

กลยุทธ์การบริหารงานพัฒนากิจการนักเรียนนักศึกษาในวิทยาลัยเทคนิค กลุ่มภาคเหนือตอนล่าง

Strategies for the Administration of Student Affairs Development of Technical
College in the Lower Northern Region

จักรภพ เนวะมาตย์¹, สุนทรี ดวงทิพย์², ชัด อินทะสี³

Jakaphop Nawamat, Soontaree Doungthip, Chat Intrasee

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์หลักของการวิจัยนี้ เพื่อศึกษาสภาพ ปัญหา และปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานพัฒนา
กิจการนักเรียนนักศึกษา ในวิทยาลัยเทคนิคกลุ่มภาคเหนือตอนล่าง และเพื่อพัฒนากลยุทธ์การบริหารงานพัฒนา
กิจการนักเรียนนักศึกษา ในวิทยาลัยเทคนิคกลุ่มภาคเหนือตอนล่าง การวิจัยเก็บข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลโดยการ
วิเคราะห์เอกสารที่เกี่ยวข้อง การใช้แบบสอบถาม การสัมภาษณ์ การประชุมเชิงปฏิบัติการ การสัมมนาอิง
ผู้เชี่ยวชาญ ผู้ให้ข้อมูลประกอบด้วย กลุ่มผู้บริหาร ครู และนักเรียนนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง รวมทั้งผู้เชี่ยวชาญที่
มีความรู้และประสบการณ์การพัฒนากลยุทธ์ การวิเคราะห์ข้อมูลจากการวิเคราะห์เอกสาร การคำนวณค่าร้อยละ
ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย พบว่า

ในด้านสภาพการบริหารงานพัฒนากิจการนักเรียนนักศึกษา ในวิทยาลัยเทคนิคกลุ่มภาคเหนือตอนล่าง
ส่วนใหญ่มีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอก (SWOT) เพื่อใช้ในการวางแผนการบริหาร การจัด
โครงสร้างการบริหารโดยยึดระเบียบว่าด้วยการบริหารสถานศึกษา พ.ศ. 2552 ด้านปัญหาการบริหารงาน พบว่า
ระบบโครงสร้างการบริหารไม่สัมพันธ์เชื่อมโยงกันกับทุกหน่วยงาน ส่วนด้านปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงาน
พบว่า ผู้บริหารมีความรู้และสามารถในการบริหาร สถานศึกษามีงบประมาณใช้ได้อย่างเหมาะสม ลักษณะของ
ชุมชน อาชีพของคนในชุมชน ตลอดจนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเอื้อต่อการพัฒนากิจการนักเรียนนักศึกษา

กลยุทธ์การบริหารงานพัฒนากิจการนักเรียนนักศึกษา ในวิทยาลัยเทคนิคกลุ่มภาคเหนือตอนล่าง
ประกอบด้วย 1 วิสัยทัศน์ 4 พันธกิจ 4 ประเด็นกลยุทธ์ 4 เป้าประสงค์ 7 กลยุทธ์ 18 ตัวชี้วัด และ 32 มาตรการ

คำสำคัญ: กลยุทธ์/ งานพัฒนากิจการนักเรียนนักศึกษา/ วิทยาลัยเทคนิค

Abstract

The main objectives of this research were to examine the general conditions, the problems and factors affecting the administration of student affairs in the technical colleges in the lower Northern region and to develop strategies for student affairs development. Methodologies of the research employed the document analysis, questionnaire survey, the interview, workshop and including the expert connoisseurship discussion. The statistical analyses were percentage, mean, standard deviation.

The findings of the research revealed that as for the general conditions for the administration of student affairs in the technical colleges in lower Northern region employed SWOT analysis for the administrative planning relied on Ministerial Rule B.E. 2552. As for the problems of student affairs administration it revealed that the essential problem was lack of co-ordination among

¹ นักศึกษาระดับการศึกษาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชายุทธศาสตร์การบริหารและการพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

² ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร., ประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ สาขาวิชายุทธศาสตร์การบริหารและการพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

³ อาจารย์ ดร., กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ วิทยาลัยเทคนิคกำแพงเพชร สถาบันการอาชีวศึกษาภาคเหนือ 4

administrative sections in the college. As for the factors affecting the student affairs administration were the ability of the administrators, appropriate budget, community characteristics and career including the MIS system that contributed to the administration of student affairs development. The strategic administration for student affairs development in the technical colleges in the lower Northern region consisted of 1 vision, 4 strategic issues, 4 goals, 7 strategies, 18 indicators and 32 measures.

Keywords: Strategy/ Student Affairs Development/ Technical College

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555-2559) ได้กำหนดทิศทางและยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศตลอดระยะเวลาของแผนฯ คือ การเร่งสร้างภูมิคุ้มกันเพิ่มขึ้นในมิติการพัฒนาในด้านต่างๆ เพื่อป้องกันปัจจัยเสี่ยงที่สังคมไทยต้องเผชิญ และเสริมรากฐานของประเทศด้านต่างๆ ให้เข้มแข็งควบคู่ไปกับการให้ความสำคัญกับการพัฒนาคนและสังคมไทยให้มีคุณภาพประกอบด้วย 1) การสร้างความเป็นธรรมในสังคมให้ความสำคัญกับการสร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจและสังคมให้ทุกคนในสังคมไทยสามารถเข้าถึงบริการทางสังคมที่มีคุณภาพมีโอกาสเข้าถึงทรัพยากรและโครงสร้างพื้นฐานในการสร้างอาชีพและรายได้ที่มั่นคง 2) การพัฒนาคนสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต ให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพคนไทยทุกช่วงวัยให้มีภูมิคุ้มกันต่อการเปลี่ยนแปลง มีความพร้อมทั้งด้านร่างกายที่สมบูรณ์แข็งแรง มีสติปัญญารอบรู้และมีจิตใจที่สำนึกในคุณธรรมจริยธรรม มีความเพียร มีโอกาสและสามารถเรียนรู้ตลอดชีวิตควบคู่กับการเสริมสร้างสภาพแวดล้อมในสังคมและสถาบันทางสังคมให้เข้มแข็งและเอื้อต่อการพัฒนาคน (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2554, หน้า 3)

สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ เป็นหน่วยงานหนึ่งที่มีความสำคัญในการพัฒนาคุณภาพกำลังคนในด้านอาชีพเพื่อรองรับแนวโน้มการจ้างงานเพื่อเข้าสู่ระบบประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ในปี 2558 ที่มีการประมาณการแนวโน้มความต้องการกำลังคนตามอัตราการขยายตัวทางเศรษฐกิจ ระหว่างปี 2553 - 2557 กว่า 2 ล้านคน โดยภาคอุตสาหกรรมมีความต้องการแรงงานเพิ่มขึ้นปีละประมาณ 1 แสนคน หรือในระหว่างปี 2553 - 2557 จำนวน 4 แสนคน ภาคบริการจำนวน 1.7 ล้านคน (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ 2554, หน้า 9) มาตรการหนึ่งของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา คือ การเพิ่มปริมาณผู้เรียนตามนโยบายปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สองปีการศึกษา

2554 เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของการขยายตัวทางเศรษฐกิจ แม้ว่าความต้องการกำลังคนในระดับอาชีวศึกษามีแนวโน้มมากขึ้นแต่ในทางกลับกันพบว่า มีการลดลงของผู้เรียนด้วยสาเหตุจากค่านิยมของผู้ปกครองต้องการให้บุตรหลานเรียนจบปริญญาเพื่อไปทำงานในสายงานอื่น รวมทั้งผู้ปกครองส่วนใหญ่ไม่ทราบความก้าวหน้าในเส้นทางอาชีพของผู้เรียนอาชีวศึกษาเท่าที่ควร ขณะเดียวกันคำตอบแทนที่แล้วยังไม่มีความแตกต่างจากการเรียนในสายอื่น

งานกิจการนักเรียนนักศึกษามีความสำคัญและจำเป็นมากต่อการจัดการศึกษาเพื่อช่วยให้นักเรียนนักศึกษาได้พัฒนาตนเองอย่างเต็มประสิทธิภาพ เข้าใจบทบาทและหน้าที่ และการดำรงชีวิตในสถานศึกษาอย่างมีความสุข และสามารถเล่าเรียนได้เต็มความสามารถ กิจการนักเรียนนักศึกษาจะช่วยพัฒนานักเรียนนักศึกษาให้เป็นคนที่สมบูรณ์ทั้งร่างกายและจิตใจ พร้อมทั้งจะจบการศึกษาออกไปอย่างมีคุณค่ากับสังคม จากการศึกษาข้อมูลเบื้องต้นพบว่า งานกิจกรรมนักเรียนนักศึกษาในวิทยาลัยเทคนิคกลุ่มภาคเหนือตอนล่าง นักเรียน นักศึกษาไม่ผ่านกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนเป็นจำนวนมาก งานครูที่ปรึกษาขาดระบบการติดตามตรวจสอบได้ทันทั่วทั้งเมื่อผู้เรียนมีปัญหา งานปกครองไม่สามารถเข้าถึงการแก้ปัญหาของนักเรียน นักศึกษาได้ทันทั่วทั้งที่ส่งผลให้เกิดการออกกลางคันเป็นจำนวนมาก งานแนะแนวอาชีพและการจัดหางานติดตามผู้สำเร็จการศึกษาและมียางานทำได้น้อย งานสวัสดิการนักเรียนนักศึกษาขาดการส่งเสริม และพัฒนาผู้เรียนได้ตามวัตถุประสงค์ และงานโครงการพิเศษและบริการชุมชนตอบสนอง ความต้องการที่แท้จริงของชุมชน ท้องถิ่นได้ไม่ตรงเป้าหมาย ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากขาดการวางแผนกระบวนการบริหาร หรือขาดกลยุทธ์ในการบริหารจัดการส่งผลให้เกิดปัญหากับนักเรียนนักศึกษาและเกิดการสูญเสียไปทางการศึกษา

ผู้วิจัยจึงสนใจและเห็นว่ามีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องมีการศึกษาสภาพ ปัญหาและปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานพัฒนางานกิจการนักเรียนนักศึกษา และพัฒนากลยุทธ์การบริหารงานพัฒนางานกิจการนักเรียนนักศึกษา ในวิทยาลัยเทคนิคกลุ่มภาคเหนือตอนล่าง สังกัดสำนักงาน

คณะกรรมการการอาชีวศึกษา เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้สอน และบุคลากรของแต่ละสถานศึกษามีส่วนร่วมในการพัฒนากลยุทธ์ร่วมกัน เพื่อนำกลยุทธ์ดังกล่าวมาปรับใช้กับสถานศึกษา และก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการบริหารงานพัฒนากิจการนักเรียนนักศึกษาต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพ ปัญหา และปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานพัฒนากิจการนักเรียนนักศึกษา ในวิทยาลัยเทคนิคกลุ่มภาคเหนือตอนล่าง
2. เพื่อศึกษาแนวทางการบริหารงานพัฒนากิจการนักเรียนนักศึกษา ในวิทยาลัยเทคนิคที่ประสบความสำเร็จ
3. เพื่อพัฒนากลยุทธ์การบริหารงานพัฒนากิจการนักเรียนนักศึกษา ในวิทยาลัยเทคนิคกลุ่มภาคเหนือตอนล่าง
4. เพื่อประเมินกลยุทธ์การบริหารงานพัฒนากิจการนักเรียนนักศึกษา ในวิทยาลัยเทคนิคกลุ่มภาคเหนือตอนล่าง

ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มีขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย 4 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสภาพ ปัญหา และปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานพัฒนากิจการนักเรียนนักศึกษา ในวิทยาลัยเทคนิคกลุ่มภาคเหนือตอนล่าง โดยแบ่งการดำเนินงานวิจัยเป็น 3 ขั้นตอน คือ 1) ศึกษาโดยใช้แบบสอบถามผู้บริหาร ครู และนักเรียนนักศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคในกลุ่มภาคเหนือตอนล่าง กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางของเครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie and Morgan) ดำเนินการสุ่มตัวอย่างโดยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ กลุ่มผู้บริหาร จำนวน 48 คน กลุ่มครู จำนวน 313 คน และกลุ่มนักเรียนนักศึกษา จำนวน 375 คน รวมทั้งสิ้น 736 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 2) ศึกษาโดยการสัมภาษณ์ ผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ผู้อำนวยการหรือรองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนากิจการนักเรียนนักศึกษา จำนวน 11 คน และหัวหน้างานในฝ่ายพัฒนากิจการนักเรียนนักศึกษา จำนวน 11 คน รวมทั้งสิ้น 22 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา 3) ศึกษาโดยการสนทนากลุ่ม ผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ครูหรือหัวหน้างานในฝ่ายพัฒนากิจการนักเรียนนักศึกษา จำนวน 11 คน และนักเรียนนักศึกษา จำนวน 11 คน รวมทั้งสิ้น 22 คน

ขั้นตอนที่ 2 การศึกษาแนวทางการบริหารงานพัฒนากิจการนักเรียนนักศึกษา ในวิทยาลัยเทคนิคที่ประสบความสำเร็จ จำนวน 2 แห่ง ได้แก่ วิทยาลัยเทคนิคอุดรดิตถ์ และวิทยาลัยเทคนิคชัยนาท โดยแบ่งการดำเนินงานวิจัยเป็น 2 ขั้นตอน คือ 1) ศึกษาโดยการวิเคราะห์เอกสาร แหล่งข้อมูลประกอบด้วย รายงานสรุปผลการดำเนินงานของฝ่ายพัฒนากิจการนักเรียนนักศึกษา รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษา วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา และ 2) ศึกษาโดยการสัมภาษณ์ สถานศึกษาที่ประสบความสำเร็จ ผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ผู้อำนวยการหรือรองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนากิจการนักเรียนนักศึกษาและหัวหน้างานฝ่ายพัฒนากิจการนักเรียนนักศึกษา จำนวน 2 แห่ง แห่งละ 2 คน รวมทั้งสิ้น 4 คน

ขั้นตอนที่ 3 การพัฒนากลยุทธ์การบริหารงานพัฒนากิจการนักเรียนนักศึกษา ในวิทยาลัยเทคนิคกลุ่มภาคเหนือตอนล่าง

1. การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกของการบริหารงานพัฒนากิจการนักเรียนนักศึกษา โดยการประชุมเชิงปฏิบัติ (Work Shop) และใช้เทคนิควิเคราะห์ SWOT (SWOT Analysis) ประกอบด้วย จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภาวะคุกคาม ผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนากิจการนักเรียนนักศึกษา และหัวหน้างานในฝ่ายพัฒนากิจการนักเรียนนักศึกษา จำนวน 22 คน โดยคัดเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา และสรุปประเด็นตามกระบวนการ SWOT

2. การจัดทำร่างกลยุทธ์การบริหารงานพัฒนากิจการนักเรียนนักศึกษา ในวิทยาลัย เทคนิคกลุ่มภาคเหนือตอนล่าง โดยการประชุมเชิงปฏิบัติการและใช้เทคนิค SWOT Matrix ผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนากิจการนักเรียนนักศึกษา หัวหน้างานในฝ่ายพัฒนากิจการนักเรียนนักศึกษา และผู้เชี่ยวชาญด้านกลยุทธ์ จำนวน 26 คน เพื่อจัดทำร่างกลยุทธ์การบริหารงานพัฒนากิจการนักเรียนนักศึกษา ในวิทยาลัยเทคนิคกลุ่มภาคเหนือตอนล่าง โดยใช้ผลการวิจัยในขั้นตอนที่ 1, 2 และ 3.1 มาประกอบการพิจารณาในการร่างวิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นกลยุทธ์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัด และมาตรการ

3. การตรวจสอบคุณภาพกลยุทธ์การบริหารงานพัฒนากิจการนักเรียนนักศึกษา ในวิทยาลัยเทคนิคกลุ่มภาคเหนือตอนล่าง โดยการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ (Connoisseurship) ประกอบด้วย นักวิชาการและผู้ที่ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้และประสบการณ์ด้านการพัฒนากลยุทธ์ และด้านการบริหารงานพัฒนากิจการนักเรียนนักศึกษา จำนวน 11 คน เพื่อตรวจสอบด้านความสอดคล้อง และความเหมาะสม ของกลยุทธ์การบริหารงาน

พัฒนากิจการนักเรียนนักศึกษา ในวิทยาลัยเทคนิคกลุ่มภาคเหนือตอนล่าง

ขั้นตอนที่ 4 การประเมินกลยุทธ์การบริหารงานพัฒนากิจการนักเรียนนักศึกษา ในวิทยาลัยเทคนิคกลุ่มภาคเหนือตอนล่าง ที่ปรับปรุงหลังจากผู้ทรงคุณวุฒิได้ตรวจสอบความถูกต้องจากขั้นตอนที่ 3.3 โดยใช้แบบประเมินเพื่อประเมินความสอดคล้อง (Consistency) ความเหมาะสม (Propriety) ความเป็นไปได้ (Feasibility) และความประโยชน์ (Utility) ผู้ให้ข้อมูลเป็นผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 21 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์

ผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาสภาพ ปัญหา และปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานพัฒนากิจการนักเรียนนักศึกษา ในวิทยาลัยเทคนิคกลุ่มภาคเหนือตอนล่าง จากแบบสอบถาม การสัมภาษณ์ และจากการสนทนากลุ่มสรุปได้ ดังนี้

1. สภาพของการบริหารงานพัฒนากิจการนักเรียนนักศึกษา ในวิทยาลัยเทคนิคกลุ่มภาคเหนือตอนล่าง ด้านการวางแผน (Planning) พบว่า ส่วนใหญ่มีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกเพื่อใช้ในการวางแผน มีการวางแผนในการกำหนดวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายของการบริหารงานในฝ่ายพัฒนากิจการนักเรียนนักศึกษา และมีการวางแผนการกำกับติดตามและตรวจสอบการบริหารงานในฝ่ายพัฒนากิจการนักเรียนนักศึกษา ด้านการจัดองค์การ (Organizing) พบว่า ส่วนใหญ่ได้มีการจัดโครงสร้างการบริหารงานในฝ่ายพัฒนากิจการนักเรียนนักศึกษาโดยยึดตามระเบียบว่าด้วยการบริหารสถานศึกษา พ.ศ. 2552 มีการกำหนดบทบาทหน้าที่และการแบ่งปริมาณงานที่เหมาะสมและเอื้อต่อการบริหารงานในฝ่ายพัฒนากิจการนักเรียนนักศึกษา และมีการกำหนดหน้าที่เป็นแผนผัง ขอบเขตหน้าที่ของกลุ่มงาน และตำแหน่งงานในฝ่ายพัฒนากิจการนักเรียนนักศึกษา ด้านการนำ (Leading) พบว่า ผู้บริหารมีภาวะความเป็นผู้นำในการบริหารงานในฝ่ายพัฒนากิจการนักเรียนนักศึกษา ผู้บริหารมีการสั่งการที่เหมาะสมและชัดเจน และผู้บริหารมีวิธีการหรือกระบวนการจัดการให้บุคลากรในฝ่ายพัฒนากิจการนักเรียนนักศึกษาทำงานร่วมกันเป็นทีม ด้านการควบคุม (Controlling) พบว่า สถานศึกษาส่วนใหญ่มีการกำหนดมาตรฐานการดำเนินงานในฝ่ายพัฒนางาน กิจการนักเรียนนักศึกษา และสถานศึกษามีการนำผลที่ได้จากการติดตามและประเมินผลมาใช้ปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาการดำเนินงาน

2. ปัญหาการบริหารงานพัฒนากิจการนักเรียนนักศึกษา ในวิทยาลัยเทคนิคกลุ่มภาคเหนือตอนล่าง ด้านการวางแผน (Planning) พบว่า การวางแผนในการกำหนดวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายของการบริหารงานในส่วนของการปกครองยังไม่ชัดเจน การกำหนดวัตถุประสงค์รายละเอียดแผนงานไม่สามารถนำไปสู่การปฏิบัติหรือไม่ครอบคลุมการดำเนินการบริหารงานโครงการพิเศษและการบริการชุมชน ด้านการจัดองค์การ (Organizing) พบว่า การจัดสรรทรัพยากร เช่น วัสดุอุปกรณ์และงบประมาณไม่เพียงพอต่อการดำเนินงานครูที่ปรึกษา และระบบโครงสร้างการบริหารงานพัฒนากิจการนักเรียนนักศึกษาขาดความสัมพันธ์เชื่อมโยงกันของทุกงาน ด้านการนำ (Leading) พบว่า ผู้บริหารส่วนใหญ่ไม่มีความชัดเจนในการสั่งการการบริหารงานครูที่ปรึกษา งานปกครอง งานแนะแนวอาชีพและจัดหางานและการบริการชุมชน และผู้บริหารมีการกระตุ้นจูงใจการประสานงาน การติดต่อ สื่อสารกับบุคลากรในงานกิจกรรมนักเรียนนักศึกษา งานครูที่ปรึกษาน้อย ด้านการควบคุม (Controlling) พบว่า การกำหนดมาตรฐานการดำเนินงานในฝ่ายพัฒนากิจการนักเรียนนักศึกษาของงานสวัสดิการนักเรียนนักศึกษายังไม่ชัดเจน การนำผลที่ได้จากการติดตามและประเมินผลมาใช้ปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาการดำเนินงานในฝ่ายพัฒนากิจการนักเรียนนักศึกษาของสถานศึกษาของยังไม่ชัดเจน

3. ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานพัฒนากิจการนักเรียนนักศึกษา ในวิทยาลัย เทคนิคกลุ่มภาคเหนือตอนล่าง พบว่า ผู้บริหารมีความรู้ ความสามารถ และความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหาร งานพัฒนากิจการนักเรียนนักศึกษา ครูผู้สอนมีความรู้ ความสามารถในการดำเนินงานงานพัฒนากิจการนักเรียนนักศึกษา สถานศึกษาได้จัดสรรงบประมาณของสถานศึกษาเพื่อใช้ในการดำเนินการบริหารงานพัฒนากิจการนักเรียนนักศึกษาได้อย่างเหมาะสม สถานศึกษาคำนวณค่าใช้จ่ายในการดำเนินกิจกรรมที่สถานศึกษากำหนดในแผนงาน โครงการไม่ครอบคลุมทุกภารกิจ มีการกำหนดโครงสร้างการบริหารงาน และบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบในการบริหารงานพัฒนากิจการนักเรียนนักศึกษานักศึกษาอย่างชัดเจน การปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามปฏิทินการปฏิบัติงานตามแผนงาน โครงการที่กำหนดไว้ มีการปรับเปลี่ยนของบุคลากรฝ่ายบริหารภายในองค์กรบ่อย ทำให้ขาดความต่อเนื่องในการบริหารงาน บุคลากรในสถานศึกษา มีความตระหนัก และความรับผิดชอบร่วมกันในการดำเนินงานพัฒนากิจการนักเรียนนักศึกษา การเสริมสร้างเครือข่ายความร่วมมือของหน่วยงานต่างๆ ภายในสถานศึกษาไม่มีความเข้มแข็ง มีการจัดสรรงบประมาณที่รัฐบาลจัดให้การบริหารงานพัฒนากิจการนักเรียนนักศึกษาอย่างเพียงพอ ค่านิยมในการศึกษาต่อสายอาชีพมีน้อยกว่าสาย

สามัญ นโยบายของรัฐบาลส่งผลที่ดีต่อการบริหารงาน พัฒนาการนักเรียนนักศึกษา นโยบายของการปฏิรูปการอาชีวศึกษา เอื้อต่อการบริหารงานพัฒนาการนักเรียนนักศึกษา มีเครื่องมือ เครื่องจักรที่ใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย ส่งผลดีต่อการบริหารงานพัฒนาการนักเรียนนักศึกษา ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเอื้อต่อการบริหารงานพัฒนาการนักเรียนนักศึกษา

ตอนที่ 2 ผลการศึกษาแนวทางการบริหารงาน พัฒนาการนักเรียนนักศึกษา ในวิทยาลัยเทคนิคที่ประสบความสำเร็จ จากการวิเคราะห์เอกสารและการสัมภาษณ์สรุปได้ดังนี้

1. แนวทางการบริหารงานพัฒนาการนักเรียนนักศึกษา ในวิทยาลัยเทคนิคที่ประสบความสำเร็จ ด้านการวางแผน พบว่า มีการวางแผนการบริหารงาน พัฒนาการนักเรียนนักศึกษาทุกปีการศึกษา และมีการจัดทำแผนงาน/โครงการไว้ในแผนปฏิบัติงานประจำปีของสถานศึกษา ด้านการจัดองค์การ พบว่า มีการจัดฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรของงานที่รับผิดชอบอย่างต่อเนื่อง มีการอบรมและพัฒนาบุคลากรให้เข้าใจและมีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่เพื่อนำมาใช้ให้เหมาะสมกับงาน กำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานของแต่ละงานผ่านทางระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ด้านการนำ พบว่า การบริหารงานพัฒนาการนักเรียนนักศึกษา เน้นการบริหารโดยให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วม มีการพัฒนาระบบการบริหารงานตามเกณฑ์สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ด้านการควบคุม พบว่า ส่งเสริมการรายงานผลทุกกิจกรรม/โครงการในงานพัฒนาการนักเรียนนักศึกษา เช่น กิจกรรมเข้าแถวหน้าเสาธง โครงการเยี่ยมบ้านพักนักเรียนนักศึกษา และงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เป็นต้น ให้มีการรายงานการให้บริการทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น รายงานการประชุมผู้ปกครองนักเรียนนักศึกษา รายงานผลการประพฤติกระทำความผิดของนักเรียนนักศึกษา และรายงานผลการตรวจหาสารเสพติดในปัสสาวะ เป็นต้น

2. ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานพัฒนาการนักเรียนนักศึกษาของวิทยาลัย เทคนิคที่ประสบความสำเร็จ ปัจจัยภายในด้านจุดแข็ง พบว่า ผู้เรียนใช้เทคโนโลยีในการศึกษาค้นคว้าและปฏิบัติงานได้ดี มีระบบการดูแลการพบนักเรียนนักศึกษาที่ดี มีประสิทธิภาพ การออกบริการชุมชนมีผลสัมฤทธิ์ที่ดีมากและเป็นที่ยอมรับของชุมชน ระบบสารสนเทศที่ใช้สำหรับการบริหารมีข้อมูลเป็นปัจจุบัน มีระบบประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาที่ดี ด้านจุดอ่อน จัดสรรงบประมาณให้ในบางสาขาวิชาไม่เพียงพอ มีการสรุปแผนงาน โครงการในการพัฒนาต่าง ๆ ไม่ครบถ้วน/โครงการ ปัจจัยภายนอก ด้านโอกาส พบว่า การได้รับความร่วมมือ และได้รับการสนับสนุนจาก

หน่วยงานต่างๆ ของสถานศึกษา มีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือการจัดการศึกษาและการจัดกิจกรรมของงาน พัฒนาการนักเรียนนักศึกษา ร่วมกับ ชุมชน สถานประกอบการ ด้านภัยคุกคาม ปัญหานักเรียนนักศึกษาที่พักอยู่หอพักต่างๆ ปัญหาสังคมเรื่องการคบเพื่อนไม่ดีพากันประพฤติปฏิบัติตัวในทางที่ไม่เหมาะสม ปัญหาการแต่งกาย และการออกจากบ้านมาเรียนสาย เป็นต้น

ตอนที่ 3 ผลการพัฒนากลยุทธ์การบริหารงาน พัฒนาการนักเรียนนักศึกษา ในวิทยาลัยเทคนิคกลุ่มภาคเหนือตอนล่าง

จากผลการศึกษาสภาพ ปัญหา และปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานพัฒนาการนักเรียนนักศึกษา ในวิทยาลัยเทคนิคกลุ่มภาคเหนือตอนล่าง และจากการศึกษาแนวทางการบริหารงานพัฒนาการนักเรียนนักศึกษาในวิทยาลัยเทคนิคที่ประสบความสำเร็จ นำมาวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและสภาพแวดล้อมภายนอก จัดทำร่างกลยุทธ์ โดยการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ 2 ครั้ง และตรวจสอบกลยุทธ์โดยการจัดสัมมนาอิงผู้เชี่ยวชาญ ได้ผลจากการพัฒนากลยุทธ์การบริหารงานพัฒนาการนักเรียนนักศึกษา ในวิทยาลัยเทคนิคกลุ่มภาคเหนือตอนล่าง ประกอบด้วย วิสัยทัศน์ และ 4 พันธกิจ 4 เป้าประสงค์ 4 ประเด็นกลยุทธ์ 7 กลยุทธ์ 18 ตัวชี้วัด และ 32 มาตรการ ดังนี้

วิสัยทัศน์

งานพัฒนาการนักเรียนนักศึกษา วิทยาลัยเทคนิคกลุ่มภาคเหนือตอนล่าง เป็นผู้ดำเนินการปฏิบัติงานแบบมีส่วนร่วม และมีความเป็นระบบเพื่อพัฒนานักเรียนนักศึกษาให้มีคุณภาพได้มาตรฐาน

พันธกิจ

1. วางแผนการบริหารงานพัฒนาการนักเรียนนักศึกษา
2. พัฒนาโครงสร้างการบริหารงานพัฒนาการนักเรียนนักศึกษา
3. บริหารงานพัฒนาการนักเรียนนักศึกษา
4. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของงานพัฒนาการนักเรียนนักศึกษา

ประเด็นกลยุทธ์

1. การพัฒนากระบวนการวางแผนการบริหารงานพัฒนาการนักเรียนนักศึกษาให้เป็นระบบและแบบมีส่วนร่วม
2. การปรับปรุงโครงสร้างการบริหารงานพัฒนาการนักเรียนนักศึกษาให้มีความเหมาะสมและทันสมัย
3. การพัฒนางานพัฒนาการนักเรียนนักศึกษาให้ครบถ้วนทุกงานอย่างมีประสิทธิภาพ

4. การพัฒนาระบบการติดตามและประเมินผล
ของงานพัฒนาการเรียนการสอน

เป้าประสงค์

1. แผนการบริหารงานพัฒนาการเรียน
การสอน มีความเป็นระบบและทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วม

2. โครงสร้างการบริหาร งานพัฒนาการเรียน
การสอน มีความเหมาะสมและทันสมัย

3. งานพัฒนาการเรียนการสอน ปฏิบัติงานแบบมีส่วนร่วม มีความเป็นระบบและนักเรียน
เรียนมีความพึงพอใจ

4. ระบบการติดตามและประเมินผลการ
ปฏิบัติงานของงานพัฒนาการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์

1. ส่งเสริมการวางแผนการบริหารงานพัฒนา
การเรียนการสอนแบบมีส่วนร่วม

2. พัฒนาโครงสร้างการบริหารงานพัฒนา
การเรียนการสอนให้มีความเหมาะสมและทันสมัย

3. เสริมสร้างศักยภาพของบุคลากรให้มี
คุณภาพ มีคุณธรรม มีจิตสำนึกในการให้บริการ และมีส่วนร่วม
ในการดำเนินงานพัฒนาการเรียนการสอน

4. พัฒนาระบบการดำเนินงานงานพัฒนา
การเรียนการสอนแบบมีส่วนร่วมครบถ้วนทั้ง 6 งาน
อย่างมีประสิทธิภาพ

5. สร้างความเข้มแข็งในการดำเนินงานงาน
พัฒนาการเรียนการสอนให้ครบวงจรคุณภาพ

6. ยกระดับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ
และการสื่อสารในงานพัฒนาการเรียนการสอนให้
เหมาะสมและทันสมัย

7. พัฒนาระบบติดตามและประเมินผลการ
ปฏิบัติงานของงานพัฒนาการเรียนการสอน

ตอนที่ 4 ผลการประเมินกลยุทธ์การบริหารงาน
พัฒนาการเรียนการสอน ในวิทยาลัยเทคนิคกลุ่ม
ภาคเหนือตอนล่าง

ผลการประเมินกลยุทธ์การบริหารงานพัฒนา
การเรียนการสอน ในวิทยาลัยเทคนิคกลุ่มภาคเหนือ
ตอนล่าง ในด้านความสอดคล้องของวิสัยทัศน์ พันธกิจ
เป้าประสงค์ และประเด็นกลยุทธ์ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก
ที่สุด ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความ
เป็นประโยชน์ของวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ และประเด็น
กลยุทธ์ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากที่สุด ความเหมาะสม
ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ของกลยุทธ์ ทั้ง 7
กลยุทธ์ พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด ความ
เหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ของ

มาตรการและตัวชี้วัด ทั้ง 18 ตัวชี้วัด และ 32 มาตรการ
พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด

อภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิจัยเรื่องการพัฒนากลยุทธ์การ
บริหารงานพัฒนาการเรียนการสอน ในวิทยาลัย
เทคนิคกลุ่มภาคเหนือตอนล่าง มีประเด็นสำคัญที่นำมา
อภิปรายผล ดังนี้

1. กลยุทธ์การบริหารงานพัฒนาการเรียน
การสอน ในวิทยาลัยเทคนิคกลุ่มภาคเหนือตอนล่าง
มี 7 กลยุทธ์ มีประเด็นสำคัญที่นำมาอภิปรายผล ดังนี้

กลยุทธ์ที่ 1 ส่งเสริมการวางแผนการ
บริหารงานพัฒนาการเรียนการสอนแบบมีส่วนร่วม
เป็นกลยุทธ์เชิงรุกเพื่อฉกฉวยโอกาสโดยใช้จุดแข็งของ
องค์กร (SO) การวางแผนเป็นกระบวนการหรือขั้นตอน
สำคัญของการบริหาร โดยเฉพาะการบริหารเชิงกลยุทธ์
สอดคล้องกับแนวคิดของ สมชาย ฤกษ์งาม (2553, หน้า 282) ที่กล่าวไว้ว่า การบริหารเชิงกลยุทธ์ หากมีการ
ดำเนินการอย่างถูกต้องและเป็นระบบแล้ว จะเป็นการ
บริหารอย่างมีประสิทธิภาพยิ่ง เพราะเป็นการบริหารที่มี
ลักษณะเป็นทั้งการป้องกันปัญหาโดยมีแผนที่ทิศทาง
รองรับ และมีความคล่องตัวในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า
เนื่องจากเป็นลักษณะการบริหารอย่างเป็นระบบ และ
สอดคล้องกับแนวคิดของ ธงชัย สันติวงษ์ (2546, หน้า
157-182) ที่กล่าวถึงกระบวนการบริหารไว้ว่า กระบวนการ
บริหารหมายถึง หน้าที่งานบริหารประการแรก ได้แก่
การวางแผน คือการสร้าง ความมั่นใจและลดการเสี่ยงภัย
ซึ่งจะให้แน่ใจได้ว่าการใช้ทรัพยากรเพื่อทำงานจะไม่
ผิดพลาดเสียหาย แผนงานเปรียบเสมือนแผนที่และเข็มทิศ
ช่วยนำทาง หากไม่มีการวางแผนสภาพก็เหมือนกับ “กำลัง
เดินอยู่ในความมืด” ที่ทุกอย่างจะเป็นไปโดยเชื่องช้า
ขาดความมั่นใจ การวางแผน จะเป็นงานบริหารประการ
แรกที่ต้องทำ และจะครอบคลุมถึงงานต่าง ๆ ทุกอย่าง
ที่จะต้องมีการนำมาพิจารณาจากพื้นฐานข้อเท็จจริงที่เป็นอยู่
การคาดการณ์ และประสานกับจุดประสงค์ที่ต้องการต่าง ๆ
การวางแผน การบริหารงานพัฒนาการเรียน
การสอนแบบมีส่วนร่วม โดยเฉพาะการมีส่วนร่วมระหว่าง
ฝ่ายต่างๆ ภายในสถานศึกษา สอดคล้องกับผลการวิจัยของ
เคเซอร์ (Kezer, 2003) ที่ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง กลยุทธ์ใน
ความร่วมมือระหว่างงานวิชาการ และงานกิจการนักเรียน
เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาประสบความสำเร็จในการศึกษา
พบว่า กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยกับการบูรณาการ หรือการ
สร้างความร่วมมือระหว่างงานวิชาการและงานกิจการ
นักเรียน โดยถือว่าเป็นวิธีที่ดีที่สุดในการพัฒนาการศึกษา
เพราะจะทำให้เกิดความร่วมมือในการทำงานและจัดความ
ขัดแย้งในเรื่องต่างๆ ได้

กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาโครงสร้างการบริหารงานพัฒนาการเรียนการสอนนักศึกษาให้มีความเหมาะสมและทันสมัย เป็นกลยุทธ์เชิงแก้ไขจุดอ่อน เพื่อฉกฉวยโอกาสจากภายนอก (WO) การจัดโครงสร้างการบริหารงานเป็นเรื่องสำคัญสำหรับกระบวนการบริหาร ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ เนตร์พัฒนา ยาวีราข (2556, หน้า 3) ที่กล่าวว่า การจัดโครงสร้างองค์การถือเป็นสิ่งสำคัญในการสร้างอิทธิพลต่อพฤติกรรมของคน และกลุ่มคนภายในองค์การ จากลักษณะของงาน ใช้ควบคุมพฤติกรรมบุคคลในองค์การ โดยมีการแบ่งงานออกเป็นหน่วยงานย่อย มีกระบวนการจัดองค์การที่ทำให้ทราบทิศทางการทำงาน วัตถุประสงค์ของงาน และการมอบหมายงานให้บุคคลไปปฏิบัติ ทำให้ได้ผลงานที่มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับ ระเบียบสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาว่าด้วยการบริหารสถานศึกษา พ.ศ. 2552 (2552) ได้กำหนดโครงสร้างด้านขบข่ายการบริหารงานพัฒนาการเรียนการสอนนักศึกษาไว้ 6 งาน ประกอบด้วย งานกิจกรรมนักเรียนนักศึกษา งานครูที่ปรึกษา งานปกครอง งานแนะแนวอาชีพและจัดหางาน งานสวัสดิการนักเรียนนักศึกษา งานโครงการพิเศษและการบริการชุมชน และกลยุทธ์พัฒนาโครงสร้างการบริหารงานพัฒนาการเรียนการสอนนักศึกษาที่พัฒนาขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ จอห์นสัน (Johnson, 2003) ที่ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การปรับปรุงโครงสร้างการจัดกิจกรรมนักเรียนศึกษาในมหาวิทยาลัยของสหรัฐอเมริกา ผลการวิจัย พบว่า มีสถาบันที่มีการปรับโครงสร้างด้านการจัดกิจกรรมนักเรียนร้อยละ 61 ผลดีของการปรับโครงสร้างกิจกรรมการศึกษา คือ ทำให้เจ้าหน้าที่มีความรับผิดชอบงานในหน่วยงาน กิจกรรมการศึกษาสูงขึ้น และกิจกรรมการศึกษาได้รับงบประมาณเพิ่มขึ้น หัวหน้างานกิจกรรมการศึกษามีอำนาจรับเจ้าหน้าที่ใหม่ หรือการกำหนดตำแหน่งงานของงานได้ บุคลากรมีความร่วมมือในการทำงาน มีการสื่อสารที่ดี และมีการดำเนินงานด้วยความรอบคอบมากยิ่งขึ้น

กลยุทธ์ที่ 3 เสริมสร้างศักยภาพของบุคลากรให้มีคุณภาพ มีคุณธรรม มีจิตสำนึกในการให้บริการ และมีส่วนร่วมในการดำเนินงานงานพัฒนาการเรียนการสอนนักศึกษา เป็นกลยุทธ์เชิงรุก เพื่อฉกฉวยโอกาสโดยใช้จุดแข็งขององค์กร (SO) การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรเป็นภารกิจที่สำคัญอย่างหนึ่งของการบริหารจัดการ เพราะบุคคลเป็นปัจจัยหนึ่งที่ทำให้องค์การบรรลุเป้าหมาย สอดคล้องกับแนวคิดของ สมคิด บางโม (2557, หน้า 59-60) ที่กล่าวว่า การบริหารองค์การต้องพัฒนาบุคลากรควบคู่กันไป เพราะวิทยาการต่างๆ ได้เจริญก้าวหน้าอยู่เสมอ ฉะนั้น หน่วยงานจึงควรพัฒนาบุคลากรให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายในปัจจุบันได้อย่างมีประสิทธิภาพและเต็มตามความสามารถ

การพัฒนาบุคลากร คือ กรรมวิธีต่างๆ ที่มุ่งจะเพิ่มพูนความรู้ ความชำนาญ และประสบการณ์เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานสามารถปฏิบัติหน้าที่ในความรับผิดชอบได้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังมีความมุ่งหมายที่จะพัฒนาทัศนคติของผู้ปฏิบัติงานให้เป็นไปในทางที่ดี ให้มีกำลังใจ รักงาน และให้มีความคิดที่จะหาทางปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรโดยเฉพาะการพัฒนา นักเรียนนักศึกษา ซึ่งเป็นหน้าที่โดยตรงของงานพัฒนาการเรียนการสอนนักศึกษา สอดคล้องกับแนวคิดของ บัณฑิตหาญธัช (2555, หน้า 17) ที่กล่าวว่า งานกิจการนักเรียน คือ งานที่สถาบันการศึกษาจัดขึ้นเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและแก้ไขปัญหาในด้านต่างๆ เพื่อพัฒนานักศึกษาให้เกิดความพร้อม ในการศึกษาเล่าเรียน และเป็นการเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้แสดงความสามารถ ความสนใจและความถนัด ตลอดจนเป็นการปรับปรุงแก้ไข ปัญหาและส่งเสริมให้นักศึกษางอกงามทางด้านอารมณ์ สังคม ร่างกาย และจิตใจ ตามศักยภาพของแต่ละบุคคล และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ฉลอง ชาตรุประชีวิน (2551, หน้า 273-287) ที่ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง การพัฒนากลยุทธ์การส่งเสริมการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างคุณธรรมที่พึงประสงค์ของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาล พบว่า กลยุทธ์การส่งเสริมการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างคุณธรรมที่พึงประสงค์ของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาล ประกอบด้วย 4 กลยุทธ์หลัก ได้แก่ 1) การส่งเสริมงบประมาณในการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างคุณธรรมที่พึงประสงค์ 2) การส่งเสริมการเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อสร้างคุณธรรมที่พึงประสงค์ 3) การส่งเสริมกระบวนการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างคุณธรรมที่พึงประสงค์ และ 4) การส่งเสริมการนำนวัตกรรมและการเรียนรู้ร่วมกันในการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างคุณธรรมที่พึงประสงค์

กลยุทธ์ที่ 4 พัฒนาระบบการดำเนินงานงานพัฒนาการเรียนการสอนนักศึกษาแบบมีส่วนร่วมครบถ้วน ทั้ง 6 งานอย่างมีคุณภาพ เป็นกลยุทธ์เชิงรุก เพื่อฉกฉวยโอกาสโดยใช้จุดแข็งขององค์กร (SO) กลยุทธ์พัฒนาระบบการดำเนินงานงานพัฒนาการเรียนการสอนนักศึกษาเป็นกลยุทธ์เพื่อพัฒนาการดำเนินการหรือการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ ซึ่งจำเป็นสำหรับงานพัฒนาการเรียนการสอนนักศึกษาที่จะต้องดำเนินการจัดกิจกรรมหรือกิจกรรมต่างๆ สอดคล้องกับแนวคิดของ ยุทธพงษ์ หัวดี (2549, หน้า 16) ที่ได้ให้ความหมายของงานกิจการนักเรียนนักศึกษาไว้ว่างานกิจการนักเรียนนักศึกษา หมายถึง การจัดดำเนินงานกิจการ และกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับนักเรียนนักศึกษาและเป็นกิจกรรมที่นอกเหนือจากการเรียนการสอนในห้องเรียน ซึ่งจะส่งผลให้นักเรียนนักศึกษามีความเจริญงอกงามในด้านสติปัญญา อารมณ์ สังคม ร่างกาย และจิตใจ และการพัฒนาระบบการดำเนินงาน

งานพัฒนากิจการนักเรียนนักศึกษาแบบมีส่วนร่วม สอดคล้องกับผลการวิจัยของ เฉลิมวิทย์ ติมตระกูล (2550, หน้า 161-163) ที่ได้ทำการวิจัยเรื่อง สมรรถนะหลักของผู้บริหารกิจการนักศึกษาสำหรับสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทย พบว่า สมรรถนะหลัก (Core Competency) ของผู้บริหารกิจการนักศึกษา สำหรับสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทย ประกอบด้วย สมรรถนะหลัก 6 สมรรถนะ ได้แก่ 1) มีทักษะในการทำงานเป็นทีม 2) มีความคล่องตัว กระฉับกระเฉงกระตือรือร้น 3) มีความสามารถในการบริหารการเปลี่ยนแปลง 4) มีการบริหารจัดการที่สร้างปัจจัยเอื้อต่อการพัฒนานักศึกษา 5) เป็นผู้ให้ความสนใจในการสร้างขวัญและกำลังใจให้บุคลากร และ 6) มีความยืดหยุ่นและปรับตัวได้ดี

กลยุทธ์ที่ 5 สร้างความเข้มแข็งในการดำเนินงานในงานพัฒนากิจการนักเรียนนักศึกษาให้ครบวงจรคุณภาพ เป็นกลยุทธ์เชิงแก้ไขจุดอ่อน เพื่อลดทอนโอกาสจากภายนอก (WO) เป็นกลยุทธ์ที่ต้องการให้ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการดำเนินงานในงานพัฒนากิจการนักเรียนนักศึกษาให้ครบวงจรคุณภาพ หรือวัฏจักรเดมมิง เพราะเป็นวงจรการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ สามารถติดตามและประเมินผลการดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับแนวคิดของ สมคิด บางโม (2557, หน้า 267-270) ที่กล่าวว่า กระบวนการบริหารสมัยใหม่เป็นการบริหารโดยการประเมินผลสององค์การ ซึ่งกำลังได้รับความนิยมน้อยแพร่หลายทั้งองค์การในภาคราชการและธุรกิจเอกชน กระบวนการของเคพีไอหรือขั้นตอนในการจัดทำ เคพีไอ (Key Performance Indicator: KPI) เมื่อพิจารณาโดยอิงมาตรฐานคุณภาพ ISO 9001: 2000 เป็นหลัก จะพบว่าในภาพรวมจะแบ่งออกเป็น 4 ขั้นตอนใหญ่ๆ ตามวงจรคุณภาพหรือวัฏจักรเดมมิง คือ PDCA นั่นคือการวางแผน (Plan) การลงมือปฏิบัติ (Do) การตรวจสอบ (Check) และการปรับปรุงแก้ไข (Act) และสอดคล้องกับแนวคิดของ วรณารัตน์ แสงมณี (2553, หน้า 10-11) กล่าวว่า องค์การทุกประเภทจำเป็นต้องมีผู้บริหารแสดงบทบาทหน้าที่ที่เรียกว่า “กระบวนการจัดการ” (Management Process) ซึ่งประกอบด้วย “หน้าที่ด้านการจัดการ” (Management Function) 4 อย่าง ได้แก่ การวางแผน (Planning) การจัดรูปองค์กร (Organizing) การอำนวยความสะดวกหรือการนำ (Leading) และการควบคุม (Controlling) นอกจากนี้ กระบวนการบริหารที่ได้รับความนิยมในปัจจุบันคือการบริหารด้วยวงจรคุณภาพซึ่งเป็นกระบวนการบริหารงานหรือการจัดระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพเพื่อให้ผลผลิตที่ออกมามีคุณภาพได้มาตรฐานตามเป้าหมายที่กำหนด ซึ่งเอ็ดเวิร์ด เดมมิง (Edwards Deming) ได้เสนอขั้นตอนการบริหารงานคุณภาพ “วงจรเดมมิง” (Deming cycle) ไว้ 4 ขั้นตอน คือ 1) การ

วางแผน (Plan) 2) การปฏิบัติตามแผน (Do) 3) การตรวจสอบ ติดตามและประเมินผล (Check) 4) กำหนดมาตรฐานแก้ไขปัญหาและข้อเสนอแนะที่ทำให้ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (Act)

กลยุทธ์ที่ 6 ยุกระดับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในงานพัฒนากิจการนักเรียนนักศึกษาให้เหมาะสมและทันสมัย เป็นกลยุทธ์เชิงป้องกัน กลยุทธ์ใช้จุดแข็งหลีกเลี่ยงบรรเทาอุปสรรค (ST) การยกระดับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในงานพัฒนากิจการนักเรียนนักศึกษา เป็นเรื่องสำคัญที่ฝ่ายบริหารต้องส่งเสริมสนับสนุน เพราะ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจะมีผลต่อการพัฒนาการเรียนการสอนและการพัฒนางานกิจการนักเรียนนักศึกษา สอดคล้องกับแนวคิดของ เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์ (2553, หน้า 9-12) ที่กล่าวว่า ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีมีผลต่อการกำหนดคุณสมบัติและคุณภาพของแรงงานในอนาคต เทคโนโลยีสารสนเทศ เทคโนโลยีการขนส่ง เทคโนโลยีการผลิต นาโนเทคโนโลยี และเทคโนโลยีชีวภาพ ฯลฯ มีความก้าวหน้าขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเทคโนโลยีเหล่านี้มีประโยชน์ในการเพิ่มศักยภาพการแข่งขันของประเทศ ดังนั้น การจัดการศึกษาจึงต้องมีการเพิ่มเติมความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีใหม่ ๆ ในหลักสูตรการเรียนการสอน และปรับปรุงให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี และในส่วนของการบริหารการนำเทคโนโลยีมาใช้จะช่วยนำองค์การสู่ความสำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับแนวคิดของ เฮอร์เชย์, แบลนชาร์ด และจอห์นสัน (Hersey, Blanchard and Johnson, 1973 อ้างอิงใน ภารดี อนันต์ นาวี, 2553, หน้า 1) ให้ความหมายว่า การบริหารหมายถึง กระบวนการทำงานร่วมกับบุคคลและกลุ่มบุคคล ซึ่งพร้อมด้วยปัจจัยทางการบริหาร ได้แก่ เครื่องมือต่างๆ บงบประมาณ และเทคโนโลยีเพื่อที่จะนำองค์การไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมาย และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ธนวัฒน์ วินาลัย (2550, หน้า 88) ที่ได้ทำวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับการจัดกิจกรรม นักศึกษาระดับปริญญาตรี กองกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัย เชียงใหม่ พบว่าระบบสามารถช่วยจัดการข้อมูลในส่วนของคุณลักษณะนักศึกษาได้ตามความต้องการ และจากการทดสอบการทำงานของระบบกับข้อมูลจริง ผู้ค้นคว้าพบว่าระบบสามารถทำงานได้ถูกต้องเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการค้นคว้า

กลยุทธ์ที่ 7 พัฒนาระบบติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของงานพัฒนากิจการนักเรียนนักศึกษา เป็นกลยุทธ์เชิงรุกเพื่อลดทอนโอกาสโดยใช้จุดแข็งขององค์กร (SO) การติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน เพื่อให้ทราบถึงผลการดำเนินงานของบุคลากรบรรลุวัตถุประสงค์หรือไม่ และทราบผลสะท้อนกลับจากผลการ

ประเมิน สอดคล้องกับแนวคิดของ เนตร์พัฒนา ยาวีราช (2556, หน้า 3) ที่กล่าวว่า การประเมินผลการปฏิบัติงาน ทำให้ทราบถึงผลการปฏิบัติงาน และผลสะท้อนกลับที่เป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุง การประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นการส่งเสริมให้มีความก้าวหน้าในงาน และการประเมินผลยังทำให้สามารถบอกได้ถึงพฤติกรรม ทักษะของบุคลากร ทักษะ และความรู้ในการทำงาน ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารในการสอนงาน การให้คำปรึกษาแก่บุคลากร และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ เสริมศักดิ์ นิลวิสัย (2549, หน้า 272-291) ที่ได้ทำวิจัยเรื่อง รูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์โดยใช้การประเมินผลเชิงดุลยภาพสำหรับสถานศึกษา ในสถาบันการอาชีวศึกษา ภาคใต้ 1 สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พบว่า รูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์โดยใช้การประเมินผลเชิงดุลยภาพสำหรับสถานศึกษาในสถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้ 1 สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบ คือ 1) การวางแผนกลยุทธ์ 2) การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ และ 3) การควบคุมและประเมินกลยุทธ์

2. ประเมินกลยุทธ์การบริหารงานพัฒนา
กิจการนักเรียนนักศึกษา ในวิทยาลัยเทคนิคกลุ่มภาคเหนือตอนล่าง มีประเด็นสำคัญที่นำมาอภิปรายผลดังนี้

ผลการประเมินกลยุทธ์การบริหารงานพัฒนา
พัฒนากิจการนักเรียนนักศึกษา ในวิทยาลัย เทคนิคกลุ่มภาคเหนือตอนล่าง ซึ่งประกอบด้วย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นกลยุทธ์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัด และมาตรการ พบว่า มีผลการประเมินด้านความสอดคล้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด ทั้งนี้เนื่องจาก กลยุทธ์ที่พัฒนาขึ้นประเด็นเนื้อหาเพื่อการบริหาร งานพัฒนากิจการนักเรียนนักศึกษา ในวิทยาลัยเทคนิคกลุ่มภาคเหนือตอนล่าง ซึ่งมีเนื้อหาของกลยุทธ์การบริหารที่ครอบคลุม โดยศึกษาในกรอบของการบริหารจัดการสมัยใหม่ สืบเคราะห์จากแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องที่หลากหลาย ประกอบด้วย การวางแผน การจัดองค์กร การนำ และการควบคุม และการพัฒนากลยุทธ์การบริหารงานพัฒนา
พัฒนากิจการนักเรียนนักศึกษา ในวิทยาลัยเทคนิคกลุ่มภาคเหนือตอนล่างครั้งนี้ มีขั้นตอนกระบวนการ การพัฒนาที่ถูกต้อง เหมาะสม มีความสอดคล้องของลำดับขั้นตอนการพัฒนา และแต่ละขั้นตอนดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งมีกระบวนการพัฒนา ได้แก่ ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสภาพ ปัญหา และปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานพัฒนา
พัฒนากิจการนักเรียนนักศึกษา ในวิทยาลัยเทคนิคกลุ่มภาคเหนือตอนล่าง โดยใช้แบบสอบถาม การสัมภาษณ์ และการสนทนากลุ่ม ขั้นตอน
ที่ 2 ศึกษากลยุทธ์การบริหารงานพัฒนา
พัฒนากิจการนักเรียนนักศึกษา ในสถานศึกษาที่ประสบความสำเร็จ เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการวิเคราะห์เอกสารและการสัมภาษณ์ ขั้นตอน

ที่ 3 พัฒนากลยุทธ์การบริหารงานพัฒนา
พัฒนากิจการนักเรียนนักศึกษา ในวิทยาลัยเทคนิคกลุ่มภาคเหนือตอนล่าง เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการประชุม เชิงปฏิบัติการ (Workshop) มีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและสภาพแวดล้อมภายนอก (SWOT Analysis) และการยกร่างกลยุทธ์โดยผู้บริหาร หัวหน้างานในฝ่าย และผู้เชี่ยวชาญด้านกลยุทธ์ รวมทั้งการตรวจสอบกลยุทธ์ โดยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้และประสบการณ์ในการบริหาร การวิจัย และการพัฒนากลยุทธ์ ทำให้กลยุทธ์ที่ยกร่างได้รับการตรวจสอบและปรับปรุงให้เหมาะสมมากขึ้น ขั้นตอนที่ 3 การประเมินกลยุทธ์ที่พัฒนาขึ้น โดยผู้ที่จะนำกลยุทธ์ไปใช้ ผู้เกี่ยวข้อง และผู้เชี่ยวชาญด้านกลยุทธ์ ด้วยแบบประเมิน ขั้นตอนดังกล่าวสอดคล้องกับแนวคิดของ นันทิยา หุตานุวัตร และณรงค์ หุตานุวัตร (2551, หน้า 42-44) ที่กล่าวว่า กระบวนการหรือขั้นตอนการสร้างกลยุทธ์มีเทคนิควิธีการหลายวิธี หนึ่งในหลายวิธีนั้นคือ กระบวนการสร้างกลยุทธ์ 4 ขั้นตอน ได้แก่ การกำหนดภารกิจ การประเมินสภาพภายในองค์กรและสภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร การกำหนดวัตถุประสงค์ และการสร้างกลยุทธ์ และเมื่อกลยุทธ์ที่พัฒนาขึ้นนี้ถูกนำไปใช้กระบวนการพัฒนาจะสอดคล้องกับแนวคิดของ วัฒนา วงศ์เกียรติรัตน์ และคณะ (2548, หน้า 18-19) ที่ได้กล่าวถึงกระบวนการจัดการเชิงกลยุทธ์ไว้ว่า กระบวนการจัดการเชิงกลยุทธ์ (Strategic Management Process) มี 5 ขั้นตอน ประกอบด้วย 1) การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (Environmental Analysis) โดยพิจารณา “จุดแข็ง-จุดอ่อน” ภายในองค์กร และ “โอกาส-ภัยอุปสรรค” จากภายนอกองค์กร 2) การจัดวางทิศทางขององค์กร (Establishing Organizational Direction) 3) การกำหนดกลยุทธ์ (Strategy Formulation) 4) การปฏิบัติงานตามกลยุทธ์ (Strategy Implementation) และ 5) การควบคุมเชิงกลยุทธ์ (Strategic Control) โดยวิธีการติดตามผลการปฏิบัติงาน และวิธีการประเมินผลกระบวนการและประเมินผลสำเร็จขององค์กร

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 เนื่องจากงานวิจัยนี้ได้กลยุทธ์การบริหารงานพัฒนา
พัฒนากิจการนักเรียนนักศึกษาในวิทยาลัยเทคนิคกลุ่มภาคเหนือตอนล่าง ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษา อาชีวศึกษาระดับภาค ควรให้ความสำคัญและพิจารณานำผลการวิจัยครั้งนี้ไปเผยแพร่ เพื่อให้สถานศึกษาอาชีวศึกษา ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ได้นำไปปฏิบัติให้เป็นรูปธรรมต่อไป

1.2 ผู้บริหารวิทยาลัยเทคนิค สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ในกลุ่มภาคเหนือตอนล่าง ควรให้ความร่วมมือกับนักกลยุทธ์ที่ได้จากการวิจัย

ครั้งนี้ไปประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับบริบทของสถานศึกษาแต่ละแห่ง เพื่อให้การบริหารงานพัฒนานักเรียน นักศึกษา เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

1.3 ครูผู้สอนที่ทำหน้าที่หัวหน้างานพัฒนานักเรียน นักศึกษา ในวิทยาลัยเทคนิค สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ควรให้ความสำคัญ และพิจารณากลยุทธ์ที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ไปประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับบริบทของแต่ละสถานศึกษา เพื่อการพัฒนางานกิจการนักเรียน นักศึกษาให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพต่อไป

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการขยายขอบเขตการวิจัยเพื่อพัฒนากลยุทธ์การบริหารงานพัฒนานักเรียน นักศึกษา ในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาทั่วประเทศ

2.2 การวิจัยนี้ไม่ได้ทดลองใช้กลยุทธ์ที่พัฒนาขึ้น ดังนั้นควรมีการวิจัยเพื่อติดตาม ประเมินผล การนำกลยุทธ์การบริหารงานพัฒนานักเรียน นักศึกษา ในวิทยาลัยเทคนิคกลุ่มภาคเหนือตอนล่าง ที่พัฒนาขึ้นนี้ไปใช้ในสถานศึกษานำร่องบางแห่ง

เอกสารอ้างอิง

- เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์. (2553). *การคิดเชิงกลยุทธ์* (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ: ชัดเชสมิเดีย.
- คณะกรรมการการอาชีวศึกษา, สำนักงาน. (2552). *ระเบียบสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาว่าด้วยการบริหารสถานศึกษา, กระทรวงศึกษาธิการ*.
- _____. (2554). *สถานการณ์และปัญหาด้านกำลังคนโดยรวมของประเทศ*. สืบค้นเมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2555, จาก <http://www.vecclub.com/aboutus.php>
- _____. (2555). *ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและกำลังคนอาชีวศึกษา*. สืบค้นเมื่อวันที่ 10 มกราคม 2557, จาก <http://bms.vec.go.th>.
- คณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, สำนักงาน. (2554). *แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555 – 2559)*. สำนักนายกรัฐมนตรี.
- ฉลอง ชาตรุประชีวิน. (2551). *การพัฒนากลยุทธ์การส่งเสริมการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างคุณธรรมที่พึงประสงค์ของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ*. วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชา การบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยนครสวรรค์.
- เฉลิมวิทย์ ฉิมตระกูล. (2550). *สมรรถนะหลักของผู้บริหารกิจการนักศึกษาสำหรับสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทย*. วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษาและภาวะผู้นำ มหาวิทยาลัยเซนต์จอห์น.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2546). *การบริหารสู่ศตวรรษที่ 21*. กรุงเทพฯ: ประชุมช่าง.
- ธนวัฒน์ นินาลัย. (2550). *การพัฒนาระบบสารสนเทศ สำหรับการจัดกิจกรรมนักศึกษาในระดับปริญญาตรี กองกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, เชียงใหม่*.
- นันทิยา หุตานุวัตร และณรงค์ หุตานุวัตร. (2551). *คิดกลยุทธ์ด้วย SWOT* (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี.
- เนตร์พัฒนา ยาวีราข. (2556). *การจัดการสมัยใหม่* (พิมพ์ครั้งที่ 8). กรุงเทพฯ: ทริปเพิ้ล กรุ๊ป.
- บัณฑิต หาญธงชัย. (2555). *ยุทธศาสตร์เพื่อการดำเนินงานกิจการนักศึกษาในสถาบันการพลศึกษาประจำวิทยาเขต*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารจัดการ การศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- ภารดี อนันต์นาวิ. (2553). *หลักการ แนวคิด ทฤษฎีทางการบริหารการศึกษา* (พิมพ์ครั้งที่ 2). ชลบุรี: มนตรีการพิมพ์.
- ยุทธพงษ์ แห้วดี. (2549). *การปฏิบัติงานฝ่ายกิจการนักเรียนนักศึกษา ของสถาบันการอาชีวศึกษา ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 1 ตามความคิดเห็นของนักเรียนนักศึกษา*. วิทยานิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย.
- วรณารถ แสงมณี. (2553). *องค์การ: ทฤษฎี การออกแบบและการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์*. กรุงเทพฯ: สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- วัฒนา วงศ์เกียรติรัตน์ และคณะ. (2548). *การวางแผนกลยุทธ์: ศิลปะการกำหนดแผนองค์กรสู่ความเป็นเลิศ* (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: อินโนกราฟฟิกส์.
- สมคิด บางโม. (2557). *องค์การและการจัดการ* (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ: วิทย์พัฒน์.

สมชาย ภาณุสนธิ์วัฒน์. (2553). การบริหารเชิงกลยุทธ์ (พิมพ์ครั้งที่ 20). กรุงเทพฯ: อมรินทร์.
เสริมศักดิ์ นิลวิสัย. (2549). รูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์โดยใช้การประเมินผลเชิงคุณภาพ
สำหรับสถานศึกษาในสถาบันการอาชีวศึกษา ภาคใต้ 1 สังกัดสำนักงานคณะกรรมการ
การอาชีวศึกษา. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์ดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

Johnson. C. G. (2003). *The Restructuring of Student Affairs Administration*. DAI-A Journal, 6(40),
7-15.

Kezer. (2003). Achieving Student Success : Strategies for Creating Partnerships between Academic
and Student Affairs. *Naspa Journal*, 41(1), 1-22.