรู้ไปใช้ในสถานประกอบการ

ข้อเสนอแนะ (Recommendations)

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ควรนำหน่วยการเรียนรู้โดยใช้สถานการณ์เป็นฐานที่พัฒนาขึ้นมาใช้ในการสอนนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพในสาขาช่างยนต์อย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษในสถานประกอบการ

1.2 ควรเพิ่มการใช้สถานการณ์ที่หลากหลายและใกล้เคียงกับสถานการณ์จริงในงาน เพื่อให้นักเรียนสามารถใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารได้อย่างมั่นใจและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

1.3 ควรบูรณาการกับการเรียนการสอนรายวิชาในสาขาวิชาชีพ

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาการพัฒนาหน่วยการเรียนรู้ในสาขาวิชาชีพอื่นๆ นอกเหนือจากสาขาช่างยนต์ เพื่อขยายการประยุกต์ใช้หน่วยการเรียนรู้โดยใช้สถานการณ์เป็นฐานในวิชาอื่นๆ ที่มีความต้องการทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ เช่น สาขาการท่องเที่ยวและการโรงแรม หรือสาขาการค้าระหว่างประเทศ

2.2 ควรเพิ่มการศึกษาเกี่ยวกับผลกระทบในระยะยาวของการใช้หน่วยการเรียนรู้โดยใช้สถานการณ์เป็นฐานต่อทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักเรียน

กิตติกรรมประกาศ (Acknowledgements)

งานวิจัยนี้ได้รับทุนสนับสนุนจากงบประมาณรายได้ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปีงบประมาณ 2567

References

- Alrasheedi, S. (2020). Investigation of factors influencing speaking performance of Saudi EFL learners. *Arab World English Journal*, 11(4), 66–77.
- Chen, C. H., & Yang, Y. C. (2019). Revisiting the effects of project-based learning on students' academic achievement: A meta-analysis investigating moderators. *Educational Research Review*, 26, 71–81.
- Collentine, J. (2004). The effects of learning contexts on morphosyntactic and lexical development. *Studies in Second Language Acquisition*, 26(2), 227–248.
- Kritsanaporn, D. (2015). The development of learning unit on miracle of the banana in the learning area of occupations and technology for Mathayomsuksa 1 students, Bangkok (Prachanukul) School. *KKU Research Journal of Humanities and Social Sciences (Graduate Studies)*, 3(3), 35–43.
- Laddawan, W. (2017). *Construction of integrated units for multi-grade classrooms at Ban Na Ngam School, Lampang Province* (Master's thesis). Chiang Mai University.
- Natcha, O. (2019). *Effect of problem learning on the communicative English speaking skills for undergraduate students* (Master's thesis). Silpakorn University.
- Office of the Education Council. (2024). *Competency-based active learning management: Learning from real practices in educational institutions*. Bangkok: Eleven Star Intertrade Limited Partnership.
- Office of the Vocational Education Commission. (2019). *Diploma of vocational education curriculum B.E. 2562 (2019)*. Ministry of Education. Retrieved from <https://bsq.vec.go.th>
- Phuangrat, T. (2000). *Research methods in behavioral and social sciences*. Bangkok: Srinakharinwirot University.
- Pongsiri, P., & Chaemchaeng, P. (2020). Needs analysis of English communication skills of Thai hotel front desk staff. *International Journal of Educational Administration and Policy Studies*, 12(2), 15–24.
- Pornsawad, S. (2015). *Development of STEM learning units to enhance scientific literacy in the topic of "Preservation land and rock of Maehongson" for Prathomsuksa 6 students* (Master's thesis). Naresuan University.
- Sabaithip, J. (2017). *Development of English oral communication subject curriculum for automotive profession in vocational certificate level* (Master's thesis). Chulalongkorn University.
- Shumin, K. (1997, September). Developing adult EFL students' speaking abilities. *English Teaching Forum*, 35(3), 8. Retrieved from <http://exchanges.state.gov/forum/vols/vol35/no3/p8.htm>
- Supawut, K. (2022). *The development of learning units "Speak English with Confidence" to promote English speaking proficiency Grade 4* (Master's thesis). Naresuan University.

- Thapakorn, J. (2019). *Development of an integrated learning unit on “Muang Thap Than” for Grade 4 students* (Master’s thesis, Faculty of Education). Nakhon Sawan Rajabhat University.
- Tuan, L. T. (2018). An investigation into the English communication needs of tourism students in Vietnam. *Journal of Language Teaching and Research, 9*(1), 115–122.
- Warangkana, K. (2017). *Enhancing communication skills of Prathomsuksa 4 students using situation-based learning* (Master’s thesis). Dhurakij Pundit University.