

การให้บริการสาธารณะของเทศบาลเมืองคอง อำเภอรราชสีมาใต้ จังหวัดศรีสะเกษ Public servicesw of Muang Kong Municipality Rasi Salai District, Sisaket Province.

พระพงษ์พัฒน์ ชวโน

Phra Pongpat Chavano

วัดพะเนารัตน์ สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ

Email: phongpat0102@hotmail.com

บทคัดย่อ

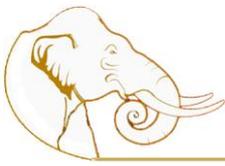
การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการให้บริการสาธารณะของเทศบาลเมืองคอง อำเภอรราชสีมาใต้ จังหวัดศรีสะเกษ และเพื่อเปรียบเทียบการให้บริการสาธารณะของเทศบาลเมืองคอง อำเภอรราชสีมาใต้ จังหวัดศรีสะเกษ จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และอาชีพ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้านี้ได้แก่ ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ที่มีสิทธิเลือกตั้งในเขตเทศบาลเมืองคอง อำเภอรราชสีมาใต้ จังหวัดศรีสะเกษ จำนวน 6,045 คน ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน โดยการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามแบบประมาณค่า 5 ระดับ ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.97 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที (t-test) และค่าเอฟ (F-test)

ผลการศึกษาพบว่า การให้บริการสาธารณะของเทศบาลเมืองคอง อำเภอรราชสีมาใต้ จังหวัดศรีสะเกษ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ทุกด้าน ได้แก่ ด้านแหล่งน้ำ ด้านประปา ด้านไฟฟ้า และด้านถนน ตามลำดับ ส่วนผลการเปรียบเทียบการให้บริการสาธารณะของเทศบาลเมืองคอง อำเภอรราชสีมาใต้ จังหวัดศรีสะเกษ เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ประชาชนที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลเมืองคอง อำเภอรราชสีมาใต้ จังหวัดศรีสะเกษ โดยรวมไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ: การให้บริการสาธารณะ เทศบาล ประชาชน

Abstract

The objective of this study was to study the public services of Muang Kong Municipality, Rasi Salai District, Sisaket Province. To compare public services of Muang Kong Municipality, Rasi Salai District, Sisaket Province classified by sex, age, educational level, monthly income and occupation. The population used in this study were 6,045 people aged 18 years and over, who are eligible to vote in Muang Kong Municipality, Rasi Salai District, Sisaket Province. The sample size was 400 people by accidental sampling. The tools used for data collection were a 5-level estimation questionnaire with a total confidence value of 0.97. The data were analyzed using percentage, mean, standard deviation, T-test, and F-test.



The results showed that public services of Muang Kong Municipality, Rasi Salai District, Sisaket Province by overall is moderate. When considering each aspect, it was found that it was at a moderate level in all aspects, such as water resources, water supply, electricity, and roads respectively. When considering each aspect, it was found that People by gender, age, education level monthly income and different occupations have an opinion of public services. The public services of Muang Kong Municipality, Rasi Salai District, Sisaket Province by overall no difference.

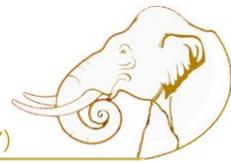
Keywords: Public Service, Municipality, people.

บทนำ

เทศบาลเป็นการปกครองท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งที่มีฐานะเป็นนิติบุคคลและมีอิสระในการปกครองตนเอง ดังในพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 มาตรา 7 วรรค 2 ที่บัญญัติไว้ให้เทศบาลเป็นทบวง การเมืองมีอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัตินี้และกฎหมายอื่น กฎหมายรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.2550 มาตรา 282 วรรคแรกบัญญัติไว้ว่า “รัฐจะต้องให้ความสำคัญเป็นอิสระแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามหลักแห่งการปกครองตนเองตามเจตนารมณ์ของประชาชนในท้องถิ่น และส่งเสริมให้องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานหลักในการจัดทำบริการสาธารณะ และมีส่วนร่วมในการตัดสินใจแก้ไขปัญหาใน พื้นที่” ถือได้ว่าเป็นสถาบันที่ส่งเสริมการปกครองที่ให้การศึกษาด้านการเมืองการปกครองระบอบ ประชาธิปไตยแก่ประชาชนอย่างแท้จริง สามารถแบ่งเบาภาระของรัฐบาลไปปฏิบัติจัดทำให้เกิดประโยชน์ แก่ท้องถิ่น สามารถจัดทำบริการสาธารณะสนองความต้องการของประชาชนได้ตรงตามเป้าหมายและมี ประสิทธิภาพ (มังกร ฐระพันธ์, 2551)

การพัฒนาาระบบสาธารณสุขปโภคและสาธารณสุขการ หรือโครงสร้างพื้นฐาน นับว่าสำคัญยิ่ง ต่อประชาชนในเขตพื้นที่ อาทิ มีส่วนช่วยสนับสนุนในการพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มี ความเจริญก้าวหน้าทั้งในด้านการอยู่ดีกินดีของประชาชน การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน เกิดความ ปลอดภัยทั้งชีวิตทรัพย์สินของประชาชน อำนวยความสะดวกในการเดินทางสัญจรไปมา ประชาชนในพื้นที่ มีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น อีกทั้งเกิดการกระจายความเจริญของประเทศไปสู่ชนบทอย่างทั่วถึง เท่าเทียมกัน ทั่วประเทศ และเป็นพื้นฐานในการพัฒนาความเจริญของประเทศในระดับที่ดียิ่ง ๆ ขึ้นไป จึงนับว่าการ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเป็นปัจจัยในการดำรงชีวิต และเป็นปัจจัยที่บ่งบอกถึงคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ของ ประชาชน ดังนั้น จึงเป็นภารกิจหน้าที่สำคัญลำดับแรกขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จะต้องมีการ จัดหา และจัดสรรเงินงบประมาณให้เพียงพอในด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานให้แก่ประชาชนในพื้นที่ให้ ทั่วถึง และสนองต่อการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนอย่างทั่วถึง และกระจายครอบคลุม ไปในทุกพื้นที่ (เทศบาลเมืองคง, 2558)

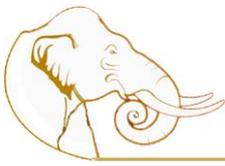
ปัจจุบันโลกมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาเป็นยุคโลกาภิวัตน์ ไร้พรมแดนในการสื่อสาร โดยปัจจุบันมีการพัฒนาการสื่อสาร การรับส่งข้อมูลข่าวสารเหตุการณ์ต่าง ๆ ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย ทำให้ประชาชนมีความรู้เพิ่มมากยิ่งขึ้นทั้งด้านการศึกษา เศรษฐกิจ สังคมและเทคโนโลยี ประชาชนมีความ ต้องการที่หลากหลายแตกต่างกัน ดังนั้น แนวทางการปกครองส่วนท้องถิ่นแบบกระจายอำนาจ จึงเป็น ทางเลือกที่สำคัญและเหมาะสมในการจัดบริการสาธารณะให้ทั่วถึงและตรงกับความต้องการของประชาชน



ที่แตกต่างกันในแต่ละพื้นที่ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องปรับปรุงระบบการปฏิบัติงาน ให้ทันสมัย ทันเหตุการณ์ สามารถสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างรวดเร็วด้วย ซึ่งต้องมีการปรับกระบวนการบริหารราชการ โดยใช้เทคโนโลยีเพื่อให้ประชาชนได้รับบริการในข้อมูลข่าวสารอย่างกว้างขวาง รวดเร็วและเท่าเทียมกัน รวมทั้งการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหาร การตรวจสอบการทำงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และเพื่อให้หน่วยงานองค์กรท้องถิ่นประสบผลสำเร็จ มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล สนองต่อความต้องการของประชาชน ตามนโยบายการปฏิรูประบบราชการที่มุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนให้มากที่สุด (โกวิทย์ พวงงาม, 2549)

การบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมเป็นอีกแนวคิดหนึ่งที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือหน่วยงานภาครัฐมักนำกลยุทธ์หรือเทคนิคการจัดการแบบมีส่วนร่วมมาใช้ เพราะเทคนิคและวิธีการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น เข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติกิจกรรมหรือดำเนินกิจกรรมในชุมชน และเข้ามามีส่วนร่วมในการประเมินผลการดำเนินการต่าง ๆ ทั้งนี้เป็นที่ชัดเจนต่อการการศึกษาทั้งหลายว่าหน่วยงานภาครัฐไม่สามารถดำเนินการในชุมชนอย่างมีประสิทธิภาพได้เต็มที่ หากประชาชนหรือชุมชนนั้น ๆ ไม่ได้เข้ามา มีส่วนร่วมหรือไม่เป็นที่ต้องการของชุมชน ส่งผลกระทบต่อการพัฒนาชุมชนนั้น ๆ ไม่เกิดการพัฒนา หรือเป็นการพัฒนาที่ไม่เต็มศักยภาพของท้องถิ่น (อารีณา มะหะหมัด , 2550) ทั้งนี้เพราะการมีส่วนร่วมของประชาชนถือเป็นหัวใจสำคัญในการสร้างความเข้มแข็งให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การมีส่วนร่วมของประชาชนเป็นสิ่งจำเป็นในบริบทใหม่ของการบริหารเทศบาลตำบล สังคมไทยเปลี่ยนแปลงไป ปัญหาซับซ้อน ข้อมูลและความเห็นที่หลากหลายและรอบด้าน นอกจากนั้น ด้วยกระแสประชาธิปไตยในช่วงทศวรรษที่ผ่านมาส่งผลให้ภาคประชาชนบางส่วนมีความตื่นตัวในทางการเมืองมากขึ้น มีการรวมกลุ่มทำกิจกรรมเพื่อผลประโยชน์สาธารณะ รวมทั้งการแสดงความคิดเห็นทั้งที่เห็นด้วยและไม่เห็นด้วยกับการตัดสินใจภาครัฐ ตัวอย่างเห็นได้ในหลายกรณี เช่น การคัดค้านเรื่องสถานที่ทิ้งขยะ ต่อต้านและประท้วงการออกใบอนุญาตสร้างโรงไฟฟ้าและการสร้างเขื่อน ประท้วงการรื้อทิ้งอาคารโบราณ เรื่องราวเหล่านี้ดูเหมือนเป็นเรื่องธรรมดาในช่วงระยะเวลา 4-5 ปีนี้ ซึ่งสะท้อนว่าหน่วยงานภาครัฐรวมทั้งเทศบาลตำบลไม่มีอำนาจอิสระตัดสินใจได้เต็มที่ ประชาชนที่ไม่เห็นด้วยกับการกระทำของรัฐพร้อมที่แสดงความคิดเห็นหรือมีกิจกรรมคัดค้าน ซึ่งส่งกระทบให้หลายโครงการไม่สามารถดำเนินการต่อไปได้ แต่ที่เป็นปัญหามากขึ้น คือ ประชาชนกลุ่มต่าง ๆ ที่ตื่นตัวมีมุมมองและความเห็นต่อประเด็นต่าง ๆ ที่แตกต่างกัน ดังนั้น การมีส่วนร่วมเป็นกลไกที่จะป้องกันความขัดแย้งขณะเดียวกันก็เสริมสร้างความสมานฉันท์ในชุมชน (สมร ชำนาญภูมิ, 2553)

เทศบาลเมืองคง อำเภอราชไศล จังหวัดศรีสะเกษ เป็นองค์กรในระดับท้องถิ่นที่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการพัฒนาท้องถิ่น แต่เนื่องจากบางครั้งการจัดให้บริการต่างๆ ของเจ้าหน้าที่เทศบาลเมืองคง ไม่ได้ให้บริการที่ตรงกับความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง โดยเฉพาะด้านโครงสร้างพื้นฐาน เช่น ไฟฟ้า ประปา และถนน ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการดำรงชีวิตของประชาชน อันจะส่งผลกระทบต่อการใช้ชีวิตอยู่ดี และการพัฒนาคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชน ซึ่งจากการศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการของชุมชนในเขตเทศบาลเมืองคง พบว่า มีความต้องการในด้าน 1) ถนน/คลองระบายน้ำ 2) การรักษาความสะอาด/การจัดเก็บขยะมูลฝอย/ที่ทิ้งขยะ 3) ไฟฟ้า สาธารณะไฟฟ้าส่องสว่าง/ขยายเขตไฟฟ้า/ไฟตกดับ 4) การศึกษา 5) ยาเสพติด 6) การส่งเสริมอาชีพ/การสร้างงาน/สร้างรายได้ 7) ที่ดิน เรื่องของเอกสารสิทธิ์ หรือ การบุกรุกที่ดินสาธารณะ 8) อื่นๆ อาทิ เช่น



เหตุรำคาญ การส่งเสริมศาสนาและวัฒนธรรม การรักษาความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในชุมชน เป็นต้น (เทศบาลเมืองคง, 2558)

จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัย จึงมีความสนใจที่จะศึกษาการบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองคง อำเภอราชสีห์ จังหวัดศรีสะเกษ เพื่อนำผลวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุง แก้ไขและพัฒนาการให้บริการสาธารณะของเทศบาลเมืองคง อำเภอราชสีห์ จังหวัดศรีสะเกษ ให้มีประสิทธิภาพต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

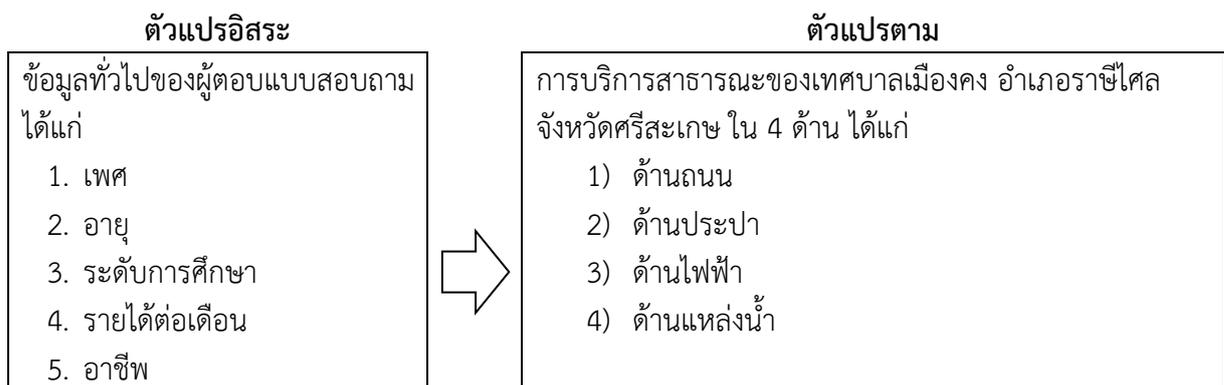
1. เพื่อศึกษาการบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองคง อำเภอราชสีห์ จังหวัดศรีสะเกษ
2. เพื่อเปรียบเทียบการบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองคง อำเภอราชสีห์ จังหวัดศรีสะเกษ จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และอาชีพ ของผู้ตอบแบบสอบถาม

สมมติฐานของการวิจัย

ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และอาชีพ ต่างกัน มีความเห็นต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองคง อำเภอราชสีห์ จังหวัดศรีสะเกษแตกต่างกัน

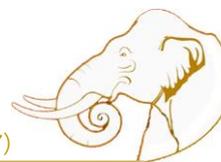
กรอบแนวคิดการวิจัย

จากการทบทวนวรรณกรรมในการบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองคง อำเภอราชสีห์ จังหวัดศรีสะเกษ ผู้ศึกษาได้นำมาเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยดังภาพ ต่อไปนี้



ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ที่มีสิทธิเลือกตั้งในเขตเทศบาลเมืองคง อำเภอราชสีห์ จังหวัดศรีสะเกษ จำนวน 6,045 คน



2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ที่มีสิทธิเลือกตั้งในเขตเทศบาลเมืองคง อำเภอราชไศล จังหวัดศรีสะเกษ จำนวน 400 คน โดยการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้ศึกษาได้สร้างขึ้นแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามชนิดตรวจเช็ครายการ (Check List)

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลเมืองคง อำเภอราชไศล จังหวัดศรีสะเกษ เป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) ชนิด 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้ศึกษาใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

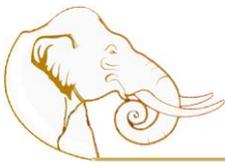
1. สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
2. สถิติที่ใช้ในการเปรียบเทียบ ได้แก่ ค่า t-test และ ค่า F-test
3. สถิติหาคุณภาพของเครื่องมือ ได้แก่ ค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามกับจุดประสงค์ (Index of Item-Objective Congruence : IOC) และค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient)

สรุปผลการศึกษา

1. การบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองคง อำเภอราชไศล จังหวัดศรีสะเกษ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาทางด้าน พบว่า

1.1 การบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองคง อำเภอราชไศล จังหวัดศรีสะเกษ ด้านถนน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ข้อที่มีค่าเฉลี่ยเป็นอันดับแรก ได้แก่ การปรับปรุงซ่อมแซมผิวจราจรถนนที่ชำรุดเสียหาย และการทำความสะอาดถนนและซอย อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือ การดูแลรักษาถนนให้มีสภาพพร้อมใช้งานได้ดี อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยเป็นอันดับสุดท้าย ได้แก่ การจัดสรรงบประมาณในการดูแลรักษาถนนในเขตเทศบาล อยู่ในระดับน้อย

1.2 การบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองคง อำเภอราชไศล จังหวัดศรีสะเกษ ด้านประปา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยเป็นอันดับแรก ได้แก่ การเสนอแนะความเหมาะสมในการเก็บค่าบริการในการใช้น้ำประปา รองลงมาคือ การตรวจสอบการให้บริการน้ำอย่างเพียงพอ และทั่วถึง ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยเป็นอันดับสุดท้าย ได้แก่ การจัดหาแหล่งผลิตน้ำประปาที่มีความสะอาดเหมาะสมกับการผลิตน้ำประปา



1.3 การบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองคง อำเภอราชไศล จังหวัดศรีสะเกษ ด้านไฟฟ้า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยเป็นอันดับแรก ได้แก่ การตรวจสอบการติดตั้งไฟส่องสว่างตามถนนและซอยต่าง ๆ ในเขตเทศบาล รองลงมาคือ การปรับปรุงแก้ไขปัญหาไฟฟ้าตก / ไฟฟ้าดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยเป็นอันดับสุดท้าย ได้แก่ การเพิ่มความสว่างในสวนสาธารณะที่เป็นที่พักผ่อน หย่อนใจของประชาชน

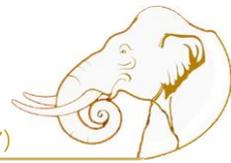
1.4 การบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองคง อำเภอราชไศล จังหวัดศรีสะเกษ ด้านแหล่งน้ำ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ข้อที่มีค่าเฉลี่ยเป็นอันดับแรก ได้แก่ การใช้ประโยชน์จากแหล่งน้ำ คูคลองเพื่อการเพาะปลูก หรือเลี้ยงสัตว์ อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ การก่อสร้างสระ หรือฝายกักเก็บน้ำให้มีความเหมาะสม อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยเป็นอันดับสุดท้าย ได้แก่ การปรับปรุงแหล่งน้ำเพื่อการเกษตรอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับปานกลาง

2. การเปรียบเทียบการบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองคง อำเภอราชไศล จังหวัดศรีสะเกษ พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองคง อำเภอราชไศล จังหวัดศรีสะเกษ โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณา รายด้าน พบว่า ทุกด้านมีส่วนร่วมไม่แตกต่างกัน

การอภิปรายผล

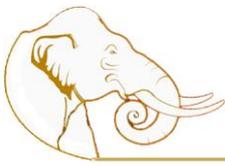
จากการศึกษาการบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองคง อำเภอราชไศล จังหวัดศรีสะเกษ มีประเด็นที่น่าสนใจนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ผลการศึกษาการบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองคง อำเภอราชไศล จังหวัดศรีสะเกษ พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองคง อำเภอราชไศล จังหวัดศรีสะเกษ โดยรวมและรายด้านทุกด้าน อยู่ในระดับปานกลาง โดยด้านถนน ประชาชนมีส่วนร่วมในการปรับปรุงซ่อมแซมผิวจราจรถนนที่ชำรุดเสียหาย รองลงมาคือ การทำความสะอาดถนนและซอย และการดูแลรักษาถนนให้มีสภาพพร้อมใช้งานได้ดี ด้านประปา ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะความเหมาะสมในการเก็บค่าบริการในการใช้น้ำประปา รองลงมาคือ การตรวจสอบการให้บริการน้ำอย่างเพียงพอ และทั่วถึง และการติดตามการให้บริการซ่อมแซม ปรับปรุงงานประปา ให้มีความรวดเร็ว ด้านไฟฟ้า ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการติดตั้งไฟส่องสว่างตามถนนและซอยต่าง ๆ ในเขตเทศบาล รองลงมาคือ การปรับปรุงแก้ไขปัญหาไฟฟ้าตก/ไฟฟ้าดับ และการจัดให้มียานพาหนะพร้อมในการปฏิบัติงานด้านไฟฟ้า และด้านแหล่งน้ำ ประชาชนมีส่วนร่วมในการใช้ประโยชน์จากแหล่งน้ำ คูคลองเพื่อการเพาะปลูก หรือเลี้ยงสัตว์ รองลงมาคือ การก่อสร้างสระ หรือฝายกักเก็บน้ำให้มีความเหมาะสม และการก่อสร้างสระ หรือฝายกักเก็บน้ำให้มีความเพียงพอต่อความต้องการของประชาชนผู้ใช้บริการ ผลการศึกษาเป็นเช่น อาจเป็นเพราะว่าเทศบาลขาดการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเข้าใจถึงบทบาทของตนเองในการมีส่วนร่วมบริหารงานเทศบาลอย่างต่อเนื่อง ส่วนใหญ่จะมีเพียงตัวแทนชุมชนเข้าไปมีส่วนร่วมเท่านั้น นอกจากนี้ประชาชนส่วนใหญ่เป็นผู้มีรายได้น้อย ต้องประกอบอาชีพเพื่อหาเลี้ยงครอบครัว จึงไม่ค่อยมีเวลาที่จะเข้าร่วมประชุมปรึกษาหารือกับเจ้าหน้าที่ และผู้บริหารเทศบาลในกิจกรรมที่เกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาล ดังนั้น ควรเน้นการอบรมที่มีประสิทธิภาพมากขึ้นในการให้ความรู้เกี่ยวกับบทบาทการมีส่วนร่วมแก่ประชาชน และมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนอย่างต่อเนื่อง ผลการศึกษาคั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปราณี ทองจันทร์ (2550) ได้ศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนใน



การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลยางเนิ้ง อำเภอสารภี จังหวัด ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีบทบาทในการมีส่วนร่วมพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน อยู่ในระดับปานกลาง เพราะว่าการเข้ามามีส่วนร่วมนั้น ผู้นำชุมชนจะเป็นตัวแทนภาคประชาชนร่วมเสนอความต้องการและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ประกอบกับเทศบาลยังเปิดโอกาสให้ประชาชนในพื้นที่ ได้มีบทบาทในการกำหนดขั้นตอนการทำงาน ร่วมตรวจสอบการดำเนินงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ผ่านตัวแทนประชาคมหมู่บ้าน จึงทำให้ประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมไม่มากนัก สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุดสาย แดงดี (2550) ได้ศึกษาการมีส่วนร่วมและเปรียบเทียบความแตกต่างของการมีส่วนร่วมของประชาชน ตลอดจนปัญหาและข้อเสนอแนะตามความคิดเห็นของประชาชนในการบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลมูเาะ อำเภอสุโขทัย-ลก จังหวัดนราธิวาส ผลการศึกษาพบว่า ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการบริหารจัดการระบบโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลมูเาะ อำเภอสุโขทัย-ลก จังหวัดนราธิวาส อยู่ในระดับปานกลาง และสอดคล้องกับงานวิจัยของนิภัทร์ พรหมพราย (2553) ได้ศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลท่าไม้ อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ผลการศึกษาพบว่า การมีส่วนร่วมในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

2. ผลการเปรียบเทียบการบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองคง อำเภอราชสีห์ จังหวัดศรีสะเกษ พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองคง อำเภอราชสีห์ จังหวัดศรีสะเกษ โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าประชาชนส่วนใหญ่อาศัยในชุมชนที่มีสภาพบริบททางสังคม เศรษฐกิจ และมีสภาพไม่แตกต่างกันมากนัก ประกอบกับการได้รับโอกาสในการมีส่วนร่วมในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานกับเทศบาลเหมือนกัน จึงส่งผลให้มีส่วนร่วมในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ สติระ เพ็ชรจู (2549) ได้ศึกษาการมีส่วนร่วมของผู้นำชุมชนในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลนครเชียงราย ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่ไม่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของผู้นำชุมชนในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลนครเชียงราย ได้แก่ ปัจจัยด้านอายุ สอดคล้องกับงานวิจัยของ สมพงศ์ เขียวเล่ง (2550) ได้ศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลพร่อน อำเภอตากใบ จังหวัดนราธิวาส ในการบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน โดยได้ทำการศึกษาเฉพาะกรณีถนน ไฟฟ้า และประปา จากผลการศึกษาพบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพต่างกัน มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลพร่อน โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ อรทัย ทองคุปต์ (2550) ได้ศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตองค์การบริหาร ส่วนตำบลบางขุนทอง ในการบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานด้านถนน และไฟฟ้า ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีเพศ ระดับการศึกษา และอาชีพต่างกัน มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานด้านถนนและไฟฟ้าขององค์การบริหารส่วนตำบลบางขุนทอง ที่ไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิภัทร์ พรหมพราย (2553) ได้ศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลท่าไม้ อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ผล



การศึกษาพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลในด้าน เพศ ระดับการศึกษา และรายได้ ที่ต่างกันมีส่วนร่วมในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของประชาชนไม่แตกต่างกัน

บรรณานุกรม

- โกวิท พวงงาม. (2549). *การปกครองท้องถิ่นไทย หลักการและมติใหม่ในอนาคต*. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : วิญญูชน จำกัด.
- นิภัทร์ พรหมพราย. (2553). *การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลท่าไม้อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทศึกษาศาสตร์ (รัฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ปราณี ทองจันทร์. (2550). *การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลยางหนึ่ง อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- มังกร ชูระพันธ์. (2551). *ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลอาจสามารถ อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- สติระ เพ็ชรจุ. (2549). *การมีส่วนร่วมของผู้นำชุมชนในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลนครเชียงราย*. การศึกษาโดยอิสระ วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง.
- สมพงษ์ เขียวเล่ง. (2550). *การมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลพร่อนในการบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลพร่อน อำเภอตากใบ จังหวัดนราธิวาส*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สมร ชำนาญภูมิ. (2553). *การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลเสลภูมิ อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด*. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ.
- สุดสาย แดงดี. (2550). *การมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะในการบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ อำเภอสุไหงโก-ลก จังหวัดนราธิวาส : ศึกษาเฉพาะกรณีถนน ไฟฟ้าและประปา*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- อรทัย ก๊กผล. (2552). *คู่มือการมีส่วนร่วมของประชาชนสำหรับนักบริหารท้องถิ่น*. กรุงเทพฯ: จรัสสินทวงศ์การพิมพ์.
- อารีณา มะหะหมัด. (2550). *การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลท่าไม้ อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น.