

บทความวิจัย (Research Article)

การศึกษาทักษะผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กำแพงเพชร เขต 2

A STUDY OF ADMINISTRATIVE SKILLS OF THE SCHOOL ADMINISTRATORS UNDER KAMPHAENGPHET PRIMARY EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE 2

Received: April 21, 2017

Revised: June 3, 2017

Accepted: June 30, 2017

มนีรัตน์ พรหมพุ่มพฤษ* และจิติมา วรรณศรี²

Maneerat Phanphumphruek^{1*} and Jitima Wannasri²

^{1,2}คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

^{1,2}Faculty of Education, Naresuan University, Phitsanulok 65000, Thailand

*Corresponding Author, E-mail: maneerat.phan.58@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาทักษะผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2) เพื่อเปรียบเทียบทักษะผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2 จำแนกตามตำแหน่งและระดับการศึกษา กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 145 คน สุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีการเลือก แบบเจาะจง และครูผู้สอน สุ่มตัวอย่างโดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย จำนวน 145 คน รวมทั้งสิ้น จำนวน 290 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบ ค่าที (t-test independent)

ผลการศึกษา พบว่า 1) ทักษะผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก 2) ผลการเปรียบเทียบผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2 จำแนกตามตำแหน่ง พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า

ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี และปริญญาตรีขึ้นไป มีความคิดเห็นแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ: ทักษะผู้บริหารสถานศึกษา

Abstract

This research aimed to 1) to study the administrators skills under Kamphaengphet Primary Educational Service Area Office 2, and 2) to compare the administrators skills in Kamphaengphet Primary Educational Service Area Office 2 classified by position and education. The sample consisted of 290; that is 145 school administrators and teachers. The administrators selected by Purposive sampling. The teachers selected by simple random sampling. Data were analyzed by percentage, mean, standard deviation and analyzed by t-test independent.

The study found that: 1) the administrators skills under Kamphaengphet Primary Educational Service Area Office 2 overall skills were at a high level, and 2) the comparison of administrators skills under Kamphaengphet Primary Educational Service Area Office 2 that classified by position was not significantly different and classified by education levels with statistical significant at 0.05 level.

Keyword: Administrators Skills

ความเป็นมาของปัญหา

ยุคปัจจุบันนี้ถือได้ว่าเป็นโลกแห่งการเปลี่ยนแปลงจากศตวรรษที่ 20 เข้าสู่ศตวรรษที่ 21 เป็นยุคที่เรียกได้ว่า “ยุคแห่งเทคโนโลยีสารสนเทศ” ที่มีความก้าวหน้าอย่างรวดเร็วและมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ทั้งทางด้าน เศรษฐกิจ สังคม การเมือง วิทยาศาสตร์ สิ่งแวดล้อมและเทคโนโลยีต่างๆ ดังนั้น ประเทศที่กำลังพัฒนาควร มีการวางแผน หาวิธีการ เตรียมกลยุทธ์ เพื่อจะนำประเทศให้ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21 ประเทศไทยก็เป็นหนึ่งในสังคมโลกที่ต้องเร่งพัฒนา และปรับปรุงให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง ไม่ว่าจะเป็นด้านการเมือง เศรษฐกิจ ระบบราชการ และที่สำคัญ คือ การจัดการศึกษา เป็นต้น

ข้อบังคับคุรุสภาว่าด้วยมาตรฐานวิชาชีพผู้บริหาร พ.ศ. 2556 เป็นข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณลักษณะและ คุณภาพที่พึงประสงค์ในการประกอบวิชาชีพทางการศึกษา ซึ่งผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษาต้องประพฤติปฏิบัติ ตาม เพื่อให้เกิดคุณภาพในการประกอบวิชาชีพ สามารถสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาให้แก่ผู้รับบริการจากวิชาชีพได้ว่าเป็นบริการที่มีคุณภาพตอบสนองสังคมได้ว่าการที่กฎหมายให้ความสำคัญกับวิชาชีพทางการศึกษา และกำหนดให้เป็น

วิชาชีพควบคู่นั้น เนื่องจากเป็นวิชาชีพที่มีลักษณะเฉพาะต้องใช้ความรู้ ทักษะ และความเชี่ยวชาญในการประกอบวิชาชีพ

ผู้บริหารสถานศึกษาจำเป็นต้องมีความสามารถในการบริหารสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิภาพท่ามกลางสภาพแวดล้อมที่มีความเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วตลอดเวลา (Noppharat & Wannasri, 2010, pp. 1-17) การบริหารจัดการศึกษาให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพนั้น ต้องอาศัยการสนับสนุนส่งเสริมด้วยระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ จึงจำเป็นต้องอาศัยทักษะในการทำงานของผู้บริหาร (Koonaeek, 2011) ผู้บริหารสถานศึกษาจึงต้องเรียนรู้เพื่อการเปลี่ยนแปลงและเป็นผู้ที่นำที่ตี มีทักษะความเป็นผู้นำ มีปัญญา มีความรู้ความสามารถ และใช้การวิจัยเพื่อการบริหารและการจัดการ เพื่อปรับปรุงคุณภาพผลการปฏิบัติงานของโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล (Sairam, 2014) ผู้บริหารจะต้องมีทักษะการบริหาร จึงจะสามารถดำเนินการบริหารงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ อย่างมีประสิทธิภาพ โดยจะต้องมีทักษะในทุกๆ ด้าน และใช้อย่างผสมผสานกันไป มีความเข้าใจ ถึงความต้องการของบุคคลในหน่วยงานหรือองค์การ การผสมผสานความต้องการกับจุดมุ่งหมายขององค์การจะทำให้ผู้บริหารสามารถบริหารงานได้สำเร็จ (Keawchua, 2009)

การบริหารงานสถานศึกษาโดยทั่วไปนั้น ผู้บริหารมักจะประสบปัญหาต่างๆ ซึ่งสาเหตุอาจมาจากการขาดทักษะในการบริหารงานของผู้บริหาร การขาดประสบการณ์ และความเข้าใจในสิ่งต่างๆ อันเป็นทักษะที่จำเป็นของผู้บริหาร (Rattnoy, 2009) ผู้บริหารสามารถจัดการ กับปัญหาเหล่านี้ได้ ต้องอาศัยความรู้ ความสามารถ ความเข้าใจในหลักการบริหาร ตลอดจนมีทักษะในการบริหาร หรือการจัดการ (Pholraksa, 2013) จึงจะปฏิบัติงานได้สำเร็จ และมีคุณภาพ บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์การ

ดังที่กล่าวมาข้างต้นจะเห็นได้ว่าผู้บริหารสถานศึกษา จะต้องมีความรู้ที่จำเป็นต่อการบริหารงานต่างๆ ในสถานศึกษา ซึ่งจะส่งผลต่อการบริหารการจัดการศึกษาให้ประสบความสำเร็จ และเป็นไปตามแนวทางที่พึงประสงค์ได้ ดังนั้น ผู้วิจัยในฐานะนิสิตหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา จึงมีความสนใจที่จะศึกษาถึงทักษะของผู้นำสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2 เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพของผู้บริหารสถานศึกษา และเป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาตนเองของผู้บริหารสถานศึกษาต่อไป

จุดมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาทักษะผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2
2. เพื่อเปรียบเทียบทักษะผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชรเขต 2 จำแนกตามตำแหน่งและระดับการศึกษา

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2 ปีการศึกษา 2559 ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 145 คน ครูผู้สอน จำนวน 1,851 คน รวมทั้งสิ้น จำนวน 1,996 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 145 คน สุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง และครูผู้สอน สุ่มตัวอย่างโดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย จำนวน 145 คน รวมทั้งสิ้น จำนวน 290 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ลักษณะเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับทักษะผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2 ซึ่งแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบมาตราประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ ซึ่งประกอบด้วยทักษะ 6 ด้าน จำนวน 42 ข้อ

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยทำขึ้นโดยมีขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ ดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับทักษะผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2

2. กำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย

3. กำหนดนิยามศัพท์เฉพาะเพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

4. สร้างแบบสอบถามฉบับร่างนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบ และปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษา

5. นำเสนอแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว นำเสนอผู้เชี่ยวชาญ เพื่อพิจารณาและตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) และการใช้สำนวนภาษา โดยพิจารณาความสอดคล้องระหว่างนิยามศัพท์เฉพาะและข้อคำถาม

6. หลังจากนั้นนำแบบสอบถามมาหาค่า IOC (Index of item-Objective Congruence: IOC) และเลือกเฉพาะข้อที่ค่า IOC ≥ 0.50 นำมาเป็นแบบสอบถาม เพราะถือเป็นข้อคำถามที่มีความตรงเชิงเนื้อหา จากการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ข้อคำถามที่มีค่า IOC เท่ากับ 0.66 - 1.00

7. นำแบบสอบถามปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ แล้วนำไปทดลองใช้ (try out) เพื่อหาความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามกับผู้บริหาร และครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2 ในปีการศึกษา 2559 จำนวน 30 คน ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้

แล้วนำมาหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha-coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) มีค่าเท่ากับ 0.98

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลส่วนที่เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามมาแจกแจงความถี่ (Frequency Distribution) คำนวณเป็นค่าร้อยละ (Percentage)

2. ข้อมูลส่วนที่วัดระดับทักษะผู้บริหารสถานศึกษาวิเคราะห์ด้วยค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เป็นรายข้อและรายด้านรวมทุกด้านแล้วนำผลวิเคราะห์ที่ได้ไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์กำหนดการแปลความหมายค่าเฉลี่ยเพื่อหาระดับการศึกษาทักษะผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2

3. เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2 โดยวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

3.1 เปรียบเทียบทักษะผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2 จำแนกตามตำแหน่ง วิเคราะห์ด้วยการทดสอบค่าที (t-test independent)

3.2 เปรียบเทียบทักษะผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2 จำแนกตามระดับการศึกษา วิเคราะห์ด้วยการทดสอบค่าที (t-test independent)

สรุปผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาทักษะผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2 ตามตาราง 1

ตาราง 1 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับทักษะผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2 ในภาพรวมและรายด้าน

ข้อ	ทักษะผู้บริหารสถานศึกษา	n = 236		ระดับทักษะ
		$\bar{X}$	S.D.	
1	ด้านความเป็นผู้นำ	4.20	0.56	มาก
2	ด้านการคิดและการตัดสินใจ	4.13	0.62	มาก
3	ด้านการวางแผน	4.19	0.55	มาก
4	ด้านการบริหารงาน	4.16	0.59	มาก

ข้อ	ทักษะผู้บริหารสถานศึกษา	n = 236		ระดับทักษะ
		$\bar{X}$	S.D.	
5	ด้านการบริหารบุคคล	4.23	0.56	มาก
6	ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร	4.13	0.69	มาก
รวมเฉลี่ย		4.18	0.53	มาก

จากตาราง 1 พบว่า ทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทักษะผู้บริหารสถานศึกษาทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยทักษะผู้บริหารสถานศึกษาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการบริหารบุคคล ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการคิดและการตัดสินใจ และด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน ปรากฏผล ดังนี้

1. ทักษะด้านความเป็นผู้นำ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยทักษะด้านความเป็นผู้นำที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 3 ผู้บริหาร มีคุณธรรมจริยธรรม และประพฤติตนเป็นแบบอย่าง ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 6 ผู้บริหารนิเทศ ติดตามผลการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา

2. ทักษะด้านการคิดและการตัดสินใจ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยทักษะด้านการคิดและการตัดสินใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 6 ผู้บริหารสามารถตัดสินใจอย่างเป็นระบบ เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 2 ผู้บริหารมีความคิดวิเคราะห์แบบเชื่อมโยงในการบริหารงาน

3. ทักษะด้านการวางแผนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยทักษะด้านการวางแผน ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 4 ผู้บริหารสามารถวางแผนแบบมีส่วนร่วม ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 7 ผู้บริหารควบคุม ดูแล กำกับการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ของสถานศึกษา

4. ทักษะด้านการบริหารงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยทักษะด้านการบริหารงานที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 6 ผู้บริหารสามารถให้คำแนะนำในการปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติงานแก่ครู ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 3 ผู้บริหารมีการกำกับดูแล นิเทศ ติดตามผลการปฏิบัติงานในโรงเรียน

5. ทักษะด้านการบริหารบุคคล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยทักษะด้านการบริหารบุคคลที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 4 ผู้บริหาร มีสัมพันธ์ที่ดีระหว่างบุคคลและชุมชน ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 2 ผู้บริหารสามารถสอนงาน เพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะสูงขึ้น และข้อ 3 ผู้บริหารสามารถสร้างบรรยากาศการทำงาน โดยให้บุคลากรร่วมคิดร่วมปฏิบัติงานด้วยความสามัคคี

6. ทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 5 ผู้บริหารนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อเพิ่มช่องทางในการสื่อสาร เช่น Website, Facebook,

Line, Skype เป็นต้น ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 4 ผู้บริหารจัดให้มีการใช้เครือข่ายเทคโนโลยีในการบริหารจัดการเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ หมดหมู่ สามารถเรียกใช้งานได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว

2. ผลการเปรียบเทียบทักษะผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2 จำแนกตามตำแหน่งและจำแนกตามระดับการศึกษา

2.1 ผลการเปรียบเทียบทักษะผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2 จำแนกตามตำแหน่ง ตามตาราง 2

ตาราง 2 แสดงการเปรียบเทียบทักษะผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2 จำแนกตามตำแหน่ง โดยภาพรวม

ข้อ	ทักษะผู้บริหารสถานศึกษา	ผู้บริหาร สถานศึกษา (n=118)		ครูผู้สอน (n=118)		t- value	P- value
		$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1	ด้านความเป็นผู้นำ	4.13	0.57	4.26	0.54	1.79	0.08
2	ด้านการคิดและการตัดสินใจ	4.05	0.65	4.21	0.58	2.06*	0.04
3	ด้านการวางแผน	4.12	0.55	4.26	0.54	1.90	0.06
4	ด้านการบริหารงาน	4.10	0.58	4.21	0.60	1.46	0.15
5	ด้านการบริหารบุคคล	4.22	0.52	4.24	0.60	0.27	0.79
6	ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร	4.06	0.69	4.20	0.70	1.62	0.11
รวมเฉลี่ย		4.12	0.53	4.23	0.52	1.58	0.12

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 2 พบว่า การเปรียบเทียบผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2 พบว่า จำแนกตามตำแหน่ง ผู้บริหารและครูผู้สอนมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2.2 ผลการเปรียบเทียบทักษะผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2 จำแนกตามระดับการศึกษา ตามตาราง 3

ตาราง 3 แสดงการเปรียบเทียบทักษะผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
กำแพงเพชร เขต 2 จำแนกตามระดับการศึกษาโดยภาพรวม

ข้อ	ทักษะผู้บริหารสถานศึกษา	ปริญญาตรี (n=90)		ปริญญาตรีขึ้นไป (n=146)		t-test	P
		$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1	ด้านความเป็นผู้นำ	4.36	0.48	4.09	0.58	3.64*	0.00
2	ด้านการคิดและการตัดสินใจ	4.31	0.54	4.01	0.64	4.02*	0.00
3	ด้านการวางแผน	4.33	0.49	4.10	0.57	3.29*	0.00
4	ด้านการบริหารงาน	4.37	0.47	4.02	0.62	4.87*	0.00
5	ด้านการบริหารบุคคล	4.31	0.55	4.19	0.56	1.69	0.09
6	ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร	4.31	0.60	4.02	0.72	3.17*	0.00
รวมเฉลี่ย		4.33	0.45	4.08	0.55	3.65*	0.00

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 3 พบว่า การเปรียบเทียบผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2 พบว่า จำแนกตามระดับการศึกษา ผู้บริหาร และครูผู้สอนที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี และปริญญาตรีขึ้นไปมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

อภิปรายผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาทักษะผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2 พบว่า ทักษะผู้บริหารสถานศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยทักษะด้านการบริหารบุคคลมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ทั้งนี้ เนื่องมาจากผู้บริหารสถานศึกษาต้องสามารถบริหาร ควบคุม พัฒนา และประเมินบุคลากรเพื่อให้บุคลากรปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถสร้างความสัมพันธ์ที่ดี การสร้างทีมงาน การสอนงาน การกระตุ้นจิตใจ การจัดการความขัดแย้ง และการประเมินผลงานที่เป็นธรรม ซึ่งสอดคล้องกับ Dusadee (2009, p. 54) ซึ่งกล่าวว่า ผู้บริหารประพฤติกและปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่บุคลากรในสถานศึกษาผู้บริหารมีความสามารถในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคลากรภายในสถานศึกษา และสอดคล้องกับ Sanongphan (2014, p. 148) ซึ่งกล่าวว่า ผู้บริหารควรยึดหลักพรหมวิหาร 4 มีอารมณดี ยิ้มแย้ม แจ่มใส เข้ากับคนได้ง่ายรู้จักปรับตัวให้เข้ากับคนอื่น เป็นกันเองกับผู้ที่บังคับบัญชาและชุมชน ทำตัวให้เป็นแบบอย่างที่ดี ให้เกียรติคนอื่น วางตัวให้เป็นกลาง ไม่เลือกที่รักมักที่ชัง ความเป็นธรรมกับทุกคนยึดหลักประชาธิปไตยในการบริหารโดยการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ยกย่องชมเชย สร้างขวัญกำลังใจ และมีความเห็นสอดคล้องกับอันดับสุดท้าย คือ ทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร ผู้บริหารควรนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อเพิ่มช่องทางการสื่อสาร

2. ผลการศึกษาเกี่ยวกับการเปรียบเทียบทักษะผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2 จำแนกตามตำแหน่งและระดับการศึกษา

2.1 ผลการเปรียบเทียบทักษะผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2 ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นการปฏิเสธสมมติฐานข้อที่ 1 ที่ว่าผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน จำแนกตามตำแหน่ง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะผู้บริหารสถานศึกษาแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทักษะด้านความเป็นผู้นำ ทักษะด้านการวางแผน ทักษะด้านการบริหารงาน ทักษะด้านการบริหารบุคคล และทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร ตำแหน่งผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนทักษะด้านการคิดและการตัดสินใจ ตำแหน่งผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยตำแหน่งครูผู้สอนมีความคิดเห็นมีความคิดเห็นมากกว่าตำแหน่งผู้บริหาร ซึ่งสอดคล้องกับ Keawchua (2009, p. 104) ซึ่งได้ทำการศึกษาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษอุบลราชธานี เขต 3 พบว่า ผลการเปรียบเทียบทักษะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน จำแนกตามตำแหน่ง โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

2.2 ผลการเปรียบเทียบทักษะผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2 ในภาพรวมผู้บริหารและครูผู้สอนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นการยอมรับสมมติฐานข้อที่ 1 ที่ว่า ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน จำแนกตามระดับการศึกษา มีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะผู้บริหารสถานศึกษาแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทักษะด้านความเป็นผู้นำ ทักษะด้านการคิดและการตัดสินใจ ทักษะด้านการวางแผน ทักษะด้านการบริหารงานและทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยผู้บริหารและครูผู้สอนจบการศึกษาระดับปริญญาตรีมีความคิดเห็นมากกว่าผู้บริหารและครูผู้สอนจบการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป ส่วนทักษะด้านการบริหารบุคคลไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เป็นเพราะว่า ผู้บริหารและครูผู้สอนจบการศึกษาระดับปริญญาตรีอาจมีความคาดหวังในทักษะของผู้บริหารสถานศึกษา สูงกว่าผู้บริหารและครูผู้สอนจบการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป ซึ่งสอดคล้องกับ Phadungwangs (2008, p. 81) ซึ่งได้ทำการศึกษาความต้องการการพัฒนาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา พบว่า ผลการเปรียบเทียบจำแนกตามระดับการศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และสอดคล้องกับ Kinas (2011, p. 65) ซึ่งได้ทำการศึกษาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาตามทัศนคติของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 2 พบว่า ผลการเปรียบเทียบวุฒิทางการศึกษาต่างกัน มีทัศนคติต่อทักษะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

1.1 ทักษะผู้บริหารสถานศึกษาด้านความเป็นผู้นำ ผู้บริหารควรนิเทศ ติดตามผลการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา

1.2 ทักษะผู้บริหารสถานศึกษาด้านการคิดและการตัดสินใจ ผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีความคิดวิเคราะห์แบบเชื่อมโยงในการบริหารงาน

1.3 ทักษะผู้บริหารสถานศึกษาด้านการวางแผน ผู้บริหารต้องสามารถควบคุม ดูแล กำกับ การปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ของสถานศึกษา

1.4 ทักษะผู้บริหารสถานศึกษาด้านการบริหารงาน ผู้บริหารควรมีการกำกับดูแล นิเทศ ติดตาม ผลการปฏิบัติงานในสถานศึกษา

1.5 ทักษะผู้บริหารสถานศึกษาด้านการบริหารบุคคล ผู้บริหารสามารถสอนงาน เพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะสูงขึ้นได้ และต้องสร้างบรรยากาศการทำงานโดยให้บุคลากรร่วมคิดร่วมปฏิบัติ งานด้วยความสามัคคี

1.6 ทักษะผู้บริหารสถานศึกษาด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร ผู้บริหารต้องจัดให้มีการใช้เครือข่ายเทคโนโลยีในการบริหารจัดการเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ หมดเหตุ สามารถเรียกใช้งานได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา

2.2 ควรมีการศึกษาแนวทางพัฒนาผู้บริหารสถานศึกษาด้านการคิดและการตัดสินใจ และด้าน การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร เนื่องจากมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

References

- Phadungwang, T. (2008). *Needs for the development of administrative skills of school administrators under the jurisdiction of Educational Service Area Office of Amnat Charoen* (Master thesis). Ubon Ratchathani: Ubon Ratchathani Rajabhat University. [in Thai]
- Sairam, B. (2014). *The 21st century school administrator skills*. Retrieved October 8, 2016, from <https://www.gotoknow.org/posts/565807> [in Thai]

- Keawchua, P. (2009). *The administrators' managerial skill of the school administrator attached to Ubon Ratchathani offices of Education Service Areas 3* (Master thesis). Ubon Ratchathani: Ubon Ratchathani Rajabhat University. [in Thai]
- Sanongphan, P. (2014). *The 21st century school administrator skills under the Office of Udonthani Primary Educational Service Area 3* (Master thesis). Khon Kaen: Khon Kaen University. [in Thai]
- Dusadee, S. (2009). *Administrative skill the school administrators in Nakhon Si Thammarat Primary Educational Service Area Office 3* (Master thesis). Ratchaburi: Muban Chombueng Rajabhat University. [in Thai]
- Rattnoy, S. (2009). *The relationships between administrative skills and school-based management of school principal under the Office of Samut Prakan Educational Service Area 2* (Master thesis). Bangkok: Srinakharinwirot University. [in Thai]
- Kinas, S. (2011). *Administrative skills of the school administrators based on teachers' opinions in schools under jurisdiction Of Pattani Primary Educational Service Area 2* (Master thesis). Hat Yai: Hatyai University. [in Thai]
- Noppharat, S., & Wannasri, J. (2010). The creative thinking development model of basic educational institution principals. *Journal of Education Naresuan University*, 12(3), 1-17. [in Thai]
- Koonaek, U. (2011). *The administrator skills of administrators affecting school supervision in Kachanaburi Educational Service Area 1* (Master thesis). Bangkok: Silpakorn University. [in Thai]
- Pholraksa, A. (2013). *The administration skill of the administrators in basic educational school under the Office of Khon Kaen Primary Educational Service Area 2* (Master thesis). Bangkok: Mahachulalongkorntajavidyalaya University. [in Thai]