

## การพัฒนาชุดฝึกอบรมผ่านเว็บ เรื่อง การสอนภาษาอังกฤษแบบบูรณาการทักษะ สำหรับครูสอนภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษา

### THE DEVELOPMENT OF A WEB-BASED TRAINING PACKAGE ON INTEGRATED - SKILLS APPROACH TO ENGLISH LANGUAGE TEACHING FOR SECONDARY SCHOOL ENGLISH TEACHERS

อารีรักษ์ มีแจ้ง<sup>1\*</sup>  
Areerug Mejang<sup>1\*</sup>

<sup>1</sup>มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

<sup>1</sup>Sukhothai Thammathirat Open University, Nonthaburi 11120, Thailand

\*Corresponding Author, E-mail: areerugm@hotmail.com

#### บทคัดย่อ

งานวิจัยและพัฒนาชิ้นนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพ ปัญหาการจัดการเรียนการสอน และความต้องการของครูสอนภาษาอังกฤษในการได้รับการพัฒนา เรื่อง การสอนภาษาอังกฤษแบบบูรณาการทักษะ 2) พัฒนาและตรวจสอบคุณภาพชุดฝึกอบรมผ่านเว็บ เรื่อง การสอนภาษาอังกฤษแบบบูรณาการทักษะ สำหรับครูสอนภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษา และ 3) ศึกษาผลการใช้ชุดฝึกอบรมผ่านเว็บที่พัฒนาขึ้น การวิจัยแบ่งออกเป็น 3 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาสภาพ ปัญหาการจัดการเรียนการสอนและความต้องการของครูสอนภาษาอังกฤษ กลุ่มตัวอย่างคือ ครูสอนภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 จำนวน 169 คน ได้มาโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้นแบบสัดส่วน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม ขั้นตอนที่ 2 การพัฒนาและตรวจสอบคุณภาพชุดฝึกอบรมผ่านเว็บ ผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ และด้านเทคโนโลยีการศึกษา จำนวน 3 ท่าน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบประเมินคุณภาพชุดฝึกอบรมผ่านเว็บ ขั้นตอนที่ 3 การศึกษาผลการใช้ชุดฝึกอบรมผ่านเว็บที่พัฒนาขึ้น กลุ่มตัวอย่าง คือ ครูสอนภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 ที่สนใจสมัครเข้ารับการฝึกอบรม จำนวน 27 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ชุดฝึกอบรมผ่านเว็บ แบบทดสอบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการสอนแบบบูรณาการทักษะ แบบประเมินความสามารถในการออกแบบการเรียนการสอนแบบบูรณาการทักษะ และแบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการฝึกอบรม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และการวิเคราะห์เนื้อหา ผลการวิจัยมีดังนี้

1. ด้านสภาพการจัดการเรียนการสอนพบว่า วิธีการสอนที่ครูภาษาอังกฤษส่วนใหญ่ใช้ 3 อันดับแรก คือ การสอนตามแนวคิดของการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร การสอนภาษาแบบอรรถฐาน และการสอนตามแนวคิดการฝึกกลวิธี ส่วนปัญหาในการจัดการเรียนการสอน 3 อันดับแรกที่พบ คือ การมีความรู้เกี่ยวกับวิธีการสอนที่ยังไม่หลากหลาย กิจกรรมการเรียนการสอนที่ยังไม่สามารถสร้างความสนใจให้แก่ผู้เรียน และการประเมินผลที่ยังขาดความหลากหลาย ครูสอนภาษาอังกฤษส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า การจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการทักษะ

เป็นสิ่งที่ครูควรปฏิบัติ ครูควรได้ติดตามแนวคิดและวิธีการสอนใหม่ๆ ที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้ และครูควรได้รับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการสอนแบบบูรณาการทักษะและการปฏิบัติที่ถูกต้อง

2. ชุดฝึกอบรมผ่านเว็บเรื่อง การสอนภาษาอังกฤษแบบบูรณาการทักษะ สำหรับครูผู้สอนภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษา มีองค์ประกอบต่อไปนี้คือ วัตถุประสงค์ เนื้อหาสาระการฝึกอบรมประกอบด้วยเนื้อหา 5 โมดูล กิจกรรมการฝึกอบรม สื่อที่ใช้ในการฝึกอบรม และการประเมินผลการฝึกอบรม ผู้ทรงคุณวุฒิประเมินคุณภาพของชุดฝึกอบรมทั้งในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด

3. ผลการใช้ชุดฝึกอบรมผ่านเว็บที่พัฒนาขึ้นพบว่า ครูผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีค่าเฉลี่ยของคะแนนความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการสอนแบบบูรณาการทักษะหลังการฝึกอบรมสูงกว่าก่อนการฝึกอบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในภาพรวมครูผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความสามารถในการออกแบบการเรียนการสอนแบบบูรณาการทักษะในระดับมาก และมีความพึงพอใจต่อการฝึกอบรมผ่านเว็บในระดับมากเช่นกัน

**คำสำคัญ:** ชุดฝึกอบรมผ่านเว็บ การสอนภาษาอังกฤษแบบบูรณาการทักษะ มัธยมศึกษา

## Abstract

The purposes of this research and development were to 1) study state, problems, and needs of English teachers on integrated-skills approach to English language teaching; 2) develop and evaluate the quality of a web-based training package on integrated-skills approach to English language teaching for secondary school English teachers; and 3) try out the developed training package. The research process was divided into 3 steps. The first step: studying state, problems, and needs of English teachers. The research sample consisted of 169 English teachers from secondary schools under the Office of Secondary Educational Service Area 3, obtained by proportional stratified random sampling. The research instrument was a questionnaire. The second step: developing and evaluating the quality of a web-based training package. The informants were 3 experts in English language teaching, and educational technology. The research instrument was an evaluation form. The third step: trying out the developed training package. The sample comprised 27 English teachers from secondary schools under the Office of Secondary Educational Service Area 3 who voluntarily participated in the training. The research instruments included a training package, a test on knowledge and understanding about integrated-skills approach, an evaluation form to assess the ability to design learning and teaching activities based on integrated-skills approach, and a satisfaction questionnaire. The data were analyzed using the frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, and content analysis. The research findings were as follows:

1. Concerning state of learning and teaching, it was found that most English teachers used the top 3 instructional methods in teaching, namely, communicative language teaching, genre-based approach, and strategy training. Regarding problems in learning and teaching, the top 3 problems were reported: having limited knowledge of teaching methods, unappealing learning activities, and non-diversified assessments. Most English teachers agreed that teachers should put

the integrated-skills approach into practice, they should follow current concepts and methods that were applicable to their teaching, and teachers should have proper knowledge and understanding about the integrated-skills approach.

2. The web-based training package on integrated-skills approach to English language teaching for secondary school English teachers consisted of objectives, contents with 5 learning modules, training activities, training materials, and training evaluation. The experts evaluated the quality of the training package at the highest level both in overall aspects and individual aspects.

3. The experimental results of the developed training package revealed that the trainees' average scores on knowledge and understanding about the integrated -skills approach at the post-training were higher than the pre-training scores at the .05 level of statistical significance. Overall, the trainees had high level of ability in designing learning and teaching activities based on integrated-skills approach. Moreover, they had high satisfaction with the web-based training.

**Keywords:** Web-based training package, Integrated- skills approach to English language teaching, Secondary schools

## ความเป็นมาของปัญหา

การเรียนการสอนภาษาอังกฤษมีเป้าหมายคือ การให้ผู้เรียนมีความสามารถในการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารได้ คำว่า การสื่อสารในที่นี้ครอบคลุมทักษะทางภาษาสี่ทักษะ ได้แก่ ทักษะการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน ดังนั้น ในการจัดการเรียนการสอนครูผู้สอนต้องพยายามให้ผู้เรียนได้มีโอกาสฝึกฝนทักษะทางภาษาทั้งสี่อย่างสมดุล แนวคิดของการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนในลักษณะนี้เกิดจากมุมมองของการฝึกฝนทักษะและกลวิธีทางภาษา ซึ่ง Oxford (2001) ได้อธิบายว่าเป็นแนวคิดของการสอนภาษาแบบบูรณาการทักษะ (integrated-skills approach) เป็นมุมมองของการเรียนการสอนภาษาที่สองหรือภาษาต่างประเทศที่ Richards, Platt, and Weber (as cited in Hinkel, 2010); Richards and Schmidt (2002); Kotkovets (2014) ได้อธิบายว่า เป็นการสอนทักษะการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียนในลักษณะของการเชื่อมโยงหรือสัมพันธ์ระหว่างทักษะโดยการใช้กิจกรรมการเรียนการสอน ซึ่งอาจเชื่อมโยงสองทักษะหรือมากกว่านั้น นอกจากนี้ ยังมีการผสมผสานระหว่างทักษะทางภาษากับองค์ประกอบของภาษาในประเด็นอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง อาทิ คำศัพท์ การสะกดคำ การออกเสียง โครงสร้างไวยากรณ์ และทักษะการคิดที่จะนำไปสู่การใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารอย่างแท้จริง (authentic communication) การจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการทักษะจะทำให้ผู้เรียนมีความตื่นตัว เนื่องจากกิจกรรมการเรียนการสอนมีความหลากหลาย ตอบสนองกับผู้เรียนที่มีรูปแบบการเรียนรู้แตกต่างกัน มีปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียน ผู้เรียนเรียนอย่างมีวัตถุประสงค์และเห็นว่าสิ่งที่เรียนนั้นมีความหมาย เป็นประโยชน์ในการนำไปใช้ในชีวิตประจำวัน และทำให้มองเห็นภาพของความหลากหลายและความซับซ้อนของภาษาในการสื่อสาร (Jing, 2006; Akram & Malik, 2010)

การประยุกต์ใช้แนวคิดดังกล่าวในการจัดการเรียนการสอนนักวิชาการหลายท่านได้ให้ข้อเสนอแนะพอสรุปได้ ดังนี้ คือ 1) การบูรณาการสามารถนำทักษะที่สัมพันธ์กันมาบูรณาการได้ตั้งแต่สองทักษะขึ้นไป 2) ครูควรตรวจสอบการสอนของตนเองในปัจจุบันว่ามีการบูรณาการทักษะใดบ้างเพื่อปรับการสอนของตนเองให้มีลักษณะของการบูรณาการมากยิ่งขึ้น 3) ครูควรศึกษาวิธีการต่างๆ ในการบูรณาการทักษะทางภาษา 4) ควรคัดเลือกและใช้

สื่อ บทเรียน และเทคโนโลยีที่เหมาะสม 5) หากการสอนเน้นเน้นที่ทักษะใดทักษะหนึ่งเป็นหลัก ครูผู้สอนต้องบูรณาการกิจกรรมที่เป็นทักษะอื่นเสริม 6) กิจกรรมที่นำมาบูรณาการต้องเหมาะสมกับระดับความสามารถทางภาษาของผู้เรียน และเวลาที่ใช้ในการสอน และ 7) ต้องคำนึงถึงการใช้ทักษะทางภาษาในชีวิตจริง (Oxford, 2001; Hinkel, 2010; Baturay & Akar, n.d.)

อย่างไรก็ตาม ครูผู้สอนภาษาอังกฤษบางส่วนอาจไม่ตระหนักถึงความสำคัญของการออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอนในลักษณะของการบูรณาการทักษะ ทั้งนี้สาเหตุเกิดจากครูส่วนใหญ่มักไม่ได้เป็นผู้ออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอนด้วยตนเอง ครูใช้หนังสือแบบเรียนเป็นหลักและจัดการเรียนการสอนตามกิจกรรมที่กำหนดไว้ในหนังสือแบบเรียนและคู่มือครู (Moonkam, et al., 2006) จึงอาจไม่ได้พิจารณาว่าบทเรียนที่สอนนั้นมีการจัดการเรียนการสอนในลักษณะของการบูรณาการทักษะ และผู้เรียนได้ฝึกฝนทักษะทางภาษาครบทั้งสี่ทักษะหรือไม่ จึงปรากฏให้เห็นว่าในชั้นเรียนภาษาอังกฤษ ทักษะทางภาษาบางทักษะถูกละเลยโดยครูจัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้ฝึกฝนทักษะนั้นน้อยกว่าทักษะอื่นๆ ตัวอย่างเช่น Dueraman (2013) ได้ค้นพบจากงานวิจัยว่าทักษะการเขียนเป็นทักษะที่ยากที่สุดและเป็นทักษะที่ถูกละเลยในชั้นเรียนภาษาอังกฤษของไทย และ Hedge (2008) แสดงความคิดเห็นว่า โดยทั่วไปแล้วทักษะการฟังมักเป็นทักษะที่ถูกละเลยในการเรียนการสอนภาษา การละเลยทักษะใดทักษะหนึ่งจะทำให้กระบวนการเรียนรู้ภาษาแบบองค์รวมพัฒนาไปได้ช้า

จากสภาพปัญหาดังกล่าวข้างต้นผู้วิจัยจึงมีความคิดเห็นว่าควรจะได้มีการให้ความรู้แก่ครูผู้สอนภาษาอังกฤษเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการทักษะเพื่อให้ครูมีความรู้ ความเข้าใจและสามารถนำแนวคิดไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติการสอนของตนเองได้ แม้ว่าแนวทางในการให้ความรู้แก่ครูสามารถกระทำได้อย่างหลากหลายรูปแบบ แต่วิธีการที่หลายฝ่ายมีความเห็นสอดคล้องกันว่าเป็นวิธีที่ดีและมีประสิทธิภาพคือ การให้ครูเข้ารับการฝึกอบรม ซึ่งเดิมมักใช้วิธีการฝึกอบรมแบบเผชิญหน้า แต่ในปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทสำคัญในการดำรงชีวิตประจำวันของมนุษย์เป็นอย่างมาก จึงมีการนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในการฝึกอบรม เรียกว่า การฝึกอบรมผ่านเว็บ (Web-Based Training: WBT) ซึ่งเป็นการจัดกิจกรรมการศึกษาที่ใช้เครือข่ายคอมพิวเตอร์เป็นช่องทางในการถ่ายทอดความรู้ โดยวิทยากรจะนำเสนอเนื้อหาที่อาจเป็นลักษณะของข้อความ รูปภาพ เสียง วิดีทัศน์ และมัลติมีเดียแบบต่างๆ เท่าที่เทคโนโลยีในปัจจุบันจะสามารถสร้างสรรค์ได้ผ่านเว็บ (Web) หรือเวิลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web: WWW) ผู้เข้ารับการอบรมสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเองตามความสามารถ ความสนใจได้ทุกที่ ทุกเวลา (NIDTEP as cited in Mingsiritham, & Sudsaward, 2012) การฝึกอบรมผ่านเว็บจึงนับได้ว่าเป็นประโยชน์ต่อวงการศึกษามาก กระทรวงศึกษาธิการได้ตระหนักในประเด็นดังกล่าวจึงได้นำระบบการฝึกอบรมผ่านเว็บหรือออนไลน์เข้ามาใช้ในการพัฒนาครูเพื่อประหยัดงบประมาณ ลดภาระค่าใช้จ่ายส่วนตัวครูจากการพัฒนาตนเอง รวมทั้งแก้ปัญหาติงครูออกนอกโรงเรียน นอกพื้นที่ปฏิบัติงาน การพัฒนาครูไม่ตรง ไม่ครอบคลุมตามความต้องการจำเป็น ที่ผ่านมามีกระทรวงศึกษาธิการได้ดำเนินโครงการฝึกอบรมครูผ่านเว็บมาแล้ว 2 โครงการ คือ โครงการยกระดับคุณภาพครูทั้งระบบภายใต้ปฏิบัติการไทยเข้มแข็ง ด้วยระบบ e-Training หรือที่เรียกกันว่า UTQ Online (Upgrading Teacher Qualification Through The Whole System: UTQ) ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 - 2555 และโครงการต่อมาคือ โครงการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาโดยยึดภารกิจและพื้นที่ปฏิบัติงานเป็นฐานด้วยระบบออนไลน์ (Teachers and Educational Personnel Enhancement Based on Mission and Functional Areas as Majors: TEPE Online) ภายใต้หลักการ “พัฒนาครู ก้าวสู่นาคตชาติ ทุกคนเรียนรู้ได้ ทุกที่ ทุกเวลา” (Anyone, Anywhere, Anytime) เริ่มดำเนินการในปี พ.ศ. 2558 ทั้งสองโครงการมีหลักสูตรอบรมครูทุกกลุ่มสาระ โดยมีหลักสูตรสำหรับครูผู้สอนภาษาอังกฤษ จำนวน 4 หลักสูตร ได้แก่ 1) ภาษาอังกฤษระดับประถมศึกษา 2) ภาษา อังกฤษระดับ

มัธยมศึกษา 3) การพัฒนาความสามารถทางภาษา (Language Proficiency) และ 4) การนำหลักสูตรแกนกลาง การศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 กลุ่มสาระเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ (อังกฤษ) สู่การปฏิบัติ จากการติดตาม ผลการฝึกอบรมตามโครงการแรกพบว่า มีผลเป็นที่น่าพอใจ ครูที่เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้เพิ่มขึ้น มีเจตคติที่ดี ต่อการใช้เทคโนโลยี และสามารถกำกับการเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง (self-directed learning) อย่างไรก็ตาม การประเมินนี้เป็นการประเมินภาพรวมของโครงการที่ประกอบด้วยหลักสูตรการฝึกอบรมทั้งหมดไม่ได้แยกนำเสนอ เป็นรายหลักสูตร (Wijakkanalan, et al., 2013; Rammasoot & Rohitsatien, 2016; Office of the Basic Education Commission, n.d.)

นอกจากนี้ จากการศึกษางานวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนาเว็บเพื่อฝึกอบรมครูภาษาอังกฤษในระหว่างปี พ.ศ. 2550-2559 พบว่า มีอยู่จำนวนน้อยมาก โดยพบงานวิจัย จำนวน 3 เรื่อง ของ Yiemkantitavorn (2011, 2013, 2015) ประกอบด้วย การพัฒนาชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง การสอนภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนาสมรรถนะครู ภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนปลายในจังหวัดนนทบุรี การพัฒนาชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง หลักการสอน ภาษาอังกฤษเบื้องต้น สำหรับครูระดับมัธยมศึกษาในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล และการพัฒนาชุดฝึกอบรม ทางไกล เรื่อง การอ่านหนังสือพิมพ์ออนไลน์ภาษาอังกฤษ สำหรับครูระดับมัธยมศึกษาในจังหวัดนนทบุรี และ งานวิจัยของ Woottipong (2016) ที่ได้พัฒนาชุดฝึกอบรมบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์เพื่อเสริมสร้างทักษะ ภาษาอังกฤษด้านการออกเสียง การอ่านและการเขียนต่อความสำเร็จและแรงจูงใจของครูระดับประถมศึกษา การนำชุดฝึกอบรมในงานวิจัยดังกล่าวไปทดลองใช้ให้ผลที่สอดคล้องกันว่า ช่วยพัฒนาความรู้ความเข้าใจของครู เกี่ยวกับเนื้อหาที่นำมาฝึกอบรมได้เป็นอย่างดี ครูมีแรงจูงใจในการเรียน และมีความพึงพอใจต่อการฝึกอบรม

โดยสรุปในช่วงสิบปีมานี้ นักวิชาการและนักวิจัยได้พัฒนาชุดฝึกอบรมผ่านเว็บสำหรับการพัฒนาครู ภาษาอังกฤษน้อยมาก และส่วนใหญ่ใช้สื่อเอกสารเป็นหลักในการฝึกอบรม ด้วยเหตุผลความจำเป็นและความสำคัญ ดังกล่าว ผู้วิจัยจึงได้เล็งเห็นประโยชน์ของการพัฒนาชุดฝึกอบรมผ่านเว็บเรื่อง การสอนภาษาอังกฤษแบบบูรณาการ ทักษะสำหรับครูผู้สอนภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษา ทั้งนี้ เนื่องจากการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในระดับนี้จะมี การจัดรายวิชาต่างๆ แยกเป็นทักษะอย่างชัดเจน ดังนั้น หากครูผู้สอนขาดความรู้ความเข้าใจในการจัดการเรียน การสอนก็จะสอนทักษะภาษาเฉพาะที่รายวิชากำหนดเท่านั้นโดยไม่มีการบูรณาการกิจกรรมของทักษะอื่นๆ เข้าไป ทำให้การเรียนการสอนทักษะทางภาษาไม่สอดคล้องกับการใช้ภาษาในชีวิตจริงดังที่ได้กล่าวมาแล้วในตอนต้น ซึ่งผลที่คาดว่าจะเกิดขึ้นคือ หลังการฝึกอบรมครูภาษาอังกฤษจะมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการสอนแบบบูรณา การทักษะ และสามารถออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอนในลักษณะของการบูรณาการทักษะได้ ซึ่งจะช่วยพัฒนา ทักษะทางภาษาของผู้เรียน ทำให้ผู้เรียนตระหนักในความสัมพันธ์ของการใช้ทักษะทางภาษาแบบบูรณาการ เห็นคุณค่าและความสำคัญของการเรียนรู้ภาษาต่อไป

### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพ ปัญหาการจัดการเรียนการสอน และความต้องการของครูผู้สอนภาษาอังกฤษใน การได้รับการพัฒนาเรื่อง การสอนภาษาอังกฤษแบบบูรณาการทักษะ
2. เพื่อพัฒนาชุดฝึกอบรมผ่านเว็บ เรื่อง การสอนภาษาอังกฤษแบบบูรณาการทักษะ สำหรับครูผู้สอน ภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษา
3. เพื่อศึกษาผลการใช้ชุดฝึกอบรมผ่านเว็บที่พัฒนาขึ้นในด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการสอนแบบ บูรณาการทักษะ ความสามารถในการออกแบบการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการทักษะ และความพึงพอใจ ของครูผู้สอนภาษาอังกฤษที่มีต่อการฝึกอบรมผ่านเว็บ

## สมมติฐานการวิจัย

ครูผู้สอนภาษาอังกฤษที่ได้รับการฝึกอบรมด้วยชุดฝึกอบรมผ่านเว็บ เรื่อง การสอนภาษาอังกฤษแบบบูรณาการทักษะมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการสอนแบบบูรณาการทักษะหลังการฝึกอบรมสูงกว่าก่อนการฝึกอบรม

## ขอบเขตการวิจัย

### 1. ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ครูผู้สอนภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 ประกอบด้วย จังหวัดนนทบุรี และจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 307 คน

### 2. ขอบเขตด้านเนื้อหา

เนื้อหาสาระที่ใช้ในการวิจัย เป็นเนื้อหาสาระที่กำหนดไว้ในชุดฝึกอบรมผ่านเว็บสำหรับครูผู้สอนภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษา เรื่อง การสอนภาษาอังกฤษแบบบูรณาการทักษะ ครอบคลุมเนื้อหา ดังต่อไปนี้ 1) แนวคิดของการสอนภาษาอังกฤษแบบบูรณาการทักษะ 2) การสอนแบบบูรณาการทักษะที่ยึดทักษะการฟังเป็นแกน 3) การสอนแบบบูรณาการทักษะที่ยึดทักษะการพูดเป็นแกน 4) การสอนแบบบูรณาการทักษะที่ยึดทักษะการอ่านเป็นแกน และ 5) การสอนแบบบูรณาการทักษะที่ยึดทักษะการเขียนเป็นแกน

### 3. ขอบเขตด้านตัวแปร

3.1 ตัวแปรต้น คือ การฝึกอบรมด้วยชุดฝึกอบรมผ่านเว็บ เรื่อง การสอนภาษาอังกฤษแบบบูรณาการทักษะ

3.2 ตัวแปรตาม คือ 1) ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการสอนแบบบูรณาการทักษะ 2) ความสามารถในการออกแบบการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการทักษะ และ 3) ความพึงพอใจที่มีต่อการฝึกอบรมผ่านเว็บ

## วิธีดำเนินการวิจัย

ขั้นที่ 1 การศึกษาสภาพ ปัญหาการจัดการเรียนการสอนและความต้องการของครูผู้สอนภาษาอังกฤษในการได้รับการพัฒนาเรื่อง การสอนภาษาอังกฤษแบบบูรณาการทักษะ

### 1. ประชากร

ประชากร คือ ครูผู้สอนภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 ประกอบด้วยจังหวัดนนทบุรี และจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 307 คน

กลุ่มตัวอย่าง คือ ครูผู้สอนภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 จำนวน 169 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตาราง Krejcie & Morgan (1970) ในกรณีที่ทราบขนาดของประชากร โดยกำหนดค่าความคลาดเคลื่อนเท่ากับ .05 ดำเนินการสุ่มแบบแบ่งชั้นแบบสัดส่วน โดยจำแนกเป็นครูผู้สอนภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษา จังหวัดนนทบุรี จำนวน 91 คน และจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 78 คน จากโรงเรียนในจังหวัดนนทบุรี จำนวน 7 โรงเรียน และโรงเรียนในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 5 โรงเรียน

2. **เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย** ได้แก่ แบบสอบถามสภาพ ปัญหาการจัดการเรียนการสอนและความต้องการของครูผู้สอนภาษาอังกฤษในการได้รับการพัฒนาเรื่อง การสอนภาษาอังกฤษแบบบูรณาการทักษะ มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ และเขียนตอบ สอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐาน สภาพและปัญหาการจัดการเรียนการสอน ความคิดเห็นที่มีต่อการสอนแบบบูรณาการทักษะ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับประเด็นของความรู้ที่ต้องการได้รับ และรูปแบบของการฝึกอบรมผ่านเว็บ แบบสอบถามฉบับนี้ได้รับการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) จากผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน โดยมีค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (Index of Item Objective Congruence: IOC) เท่ากับ 1.00 ทุกข้อ

3. **การเก็บรวบรวมข้อมูล** ผู้วิจัยติดต่อประสานงานกับหัวหน้าหมวดวิชาภาษาต่างประเทศของโรงเรียนกลุ่มตัวอย่าง จากนั้นจึงจัดส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ โดยกำหนดให้ส่งกลับภายใน 1 เดือน จากแบบสอบถามที่ส่งไป จำนวน 169 ชุด ได้รับคืนจำนวน 126 ชุด คิดเป็นร้อยละ 74.55

4. **การวิเคราะห์ข้อมูล** ผู้วิจัยนำแบบสอบถามมาวิเคราะห์โดยการหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ และการวิเคราะห์เนื้อหา

**ขั้นที่ 2 การพัฒนาและตรวจสอบคุณภาพของชุดฝึกอบรมผ่านเว็บ เรื่อง การสอนภาษาอังกฤษแบบบูรณาการทักษะ สำหรับครูผู้สอนภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษา**

1. **ผู้ให้ข้อมูล** ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ และด้านเทคโนโลยีการศึกษา จำนวน 3 ท่าน

2. **เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย** ได้แก่ แบบประเมินคุณภาพชุดฝึกอบรมผ่านเว็บ ลักษณะเป็นแบบมาตรประมาณค่า 5 ระดับของลิเคิร์ต (Likert scale) ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน 33 ข้อ และแบบปลายเปิด ใช้ประเมินคุณภาพชุดฝึกอบรมผ่านเว็บในด้านต่างๆ ดังนี้ คือ ด้านวัตถุประสงค์ ด้านเนื้อหาและการนำเสนอ ด้านการออกแบบหน้าจอและมัลติมีเดีย ด้านโครงสร้างของบทเรียน ด้านการโต้ตอบกับบทเรียน ด้านการประเมินผล และด้านคู่มือการใช้งานเว็บฝึกอบรม แบบประเมินดังกล่าวได้รับการตรวจสอบคุณภาพจากผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน โดยมีค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (Index of Item Objective Congruence: IOC) เท่ากับ 1.00 ทุกข้อ

3. **การเก็บรวบรวมข้อมูล** ผู้วิจัยนำชุดฝึกอบรมผ่านเว็บต้นแบบ และคู่มือการใช้งานเว็บฝึกอบรม พร้อมแบบประเมินคุณภาพชุดฝึกอบรมผ่านเว็บไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิด้วยตนเอง และประสานวันรับข้อมูลกลับเพื่อนำมาวิเคราะห์ผลต่อไป

4. **การวิเคราะห์ข้อมูล** ผู้วิจัยนำข้อมูลมาวิเคราะห์ โดยข้อมูลเชิงปริมาณใช้วิธีการวิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) จากนั้นจึงนำมาแปลผลตามเกณฑ์ที่กำหนด ส่วนข้อมูลเชิงคุณภาพนำมาวิเคราะห์เนื้อหา

**ขั้นที่ 3 การศึกษาผลการใช้ชุดฝึกอบรมผ่านเว็บเรื่อง การสอนภาษาอังกฤษแบบบูรณาการทักษะ สำหรับครูผู้สอนภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษา**

#### 1. ประชากร

ประชากร ได้แก่ ครูผู้สอนภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 จังหวัดนนทบุรีและจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 307 คน

กลุ่มตัวอย่าง คือ ครูผู้สอนภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 จังหวัดนนทบุรีและจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่สนใจสมัครเข้ารับการฝึกอบรม จำนวน 43 คน

ในระหว่างการศึกษาผู้เข้ารับการฝึกอบรมบางส่วนถูกตัดสิทธิ์เนื่องจากไม่ปฏิบัติตามเกณฑ์ที่กำหนดในการฝึกอบรม คือ 1) ไม่สามารถศึกษาเนื้อหาของชุดฝึกอบรมได้ครบทั้ง 5 โมดูล ในระยะเวลาที่กำหนด 3 เดือน 2) ไม่ปฏิบัติตามภาระงานและส่งชิ้นงานตามที่กำหนด และ 3) ไม่ทำแบบทดสอบก่อนและหลังการฝึกอบรม และประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการฝึกอบรม ซึ่งภายหลังคงเหลือผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน 27 คน

## 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 แบบทดสอบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการสอนแบบบูรณาการทักษะ เป็นแบบปรนัย 4 ตัวเลือก (Multiple choice) จำนวน 20 ข้อ โดยผู้วิจัยจัดทำตารางกำหนดรายละเอียดของข้อสอบ (Table of specification) และเขียนข้อสอบให้มีความตรงตามเนื้อหา (Content validity) ที่กำหนด มีการตรวจสอบคุณภาพของแบบทดสอบโดยนำไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการวัดและประเมินผล และด้านการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ จำนวน 3 ท่าน พิจารณาตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์และความครบถ้วนของเนื้อหา ตลอดจนความเหมาะสมชัดเจนของภาษาที่ใช้ จากนั้นจึงนำมาวิเคราะห์โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้องรายข้อ (Index of item objective congruence -IOC) ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องเท่ากับ 1.00 ทุกข้อ โดยมีข้อเสนอแนะให้ปรับแก้ไขการใช้ภาษา และการเรียงลำดับข้อคำถาม

2.2 แบบประเมินความสามารถในการออกแบบการเรียนการสอนแบบบูรณาการทักษะเป็นแบบมาตรประมาณค่า 5 ระดับของลิเคิร์ต (Likert scale) ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน 13 ข้อ และแบบปลายเปิด แบบประเมินดังกล่าวได้รับการตรวจสอบคุณภาพจากผู้ทรงคุณวุฒิด้านการวัดและประเมินผล และด้านการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ จำนวน 3 ท่าน โดยมีค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (Index of Item Objective Congruence: IOC) เท่ากับ 1.00 ทุกข้อ

2.3 แบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการฝึกอบรม ลักษณะเป็นแบบมาตรประมาณค่า 5 ระดับของลิเคิร์ต (Likert scale) ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน 22 ข้อ โดยประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการฝึกอบรมผ่านเว็บโดยแบ่งเป็นด้านต่างๆ ดังนี้คือ ด้านองค์ประกอบทั่วไป ด้านวิธีการและขั้นตอนการฝึกอบรม ด้านวิทยากร ด้านการนำความรู้ไปใช้ และความพึงพอใจโดยรวม แบบประเมินดังกล่าวได้รับการตรวจสอบคุณภาพจากผู้ทรงคุณวุฒิด้านการวัดและประเมินผล และด้านการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ จำนวน 3 ท่าน โดยมีค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (Index of Item Objective Congruence: IOC) เท่ากับ 1.00 ทุกข้อ อย่างไรก็ตาม ผู้ทรงคุณวุฒิให้ข้อเสนอแนะในการจัดหมวดหมู่ของข้อคำถามในบางประเด็นใหม่ และปรับการใช้ภาษาในบางข้อคำถาม

## 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 ก่อนทำการศึกษาเนื้อหาของชุดฝึกอบรมผ่านเว็บให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมทำแบบทดสอบวัดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการสอนแบบบูรณาการทักษะ (pre-test)

3.2 ผู้เข้ารับการฝึกอบรมศึกษาชุดฝึกอบรมผ่านเว็บเรื่อง การสอนภาษาอังกฤษแบบบูรณาการทักษะ ระหว่างการฝึกอบรมมีการกำหนดภาระงานให้ผู้เข้ารับการอบรมปฏิบัติ และส่งงานในระบบออนไลน์โดยให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเลือกเขียนแผนการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการทักษะ ในทักษะภาษาที่ตนเองสนใจอย่างน้อย 1 แผนเพื่อประเมินความสามารถในการออกแบบการเรียนการสอนแบบบูรณาการทักษะ ผู้วิจัยกำหนดเวลาในการเปิดระบบให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมศึกษาเนื้อหาในชุดฝึกอบรมนาน 3 เดือน (กุมภาพันธ์- เมษายน 2560)

3.3 ผู้เข้ารับการฝึกอบรมทำแบบทดสอบวัดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการสอนแบบบูรณาการทักษะหลังการฝึกอบรม (post-test) ซึ่งเป็นแบบทดสอบฉบับเดียวกับก่อนการฝึกอบรมและทำแบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการฝึกอบรมผ่านเว็บ



## สรุปผลการวิจัย

### 1. ผลการศึกษาสภาพ ปัญหาและความต้องการของครูผู้สอนภาษาอังกฤษในการได้รับการพัฒนา เรื่อง การสอนภาษาอังกฤษแบบบูรณาการทักษะ

1.1 ด้านข้อมูลพื้นฐาน พบว่า ครูผู้สอนภาษาอังกฤษส่วนใหญ่เป็นครูในจังหวัดนครสวรรค์ เป็นเพศหญิง มีอายุราชการมากกว่า 20 ปี รับผิดชอบสอนรายวิชาบังคับ จัดการเรียนการสอนโดยใช้หนังสือแบบเรียนเป็นหลัก และใช้แผนการจัดการเรียนรู้ที่แจกมาพร้อมกับหนังสือแบบเรียน เคยเข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ การฝึกอบรมเป็นลักษณะเผชิญหน้า และเข้ารับการฝึกอบรมเฉลี่ย 2 ครั้งต่อปี

1.2 ด้านสภาพ และปัญหาการจัดการเรียนการสอน พบว่า วิธีการสอนที่ครูส่วนใหญ่ใช้ 3 อันดับแรก คือ การสอนตามแนวคิดของการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร (Communicative Language Teaching) วิธีการสอนตามแนววรรณฐาน (Genre-based approach) และการสอนตามแนวคิดการฝึกกลวิธี (Strategy training) ส่วนปัญหาในการจัดการเรียนการสอน 3 อันดับแรกที่พบ คือ การมีความรู้เกี่ยวกับวิธีการสอนที่ยังไม่หลากหลาย กิจกรรมการเรียนการสอนที่ยังไม่สามารถสร้างความสนใจให้แก่ผู้เรียน และการวัดและประเมินผลที่ยังขาดความหลากหลาย

1.3 ด้านความต้องการของครูผู้สอนภาษาอังกฤษในการได้รับการพัฒนา เรื่อง การสอนภาษาอังกฤษแบบบูรณาการทักษะ พบว่า ครูส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการทักษะเป็นสิ่งที่ครูควรปฏิบัติ ครูควรได้ติดตามแนวคิดและวิธีการใหม่ๆ ที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้ และครูควรได้รับความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติที่ถูกต้อง อย่างไรก็ตามมีครูเป็นส่วนน้อยที่มีความคิดเห็นว่าการสอนแบบบูรณาการทักษะได้ดีอยู่แล้ว และครูยังไม่แน่ใจว่าตนเองจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการทักษะหรือไม่

นอกจากนี้ ครูผู้สอนภาษาอังกฤษได้เสนอแนะหัวข้อการฝึกอบรมเกี่ยวกับการสอนภาษาอังกฤษแบบบูรณาการทักษะว่าควรประกอบด้วยประเด็น ดังนี้ 1) วิธีการสอนแบบบูรณาการทักษะ/ขั้นตอนการสอน 2) เทคนิคในการจัดการเรียนการสอน 3) กิจกรรมที่ใช้ในการเรียนการสอนแบบบูรณาการทักษะ 4) การวัดและประเมินผล 5) การเขียนแผนการสอน และ 6) สื่อ นวัตกรรมที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอน

ในส่วนของการจัดฝึกอบรมผ่านเว็บ ครูผู้สอนภาษาอังกฤษได้ให้ข้อเสนอแนะดังนี้ 1) ควรเป็นการอบรมที่เปิดกว้างให้ครูได้ศึกษาอย่างอิสระตามความสนใจ และไม่มีข้อจำกัดเรื่องเวลา 2) ควรมีการให้ผู้เข้ารับการอบรมฝึกปฏิบัติและมีการให้ข้อมูลสะท้อนกลับ 3) ควรมีการทดสอบก่อนและหลังการฝึกอบรม 4) ควรออกแบบโปรแกรมให้ใช้งานง่าย สะดวก และมีรูปแบบที่น่าสนใจ 5) ควรมีแบบฝึกหัดที่ผู้เข้ารับการอบรมสามารถตรวจสอบคำตอบได้ด้วยตนเอง 6) ควรมีช่องทางการติดต่อกับวิทยากร และ 7) ควรมีเนื้อหาที่ให้ความรู้แก่ผู้เข้ารับการอบรมอย่างพอเพียง

### 2. ผลการพัฒนาและตรวจสอบคุณภาพชุดฝึกอบรมผ่านเว็บเรื่อง การสอนภาษาอังกฤษแบบบูรณาการทักษะ สำหรับครูผู้สอนภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษา

2.1 ต้นแบบชุดฝึกอบรมผ่านเว็บ เรื่อง การสอนภาษาอังกฤษแบบบูรณาการทักษะ สำหรับครูผู้สอนภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษา มีองค์ประกอบต่อไปนี้คือ 1) วัตถุประสงค์ 2) เนื้อหาสาระการฝึกอบรม ประกอบด้วยเนื้อหา จำนวน 5 โมดูล ได้แก่ โมดูลที่ 1 แนวคิดของการสอนภาษาอังกฤษแบบบูรณาการทักษะ โมดูลที่ 2 การสอนแบบบูรณาการทักษะที่ยึดทักษะการฟังเป็นแกน โมดูลที่ 3 การสอนแบบบูรณาการทักษะที่ยึดทักษะการพูดเป็นแกน โมดูลที่ 4 การสอนแบบบูรณาการทักษะที่ยึดทักษะการอ่านเป็นแกน และโมดูลที่ 5

การสอนแบบบูรณาการทักษะที่ยึดทักษะการเขียนเป็นแกน 3) กิจกรรมการฝึกอบรม 4) สื่อที่ใช้ในการฝึกอบรม และ 5) การวัดและประเมินผลการฝึกอบรม

2.2 คู่มือการใช้งานเว็บฝึกอบรมให้ข้อมูลเกี่ยวกับ 1) วิธีการเข้าและการออกจากเว็บฝึกอบรม 2) องค์ประกอบต่างๆของหน้าเว็บฝึกอบรมและการใช้งาน 3) ขั้นตอนการฝึกอบรม 4) การส่งงานในระบบออนไลน์ 5) การทำแบบทดสอบ การประเมินความพึงพอใจ และ 6) ช่องทางการติดต่อผู้ดูแลระบบ

ผลการประเมินคุณภาพต้นแบบชุดฝึกอบรมโดยผู้ทรงคุณวุฒิ พบว่า ในภาพรวมผู้ทรงคุณวุฒิ ประเมินคุณภาพของชุดฝึกอบรมว่าอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ส่วนใหญ่มีผลการประเมินคุณภาพอยู่ในระดับมากที่สุดเช่นเดียวกัน ยกเว้นด้านการออกแบบหน้าจอและการใช้มัลติมีเดียที่อยู่ในระดับมาก

นอกจากนี้ ผู้ทรงคุณวุฒิได้เสนอแนะให้ปรับปรุงดังนี้ 1) ชุดฝึกอบรมผ่านเว็บ ประเด็นที่เสนอแนะให้แก้ไข ได้แก่ การสะกดคำ การปรับภาษาที่ปรากฏในภาพสไลด์การบรรยาย การปรับการเขียนอธิบายเนื้อหาในบางส่วนให้ชัดเจนขึ้น การปรับการให้หมายเลขหัวข้อในเนื้อหาให้เป็นระบบเดียวกัน การเพิ่ม icon การส่งงานออนไลน์ให้ชัดเจน การปรับความยาวของเนื้อหาในหน้าเว็บให้สั้นลง 2) คู่มือการใช้งานเว็บฝึกอบรม ประเด็นที่เสนอแนะให้แก้ไข ได้แก่ การปรับขนาดของภาพและตัวหนังสือที่ใช้ประกอบการอธิบายให้มีขนาดใหญ่ขึ้น และควรตรวจสอบว่าขั้นตอนต่างๆที่นำเสนอแนะนั้นสามารถปฏิบัติได้จริง

### 3. ผลการใช้ชุดฝึกอบรมผ่านเว็บ เรื่อง การสอนภาษาอังกฤษแบบบูรณาการทักษะ สำหรับครูผู้สอนภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษา

3.1 ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการสอนแบบบูรณาการทักษะ พบว่า ก่อนการฝึกอบรมผู้เข้ารับการอบรมมีคะแนนเฉลี่ยของความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการสอนแบบบูรณาการทักษะเท่ากับ 9.88 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 3.27 หลังการฝึกอบรมมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 15.04 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 2.05 ผลการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของคะแนนก่อนและหลังการฝึกอบรม พบว่า คะแนนเฉลี่ยหลังการฝึกอบรมสูงกว่าก่อนการฝึกอบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.2 ความสามารถในการออกแบบการเรียนการสอนแบบบูรณาการทักษะ พบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความสามารถในการออกแบบการเรียนการสอนแบบบูรณาการทักษะในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน มีเพียง 3 ประเด็นเท่านั้นที่อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ กำหนดจุดประสงค์การเรียนรู้ที่ครอบคลุมทั้งด้านความรู้ ทักษะกระบวนการ และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ การวัดและประเมินผลที่กำหนดสอดคล้องกับจุดประสงค์การเรียนรู้ และกำหนดการวัดและประเมินผลไว้อย่างหลากหลาย

นอกจากนี้ ผลการวิเคราะห์แผนการจัดการเรียนรู้ทั้งหมดในเชิงคุณภาพพบประเด็นเพิ่มเติมต่อไปนี้ คือ 1) ในการสอนทักษะการเขียนที่มีการนำตัวอย่างงานเขียนมาให้ผู้เรียนศึกษา ควรมีการตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมของภาษา และปรับก่อนนำมาใช้ในการสอน 2) การอธิบายโครงสร้างไวยากรณ์ของประโยคควรมีการยกตัวอย่างประกอบการอธิบายเพื่อให้ผู้เรียนเห็นตัวอย่างของภาษาที่ใช้จริง 3) การอธิบายกิจกรรมต่างๆในขั้นตอนการสอนควรเขียนให้ละเอียด เช่น หากให้นักเรียนเขียนก็ควรระบุให้ชัดเจนว่าให้เขียนอะไร 4) ควรระบุการวัดและประเมินผลไว้ในแผนการจัดการเรียนรู้ และในกรณีที่มีการระบุไว้ใช้เกณฑ์ในการให้คะแนนก็ควรอธิบายเกณฑ์นั้นไว้ในภาคผนวกของแผนการจัดการเรียนรู้ 5) ควรแนบใบงานทุกชิ้นไว้ในภาคผนวกของแผนการจัดการเรียนรู้ 6) บางวิธีสอนไม่ได้กำหนดให้ผู้สอนต้องสอนคำศัพท์ โครงสร้างทางภาษา แต่หากครูผู้สอนเห็นว่ามีความจำเป็นก็สามารถสอนได้ 7) การสอนคำศัพท์ที่เป็น past tense ควรสอนจากรูป present tense เพื่อเป็นการกระตุ้น

ความรู้เดิมและให้ผู้เรียนได้จดจำคำเป็นชุด 8) ควรระบุชื่อของสื่อที่ใช้ในแผนการจัดการเรียนรู้ให้ชัดเจน เช่น วิดีทัศน์ เรื่องใด หรือเกี่ยวกับอะไร ใบงาน หรือใบความรู้เกี่ยวกับเรื่องใด 9) คำสั่งที่ใช้ในใบงานควรมีความชัดเจน สอดคล้องกับกิจกรรมที่มอบหมายให้ปฏิบัติ 10) หากบทเรียนใดมีประเด็นทางวัฒนธรรม ผู้สอนควรระบุไว้ในแผนการจัดการเรียนรู้ให้ชัดเจน 11) ขั้นตอนการสอนที่นำมาใช้ไม่เหมาะสมกับทักษะทางภาษาที่สอน เช่น การสอนทักษะการฟังไม่ควรใช้เป็น ขั้นตอนนำเสนอเนื้อหา (presentation) ขั้นฝึกปฏิบัติ (practice) และขั้นนำภาษาไปใช้ (production) แต่ควรเป็นขั้นก่อนการฟัง (before listening) ขั้นปฏิบัติการฟัง (while listening) และขั้นหลังการฟัง (post listening)

3.3 ความพึงพอใจของครูผู้สอนภาษาอังกฤษที่มีต่อการฝึกอบรมผ่านเว็บ พบว่า ในภาพรวมผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความพึงพอใจต่อการฝึกอบรมผ่านเว็บในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความพึงพอใจในระดับมากเช่นเดียวกัน

## อภิปรายผลการวิจัย

1. การศึกษาสภาพ ปัญหาและความต้องการของครูผู้สอนภาษาอังกฤษในการได้รับการพัฒนาเรื่อง การสอนภาษาอังกฤษแบบบูรณาการทักษะ ที่พบว่า วิธีการสอนที่ครูส่วนใหญ่ใช้ 3 อันดับแรก คือ การสอนตามแนวคิดของการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร วิธีการสอนตามแนววรรณฐาน และการสอนตามแนวคิดของการฝึกกลวิธี ข้อค้นพบดังกล่าวสอดคล้องกับสภาพจริงในการจัดการเรียนการสอนของครูภาษาอังกฤษโดยทั่วไป เนื่องจากการสอนตามแนวคิดของการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารเป็นวิธีการสอนที่ได้รับความนิยมในประเทศไทยมาเป็นระยะเวลายาวนาน นับตั้งแต่ปี พ.ศ. 2520 เป็นต้นมา (Saengboon, 2015) และเป็นแนวคิดที่เป็นจุดเน้นในนโยบายปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของกระทรวงศึกษาธิการที่ต้องการให้จัดการเรียนการสอนภาษาให้เป็นไปตามธรรมชาติของการเรียนรู้โดยเน้นการสื่อสาร (Communicative Language Teaching: CLT) (Office of the Basic Education Commission, 2014) ส่วนวิธีการสอนอื่นๆ นั้นอาจกล่าวได้ว่าเป็นวิธีการทางเลือกที่เกิดจากข้อค้นพบในงานวิจัย หรือจากแนวคิดของนักวิชาการต่างๆ ซึ่งครูผู้สอนภาษาอังกฤษอาจได้รับความรู้มาจากการศึกษาด้วยตนเอง หรือจากการฝึกอบรม ดังจะเห็นได้จากข้อมูลพื้นฐานที่ครูส่วนใหญ่เข้ารับการฝึกอบรมเฉลี่ย 2 ครั้งต่อปี

ส่วนปัญหาในการจัดการเรียนการสอน 3 อันดับแรกที่พบ คือ การมีความรู้เกี่ยวกับวิธีการสอนที่ยังไม่หลากหลาย กิจกรรมการเรียนการสอนที่ยังไม่สามารถสร้างความสนใจให้แก่ผู้เรียน และการวัดและประเมินผลที่ยังขาดความหลากหลาย ปัญหาของครูที่พบดังกล่าวสอดคล้องกับผลการวิจัยของ Puthong (2009) ที่พบว่า ครูภาษาอังกฤษมีปัญหาและความต้องการในการอบรมความรู้ด้านวิธีสอน เทคนิคการจัดการเรียนรู้และการวัดผล การเรียนรู้ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากครูคิดว่าตนเองยังไม่ประสบความสำเร็จในการจัดการเรียนการสอนโดยพบว่า ผู้เรียนยังไม่สนใจเรียน ไม่กล้าพูดภาษาอังกฤษ มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ ซึ่งหากพิจารณาในแง่ของการจัดการเรียนการสอนประเด็นเหล่านี้ถือเป็นความรู้สำคัญที่แม้ว่าครูจะมีความรู้อยู่แล้วแต่ก็อาจคิดว่าความรู้ที่มีนั้นยังไม่เพียงพอ ไม่หลากหลายจึงคิดว่ายังคงเป็นปัญหาของตนเองที่จะต้องได้รับการพัฒนาต่อไป

ด้านความต้องการของครูผู้สอนภาษาอังกฤษในการได้รับการพัฒนาเรื่อง การสอนภาษาอังกฤษแบบบูรณาการทักษะ พบว่า ครูส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการทักษะเป็นสิ่งที่ครูควรปฏิบัติ ครูควรได้ติดตามแนวคิดและวิธีการใหม่ๆ ที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้ และครูควรได้รับความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติที่ถูกต้อง ข้อค้นพบเหล่านี้สะท้อนให้เห็นว่าครูตระหนักในความสำคัญของการสอนแบบบูรณาการทักษะ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะครูมีความคุ้นเคยกับการจัดการเรียนการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารซึ่งเป็น

วิธีการสอนหนึ่งที่สอดคล้องกับแนวคิดของการสอนภาษาแบบบูรณาการทักษะที่เน้นให้ผู้เรียนได้ฝึกฝนทักษะทางภาษาในลักษณะของการบูรณาการเช่นเดียวกัน ส่วนประเด็นที่มีครูจำนวนน้อยเห็นว่าครูส่วนใหญ่สอนแบบบูรณาการทักษะได้คืออยู่แล้ว และครูยังไม่แน่ใจว่าตนเองจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการทักษะหรือไม่นั้นสอดคล้องกับข้อมูลพื้นฐานของครูที่จัดการเรียนการสอนโดยนำเนื้อหาจากหนังสือแบบเรียนและใช้แผนการจัดการเรียนรู้ที่แจกมาพร้อมกับหนังสือแบบเรียน ดังนั้นครูจึงอาจไม่ได้ตรวจสอบกิจกรรมการเรียนการสอนว่ามีการบูรณาการทักษะหรือไม่ จึงไม่แน่ใจการปฏิบัติของตนเอง นอกจากนี้ยังเป็นที่ยอมรับกันว่าวิธีการสอนของครูภาษาอังกฤษยังเป็นปัญหา ดังที่ Department of Academic (as cited in Silpasatham, 2007); Puthong (2009) ได้กล่าวสรุปปัญหาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในประเทศไทยซึ่งเป็นปัญหาเรื้อรังตลอดมาจนถึงปัจจุบันนี้ในส่วนที่มาจากครูคือ ครูส่วนใหญ่ไม่ได้ใช้รูปแบบการสอนตามแนวคิดของการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร ซึ่งสะท้อนให้เห็นได้จากกิจกรรมการเรียนการสอนที่มักให้นักเรียนเปิดหาความหมายจากพจนานุกรม ครูอธิบายหลักโครงสร้างไวยากรณ์และยกตัวอย่างประโยค แล้วให้นักเรียนทำแบบฝึกหัด

**2. การประเมินคุณภาพชุดฝึกอบรมผ่านเว็บเรื่อง การสอนภาษาอังกฤษแบบบูรณาการทักษะสำหรับครูผู้สอนภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษา** ที่พบว่า ในภาพรวมผู้ทรงคุณวุฒิประเมินคุณภาพของชุดฝึกอบรมว่าอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านก็พบว่า ส่วนใหญ่มีผลการประเมินคุณภาพอยู่ในระดับมากที่สุดเช่นเดียวกัน ยกเว้นด้านการออกแบบหน้าจอและการใช้มัลติมีเดียที่อยู่ในระดับมาก และมีข้อเสนอแนะให้ปรับปรุงเล็กน้อย ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับผลการวิจัยของนักวิชาการหลายท่านที่ดำเนินการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมออนไลน์สำหรับครูผู้สอน อาทิ Yiemkantitavorn (2011, 2013, 2015); Woottipong (2016) เป็นต้น การที่ผู้ทรงคุณวุฒิประเมินคุณภาพของชุดฝึกอบรมผ่านเว็บในระดับมากและมากที่สุดนั้น อาจเนื่องมาจากเหตุผล 2 ประการ คือ

2.1 การพัฒนาชุดฝึกอบรมผ่านเว็บนี้มีขั้นตอนการพัฒนาที่ชัดเจน โดยผู้วิจัยได้นำแนวคิดเกี่ยวกับการออกแบบและผลิตชุดฝึกอบรม (Pathumcharoenwattana, 2013) มาผนวกเข้ากับแนวคิดของการฝึกอบรมผ่านเว็บ (Netpisanvanit, 2001; Khan, 2009) โดยมีกระบวนการในการพัฒนามีลำดับขั้นตอน โดยเริ่มจากการศึกษาสภาพ ปัญหาและความต้องการของครูผู้สอนภาษาอังกฤษเพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการกำหนดกรอบเนื้อหา และวัตถุประสงค์ จากนั้นจึงออกแบบกิจกรรม สื่อที่ใช้ในการฝึกอบรม และกำหนดการวัดและประเมินผล เมื่อออกแบบชุดฝึกอบรมเสร็จจึงดำเนินการผลิตเนื้อหา และสื่อตามที่ได้ออกแบบไว้ เมื่อผลิตเสร็จจึงนำเนื้อหาและสื่อเข้าสู่ระบบการเรียนการสอนผ่านเว็บ ทำให้ได้ชุดฝึกอบรมผ่านเว็บต้นแบบ

2.2 การพัฒนาชุดฝึกอบรมผ่านเว็บเป็นการทำงานร่วมกันของผู้ที่มีความเชี่ยวชาญในแต่ละศาสตร์ การผลิตชุดฝึกอบรมผ่านเว็บในงานวิจัยชิ้นนี้เป็นกระบวนการทำงานร่วมกันระหว่างนักวิชาการ (ผู้วิจัย) ที่มีความเชี่ยวชาญในเนื้อหาเกี่ยวกับการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ และนักเทคโนโลยีอีก 3 ท่าน ที่มีความเชี่ยวชาญแตกต่างกัน ได้แก่ นักเทคโนโลยีด้านการออกแบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ นักเทคโนโลยีด้านการจัดทำสื่อวีดิทัศน์ และการจัดทำคู่มือการใช้งานเว็บฝึกอบรม และนักเทคโนโลยีที่ดูแลระบบการเรียนการสอนผ่านเว็บ นอกจากนี้ในขั้นตอนย่อยของกระบวนการผลิตเนื้อหาและสื่อ เช่น เนื้อหาบทเรียน เครื่องมือต่างๆที่ใช้ในการวัดและประเมินผลมีการนำไปหาคุณภาพโดยให้ผู้ทรงคุณวุฒิประเมินความสอดคล้อง เหมาะสมและแก้ไขก่อนที่จะนำเข้าสู่ระบบ และหลังจากการผลิตเว็บต้นแบบและคู่มือเสร็จสิ้นก็มีการตรวจสอบคุณภาพของเว็บโดยนักวิชาการ (ผู้วิจัย) และนักเทคโนโลยี ทั้งนี้โดยคำนึงถึงองค์ประกอบโดยทั่วไปของเว็บที่ใช้ในการเรียนการสอนตามแนวคิดของ Sangaram (2000) ดังนี้ คือ **ด้านการออกแบบ** ประกอบด้วย 1) ตัวอักษร 2) ภาพ 3) ภาพเคลื่อนไหว 4) ภาพวีดิทัศน์ 5) เสียง 6) สี 7) รายการ 8) สัญลักษณ์และปุ่ม 9) โปรแกรมสืบค้นผ่านเว็บ 10) การเชื่อมโยง และ

11) โหมเพจบทเรียน และด้านการสอน ประกอบด้วย 1) วัตถุประสงค์ของบทเรียน 2) การนำเสนอเนื้อหา 3) กิจกรรมการเรียนรู้ 4) กิจกรรมการเรียนรู้โดยอาศัยการสื่อสารในเวลาเดียวกัน หรือ synchronous 5) กิจกรรมการเรียนรู้โดยอาศัยการสื่อสารต่างเวลากัน หรือ asynchronous 6) บทบาทของผู้สอน 7) บทบาทของผู้เรียน 8) การให้ผลย้อนกลับ และ 9) การทดสอบ ซึ่งมีการปรับแก้ไขหลายครั้งก่อนที่จะนำไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิประเมินคุณภาพ

ด้วยกระบวนการพัฒนาดังที่อธิบายมาข้างต้นจึงทำให้ใช้เวลาในการพัฒนาเว็บไซต์อบรมนี้นาน 5 เดือน และผู้ทรงคุณวุฒิประเมินคุณภาพของเว็บไซต์และคู่มือการใช้เว็บไซต์แต่ละด้านในระดับมากและมากที่สุด อย่างไรก็ตามสำหรับข้อเสนอแนะเพิ่มเติมผู้วิจัยก็ได้นำมาปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้ชุดฝึกอบรมผ่านเว็บไซต์มีคุณภาพดีขึ้นก่อนนำไปใช้จริงต่อไป

### 3. การใช้ชุดฝึกอบรมผ่านเว็บไซต์ เรื่อง การสอนภาษาอังกฤษแบบบูรณาการทักษะ สำหรับครูผู้สอนภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษา ที่พบว่า

3.1 ครูผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีค่าเฉลี่ยของคะแนนความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการสอนแบบบูรณาการทักษะหลังการฝึกอบรมสูงกว่าก่อนการฝึกอบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ และสอดคล้องกับผลการวิจัยเป็นจำนวนมากที่ได้พัฒนาชุดฝึกอบรมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (เว็บไซต์) สำหรับครู อาทิ งานวิจัยจำนวน 3 เรื่อง ของ Yiemkantitavorn (2011, 2013, 2015) งานวิจัยของ Woottipong (2016) เป็นต้น การที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากคุณภาพของชุดฝึกอบรมผ่านเว็บไซต์ โดยจะเห็นได้ว่าชุดฝึกอบรมเหล่านี้ได้พัฒนาขึ้นตามขั้นตอนของการพัฒนาชุดฝึกอบรมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่นักวิชาการต่างๆ ได้นำเสนอแนวคิดไว้ กระบวนการพัฒนาเป็นการทำงานร่วมกันของนักวิชาการที่มีความรู้ความสามารถทางด้านการเรียนการสอนภาษาอังกฤษทั้งในด้านทฤษฎีและปฏิบัติ และผู้เชี่ยวชาญทางด้านเทคโนโลยี ก่อนนำไปใช้ก็ได้รับการตรวจสอบ ประเมินคุณภาพจากผู้ทรงคุณวุฒิและปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ จึงเป็นสิ่งประกันได้เป็นอย่างดีถึงคุณภาพของชุดฝึกอบรม

3.2 ครูผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความสามารถในการออกแบบการเรียนการสอนแบบบูรณาการทักษะในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน มีเพียง 3 ประเด็นเท่านั้นที่อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ กำหนดจุดประสงค์การเรียนรู้ที่ครอบคลุมทั้งด้านความรู้ ทักษะ กระบวนการ และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ การวัดและประเมินผลที่กำหนดสอดคล้องกับจุดประสงค์การเรียนรู้ และกำหนดการวัดและประเมินผลไว้อย่างหลากหลาย อย่างไรก็ตามผลการวิเคราะห์แผนการจัดการเรียนรู้ในเชิงคุณภาพพบประเด็นเพิ่มเติม อาทิ ความถูกต้องทางภาษาของสื่อที่นำมาใช้สอน การอธิบายกิจกรรมการเรียนการสอนที่ยังขาดความชัดเจน ขาดรายละเอียดของสื่อที่ใช้ในการสอน การเลือกใช้วิธีการสอนที่ไม่เหมาะสม เป็นต้น

การที่ครูมีความสามารถในการออกแบบการเรียนการสอนแบบบูรณาการทักษะในภาพรวมอยู่ในระดับมาก อาจเนื่องมาจากกิจกรรมการฝึกอบรมมีการให้ความรู้ภาคทฤษฎีเกี่ยวกับแนวคิด วิธีการ ขั้นตอน กิจกรรมที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนอย่างละเอียด และมีตัวอย่างแผนการจัดการเรียนรู้ประกอบอย่างชัดเจน ดังนั้นเมื่อต้องลงมือปฏิบัติเขียนแผนการจัดการเรียนรู้จริง ผู้เข้ารับการฝึกอบรมจึงสามารถปฏิบัติได้ อย่างไรก็ตามสำหรับประเด็น ที่พบว่า การกำหนดจุดประสงค์การเรียนรู้ที่ครอบคลุมทั้งด้านความรู้ ทักษะ กระบวนการ และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ การวัดและประเมินผลที่กำหนดสอดคล้องกับจุดประสงค์การเรียนรู้ และกำหนดการวัดและประเมินผลไว้อย่างหลากหลาย ครูผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความสามารถอยู่ในระดับปานกลาง รวมถึงการวิเคราะห์คุณภาพแผนการจัดการเรียนรู้พบประเด็นที่ครูควรพัฒนาอีกหลายประเด็นนั้น อาจเนื่องมาจากการเขียนแผนการจัดการเรียนรู้เป็นงานที่ละเอียด ดังที่ Moonkam, et al. (2006) ได้อธิบายว่า แผนการจัดการเรียนรู้ที่ดีจะต้องมี

รายละเอียดชัดเจนเกี่ยวกับกิจกรรมการเรียนการสอน บทบาทของนักเรียน บทบาทของครู การใช้สื่อ การวัดผล จนทำให้ผู้อ่านมองเห็นภาพพฤติกรรมจริงๆ ในห้องเรียนได้อย่างสมบูรณ์ นอกจากนี้ปัจจุบันครูจำนวนมากไม่ได้เขียนแผนการจัดการเรียนรู้ด้วยตนเองเนื่องจากใช้แผนการจัดการเรียนรู้ที่สำนักพิมพ์ต่างๆ จัดมาพร้อมกับหนังสือแบบเรียน เมื่อต้องมาเขียนแผนการจัดการเรียนรู้ด้วยตนเองจึงมีปัญหาในหลายๆ ส่วน ซึ่งสอดคล้องกับที่ Silpaninmart (as cited in Chaipakdee, 2011) ได้กล่าวถึงประเด็นนี้จากประสบการณ์การตรวจแผนการจัดการเรียนรู้ของครูประจำการและนักศึกษาครูว่า การเขียนแผนการจัดการเรียนรู้ยังมีข้อบกพร่องหลักอยู่ 3 ประการ คือ เขียนแผนการจัดการเรียนรู้ในแต่ละองค์ประกอบไม่เป็น ไม่สอดคล้องกัน และไม่คงเส้นคงวาในการเขียน และจากประสบการณ์ตรงของผู้วิจัยในการตรวจแผนการจัดการเรียนรู้ให้นักศึกษาในระดับต่างๆ ก็พบประเด็นปัญหา เช่น การเขียนจุดประสงค์การเรียนรู้ไม่ครอบคลุมทั้งด้านความรู้ ทักษะกระบวนการ และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ที่ครูมักเขียนไม่ครบเนื่องจากไม่ทราบว่าทักษะกระบวนการในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษคืออะไร และบ่อยครั้งที่พบว่าคุณลักษณะที่พึงประสงค์ที่ระบุไว้ในแผนไม่สอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนการสอน เป็นต้น

3.3 ครูผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความพึงพอใจต่อการฝึกอบรมผ่านเว็บในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก การที่ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความพึงพอใจต่อการฝึกอบรมในระดับมากนั้นประเด็นหลักน่าจะมาจากคุณภาพของชุดฝึกอบรมผ่านเว็บทั้งในด้านของเนื้อหา และระบบของการฝึกอบรมผ่านเว็บ ซึ่งได้รับการพัฒนาอย่างเป็นระบบ มีขั้นตอนชัดเจน มีเนื้อหาสอดคล้องกับความต้องการของครู กิจกรรมการฝึกอบรมมีทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ สามารถตรวจสอบความรู้ความเข้าใจได้ด้วยตัวเอง และได้รับการชี้แนะจากวิทยากร มีช่องทางในการติดต่อกับวิทยากรและสมาชิกผู้เข้ารับการฝึกอบรม มีการใช้สื่อที่หลากหลาย ให้อิสระผู้เข้ารับการฝึกอบรมในการเลือกเวลา สถานที่ในการศึกษาของตนเองได้ ชุดฝึกอบรมได้รับการตรวจสอบรับรองคุณภาพจากผู้ทรงคุณวุฒิเมื่อศึกษาชุดฝึกอบรมแล้วผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้สึกว่าตนเองได้รับความรู้ที่เป็นประโยชน์ หรือได้รับความรู้ตามวัตถุประสงค์ที่ตนเองตั้งไว้จึงเกิดความพึงพอใจ ซึ่งสอดคล้องกับที่ Punarong (as cited in Phungdee & Krongyuti, 2013) ได้อธิบายว่าบุคคลจะเกิดความพึงพอใจ ซึ่งเป็นความรู้สึกหรือทัศนคติในทางที่ดีที่เกิดขึ้นต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งได้นั้นเป็นผลมาจากการที่บุคคลผู้นั้นได้รับความสำเร็จตามจุดมุ่งหมาย หรือเป็นความรู้สึกขั้นสุดท้ายที่ได้รับผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์นั่นเอง

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 จากการนำชุดฝึกอบรมผ่านเว็บไปใช้ พบว่า มีครูผู้เข้ารับการอบรมจำนวนหนึ่งถูกตัดสิทธิ์เนื่องจากไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดของการฝึกอบรม ทั้งนี้การฝึกอบรมที่จัดขึ้นเป็นการบริการวิชาการทางสังคมที่ไม่เสียค่าใช้จ่าย ขึ้นอยู่กับความสมัครใจ และความสนใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมเป็นสำคัญ ผู้เข้ารับการฝึกอบรมบางท่านมีภาระงานที่โรงเรียนมาก ไม่มีเวลาปฏิบัติกิจกรรมในชุดฝึกอบรมจึงได้ยุติการเข้าร่วมฝึกอบรม ดังนั้นหากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำชุดฝึกอบรมนี้ไปใช้ ควรกำหนดให้ครูสามารถนำการเข้าร่วมฝึกอบรมนี้ไปเป็นส่วนหนึ่งของชั่วโมงการพัฒนาตนเองซึ่งจัดเป็นภาระงานส่วนหนึ่งของครู หรือมีข้อกำหนดให้ครูเข้าร่วมการฝึกอบรม และมีการติดตามผลการฝึกอบรมก็จะทำให้ครูเข้าร่วมการฝึกอบรมและปฏิบัติกิจกรรมต่างๆ ครบตามที่กำหนดไว้ในชุดฝึกอบรม

1.2 แม้ว่าชุดฝึกอบรมผ่านเว็บนี้จะออกแบบโดยเน้นความสะดวกในการเข้าใช้งาน และมีคู่มือการใช้งานที่ให้ข้อมูลอย่างละเอียด แต่หากเป็นไปได้ก่อนการใช้ชุดฝึกอบรมควรจัดให้มีการปฐมนิเทศแบบเผชิญหน้า เพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการฝึกอบรมผ่านเว็บ เนื่องจากพบว่าผู้เข้ารับการอบรมบางท่านไม่คุ้นเคย

หรือไม่ถนัดในการใช้คอมพิวเตอร์จำเป็นต้องได้รับการช่วยเหลือ และทดลองใช้ระบบด้วยตนเองก่อนเพื่อไม่ให้เกิดปัญหาเมื่อกลับไปศึกษาด้วยตนเอง

1.3 การนำชุดฝึกอบรมดังกล่าวไปใช้ สามารถนำไปใช้ในการฝึกอบรมพัฒนาครูได้ทั้งระยะสั้นและระยะยาว เนื่องจากเนื้อหาของชุดฝึกอบรมครอบคลุมการจัดการเรียนการสอนทั้ง 4 ทักษะจึงอาจอบรมระยะยาวได้พร้อมกันทั้ง 4 ทักษะ หรือแยกเป็นรายทักษะได้

## 2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ผู้ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาครูภาษาอังกฤษควรศึกษาและพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมผ่านเว็บในประเด็นต่างๆ เพิ่มมากขึ้น ทั้งนี้เนื่องจากปัจจุบันหลักสูตรฝึกอบรมในลักษณะนี้สำหรับครูภาษาอังกฤษยังมีน้อย และควรเป็นหลักสูตรที่เน้นการปฏิบัติโดยมีการให้ข้อมูลย้อนกลับแก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาตนเอง

2.2 การฝึกอบรมผ่านเว็บควรมีการบูรณาการกับแนวคิดของการสร้างชุมชนแห่งวิชาชีพ (Professional Learning Community – PLC) เพื่อให้ครูเกิดความร่วมมือในการพัฒนางานของตนเอง ซึ่งเป็นอีกช่องทางหนึ่งจะทำให้ครูสามารถได้องค์ความรู้ที่เกิดจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของผู้ที่มีความสนใจในเรื่องเดียวกัน

## References

- Akram, A., & Malik, A. (2010). Integration of language learning skills in second language acquisition. *International Journal of Arts and Sciences*, 3(14), 231-240.
- Baturay, M. H., & Akar, N. (n.d.). *A new perspective for the integration of skills to reading*. Retrieved June 6, 2017, from <http://dergiler.ankara.edu.tr/dergiler/27/761/9653.pdf>
- Chaipakdee, N. (2011). A study of the state and problems of science lesson planning and implementation of secondary school teachers in the southern region. *An Online Journal of Education*, 6(1), 2520-2534. (in Thai)
- Dueraman, B. (2013). Focus on Thai learners of English: Their self-reports about foreign language learning. *International Research Journal of Arts and Social Sciences*, 2(7), 176-186.
- Hedge, T. (2008). *Teaching and learning in the language classroom*. London: Oxford University Press.
- Hinkel, E. (2010). Integrating the four skills: Current and historical perspectives. In R.B. Kaplan (Ed.), *Oxford handbook in applied linguistics* (pp. 110-126). Oxford: Oxford University Press.
- Jing, W.U. (2006). Integrating skills for teaching EFL-Activity design for the communicative classroom. *Sino-US English Teaching*, 3(12), 1-5.
- Khan, B. (2009). Web-based training. In M. J. Marquard (Ed.), *Human resources and their development volume II*. (pp.152-185). Eolss Publishers/UNESCO.
- Kotkovets, A. L. (2014). An integrated-skills approach to learning a foreign language through the use of the project method. *Advanced Education*, 2(2014), 66-73.

- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3), 607-610.
- Mingsiritham, K., & Sudsaward, S. (2012). *The development of online training packages on electronic book for teachers under secondary education service area 3 (research report)*. Nonthaburi: Sukhothai Thammathirat Open University. (in Thai)
- Moonkam, S. et al. (2006). *Writing a thinking-oriented learning management plan* (2nd ed.). Bangkok: E K Books. (in Thai).
- Netpisanvanit, V. (2001). *The development of a web-based training model with case-based cooperative learning for developing critical thinking for professional nurses* (Doctoral dissertation). Bangkok: Chulalongkorn University. (in Thai)
- Office of the Basic Education Commission. (2014). *The Ministry of Education guidelines on English language teaching reform policy*. Bangkok: Chamjuree Products. (in Thai)
- Office of the Basic Education Commission. (n.d.). *Teachers and educational personnel enhancement based on mission and functional areas as major*. Retrieved September 21, 2017, from [npt2.obec.go.th/TEPE/...](http://npt2.obec.go.th/TEPE/...) (in Thai)
- Oxford, R. (2001). *Integrated skills in the ESL/EFL classroom*. Retrieved April 22, 2017, from <http://www.cal.org/resources/digest/0105oxford.html>
- Pathumcharoenwattana, W. (2013). Unit 13 Training packages for non-formal education. In *Non-formal educational media development and application Unit 8-15*. Nonthaburi: Sukhothai Thammathirat Open University. (in Thai)
- Phungdee, K., & Krongyuti, P. (2013). *Students' satisfaction with teaching and learning management of courses offering in the Department of Statistics, Faculty of Science*. Khon Kaen: Khon Kaen University. (in Thai)
- Puthong, L. (2009). *English teaching methodology in elementary schools in the upper northern region of Thailand (research report)*. Chiang Mai: Maejo University. (in Thai)
- Rammasoot, N., & Rohitsatien, B. (2016). *Discussing on TEPE online*. Retrieved June 18, 2017, from [http://www.moe.go.th/moe/th/news/detail.php?NewsID=44362&Key=news\\_act](http://www.moe.go.th/moe/th/news/detail.php?NewsID=44362&Key=news_act) (in Thai)
- Richards, J. C. & Schmidt, R. (2002). *Longman dictionary of language teaching and applied linguistics* (3rd ed.). Harlow: Pearson Education.
- Saengboon, S. (2015). Unit 2 Application of research on language acquisition, second language acquisition in English language teaching. In *Provision of learning experiences in English language. Unit 1-7*. Nonthaburi: Sukhothai Thammathirat Open University. (in Thai)
- Sangaram, A. (2000). *The Development of evaluation criteria for web-based instruction program* (Master thesis). Bangkok: Chulalongkorn University. (in Thai)
- Silpasatham, S. (2007). *Development of operational knowledge of English teachers in junior high schools (research report)*. Bangkok: Pimdeekarnpim. (in Thai)



- Wijakkanalan, S., et al. (2013). Teacher and educational personnel development through e-training: UTQ online Office of the Basic Education Commission, Ministry of Education, Thailand. *International Journal of e-Education, e-Business, e-Management and e-Learning*, 3(1), 47-50.
- Woottipong, K. (2016). Using E-learning Instruction to Enhance English Pronunciation, Reading and Writing Skills on EFL Primary School Teachers' Achievement and Motivation. *Parichart Journal*, 29(1), 216-242. (in Thai)
- Yiemkantitavorn, S. (2011). *Development of a distance training package on the teaching of English language in order to gain teaching ability for secondary school English teachers in Nonthaburi province (research report)*. Nonthaburi: Sukhothai Thammathirat Open University. (in Thai)
- Yiemkantitavorn, S. (2013). *Development of distance training packages on the teaching principles of foundation English for secondary school English teachers in Bangkok and its vicinity (research report)*. Nonthaburi: Sukhothai Thammathirat Open University. (in Thai)
- Yiemkantitavorn, S. (2015). *Development of distance training packages on online English newspapers reading for secondary school English teachers in Nonthaburi province (research report)*. Nonthaburi: Sukhothai Thammathirat Open University. (in Thai)